

Actualización Sello Kalos Metodología para Maestrías

Dimensión I Proceso Académicos

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
Criterio I.1 Modelo Educativo	I.1.1 Pertinencia del Modelo Educativo	I.1.1.1. El diseño del Programa de Maestría Profesionalizante se fundamenta en la pertinencia del Modelo de educación a distancia, en línea o virtual. Se asegura de que refleja las demandas actuales de la práctica profesional en el campo de estudio, con un fuerte énfasis en aplicar conocimientos teóricos a contextos de trabajo reales.
		I.1.1.2. La implementación del Programa de Maestría Profesionalizante considera la aplicación del Modelo Educativo con los estándares básicos de calidad de un programa de educación a distancia, en línea o virtual. Debe haber un mayor enfoque en la adquisición de habilidades prácticas y aplicadas, y en la resolución de problemas reales de la sociedad donde se aplique el campo del conocimiento del programa de Maestría.
I.2 Plan de estudios	I.2.2 Fundamentación	I.2.2.3 Existe alineación entre la fundamentación metodológica del plan de estudios de la Maestría Profesionalizante y el modelo educativo institucional. La fundamentación refleja la naturaleza avanzada y de profesionalización del programa, apoyando la adquisición de habilidades especializadas para el campo de estudio.
	I.2.3 Perfil de egreso	I.2.3.4 El perfil de egreso define los resultados de aprendizaje que alcanzarán los estudiantes con base a los objetivos, perfil profesional y las competencias necesarias.
		Maestría Profesionalizante I.2.3.5 Se definen lineamientos claros para el perfil de egreso en correspondencia con este nivel de formación, tomando en cuenta la participación de grupos de interés pertinentes, como profesionales líderes en la sociedad y académicos enfocados en la práctica.
	I.2.4 Estructura curricular	Maestría Profesionalizante I.2.4.6 La estructura curricular se alinea al modelo educativo, garantizando que los cursos y actividades académicas faciliten la adquisición de habilidades prácticas avanzadas necesarias para la práctica profesional en correspondencia con esta modalidad y nivel de formación.
I.2.4.7 Se establecen rutas formativas flexibles que se adaptan a las necesidades y aspiraciones de los estudiantes en un modelo de educación a distancia, en línea o virtual. Estas rutas permiten una personalización curricular y una selección de cursos acorde con los intereses y objetivos de los estudiantes, brindando una formación avanzada y especializada en el área de estudio.		
I.3 Diseño Instruccional	I.3.5 Ambientes de Aprendizaje	I.3.5.8 Existen directrices y lineamientos institucionales que guían en el diseño instruccional de las asignaturas y la diversidad de ambientes de Aprendizaje, considerando aspectos pedagógicos y tecnológicos.
		I.3.5.9 El diseño instruccional de la Maestría Profesionalizante se realiza con la colaboración de un equipo multidisciplinario, que incluye expertos en el contenido académico y profesional. Este diseño garantiza que las actividades de aprendizaje y la estructura curricular estén alineadas con los estándares de excelencia en el campo profesional.
		Maestría Profesionalizante I.3.5.10 La actualización de los entornos de aprendizaje integra enfoques pedagógicos innovadores y tecnologías avanzadas, que promueven un aprendizaje profundo, colaboración y desarrollo de habilidades profesionales, alineadas con las demandas del campo profesional.

