

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Vicerrectoría de Planificación
Centro de Planificación y Programación Institucional

**ESTRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DEL
INFORME DE LABORES ANUAL DE LAS
DEPENDENCIAS Y PROYECTOS DE LA
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

diciembre, 2022

Introducción

Con el fin de estandarizar y mejorar el formato de los informes de labores que los responsables de cada dependencia deben presentar anualmente, se definió una estructura que permita a las dependencias demostrar y expresar con autonomía, creatividad e innovación lo más destacado del accionar durante el año.

La información formará parte del Informe de Labores Institucional que el Rector presenta ante la Asamblea Universitaria Representativa la última semana de mayo de cada año, la cual estará a disposición de la comunidad nacional e internacional por medio del sitio web “Transparencia”.

Esta estructura del informe de labores incluye los requerimientos que solicita las Directrices de la Contraloría General de la República para el informe de fin de gestión, de manera que, si éste es elaborado correctamente cada año, las jefaturas y direcciones tendrán toda la información necesaria para elaborar el informe de fin de gestión.

Revisado por:

Programa de Control Interno.

Estructura del Informe de Labores Anual

El informe anual debe constar de los siguientes puntos:

Datos generales de la Dependencia

- Nombre: Centro de Planificación y Programación Institucional
- Responsable: Jenipher Granados Gamboa
- Período que comprende el informe: Año 2022
- Objetivo de la Dependencia:
 - ✓ Coadyuvar a un eficaz desarrollo y renovación de la UNED, por medio de la formulación organización, seguimiento y evaluación de proyectos de inversión.
 - ✓ Proporcionar a la UNED los instrumentos y técnicas de planificación, control y evaluación de las actividades económicas anuales, bajo el enfoque presupuestario, que permitan la racionalización de los recursos financieros.
 - ✓ Contribuir al logro de un desarrollo institucional ordenado y coherente, mediante la formulación, control y evaluación de planes y programas e integración oportuna de la gestión.
 - ✓ Evaluar, racionalizar y proponer mejoras a los procesos institucionales y a su estructura.

Logros concretos alcanzados durante el año

Considere el trabajo sustantivo y productivo institucional de la dependencia a su cargo, incluyendo todas las transformaciones habidas en el entorno durante el periodo de su gestión, donde contenga los principales cambios en el ordenamiento jurídico (legal), además del político, estratégico o de otra índole, en el campo internacional, nacional y/o universitario, que pudieron influir en su quehacer. Considere en este apartado las afectaciones derivadas de la Pandemia.

1. Enuncie los cambios en el entorno (ordenamiento jurídico, estructura, presupuestario, recursos, entre otros), que se presentaron durante el año en su dependencia, y explique cómo afectaron el quehacer de la misma.

Aumento de solicitudes de trabajo por parte del Consejo de Rectoría, especialmente en temas asociados a la estructura organizacional.

Se mantuvo la modalidad de trabajo en casa para todo el personal de la dependencia, como con las demás dependencias de la universidad.

La Ley 9635 y el cumplimiento a la regla fiscal significó un ajuste presupuestario importante a nivel institucional. Desde el CPPI el presupuesto asignado fue devuelto para el uso en otros requerimientos institucionales, ya que la mayoría de nuestras actividades se realizaron de manera virtual, aprovechando los recursos institucionales, por lo que no se requirió presupuesto para giras o talleres.

2. Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación de la dependencia (Si lo considera conveniente, en este

apartado puede adjuntar un documento que incluya fotografías, gráficos, tablas y otros elementos ilustrativos).

2.1. La estructura del informe debe apegarse a los siguientes temas:

Modernización de la Oferta Académica

Planificación

1. Ajustes al plan quinquenal de la Oferta Académica.

Transformación Digital

1. Se realizaron las mejoras solicitadas por el Consejo de Rectoría al PTTI 2023-2027 y se remite la propuesta final al Consejo de Rectoría.
2. Se definen los términos de referencia para el Sistema de Información Interuniversitario de ODS (Propósito, alcance, servicios, procesos, requerimientos generales, roles, perfiles, responsabilidades, requerimientos funcionales y no funcionales).

Los estudiantes como razón de ser

La UNED en los territorios

1. Además, se generó el Informe sobre el aporte de la UNED a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la visualización que se elabora desde el CONARE y se colabora en la comisión de Impact Ranking.
2. En proceso la construcción de la estrategia de vinculación territorial, según lo establecido en el Modelo Estratégico de Vinculación Territorial aprobado por el Consejo Universitario.

