



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
 INFORME DE LABORES

2021



Coordinación General del Informe de Labores

Rodrigo Arias Camacho, Rector
Ana Ruth Chinchilla Castillo, Asesora del Rector
Jenipher Granados Gamboa, Jefe a.i. Centro de Planificación y Programación Institucional

Elaboración del Informe de Labores

Equipo de redacción Jenipher Granados Gamboa

Loretta Sánchez Herrera
Jorge Luis Mora Aguilar
Carlos Salazar Castañeda
Karla Campos Pereira
Pamela Rodríguez Bolaños
Erick Rodríguez Corrales
Rocío Arce Durán
Andrea Durán Flores
Mario Alberto Venegas Jiménez
Paula Martines Sánchez
Greivin Solís Zárate

Centro de Planificación y Programación Institucional

Grace Alfaro Alpizar
Elián Valerio Valerio
Oficina de Presupuesto

Rosberly Rojas Campos
Luis Fernando Figueroa Retana
Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Equipo de Producción

Vivian González Zúñiga
Saúl Fernández Solís
Dayana Mariel Mena Molina
Paola Eugenia Rojas Lobo
Rebeca Arguedas Ramírez

Índice

Índice	01
Presentación	02
Glosario	03
Introducción	04
Las voces en los territorios	05
Extensión con enfoque territorial	06
Actividad en Sedes Universitarias	12
Estudiante como razón de ser	29
Becas y otras acciones afirmativas para nuestras poblaciones	29
Herramientas para la vida: un abordaje desde la educación permanente	38
El acompañamiento clave para el éxito académico de los estudiantes	40
Otros servicios universitarios como respuesta a las necesidades del estudiantado	41
El modelo de educación a distancia desde la secundaria: el CONED	41
Oferta académica pertinente	43
Pertinencia de la Oferta académica de la UNED: visión de cambio	43
Oportunidades formativas a la comunidad universitaria: propuestas educativas innovadoras	47
La calidad académica: compromiso institucional	49
Carreras acreditadas, autoevaluadas, mejora institucional	49
Acciones institucionales que promueven la calidad de la docencia	50
Producción y proyección académica	51
La investigación en los procesos formativos	52
Transformación Digital una agenda impostergable	61
Transformación Digital	62
Objetivo general de Transformación Digital	63
Producción, promoción y difusión académica	64
Acciones orientadas a enriquecer, diversificar y facilitar los procesos tecnológicos y digitales	65
El área de Vida Estudiantil facilita el acceso a diversos servicios	66
Digitalización de la información institucional y procesos apoyados en las tecnologías digitales	67
Agenda Ambiental	70
Plan de Descarbonización Institucional	70
Aportes desde las Sedes Universitarias	72
Desde el Centro de Educación Ambiental	73
Aporte de los grupos estudiantiles	75
	76
Anexos	
Bicentenario	
Infografías	
Panorama financiero	

Presentación

En atención a lo que indica el Estatuto Orgánico, se presenta hoy el Informe de Labores Institucional que expone el Rector ante la Asamblea Universitaria Representativa y que tiene como base legal el Artículo 28 inciso h de dicho documento:

ARTÍCULO 28: Son funciones del Rector:

h) Rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo.

En el informe se reseña y analiza el quehacer institucional con base en una serie de variables e indicadores estratégicos (en el sentido de mostrar el comportamiento ordenado en el tiempo y el espacio) y es, a la vez, una rendición de cuentas a la Comunidad Universitaria y a la sociedad costarricense.

Es también un resumen construido colectivamente mediante los informes propios de cada una de las dependencias de la institución; en ellos se amplían y exponen las estrategias, proyectos y acciones que contribuyeron al desarrollo de la Institución en el año 2021.

Estos informes se pueden consultar en nuestra página web en su espacio denominado **TRANSPARENCIA**.

<http://www.uned.ac.cr/transparencia/gestion-institucional/informe-de-labores>

Código de acceso
TRANSPARENCIA



Glosario

SIGLAS SIGNIFICADO

UNED	Universidad Estatal a Distancia
AMI	Acuerdo de Mejoramiento Institucional
STEM	Science, Technology, Engineering & Maths
TIC's	Tecnologías de Información y Comunicación
CONED	Colegio Nacional de Educación a Distancia
MEP	Ministerio de Educación Pública
SCOIF	Sociedad Colombiana de Investigación e Innovación formativa
FICCUA	Festival Interuniversitario Cultural Centroamericano de la Artes
PRORED	Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red
DAES	Dirección de Asuntos Estudiantiles
ECA	Escuela de Ciencias de la Administración
TEC	Instituto Tecnológico de Costa Rica
UNA	Universidad Nacional de Costa Rica
UCR	Universidad de Costa Rica
PACE	Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes
ECEN	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales
ECE	Escuela de Ciencias de la Educación
ECSH	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
SAP's	Seminarios de Actualización Profesional
LAPI	Laboratorio de Automatización de Procesos Industriales
TFC	Trabajo Final de Graduación
PDP	Programa de Desarrollo Profesional
CINED	Centro de Investigaciones en Educación
CIDREB	Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos
DPMD	Dirección de Producción de Materiales Didácticos
FEES	Fondo Especial de la Educación Superior
PROLAB	Programa de Laboratorio
CECED	Centro de Capacitación en Educación a Distancia
IGESCA	Instituto de Gestión de la Calidad Académica
PFCI	Plan de Formación y Capacitación en Investigación
COMIEX	Comisión de Investigación y Extensión
CICDE	Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo
PROCIP	Programa Integral de Investigación para el Desarrollo de Ciudades Portuarias
PROIFED	Programa de Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia
LIIT	Laboratorio de Innovación e Investigación Tecnológica
FAB LAB	Laboratorio de Investigación
RIIE	Red de Investigadores e Integración Educativa
CAES	Calidad en la Educación Superior
SINAES	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior
SEP	Sistema de Estudios de Posgrado
DIREXTU	Dirección de Extensión
DIC	Dirección de Internacionalización y Cooperación
VICOM	Videocomunicación
OFODE	Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil
DPMD	Dirección de Producción de Material Didáctico

Iniciamos en esta ocasión este espacio de reflexión para abordar el Informe de Labores Institucional, así como el contexto nacional que en el año 2021 permeó nuestro accionar. Esta vez hacemos este análisis desde los territorios.

Es importante recordar que nuestros territorios son esos espacios de encuentro en los que confluyen nuestros estudiantes en una dinámica multidimensional; es ahí, en nuestros territorios, donde se cristaliza nuestra oferta de servicios académicos, administrativos y de vida estudiantil.

La agenda ambiental, la transformación digital, la pertinencia de nuestra oferta académica, se manifiesta ahí, en nuestros territorios, construyendo así valor público para nuestra sociedad costarricense.

Me complace presentarles hoy el Informe de Labores Institucional del año 2021 con datos que muestran una gestión robusta que superó tiempos críticos durante la pandemia y que nos posiciona con fuerza en nuestros territorios.

Sin su compromiso no hubiera sido posible afianzar nuestro liderazgo en educación a distancia en la región y mantenernos como una opción de educación superior pública de altísima calidad.

Rodrigo Arias Camacho

TERRITORIOS



Las voces

... en los territorios



INFORME DE LABORES
2021

En este apartado, las sedes universitarias Junto con otras oficinas, visibilizan su quehacer al generar iniciativas de acción social, investigación, docencia y vida estudiantil que brindan oportunidades crecientes a distintas poblaciones en el territorio nacional, construyendo un modelo de educación superior democratizante, más equitativo e inclusivo.

Las políticas aprobadas en mayo del 2019, centradas en privilegiar un enfoque de desarrollo a partir de los territorios, dan una importancia vital a las acciones de la institución para fortalecer su pertinencia social mediante una mayor vinculación territorial, innovadora y propositiva, que construya valor público y responda a las necesidades de las comunidades y de la sociedad en general.

Desde su génesis, la UNED se halla inmersa en una dinámica que involucra la interacción con las comunidades, para ello, las diversas unidades académicas, de vida estudiantil y de investigación, incluyendo todas las sedes de la Universidad, así como las del área administrativa, realizaron una serie de iniciativas de vinculación en procura de responder a las demandas y a los retos que enfrentan las poblaciones inmersas en los diversos territorios del país. De seguido, se mencionan algunas de dichas actividades.

Desde la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA), se da continuidad al proyecto de "Creación de empresas cooperativas de base universitaria en la comunidad para el territorio", el cual se basa en la relevancia de promover la economía social, particularmente el cooperativismo y el apoyo a todas las formas de emprendimiento, como motor de desarrollo importante para la reactivación equitativa de la actividad económica, particularmente para las

poblaciones de los territorios más vulnerables del país que tienen los indicadores del índice de progreso social más bajos (cantones costeros y fronterizos) y con mayor dificultad para acceder a los medios de desarrollo social y productivo.

Dentro de las acciones muy relevantes de este proyecto, el día 1° de abril del 2021, la rectoría de la Universidad, junto a las direcciones de las escuelas, acompañaron a la Escuela de Administración y la Unidad de Vinculación estudiantil, al acto de entrega oficial de los documentos legales de creación de las primeras cooperativas del proyecto de Creación de cooperativas de base universitaria, a la dirección ejecutiva de INFOCOOP y al viceministerio de Trabajo y Economía Social Solidaria.

- Resultado de esas acciones, en la comunidad del Valle la Estrella en la provincia de Limón se creó Coope Valle Unidos R.L.,
- En Home Creek en Talamanca se crea Coope Caribe Sur R. L.,
- En San Vito Coope Brus R.L.,
- En Ciudad Neily Coope Agridulce R.L.,
- En Tárcoles Coope S.O.S. Tárcoles R.L.,
- En la cooperativa de autogestión en La Cruz Coope Mujer de Santa Elena R.L.

Además, se rescataron las cooperativas del Coope Chorotega R.L. en Santa Cruz, Coope Cacao R.L. y Coope Lácteos R.L. en Upala.

Otro proyecto de importancia relevante lo fue el de Empoderamiento Grupal para Grupos Precooperativos y Cooperativos de Territorios en habilidades blandas y gerenciales. De esta manera, se colaboró con la conformación de estos grupos para avanzar en la conformación de más cooperativas, con lo que se verán mejoradas sus condiciones socioeconómicas al tener más opciones para generar y comercializar productos y servicios.

También se trabajó en la iniciativa de formulación de proyectos para facilitar el encadenamiento productivo con MiPymes, con el propósito de conocer metodologías, herramientas, tecnologías y procedimientos que podrían realizarse para algunos tipos de MiPymes localizadas en la Región Chorotega. Inicialmente, se evaluaron las prácticas de factibilidad operativa y económica de las MiPymes y grupos organizados que están en la cartera de proyectos del INDER-Región Chorotega para un modelo de encadenamiento basado en proyectos que beneficien el progreso social y económico de dicha región.

Por su parte, el proyecto de Apoyo a MiPymes, nace como plan piloto a partir de la experiencia exitosa desarrollada desde la Sede de Orotina, que actualmente se gestiona, también en La Cruz y Santa Cruz, con una metodología personalizada, de acuerdo con el nivel en que se encuentre cada sector empresarial. Su propósito es apoyar y asesorar al sector de MiPymes de los territorios mediante diversos servicios que la UNED aporta para favorecer la reactivación económica de los territorios.

Por otro lado, desde el CITTED se desarrollaron alternativas de investigación para el fomento de la productividad, la innovación y la rentabilidad de las actividades que se implementan en su área de influencia, así como el fomento de alianzas estratégicas con comunidades aledañas, las instituciones involucradas en la región, las empresas que requieren el servicio del CITTED y con otras universidades y centros de investigación, que coadyuvan en el desarrollo de procesos sostenibles con el ambiente, económicamente viables y socialmente equitativos, impulsados también, con recursos provenientes del Programa de regionalización que se financia con el fondo del sistema del FEES.

Extensión ... con enfoque territorial

En el 2021 se mejoró el equilibrio en cuanto al alcance o cobertura regional y territorial de los diferentes servicios educativos de la DIREXTU, avanzando en lograr la conformación de un sistema de extensión más enfocado al logro de resultados en términos de efectos e impactos con un enfoque de desarrollo territorial.

Por un lado, se han construido de manera colaborativa, entre diversas unidades de la DIREXTU y con participación de otras dependencias, ofertas de servicios para responder a demandas o retos específicos en las áreas de influencia de las Sedes Universitarias. Al respecto, se identifican algunos ejemplos.

Participación activa en el proyecto “Dinamizando Los Chiles desde un enfoque territorial”, nucleado por el sector turismo. A partir de dicha iniciativa se ha incidido con la Comisión de Vicerreectorías de Extensión y Acción Social (VEAS) del CONARE, para orientar fondos del Sistema y de articulación de la extensión que respondan a la agenda del territorio Norte- Norte del país.

Lo anterior, impulsado con las sedes de Los Chiles y Upala y la carrera de turismo sostenible. Dichos procesos, además de responder a una prioridad definida con actores territoriales y lideradas desde las sedes, potencia el enfoque territorial al plantear apoyos multisectoriales o multidisciplinarios de muy diversas unidades de la UNED.

Uniendo esfuerzos con la Sede de Cañas, la cual acumula una experiencia valiosa y positiva con emprendedores locales, el equipo de coordinación académica de la Dirección de Extensión reiteró la mayor disposición y el compromiso de colaboración para con el proyecto Fortalecimiento de Capacidades Humanas y Empresariales de los Emprendedores de los cantones de Cañas, Liberia, La Cruz, Tilarán, San Cruz y Nicoya durante el periodo del 2022 al 2024, cuyo propósito es acelerar los emprendimientos en sus capacidades y posicionamiento en el ecosistema emprendedor de la Región Chorotega.

Junto con la sede de Orotina, la Dirección de Extensión Universitaria, colaboró con las gestiones para la formulación del proyecto denominado “El Mercadito Orotinense”, contribuyendo en la empresariedad y artesanía con identidad local, en especial con el apoyo para la incorporación de personas en condición de discapacidad; proyecto apoyado en la acción que dicha sede viene realizando con grupos de personas emprendedoras y con los Gobiernos locales del su territorio.

La Dirección de Extensión articuló esfuerzos con el centro educativo de Cuajiniquil, la Sede Universitaria de La Cruz, la Escuela Ciencias de la Educación, a través del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local, el Programa de Desarrollo Educativo y el Área de Comunicación y Tecnología, para construir de manera colaborativa, una estrategia para la participación de estudiantes de noveno, décimo y undécimo, además del personal docente y administrativo de dicho centro educativo, en temas relacionados con liderazgo, capacidades afines con el propósito de vida y el uso de las tecnologías de la Información y las comunicaciones (TIC).

En una primera etapa fueron capacitadas alrededor de 100 personas; sentando las bases para su extensión hacia el año 2022, con el fin de construir una herramienta diagnóstico para validar estas capacitaciones en otros territorios.

Se inició el proceso de validación de una metodología que permita identificar agendas o prioridades territoriales, con el fin de generar el conocimiento e instrumental básico para, paulatinamente, acompañar y asesorar a las sedes que así lo requieran en la construcción de agendas territoriales y los respectivos procesos de extensión.

Al finalizar el año 2021, se cuenta con un documento preliminar de dichas agendas para cuatro territorios piloto, a saber: Talamanca, Heredia, Corredores y Grecia, seleccionadas por el conocimiento previo de las cuatro personas extensionistas regionales de la DIREXTU.

En el 2021 se implementó la primera etapa de los estudios de tendencias de desarrollo territorial, en el marco del sistema de investigación, coordinados desde el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local con la Vicerrectoría de Investigación y las sedes universitarias, con el propósito de identificar de forma prospectiva retos territoriales de largo y mediano plazo y plantear posibles y variadas orientaciones de impacto universitario en los territorios estudiados.

Dicha etapa consistió en la constitución y capacitación de los equipos de investigación en las dos regiones piloto: Chorotega (Sedes Tilarán, Cañas, Santa Cruz, Liberia y La Cruz) y Brunca (Sedes Osa y Ciudad Neily). Asimismo, se iniciaron las gestiones al respecto a solicitud en la región Huetar Caribe, para desarrollar la etapa de capacitación durante el año 2022.

Se puso en marcha la estrategia de nodos de extensión, con el fin de conectar y potenciar esfuerzos y recursos en función de retos territoriales, inicialmente aglutinando algunas de las unidades de la DIREXTU. Los nodos, como se explicó en el apartado sobre modernización de la oferta si bien se plantean para nuclear en UAbierta los servicios en función de retos territoriales, también se visualizan para la construcción colaborativa de futuros indicadores de efecto o impactos territoriales, que permitan plantear una propuesta renovada e innovadora para los servicios de extensión de la UNED.

El proyecto EMPRENDEX, brindó talleres de acuerdo con las capacidades y acceso de la población costarricense, siendo estas de forma virtual, presencial e hibrida. Los temas abarcados contemplan: Contabilidad en mi empresa y Cómo crear una estrategia de mercadeo en mi empresa con componente digital. Se atendieron entre los meses de julio a diciembre un total de 218 estudiantes, en las zonas de Acosta, Atenas, Heredia, San Marcos de Tarrazú, Puriscal y Cartago.

Se impartió de forma presencial la charla sobre el uso de redes sociales como estrategia de mercadeo a 28 emprendedores de la zona de Pérez Zeledón, actividad que fue organizada en conjunto con la Sede Universitaria y la Municipalidad de Pérez Zeledón.

Durante el XVI Congreso Latinoamericano y Caribeño de Extensión y Acción Social, el Programa de Desarrollo Gerencial expuso la ponencia: Emprendex virtual, acercándose al emprendedor costarricense.

En la Región Norte (San Lorenzo, Santa Rosa) Occidente (Palmares, Grecia, San Ramón, Zarcero, Naranjo, Los Santos (Tarrazú, Dota, León Cortes), La Unión,

Se impartió el curso Fundamentos de agroecología y principios de agricultura orgánica de forma presencial, cumpliendo con lo indicado en el Protocolo PSO17: Para la prevención y mitigación del COVID-19 durante la implementación de actividades extraordinarias presenciales para poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, que no pueden ser atendidas mediante la virtualidad por parte de la Dirección de Extensión Universitaria.

Desde el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local. (IFCMDL), se trabajó en el Programa Territorial, que se ocupa de fortalecer capacidades de gobernanza, en los territorios prioritarios que se detallan a continuación:

- Talamanca y Pococí
- Los Chiles y Guatuso
- La Cruz
- Orotina y Quepos
- Golfito
- Turrialba, Tarrazú y Acosta
- Los distritos de Lepanto, Paquera y Cóbano.



Para darle consistencia y calidad a esos procesos, de forma complementaria se realizan acciones de investigación, elaboración de materiales y diseños didácticos. En total durante el año 2021 se ejecutaron 20 acciones educativas con 44 grupos para un alcance de 1.367 personas de todas las regiones del país.

Aunado a lo anterior, se implementó el Programa territorial, que responde a las acciones de capacitación contempladas en la ruta cuatrianual, dirigidas a esos territorios prioritarios en los que se desarrollan procesos a profundidad, orientados a mejorar las condiciones de la gestión política territorial según las metas establecidas con los actores políticos del cantón.

También se efectuaron las iniciativas de Academia Municipal, Técnico en Gobernanza Territorial, la Cátedra de Participación Ciudadana, el proyecto Alfabetización Digital, Centros Comunitarios Inteligentes, para brindar capacitaciones a la población nacional impartiendo **146 cursos y 61 talleres tecnológicos con una participación de 4997 estudiantes.**

Con presencia en todas las regiones del país pertenecientes a 76 cantones del territorio nacional, en conjunto con las sedes en sus áreas de influencia, la DIREXTU tuvo presencia territorial por medio de los programas de desarrollo educativo, promoción cultural, centro de idiomas, desarrollo gerencial, gestión local, comunicación y tecnología, persona adulta mayor.

Así como el Técnico en Gestión Local, que tiene como objetivo coordinar y desarrollar proyectos tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, mediante la promoción de la participación ciudadana en los procesos de toma de decisión.

