

# **VICERRECTORIA DE DOCENCIA**

**INFORME DE LABORES**  
*2024*

## **Presentación del Informe**

En atención al oficio del Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI), del 1 de febrero del presente año (CPPI-007-2025), se presenta el Informe Anual de Labores correspondiente al año 2024 de la Vicerrectoría de Docencia.

La elaboración de este informe se fundamenta en la recopilación y sistematización de datos aportados por las distintas dependencias adscritas a esta Vicerrectoría, con el propósito de ofrecer un panorama integral de las principales acciones desarrolladas durante el período. La información recopilada refleja tanto los avances alcanzados como los desafíos enfrentados en el marco de la gestión académica y administrativa.

Se extiende un reconocimiento a las distintas instancias y equipos de trabajo que han participado en la ejecución de las acciones aquí documentadas, cuyo compromiso y profesionalismo han sido fundamentales para el cumplimiento de los objetivos institucionales, pese a las limitaciones y restricciones que afectan al sector público.

Así, el documento final constituye una compilación de los informes elaborados por los representantes de las distintas dependencias adscritas a esta Vicerrectoría.

Dra. Mildred Acuña Sossa  
Vicerrectora de Docencia, UNED

# DATOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA

**Nombre:** Vicerrectoría de Docencia

**Responsable:** Dra. Mildred Acuña Sossa

**Período que comprende el informe:** Marzo 2024 - Enero 2025

**Objetivo de la Dependencia:** El objetivo general de la Vicerrectoría de Docencia es planear, dirigir, organizar, coordinar y evaluar los servicios académicos (docencia, investigación y extensión) que llevan a cabo las unidades adscritas a la Vicerrectoría, promoviendo la excelencia y el estímulo permanente a las poblaciones estudiantiles para que desarrollen su capacidad de análisis y de pensamiento crítico.

## **Dependencias:**

Escuela de Ciencias de la Administración

Escuela de Ciencias de la Educación

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD)

Dirección de Centros Universitarios (DICU)

Instituto de Estudios de Género

Instituto de la Gestión de la Calidad

Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB)

Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes

Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED)

Unidad de Apoyo a la Gestión Docente (UAGED)

## LOGROS CONCRETOS ALCANZADOS DURANTE EL AÑO

La Vicerrectoría de Docencia (ViD) de la Universidad Estatal a Distancia desempeña un papel fundamental en el desarrollo y fortalecimiento de los procesos académicos, impulsando iniciativas que garantizan la calidad educativa en la modalidad a distancia.

La ViD ha trabajado de manera continua en la modernización y fortalecimiento del modelo educativo de la UNED, respondiendo a las necesidades cambiantes de la educación superior a distancia. Durante este período, se han implementado estrategias innovadoras en diversos ámbitos, incluyendo la transformación digital, la optimización de la gestión académica, la ampliación de la oferta educativa y la promoción de la sostenibilidad.

A continuación, se enlistan los principales logros alcanzados en estas áreas, destacando el impacto positivo la mejora continua de los procesos académicos.

### **Modernización de la Oferta Académica y Transformación Digital**

La Vicerrectoría de Docencia ha impulsado la modernización de la oferta académica a través de la actualización curricular y los procesos de autoevaluación y acreditación. Esto ha permitido diversificar los programas educativos y garantizar su pertinencia ante las necesidades del estudiantado. En este contexto, la incorporación de tecnologías digitales ha sido clave para fortalecer la educación a distancia. La implementación de plataformas integradas como Moodle y el uso de herramientas de inteligencia artificial han optimizado los procesos de enseñanza-aprendizaje, asegurando una experiencia más accesible e interactiva. Además, se han desarrollado iniciativas de innovación pedagógica en colaboración con organismos internacionales y la integración de metodologías como el Collaborative Online International Learning (COIL).

### **Fortalecimiento del Modelo Educativo y Evaluación Académica**

Se ha avanzado en la revisión y actualización del modelo educativo a distancia de la UNED, con apoyo del CIEI, asegurando su validación y socialización mediante procesos colaborativos con todas las instancias académicas. Asimismo, se ha trabajado en la actualización del reglamento de gestión académica y en la implementación de estrategias de evaluación innovadoras que garantizan la integridad académica y fomentan el uso responsable de tecnologías como la inteligencia artificial en la educación.