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
	I.3.6 Contenidos y actividades de aprendizaje	Maestría Profesionalizante I.3.6.11 Los contenidos y materiales son actualizados y variados, permitiendo a los estudiantes cumplir con el perfil de egreso establecido. Estos recursos se adaptan a la modalidad a distancia, en línea o virtual y apoyan el logro de competencias avanzadas requeridas en el ámbito profesional.
		I.3.6.12 El Programa Académico de Maestría contempla la realización de actividades sincrónicas y asincrónicas para el aprendizaje de los estudiantes.
		Maestría Profesionalizante I.3.6.13 La estructura curricular promueve la participación y la colaboración de los estudiantes en comunidades virtuales de aprendizaje. Esto contribuye al fortalecimiento de los vínculos profesionales y al desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo.
I.4 Material de apoyo para el aprendizaje	I.4.7 Recursos de Aprendizaje	Maestría Profesionalizante I.4.7.14 Los recursos de aprendizaje diseñados respaldan la interacción significativa del estudiante en contextos profesionales, enriqueciendo así la experiencia de aprendizaje y fortaleciendo las habilidades avanzadas necesarias en el ámbito profesional.
		I.4.7.15 Se diseñan recursos en la modalidad a distancia, en línea o virtual, con el propósito de fomentar el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Estos recursos proporcionan oportunidades para la autoevaluación y la retroalimentación, permitiendo a los estudiantes evaluar su propio progreso, fortalecer su autorregulación y mejorar sus habilidades de manera independiente.
		Maestría Profesionalizante I.4.7.16 Se implementan herramientas y procedimientos específicos para prevenir y detectar el plagio, promoviendo una cultura de integridad profesional. Se ofrecen capacitaciones y recursos para enfatizar la importancia de la originalidad y honestidad en el trabajo profesional.
	I.4.8 Accesibilidad	Maestría Profesionalizante I.4.8.17 Los contenidos y materiales se adaptan para satisfacer las demandas de la modalidad a distancia, en línea o virtual, utilizando recursos digitales avanzados y multimedia de alta calidad. Estos recursos permiten a los estudiantes profundizar en su campo profesional y desarrollar habilidades especializadas.
		I.4.8.18. Los recursos de aprendizaje del Programa Académico de Maestría, están disponibles en un Entorno Virtual de Aprendizaje supervisado, son evaluados por expertos antes de su uso para confirmar su funcionalidad y alineación con los objetivos del programa. Además, se realizan revisiones periódicas para asegurar su actualización y adecuación a las necesidades cambiantes.
		I.4.8.19 Los recursos de aprendizaje pueden ser consultados permanentemente por los estudiantes y se dispone de medios alternos que faciliten su consulta a los estudiantes con dificultades de conexión a internet.
		I.4.8.20 Se garantiza que los estudiantes puedan acceder de manera permanente a los recursos de aprendizaje, sin restricciones de tiempo ni ubicación. Se proporciona un acceso continuo a través del Entorno Virtual de Aprendizaje, permitiendo a los estudiantes consultar los materiales en cualquier momento conveniente para ellos. Además, se implementan medios alternativos, como la disponibilidad de materiales descargables y opciones de distribución física, para asegurar que los estudiantes con dificultades de conexión a internet puedan acceder a los recursos de manera efectiva.
	I.4.9 Mejora continua	I.4.9.21 Los recursos educativos son evaluados periódicamente para medir su impacto en la formación a distancia, en línea o virtual del estudiante.
		I.4.9.22. Los recursos de aprendizaje se actualizan constantemente, integrando herramientas tecnológicas como realidad virtual, inteligencia artificial y análisis de big data, pertinentes al campo de estudio. Estas tecnologías fomentan la profundización en investigaciones y el desarrollo de habilidades relevantes.
		Maestría Profesionalizante I.4.9.23 Se consideran recursos que permiten a los estudiantes mantenerse actualizados en el uso de tecnologías y medios digitales utilizados en su campo profesional. Se ofrecen recursos como

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
		<p> cursos de actualización y seminarios virtuales, y se fomenta la participación en conferencias y eventos relevantes para establecer conexiones con expertos y profesionales del campo.</p>
I.5 Evaluación del Aprendizaje	I.5.10 Lineamientos para la evaluación del aprendizaje	<p>I.5.10.24 La evaluación del aprendizaje esta alineada a los resultados esperados en todas las asignaturas, respetando el modelo educativo.</p>
		<p>Maestría Profesionalizante I.5.10.25 Se diseñan estrategias de evaluación basadas en lineamientos confiables y válidos, que valoran el avance de los estudiantes en su formación profesional. Dichos lineamientos y metodologías de evaluación son conocidos y apropiados por el conjunto de profesores, y a través de una estrategia unificada se orientan para evidenciar el logro de las competencias y habilidades declaradas en el perfil de egreso. Se utilizan técnicas evaluativas reconocidas en el campo profesional, garantizando la coherencia y validez de las estrategias de evaluación.</p>
	I.5.11 Procedimiento para la evaluación del aprendizaje	<p>Maestría Profesionalizante I.5.11.26 Se utilizan diversos mecanismos de evaluación, considerando las necesidades individuales de los estudiantes y las características de la modalidad a distancia y se establecen tiempos específicos en algunos momentos del programa para realizar evaluaciones integrales que permitan evidenciar el avance hacia el logro de las competencias y habilidades declaradas en el perfil de egreso</p>
		<p>Maestría de Investigación I.5.11.26 Se plantean diversos mecanismos de evaluación de aprendizajes y se establecen tiempos específicos en algunos momentos del programa para realizar evaluaciones integrales que permitan evidenciar el avance hacia el logro de las competencias y habilidades declaradas en el perfil de egreso. Se toman en cuenta las particularidades de la modalidad a distancia para garantizar la adecuación y pertinencia de los mecanismos de evaluación implementados.</p>
<p>I.5.11.27 Los sistemas de evaluación a distancia, en línea o virtual se adaptan a las necesidades del estudiantado con discapacidad.</p>		
		<p>I.5.11.28 Se emplean estrategias y recursos inclusivos que aseguran la participación plena del estudiantado con discapacidad en los sistemas de evaluación en línea.</p>

