UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Vicerrectoría de Planificación
Centro de Planificación y Programación Institucional

ESTRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME DE LABORES ANUAL DE LAS DEPENDENCIAS Y PROYECTOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Noviembre, 2021

Introducción

Con el fin de estandarizar y mejorar el formato de los informes de labores que los responsables de cada dependencia deben presentar anualmente, se definió una estructura que permita a las dependencias demostrar y expresar con autonomía, creatividad e innovación lo más destacado del accionar durante el año.

La información formará parte del Informe de Labores Institucional que el Rector presenta ante la Asamblea Universitaria Representativa la última semana de mayo de cada año, la cual estará a disposición de la comunidad nacional e internacional por medio del sitio web "Transparencia".

Esta estructura del informe de labores incluye los requerimientos que solicita las Directrices de la Contraloría General de la República para el informe de fin de gestión, de manera que, si éste es elaborado correctamente cada año, las jefaturas y direcciones tendrán toda la información necesaria para elaborar el informe de fin de gestión.

Revisado por:

Programa de Control Interno.

Estructura del Informe de Labores Anual

El informe anual debe constar de los siguientes puntos:

Datos generales de la Dependencia

- Nombre: Centro de Planificación y Programación Institucional
- Responsable: Jenipher Granados Gamboa
- Período que comprende el informe: Año 2021
- Objetivo de la Dependencia:

✓ Coadyuvar a un eficaz desarrollo y renovación de la UNED, por medio de la formulación organización, seguimiento y evaluación de proyectos de inversión.
✓ Proporcionar a la UNED los instrumentos y técnicas de planificación, control y evaluación de las actividades económicas anuales, bajo el enfoque presupuestario, que permitan la racionalización de los recursos financieros.
✓ Contribuir al logro de un desarrollo institucional ordenado y coherente, mediante la formulación, control y evaluación de planes y programas e integración oportuna de la gestión.
✓ Evaluar, racionalizar y proponer mejoras a los procesos institucionales y a su estructura.

Logros concretos alcanzados durante el año

Considere el trabajo sustantivo y productivo institucional de la dependencia a su cargo, incluyendo todas las transformaciones habidas en el entorno durante el periodo de su gestión, donde contenga los principales cambios en el ordenamiento jurídico (legal), además del político, estratégico o de otra índole, en el campo internacional, nacional y/o universitario, que pudieron influir en su quehacer. Considere en este apartado las afectaciones derivadas de la Pandemia.

1. Enuncie los cambios en el entorno (ordenamiento jurídico, estructura, presupuestario, recursos, entre otros), que se presentaron durante el año en su dependencia, y explique cómo afectaron el quehacer de la misma.

   Aumento de solicitudes de trabajo por parte del Consejo de Rectoría y en asociación al Proyecto de Acreditación Institucional.
   Se mantuvo la modalidad de trabajo en casa para todo el personal de la dependencia, como con las demás dependencias de la universidad, lo que requirió de ajustes en las metodologías e instrumentos de trabajo.

   La Ley 9635 y el cumplimiento a la regla fiscal significó un ajuste presupuestario importante a nivel institucional. Desde el CPPI el presupuesto asignado se trasladó para la adquisición de accesorios para los equipos de cómputo que facilitaran la virtualización del trabajo y en apoyo a actividades de la Vicerrectoría de Planificación.

2. Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación de la dependencia (Si lo considera conveniente, en este apartado puede adjuntar un documento que incluya fotografías, gráficos, tablas y otros elementos ilustrativos).

Modernización de la Oferta Académica

Planificación

Se brindó asesoría técnica, en la elaboración del Plan de la Oferta Académica, este plan es un producto de la Vicerrectoría Académica que cuenta con la colaboración de la Vicerrectoría de Planificación, según lo indicado en el Reglamento de Gestión Académica.

Se brindó asesoría técnica a las escuelas de Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y a la Escuela de Ciencias de la Administración en la formulación y evaluación de sus planes estratégicos.

Se brindó asesoría técnica en la formulación del plan de acción para la implementación de las políticas para el fortalecimiento de los posgrados de la UNED.

Transformación Digital

Se desarrolló la evaluación del Plan de Desarrollo de Tecnologías de Información 2015-2019. Asimismo, se brindó la asesoría técnica para la formulación del Plan Táctico de Tecnologías de Información 2022-2026.

Se realizó el seguimiento del plan estratégico de la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Los estudiantes como razón de ser

La UNED en los territorios

Se realizó la coordinación del equipo de trabajo para la construcción del Modelo Estratégico de Vinculación Territorial. Además, se generó el Informe sobre el aporte de la UNED a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la visualización que se elabora desde el CONARE, así como el desarrollo de un FODA para la implementación de los ODS a nivel institucional

Se elaboró el Estudio de Estructura Organizacional y Funcional de los Centros Universitarios, con la participación de personas funcionarias de las sedes universitarias y de la vicerrectoría académica.