## **Enfoque en los Estudiantes y su éxito Académico**

El modelo pedagógico de la UNED ha evolucionado con un enfoque centrado en el estudiante, promoviendo la participación activa y el desarrollo de competencias digitales. A través de programas propedéuticos, se han fortalecido las capacidades académicas y tecnológicas del estudiantado, lo que ha resultado en un incremento en la tasa de graduación. Asimismo, se han implementado estrategias de retención estudiantil, incluyendo tutorías personalizadas y la adaptación de materiales didácticos a diferentes estilos de aprendizaje. Se ha puesto especial énfasis en la evaluación de habilidades en carreras con alto desempleo, permitiendo el ajuste de los planes de estudio a las necesidades del mercado laboral.

## **Presencia de la UNED en los Territorios**

Se ha ampliado el alcance de la UNED en las regiones, garantizando acceso equitativo a la educación superior. La integración de modalidades flexibles y el fortalecimiento de las Sedes Universitarias en las zonas rurales han sido acciones prioritarias para reducir brechas educativas. Especial atención se ha dado a poblaciones en situación de vulnerabilidad, incluyendo pueblos originarios, estudiantes en privación de libertad y comunidades rurales con acceso limitado a tecnología. Se han implementado estrategias de atención contextualizada y diagnósticos específicos para mejorar la experiencia educativa en estos grupos.

## **Compromiso con la Agenda Ambiental**

Como parte de su responsabilidad institucional, la Vicerrectoría de Docencia ha promovido la agenda ambiental mediante la incorporación de criterios de sostenibilidad en los planes de estudio. Se han impulsado iniciativas para la gestión ambiental en la práctica docente, así como programas educativos que fomentan la conciencia ecológica y la sostenibilidad en la comunidad universitaria.

## **Fortalecimiento de la Gestión Universitaria**

En el ámbito de la gestión universitaria, se han optimizado procesos académicos y administrativos mediante la digitalización y automatización de servicios. La mejora en la recopilación y análisis de datos ha permitido una toma de decisiones más informada, favoreciendo la eficiencia en la planificación y ejecución de estrategias. Además, se han fortalecido los programas de capacitación docente, garantizando que el personal académico cuente con las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la educación a distancia y la transformación digital. Se ha capacitado a docentes y funcionarios en el uso de inteligencia artificial y herramientas digitales avanzadas, promoviendo su integración en las prácticas educativas.

## **Investigación y Extensión Articulada**

Se ha promovido la colaboración entre las Vicerrectorías de Docencia, Investigación y, Extensión y Vinculación Territorial para fortalecer la integración de estas áreas en beneficio de la comunidad universitaria. Se han desarrollado talleres y actividades conjuntas en innovación narrativa, pensamiento computacional y emprendimiento científico. Además, se han implementado estrategias de vinculación para fortalecer la relación entre la academia y la sociedad.

En conjunto, estos avances reafirman el compromiso de la Vicerrectoría de Docencia con la innovación educativa, la equidad en el acceso al conocimiento y el desarrollo de una educación superior de calidad, pertinente y sostenible.

Las dependencias que nutren el quehacer de la Vicerrectoría de Docencia desempeñan labores clave en la gestión académica, la planificación curricular, el desarrollo docente, la innovación pedagógica y el acompañamiento integral de los estudiantes, garantizando la calidad educativa y la actualización continua de los procesos formativos en la universidad, a continuación, se presentan los logros más relevantes alcanzados durante el periodo 2024 por cada una de las dependencias adscritas a la Vicerrectoría de Docencia. Se detallan los principales avances en áreas como la capacitación docente, la producción de materiales didácticos, la gestión de la oferta académica, el fortalecimiento de la investigación y la optimización de procesos administrativos. Cada uno de estos logros refleja el compromiso institucional con la excelencia académica, la equidad en el acceso a la educación superior y la constante evolución de la enseñanza a distancia.