Dimensión II Personal Académico

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
II.6 Selección y capacitación	II.6.12 Selección	<p>II.6.12.29 El proceso de selección del personal académico se encuentra claramente definido de acuerdo con el Programa Académico de Maestría y su modalidad a distancia, en línea o virtual</p>
		<p>Maestría Profesionalizante II.6.12.30 Los criterios de selección del personal académico consideran el perfil profesional y la experiencia en el área pertinente del Programa Académico de Maestría, además de la preparación para impartir cursos en la modalidad a distancia. Se valora la formación académica avanzada y la trayectoria profesional en el campo de estudio de la maestría, así como la capacitación y experiencia en la enseñanza en entornos virtuales.</p>
	II.6.13 Capacitación del personal académico	<p>Maestría Profesionalizante II.6.13.31 La institución cuenta con un programa de capacitación para el personal académico, que promueve la actualización en áreas específicas de la maestría y en competencias pedagógicas y tecnológicas necesarias para la enseñanza a distancia. El programa de</p>

		capacitación ofrece formación avanzada, participación en eventos y actividades de tutoría especializada.
		II.6.13.32 La IES brinda asistencia técnica a los profesores durante el desarrollo de los cursos en línea.
		II.6.13.33 La IES establece una estrategia de formación a su profesorado en diversidad y adaptaciones metodológicas y de evaluación específica de la modalidad a distancia, en línea o virtual para los estudiantes con discapacidad.
II.7 Integración del personal académico	II.7.14 Conformación	II.7.14.34 El personal académico cuenta con el perfil adecuado de acuerdo al modelo educativo establecido para atender las necesidades de acompañamiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia, en línea o virtual. Se valora la experiencia y formación del personal académico en el campo específico de la maestría, así como su capacidad para brindar orientación y apoyo a los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje.
		II.7.14.35 La IES cuenta con personal académico contratado con diferentes modalidades y con formación profesional acorde a los requisitos específicos de la especialidad. Se garantiza la presencia de profesores de tiempo completo, profesores de asignatura y profesionales especializados en el campo de estudio del Programa Académico de Maestría. Además, se considera la diversidad de experiencias y trayectorias profesionales para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje en la modalidad a distancia, en línea o virtual
		II.7.14.36 Los roles académicos, apoyo técnico y administrativos que requieren los Programas de Académicos de Maestría a distancia, en línea o virtual se encuentran claramente definidos y atendidos por personal asignado a estas funciones.
	II.7.15 Actividades del personal académico	II.7.15.37 La IES implementa estrategias adecuadas a la modalidad a distancia, en línea o virtual y al uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fortalecer el trabajo colegiado del personal académico. Se promueve la colaboración y el intercambio de experiencias entre los profesores de la maestría a través de plataformas virtuales, reuniones virtuales y espacios de comunicación en línea.
		Maestría Profesionalizante II.7.15.38 Se establecen canales de comunicación para promover la integración y el acompañamiento entre los profesores que imparten cursos en línea. Se utilizan herramientas y plataformas virtuales que permiten la interacción y la comunicación fluida entre los profesores, así como la colaboración en proyectos relacionados con la formación profesional de los estudiantes.

Dimensión III Estudiantes

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
III.8 Proceso de Ingreso	III.8.16 Sistema de información	III.8.16.39 Se informa al estudiante adecuadamente sobre la modalidad a distancia, en línea o virtual del Programa Académico de Maestría, modelo educativo y la carga de trabajo asociada.
		III.8.16.40 Se informa claramente de los aspectos principales de la maestría, así como de los requerimientos tecnológicos.
		III.8.16.41 Se informa adecuadamente si el estudiante debe cursar de forma presencial algún módulo/materia/asignatura del Programa Académico de Maestría.
		III.8.16.42 Si contempla prácticas externas obligatorias presenciales, se informa claramente de la duración, horario y periodo a realizar.
		III.8.16.43 Si el Programa Académico de Maestría se oferta en dos modalidades, se especifica claramente las condiciones y el procedimiento para cambiar de modalidad.
		III.8.16.44 Si el Programa Académico de Maestría se oferta en otra modalidad además de la a distancia, en línea o virtual, se garantiza que los estudiantes obtienen las mismas competencias e igual nivel de aprendizaje en todas las modalidades ofertadas.
III.9 Requisitos de Acceso y		III.9.17.45 La IES especifica de forma clara, concisa la normativa académica de la universidad (de matrícula, de reclamación al proceso de no admisión, tribunales de