Gestión Universitaria

Gestión

Se inicia el estudio de estructura organización y funcional de la Vicerrectoría de Planificación y dependencias adscritas. Se realiza un conversatorio con expertos nacionales e internacionales en temas de planificación, desarrollo y prospectiva. Se espera finalizar en el año 2022.

Apoyo en la formulación de la propuesta de Lineamientos de Política Institucional 2021-2025. Además, se brindó apoyo en la coordinación para dar inicio al proceso de implementación y seguimiento del PLANES 2021-2025. Se realizó la vinculación del PLANES 2021-2025 con la propuesta de Lineamientos de Política Institucional.

En proceso el estudio de estructura organizacional y funcional del Colegio Nacional a Distancia de la UNED (CONED), se realizó el análisis de la normativa y documentación institucional, además de la búsqueda y análisis de experiencias similares a nivel país e internacionalmente, análisis estadístico de la situación país y del CONED. Para el año 2022 queda la etapa final que corresponde a las consultas, entrevistas y talleres con los actores involucrados, esto para concluir el informe técnico indicado.

Se realizó el FODA Institucional relacionado con el Covid-19 a solicitud de la comisión institucional para la implementación de las NICSP.

Participación en comisiones y equipos de trabajo: Comisión de Directores de Planificación (CDP), en la Subcomisión de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), subcomisión de planificación, de la Comisión Sistema de Empleo Público Universitario, de CONARE, Comisión de Desconcentración Institucional, participación en el equipo de trabajo del Proyecto de Carbono Neutro de la UNED, participación en el equipo Director de Acreditación.

Elaboración de documentos institucionales: Informe de Labores 2020, 2 Informes de Evaluación del Plan Operativo Anual, Plan Operativo Anual 2021 y Cronograma Institucional 2022.

Elaboración de 40 criterios de convenios nacionales e internacionales remitidos por la Dirección de Internacionalización y Cooperación, análisis de 3 presupuestos extraordinarios, 15 modificaciones presupuestarias, 4 informes de modificaciones trimestrales, 1 informe de proyecciones de matrícula para la Oficina de Presupuesto, 3 pronósticos de matrícula y 2 calendarizaciones de pruebas escritas.

Desarrollo de la documentación requerida para el Sistema de Gestión Interna de la Calidad de la UNED, contabilizando en total 70 procesos documentados. Cada uno de los documentos se realizó por medio de sesiones de trabajo participativas con las personas funcionarias que desarrollan los procesos en cuestión. Además, en el mes de diciembre se trasladó a la Vicerrectoría de Planificación el Manual de Calidad de la UNED que fue construido a lo interno del CPPI.

Planificación

Asesoría técnica en la reformulación del nuevo Plan de Desarrollo Institucional a solicitud de las autoridades universitarias.

2.1. Principales acciones y proyectos vinculados con los compromisos institucionales:

2.1.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Agenda 2030.

El 25 de septiembre del 2015 en Asamblea General de Naciones Unidas, se aprobó el documento denominado "Transformar Nuestro Mundo: La agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible", siendo Costa Rica uno de los 193 países firmantes.

El 9 de septiembre del 2016 las Universidades Públicas firmaron el "Pacto Nacional por el Avance de los ODS en el Marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo de Costa Rica".
Lo anterior implica tomar especial atención en los avances a nivel institucional y por cada una de las dependencias en cuanto a la contribución e implementación de los ODS.

Alineado a lo anterior, el Plan Nacional de la Educación Superior Estatal 2021-2025 (PLANES), incluye dentro de su visión sistémica los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como uno de los elementos fundamentales tanto del entorno como de los resultados del quehacer sistémico, por medio de los procesos universitarios y de las actividades que están orientadas a contribuir con el logro de los ODS.

Las metas estratégicas definidas en el PLANES son:

- Meta: 2.1.5 Transversalizar en las actividades universitarias de docencia, investigación, extensión y acción social, vida estudiantil y gestión, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030.
- 2.5.2 Contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

A lo interno de la UNED y en respuesta a los puntos antes mencionados el Consejo de Rectoría toma el acuerdo 1968-2021, de la sesión 2198-2021, artículo IV, inciso 4), el cual indica lo siguiente:

> *2.Transversalizar en las actividades universitarias de docencia, investigación, extensión y acción social, vida estudiantil y gestión, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).*
>
> *3. Solicitar a las Vicerrectorías, a las Direcciones de Escuelas, a la Dirección de Extensión Universitaria, a la Dirección de Asuntos Estudiantiles, a la Dirección de Producción de Materiales Didácticos y a las Sedes Universitarias, socializar con el personal de sus dependencias y comunidad estudiantil los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y Agenda 2030, con el fin de favorecer el desarrollo de iniciativas y proyectos vinculados al cumplimiento de los ODS. Asimismo, que el registro de las acciones que desarrollan las dependencias incorpore el criterio de vinculación con los ODS, con el fin de facilitar la visualización de los esfuerzos institucionales en el logro de estos.*

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo anterior y alcanzar una perspectiva más amplia de la situación de las universidades en relación con la contribución al cumplimiento de los ODS, la universidad asume el compromiso, a través del CPPI, de la recopilación y sistematización de las iniciativas institucionales vinculadas a dichos objetivos.