## **Escuela de Ciencias de la Administración**

La Escuela de Ciencias de la Administración tuvo un año de importantes transformaciones organizativas y académicas. A partir de las recomendaciones de auditoría, se implementaron mejoras en la estructura institucional para garantizar la continuidad de sus programas. Se lograron avances en la reorganización administrativa, optimizando el uso del presupuesto, y se controló el crecimiento de la partida de servicios especiales, permitiendo estabilidad financiera. En el ámbito académico, se desarrollaron ajustes y mejoras en los programas de maestría y doctorado para fortalecer la calidad institucional y se avanzó en la reacreditación de programas de posgrado. La internacionalización también fue un eje fundamental, destacando la colaboración con el Miami Dade College, que permitió el intercambio académico de estudiantes y docentes. Asimismo, se fortaleció la formación de profesores mediante la asistencia a congresos en Argentina y Colombia. En el área de emprendimiento e innovación, la Escuela lanzó el programa UNED INMPULSA, en conjunto con la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Territorial, con el objetivo de otorgar fondos no reembolsables a pequeñas y medianas empresas. Gracias a este proyecto, se adjudicaron importantes recursos a emprendedores, fomentando la

formalización y expansión de sus negocios. Paralelamente, se creó el Programa de Desarrollo Profesional, que ofreció capacitaciones en innovación y tecnología para apoyar el crecimiento del sector empresarial. A nivel de docencia, se implementaron estrategias para mejorar la producción de materiales didácticos y actualizar los currículos académicos.

### **Escuela de Ciencias de la Educación**

La Escuela de Ciencias de la Educación experimentó una expansión en su oferta educativa, con como el Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en lengua y cultura Cabécar, desarrollado en conjunto con la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional. Se rediseñó la Maestría en Administración Educativa y se implementaron mejoras en las estrategias de enseñanza para fortalecer la formación docente. La calidad académica fue respaldada con la obtención del Sello Kalos Virtual Iberoamérica para la carrera de Administración Educativa y la cuarta acreditación del SINAES para la carrera de Informática Educativa. Entre los proyectos destacados, se llevó a cabo la Olimpiada Costarricense de Matemática para Primaria, con la participación de más de 16,700 niños y niñas, así como un programa de voluntariado en el que estudiantes avanzados apoyaron a niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad. La investigación también fue una prioridad, con la ejecución de 28 proyectos sobre educación inclusiva, inteligencia artificial y metodologías pedagógicas. Asimismo, se organizó la Jornada de Inteligencia Artificial en Educación, con la participación de expertos internacionales.

### **Escuela de Ciencias Exactas y Naturales**

La Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) consolidó su compromiso con la excelencia académica mediante la actualización de su oferta educativa y el desarrollo de estrategias innovadoras en la enseñanza de las ciencias. Como parte de estos esfuerzos, se renovaron diversas asignaturas en carreras como Ingeniería Industrial, Ingeniería Agroindustrial y Enseñanza de las Ciencias Naturales, asegurando su pertinencia y actualización en función de los avances disciplinarios. Además, se fortaleció el uso de laboratorios remotos, beneficiando a más de 1,700 usuarios en áreas como física y química, permitiendo la realización de prácticas experimentales en entornos virtuales sin necesidad de presencia física.

En el ámbito de la investigación, se impulsaron proyectos en tecnologías emergentes, conservación ambiental y salud pública, promoviendo el desarrollo del conocimiento y su aplicación en la resolución de problemáticas actuales. Paralelamente, se consolidó la Red de Laboratorios de la ECEN, mejorando la infraestructura y el acceso a equipos especializados para la formación y experimentación científica. También se reforzaron las estrategias de sostenibilidad mediante el Programa Bandera Azul, con la implementación de campañas ambientales y programas de recuperación de residuos electrónicos. La ampliación de la oferta académica incluyó nuevas metodologías de

enseñanza en matemáticas, biología y ciencias aplicadas, diversificando las oportunidades de aprendizaje para el estudiantado. Finalmente, la ECEN promovió la vocación científica a través de ferias vocacionales en todo el país, en las que se emplearon demostraciones interactivas para fomentar el interés por las carreras STEM.