Una de las iniciativas de mayor auge en los últimos años, es el Programa EMPRENDE-Rural, coordina los dos proyectos de Fortalecimiento Empresarial Rural en la Región Brunca y el Caribe.

Con cuatro grupos atendidos de la Región Brunca, 2020-2022 (EMPRENDE Rural/ UNA-UNED) y Fortalecimiento de Emprendimientos Productivos y Sociales con Enfoque Asociativo, dirigido a niños, jóvenes y adultos en los cantones de Guápiles, Siquirres y Limón, durante los años 2020-2022, respectivamente”)

Para un total de 100 participantes de los cuales el 78% son mujeres jefas de hogar con grado de vulnerabilidad social y económica. Además, se realizó un importante trabajo conjunto con las SEDE de Buenos Aires, Osa, Ciudad Neilly, Guápiles, Siquirres, Limón, Monte Verde, Puntarenas y Atenas

El programa de Regionalización, financiado con recursos del fondo del sistema del FEES desde hace 15 años, siguió con su dinámica de desarrollo de proyectos de impacto territorial en cada una de las cinco regiones periféricas del país (Chorotega, Brunca, Huetar Norte, Huetar Caribe y Pacífico Central), ejecutando proyectos como los siguientes:

REGIÓN	PROYECTO	CANTONES
Región Chorotega	<ul style="list-style-type: none"> Formación Integral para Emprendimientos Turísticos Comunitarios en Tierras Morenas Tilarán. 	Tilarán
	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de la salud mental como estrategia interinstitucional de abordaje integral del comportamiento suicida, una acción educativa dirigida a personas en condición de vulnerabilidad. 	La Cruz, Liberia, Santa Cruz y Tilarán
Región Brunca	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de las capacidades del talento humano para las organizaciones sociales para la formulación y gerencia de proyectos 	Osa, Buenos Aires, Corredores, Coto Brus, y Pérez Zeledón
	<ul style="list-style-type: none"> Fomento de emprendimientos agro-ecoturísticos y culturales de la Región Brunca 	Osa, Buenos Aires, Corredores, Coto Brus, Golfito y Pérez Zeledón
	<ul style="list-style-type: none"> Acciones formativas a organizaciones de productores(as) agropecuarios en la transformación para comercializadores mayoristas de la Región Brunca 	Osa, Buenos Aires, Corredores, Coto Brus, y Pérez Zeledón
Región Huetar Caribe	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de emprendimientos productivos y sociales con enfoque asociativo dirigido a niños, jóvenes y adultos 	Pococí, Siquirres y Limón

Fuente: Programa de Regionalización UNED, 2022.



REGIÓN	PROYECTO	CANTONES
<p>Región Huetar Norte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fomento de la agricultura ecológica como contribución a la conservación de la biodiversidad, la salud y sistemas productivos resilientes, mediante capacitación en la elaboración de insumos e implementación de prácticas agroecológicas, a productores de la Región Huetar Norte. ➤ Fortalecimiento de capacidades locales en el establecimiento de Fincas Biointensivas para contribuir con la seguridad alimentaria, la mitigación de los efectos del cambio climático y como recurso pedagógico en los centros educativos de la Región Huetar Norte. ➤ Fortalecimiento de los emprendimientos rurales turísticos desde la perspectiva de su visualización y su capacidad de gestión 	<p>Guatuso</p> <p>San Carlos, Upala, Guatuso, Los Chiles y Río Cuarto</p> <p>Los Chiles, Upala, San Carlos y Sarapiquí</p>
<p>Región Pacífico Central</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Carbono Neutralidad en la Región Pacífico Central 	<p>Monteverde, Puntarenas, Orotina, San Mateo y Quepos</p>

Fuente: Programa de Regionalización UNED, 2022.

Actividad

en sedes universitarias

Las Sedes Universitarias, en su camino hacia la transformación, fortalecen su quehacer en el territorio al desarrollar una serie de actividades e iniciativas de impacto en la zona:

SEDE	INICIATIVA
<p>Acosta</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Redes interinstitucionales, alianzas con Cable- COOPESANTOS-Municipalidad de Acosta mantenemos una estrecha relación en cuanto a la participación en el CCCI, así como en la comisión de la reactivación de la economía local. -Una de las iniciativas de mayor auge en los últimos años, es el Programa EMPRENDE-Rural, coordina los dos proyectos de Fortalecimiento Empresarial Rural en la Región Brunca y el Caribe. -Programa de visitas comunales académicas, los territorios beneficiados fueron las comunidades de La Uruca, Caspirola, Colorado, y Las Vegas Como parte de PVICA, así como las Asociaciones de desarrollo, Juntas de educación y grupos organizados de mujeres.
<p>Alajuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Se logró impactar los territorios con los aportes de la UNED Alajuela en relación con la oferta de extensión y acción social, logrando así posicionar a la Universidad en el contexto social óptimo para el desarrollo de la academia, así como las alianzas interinstitucionales que han favorecido al logro de los objetivos. -Se dio continuidad al desarrollo el Proyecto Emprende con la UNED Alajuela para el territorio de influencia de la sede universitaria de Alajuela con el fin de brindar un apoyo a la PYMES y emprendimientos. -Se organizó una campaña de reciclaje en coordinación con la empresa privada H&O en la que se recibieron residuos poco comunes como eco bloques, electrónicos, vidrio, entre otros. -Se mantuvo constante articulación para llevar a cabo diversas actividades con el Ministerio de Salud, Ministerio de Educación pública (Liceo de Atenas y Colegio Gregorio José Ramírez Castro), ASADAS, Municipalidades, Cámara de Comercio Alajuelense, Colegio Científico de Alajuela, Ministerio de Ciencia y Tecnología, Ministerio de Cultura. -Se capacitó a un estimado de 300 personas en herramientas digitales, a través del proyecto Alfabetización digital de la sede en coordinación con la DIREXTU así como el MICCIT.

SEDE

INICIATIVA

-Promoción de la gestión local ateniense, a través de la consolidación de un inventario cantonal de los servicios y productos en las áreas de cultura y comercio que se desarrollan actualmente dentro de la comunidad de Atenas, esto para potenciar la gestión del cantón, otorgando mediante recursos tecnológicos una plataforma virtual que permita dar capacitación a los oferentes culturales/comerciales, divulgación de sus servicios/productos y un seguimiento oportuno para la mejora del proceso.

-Ejecución del proyecto Alianzas estratégicas institucionales. Su fin principal es el fomento, participación y el trabajo en conjunto con instituciones, empresas y actores sociales de la comunidad de Atenas.

Atenas

-Comisión Red Institucional de Prevención de la Violencia en Atenas. RIPVA. Es una comisión que trabaja basada en la Creación del Sistema Nacional para la Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres y la Violencia Intrafamiliar.

-Se participa en diferentes comisiones: Consejo Región Central Oeste CRCO- Consejo Cantonal de Coordinación Institucional CCCI- Análisis de la Situación Integral de Salud. ASIS-Red Cantonal de Actividad Física y Salud- Instancia Local para el Abordaje Integral del Riesgo Suicida. ILAIS.

-Las tertulias se desarrollaron aprovechando los recursos virtuales y las temáticas giraron en torno a la concientización del agua, así como la transmisión de actividades comunales y regionales.

Guápiles

-Durante el año 2021 se desarrollaron por medio de comunicación de la Sede Universitaria un total de 22 tertulias en diferentes temas, a nivel de la academia, cultural, económico y regional en diferentes áreas de influencia de la Sede Universitaria de Guápiles.

SEDE

INICIATIVA

Buenos Aires

-Se llevó a cabo una capacitación en Alfabetización Digital para Asociación de mujeres en los territorios de Salitre, Santa Cruz, articulado con Área de Comunicación y Tecnología de la DIREXTU.

Capacitación a grupo de emprendedores en Habilidades Blandas y Trabajo en Equipo, en coordinación con la Unidad de Vinculación Estudiantil de ECA.

Conclusión del proyecto de Capacitación para elaboración de proyectos para organizaciones comunitarias de la región Brunca para 2020-2022 (Grupo Buenos Aires), finalizando 4 participante que presentaron sus proyectos a representante de la Municipalidad de buenos Aires. (articulado con la sede Osa).

Conclusión del proyecto Fomento de Emprendimientos agro-ecoturísticos y culturales de la región Brunca), dando como resultado el registro de 66 emprendimientos para la revista digital. (articulado con la sede San Vito).

Campaña de siembra de 300 árboles para protección de una naciente de agua en comunidad Rey Curré, territorio indígena, articulado personas de la comunidad y estudiantes autoidentificados como personas indígenas.

Campaña ambiental promovida por la sede "Soy Universitario Siembro un Árbol y Creo Conciencia Ambiental" en la que se donaron 1200 árboles donados por la unidad de Gestión Ambiental del ICE.

Programa Ingles CONARE, grupo inicial con 19 estudiantes para el periodo 2021.

Desamparados

-“Huertas Familiares, Sembremos Juntos”: El proyecto nació debido a que por motivo del desempleo y las restricciones impuestas por el COVID-19 aprovechando la alianza que se construyó con el Ministerio de Agricultura y Ganadería sede Frailes, la ferretería EPA y la Municipalidad de Desamparados, cuyo objetivo es diversificar los cultivos producidos por comunidades vulnerables para mejorar su actividad productiva y ampliar sus opciones alimenticias, el proyecto se desarrollará en la zona rural del Rosario en el cantón de Desamparados, de la provincia de San José.

-Proyecto de Turismo Rural-Tour Operador, Visita San Miguel, en busca del progreso de dicho sector se plantea dentro de sus funciones, una propuesta que genere ingresos, empleo y aproveche los atractivos naturales con los que cuentan algunos distritos del cantón, creando proyectos a desarrollar en conjunto con la Municipalidad y medios locales.

SEDE

INICIATIVA

-Investigación Regional llamada: "Investigación Tendencias de Desarrollo Territorial" en los cantones de La Cruz, Liberia, Santa Cruz, Cañas y Tilarán, en coordinación con el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local.

-Proyecto "Emprende Guanacaste" para iniciar en el año 2022, el cual se desarrollará en las seis sedes de la Región Chorotega, Nicoya, Santa Cruz, Liberia, Tilarán y La Cruz, con el objetivo de capacitar a personas que tengan emprendimientos.

-Creación de Cooperativas comunales de base universitaria, se conformarán en el cantón de Bagaces y otra en el cantón de Cañas, en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Administración.

-Proyecto Ruta turística de energías renovables en el cantón de Bagaces. Coordinado con la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, cátedra de turismo.

Cañas

-Ferias, se participó en 2 ferias de emprendimiento donde asistieron las emprendedoras del programa "Emprende tu Negocio" tales como: Expo Pyme organizada por el MEIC y, Feria Navideña Cañera, organizada en conjunto con la Municipalidad de Cañas en el mes de diciembre.

-Se organizó una rueda de negocios en la que participaron 40 emprendedores del Programa Emprende Tu Negocio para exponer los productos al socio comercial Bolpa Supermercados.

-Bandera Azul y Programa de Carbono Neutralidad, el CEU Cañas ha inscrito su participación en el Programa Bandera Azul Ecológica.

-El Proyecto de los árboles "Guayacán Real", consiste en la producción y resguardo de esta especie de árbol, el cual se encuentra en peligro de extinción y el vivero inició con 1100 árboles.

- Se participó en Redes Interinstitucionales: Comité Municipal de Emergencias- Red Local de Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres y de la Violencia Intrafamiliar- Consejo de Coordinación Cantonal Interinstitucional- Consejo de Desarrollo Rural Territorial Abangares, Cañas, Bagaces y Tilarán.

Cartago

La Sede coordina con la DIREXTU, talleres, cursos presenciales para poblaciones vulnerables y estudiantes, impartidos por personal de la sede, los cuales son certificados por el Área de Comunicación y Tecnología, para el uso y aprovechamiento de herramientas ofimáticas. Los talleres planificados fueron "Aplicaciones Office 365", "Word Básico", "Excel Básico", "Internet de las cosas".

Se atienden las necesidades académicas, sociales y económicas de los y las estudiantes indígenas. En relación con la investigación, el estudiante de agronomía de la sede Cartago, Arnaldo Arnaldo Martínez, acompañado de un equipo de estudiantes, el profesor Andrés Zúñiga Orozco y el Dr. Wagner Peña Cordero (q.D.g.), ganaron el concurso Open Innovation de Bayer, con este proyecto, el cual continúa desarrollándose.

En coordinación con el Programa de Desarrollo Gerencial, se impartió en la sede el curso Emprendex sobre Mercadeo para Emprendedores. Se participa con apoyo de la Municipalidad de Cartago, la Vicerrectoría Académica, la Rectoría, el SEP para el desarrollo del conversatorio "Bicentenario Costa Rica", impartidos por historiadores de la provincia como lo es el Grupo de los Pardos, coordinado por el prestigioso historiador Franco Fernández.

Para el año 2021 se continúa con el proyecto mapeo de emprendimientos femeninos, proyecto entre la UNED Ciudad Neily y Omipyme de la vicerrectoría de investigación, para este año sólo se trabaja en la detección de aquellos emprendimientos con patentes de los cantones de Golfito y Corredores.

-La sede participa con dos funcionarios, en el proyecto: Tendencias de Desarrollo, junto con la sede de OSA, la Vicerrectoría de investigación, investigación para el Instituto de formación y capacitación municipal.

-Inicio de proceso: Rescate de la memoria histórica de la Sede Universitaria de Ciudad Neily.

-Producción de una revista digital mediante la recopilación y sistematización de un inventario con emprendimientos agro-ecoturísticos y culturales de la región Brunca 2020 – 2022. (Seguimiento) Coordinado por la sede de San Vito

-Capacitación para elaboración de proyectos para organizaciones comunitarias de la región Brunca para 2020-2022 (Seguimiento). Coordinado por la sede de Osa

-Acciones formativas a organizaciones de productores(as) agropecuarios en la transformación para comercializadores mayoristas de la Región Brunca. Coordinador por la sede de Ciudad Neily

-La sede Ciudad Neily participó en el 2021 en las comisiones de: Consejo regional UNED Consejo territorial INDER- OCIR- CCCI Golfito-Corredores-Comisión de emergencias Golfito.

-En conjunto con la oficina de cooperación, la sede inicia proceso venta de servicios para la municipalidad de Corredores: Manual de procedimientos.

Ciudad Neilly

SEDE

INICIATIVA

Heredia

-Programa EMPRENDEX, desarrollo gerencial UNED, brindar herramientas a la comunidad para el progreso en sus emprendimientos para un mejor futuro, tanto de ellos como para el servicio de la comunidad.

-Agendas Territoriales para promover en conjunto con las sedes universitarias espacios de coordinación y vinculación con: gobiernos locales, instituciones públicas y privadas, grupos organizados, fuerzas vivas, entre otros para generar líneas estratégicas de trabajo de atención en el territorio en materia de extensión universitaria.

-Socialización del MADHI con los gobiernos locales de la provincia de Heredia, Unión de municipalidades de Heredia integrada por las 10 municipalidades de la provincia de Heredia, presentación del Museo Histórico Abierto y Digital.

-En forma colaborativa con el proyecto Museo Histórico Abierto y Digital” MADHI”, la Sede Universitaria Heredia y la Casa de la Cultura Alfredo González Flores, se efectuaron una semana de talleres dirigidos a diferentes grupos comunales (niños, jóvenes y adultos) para la presentación del MADHI, talleres para la creación de visores en 3D, talleres para explorar la página web oficial del museo, actividades con códigos QR, que invitan a explorar y descubrir la historia de Costa Rica de forma lúdica y atractiva para toda la población.

Liberia

-Investigación Tendencias de Desarrollo Territorial en los cantones de La Cruz, Liberia, Santa Cruz, Cañas y Tilarán de la Región Chorotega.

-Programa de creación de empresas asociativas de base universitaria en la comunidad de Quebrada Grande.

-Representación en comisiones o redes institucionales e interinstitucionales activas: Consejo Regional Chorotega- Programa de Regionalización- Junta Especial Contra el Hostigamiento Sexual-Comisión Comunica UNED Territorios-Comisión Municipal de Emergencia-Red cantonal de actividad física y salud (RECAFIS)-Red Local para la atención y prevención de la violencia contra las mujeres y la violencia intrafamiliar-Instancia Local para el Abordaje Integral del Comportamiento Suicida-Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI)-Consejo Territorial de Desarrollo Rural, Territorio Liberia – La Cruz.- Órgano de Coordinación Interuniversitario Regional (OCIR)-Comisión Educación-OCIR.

-Proyecto Promoción de la salud mental como estrategia interinstitucional de abordaje integral del comportamiento suicida, una acción educativa dirigida a personas en condición de vulnerabilidad.

SEDE

INICIATIVA

Limón

-Proyecto del Grupo Pre cooperativo Multiservicios Limón, se desarrolla con la Escuela de Administración, se está brindado una capacitación en el tema de "Innovación y Emprendedurismo", para seguir fortaleciendo el grupo y afianzando el proceso que se trabaja con ellas.

-Talleres de innovación para el Emprendedurismo. -Semillero empresarial en la capacitación de hombres y mujeres con emprendimientos productivos.

-Talleres con la metodología STEAM para el pensamiento emprendedor.

Los Chiles

-Proyecto sobre el Fortalecimiento de emprendimientos turísticos rurales para los cantones de Guatuso, Los Chiles, San Carlos, Sarapiquí y Upala del 2020 al 2023 respaldado con recursos del Programa de Regionalización.

-Proyectos académicos para la formación de autoridades, nuevos liderazgos locales democráticos, así como el fortalecimiento de capacidades para la planificación territorial, las capacidades locales de gestión financiera, así como la gestión del talento humano y el programa Interinstitucional de Buenas prácticas municipales por medio del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local.

-Proyecto: El agronegocio de la piña ¿es realmente un buen negocio para Costa Rica? 2021, Pretendía establecer e interpretar los impactos que tiene la producción de piña para el ambiente natural, la organización comunitaria, la salud humana y la situación laboral en el cantón de Los Chiles en Alajuela en el marco de las transformaciones económicas y sociolaborales ocurridas en el país en los últimos treinta años.

-Proyecto: Economía solidaria y feminismo: fortaleciendo a mujeres de zonas fronterizas 2021 (financiado con fondos de CONARE) permite fortalecer a las mujeres campesinas el reconocimiento y la defensa del derecho a tener y decidir sobre la tierra para producir y sobre otros bienes fundamentales base de la reproducción de la vida desde una perspectiva de economía solidaria y feminista.

SEDE

Se ha tenido una participación activa en la estructura de gobernanza local y territorial a través de: -Consejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI) de Nicoya -Comisión Zona Azul-Comisión de Ambiente- Comisión de Desarrollo Económico y Social -Comité Directivo del Consejo Territorial de Desarrollo Rural (CDTR) de Nicoya, Hojancha, Nandayure.-Red interinstitucional de cuidado y protección del adulto mayor.

-Gestión de proyectos: Se ejecutan 7 proyectos (2 de extensión y 5 que combinan elementos investigación y extensión) en temas de desarrollo y gobernanza local, ciudadanía activa y vulnerabilidad climática, ver Anexo 4: Proyectos ejecutados desde la Sede UNED Nicoya, según fuente de recursos y aliados estratégicos/cooperantes.

Nicoya

-Elaboración de Estudio Prospectivo al 2032 y el Plan Cantonal de Desarrollo Humano (PCDH) del cantón de Nicoya, para los 7 distritos; Nicoya, La Mansión, San Antonio, Quebrada Honda, Sámara, Nosara y Belén de Nosarita.

-Elaboración e implementación del plan regional de mitigación y adaptación al cambio climático en las Áreas Silvestres Protegidas del Área de Conservación Tempisque, cantones de Carrillo, Santa Cruz, Nicoya, Hojancha, Nandayure y los Consejos Municipales de Distrito de Lepanto, Cóbano y Paquera.

-Elaboración del Plan de Manejo del Parque Nacional Diríá.

-Elaboración del Plan de Desarrollo Rural Territorial (PDRT) de NaHoNi, territorio Nandayure, Hojancha, Nicoya.