Para este proceso, es importante contar con la participación de cada una de las dependencias de la universidad, las cuales, a través del informe de labores anual, determinen las iniciativas desarrolladas durante el año y su vinculación con los ODS. Para ello, se les solicita puedan ser exhaustivos en la identificación de todas aquellas iniciativas de carácter estratégico para la universidad y de impacto en los diferentes actores institucionales.

Deben completar el cuadro adjunto considerando los pasos:

1. Defina aquellas iniciativas de su dependencia (acciones, programas, proyectos, actividades, entre otros) de carácter estratégico para la universidad, es decir, iniciativas que tienen un impacto en el desarrollo del país y, puedan ser vinculadas a los ODS. Estas deben incluirse en la columna de "Iniciativas".

2. Identificadas las iniciativas, proceda a vincularlas con el ODS y con la meta respectiva columnas "ODS" y "Metas asociadas". Es importante señalar que, una iniciativa podría responder a varios ODS, por lo que debe repetirse la iniciativa en el cuadro y colocar el objetivo y meta respectiva.

Tome en consideración que, los Objetivos de Desarrollo Sostenible constituyen el plan desarrollado desde la ONU para conseguir un futuro sostenible para todos; están interrelacionados entre sí incorporan los desafíos globales a los que nos enfrentamos día a día, con la intención de no dejar a nadie atrás. Los ODS son 17 objetivos que buscan transformar nuestro mundo, cuentan con 169 metas que representan los logros esperados para cada uno de los objetivos.

El detalle de la información sobre los ODS y cumplimiento de la UNED, se detalla en el siguiente enlace:

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMzhmMjQzODgtMGZjYS00NGZiLWJhYzUtM2U0MGU3NTFiMzIyIiwidCI6IjExMTliYjkwLTg4YmEtNDg5NC1iN2YxLWRlMjZlMTI5ZDk3NyIsImMiOjR9&pageName=ReportSection2e64e7e96cb6ceb04d57

3. Una vez completados los dos primeros pasos, proceda a determinar para cada una de las iniciativas, el territorio de influencia al que impactan, así como indicar el contacto vinculada a esta (Columnas "Territorio de influencia y Contacto").

4. La información incluida en el siguiente cuadro será tomada como referencia para el análisis y sistematización que realiza el equipo del CPPI asignado, mismo que estaría en contacto con la dependencia para consultas.

Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)	Meta asociada al ODS	Iniciativas	Territorio de influencia	Contacto
4 Garantizar	4.3. De aquí al 2030,	Se brindó asesoría técnica	Alcance	Centro de Planificación y Programación Institucional

una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.	asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria. 4.4 De aquí al 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.	en la elaboración del Plan Quinquenal de la Oferta Académica. Se brindó asesoría técnica a las escuelas de Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y a la Escuela de Ciencias de la Administración en la formulación y evaluación de sus planes estratégicos. Se desarrolló la evaluación del Plan de Desarrollo de Tecnologías de Información 2015-2019. Asimismo, se brindó la asesoría técnica para la formulación del Plan Táctico de Tecnologías de Información 2022-2026. Se realizó el seguimiento del plan estratégico de la Dirección de Tecnologías de Información	Nacional	

		y Comunicaciones. Se inicia el estudio de estructura organización y funcional de la Vicerrectoría de Planificación y dependencias adscritas. Se espera finalizar en el año 2022. Apoyo en la formulación de la propuesta del Plan de Desarrollo Institucional. Se brindó apoyo en la coordinación para dar inicio al proceso de implementación del PLANES 2021-2025. Además, se realizó la vinculación del PLANES 2021-2025 con los Lineamientos de Política Institucional.		

		En proceso el estudio de estructura organizacional y funcional del Colegio Nacional a Distancia de la UNED (CONED), se realizó el análisis de la normativa y documentación institucional, además de la búsqueda y análisis de experiencias similares a nivel país e internacionalmente, análisis estadístico de la situación país y del CONED. Para el año 2022 queda la etapa final que corresponde a las consultas, entrevistas y talleres con los actores involucrados, esto para concluir el informe técnico indicado.		