### **Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades**

La Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades centró sus esfuerzos en la actualización y mejora de su oferta académica, con la incorporación de cinco nuevos programas de posgrado y la expansión de asignaturas en diversas áreas del conocimiento. Se realizaron 39 diseños y 59 rediseños curriculares, consolidando así una formación adaptada a las necesidades del contexto educativo actual. La internacionalización fue clave en su gestión, estableciendo convenios con organismos como la Organización Mundial del Turismo y Mercosur, así como con instituciones académicas de prestigio. En cuanto a capacitación y desarrollo profesional, se impartieron 489 talleres y cursos dirigidos a docentes y estudiantes en temas como inteligencia artificial, ciberseguridad y estrategias didácticas innovadoras. La escuela también recibió distinciones nacionales por su contribución en comunicación académica y en la promoción del conocimiento científico. Estos logros reflejan el compromiso de la institución con la excelencia educativa y la vinculación con la comunidad.

### **Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD)**

Durante el año 2024, la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD) avanzó significativamente en la modernización y optimización de sus procesos, garantizando la calidad y pertinencia de los recursos educativos. Uno de los hitos más relevantes fue la aprobación de una inversión de ₡437.645.102 en la adquisición de equipo especializado, lo que permitirá mejorar la eficiencia y capacidad de producción de materiales didácticos. Asimismo, se fortaleció la incorporación de inteligencia artificial en la producción académica, integrando herramientas tecnológicas innovadoras con metodologías de aprendizaje avanzadas para optimizar la generación de contenidos educativos.

En el ámbito de la producción editorial, se publicaron 32 materiales didácticos escritos, incluyendo unidades didácticas, guías de estudio y manuales de laboratorio, en respuesta a las necesidades académicas de la comunidad universitaria. Además, se realizaron más de 400 producciones audiovisuales, superando ampliamente la meta establecida en el plan operativo anual, lo que evidencia el compromiso con la diversificación y accesibilidad de los recursos educativos. Para garantizar la sostenibilidad de estos logros, se implementaron mejoras en la gestión del talento humano, asegurando la continuidad de los procesos productivos y la optimización del trabajo colaborativo. Paralelamente, la participación en eventos académicos y

capacitaciones, tanto nacionales como internacionales, permitió fortalecer la actualización profesional del equipo de trabajo. Finalmente, se consolidaron los servicios de videocomunicación y multimedia, optimizando la producción y distribución de contenidos digitales para fortalecer el modelo educativo a distancia.

### **Dirección de Centros Universitarios (DICU)**

La Dirección de Centros Universitarios enfrentó diversas modificaciones estructurales y organizativas que impactaron su gestión, destacando la reducción de personal, lo que generó una sobrecarga laboral y limitó la ejecución de algunas iniciativas. Se lograron avances importantes, como la actualización del Instructivo de Matrícula, la optimización del proceso de entrega de libros y la recepción de 98 reportes sobre matrícula. Además, se promovió la transformación digital mediante el préstamo y retiro de dispositivos, y se llevaron a cabo tres actos de graduación para 5,294 estudiantes.

En gestión universitaria, se implementaron capacitaciones en ciberseguridad, liderazgo y normativa institucional, y se atendieron múltiples solicitudes administrativa. También se dio seguimiento a la política de territorialidad en las sedes, se impulsó la certificación de Carbono Neutro y la participación en el Programa Bandera Azul Ecológica. En cuanto a becas, se tramitaron 24 solicitudes de funcionarios y 382 declaraciones de jornada laboral. Se fortaleció la planificación estratégica y se optimizaron procesos clave para el beneficio de la comunidad universitaria.

### **Instituto de Estudios de Género**

El Instituto de Estudios de Género fortaleció su compromiso con la transversalización de la perspectiva de género en la educación y la gestión universitaria. Se elaboró el libro *Género y Derechos Humanos* para el Programa de Humanidades y se llevaron a cabo capacitaciones sobre equidad de género dirigidas a diversos sectores de la comunidad universitaria. En el ámbito administrativo, se fortaleció la estructura organizativa con la incorporación de nuevos profesionales especializados en estudios de género y se realizaron ajustes en los procesos internos para mejorar la gestión. La investigación y sensibilización fueron aspectos clave de su labor, organizando actividades académicas sobre derechos humanos, diversidad sexual y movilidad humana. En el área de asesoramiento institucional, se gestionaron 39 consultas sobre hostigamiento sexual y género, además de brindar apoyo a la Junta Especial contra el Hostigamiento Sexual de la UNED.