-Consolidación del proyecto de Osa trans media por medio de la articulación con la comisión comunica territorios y la participación de estudiantes y personas de la comunidad quienes protagonizan en el proyecto.Inicio del Técnico de Gestión Local por medio de la articulación de la Dirección de Extensión por primera vez en modalidad virtual.

Osa

Trabajo con el medio de comunicación local Costa Ballena TV para crear el noticiero local.

Inicio del proyecto de investigación para la región Brunca Tendencias del Desarrollo para los cantones de Golfito, Ciudad Neilly y Osa en coordinación con la sede de Ciudad Neilly y la vicerrectoría de investigación.

Proyecto de regionalización, coordinado por nuestra sede universitaria Osa "Capacitación para la elaboración de proyectos de Desarrollo Comunal para la Región Brunca en el cantón de Pérez Zeledón. Apoyando a consolidar 15 proyectos de desarrollo comunal

SEDE

INICIATIVA

Palmares

Se analiza la oferta en educación de la zona de Occidente, la integración en Regional Educativa y Supervisión del MEP por el Proyecto del Colegio Nacional en Educación a Distancia.

-Participación de Comisión Regional Interinstitucional de Promoción de la Salud, representada por la funcionaria Alejandra Picado Herrera. En el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional Municipalidad de Palmares (CCCI).

-Se integra la Subcomisión concepto de Desarrollo en la Región de Occidente, la Comisión Interinstitucional de apoyo a Pymes de Occidente y el CILOVIS.

-Se intensifica el proyecto de CECI-UNED Palmares, con la apertura de varios cursos de autoaprendizaje y con tutor a través del MICCIT.

-Proyecto ampliación cobertura Extensión en otros cantones: Se trabajó en desarrollar los compromisos en convenios tanto con la municipalidad de Sarchí, donde nace futuro proyecto con apoyo de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).

-Redes de trabajo colaborativo, donde se suman articuladamente: planificación, presupuesto, estrategia integral de abordaje interinstitucional en el territorio.

-Una red académica de trabajo internacional; específicamente con Alemania y México en temas de turismo y carbono neutralidad.

-Convenio de cooperación con la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo. Articulación internacional con la ONG Alemana Senior Experten Service en investigación sobre el tema de carbono neutralidad. Puesta en práctica de la primera investigación desarrollada en la sede, San Mateo Carbono Neutro.

Orotina

-Convenio de cooperación con la municipalidad de Esparza. Establecimiento de 2 rutas turísticas y 2 gastronómicas en el cantón de Esparza.

-Apoyo a diferentes departamentos de la UNED, por parte del proyecto Transmedia Uned Orotina.

-Desarrollo de la primera fase del proyecto Centro de Apoyo a las MIPYMES (CAM). Coordinación mesa turismo en el proyecto OVOP Orotina.

-Planificación de la primera fase del proyecto el mercadito orotinense.

-Participación en redes institucionales: CCCI- Comisión Desarrollo Estratégico Territorio OSME Pacífico Central-PANI- RED ILAIS (suicidios)-Comisión Nacional de Emergencias.

SEDE

INICIATIVA

Puriscal

- En el marco de las comisiones del Plan de Desarrollo de CeUs, COMIEX-DICU, Encuentro de Saberes y Divulgación y Comisiones en pleno para articular el PRI en lo relativo a las articulaciones propias del territorio se participó en el Consejo Territorial del INDER y el CCCI, así como el fomento de la articulación con la institucionalidad local (AYA, MISALUD, Municipalidad, ASADAS, MAG, MINAE, entre otras).

Pérez Zeledón

- Con el fin de concretar alianzas estratégicas a nivel interinstitucional, se trabajó con: Municipalidad de Pérez Zeledón-MINAE- Ministerio de Educación Pública- Ministerio de Agricultura y Ganadería -Ministerio de Salud-Centro Salesiano don Bosco- Cuerpo de Bomberos- Cruz Roja Costarricense- INDER -UPIAV- ASOORGANICOS- COOPEAGRI- Instituto Nacional de la Mujer- INEC- Escuela de Música Sinfónica Pérez Zeledón-REDICOVI Pérez Zeledón- Hogar de ancianos Monseñor Delfín Quesada.

- Proyecto regional UNED Osa-Pérez Zeledón, Capacitación para elaboración de proyectos para organizaciones comunitarias de la región Brunca, se capacitaron 25 personas.

- Participación en el Foro organizado por la Dirección Regional de Educación "Desafíos de la Educación ante la Pandemia".

- Participación en el proyecto regional Fortalecimiento de emprendimientos agro eco turísticos y culturales de la región brunca.

- La sede participa de forma activa en las sesiones del CCCI. Se generan proyectos de beneficio para el cantón.

- Se participa en las sesiones de trabajo del OCIR Brunca, colaborando con la ejecución de 4 proyectos durante el 2021.

- Se desarrollan cursos virtuales de ofimática básica para la comunidad por medio del CECI UNED San José

San José

- Proyecto Transmedia San José – Comunica Territorios UNED

- Plan de captación y recolección de agua llovida para el reciclaje hídrico de la Sede Universitaria de San José

- Gestión de Residuos por medio de Centro de Acopio para separación de residuos reciclables. Se desarrollaron cursos virtuales de ofimática básica para la comunidad por medio del CECI 303 UNED San José.

SEDE

INICIATIVA

Quepos

- La sede se mantuvo formando parte de los consejos y comisiones comunitarias que luchan por el bien común de diferentes poblaciones.
- Se participó en acciones que beneficiaban a la comunidad como limpieza de playas, limpieza de parques, embellecimiento de espacios públicos. Se trabajó con medios locales de comunicación.
- En relación con la agenda ambiental, se participa en la comisión de ambiente de la Municipalidad de Quepos. Se continúan con las acciones de reciclaje.
- Se trabaja con el proyecto regional de Carbono Neutro y desde este proyecto se realizan acciones dirigidas a niños de primaria de la Escuela pública de Portalón y también del Colegio Ecoturístico del Pacífico.
- La sede universitaria se ha involucrado de manera directa con las organizaciones comunitarias donde se gestan decisiones consensuadas y colegiadas que buscan responder a las necesidades, emergencias y urgencias de la gente de nuestro territorio; tales como son las acciones de la comisión municipal de emergencias. En común unión se han sacado adelante proyectos en beneficio de la mujer del cantón, niños y niñas y personas afectadas de covid-19.
- Proyecto Inter Institucional dirigido a la población de del Distrito de Savegre llamado: Ciudadanía Activa Savegre 2021.
- Iniciativa Quepos es Mujer, liderada por el ICMDL en el territorio y trabajada conjuntamente con UNED Quepos y un medio de comunicación social local llamado: Diario Mirador.

San Carlos

- Fortalecimiento de emprendimientos turísticos rurales para los cantones de Los Chiles, Upala, San Carlos y Sarapiquí, Elaboración de la base de datos de los emprendedores en los diferentes cantones,
- Elaboración de insumos e implementación de prácticas para el fomento de la agroecología en la Región Huetar Norte.
- Fortalecimiento de capacidades locales en el establecimiento de Fincas Biointensivas para contribuir con la seguridad alimentaria, la mitigación de los efectos del cambio climático y como recurso pedagógico en los centros educativos de la Región Huetar Norte.
- Enlace para participar de las "Comunidades de Aprendizaje y a la Junta de Comunicación del Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco" del SINAC.
- Vinculación del SINAC, para apoyar con capacitaciones en redes sociales y comunicación al PNAJCB.
- Apoyo en reforestaciones de nacientes en la Zona Norte con la Fundación Abuela Ecológica y en aporte a la iniciativa del gobierno "Huella del Futuro".
- Apoyo al Festival de Guitarras de Los Chiles con el Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ).
- Apoyo al Comité Cantonal de la Persona Joven en San Carlos (CCPJSC).
- Estación Meteorológica Davis de PROLAB (reuniones, capacitación, configuración).
- Proyecto de Agroecología -Proyecto de Fincas Biointensivas -Turismo Rural Comunitario.

San Marcos

- Proyecto “Una ventana abierta a la música” iniciativa de proyección social, con espacio para que estudiantes y público en general, puedan aprender a través de las diversas disciplinas de música (canto, coro, guitarra, piano, violín, flauta u otros instrumentos de viento, batería, entre otros).
- Limpieza de Finca UNED y lastreo del camino de acceso a ésta. Con la visión de servir de espacio para la investigación se adquirió la finca propiedad UNED, en la que gradualmente se le está invirtiendo para que en un mediano plazo se convierta en una finca didáctica, donde profesionales UNED, estudiantes, especialistas y productores puedan tener en ella un referente para aplicar la teoría con prácticas amigables con el ambiente.
- Curso de Mercadeo y Contabilidad con emprendedores de la zona. Se medió para que a través del programa Desarrollo Gerencial se brindara dos cursos para pequeños emprendedores.
- Curso Fundamentos de Agroecología y Principios de Agricultura Orgánica: enfocado en caficultura, hortalizas y frutas de altura (7 sesiones presenciales y gira al final del curso).
- Taller sobre Agricultura de precisión. Se contrataron los servicios del Centro de Agricultura de precisión de la EARTH, para brindar capacitación en temas afines a funcionarios de cooperativas, productores, representantes de organizaciones agrícolas, funcionarios UNED y un importante grupo de estudiantes de la carrera de Agronomía de la sede.

San Vito

- Redes Institucionales, la sede mantiene una participación activa en el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI), Consejo Territorial de Desarrollo Rural de Buenos Aires - Coto Brus y en el Comité Cantonal de Emergencias. De igual manera, posee participación en el Órgano de Coordinación Interuniversitaria de la Región Brunca.
- Mediante el programa de regionalización, la sede San Vito coordinó el proyecto “Fomento de emprendimientos agro-ecoturísticos y culturales de la región Brunca”, iniciativa que busca contribuir con la reactivación económica de los emprendedores con potencial turístico en la región.
- Elaboración del Diccionario interactivo en el idioma Ngäbere, “Innovación Tecnológica para la conservación de la lengua Ngäbere”, que involucra la colaboración de habitantes indígenas de los cinco territorios de la región.
- Creación de empresas asociativas de base universitaria en la comunidad. En el mes de marzo del 2021 se efectuó la asamblea constitutiva de la Cooperativa Agroindustrial de Servicios Múltiples Coto Brus R. L, donde se realizó la aprobación de los estatutos, la conformación legal de la cooperativa y quedó nombrada como gerente general la estudiante María Ortega Zamora, actualmente cuenta con resolución de incorporación a INFOCOOP.
- A través del proyecto Rescate de especies forestales y frutales en el Cantón de Coto Brus, se implementó una estrategia integral de conservación de las especies en el Cantón de Coto Brus.
- Estrategia de articulación interinstitucional para la mejora del estado de conservación y el manejo integral del manglar en el cantón de Golfito.
- Huertas comunitarias para adultos mayores. Se ofreció capacitación en agricultura orgánica, establecimiento de huerta orgánica, elaboración de bioinsumos, manejo integrado de plagas.

Santa Cruz

- Proyecto Huella Verde – UNED. (Investigación), Como parte de las estrategias continuas en la misión Huella Verde-Uned de brindar una mejor calidad de semillas para los objetivos de restauración ecológica en la zona de Guanacaste.
- Proyecto RSU (Reciclar, Reutilizar y Recuperar) de la Sede Universitaria, UNED Santa Cruz. A través del proyecto de Elaboración de objetos utilizando material de reciclaje los estudiantes desde sus casas se encargan de buscar materiales y elaborar con tubos desechados, cajas plásticas, cartón y otros materiales.
- Proyecto de COOPERATIVA y PRECOOPERATIVA de la Sede de la UNED en Santa Cruz. Para este año se logra atender a Coope Chorotega, a través de un facilitador que desde la Escuela de Administración se puso a disposición de la Cooperativa.
- La Sede participa en Redes y Comisiones interinstitucionales, donde se ha logrado posicionar a la UNED con las diferentes fuerzas vivas del Territorio donde participamos como Instancia de Educación Superior. Se participa en El Consejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI).
- La Comisión municipal de emergencia: en esta comisión se trabaja en la prevención y atención de emergencia en el cantón de Santa Cruz. En ella Participan los representantes de organizaciones, de las instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y empresas privadas con actividad propia en el cantón de Santa Cruz.
- La Comisión del corredor biológico del Diría, es una estrategia regional derivada de la estrategia nacional, para la conservación de la biodiversidad, en este momento la presidencia del mismo es asumida por el Centro Universitario de Santa Cruz, en la Jefatura del mismo. Su objetivo es la promoción de la conservación y uso sostenible de la biodiversidad en Costa Rica y específicamente en el Agropaisaje del Área de Conservación Guanacaste,
- La Comisión de Ambiente. Esta Comisión participa de forma activa en el Territorio de Santa Cruz y Carrillo, y tiene que ver con todo el componente ambiental del Territorio,
- La Red de Violencia Intrafamiliar. Integrada por las diferentes instituciones del Territorio de Santa Cruz, como parte de la Sede de la UNED, se logra participar en reuniones, virtuales y presenciales.

Sarapiquí

- Plataforma de Información Territorial interactiva, instrumento en línea, tipo base de datos que presenta los principales proyectos turísticos y ambientales en el territorio de Sarapiquí, de una forma amigable, atractiva y con opción de filtros según el interés del usuario.
- Participación reconocida en las distintas comisiones y redes del territorio, activo trabajo de análisis de situaciones o problemas y aporte de soluciones y proyectos. Comisiones o redes: Consejo Territorial para el Desarrollo Rural de Sarapiquí CTDRS, Comité Municipal de Emergencias CME, Red Académica, y otras reuniones a razón de los distintos proyectos de la UNED Sarapiquí.
- Estrategia para el desarrollo productivo. Se gestiona la participación eficiente del territorio de Sarapiquí en el Clúster de Turismo Huetar Norte, y acompañamiento a toda la región.
- Sarapiquí Sostenible, consiste en un proceso de educación ambiental en tema de manejo de residuos sólidas en medios de comunicación social.

SEDE

INICIATIVA

--Contribución para definir, ejecutar y evaluar al menos 8 iniciativas de vinculación académica, local y regional. (Investigación, docencia, extensión). -Se implementó el proyecto Alfabetización digital a la comunidad.

-Se implementó el proyecto Alfabetización digital a la comunidad.

-Fortalecimiento de emprendimientos productivos y sociales con enfoque asociativo dirigido a niños, jóvenes y adultos en los cantones de Pococí, Siquirres y Limón, durante los años 2020-2022, proyecto realizado con la colaboración del Programa Emprende Rural, de la vicerrectoría de investigación, el Consejo de Administradores, funcionarios de las sedes de Limón, Guápiles y Siquirres.

Siquirres

-Proyecto: Fortalecimiento Cultural: Baile Folclórico Costarricense

-Proyecto: Mural Histórico Cantón de Siquirres con realidad aumentada: Objetivo: Fortalecer la historia del cantón de Siquirres, mediante la elaboración de un mural histórico, de acceso a toda la población del cantón como a las personas que visiten el territorio.

-Proyecto Regional "Amigos de la Naturaleza: fortalecimiento de la gestión socio ambiental de la UNED en la Región Caribe"

-Participación en redes: -La Red contra la Violencia Intrafamiliar y hacia la mujer (VIF) Realizó 10 sesiones virtuales. Logros a destacar: La sede colaboró para realizar un video sobre la celebración de la semana familiar, y se difundió por redes sociales. Igualmente, en coordinación con Onda UNED se grabó un programa el día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, con la participación de varios integrantes de la red.

-Fortalecimiento de las huertos indígenas y santuarios de semillas nativas: para este fin se realizaron giras de seguimiento a las diferentes personas beneficiarias del proyecto y a las que se ha apoyado.

Talamanca

Creación de empresas de base asociativa de la comunidad para el territorio, mediante el seguimiento a los grupos pre-cooperativos Coope KaneblokÑita y Coope CaribeSur, en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Administración.

-Se renovó el convenio entre la UNED y a la Asociación Centro Indígena de Desarrollo, Capacitación y Recreación en la comunidad de Shiroles. Esto con el objetivo de fortalecer las alianzas estratégicas existentes con la organización y la comunidad donde se encuentra instalada actualmente la Sede Universitaria de Talamanca.

SEDE

INICIATIVA

Tilarán

- Participación del Programa de Bandera Azul Ecológica.
- Se forma parte de la “Red Cantonal Interinstitucional para la atención y prevención de la violencia contra las mujeres y la violencia intrafamiliar y el subsistema local de protección de Tilarán”
- Ejecución del proyecto Promoción de la salud mental como estrategia interinstitucional de abordaje integral del comportamiento suicida.
- Talleres sobre salud mental dirigidos a niños(as) y personas adultas mayores.
- Ejecución del proyecto Formación Integral para Emprendimientos Turísticos Comunitarios, mediante procesos de capacitación en el área de ofimática, turismo, inglés, liderazgo y gestión empresarial.

-Proyecto de fortalecimiento de emprendimientos en los cantones Turrialba-Jiménez en cooperación con Cámara de Turismo y Gobierno Local, mediante el Proyecto EMPREDNDE Rural, con el fin de conocer la condición actual de cada uno ante los efectos de la pandemia.

-El Proyecto Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) ha venido a colaborar con la disminución de la brecha digital en la población y esto ha generado un mayor impacto con los cursos impartidos, los cuales han sido dados por estudiantes contratados por el MICITT en su fase de TCU.

Turrialba

-Apoyo a los Estudiantes de la Comunidad Cabécar de Chirripó en el Tercer Ciclo del Programa de Educación General Básica Abierta (EGBA) del Ministerio de Educación Pública Sede Paso Marcos y Grano de Oro.

-Actualización del Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos de Turrialba. La sede universitaria de Turrialba desde el año 2020 y durante el 2021 ha participado activamente interinstitucionalmente (Municipalidad, CATIE, UCR, Turrialba Sostenible y Turrialba Primero) en la conformación del Comité Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Cantón, esto con el objetivo del PMGRIS.

SEDE

INICIATIVA

Upala

-Se mantiene vigente y en ejecución el proyecto de Fortalecimiento de emprendimientos rurales turísticos de la Región Huetar Norte, el cual provee el inventario de la cantidad de emprendimientos resilientes a la pandemia y las necesidades de capacitación expuestas por este sector.

-Se realiza diversos procesos de rendición de cuentas del avance y etapas del proyecto de Fortalecimiento de emprendimientos rurales turísticos de la Región Huetar Norte, a nivel local, regional y nacional.

-Se brinda apoyo en logística al Proyecto de Cooperativas de base universitaria que se desarrolla en el cantón de Upala, por parte de la ECA.

-Se desarrollan procesos de vinculación y articulación con otras instituciones gubernamentales, mediante el apoyo al Ministerio de Salud con transporte y chofer en apoyo en la pandemia con entrega de suministros, así como apoyo en logística y asesoramiento en el proyecto de Corredor Turístico para los cantones de Guatuso, La Cruz, Los Chiles y Upala. Se colabora en el desarrollo del Video 360° Propuesto por la Municipalidad de Upala, y se coordina con Radio Cultural Upala la promoción de las actividades desarrolladas por la sede universitaria.

-Se realizan coordinaciones y participación en la FLEX con el proyecto regional Fortalecimiento de emprendimientos rurales turísticos de la Región Huetar Norte.

-Se desarrolla y presenta la propuesta de proyecto Cultural "Expresando costumbres, tradiciones y paisajes de los cantones de Guatuso, Los Chiles, Upala, San Carlos y Sarapiquí mediante la capacitación en producciones artesanales a líderes-lideresas comunales y grupos organizados".

-Se apoya a la Secretaría Técnica (Clústeres) en el desarrollo de talleres, divulgación de eventos y convocatorias de empresas.

-Se trabaja en coordinación con la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, cátedra de Turismo, con las 4 municipalidades de la (La Cruz, Los Chiles, Guatuso y Upala) y sus cámaras de turismo en el proyecto cordón fronterizo norte norte de Turismo donde aportamos un video de la comunidad de Tres Ríos de formato interactivo con una visión 360°, en conjunto con la Cátedra de Turismo.