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
Criterios de Admisión	III.9.17 Requisitos de Acceso	reclamación, entre otros) y esta información es accesible a los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual.
		III.9.17.46 La IES informa del tipo de conexión y la capacidad de la conexión que necesita el estudiante para el desarrollo de sus actividades formativas.
	III.9.18 Criterios de Admisión	Maestría Profesionalizante III.9.18.47 Se realiza una evaluación del nivel de competencia digital de los estudiantes, analizando sus habilidades y conocimientos en el uso de tecnologías pertinentes para la formación profesional a distancia. Se identifican las necesidades de formación complementaria y se ofrecen oportunidades para el desarrollo de competencias digitales específicas, relevantes para su desempeño profesional en el campo de estudio del Programa Académico de Maestría.
III.9.18.48 La IES establece los requisitos académicos y administrativos que marca la normatividad institucional de acuerdo al modelo educativo.		
III.10 Apoyo al estudiante	III.10.19 Apoyo a estudiantes	III.10.19.49 La IES tiene definido el concepto de abandono en su normativa de permanencia en la que contempla situaciones excepcionales que se aplican con el rigor debido, y esta es accesible para los estudiantes no presenciales.
		III.10.19.50 La institución ofrece programas de continuidad académica que facilitan el acceso de los estudiantes a estudios avanzados de nivel superior, tanto a nivel nacional como internacional. Estos programas están adaptados para ser igualmente accesibles y aplicables a estudiantes en modalidades de educación a distancia, en línea o virtual.
		III.10.19.51 La IES dispone de programas de asesorías para el empleo y de inserción laboral de éxito en los que también pueden participar los estudiantes a distancia, en línea o virtual.
		III.10.19.52 La IES cuenta con un Sistema de tutorías personalizadas, atendiendo a la extensión del curso y las necesidades del estudiante, incluyendo a los estudiantes con discapacidad, en cuyo sistema se detallan los mecanismos y procedimientos de tutorías, se tiene definida la periodicidad con la que se establecerá el contacto tutorial teniendo en cuenta los husos horarios.
		III.10.19.53 La IES registra expresamente el periodo máximo en el que el profesor debe atender adecuadamente las consultas de los estudiantes, ya sean síncronas como asíncronas.
		III.10.19.54 La IES cuenta con un programa de becas para sus estudiantes, en especial para aquellos que tengan discapacidad.
III.11 Formación Integral	III.11.20 Adquisición de habilidades blandas	III.11.20.55 La IES impulsa activamente la adquisición de habilidades blandas (comunicación efectiva, pensamiento crítico, resolución de problemas, gestión del tiempo y organización, trabajo en equipo e interdisciplinariedad, adaptabilidad y flexibilidad, liderazgo, entre otros) en los estudiantes. Se desarrollan estrategias y se proporcionan recursos especializados orientados a las necesidades y metas de los estudiantes del Programa Académico de Maestría.
		III.11.20.56 Se cuentan con recursos para fomentar la participación de los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual en los órganos de representación.
		Maestría Profesionalizante III.11.20.57 La IES fomenta activamente la participación de los estudiantes en actividades complementarias que contribuyen al desarrollo profesional. Esto incluye involucramiento en clubes de debates, competencias y concursos a nivel nacional e internacional, así como simulaciones de escenarios profesionales. Se garantiza el acceso a recursos adecuados para desarrollar habilidades avanzadas y facilitar la creación de redes con profesionales del sector.

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
	III.11.21 Movilidad	III.11.21.58 Existen programas de internacionalización o convenios (nacionales e internacionales) con otras entidades educativas para realizar parte de los estudios o práctica en los que pueden participar los estudiantes a distancia, en línea o virtual. Maestría Profesionalizante III.11.21.59 La IES establece programas de movilidad adaptados a las necesidades del plan de estudios profesionalizante, ofreciendo estancias en organizaciones que enriquezcan la experiencia y formación profesional de los estudiantes. Se brinda apoyo para planificar y maximizar estas oportunidades.
	III.11.22 Prácticas profesionales	SOLO APLICA PARA MAESTRÍA PROFESIONALIZANTE III.11.22.60 El plan de estudios incluye prácticas profesionales virtuales que se desarrollan de manera que aseguran el logro de los resultados de aprendizaje establecidos. Se diseñan y se implementan escenarios virtuales de práctica que permiten a los estudiantes adquirir experiencia en situaciones profesionales simuladas, empleando tecnologías adecuadas y recursos interactivos que replican los desafíos y demandas reales del campo laboral.
III.12 Producción académica (Solo aplica para los posgrados orientados a la investigación)	III.12.23 Actividades de Producción Académica	III.12.23.61 El plan de estudios integra proyectos de investigación y oportunidades de publicación en revistas científicas. Estas actividades están diseñadas para desarrollar habilidades investigativas críticas y asegurar la calidad y relevancia académica de las contribuciones estudiantiles. Se proporcionan recursos tecnológicos y acceso a bases de datos digitales para facilitar la investigación. III.12.23.62 Se fomenta la participación de los estudiantes en conferencias académicas y se facilita el acceso a redes de colaboración científica. Estas actividades permiten a los estudiantes exponer sus trabajos, recibir retroalimentación valiosa y establecer contactos profesionales importantes para su desarrollo académico y profesional. Se brinda orientación continua para maximizar el impacto de su participación en estos foros.
III.13 Egreso y Titulación	III.13.24 Recursos post titulación	III.13.24.63 Una vez finalizado los estudios el estudiante puede realizar todos los trámites necesarios para la obtención de su título/diploma, certificados académicos o cualquier documentación acreditativa por medios digitales. III.13.24.64 Existen procedimientos habilitados por la IES para la entrega material del título sin necesidad de desplazarse el estudiante presencialmente a las instalaciones de la universidad (mediante convenios con otros organismos e instituciones públicas para la entrega de documentos en la plaza circunscrita del estudiante). III.13.24.65 La institución provee a los estudiantes de del Programa Académico de Maestría a distancia, en línea o virtual, información clara y actualizada sobre programas de doctorado pertinentes a su área de estudio. Esto incluye detalles sobre los requisitos de ingreso, las diferentes modalidades de estudio disponibles, y los beneficios y oportunidades que ofrecen estos programas de posgrado. La comunicación efectiva asegura que los estudiantes estén bien informados para planificar su continuación académica y desarrollo profesional futuro. III.13.24.66 La IES dispone de un sistema de seguimiento de egresados y de asociaciones de estudiantes en la que pueden participar los estudiantes de modalidad a distancia, en línea o virtual.