### **Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA)**

El Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA) desempeñó un papel estratégico en el fortalecimiento de los procesos de evaluación, acreditación y mejora continua de los programas académicos de la UNED. A lo largo del año, se brindó asesoramiento y seguimiento en la autoevaluación de cuatro carreras, así como en los procesos de acreditación de dos programas de grado y la reacreditación de cuatro

carreras adicionales. En línea con los estándares internacionales de calidad, se gestionó la primera certificación del Sello Kalos Virtual Iberoamérica (KVI) para dos carreras, asegurando el cumplimiento de los criterios de calidad establecidos por la Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (RIACES) y la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

Como parte de su labor en el ámbito de la acreditación, el IGESCA coordinó tres visitas de pares evaluadores externos para la primera acreditación de dos carreras y la reacreditación de una tercera, además de gestionar cinco visitas adicionales en el marco del proceso de certificación del Sello Kalos. Gracias a estos esfuerzos, se logró la primera acreditación ante el SINAES de programas en Ciencias Policiales, Investigación Criminal y Administración Policial, así como en Administración de Servicios de Salud. Asimismo, se obtuvo la reacreditación de la Maestría en Administración de Empresas y programas en Ciencias Naturales e Informática Educativa, asegurando la continuidad del reconocimiento de calidad académica.

En el ámbito investigativo, el instituto llevó a cabo un estudio sobre fraude académico en la UNED, cuyos hallazgos contribuirán al diseño de estrategias para fortalecer la integridad académica. También se impulsó la generación de conocimiento a través de la publicación de dos ediciones ordinarias y una edición especial de la Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES), consolidando su rol en la divulgación de estudios sobre calidad académica. Finalmente, el IGESCA mantuvo la operatividad de sus funciones en modalidad de teletrabajo, garantizando la continuidad de sus servicios y optimizando la gestión de sus procesos mediante el uso de herramientas digitales avanzadas.

### **Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB)**

El Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB) robusteció su labor como pilar fundamental en la gestión de información académica, facilitando el acceso a recursos bibliográficos y fortaleciendo los procesos de normalización documental. Durante el año, se gestionó la adquisición de 121 títulos con 772 ejemplares, respondiendo a las necesidades de investigadores y programas académicos, con un enfoque especial en la autoevaluación y acreditación de carreras. Además, se suscribieron 30 bases de datos con fondos institucionales y 13 adicionales a través de CONARE, garantizando el acceso a información actualizada y pertinente para la comunidad universitaria.

En materia de digitalización y preservación documental, se registraron 250 títulos con 1,135 ejemplares provenientes de donaciones y se integraron 243 títulos por depósito legal, asegurando la conservación y disponibilidad del acervo bibliográfico de la universidad. Como parte del compromiso con la difusión de la memoria institucional, se digitalizaron 7,537 fotografías, de las cuales 6,500 fueron catalogadas y

clasificadas en el sistema en línea, facilitando su consulta y preservación. Asimismo, se fortalecieron los servicios bibliotecarios mediante la gestión de 2,145 préstamos, la actualización del catálogo en línea con 150,452 movimientos y la mejora en el acceso a plataformas digitales, optimizando la consulta y recuperación de información académica.

El CIDREB también jugó un papel clave en los procesos de acreditación institucional y autoevaluación, brindando asesoría y facilitando recursos documentales para las visitas de pares académicos. En el marco del fortalecimiento de la alfabetización informacional, se coordinaron 63 actividades con 2,494 asistentes, abarcando tanto formación virtual como presencial para estudiantes, docentes y funcionarios. Finalmente, se amplió el acceso a dispositivos tecnológicos, asegurando que las sedes universitarias sin biblioteca contaran con tabletas electrónicas y computadoras portátiles, promoviendo la equidad en el acceso a herramientas de aprendizaje.

### **Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes**

El Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes desempeñó un papel fundamental en la innovación educativa y la transformación curricular. Durante el año, se realizaron asesorías para el diseño y rediseño de 336 asignaturas en pregrado, posgrado y extensión, asegurando una actualización constante de los planes de estudio. Se impulsaron investigaciones en evaluación educativa, autorregulación del aprendizaje e inteligencia artificial en la educación, cuyos resultados han permitido optimizar los procesos de enseñanza. Además, se trabajó en la flexibilidad curricular y en la digitalización de programas académicos, en respuesta a las necesidades de la educación a distancia. El programa participó en la Comisión de Transformación Digital de la UNED, contribuyendo al desarrollo de estrategias innovadoras para la enseñanza y el aprendizaje. Gracias a estas iniciativas, se promovió la modernización del currículo universitario y la mejora continua de la oferta académica.