-Se Coordina con CUDECA para preparar emprendimientos turísticos de Dos Ríos y Aguas Claras para la acreditación con el INA como guías locales de turismo.

Una iniciativa de suma importancia en las Sedes Universitarias lo es el proyecto implementado mediante la red Comunica UNED Territorios, el cual pretende:



- Facilitar espacios de capacitación para el personal, estudiantes y comunidad, en la producción de contenidos transmedia que respondan a sus realidades territoriales.
- Acompañar la creación de centros de producción transmedia como una forma para fortalecer las Sedes universitarias y su vinculación con el territorio.
- Producir contenido local participativo desde las comunidades, utilizando los espacios de comunicación universitaria para dar voz a los territorios mostrando las iniciativas y proyectos desarrollados desde las sedes para promover la discusión de temáticas de interés territorial.
- Fomentar la articulación entre las sedes y los medios de la UNED con los medios locales para la transmisión de los contenidos propios de los territorios, dando voz a los diversos sectores de la población.

Se desarrollaron acciones relevantes en temas como capacitación y articulación, lo cual redundó en el fortalecimiento de la producción local de contenido y en la formación de perfiles para la producción de contenido. Se resalta:



La producción de diálogos territoriales con personas candidatas a diputaciones correspondiente a las elecciones de febrero 2022.



Medios locales compartieron o retransmitieron producciones de Comunica UNED Territorios, entre ellos: Costa Ballena TV, Canal 8 Los Chiles, TVN Canal 14, Radios Culturales del ICER, Quepos para el mundo, Colosal, PZ Actual, TV Brunca, TV San Vito, entre otros.



Desde las Sedes Universitarias, en coordinación con otras dependencias y actores locales desde la Comisión Comunica UNED Territorios y cada una de las sedes participantes se realizaron un total de 46 transmisiones que buscan darle voz a las personas en el territorio.



ESTUDIANTES



Estudiante

como razón de ser

Las acciones afirmativas ejecutadas por la institución permitieron al estudiantado no solamente permanecer en la UNED; también le permitió finalizar con éxito su carrera universitaria. Lo anterior se demuestra en el crecimiento de los índices de otorgamiento de becas por región y en el considerable incremento en la tasa de graduación durante el 2021. Los datos nos muestran el especial cuidado puesto en aquellas zonas de menor índice de desarrollo humano.

El tema estudiantil es uno que se aborda de manera integral, donde los aportes de las diferentes dependencias y el quehacer institucional, se unen para cumplir con la misión de la Universidad.

Becas y otras acciones afirmativas

para nuestras poblaciones en condición de vulnerabilidad.

La UNED, en su compromiso por sumarse a los esfuerzos que demandan la situación social, económica y educativa, mantiene las medidas de apoyo dirigidas a la población estudiantil. Mediante acuerdos del Consejo de Rectoría y del Consejo Universitario, se mantienen los transitorios en la normativa vigente en materia de becas, otras ayudas y del fondo solidario estudiantil, para responder a las necesidades actuales en materia de conectividad; crisis económica, alta tasa de desempleo y de crisis múltiple vivida en el 2021.

El sistema de becas se fortalece como una acción afirmativa de la institución en el cumplimiento de su misión, en la contribución con el desarrollo de todos los territorios a nivel nacional y al ofrecer oportunidades de estudio a los diversos sectores de la población, y sobre todo a aquellos históricamente excluidos.

Lo anterior, adquiere mayor relevancia al notar la fuerte presencia en las regiones con menores índices de desarrollo social, y al visualizar que la población con beca de la UNED, está conformada mayoritariamente por mujeres, siendo un 76% del total de personas con beca.

Un dato muy relevante es que para el año 2021, un total de 3178 personas con beca lograron algún título universitario, representando un 53.97 % del total de personas graduadas durante este año.

Se realiza una inversión social de aproximadamente de €8.000 millones destinados a becas y otros apoyos económicos.

El rubro correspondiente a exoneraciones de matrícula y de otros derechos y servicios, registrado como dineros no percibidos por exoneración durante el 2021, fue aproximadamente de €6.500 millones; mientras que el presupuesto para asignación de becas categoría A fue en total de €1.402.284.000,00.

En este último rubro, se asignó un presupuesto extraordinario, destinado a brindar apoyo económico a las personas en situación de pobreza extrema, como respuesta a las condiciones derivadas de la pandemia.

Cabe destacar que esta inversión social realizada por la UNED en el año 2021 en materia de becas estudiantiles es la mayor de la historia en la institución.



El incremento en apoyos dirigidos a la población en situación de pobreza extrema es de 39% con respecto al año anterior; y en dineros no percibidos por concepto de becas a estudiantes,

se invierte un 23% más que en 2020.

Como parte de las acciones puntuales en atención a la demanda de la población estudiantil, durante el año 2021 se fortaleció el recurso destinado para becas A y del Fondo Solidario Estudiantil, conceptos de apoyo directo a las personas estudiantes con mayor necesidad económica.

Durante el año 2021 un total de 20139 personas estudiantes tuvieron algún tipo de beca; esto representa un crecimiento de 9.48% con respecto al 2020 en el que se registró un total de 18395 personas.

Este dato se refiere a las personas que tuvieron beca al menos durante un cuatrimestre en el año y cada registro se contabilizan una única vez. Interesa destacar la concentración en las becas A y B cuya exoneración es del 100%, estas becas son asignadas a personas en situación de pobreza y pobreza extrema; al respecto, precisa destacar que, para el tercer cuatrimestre del año, se logra favorecer a más de 3000 personas con la categoría de beca A, que les exonera del costo total de matrícula y de las materias, además de un apoyo económico para subsidiar costos asociados al estudio.

Total de becas por período académicos según categoría, 2021

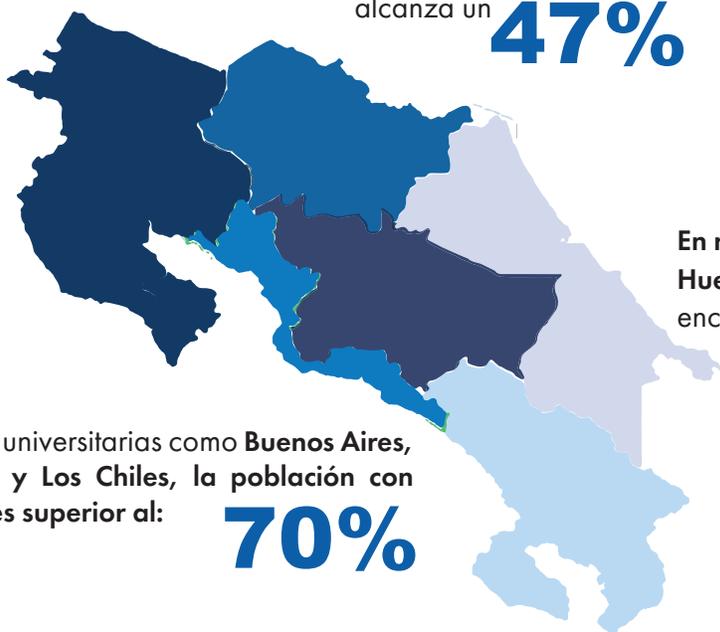
CATEGORÍA DE BECA	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
A	2.918	2.927	3.021
B	10.115	9.646	10.723
C	1.894	1.589	2.044
D	403	350	439
E	132	102	170
Total:	15 462	14 614	16 397

Fuente: Informe de labores OAS, 2021



Al analizar la cobertura de becas según las regiones del país, es posible visualizar la atención de las personas con beca que residen en las zonas con menor índice de desarrollo social.

En relación con la cobertura en becas, interesa destacar que a nivel nacional la población estudiantil con beca en el tercer cuatrimestre del 2021, alcanza un **47%**



Sedes universitarias como **Buenos Aires, Upala y Los Chiles,** la población con beca es superior al:

70%

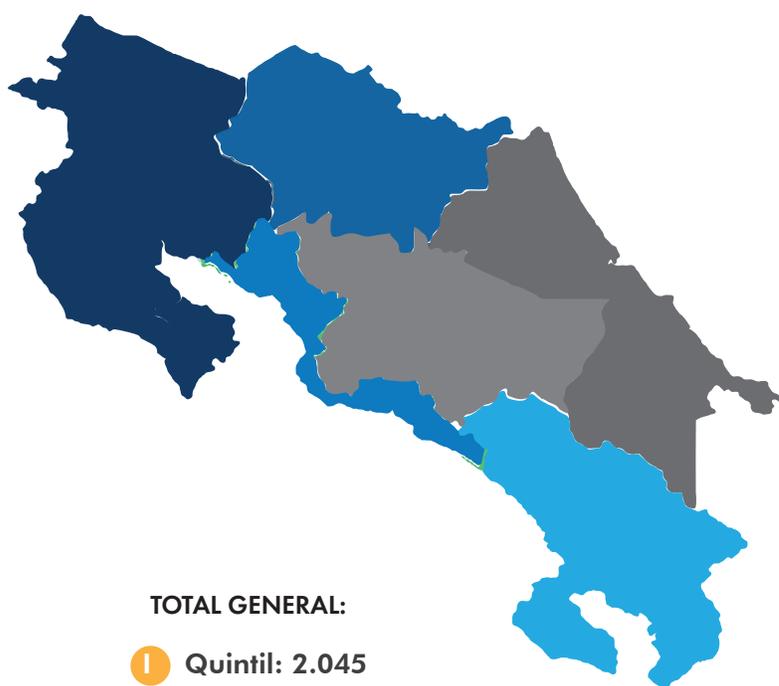
En regiones como la **Brunca, Huetar Norte y Huetar Atlántica,** el porcentaje se ubica por encima del:

63%

ASIGNACIÓN DE NUEVAS BECAS EN 2021

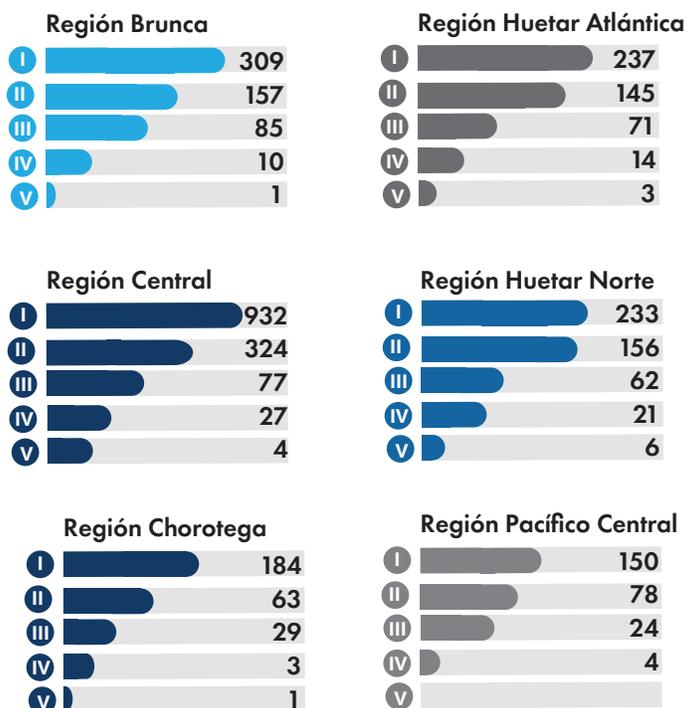
Según quintil de ingresos per cápita regional, PRIMERA solicitud de beca

Un dato importante que se puede visualizar es la asignación de becas según quintil de ingresos per cápita por región, donde en cada uno de los períodos de solicitud se puede apreciar que **más del 87% de estas asignaciones se brindan a las personas que se encuentran en los Quintiles I y II.**



TOTAL GENERAL:

- I Quintil: 2.045
- II Quintil: 923
- III Quintil: 348
- IV Quintil: 79
- V Quintil: 15



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2022

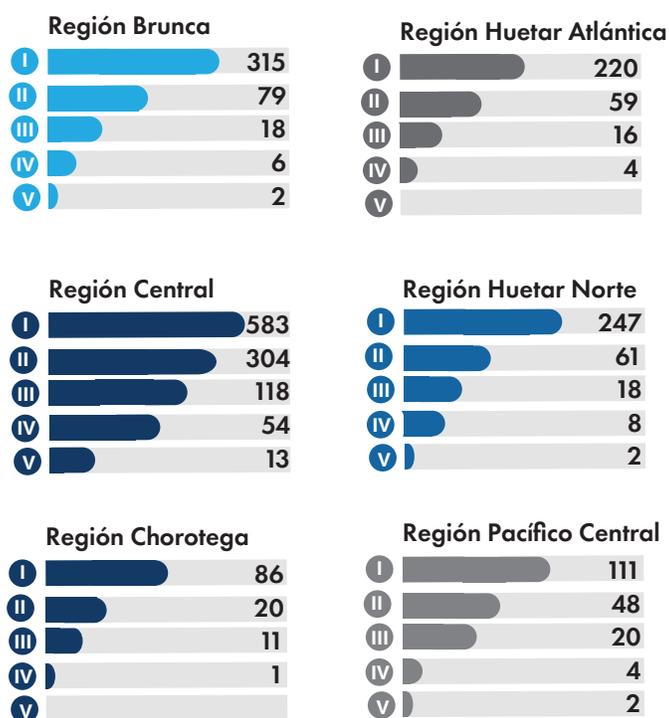
ASIGNACIÓN DE NUEVAS BECAS EN 2021

Según quintil de ingresos per cápita regional, **SEGUNDA** solicitud de beca



TOTAL GENERAL:

- I** Quintil: 1562
- II** Quintil: 571
- III** Quintil: 201
- IV** Quintil: 77
- V** Quintil: 19



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2022



Para el año 2021, se registra un incremento en la cobertura de becas dirigidas a los grupos poblacionales que históricamente han tenido alguna condición de vulnerabilidad.

Que encuentran en la educación a distancia la alternativa para continuar sus estudios superiores. En la siguiente tabla se detalla la cantidad de personas indígenas, con necesidades educativas y privadas de libertad con beca.

252 Necesidades Educativas Especiales

850 Población Indígena

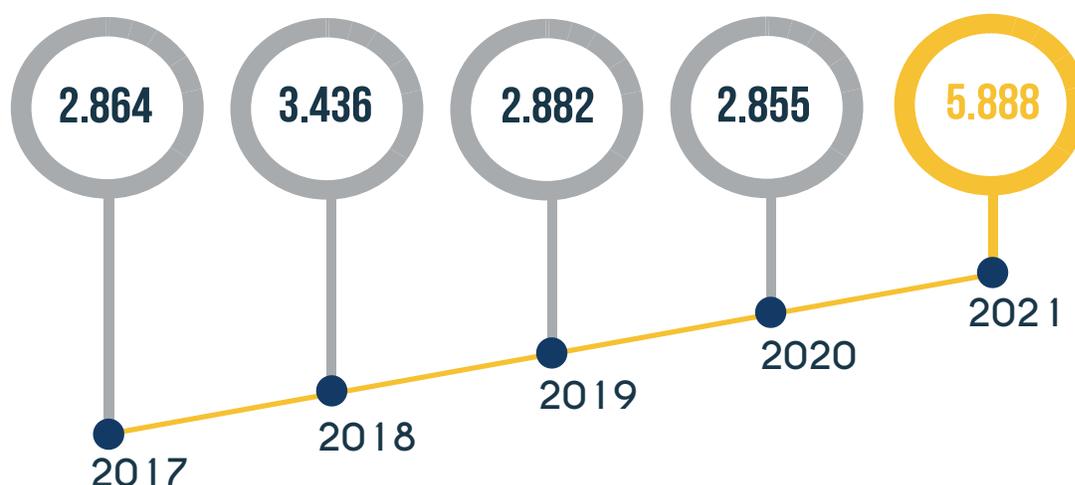
620 Privados de Libertad

1.722 TOTAL

Fuente: Informe de Labores OAS, 2021

Para el año 2021, incrementa la cantidad titulaciones alcanzadas por las personas con beca, representando casi el 54% del total de graduaciones. La exoneración en el costo de los derechos de graduación es una de las variables que se debe contemplar como acción puntual que favorece este incremento.

Cantidad de personas graduadas UNED del 2017 al 2021



En el 2021 **54%** de las personas graduadas tenía algún tipo de beca

En conclusión

Se puede indicar que a tres años de la ejecución del acuerdo del Consejo Universitario tomado en sesión 2675-2018 Art. IV, inciso 4), celebrada el 12 de julio de 2018, en el que se plantea la apertura del proceso de solicitud de beca socioeconómica a fin de atender y valorar a todas las personas interesadas, y con el impacto socioeconómico de la pandemia por COVID 19, **la UNED se posiciona como la institución de educación superior pública, que brinda oportunidad a todas las personas que, por su situación socioeconómica, requieren el apoyo institucional para iniciar o continuar sus estudios universitarios.**

Atención a estudiantes con necesidades especiales

Durante el 2021 se establecieron seguimientos, atenciones individuales, procesos de mediación para brindar apoyos educativos y ajustes razonables a un promedio de 575 estudiantes que presentan una situación de discapacidad en diversas áreas, adscritos en todas las Sedes Universitarias y que por su situación así lo requieren, promoviendo un ambiente universitario inclusivo e igualitario, atento a la Normativa Nacional e Internacional en materia de Discapacidad.

Cantidad de Estudiantes en situación de discapacidad permanente 2021.



Área de Atención	Estudiantes I-C	Estudiantes II-C	Estudiantes III-C
● Aprendizaje	321	321	321
● Visual	61	64	62
● Motora	30	24	28
● Emocional	86	87	90
● Auditiva	15	15	13
● Déficit de atención	17	16	15
● Múltiple	9	7	7
● Sistémica	33	40	39
TOTALES	572	574	575

Fuente: Informe de Labores OFODE, 2021

Pueblos Originarios



Se elaboró un reporte de identificación de recursos tecnológicos disponibles y de acceso de la población estudiantil indígena al uso de datos de internet.

Como ya se indicó, desde el PROCAI se estableció la Ruta Académica para las poblaciones indígenas. En cuanto a la matrícula de personas estudiantes indígenas por Escuela, **se da una mayor matrícula en carreras pertenecientes a la Escuela de Ciencias de la Educación, aproximadamente el 35% de la matrícula en cada cuatrimestre, seguido por la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (22% en promedio).**

Cantidad de Estudiantes autoidentificados indígenas por región, 2021



REGIÓN	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
● Región Brunca	619	54,9
● Región Huetar Caribe	301	26,7
● Región Central	169	15
● Región Chorotega	25	2,2
● Región Huetar Norte	10	0,9
● Región Pacífico Central	3	0,3
● Extranjeros	1	0,1
TOTALES	1.128	100

Fuente: Informe de Labores DAES, 2021.

Personas Privadas de Libertad

Se gestionó la mediación de los apoyos educativos a un promedio de 463 estudiantes privados y privadas de libertad en 19 Centros de Atención Institucional (CAI) y Unidades de Atención Integral (UAI), o bien que ya disfrutaban de algún beneficio de libertad condicional, según artículo 64 del Código Penal y que por su condición así lo requieren, reafirmando así el compromiso social de la UNED, como fuente de oportunidades para el desarrollo humano.

CAI, CASI o UAI*	CEU	2021-3	2021-4	2021-5
• CAI Vilma Curling Rivera	Desamparados	10	10	14
• CAI Calle Real	Liberia	- *	33	59
• CAI Jorge de Bravo	Cartago	14	16	20
• CAI Dr. Gerardo Rodríguez	La Reforma	12	11	17
• CAI Luis Paulino Mora	La Reforma	24	20	28
• CAI Jorge Arturo Montero	La Reforma	61	79	81
• UAI Reinaldo Villalobos	La Reforma	70	61	60
• CAI 26 de julio	Puntarenas	14	13	18
• CAI Carlos Luis Fallas	Guápiles	12	13	21
• UAI 20 diciembre	Guápiles	30	31	43
• CAI Nelson Mandela	San Carlos	5	5	7
• CAI Antonio Bastida de Paz	San Isidro	21	21	23
• UAI Pabru Presbere	Pérez Zeledón	- *	16	19
• CAI San Sebastián	San José	7	7	4
• CAI Marcus Garvey	Limón	- *	17	23
• CPJ Zurquí	Heredia	2	1	1
• CAI San Agustín	Heredia	1	1	-
• CAI Adulto Mayor	La Reforma	2	2	2
• Medidas Alternativas	Todo el país	81	94	136
TOTAL		364	449	576

Fuente: Informe de Labores OFODE, 2021.