Dimensión IV Gestión y Operación

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
IV.14 Planeación, gestión y operación	IV.14.25 Estructura Organizacional	IV.14.25.67 La estructura organizacional establecida facilita la gestión y desarrollo del Programa Académico de Maestría a distancia, en línea o virtual. IV.14.25.68 Dentro de la estructura de la organización existen el personal y áreas suficientes que respondan específicamente a la modalidad a distancia, en línea o virtual.

Criterio	Indicador	Estándares de valoración	
		IV.14.25.69 La estructura organizacional está diseñada para proporcionar eficazmente servicios de apoyo técnico, tecnológico, académico y administrativo a los estudiantes, asegurando una experiencia educativa integral y efectiva.	
		IV.14.25.70 Existe alineación entre la toma de decisiones y la estructura organizacional, permitiendo incorporar las innovaciones para el mejor funcionamiento del modelo educativo.	
	IV.14.26 Normatividad	IV.14.26.71 Se cuenta con políticas y lineamientos específicos que respaldan y apoyan el desarrollo del Programa Académico de Maestría en la modalidad a distancia, en línea o virtual. Estas normativas consideran las necesidades y exigencias propias de la Maestría, promoviendo la calidad educativa, la accesibilidad y la adaptación a los avances tecnológicos y pedagógicos. Además, se actualizan de manera periódica para mantenerse alineadas con las tendencias y demandas del entorno.	
		IV.14.26.72 Las políticas, reglamentos, normas y lineamientos institucionales se encuentran alineados al modelo educativo en línea o virtual.	
		IV.14.26.73 La normatividad institucional respecto a la modalidad a distancia, en línea o virtual está debidamente reconocida por los diferentes órganos de gobierno, administración y gestión de la IES.	
		IV.14.26.74 La IES promueve la participación de los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEE) que cursan los Programas Académicos de Maestría en la modalidad a distancia, en línea o virtual, con normas internas que incorporan acciones para el acompañamiento en su formación.	
	IV.14.27 Plan Estratégico para el aseguramiento de la calidad	IV.14.27.75 Existe un proceso colegiado de planeación que articula las actividades académicas, tecnológicas y administrativas para dar respuesta a los objetivos y directrices del Programa Académico de Maestría, considerando las tendencias emergentes respecto a la educación a distancia, en línea o virtual.	
		IV.14.27.76 El Plan de Desarrollo Institucional incorpora en su planeación los elementos necesarios para asegurar la calidad de la oferta de programas educativos en la modalidad a distancia, en línea o virtual.	
		IV.14.27.77 Se da seguimiento al cumplimiento de las metas establecidas en el plan estratégico, considerando las directrices para el aseguramiento de la calidad de los Programas Académicos de Maestría en modalidad a distancia, en línea o virtual.	
	IV.15 Servicios Administrativos en línea o virtual	IV.15.28 Sistema de automatización digital para la gestión administrativa y operativa del programa	IV.15.28.78 El sistema académico y administrativo implementado facilita la realización de trámites y servicios en línea de forma ágil y eficiente y accesible a los estudiantes no presenciales.
			IV.15.28.79 El Programa Académico de Maestría ofrece apoyo y acompañamiento académico en línea a través de los recursos tecnológicos.
			IV.15.28.80 El Sistema académico y administrativo incorpora las innovaciones tecnológicas para la eficiencia de los servicios en línea.
IV.15.28.81 La información generada por el sistema permite el trabajo colaborativo entre las diferentes áreas del Programa Académico de Maestría.			
IV.15.28.82 Los sistemas académico y administrativo consideran las políticas, estrategias y directrices para la seguridad de la información y el manejo de datos personales.			
IV.15.28.83 El acceso y funcionamiento de la plataforma cumple con el servicio 24/7.			
IV.16 Personal de apoyo y seguimiento.	IV.16.29 Sistema de seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante	IV.16.29.84 El acompañamiento y apoyo a la mejora de la trayectoria escolar de los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual se ve reflejado en los indicadores de acreditación, retención escolar y egreso.	
		IV.16.29.85 El Programa Académico de Maestría cuenta con un sistema que registra y da seguimiento a la tutoría académica que brinda apoyo a los estudiantes acorde a la modalidad a distancia, en línea o virtual.	
	IV.16.30 Automatización de reportes de	IV.16.30.86 Los reportes de desempeño del rendimiento académico de los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual son analizados periódicamente para la toma de decisiones.	