### **Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED)**

Durante el año 2024, el Centro de Capacitación en Educación a Distancia reforzó su compromiso con la formación docente a través de una oferta académica virtual accesible para el personal académico de todas las provincias del país. A lo largo del periodo, se registraron más de 2,000 participaciones en las distintas actividades formativas, reflejando un alto nivel de interés y aprovechamiento por parte del cuerpo docente. En total, se llevaron a cabo 65 capacitaciones, facilitadas por un equipo de 31 especialistas, tanto nacionales como internacionales, quienes contribuyeron al fortalecimiento de las competencias pedagógicas en la educación a distancia. Asimismo, se diseñaron y actualizaron diversos programas formativos, incluyendo un curso específico para la inducción de docentes de nuevo ingreso, con el propósito de garantizar una adecuada incorporación a la modalidad educativa de la institución.

El trabajo articulado con instancias clave, como la Escuela de Ciencias de la Educación, la Defensoría Estudiantil y la Comisión Institucional de Evaluación de los Aprendizajes, permitió mejorar las estrategias de enseñanza y evaluación, favoreciendo la calidad del proceso educativo. Además, se impulsaron iniciativas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), certificadas por la Vicerrectoría de Extensión, promoviendo un enfoque educativo comprometido con el desarrollo sostenible. La consolidación de alianzas estratégicas con otras unidades académicas facilitó el diseño y certificación de procesos formativos innovadores. A pesar de enfrentar una reducción presupuestaria del 25% y ajustes en la disponibilidad de personal, el Centro logró mantener el cumplimiento de sus metas, demostrando su capacidad de adaptación y eficiencia en la gestión de los recursos.

### **Unidad de Apoyo a la Gestión Docente (UAGED)**

La Unidad de Apoyo a la Gestión Docente (UAGED) fortaleció la logística de reproducción y distribución de 40,350 pruebas escritas, garantizando que la población estudiantil del Sistema Penitenciario Nacional (SPN) tuviera acceso oportuno a sus evaluaciones. En línea con los esfuerzos de modernización, se implementaron mejoras en los sistemas de gestión docente, lo que permitió optimizar el Sistema de Administración de Estudiantes (SAE), digitalizar documentos administrativos y académicos, y automatizar los procesos del Sistema de Apelaciones de Instrumentos de Evaluación (SAIE). Estas acciones facilitaron la trazabilidad de los procedimientos evaluativos y aseguraron una gestión más eficiente de los recursos académicos.

Además, como resultado de la exoneración de aranceles aprobada en 2023, se gestionó un aumento en la matrícula del SPN, ampliando las oportunidades de acceso a la educación superior en poblaciones vulnerables. A partir de un análisis comparativo interanual, se evidenció un incremento del 4% en la impresión de pruebas en 2024, lo que permitió evaluar y ajustar la planificación operativa de la unidad. Asimismo, se consolidó la administración de plataformas de gestión académica, mejorando la disponibilidad y eficiencia de los servicios esenciales para el personal docente. Estos logros reflejan el compromiso de la UAGED con la mejora continua, la equidad educativa y la modernización de los procesos institucionales.

Para una visión detallada de estos aspectos, se recomienda consultar en la sección de Anexos, el cuadro 1, donde se presenta un resumen estructurado que permite una mejor comprensión de los logros alcanzados en cada área y su impacto en la comunidad académica y administrativa.

## ACCIONES PLANIFICADAS QUE NO SE LOGRARON Y SU JUSTIFICACIÓN

El trabajo realizado durante el año 2024 refleja importantes avances en los procesos académicos, investigativos y administrativos de las distintas dependencias, consolidando su compromiso con la mejora continua. Se han alcanzado logros significativos en asesoramiento curricular, autoevaluación, acreditación, transversalización de la perspectiva de género y gestión académica, entre otras áreas clave.

Sin embargo, como en toda planificación estratégica, algunas acciones no se completaron debido a diversos factores. En la mayoría de los casos, estas actividades han sido reprogramadas o siguen en proceso para su concreción en el próximo período.

