

PSM-05. PROTOCOLO PARA ENTREGA PRESENCIAL DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO MEDICO DE LA UNED



El Servicio Médico comunica a todos los funcionarios, los lineamientos internos para la gestión y entrega de los medicamentos a los pacientes, que se generen mediante teleconsulta o atención presencial.

INGRESO:

1. El ingreso del paciente que asista al Servicio Médico para retiro de medicamentos será por el portón principal.
2. A su ingreso deberá:
 - a) Lavarse las manos.
 - b) Limpiarse el calzado en la alfombra sanitizante.
 - c) Tomarse la temperatura (en el dispositivo que se encuentra en la recepción) .
 - d) Reportarse con el personal de recepción para seguir sus indicaciones.

HORARIO:

1. Se realizarán entregas de medicamentos diariamente de manera presencial en el Servicio Médico en un horario de 8:00 a.m. a 12:00 md y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. Solo se entregará los medicamentos generados de la Teleconsulta y atención presencial que fueron despachados por la farmacia y tramitados por esta modalidad.
2. El horario de entrega para personas con factores de riesgo, se realizará todos los días de 9:00 a.m. a 11:00 a.m. En este horario solo se entregarán medicamentos a pacientes con factores de riesgo.

QUEDA PROHIBIDO:

1. Asistir a retirar medicamentos si presenta síntomas gripales o sospecha o síntomas de COVID-19.
2. Presentarse con acompañantes.
3. Presentarse a retirar medicamentos que no han sido indicados en la consulta médica.
4. Presentarse sin portar la mascarilla.
5. Saludar de beso, abrazo o estrechando manos.
6. Permanecer en las instalaciones una vez terminada la atención.

PROCESO DE ENTREGA:

- 1) Después de concluir con el protocolo de ingreso, deberá reportarse en recepción y acatar las indicaciones de espera para su atención.
- 2) El personal de enfermería le solicitará su nombre completo y le hará entrega del paquete de medicamentos correspondiente.
- 3) El personal de enfermería solo entregará los medicamentos despachados por la farmacia a nombre del paciente.

RECOMENDACIONES GENERALES:

1. Utilice siempre la mascarilla.
2. Mantenga el distanciamiento físico de 1,8 metros.
3. Recuerde no tocarse la cara, boca, ojos y/o nariz.
4. Recuerde lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente.
5. Utilice el protocolo de tos y estornudo.