Herramientas para la vida:

un abordaje desde la educación permanente



A partir de UAbierta se ejecutó a manera de pilotaje –en una primera fase- un estudio para identificar los perfiles educativos de poblaciones en condición de desempleo, subempleo y economía informal en cuatro territorios. Dicho estudio, coordinado por las Extensionistas Regionales de la DIREXTU aportará orientaciones para las diferentes ofertas educativas, prioritariamente para los servicios de UAbierta.

Como parte de los servicios académicos, desde el Programa de Desarrollo Educativo se ejecutó una oferta de recursos para el acceso libre de la comunidad educativa, entre los que destacan:



- 1) Estrategias didácticas para el aprendizaje individual
- 2) Elaboración de recursos didácticos con apoyo tecnológico
- 3) Estrategias didácticas de aprendizaje colaborativo para cursos en línea
- 4) "Get Connected"
- 5) Introducción a internet de las cosas
- 6) Introducción a la ciberseguridad
- 7) Compendio de Recursos Educativos Abiertos (REA) UNED

De esta forma, se dio respuesta oportuna ante la emergente interrupción del calendario escolar del Ministerio de Educación Pública en el periodo del 24 de mayo al 25 de junio 2021. Se desarrollaron, además, una serie de servicios abiertos a partir de la iniciativa impulsada por CONARE.

"Costa Rica Aprende con la U Pública".



**Costa Rica
aprende con la
U PÚBLICA**



Los cursos de auto-capacitación, ofertados desde la **Academia Municipal**, tuvieron cobertura en 28 cantones: Goicoechea, Moravia, Alajuela, Alajuelita, Pococí, El Guarco, Santa Ana, Puntarenas, Desamparados, San Ramón, Tilarán, Flores, Barva, Heredia, Escazú, Tarrazú, San José, Cartago, Puriscal, Garabito, Nicoya, Santo Domingo, Upala, Sarchí, Aserrí, Talamanca, La Cruz y Grecia.

Estas acciones educativas desarrolladas por la Dirección de Extensión reflejan el esfuerzo y el compromiso institucional por brindar a la población costarricense una oferta educativa formal con diversos cursos y una propuesta no formal que incluye foros, seminarios, conversatorios entre otros, los cuales de ejecutaron de diversas maneras y mediante diferentes plataformas virtuales.

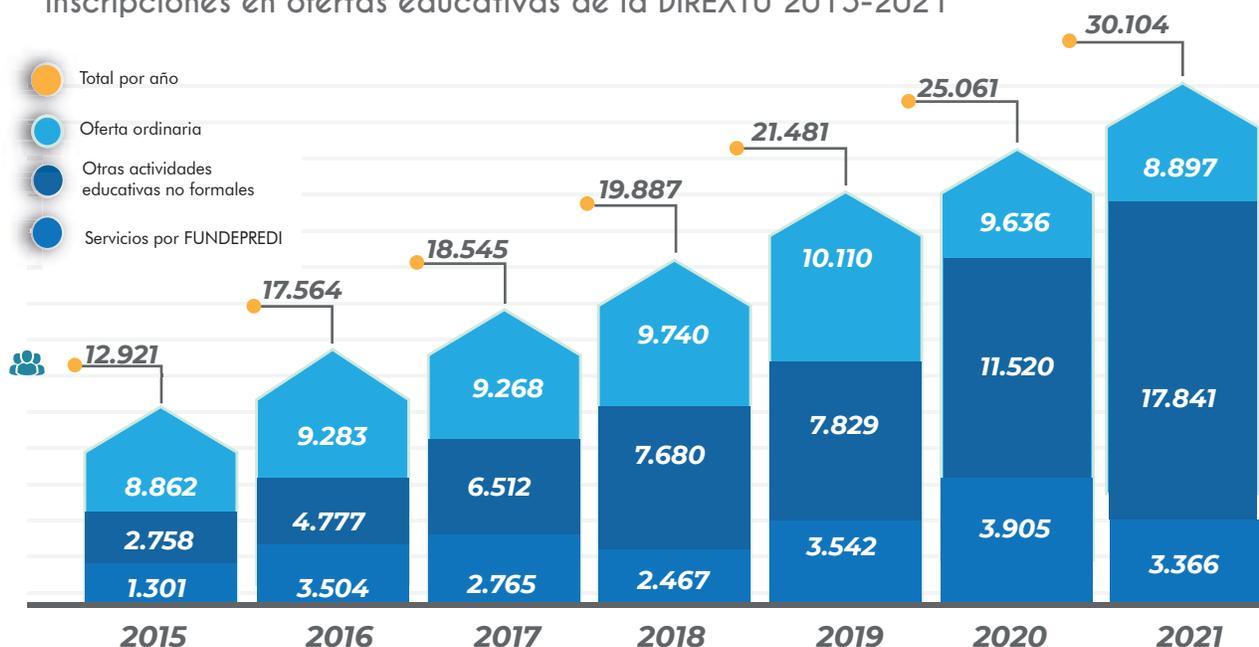
Para esta última modalidad no formal, en particular y con el fin de visibilizar su impacto en las poblaciones, se hizo un registro de participantes o personas conectadas, tal como se ve en la infografía de seguido.

Como se observa, se evidencia un incremento sostenido y paulatino de las inscripciones en las acciones educativas no formales, el 2021 refleja un aumento sustancial hasta alcanzar un total de 17841 personas beneficiadas.

La diversidad y cantidad de acciones de esta naturaleza, ponen en práctica el principio de flexibilidad, esencial en nuestro modelo pedagógico y reflejo de la acción institucional que nos garantiza el valor democratizante de la educación pública, así como el efecto positivo de numerosas acciones educativas para la vida.

Tendencia de matrículas

Inscripciones en ofertas educativas de la DIREXTU 2015-2021



El acompañamiento

clave para el éxito académico de los estudiantes



Se brindó la atención de consultas de la población estudiantil por medio del WhatsApp institucional, correo contacto UNED y el Facebook de Vida Estudiantil. Este último tuvo un incremento en visitas e interacciones de alrededor de 10000 personas, comparando el año 2020 en el cual era seguido por 17500 personas, y en la actualidad el número asciende a 27500 personas, misma dinámica experimentó el WhatsApp institucional, esto desde el inicio del proyecto denominado Sistema de Redes Sociales de la UNED, impulsado por la administración para ampliar los servicios a estudiantes con base en nuevas herramientas de comunicación e interacción.

Se gestionó la mediación con cada Escuela de las situaciones de acceso a la tecnología de la población indígena, necesidades educativas y privados /as de libertad, para identificar acciones conjuntas y de apoyo.

En relación con los cursos dirigidos a población con beca A y B, en el 2021 se logra favorecer a 384 personas participantes en capacitaciones realizadas en coordinación con la Dirección de Extensión, con apoyo de la plataforma CISCO Networking Academy habilitada por la Dirección de Extensión.

En el PROCAI, a partir de las funciones y como resultado de la pandemia COVID-19, se estableció una ruta de trabajo conjunto como apoyo a estudiantes indígenas, a partir del acuerdo del Consejo de Rectoría CR 2020-0618, en el cual se establece el proceso determinado como la Ruta Académica, con acciones estratégicas hacia esta población.

El 2021 permitió estrechar los mecanismos de comunicación con el estudiantado mediante el uso de herramientas como lo son Zoom, TEAMS, Plataformas de Aprendizaje en Línea, para articular adecuadamente la interacción entre los estudiantes que conforman los programas de la Oficina de Promoción Estudiantil (OPE) de las diversas Sedes Universitarias y facilitar, de esta forma, el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de charlas educativas, charlas técnicas, planeamiento de proyectos, actividades semanales, diversas actividades, festivales virtuales, entre otros que atienden esta vinculación estudiantil.

Desde la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil (OFODE) se desarrollaron procesos inductivos, académicos, vocacionales - ocupacionales, personales, que promueven el seguimiento y acompañamiento académico de las diversas poblaciones estudiantiles que atienden los diferentes programas que la conforman.

Además, para marzo del año 2021, el Programa de Formación del Estudiante Becario de la DAES formula la iniciativa "Estudiante mentor en los procesos de alfabetización digital de la Universidad Estatal a Distancia", el cual consiste en un plan de capacitación y colaboración dirigido a personas estudiantes empadronadas o de primer ingreso con necesidad de alfabetizarse en herramientas tecnológicas.

como respuesta a las necesidades del estudiantado:



La universidad ofrece una variedad de servicios universitarios y de recursos educativos a la población estudiantil y comunidad universitaria, que pretenden contribuir y complementar su proceso de formación, desarrollo y vivencia universitaria.

Durante el 2021, las unidades académicas han venido gestionando distintas acciones para facilitar el proceso de aprendizaje, mediante algunos servicios y recursos de apoyo, tales como:

Alfabetización informacional: 40 capacitaciones de forma virtual para un aproximado de 2318 participantes coordinadas con las sedes universitarias, cátedras, carreras, centros de investigación, organizaciones estudiantiles. Adicionalmente, se realizaron 9 charlas de capacitación dirigidas a cátedras, funcionarios de biblioteca y de centros universitarios para una asistencia de 321 participantes.

El modelo de educación a distancia desde la secundaria: el CONED

En cumplimiento del objetivo del CONED, que consiste en ofrecer oportunidades educativas a nivel de secundaria, para las personas adultas, en el año 2021 se atendieron 3680 estudiantes en el primer semestre y 3652 estudiantes en el segundo semestre, a la vez se graduaron a nivel de III Ciclo 811 estudiantes y de bachillerato 994 estudiantes. Este esfuerzo que hace la universidad y el CONED se realiza con el interés de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de las personas estudiantes y de la comunidad nacional.

Cantidad de personas graduadas CONED, 2021

2021

	Cantidad de Bachilleres graduados	994
	Cantidad de graduados III Ciclo	811

Fuente: Informe de Labores CONED, 2021
Elaboración propia

El personal docente del Colegio que se encuentra nombrado por la UNED se ocupa de coordinar las labores académicas a nivel de sede central y mantienen, además, actualizados los materiales didácticos de los 10 cursos por nivel durante cada semestre.



Así como recursos de apoyo de cada asignatura, los videotutoriales de diferentes temas académicos, las videoconferencias, los audiolibros el diseño y elaboración de las orientaciones académicas, tanto de los cursos a distancia, como de las matrices de los cursos virtuales para el 2021, así como cualquier cambio o actualización que se emane desde el MEP.

Importante destacar que, durante el 2021, se siguieron las adaptaciones a nivel metodológico que han permitido durante el periodo de pandemia la atención a la persona estudiante en cada una de las 13 sedes del CONED, lo cual propició que se recibieran las tutorías y evaluaciones de forma virtual, a través de las diferentes facilidades tecnológicas.



OFERTA ACADÉMICA



Oferta académica pertinente

El 2021 constituyó un año de importantes retos para la oferta académica. Los efectos de la Pandemia hicieron que la UNED reforzara e implementara diferentes propuestas educativas orientadas a garantizar su continuidad educativa y compromiso social con el país, a través de procesos formativos de calidad, accesibles, equitativos y con un alto componente tecnológico y un salto importante hacia la virtualización de la oferta.

Un reto clave en la modernización de la oferta académica y sus servicios ha sido, sin duda, responder al crecimiento de la matrícula de estudiantes, ofreciendo servicios renovados, pertinentes y oportunos, sustentando procesos pedagógicos que se adapten a las necesidades de cada población.

Pertinencia de la Oferta académica de la UNED:

VISIÓN DE CAMBIO

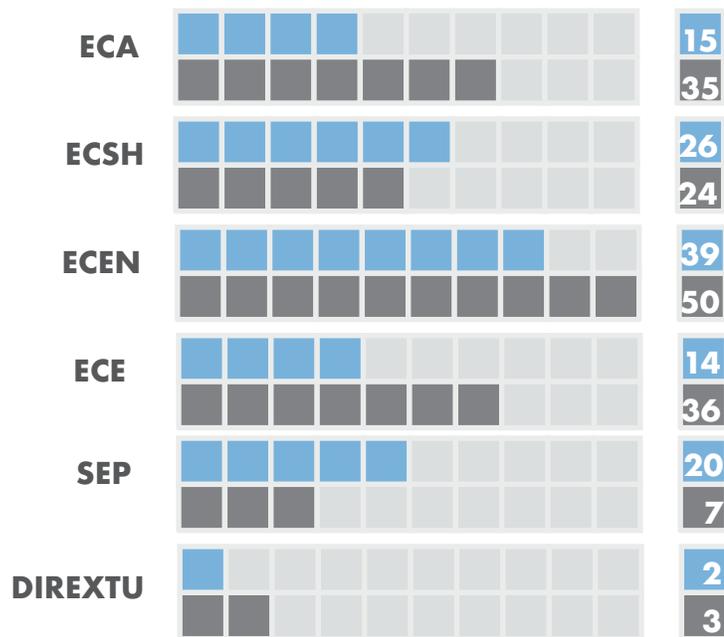
El trabajo articulado de las escuelas y el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE) ha permitido un fortalecimiento de los procesos de asesoría curricular en el diseño y actualización de los planes de estudio de las carreras y programas de posgrados y extensión. Los cuales se han robustecido con investigaciones en torno al desarrollo curricular y la evaluación de los aprendizajes.

Consolidó además sus procesos de análisis curricular, como el medio que ha permitido identificar los aspectos necesarios para actualizar los diferentes planes de estudio e incrementado su participación en diferentes espacios universitarios con la finalidad de apoyar la gestión académica en temas como: implementación del módulo "sistema de control y trazabilidad de los procesos de diseño curricular y evaluación de los aprendizajes, internacionalización del currículo, implementación de los cursos diseñados en coordinación con el Centro de Capacitación en Educación a Distancia sobre "Generalidades de la evaluación de los aprendizaje y prueba escrita".

Para el 2021 se realizaron 116 diseños y 155 rediseños curriculares de asignaturas, carreras y planes en las diferentes unidades académicas, según se muestra a continuación.

DISEÑOS Y REDISEÑOS

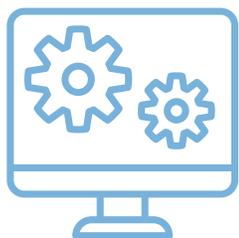
asignaturas, carreras y planes de estudio por unidad académica, 2021.



Fuente: Informe de labores PACE, 2021

Se actualizaron además 24 planes de estudio de grado, posgrado y extensión.

El gráfico siguiente detalla la distribución por unidad académica.



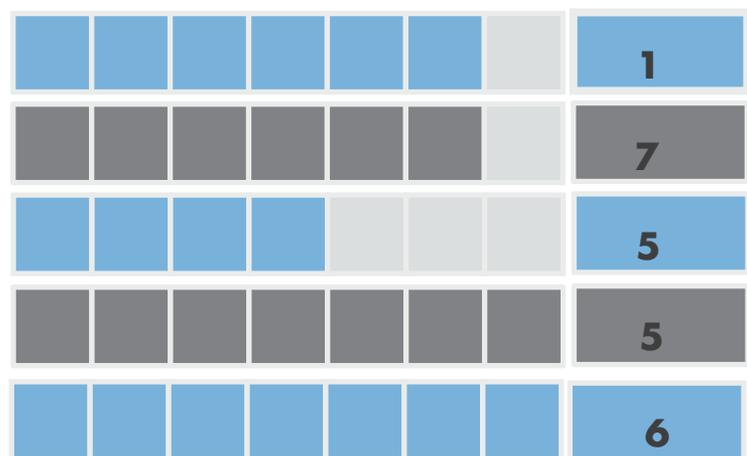
● ECSH

● ECE

● ECA

● ECEN

● SEP



Fuente: Informe de labores PACE, 2021



En términos de la actualización y mejora de la oferta académica de las escuelas, el 2021 representó una oportunidad clave para el fortalecimiento de la propuesta educativa de la UNED, tal y como se muestra seguidamente.

Acciones claves en el fortalecimiento de la oferta académica por Escuela

Todas las carreras cuentan con planes de estudio actualizados.



- 01 Cambios en el nombre de dos carreras, como resultado de las validaciones realizadas con personas expertas.
- 02 Creación de la cátedra Gestión Bancaria.
- 03 Actualización de los contenidos de todas las cátedras y el uso de recursos educativos como base de datos internacionales y plataformas de colaboración académica.
- 04 Acceso a diferentes recursos educativos por medio de los dispositivos móviles de la población estudiantil
- 05 Elaboración de 6 nuevas unidades didácticas de diferentes cátedras.

Con una oferta de 180 asignaturas por cuatrimestre y 20 asignaturas semestrales, que brindan servicio a otras Escuela, se destaca:



ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Y HUMANIDADES

- 01 50 asignaturas rediseñadas.
- 02 Rediseño del plan de estudios de la carrera de Ciencias Policiales y la carrera de Inglés.
- 03 Elaboración de nuevos materiales didácticos y el rediseño de otros.
- 04 Conclusión de la fase final de transición del Programa de Estudios Generales al Programa de Humanidades.
- 05 Realización de 799 producciones académicas a través de ONDA UNED y otros espacios comunicativos de la escuela.

Con una oferta de 296 asignaturas cuatrimestrales y semestrales:



- 01 La actualización y rediseño de 15 asignaturas.
- 02 El diseño de 16 asignaturas nuevas.
- 03 El rediseño de 6 planes de estudio.
- 04 El diseño de un plan de estudios nuevo: "Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica"
- 05 La elaboración de más de 15 unidades didácticas.

01 Las diversas carreras que se encuentran dentro del proceso de reacreditación ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) realizan diversas actividades de actualización y presentación de los informes correspondientes a sus programas.



02 El programa de Registro y Estadísticas de Salud se encuentra en actualización del plan de estudio, el mismo se encuentra muy adelantado y por las particularidades de los cambios y actualizaciones, todo se dirige al cierre de la carrera actual y a la apertura de una nueva carrera (en la misma línea de trabajo) más actual y acorde con las necesidades del mercado.

03 La Carrera de Administración de Servicios de Salud desarrolla el primer informe para iniciar el camino de la acreditación.

04 Por su parte el programa de Ingeniería en Telecomunicaciones, a nivel de Licenciatura se encuentra en proceso de autoevaluación y elaboración de informe con el apoyo del Instituto de Gestión de Calidad Académica (IGESCA) con la finalidad de optar por la acreditación ante el SINAES.

05 Además, la carrera de Ingeniería Agroindustrial, terminó el proceso de la actuación de su plan de estudios con el apoyo del PACE, una carrera de se renueva según las necesidades del mercado exige y las nuevas tendencias mundiales.

Oportunidades formativas

a la comunidad universitaria:
propuestas educativas innovadoras



El fortalecimiento de la oferta académica trae consigo una serie de prácticas y procesos educativos que evidencian el permanente compromiso de la universidad hacia la excelencia académica. Estas prácticas impactan en los diferentes actores de la comunidad universitaria a través de planes de estudio, propuestas didácticas y pedagógicas, conformación de equipos de trabajo internos y externos, campañas, capacitaciones y otros.



- Modernización de los procesos educativos y ajuste de las asignaturas según las tendencias de la educación 4.0:
 - Implementación de recursos académicos mediante el uso de bases de datos internacionales y plataformas de colaboración académica.
 - Uso de simuladores como el Ventury Strategy, que permiten emular situaciones a nivel administrativo y empresarial.
 - Asignaturas totalmente en línea mediante la introducción de temáticas como: innovación 4.0 y tecnologías disruptivas.
 - Uso de materiales en inglés y términos en inglés de uso común en el sector empresarial.
- Uso de las publicaciones académicas de las personas docentes en los procesos formativos.
 - Primera pasantía virtual con estudiantes de la Universidad de Santo Tomás de Colombia
 - Desarrollo de encuentros de estudiantes de trabajos finales de graduación (TFG) con la finalidad de brindar herramientas que apoyen sus investigaciones.
 - Virtualización del 100% de los posgrados.
 - Aumento del número de producciones académicas generado por las investigaciones y publicación de sus resultados.