Gestión Universitaria

Gestión

1. Se finalizan y entregan los siguientes estudios:
 - Estudio de estructura organizacional y funcional del Colegio Nacional a Distancia de la UNED (CONED).
 - Estrategia de reorganización de la UNED.
 - 80% de avance en el estudio de la Comisión de Evaluación de los Aprendizajes.
 - Unidad de Gestión Ambiental.
 - Estudio de estructura organizacional y funcional de la Vicerrectoría de Planificación, dependencias adscritas y relacionadas con la planificación

institucional, se incluyen dos solicitudes del CONRE, sobre la creación de la unidad de gestión de la calidad y la unidad de analítica de datos.

- Apoyo para la definición de la política, así como del estudio organizacional y funcional del Programa de promoción del éxito estudiantil.
- 80% de avance en el estudio de las Escuelas y posgrados.
- Dictamen sobre la definición del área funcional de las dependencias del área de vida estudiantil, la Dirección de Internacionalización y Cooperación y la Defensoría estudiantil.
- Se brindó apoyo en la coordinación para el proceso de implementación y seguimiento del PLANES 2021-2025.

Elaboración de la siguiente documentación:

1. Documentación de 20 procedimientos y documentación relacionada, cada uno de los cuales se realizó por medio de sesiones de trabajo participativas con las personas funcionarias que desarrollan los procesos en cuestión.
2. Coordinación de comisiones, subcomisiones y equipos de trabajo:
 - Comisión de Directores de Planificación (CDP)
 - Subcomisión de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
 - Subcomisión de planificación, de la Comisión Sistema de Empleo Público Universitario de CONARE.
 - Participación en el equipo de trabajo del Proyecto de Carbono Neutro de la UNED. Participación en el equipo Director de Acreditación.
3. Elaboración de documentos institucionales: Informe de Labores 2021, 2 Informes de Evaluación del Plan Operativo Anual, Plan Operativo Anual 2023 y Cronograma Institucional 2023.
4. Elaboración de 42 criterios de convenios nacionales e internacionales remitidos por la Dirección de Internacionalización y Cooperación, análisis de un presupuesto extraordinario, 15 modificaciones presupuestarias, 4 informes de modificaciones trimestrales y 2 calendarizaciones de pruebas escritas.
5. Informe interactivo "Aportes de las universidades estatales y el Conare al avance de los ODS": realizado por el equipo de la subcomisión de ODS.
6. Ajuste de un plan de trabajo de la dirección Instituto de Formación Capacitación Municipal para el Desarrollo Local.

Planificación

1. Asesoría técnica en la reformulación del nuevo Plan de Desarrollo Institucional a solicitud de las autoridades universitarias.
2. Ajustes al plan de Inversiones 2022-2026.
3. Estudio de evaluación del plan de sostenibilidad del AMI.

4. Se coordinó el equipo de trabajo interuniversitario para la implementación de la meta estratégica 2.1.5 "Transversalización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 en las actividades universitarias de docencia, investigación, extensión y acción social, vida estudiantil y gestión":
 - Se presentó el informe de las actividades realizadas de manera Institucional e interuniversitaria.
 - Cada universidad realiza un registro de las actividades universitarias vinculadas a los ODS. El registro se realiza a través de la subcomisión de ODS.
 - La universidad ha generado herramientas tecnológicas orientadas a los registros de actividades específicas: GESTIONA y el sistema de la Dirección de Presupuesto.
 - Participación de la UNED en el Impact rankings: donde se sistematiza políticas, indicadores y actividades para el 2022.
 - Acceso al informe interactivo en los diferentes portales de las universidades
 - Actividad Aportes de las universidades públicas y el Conare al avance de los ODS. Organizado por la subcomisión ODS.
 - Presentación de los aportes de las universidades estatales y el CONARE a diferentes actores de las comunidades universitarias del sistema y nacional
 - Actividad: Organizada por la Comisión de Directores de Planificación (CDP).
 - Apertura del MOOC Introductorio sobre los ODS.
 - Campaña de divulgación en torno a los ODS.
5. Se coordinó el equipo de trabajo interuniversitario para la propuesta del desarrollo de la primera etapa de la meta estratégica 2.3.2. "Implementación un sistema de información regional del SESUE":
 - Se realizó un replanteamiento de las acciones para el logro de la meta.
 - Para esclarecer el funcionamiento del sistema, el equipo realizó una primer propuesta para definir los aspectos generales para su operacionalización.
 - Se trabajó en la definición los términos de referencia para el sistema (Propósito, alcance, servicios, procesos, requerimientos generales, roles, perfiles, responsabilidades, requerimientos funcionales y no funcionales).

2.2.Principales acciones y proyectos vinculados con los compromisos institucionales:

2.2.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Agenda 2030.