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
	desempeño estudiantil	IV.16.30.87 Los reportes generados se direccionan al área académica para generar intervenciones (cursos remediales, recursamientos, recursos alternos, etc.) de apoyo a los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual.
	IV.16.31 Identificación de áreas de oportunidad para la mejora operativa de la Titulación o Programa Académico (aspecto académico, administrativo y tecnológico)	IV.16.31.88 Las acciones de mejora operativa del Programa Académico de Maestría se sustentan en la identificación de las áreas de oportunidad de acuerdo a la modalidad a distancia, en línea o virtual.
		IV.16.31.89 Existen mecanismos de medición del desempeño del personal que brinda los servicios de apoyo administrativo, técnico, y tecnológico del Programa Académico de Maestría adaptados a la modalidad a distancia, en línea o virtual.
Criterio IV.17 Recursos financieros, transparencia y rendición de cuentas	IV.17.32 Asignación de recursos financieros para la actualización y mantenimiento tecnológico.	IV.17.32.90 La prioridad de asignación de los recursos financieros se realiza en función al aseguramiento de un servicio eficiente a los estudiantes dadas las características de la modalidad a distancia, en línea o virtual.
		IV.17.32.91 Se atiende las necesidades de actualización tecnológica para satisfacer las necesidades de los usuarios.
	IV.17.33 Transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los recursos	IV.17.33.92 Existen mecanismos permanentes de rendición de cuentas académicas y administrativas de acuerdo con el modelo educativo propias de la modalidad a distancia, en línea o virtual.
		IV.17.33.93 Existen estrategias de difusión para dar a conocer los resultados académicos y la aplicación de los recursos financieros adaptadas a las características de la modalidad a distancia, en línea o virtual.

Dimensión V Infraestructura y Soporte tecnológico

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
V.18 Infraestructura tecnológica	V.18.34 Tecnología adecuada	V.18.34.94 Justificación de la elección de la plataforma elegida para dar soporte a la docencia y a la gestión académica.
		V.18.34.95 Se da seguimiento al número de asignaturas virtuales presentadas, así como al número de sesiones y usuarios de cada una.
		V.18.34.96 Existe espacio de almacenamiento en la nube disponible para profesores y estudiantes.
		V.18.34.97 Existen cuentas de correo electrónico institucionales y espacio de almacenamiento en la nube en aras de facilitar el trabajo colaborativo de estudiantes y profesores.
		V.18.34.98 Justificación del número de conexiones simultáneas que soporta el sistema.
		V.18.34.99 Existe un equipo técnico, un portal de ayuda al usuario que permita la resolución de dudas y problemas técnicos de profesores, estudiantes y personal de administración y servicios.
		V.18.34.100 La IES tiene un programa de becas para ayudas a la adquisición de infraestructuras necesarias para el seguimiento de estudios en modalidad a distancia, en línea o virtual.
	V.18.35 Mantenimiento de la tecnología utilizada	V.18.35.101 Existe contrato de soporte técnico para los sistemas informáticos.

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
	V.18.36 Servicio de apoyo a los estudiantes	V.18.36.102 Se realiza el seguimiento del número de incidencias recibidas por deficiencias de funcionamiento. V.18.36.103 Se realiza el seguimiento del tiempo transcurrido desde la tramitación de una incidencia hasta la resolución de la misma.
V.19 Tecnologías para la evaluación de las competencias	V.19.37 Control de identidad del estudiante	V.19.37.104 Existe un sistema para garantizar la identidad del estudiante del programa de Maestría en modalidad a distancia, en línea o virtual.
	V.19.38 Herramientas evaluación competencias y aprendizaje	V.19.38.105 La plataforma soporta la implementación de evaluaciones en línea adaptadas a un nivel de posgrado, permitiendo la realización de exámenes complejos y pruebas en formatos variados en tiempo real. También facilita la ejecución de exámenes orales interactivos a distancia, promoviendo una evaluación crítica y un diálogo constructivo entre el profesorado y el estudiantado, esenciales para un programa de maestría.
		V.19.38.106 En los casos de realización de pruebas de evaluación mediante videoconferencia existe un sistema de grabación y custodia de pruebas.
	V.19.39 Control métodos de fraude utilizados por el estudiante	V.19.39.107 Existe un sistema que permite verificar la autoría del estudiante de los trabajos presentados y evitar los casos de fraude.
		V.19.39.108 Existen herramientas que la IES utiliza para garantizar la autoría e identidad de las pruebas de evaluación realizadas por los estudiantes, así como controlar el entorno en que se realizan, para evitar fraude.
		V.19.39.109 Existen consecuencias establecidas que se aplican en los casos en los que se detecte algún método de fraude por parte del estudiante.
V.20 Tecnología para la calificación del estudiantado	V.20.40 Tecnología para la calificación	V.20.40.110 La plataforma permite realizar las calificaciones de las distintas tareas y exámenes, así como la comunicación de las mismas a los estudiantes.
		V.20.40.111 La plataforma permite al profesorado cumplimentar, generar y firmar digitalmente las actas.
		V.20.40.112 La plataforma permite la posibilidad de realizar revisiones virtuales con los estudiantes.
		V.20.40.113 La plataforma permite el proceso de retroalimentación para que los profesores puedan enviar sus correcciones y sugerencias de mejora a los estudiantes por las tareas entregadas.
		V.20.40.114 Existe una encuesta de satisfacción sobre la disponibilidad de las calificaciones y el proceso de retroalimentación.
Criterio V.21 Seguridad y protección de datos	V.21.41 Seguridad electrónica	V.21.41.115 Existen medidas de seguridad electrónica (usuario, encriptación, detectores de vulnerabilidad, firewall, antivirus o antimalware) para asegurar la validez, integridad y seguridad de la información.
		V.21.41.116 Existen sistemas informáticos redundantes y sistemas de control que garanticen la disponibilidad del entorno de aprendizaje virtual.
		V.21.41.117 Existen protocolos de recuperación de fallos y desastres.
		V.21.41.118 Existen contratos de soporte técnico para los sistemas informáticos y telemáticos, en los casos en que el servicio esté externalizado.
		V.21.41.119 Se cumple con la legislación vigente para la custodia, el procesamiento y la utilización de datos personales.
V.22 Biblioteca digital	V.22.42 Funcionamiento y dotación de la biblioteca digital	V.22.42.120 Existen a disposición de los estudiantes y profesores materiales didácticos y orientados a la investigación en diversos formatos electrónicos.
		V.22.42.121 La biblioteca digital es de fácil acceso y dispone de un buscador que permite la rápida localización de los recursos buscados.
		V.22.42.122 Se les facilita a los estudiantes y profesores información sobre cómo utilizar los recursos disponibles en la biblioteca digital.
		V.22.42.123 La biblioteca digital ofrece una colección suficiente y actualizada de recursos académicos y de investigación. Estos incluyen libros electrónicos, revistas,