- Implementación de medidas orientadas a fortalecer las competencias en administración del currículo y tecnologías de comunicación e información: evaluación de los aprendizajes, escritura de artículos académicos, diseño universal de aprendizaje, manejo de plataformas digitales.
- Mejoras en la metodología de aplicación de la prueba comprobatoria de idioma.
- Transformación de la modalidad de oferta de las asignaturas a virtuales e implementación de evaluación alternativa.
- Elaboración de pruebas ordinarias digitales.



- Conformación de equipos de trabajo en el desarrollo de actividades vinculadas con integridad académica, transversalización de la investigación, transversalización del inglés, movilidad estudiantil, entre otros.
- Implementación del Curso Formándonos para ser ECE para capacitar a las personas tutoras de nuevo ingreso.



- Asignaturas con componentes virtuales que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Elaboración de materiales didácticos actualizados según la realidad nacional e internacional.
- Actualización del personal docente en temas de evaluación de los aprendizajes, diseño universal, entornos virtuales, entre otros.
- Producción científica por medio de la Revista Repertorio Científico.
- Creación de dos nuevas cátedras como lo son: Cátedra de Informática Básica y Cátedra de Química.
- Consolidación en un solo programa la Carrera de Diplomado, Bachillerato y Licenciaturas de Ingeniería Informática para el trabajo más coordinado y articulado con las distintas dependencias de la universidad.
- Sede del Global Game Jam el evento más grande del mundo en la creación de juegos, de esta forma nos convertimos en la primera Universidad Pública en unirse a este evento mundial en el cual participaron de forma simultánea 100 países.

Al igual que las Escuelas, el resto de las dependencias vinculadas con los servicios académicos propiciaron múltiples propuestas educativas que favorecieron la mejora de los procesos educativos y generaron acciones que trascendieron los territorios en cuanto a sus necesidades.

La calidad académica: compromiso institucional

Para la Universidad la calidad académica ha sido un compromiso permanente desde el modelo de educación a distancia, como en las áreas de entrega de la docencia, producción de recursos educativos, la investigación, extensión y la gestión institucional que incidan en mejores oportunidades sociales para nuestros estudiantes.

- Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa
- Bachillerato en Educación Especial
- Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar
- Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa
- Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos
- Licenciatura en Docencia
- Profesorado y Bachillerato en Enseñanza de la Matemática
- Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales
- Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales
- Diplomado en Informática, Bachillerato en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos y Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad del Software, Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web
- Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica
- Diplomado en Administración de Empresas
- Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Banca Finanzas
- Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Dirección de Empresas
- Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Producción
- Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo
- Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos
- Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría
- Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales
- Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible y Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible
- Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos
- Maestría Profesional en Psicopedagogía
- Maestría Profesional en Administración de Negocios con énfasis en: Gerencia de Proyectos, Gerencia Estratégica, Recursos Humanos y Mercadeo Ejecutivo
- Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo

Carreras acreditadas, autoevaluadas, mejora institucional.

Para la acreditación y autoevaluación de las carreras el Instituto de Gestión para la Calidad Académica (IGESCA) brinda el acompañamiento a las instancias de docencia, con miras a mantener la oferta académica actualizada, pertinente y coherente con el contexto nacional e internacional.

Para el 2021 la universidad contó con 24 carreras acreditadas: 21 carreras de grado y 3 programas de posgrado de la universidad, según detalle:

24
carreras acreditadas



Se brindó atención virtual a las consultas de pares académicos de las carreras que se sometieron a evaluación para acreditación de las carreras: Enseñanza de la Matemática, Manejo de Recursos Naturales, Educación Preescolar, Maestría Profesional en Psicopedagogía, Carrera de Informática y siete carreras de Administración de Empresas.

Por su parte, la Escuela de Ciencias de la Educación consiguió la reacreditación de las carreras de Bachillerato en Educación Especial, Maestría en Psicopedagogía y Diplomado y el Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II ciclos por parte de SINAES. También se atendió la visita de pares evaluadores para optar por la tercera acreditación de la Carrera de Educación Preescolar por parte de SINAES. Se logró la primera acreditación de la Licenciatura en Docencia por parte de SINAES.

Para la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, las acciones se centraron en el desarrollo de iniciativas para el cumplimiento de los compromisos de mejora de las carreras Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos y Gestión Turística Sostenible/Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible. Además, en el 2021 la carrera de Ciencias Criminológicas inicio los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación del SINAES.

Acciones institucionales que promueven la calidad de la docencia.

Como parte de los requerimientos de los procesos de autoevaluación, acreditación y mejoramiento continuo, se realizaron los análisis del contexto nacional e internacional para la revisión y actualización de planes de estudio, la elaboración de informes técnicos acerca del seguimiento de graduados de las carreras de Enseñanza del Inglés para I y II ciclo, Informática Educativa, Administración de Empresas con énfasis en Contaduría, Gestión Turística Sostenible, Enseñanza de Matemática, Administración Educativa y Manejo de Recursos Naturales.

Además, se aplicaron encuestas para la elaboración de los informes técnicos del seguimiento de graduados, brindando insumos para la actualización de diferentes aspectos que componen los procesos educativos de cada carrera acreditada.

En cuanto a la evaluación de asignaturas de carreras acreditadas y la evaluación de asignaturas de programas de posgrado, se aplicaron y sistematizaron los instrumentos para la evaluación de asignaturas de carreras, como insumo para la toma de decisiones en la actualización, pertinencia y mejoramiento de los diseños y planes de estudio.

Se realizó el seguimiento y evaluación de los servicios estudiantiles por parte de las carreras y los servicios de posgrado y la asesoría para la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante los entornos virtuales, la evaluación de los aprendizajes y la elaboración de materiales didácticos como parte de los requerimientos para la autoevaluación, mejoramiento continuo y acreditación.

El IGESCA desarrolló el prototipo de 4 módulos del Sistema de Gestión de la Calidad (autoevaluación, investigación, evaluación y capacitaciones) para la digitalización de procesos, información y documentación de las áreas del instituto, además se realizó la inducción acerca de la gestión de la calidad académica en la UNED con miras a la primera acreditación con miembros de la CAE. También se contó con la participación de las personas funcionarias en procesos de capacitación en temas de gestión de la calidad académica, educación a distancia y virtual, así como tecnología educativa.

Se organizó el I Congreso Internacional en Gestión de la Calidad Académicas en Instituciones de Educación Superior para el fortalecimiento de la cultura de la calidad académica en personal de la UNED, estudiantes, graduados, empleadores y profesionales del sector público y privado.

En cuanto a la formación y capacitación del personal docente, como un elemento clave en la calidad de la oferta académica, se destacan los espacios de reflexión de experiencias docentes del Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) de cara a los avances pedagógicos, didácticos y tecnológicos en los modelos de educación a distancia y mejora de la gestión y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia, quien para el 2021, mantuvo el plan de capacitación orientado a apoyar los procesos de mediación pedagógica de las asignaturas y cursos en el contexto del Plan de contingencia COVID-19.

Se impartieron 76 grupos de 49 actividades distintas, lo que implicó un total de 2480 participaciones.

Se desarrollaron cuatro tipos de iniciativas de capacitación que incluyen tres capacitaciones de corta duración, e instrumentalización práctica, con demostraciones grupales, horarios flexibles, y espacios de atención individualizada y cuatro talleres de capacitación nuevos:

- 01 Taller "Edición de videos educativos con DaVinci Resolve".
- 02 Taller "Elaboración de esquemas para materiales didácticos con Microsoft Visio®".
- 03 Taller "Orientaciones técnicas y pedagógicas para la elaboración de matrices de evaluación".
- 04 Taller "Sesiones sincrónicas virtuales: consideraciones tecnopedagógicas".

Estos espacios se complementaron, con cursos abiertos y de autocapacitación y con actividades sincrónicas bajo el formato de conversatorios, conferencias y seminarios virtuales.

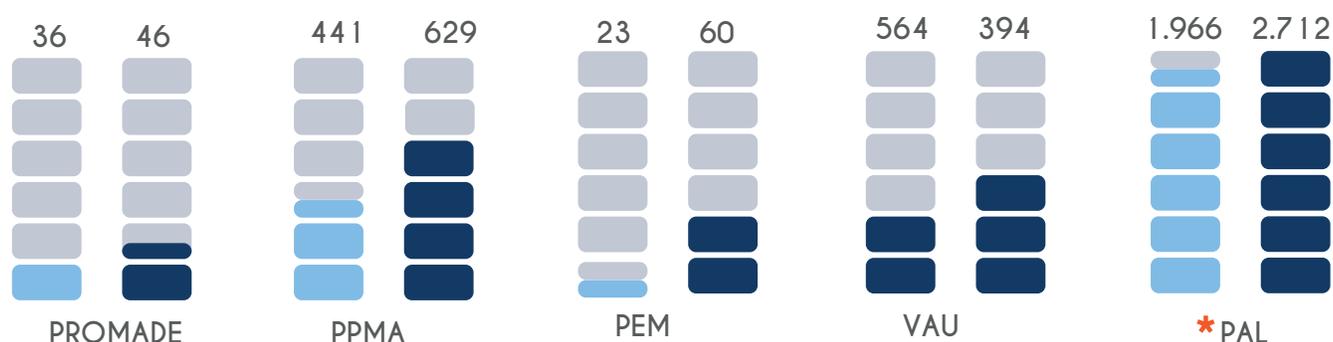
Producción y proyección académica

La producción académica es el conjunto de acciones didácticas que hacen posible construir las bases para acceder a diversas oportunidades de aprendizaje y formación continua. Cuando se refiere a producción de materiales y el uso de medios en modelos a distancia, se piensa en mediación didáctica, en acortar distancias, en cerrar la brecha relacional o transaccional con las personas estudiantes que se desarrolla a través de los materiales y los medios que se permite la construcción del conocimiento.

Desde la Dirección de Producción de Material Didáctico, en la figura siguiente se detalla la producción académica alcanzada adicionalmente, se destaca la concreción de una propuesta de políticas para la producción de materiales didácticos y el uso de identificadores bibliográficos.

Número de producciones didácticas, 2020-2021.

Número de producciones didácticas: ● 2020 ● 2021



Fuente: Informe de labores DPMD, 2021

* El dato del PAL, corresponde la cantidad de entornos habilitados.

El Instituto de Estudios de Género (IEG), llevó a cabo un total de 112 asesorías y consultas académicas a instancias internas de la Universidad, 34 actividades académicas y 7 capacitaciones sobre la normativa nacional e institucional contra el hostigamiento sexual, dirigidos al funcionariado, la población estudiantil y a otras instituciones. Destacando, además, la consolidación por tercer año, de la Cátedra Justicia y Género y los espacios radiales "Visiones de Género".

El Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED), consolidó su plan de capacitación 100% virtual, orientado a apoyar los procesos de mediación pedagógica de las asignaturas y cursos desarrollados por las personas funcionarias de la UNED. Por otra parte, en conjunto con el PACE, se continuó con el rediseño del curso "Generalidades de la evaluación de los aprendizajes en la UNED" y se certificó el taller de "Orientaciones técnicas y pedagógicas para la elaboración de matrices de evaluación".

Así como, el diseño del curso de inducción para estudiantes "Aprendiendo a Distancia: ser estudiante UNED", con el módulo "Conociendo la UNED".

Por otra parte, llevó a cabo un diagnóstico de necesidades de capacitación del personal académico de la UNED, con el fin de garantizar una oferta actualizada y pertinente.

El acervo bibliográfico de la UNED, continúa fortaleciéndose a través de las acciones del Centro de Información, Documentación y Referencias Bibliográficas (CIDREB), con el acceso a 15 plataformas y la suscripción de 23 bases de datos bibliográficas.

La investigación en los procesos formativos

Para el 2021 el sistema de investigación de la UNED, presentó un total de 182 investigaciones distribuidas en diferentes áreas del conocimiento, con una clara vinculación en los procesos académicos como en las comunidades a lo largo de todo el territorio. Entre los logros más destacados se encuentran:

Logros concretos:

Vicerrectoría de Investigación en cifras en el 2021



Modernización de la oferta académica

Creación del Laboratorio de Innovación Jurídica, que alberga posgrado e investigación



Digitalización

GESTIONA con **182 proyectos**



Agenda ambiental

Continúan los esfuerzos en **Investigación sobre energía limpia**



Territorio

Fortalecimiento de capacidades de las sedes, para el desarrollo de la investigación.

COVID-19 y salud mental: datos para la atención desde el enfoque de salud pública



Estudiante razón de ser

28 proyectos liderados por estudiantes, vinculados con PRORED

Investigación y emprendimiento en diversas zonas.

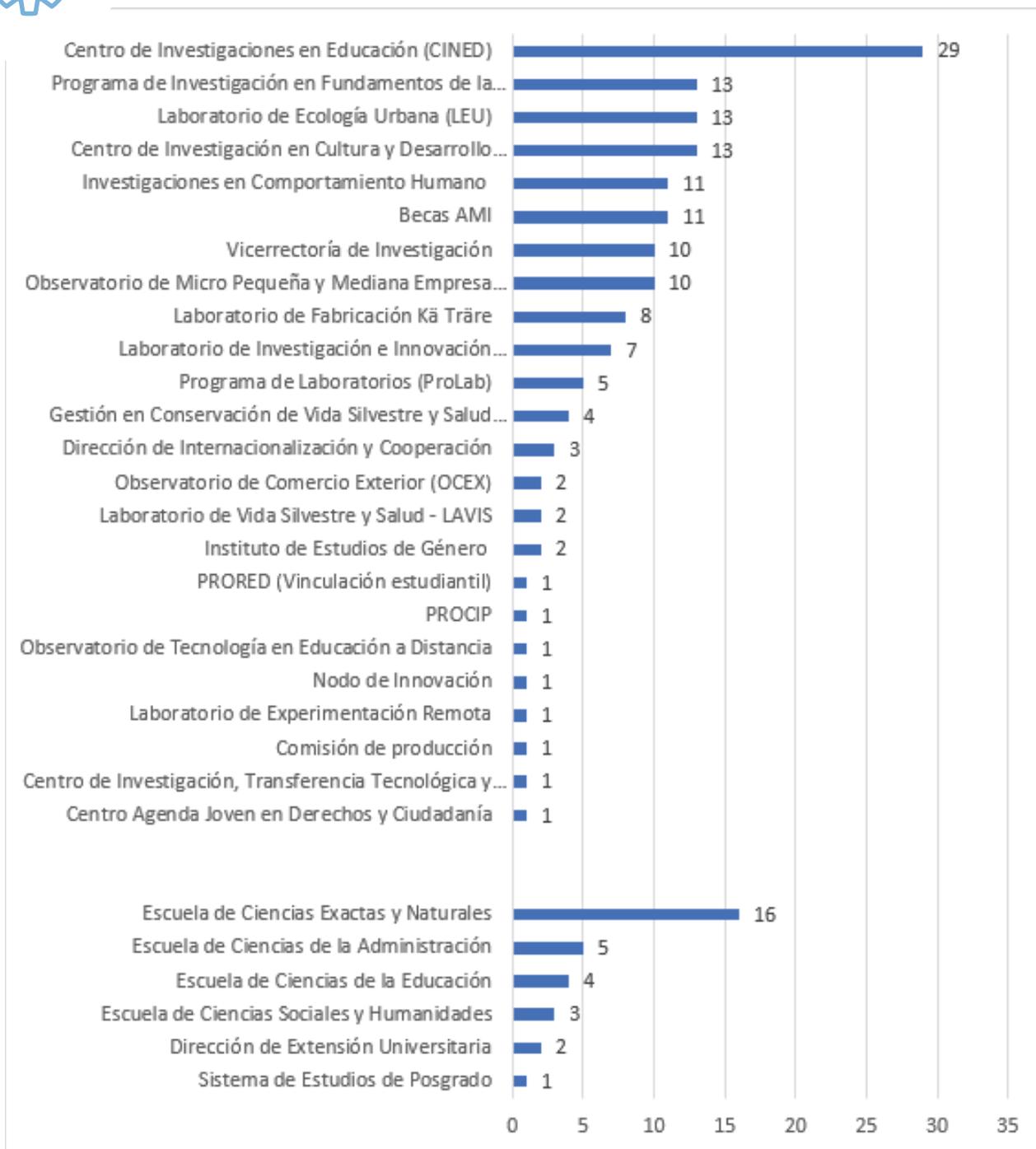
Fuente: Informe de labores 2021, Vicerrectoría de Investigación.

Los procesos investigativos, como parte del sistema de investigación institucional, abarcaron a los diferentes sectores institucionales, visualizando acciones orientadas hacia el fortalecimiento de la academia y de las necesidades territoriales.

Se destaca, además, en el marco de la divulgación del conocimiento, un total de 102 publicaciones indexadas.

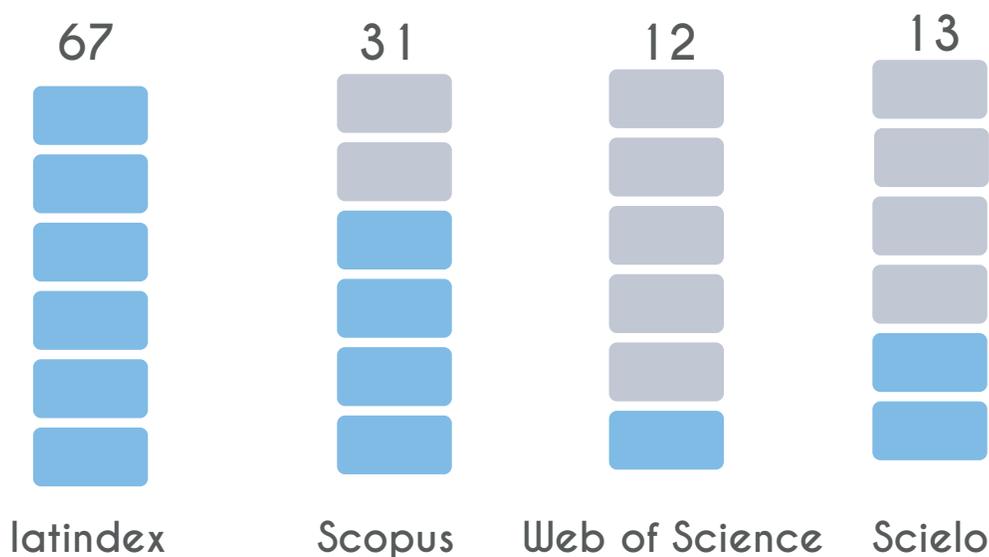


Número de proyectos por instancia, 2021



Fuente: Informe de labores Vicerrectoría de Investigación, 2021

Cantidad de publicaciones indexadas por agencia indexadora



Fuente: Informe de labores Vicerrectoría de Investigación, 2021

Entre las acciones orientadas a la mejora de la oferta académica, se destacan:

- 01 Desarrollo del curso de Sistemas de Información Geográfica para personas funcionarias y estudiantes UNED.
- 02 Asesorías puntuales con las sedes universitarias y con otras instancias, para la ejecución de la investigación.
- 03 Fortalecimiento de los laboratorios remotos y virtuales ampliando su participación y reconocimiento internacional.
- 04 Charlas y talleres virtuales sobre fabricación digital en Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) del país, así como a profesores y estudiantes de la Universidad Nacional (UNA) de la sede Chorotega y el diseño del curso de Fabricación Digital para personal médico.

El logro más significativo, en cuanto a la mejora de la oferta académica, es la formalización del Laboratorio de Innovación Jurídica (LIJ), como un programa adscrito a la Vicerrectoría de Investigación.

Cuyo objetivo es la investigación, la gestión y el desarrollo de las ciencias jurídicas, por medio de la docencia, la investigación y la extensión, llevadas a cabo por las Maestrías Profesionales en Derechos Humanos, Derecho Constitucional, Derecho del Trabajo y Seguridad Social y el Doctorado en Derecho de la UNED.