En la sección de anexos, cuadro 2 se incluye un resumen que presenta las acciones planificadas no ejecutadas por las siguientes dependencias: Instituto de Estudios de Género (IEG), Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA), Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB), Escuela de Ciencias de la Administración, Escuela de Ciencias de la Educación (ECE), Unidad de Apoyo a la Gestión Docente (UAGED) y Dirección de Producción de Material Didáctico (DPMD), junto con su respectiva justificación.

## MEJORA DE LA GESTIÓN

En el ámbito de la mejora de la gestión en la Vicerrectoría de Docencia, particularmente en lo concerniente al Sistema de Control Interno (SCI) y las recomendaciones de entes fiscalizadores. Se describen los avances alcanzados, los porcentajes de cumplimiento y las perspectivas de cierre del periodo.

### **Sistema de Control Interno**

#### **a. Acciones emprendidas y fechas de seguimiento**

En junio de 2024, la Vicerrectoría de Docencia formalizó la creación del Sistema de Control Interno de la Vicerrectoría de Docencia (VID-SCI), con el propósito de fortalecer los procesos administrativos y de gestión, en alineación con las disposiciones normativas institucionales y nacionales.

Desde su instauración, se han realizado las siguientes acciones:

- Creación del correo institucional controlinternovid@uned.ac.cr y diseño de su página web en la dependencia para facilitar la comunicación y divulgación.

- Atención de las solicitudes de autoevaluación del SCI en la dependencia.
- Implementación de estrategias para fortalecer el conocimiento del personal en materia de control interno.
- Evaluación y seguimiento de las medidas de mejora establecidas.
- Valoración de riesgos en la Vicerrectoría de Docencia.
- Brindar asesoría a la Vicerrectora sobre asuntos vinculados al SCI.
- Apoyo en eventos administrativos y de auditoría.
- Recopilación de información y datos para respaldar la gestión de la dependencia.

#### **b. Porcentaje de cumplimiento**

Hasta la fecha de febrero de 2025, se ha alcanzado un 61% de cumplimiento de las acciones establecidas por el Sistema de Control Interno Institucional de la UNED. Se proyecta un cumplimiento del 93% para mayo de 2025, considerando que el 7% restante corresponde a actividades de ejecución continua.

#### **c. Fecha de autoevaluación 2024**

La autoevaluación del SCI se encuentra en proceso y sigue las directrices establecidas por el Programa de Control Interno (PROCI), con el fin de verificar el cumplimiento, validez y suficiencia del sistema dentro de la Vicerrectoría de Docencia.

Para atender de manera el formato remitido en el oficio CPPI-007-2025, se incluye en el cuadro 3.

## *REFLEXIÓN FINAL -CONCLUSIÓN*

La tarea docente, entendida como una acción constante de transformación, ha sido ampliamente abordada y muchos autores suelen coincidir en que la educación debe ser un proceso dinámico, siempre en evolución. Freire, en su obra *Pedagogía del oprimido*, sostiene que **"la educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo"** (Freire, 2005, p. 74), lo que implica que la labor educativa nunca está completa, sino que debe estar en permanente adaptación para formar individuos capaces de transformar su entorno. En este sentido, la docencia no es solo una transmisión de contenidos, sino que debe facilitarse una guía para que los estudiantes puedan ser parte de la construcción activa de su propio conocimiento, impulsando la reflexión crítica y la toma de decisiones conscientes frente a la realidad.

Así, la labor sustantiva de la universidad y, en particular, de la docencia, debe alinearse con los valores de formación integral de los estudiantes. La universidad debe centrarse en los estudiantes como su razón de ser, y para ello, el acto educativo debe ser un proceso de co-creación de saberes que involucre tanto a docentes como a estudiantes en una relación dialógica. De este modo, se fortalece la capacidad de los futuros profesionales para enfrentar los desafíos de la sociedad, contribuyendo a la transformación tanto de ellos como del mundo que los rodea.

La Vicerrectoría de Docencia (VID) a través de su labor, impulsa la formación continua de los docentes, fomenta la innovación pedagógica y asegura que el proceso de enseñanza-aprendizaje esté siempre en sintonía con las necesidades de los estudiantes y los desafíos sociales contemporáneos.

## *REFERENCIAS*

Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.