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
V.23 Plataforma de aprendizaje	V.23.43 Funcionamiento de la plataforma de aprendizaje	bases de datos y otros materiales digitales relevantes para apoyar las necesidades del plan de estudios.
		V.23.43.124 La plataforma utilizada es adecuada al número de estudiantes matriculados y permite la interacción continua y fluida entre los profesores y los estudiantes.
		V.23.43.125 La plataforma utilizada cuenta con un diseño que permite a los usuarios acceder al contenido de forma fácil, es auto descriptiva y se puede acceder a través de dispositivos móviles.
		V.23.43.126 Se garantiza la conectividad de la plataforma las 24 horas y se diseñan las actividades con horarios flexibles.
		V.23.43.127 Se garantiza la disponibilidad continua, realizándose las actualizaciones y actividades de mantenimiento con las menores interrupciones posibles del servicio.
		V.23.43.128 La plataforma utilizada permite el alojamiento de materiales educativos en diferentes formatos, contando con las opciones de descarga e impresión.
		V.23.43.129 La plataforma cuenta con herramientas que permiten a los estudiantes contactar con el profesor, tanto de forma síncrona como asíncrona, y poder llevar a cabo tutorías personalizadas.
		V.23.43.13023.43 La plataforma permite la comunicación entre estudiantes mediante foros y chats.
		V.23.43.131 La plataforma permite el envío de avisos y notificaciones del profesor a los estudiantes.
		V.23.43.132 La plataforma permite la organización de grupos de trabajo dentro de la misma sesión con el objetivo de facilitar el trabajo colaborativo.
	V.23.43.133 La IES cuenta con procedimientos para asegurar la autorización o la propiedad para el uso de los materiales educativos, cumpliendo con la legislación vigente en aspectos de copyright para la publicación de la información.	
	V.23.43.134 Se informa al estudiante sobre las condiciones de uso y difusión de los materiales educativos que son propiedad de la IES o están sujetos a derechos de autor y frente a terceros.	
	V.23.44 Accesibilidad con respecto a los estudiantes de necesidades de apoyo educativo	<p>V.23.44.135 Existen mecanismos por los que se asegura la accesibilidad del alumnado con necesidades educativas especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las páginas web son accesibles (incluyendo la información sobre planes de estudio y asignaturas). - Las descargas de páginas web son accesibles (incluyendo los formularios de matrícula). - Las plataformas digitales son accesibles (incluyendo la administración electrónica y Sistemas de Gestión de Aprendizaje). - Las APPs móviles, como las videoconferencias, son accesibles. - La universidad dispone de un sistema de control de la accesibilidad de todos los contenidos digitales. <p>La accesibilidad se evaluará asegurando la conformidad con los niveles de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web, específicamente al nivel AA. Esto garantiza que los recursos y servicios educativos sean accesibles para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con necesidades de apoyo educativo, a través de sistemas de medición reconocidos internacionalmente</p>

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
		V.24.44.136 Existe información de la plataforma que muestre las posibilidades que ofrece para presentar los materiales de las asignaturas en diferentes formatos (escrito, audio, visual, digital entre otros).