En el marco del quehacer de la Vicerrectoría de Investigación, los centros, programas y otras unidades de investigación, destacaron en el desarrollo de una serie de proyectos y actividades de investigación

Programas, Centros y Proyectos vinculados a la Vicerrectoría de Investigación, 2021

Centro de Investigación Cultural y Desarrollo (CICDE)

- Continuidad a 13 proyectos de investigación y 3 nuevos proyectos aprobados previamente en el 2020.
- Publicación de 22 artículos en la Revista Rupturas.
- Participación activa en el XVI Congreso Latinoamericano y Caribeño de Extensión y Acción Social Universitaria (ULEU), entre otros.
- Trabajo articulado con la Sede Universitaria de Turrialba, para ofrecer un curso teórico práctico "Elementos básicos de investigación en Ciencias Sociales".

Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red (ProRed)

- Curso de Formación de habilidades en investigación para estudiantes a distancia, con la participación de 16 personas estudiantes.
- Apoyo en investigación a 28 estudiantes en diversos proyectos y unidades de investigación, pertenecientes a 9 sedes universitarias de la UNED.

El Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED)

- Desarrollo de 9 proyectos de investigación activos y 2 finalizados.
- Publicación de 9 artículos en diversas revistas, así como la elaboración de 4 libros y capítulos, entre otros.
- Acompañamiento a un grupo de estudiantes del XXVI Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfin) de manera virtual con la participación de tres estudiantes de México y Colombia, asimismo y dos estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia.
- Proyecto de desarrollo de competencias de investigación para la población estudiantil de la UNED activa de las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica de Costa Rica.

Red de ecología, ambiente y sociedad (Recas)

- Desarrollo de 11 proyectos de investigación-extensión.
- Publicación de 13 artículos científicos en revistas indexadas.
- Participación de 16 estudiantes en proyectos de investigación.
- Asesoría a 27 estudiantes en la elaboración y publicación de sus TFG.
- Apoyo a un estudiante de la Universidad de Barcelona en su proceso investigativo.

Laboratorio de Fabricación Kä Träre

- Desarrollo de 15 proyectos de investigación activos, 4 finalizados y la publicación de 2 artículos en revistas indexadas.
- Charlas y talleres virtuales sobre fabricación digital, para algunos Centros Comunitarios Inteligentes (CECI).
- Propuesta de apertura de un Fab Lab Regional, para apoyar a las personas menores de edad. Dicha propuesta se ha realizado en conjunto con la Escuela de Ciencias de la Educación y funcionarios del Centro Universitario de Puntarenas.

La articulación con las Escuelas

Escuelas es fundamental en la construcción del conocimiento:

Proyectos de investigación y extensión desde las Escuelas, 2021.

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

- 40 proyectos de investigación, docencia y extensión. Algunos de estos proyectos cuentan con la participación de estudiantes como coinvestigadores o colaboradores.
- Modelos de gestión, Representaciones de violencia, circuitos turísticos, turismo y COVID, educación a distancia, educación y memoria histórica.
- Extensión Universitaria en temas de salud mental, Relaciones personales, Trata de personas, rutas y circuitos Turísticos, Resolución Alternativa de Conflictos, francés para personas de turismo, Jazz en Costa Rica, Promoción música popular costarricense, Manejo del estrés, comunicación asertiva. Mapa sonoro, accesibilidad turística, energías renovables turismo, Proyectos Turísticos, pasantías estudiantes y profesores extranjeros, inglés explosivo, Food for Thought, Inventarios turísticos, pasantías, Ciencias Policiales, música y Jazz.

La Escuela de Ciencias de la Administración

- 19 proyectos de investigación y 18 de extensión

La Escuela de Ciencias de la Educación

- VIII Encuentro de Investigación Educativa CINED-ECE, el cual contó con 150 personas participantes de 13 países y 47 personas ponentes y talleristas, así como, una nutrida participación de su personal docente.
- 32 proyectos de investigación
- Por parte del CINED:
35 proyectos de investigación y 7 proyectos de extensión.

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales

- Desde la gestión que se realiza en la COMIEX, se tiene en ejecución un total de 13 proyectos aprobados y hay 8 más en el proceso de revisión.
- Se desarrolló la VI Jornada de Investigación y Extensión ECEN, en donde se presenta a toda la comunidad los diversos proyectos, su estado actual y proyecciones, entre otros aspectos de interés.
- El programa de Enseñanza de las Ciencias Naturales realizó el VII Simposio Costarricense de Enseñanza de las Ciencias Naturales.

- El Centro de Investigación, Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED) desarrolla y da seguimiento en la zona norte tres proyectos de extensión los cuales son: Huertos familiares en Boca Tapada (esto por parte del proyecto de Fortalecimiento del Refugio Nacional de Vida Silvestre Mixto Maquenque RNVSM), Curso de Huertos Familiares en el CU Los Chiles (esto por el proyecto de Dinamización de Los Chiles) y el seguimiento del proyecto Fincas Biointensivas, en este caso, se dio charlas a estudiantes del colegio de San José de Upala para la instalación de la huerta del colegio.

Informe de labores 2021, ECSH, ECEN, ECE y ECA

Investigación y extensión de otras dependencias vinculadas a la academia, 2021

Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE)

- Finalización de 3 proyectos de investigación: Implementación de Ejes transversales en la UNED, Modelo de evaluación de los aprendizajes de carácter sumativo: componentes y aspectos orientadores y la Internacionalización del currículo.

Instituto de Estudios de Género (IEG)

- Desarrollo de 9 proyectos de investigación y 16 programas de radio "Visiones de Género"

El Centro de investigación, transferencia tecnológica y educación para el desarrollo (CITTED)

- Proyecto de investigación: Desarrollo de productos Biofertilizantes para la gestión integrada de la nutrición vegetal.
- Proyecto de Extensión: Fortalecimiento del Refugio de Vida Silvestre Mixto Maquenque (RNVSMM) mediante el enfoque socio - ecosistémico, contribuyendo al mejoramiento de vida de su población, mediante acciones de seguridad alimentaria, promoción del turismo sostenible y a protección de los recursos naturales
- Proyecto de docencia: Dinamizando Los Chiles desde un enfoque territorial, propuesta de capacitación para dar seguimiento a los acuerdos tomados en el marco del programa Empléate.

Fuente: Informe de labores 2021: CITTED, IEG y PACE.

La construcción del conocimiento desde los territorios

CARTAGO

Arnaldo Martínez, estudiante, acompañado de un equipo de estudiantes, el profesor Andrés Zúñiga Orozco y el Dr. Wagner Peña Cordero (q.D.g.), ganaron el concurso Open Innovation de Bayer

LIBERIA

Investigación Tendencias de Desarrollo Territorial en los cantones de La Cruz, Liberia, Santa Cruz, Cañas y Tilarán de la Región Chorotega

LOS CHILES

Proyecto: Economía solidaria y feminismo: fortaleciendo a mujeres de zonas fronterizas (financiado con fondos de CONARE)



DIGITALIZACIÓN

Transformación Digital

... una agenda impostergable

Las velocidades vertiginosas a las que se registran los cambios en la Humanidad nos demandan que, como Institución de educación superior, nos adaptemos a los cambios y –a la vez- como universidad pública de educación a distancia, seamos agentes líderes en el desarrollo de los cambios que el mundo moderno nos exige. Esto implica una transformación radical y profunda sobre cómo pensamos y hacemos las cosas en nuestra comunidad universitaria. Las respuestas que se requieren en esta encrucijada, solo se lograrán por medio del trabajo colectivo de personas comprometidas con el proceso de cambio y renovación, con el propósito de lograr una incidencia permanente en nuestro sistema educativo.

Es así como la transformación digital nos permitirá potenciar lo que ya hemos venido realizando, y articular de manera armónica las diferentes tecnologías desarrolladas para ir mejorando la eficiencia y el desempeño, así como optimizar los resultados por medio de la modernización de los procesos académicos, administrativos y de vida estudiantil de la Institución y de sus respectivos sistemas de información.

Entre las acciones de mayor relevancia que se han desarrollado en esta temática, como parte de los esfuerzos significativos para la implementación de las tecnologías digitales en la mejora de los procesos y los servicios que se brindan a las poblaciones estudiantiles y sociedad en general, durante el año 2021, destacan las siguientes:



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La institución continúa desarrollando con mucho éxito el proceso de transformación digital, mediante la inversión en recursos tecnológicos, capacidad técnica, actividades de capacitación y motivación hacia la comunidad universitaria (personas estudiantes y personas funcionarias en todos los quehaceres de la institución).

Una vez presentada y aprobada la Estrategia de Transformación Digital por las autoridades institucionales, se conformó un Equipo Líder, integrado por 6 profesionales quienes, a su vez, fueron conformando algunos equipos de trabajo adicionales para abordar proyectos o temas específicos,

diseñaron una campaña de sensibilización sobre la transformación digital de la UNED dirigida a toda la comunidad universitaria y se realizaron diversas alianzas estratégicas con otras iniciativas institucionales con el fin de ir articulándolas de manera que todas se puedan integrar a una misma visión institucional.

Esta estrategia se diferencia notoriamente de un simple proceso de digitalización y plantea la Transformación Digital, como un proceso continuo de cambio radical organizacional en cuatro grandes áreas:

- A** - El contexto y adaptación al que se ha sometido la institución en los últimos años, impulsado por las tendencias de la Industria 4.0, a las que toda institución de educación superior debe dirigir sus esfuerzos, tomando en consideración el diseño de escenarios plausibles construidos bajo un modelo prospectivo.
- B** - La abstracción, momento de hallazgo para el equipo de investigación, pues se evidencia que el centro de esta estrategia debe ser el estudiante, quien es nuestra razón de ser como organización y de allí surge la necesidad de calificar la estrategia de transformación digital como estudiante céntrica.
- C** - La metodología con la que se va a trabajar: la indagación sistémica, la cual sugiere analizar a la UNED como un conglomerado de sistemas que interactúan y se influyen mutuamente de manera permanente. Por lo tanto, realizando una indagación de una situación de interés, se podrán elegir marcos de trabajo, detectar los actores involucrados y más propicios para guiar el cambio, definir la ruta deseada, llevar a cabo las acciones concertadas y finalmente realizar los ajustes respectivos.
- D** - Los requerimientos, los cuales se resumieron en el apoyo de las autoridades, pues una estrategia de esta dimensión debe venir impulsada y apoyada desde la cabeza de la organización. La posibilidad de seguir fomentando el trabajo colaborativo y así la conformación de equipos de trabajo, el nombramiento de un equipo catalizador, la realización de una campaña de sensibilización sobre el tema, las capacitaciones y asesorías en temas vinculantes a la transformación digital y la dotación de recursos tanto económicos como humanos.

Asimismo, y a solicitud del Consejo de Rectoría, se propone una hoja de ruta, o bien, la planificación para los siguientes dos años que describe objetivos específicos para las áreas que el equipo líder ha establecido como ecosistemas, de tal manera que utilizando esa herramienta conceptual se describen las acciones a realizar desde los ecosistemas de cultura organizacional, tecnología y datos, modelo académico y procesos. Esta hoja de ruta fue aprobada por las autoridades y comprende:



OBJETIVO GENERAL de Transformación Digital:

Gestionar la adaptación tecnológica, cultural, académica y administrativa de la UNED mediante una Transformación Digital prospectiva, estudiante-céntrica y flexible para el alcance de su misión.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS por ecosistema:

- A** - Ecosistema de Cultura Organizacional: Impulsar una cultura de innovación y liderazgo transformacional.
- B** - Ecosistema de Tecnología y Datos: Implementar servicios tecnológicos para atender de forma eficiente, accesible y equitativa las diversas necesidades tecnológicas de las poblaciones estudiantiles.
- C** - Ecosistema del Modelo Académico: Propiciar un perfil del estudiante UNED acorde a los requerimientos tecnológicos de innovación y adaptabilidad del contexto.
- D** - Ecosistema de Apoyo al Estudiante: Mejorar la adaptabilidad, eficiencia y pertinencia de los procesos de apoyo a las poblaciones estudiantiles.

Por otro lado, entre las acciones de mayor relevancia que se han desarrollado en esta temática, como parte de los esfuerzos para la implementación de las tecnologías digitales en la mejora de los procesos y los servicios que se brindan a la comunidad universitaria y sociedad en general, durante el año 2021, destacan las siguientes:



Producción, promoción y difusión académica

Incremento y mejora en la elaboración de diversos materiales gráficos como afiches, infografías y audiovisuales, para visibilizar e informar sobre temas relevantes. Además de cursos, tutoriales, talleres y charlas virtuales, sincrónicas y asincrónicas, para el abordaje de diferentes temáticas de docencia, investigación, extensión y acción social, vida estudiantil y gestión administrativa, promoviendo el intercambio de experiencias y conocimientos, además del aprendizaje, entre personas de todos los territorios dentro y fuera del país.

Aumento en la migración de cursos presenciales a virtuales en los entornos de aprendizaje en línea institucionales, para los cuales se cuenta con más entornos desarrollados por la Universidad para responder mejor a los requerimientos de esta modalidad. Además se desarrolló un entorno propio para estudiantes del CONED.

El Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) implementó la “automatricula” para facilitar la inscripción en los cursos propedéuticos virtuales de la Dirección de Asuntos Estudiantiles. Aunado a esto, el PAL ofrece cada cuatrimestre a los estudiantes videoconferencias de inducción llamadas: Acceder y Navegar al Campus Virtual UNED: Aprende U, Educa U, Estudia U como parte del soporte que se brinda para el manejo del sistema de aprendizaje en línea.

Actualización e Implementación de nuevos plugin en el sistema para la administración del aprendizaje en línea: el trabajo continuo en el PAL incluye la mejora del Learning Management System (Sistema para la administración del aprendizaje, conocido como LMS en inglés) que da soporte a cada uno de los entornos en línea que se habilitan para las asignaturas.

El PAL realizó la habilitación del plugin “Asistencia” el cual facilita a los docentes registrar la asistencia de los estudiantes a actividades convocadas ya sea de forma sincrónica (virtual) o física (presencia in situ).

El Área de Comunicación y Tecnología actualizó el formato de materiales didácticos para cursos de la oferta académica, mejorando la mediación y el proceso de enseñanza/aprendizaje, incluyendo opciones multimedia y actividades interactivas de autoevaluación, permitiendo una mejor visualización e interacción desde computadoras y dispositivos móviles como celulares y tabletas.

El Programa de Videocomunicación (VICOM) maneja aplicaciones más robustas que le permiten llevar a cabo transmisiones por videoconferencias y broadcasting, con las posibilidades de que ambas facilitan la transmisión en vivo. Para los flujos de trabajo de videocomunicación, se usa la plataforma de Zoom Academy con salida de transmisión en vivo por canales de YouTube y Facebook. Para los flujos de trabajo con un modelo de broadcasting televisivo, se adquirió el licenciamiento de Streamyard, el cual funciona como una solución de estudio de transmisión televisiva en la nube y le agrega elementos o dinámicas televisivas a la salida en vivo.

VICOM gestionó el apoyo para contar con un API (interfaz de programación de aplicaciones) de creación propia, la cual se procedería a integrar con bases de datos y sistemas de la UNED en coordinación con la Dirección de Tecnologías y Comunicación (DTIC) y de esta forma contar con una herramienta institucional para facilitar la gestión y la programación de reuniones bajo el licenciamiento institucional Zoom Academy, mediante la auto gestión de una agenda que permite el acceso a todos los funcionarios con usuario UNED.

Se realiza la adquisición de Eventtia, que es una plataforma para la organización y gestión de procesos de videocomunicación virtual de eventos como congresos, seminarios, encuentros académicos que permite visualizar en forma remota los diferentes elementos que se podrían presentar en un evento en vivo (programa, expositores, ponentes, salas, entre otros).

La Editorial (EUNED) implementó una serie de iniciativas digitales para acompañar e interactuar con los lectores y autores. Además de participar en dos ferias virtuales del libro en el 2021.

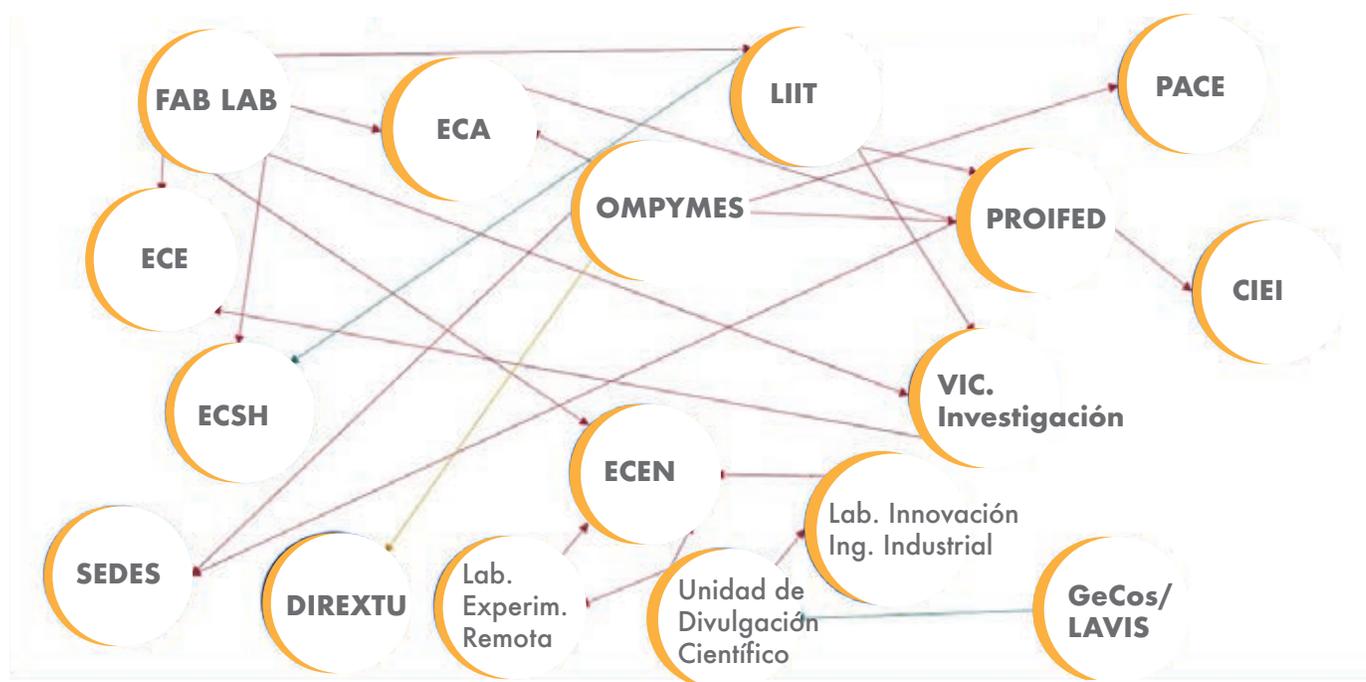
La EUNED y el CIDREB brindaron acceso libre a dos colecciones de libros digitales disponibles en la plataforma EUNED eBooks, como parte del Plan virtual de fomento a la lectura desarrollado por el Ministerio de Educación Pública.

Acciones orientadas a enriquecer, diversificar y facilitar los procesos tecnológicos y digitales

En el caso del Sistema de Investigación, se mantiene el trabajo colaborativo para llevar adelante el sistema de información integrado GESTIONA, en especial con la Dirección Financiera y con la Dirección de Extensión Universitaria, a fin de obtener un sistema integrado, de forma que las personas funcionarias registren sus proyectos en cualquiera de las instancias con un código unificado.

Como producto adicional del GESTIONA se tiene la identificación de las vinculaciones entre las instancias. El siguiente gráfico muestra los datos obtenidos para este fin. Se espera que esta última categoría se vaya fortaleciendo y el Sistema de Investigación trabaje cada vez más de forma articulada inter, trans y multidisciplinaria.