		Se inicia el estudio de estructura organización y funcional de la Vicerrectoría de Planificación y dependencias adscritas. Se espera finalizar en el año 2022. Apoyo en la formulación de la propuesta de Lineamientos de Política Institucional 2021-2025. Además, se brindó apoyo en la coordinación para dar inicio al proceso de implementación y seguimiento del PLANES 2021-2025. Se realizó la vinculación del PLANES 2021-2025 con la propuesta de Lineamientos de Política Institucional.		

		En proceso el estudio de estructura organizacional y funcional del Colegio Nacional a Distancia de la UNED (CONED), se realizó el análisis de la normativa y documentación institucional, además de la búsqueda y análisis de experiencias similares a nivel país e internacionalmente, análisis estadístico de la situación país y del CONED. Para el año 2022 queda la etapa final que corresponde a las consultas, entrevistas y talleres con los actores involucrados, esto para concluir el informe técnico indicado.		

		Se realizó el FODA Institucional relacionado con el Covid-19 a solicitud de la comisión institucional para la implementación de las NICSP. Asesoría técnica en la reformulación del nuevo Plan de Desarrollo Institucional a solicitud de las autoridades universitarias.		
11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	11.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional	Realización del Modelo Estratégico de Vinculación Territorial	Alcance Nacional	https://www.uned.ac.cr/viplan/cppi/
13. Adoptar medidas urgentes para combatir el	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en	Participación en el equipo de trabajo del Proyecto de Carbono Neutro de la	Alcance Nacional	Centro de Planificación y Programación Institucional

cambio climático y sus efectos.	las políticas, estrategias y planes nacionales.	UNED		
16 Promover sociedad pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.	16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.	Contribuir al logro de un desarrollo institucional ordenado y coherente, mediante la formulación, control y evaluación de planes y programas que fortalezcan la gestión universitaria. Elaboración de documentos institucionales: Informe de Labores 2020, 2 Informes de evaluación del Plan Operativo Anual, Plan Operativo Anual 2022 y Cronograma Institucional 2022.	Alcance Nacional	https://www.uned.ac.cr/viplan/cppi/

3. Detallar las acciones que fueron planificadas para este año que no se lograron y su debida justificación.

Mejora de la Gestión

El siguiente apartado tiene como objetivo dar seguimiento al sistema de control interno y a las recomendaciones y/o disposiciones giradas por la Auditoría Interna, Externa y por la Contraloría General de la República.

1. Mejora del sistema de control interno:

a. Indique si realizó la autoevaluación del sistema de control interno de su dependencia y la fecha.
b. Resuma las acciones que ha ejecutado para fortalecer el sistema de control interno de su dependencia, basado en el cumplimiento del plan de mejora producto de la autoevaluación y de las medidas de administración del riesgo.

En reunión de oficia se presentó y discutió la normativa y procedimiento establecido en caso de pérdida, robo o hurto de bienes de la institución asignados a su nombre.
Se realizó la consulta a Archivo Central sobre la documentación digital pero nos indicaron no tener lineamientos al respecto, de momento toda la información se respalda en el one drive de la oficina para que no esté vinculada a ninguna persona funcionaria específicamente.
En reunión de oficina se retomó con el personal las orientaciones y los mecanismos para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad (seguridad), la confiabilidad, oportunidad y utilidad (calidad) de la información de la dependencia, donde toda la información se debe migrar al repositorio de la oficina.

2. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que le hubiera girado la Contraloría General de la República en el año (en el caso que la Contraloría no le haya girado ninguna disposición omitir este apartado).

Informe	No. Disposición	Disposición	Estado de cumplimiento		
			Cumplido	En proceso	No cumplido

3. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que le hubiera formulado la Auditoría Interna y la Auditoría Externa durante el año (en el caso que no se le haya asignado ninguna recomendación de auditoría omitir este apartado).

Estudio	No. Recomendación	Recomendación	Estado de cumplimiento		
			Cumplido	En proceso	No cumplido

Formato del documento

El informe debe ser de un máximo de 15 páginas, tipo de letra Arial, tamaño 12. Las ilustraciones y otros deberán incluirse como anexos.
Debe enviarse en formato Word, *no debe ser impreso*.

Consultas:

Si tiene alguna consulta sobre el Informe de Labores puede realizarla a los funcionarios:
Greivin Solís Zárate
Jenipher Granados Gamboa
Centro de Planificación y Programación Institucional

Si tiene alguna consulta técnica sobre el tema de control interno puede comunicarse con la funcionaria:
Luz Adriana Martínez Vargas
Programa de Control Interno

Si tiene alguna consulta técnica sobre la sección de datos para el anuario estadístico puede comunicarse con los funcionarios:
Leonardo Picado Rojas
Luis Fernando Figueroa Retana
Centro de Investigación y Evaluación Institucional