El 25 de septiembre del 2015 en Asamblea General de Naciones

Unidas, se aprobó el documento denominado "Transformar Nuestro Mundo: La agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible", siendo Costa Rica uno de los 193 países firmantes.

El 9 de septiembre del 2016 las Universidades Públicas firmaron el "Pacto Nacional por el Avance de los ODS en el Marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo de Costa Rica".

Lo anterior implica tomar especial atención en los avances a nivel institucional y por cada una de las dependencias en cuanto a la contribución e implementación de los ODS.

Alineado a lo anterior, el Plan Nacional de la Educación Superior Estatal 2021-2025 (PLANES), incluye dentro de su visión sistémica los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como uno de los elementos fundamentales tanto del entorno como de los resultados del quehacer sistémico, por medio de los procesos universitarios y de las actividades que están orientadas a contribuir con el logro de los ODS.

Las metas estratégicas definidas en el PLANES son:

- Meta: 2.1.5 Transversalizar en las actividades universitarias de docencia, investigación, extensión y acción social, vida estudiantil y gestión, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030.
- Meta: 2.5.2 Contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

A lo interno de la UNED y en respuesta a los puntos antes mencionados el Consejo de Rectoría toma el acuerdo 1968-2021, de la sesión 2198-2021, artículo IV, inciso 4), el cual indica lo siguiente:

2. Transversalizar en las actividades universitarias de docencia, investigación, extensión y acción social, vida estudiantil y gestión, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

3. Solicitar a las Vicerrectorías, a las Direcciones de Escuelas, a la Dirección de Extensión Universitaria, a la Dirección de Asuntos Estudiantiles, a la Dirección de Producción de Materiales Didácticos y a las Sedes Universitarias, socializar con el personal de sus dependencias y comunidad estudiantil los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y Agenda 2030, con el fin de favorecer el desarrollo de iniciativas y proyectos vinculados al cumplimiento de los ODS. Asimismo, que el registro de las acciones que desarrollan las dependencias incorpore el criterio de vinculación con los ODS, con el fin de facilitar la visualización de los esfuerzos institucionales en el logro de estos.

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo anterior y alcanzar una perspectiva más amplia de la situación de las universidades en relación con la contribución al cumplimiento de los ODS, la universidad asume el compromiso, a través del CPPI,

de la recopilación y sistematización de las iniciativas institucionales vinculadas a dichos objetivos.

Para este proceso, es importante contar con la participación de cada una de las dependencias de la universidad, las cuales, a través del informe de labores anual, determinen las iniciativas desarrolladas durante el año y su vinculación con los ODS. Para ello, se les solicita puedan ser exhaustivos en la identificación de todas aquellas iniciativas de carácter estratégico para la universidad y de impacto en los diferentes actores institucionales.

Deben completar el cuadro adjunto considerando los pasos:

1. Defina aquellas iniciativas de su dependencia (acciones, programas, proyectos, actividades, entre otros) de carácter estratégico para la universidad, es decir, iniciativas que tienen un impacto en el desarrollo del país y, puedan ser vinculadas a los ODS. Estas deben incluirse en la columna de “Iniciativas”.
2. Identificadas las iniciativas, proceda a vincularlas con el ODS y con la meta respectiva columnas “ODS” y “Metas asociadas”. Es importante señalar que, una iniciativa podría responder a varios ODS, por lo que debe repetirse la iniciativa en el cuadro y colocar el objetivo y meta respectiva.

Tome en consideración que, los Objetivos de Desarrollo Sostenible constituyen el plan desarrollado desde la ONU para conseguir un futuro sostenible para todos; están interrelacionados entre sí incorporan los desafíos globales a los que nos enfrentamos día a día, con la intención de no dejar a nadie atrás. Los ODS son 17 objetivos que buscan transformar nuestro mundo, cuentan con 169 metas que representan los logros esperados para cada uno de los objetivos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



El detalle de la información sobre los ODS y cumplimiento de la UNED, se detalla en el siguiente enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiMzhmMjQzODQtMGZjYS00NGZiLWJhYzUtM2U0MGU3NTFiMzlyIiwidCI6IjExMTIiYjkwLTg4YmEtNDg5NC1iN2YxLWRIMjZIMTI5ZDk3NyIsImMiOiR9&pageName=ReportSection2e64e7e96cb6ceb04d57>

3. Una vez completados los dos primeros pasos, proceda a determinar para cada una de las iniciativas, el territorio de influencia al que impactan, así como indicar el contacto vinculada a esta (Columnas “Territorio de influencia y Contacto”).

4. La información incluida en el siguiente cuadro será tomada como referencia para el análisis y sistematización que realiza el equipo del CPPI asignado, mismo que estaría en contacto con la dependencia para consultas.

Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)	Meta asociada al ODS	Iniciativas	Territorio de influencia	Contacto
4 Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.	4.3. De aquí al 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria. 4.4 De aquí al 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en	Se finalizan y entregan los siguientes estudios: Estudio de estructura organizacional y funcional del Colegio Nacional a Distancia de la UNED (CONED). Estrategia de reorganización de la UNED. 80% de avance en el estudio de la Comisión de Evaluación de los Aprendizajes. Estudio de estructura organizacional y funcional de la Vicerrectoría de	Alcance Nacional	Centro de Planificación y Programación Institucional

	particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.	Planificación, dependencias adscritas y relacionadas con la planificación institucional, se incluyen dos solicitudes del CONRE, sobre la creación de la unidad de gestión de la calidad y la unidad de analítica de datos. Apoyo para la definición de la política, así como del estudio organizacional y funcional del Programa de promoción del éxito estudiantil. 80% de avance en el estudio de las Escuelas y posgrados. Dictamen sobre la definición del área funcional de las dependencias del área de vida estudiantil, la Dirección de Internacionalización y Cooperación y la Defensoría estudiantil. Se brindó apoyo en la coordinación para el proceso de implementación y		
--	---	--	--	--

		seguimiento del PLANES 2021-2025. Se realizaron las mejoras solicitadas por el Consejo de Rectoría al PTTI 2023-2027 y se remite la propuesta final al Consejo de Rectoría. Asesoría técnica en la reformulación del nuevo Plan de Desarrollo Institucional a solicitud de las autoridades universitarias. Ajustes al plan de Inversiones 2022-2026. Estudio de evaluación del plan de sostenibilidad del AMI.		
11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	11.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional	En proceso la construcción de la estrategia de vinculación territorial, según lo establecido en el Modelo Estratégico de Vinculación Territorial, aprobado por el Consejo Universitario.	Alcance Nacional	https://www.uned.ac.cr/viplan/cppi/
13. Adoptar medidas urgentes	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio	Elaboración de estudio técnico para la creación de una unidad de gestión	Alcance Nacional	Centro de Planificación y Programación Institucional

para combatir el cambio climático y sus efectos.	climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.	ambiental. Participación en el equipo de trabajo del Proyecto de Carbono Neutro de la UNED. Participación en el equipo Director de Acreditación.		
16 Promover sociedad pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.	16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.	Contribuir al logro de un desarrollo institucional ordenado y coherente, mediante la formulación, control y evaluación de planes y programas que fortalezcan la gestión universitaria. Elaboración de documentos institucionales: Informe de Labores 2021, 2 Informes de Evaluación del Plan Operativo Anual, Plan Operativo Anual 2023 y Cronograma Institucional 2023, Informe Institucional sobre aportes en el logro de los ODS.	Alcance Nacional	https://www.uned.ac.cr/viplan/cppi/

3. Detallar las acciones que fueron planificadas para este año que no se lograron y su debida justificación.

Mejora de la Gestión

El siguiente apartado tiene como objetivo dar seguimiento la implementación de las recomendaciones y/o disposiciones giradas por la Auditoría Interna, Externa y por la Contraloría General de la República.

1. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que le hubiera girado la Contraloría General de la República en el año (en el caso que la Contraloría no le haya girado ninguna disposición omitir este apartado).

Informe	No. Disposición	Disposición	Estado de cumplimiento		
			Cumplido	En proceso	No cumplido

2. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que le hubiera formulado la Auditoría Interna y la Auditoría Externa durante el año (en el caso que no se le haya asignado ninguna recomendación de auditoría omitir este apartado).

Estudio	No. Recomendación	Recomendación	Estado de cumplimiento		
			Cumplido	En proceso	No cumplido

Formato del documento

El informe debe ser de un máximo de 15 páginas, tipo de letra Arial, tamaño 12. Las ilustraciones y otros deberán incluirse como anexos.

Debe enviarse en formato Word, ***no debe ser impreso***.

Consultas:

Si tiene alguna consulta sobre el **Informe de Labores** puede realizarla a los funcionarios:

Greivin Solís Zárate

Jenipher Granados Gamboa

Centro de Planificación y Programación Institucional

Si tiene alguna consulta **técnica sobre el tema de control interno** puede comunicarse con la funcionaria:

Luz Adriana Martínez Vargas

Programa de Control Interno

Si tiene alguna consulta técnica sobre **la sección de datos para el anuario estadístico** puede comunicarse con los funcionarios:

Jennifer Guzmán Sandí

Luis Fernando Figueroa Retana

Centro de Investigación y Evaluación Institucional