Dimensión VI Resultados

Criterio	Indicador	Estándares de valoración
VI.24 Indicadores de desempeño	VI.24.45 Recogida de Información	VI.24.45.137 La IES posee un sistema robusto y fiable en la obtención y gestión de la información para la modalidad a distancia, en línea o virtual.
		VI.24.45.138 El sistema de gestión de información incluye información actualizada, relevante y fiable en relación con los programas en modalidad a distancia, en línea o virtual.
	VI.24.46 Análisis de indicadores	V.24.46.139 Se analizan los principales indicadores (al menos tasa de éxito, abandono, rendimiento y graduación) teniendo en cuenta la modalidad a distancia, en línea o virtual y se toma decisiones en función de sus resultados en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad definido.
		V.24.46.140 Los indicadores de desempeño, incluyendo tasas de graduación y satisfacción estudiantil, deben mostrar resultados positivos y estar alineados con las exigencias de las modalidades a distancia, en línea o virtual. La efectividad del programa se revisará regularmente para asegurar su pertinencia y eficacia.
VI.25 Vinculación y extensión	VI.25.47 Vinculación	VI.25.47.141 El Programa Académico de Maestría cuenta con programas de educación continua que permiten fomentar la vinculación con la comunidad.
		VI.25.47.142 El programa de maestría incorpora una variedad de actividades culturales virtuales (seminarios web temáticos, club de idiomas virtuales, talleres de arte y literatura en línea, entre otros) alineadas con el modelo educativo, diseñadas para fomentar la sensibilización y la conexión con la comunidad. Estas actividades están pensadas para enriquecer la experiencia educativa y promover el entendimiento y la interacción cultural en un entorno virtual.
		VI.25.47.143 El programa de Maestría profesionalizante , en modalidades a distancia, en línea o virtual, establece líneas de generación y aplicación del conocimiento alineadas con las necesidades de la industria y la sociedad. Promueve la colaboración con el sector empresarial y laboral mediante actividades como seminarios virtuales, asesorías y proyectos aplicados, que fomentan la relevancia e impacto del programa.
VI.26 Satisfacción de los agentes implicados (estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios, egresados y empleadores)	VI.26.48 Mecanismos de recogida y análisis	VI.26.48.144 La IES implementa procedimientos sistemáticos para evaluar la satisfacción de todos los agentes implicados respecto a múltiples aspectos del programa a distancia, incluyendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, la plataforma tecnológica, los resultados de aprendizaje, los servicios de apoyo estudiantil, los recursos de aprendizaje, los sistemas de evaluación y la calidad docente.
		VI.26.48.145 El Programa Académico de Maestría evalúa la accesibilidad de los estudiantes con discapacidad a los materiales y contenidos educativos, utilizando una encuesta específica aplicada al menos una vez cada periodo escolar para garantizar la inclusión efectiva.
		VI.26.48.146 El Programa Académico de Maestría recoge feedback sobre la satisfacción de estudiantes y profesores con la metodología, contenidos y herramientas ofrecidas para la enseñanza, a través de encuestas periódicas durante el año académico.
		VI.26.48.147 El Programa Académico de Maestría mide la satisfacción de los usuarios con los recursos y la funcionalidad de la biblioteca digital, asegurando una evaluación continua mediante encuestas aplicadas cada periodo escolar.
		VI.26.48.148 Los servicios académicos y administrativos en línea del programa de Maestría están comprometidos con la evaluación continua de la satisfacción del

		<p>usuario y la adecuación de sus servicios para mantener altos estándares de calidad y eficiencia.</p> <p>VI.26.48.149 El Programa Académico de Maestría revisa la satisfacción de los usuarios con el funcionamiento de la plataforma de enseñanza en línea y su impacto en la calidad de la docencia, mediante encuestas realizadas al menos una vez por periodo.</p>
	VI.26.49 Resultados y seguimiento	<p>VI.26.49.150 La institución mide regularmente la satisfacción de diversos grupos de interés con la modalidad a distancia, en línea o virtual. Los resultados muestran consistentemente alta satisfacción en áreas clave como la calidad del contenido, la efectividad de la interacción estudiante-profesor y la funcionalidad técnica de la plataforma. Estos resultados son utilizados para asegurar y mantener la calidad y eficacia del programa.</p> <p>VI.26.49.151 Se definen planes de mejora de la modalidad a distancia, en línea o virtual derivados del análisis de los datos recopilados.</p>
VI.27 Evaluación profesorado	VI.27.50 Evaluación del profesorado	<p>VI.27.50.152 El Programa Académico de Maestría ha diseñado y aplica instrumentos de autoevaluación y evaluación de profesores, a fin de conocer el desempeño de los profesores en esta modalidad al término de cada asignatura.</p> <p>VI.27.50.153 En el proceso de evaluación del profesorado de la modalidad a distancia, en línea o virtual participan tanto estudiantes como administrativos.</p> <p>VI.27.50.154 Al profesorado se le da a conocer los resultados obtenidos y se reconoce las mejores prácticas del personal académico para fomentar la calidad de la enseñanza en esta modalidad.</p> <p>VI.27.50.155 Los resultados de las evaluaciones son considerados para implementar propuestas y soluciones para la mejora de las áreas de oportunidad detectadas.</p>