Figura
Vinculaciones a lo interno del sistema de Investigación



Otro de los productos a destacar es el que tiene que ver con la participación de la UNED, por medio del Fab Lab Kå Träre, en la investigación que se está realizando desde la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD por sus siglas en inglés), que tiene como título: Co-creación durante COVID-19: Perspectivas y hallazgos clave de co-creación. Estudio de caso. Dentro de esta investigación, la UNED fue seleccionada por su proyecto “Fab Helmet”, ubicado en la categoría de estudio Proyecto de creación en innovación médica.

También el OMIPYME+ desarrolló servicios digitales para emprendedores: OBI versión 2 y versión 3. (14630 interacciones), Prototipo Chatbot OBI con opción de trámites en 81 municipalidades y fondos reembolsables y no reembolsables. La intención es facilitar la formalización de emprendimientos y fortalecer las capacidades digitales de las Mipyme; se realizó en alianza con el MEIC y la red de innovación pública. Se continuó con el trabajo articulado y el fortalecimiento de capacidades personales para la incorporación cada vez mayor de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el quehacer y en las gestiones administrativas.



El área de Vida Estudiantil facilita el acceso a diversos servicios

Se mantiene la normativa del Fondo Solidario Estudiantil (FSE) que permite dirigir este recurso para el pago de conectividad a personas que carecen de este acceso, lo cual benefició a 3049 estudiantes.

Se llevó a cabo la segunda Feria Vocacional en línea UNED, en la cual se generó contenido con la coordinación de escuelas, extensión y demás dependencias de vida estudiantil, a través de un gestor de contenido y procesos sincrónicos y asincrónicos, se logró captar el interés por la feria de más de 1400 nuevos visitantes al sitio Web, lo que la convierte en una herramienta muy importante de atracción y captación de poblaciones estudiantiles futuras.

Se desarrollaron procesos virtuales informativos sobre el ingreso, sistema a distancia y ventajas de estudio en la UNED, dirigidos a estudiantes de secundaria, como potencial población UNED.

Se elaboraron e implementaron diversas estrategias de divulgación e información académica, dirigidas tanto a la población estudiantil como a externos, atendiendo sus necesidades y particularidades mediante procesos sincrónicos y asincrónicos, logrando impactar a más de 20.000 personas.

Se brindaron aproximadamente 1000 horas de tutorías virtuales a estudiantes con necesidades educativas o discapacidad, además de atenciones individuales vía telefónica, correo electrónico y sesiones sincrónicas para orientación y atención psicoeducativa a necesidades presentadas por la población estudiantil.

Se trabajó con la plataforma Estudia U, con el fin de dar seguimiento a la participación de cada estudiante artista por medio de la creación de foros, análisis de películas, cuestionarios y tareas, además de llevar a cabo actividades recreativas con agrupaciones estudiantiles. Asimismo, se incorpora un ciclo de capacitaciones para que los estudiantes interactúen con sus pares y con especialistas en temas variados.

Implementación de sesiones virtuales de entrenamiento con grupos del programa de deportes, charlas semanales organizadas por parte de los coordinadores de programa y el cronograma de visitas virtuales a los 48 grupos de estudiantes. Se llevaron a cabo diversas actividades de voluntariado, entre las que se mencionan 43 charlas, un encuentro, 3 jornadas participativas y 3 talleres.

Se realizó el I Festival Virtual Integración Estudiantil 2021 en temáticas de recreación y vida saludable.

Asimismo, mediante el apoyo de las plataformas y herramientas institucionales se realizaron ensayos virtuales con cada agrupación y su director artístico, visitas de seguimiento a los equipos deportivos y se habilitaron espacios virtuales donde los estudiantes pudieran compartir sus experiencias.



Digitalización de la información institucional y procesos apoyados en las tecnologías digitales.

Se incrementó el uso intensivo de diferentes herramientas y medios de comunicación para la digitalización y virtualización de documentación, servicios y trámites que brindan las diversas dependencias y sedes de la universidad, lo que a su vez ha favorecido las condiciones para el teletrabajo, los procesos de capacitación, el acceso a la información y la generación de respaldos de información en la nube.

El equipo de trabajo conformado por CPPI, DTIC y VIPLAN en conjunto con diversos actores institucionales realizaron la formulación del Plan Táctico de Tecnologías de Información 2022-2026, en proceso de aprobación.

Tecnologías de la información y comunicación

Para el desarrollo y sostenibilidad de la Institución, en materia de tecnologías de la información y comunicación (TIC) que contribuyen con la mejora en la prestación de los servicios académicos, estudiantiles y administrativos, la DTIC brinda entre otros los siguientes servicios a la comunidad universitaria:

Otros servicios y desarrollos informáticos

Mantenimiento y soporte técnico a nivel del software para las plataformas de aprendizaje en línea Moodle. Coordinación y contraparte técnica para el desarrollo por consultoría del sistema de información para la automatización de servicios académicos institucionales conformado por 9 módulos. Soporte y mantenimiento para los sistemas a nivel de software, además de la creación, mantenimiento e implementación de Base de Datos. Nuevo sitio web institucional, modernización de múltiples sitios web. Desarrollo y mantenimiento a los sitios web institucionales, considerando buenas prácticas en navegación, diseño responsivo, accesibilidad y usabilidad.

Apoyo en la imagen institucional, tanto para el sitio web como para aplicaciones y sistemas de información de todas las áreas y colaboración en gestión de la comunicación institucional, redes sociales, campañas varias y medios de comunicación.

La plataforma digital del CONED brindó servicios a las personas estudiantes del CONED y al público general, teniendo acceso a contenido diverso como materiales didácticos, orientaciones académicas, videotutoriales, videoconferencias, antologías, audiolibros e información general.

La DTIC inició el desarrollo de proyectos de implementación de marcos de trabajo ágiles y gestión de la calidad.

La Oficina de Tesorería eliminó en su totalidad el uso de efectivo que se custodiaba en las cajas fuertes, pasando a un fondo administrado en cuenta bancaria; asimismo, los reintegros al fondo se hacen directamente por transferencia bancaria.

Seguridad digital

Se implementaron (investigación, adquisición y gestión) soluciones de ciberdefensa que permite la detección de amenazas en tiempo real utilizando inteligencia artificial, aprendizaje automatizado para toda la plataforma tecnológica de la UNED.

Se implementaron (investigación, adquisición y gestión) soluciones de seguridad que permite proteger y gestionar el correo electrónico en la nube, así como la protección de la identidad digital del funcionario.



Infraestructura **tecnológica y proyectos TI**

Con la derogatoria de las "Normas técnicas para la gestión y el control de las Tecnologías de Información (N-2-2007-CO-DFOE)", se realizó un trabajo interinstitucional para contar con un Marco de Gobierno y Gestión de TI aplicable a las universidades públicas y CONARE, el cual fue finalizado en el 2021. Posteriormente, después de un análisis de varias instancias de la UNED y con el aval de la Comisión Estratégica de Tecnología de Información y Comunicación (CETIC), fue remitido por el Consejo de Rectoría, siendo aprobado en sesión 2198-2021, Artículo I, inciso 11). Posteriormente, el Consejo Universitario, aprobó el documento marco, el cual fue divulgado en diciembre del 2021.

Este documento tiene como objetivo maximizar el valor que brindan las tecnologías de información institucional, al cumplimiento de los objetivos institucionales, por medio de la aplicación de buenas prácticas de gobierno y gestión, a la vez que permitan proporcionar una mayor agilidad y respuesta a los diferentes requerimientos en esta materia.

En un ambiente cambiante, se requiere de la aplicación de diferentes estrategias que se encuentran definidas en el Marco de Gobierno y Gestión de TI de la UNED, las cuales describen actividades que propician de manera razonable la seguridad de la información, optimizar y gestionar el riesgo, organizar los recursos bajo un criterio de optimización, así como brindar servicios tecnológicos pertinentes, con un enfoque de mejora continua.

De manera más puntual, se señalan los logros alcanzados en este apartado:



Mantenimiento, actualización, mejoras y apoyo en la asignación de recursos exclusivos para las plataformas académicas de la infraestructura de servidores de los entornos de Moodle como: EducaU, EstudiaU, CONED, UAbierta, Riemman.



Creación de infraestructura de la plataforma de aprendizaje en línea basada en Moodle para el AprendeU, en el Centro de Datos Alterno en Cartago.



Diseño de la nueva estructura de numeración para los bloques de IPv6 e IPv4 y Sistema Autónomo para la UNED que viene a solventar una necesidad a nivel mundial de agotamiento de direcciones IPv4.



Instalación del escalamiento de la Unidad Convergente ubicada en el Centro de Datos Principal y Alterno y actualización del software.



Monitoreo, diagnóstico, mantenimiento y configuración de las señales SSID de la red inalámbrica actual para analizar su apropiado funcionamiento en los nuevos dispositivos móviles, además de las computadoras portátiles.



Asesoramiento, mantenimientos preventivos y correctivos, configuraciones, nuevas instalaciones para servicios de dependencias externas a la DTIC como Investigación, Escuelas Extensión.

-  Mantenimiento y actualización de software y eliminación de archivos desechables en equipos de comunicación de las Sedes Universitarias de manera remota.
-  Mantenimiento, actualización y gestión del monitoreo de los equipos de comunicaciones que forman la red institucional.
-  Renovación y actualización del licenciamiento de los equipos de seguridad del Centro de Datos Principal.
-  Gestión e instalación de los incrementos de los anchos de banda en los enlaces de Internet centrales de la Universidad.
-  **Presentación ante la Comisión Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicación (CETIC) de los proyectos:**

- 1)** Despliegue de IPv6.
- 2)** Redes definidas por software.
- 3)** Equipos de comunicación centros universitarios.
- 4)** Equipos de comunicación y seguridad sede central.
- 5)** Red inalámbrica.
- 6)** Unidad convergente desarrollo y pruebas.
- 7)** Unidad convergente producción



AGENDA AMBIENTAL

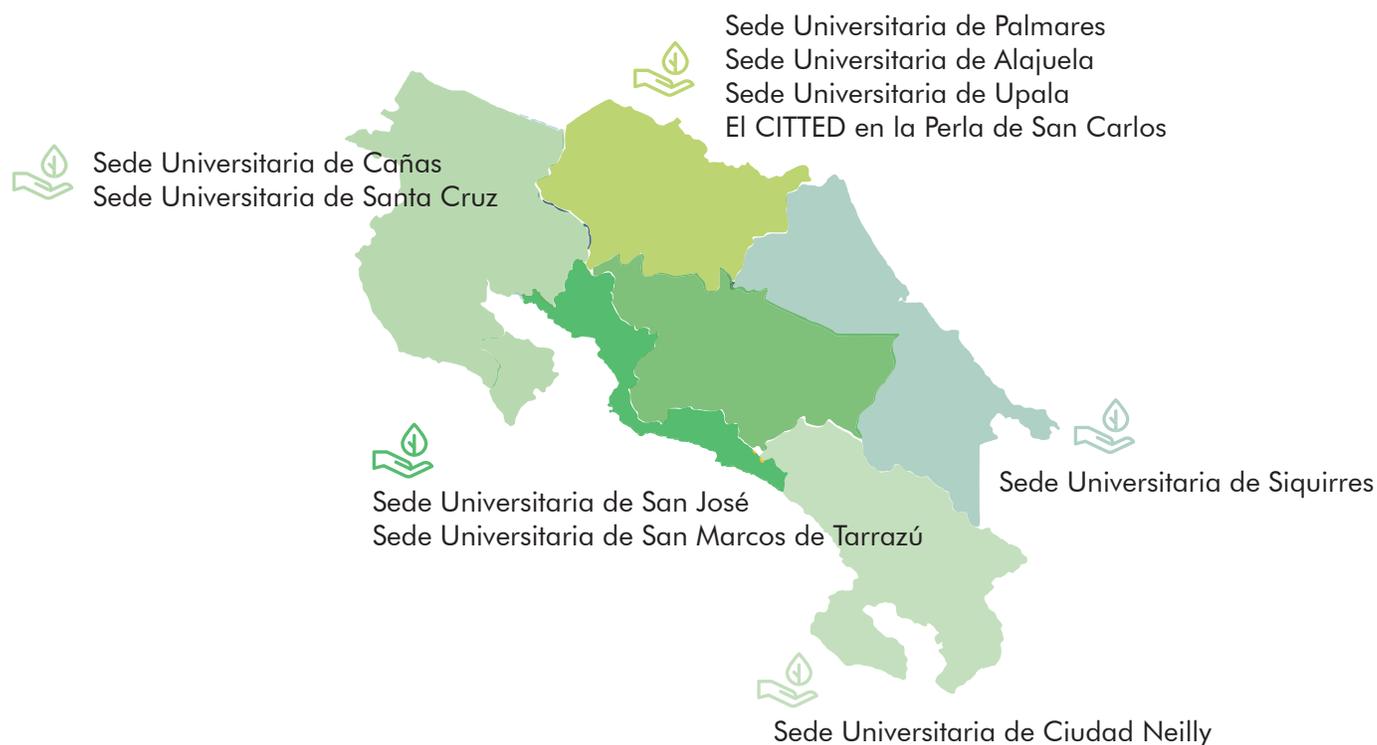
Agenda Ambiental

Plan de Descarbonización Institucional

Como parte de los Proyectos Consolidados, desde la Rectoría se impulsa el Plan Institucional de Descarbonización, liderado por un grupo de compañeros y compañeras que han trabajado desde el 2020 con el desarrollo de esta iniciativa, involucrando diez sedes universitarias en el acompañamiento, capacitación y seguimiento personalizado, a lo largo de cinco fases que se resumen seguidamente:

FASE 1:

Compromiso asumido por un total de 10 Sedes Universitarias, las cuales representan a la UNED en los territorios con presencia en casi todas las provincias del país como **se muestra en el siguiente mapa:**



FASE 2:

En un segundo momento se definieron los equipos de trabajo en las Sedes y se construyó la hoja de ruta con cada uno de ellos, considerando que cada Sede tiene su contexto particular. Se inició con un Programa de Capacitación de la mano de INTECO para certificar cada grupo de trabajo en las competencias para participar en el proceso de descarbonización.

**FASE 3:**

El diagnóstico y diseño del inventario de Emisiones de GEI, se concluyó a satisfacción. Esta fase requirió de un período de construcción con las sedes de alrededor un año, donde se incluyó los aprendizajes en las capacitaciones y adecuaciones correspondientes de acuerdo a los nuevos cambios en las Normas para demostrar la Carbono Neutralidad INTE ISO 14064-1 e INTE B5, que ajustaron sus requisitos durante el período 2021.

**FASE 4:**

La Recolección de datos- Herramientas fue una de las fases que requirió mayor control, seguimiento y ajustes durante el proceso. Se generaron varios tipos de herramientas en Excel para consolidar la información y registros de consumos de las diferentes fuentes GEI.

Todo este proceso de elaboración requirió de un acompañamiento y sensibilización con las sedes participantes, a fin de aclarar dudas o formas de trabajar y mantener actualizada la información con la calidad que se requería. Como producto, se cuentan con herramientas diseñadas al contexto de la Sede pero que al final nos dan datos estandarizados.

**FASE 5:**

La fase 5, que busca la aplicación de las herramientas de cálculo, se puede indicar que concluyó a principios del año 2022.

Finalizada la etapa de elaboración de los inventarios por sede, el comité técnico decide que es oportuno pasar al nivel de certificación para carbono neutro y saltar los procesos o etapas de certificación de carbono inventario, carbono reducción, reducción plus.

**Al cierre del año 2021 cada sede cuenta con:**

- 🌐 La identificación correcta de sus fuentes de Emisión.
- 🌐 El registro de datos de información de las fuentes de emisión que identificó.
- 🌐 Un registro de información documentada de sus fuentes, consumos y evidencias, contenidos en las carpetas de One drive.
- 🌐 Un plan de reducción para disminuir las fuentes de emisión identificadas.
- 🌐 Un registro de la cuantificación de las emisiones generadas en su sede.
- 🌐 Un registro de procedimientos que documenta aspectos como: roles y responsabilidades del equipo enlace para el proceso de carbono neutro, cálculo de emisiones, plan de reducción, seguimiento para el cumplimiento de metas entre otros.

Aportes desde las Sedes Universitarias

SEDE	ACTIVIDAD
PARRITA	Se continúan con las acciones de reciclaje. Proyecto regional de Carbono Neutro, con acciones dirigidas a niños de primaria de la Escuela pública de Portalón y también del Colegio Ecoturístico del Pacífico
SAN JOSÉ	Plan de captación y recolección de agua llovida para el reciclaje hídrico de la Sede Universitaria de San José Gestión de Residuos por medio de Centro de Acopio para separación de residuos reciclables
SAN CARLOS	Fortalecimiento de capacidades locales en el establecimiento de Fincas Biointensivas para contribuir con la seguridad alimentaria, la mitigación de los efectos del cambio climático y como recurso pedagógico en los centros educativos de la Región Huetar Norte. Estación Meteorológica Davis de PROLAB (reuniones, capacitación, configuración). Proyecto de Agroecología Proyecto de Fincas Biointensivas Turismo Rural Comunitario
OROTINA	Articulación internacional con la ONG Alemana Senior Experten Service en investigación sobre el tema de carbono neutralidad. Puesta en práctica de la primera investigación desarrollada en la sede, San Mateo Carbono Neutro.
CAÑAS	Campaña de reciclaje en coordinación con la empresa privada H&O en la que se recibieron residuos poco comunes como eco bloques, electrónicos, vidrio, entre otros.
NICOYA	Campaña de siembra de 300 árboles para protección de una naciente de agua en comunidad Rey Curré, territorio indígena, articulado personas de la comunidad y estudiantes autoidentificados como personas indígenas. Campaña ambiental promovida por la sede "Soy Universitario Siembro un Árbol y Creo Conciencia Ambiental" en la que se donaron 1200 árboles donados por la unidad de Gestión Ambiental del ICE

SEDE

ACTIVIDAD

SANTA CRUZ

Proyecto RSU (Reciclar, Reutilizar y Recuperar) de la Sede Universitaria, UNED Santa Cruz.

SARAPIQUÍ

Sarapiquí Sostenible, consiste en un proceso de educación ambiental en tema de manejo de residuos sólidos en medios de comunicación social

Desde el Centro de Educación Ambiental

Como parte del trabajo que nuestra Universidad ha venido desarrollando en sus diferentes dependencias desde el Centro de Educación Ambiental (CEA), los esfuerzos se han dirigido a las comunidades y territorios de influencia de las sedes universitarias. Se ha trabajado con estudiantes de nivel escolar y sus docentes, trabajos conjuntos con el Ministerio de Educación Pública, Biblioteca Nacional, entre otros, dichos esfuerzos se han visto dinamizados a través de las redes sociales lo cual busca incrementar el acceso a la información ambiental.

Se ha logrado capacitar, tanto a personas estudiantes, personas funcionarias de la UNED, así como a la comunidad y territorios de influencia transmitiendo el conocimiento por medio de la capacitación virtual, en diferentes temas ambientales que responden a buenas prácticas ambientales en el trabajo y el hogar, principios de educación ambiental para la vida diaria, estilos de vida sostenibles, entre otros.

Por otra parte, el CEA dirige esfuerzos en divulgación de educación ambiental, a través de diferentes medios y formatos, entre ellos elaboración de literatura ambiental, podcasts, artículos divulgativos para periódico (entre ellos Acontecer, Semanario Universidad UCR), revistas (Biocenosis) entre otros.

Además, publicaciones periódicas de la serie ambiental Mapachín, la cual refiere a temas como cambio climático y biodiversidad, la revista Biocenosis (actualmente reactivada), también permite difundir tanto la educación como información ambiental.

Las dependencias universitarias por su parte le han dado al Programa Bandera Azul Ecológica un papel importante respecto a la gestión de los recursos, tanto en el consumo como en el manejo integral de los residuos generados por la organización, como parte de sus actividades. Este programa promueve la capacitación periódica de las personas funcionarias y personas estudiantes que participan del proceso, que como producto de ese trabajo les permite ser reconocidos a través de la obtención de galardones, es así como 16 dependencias lograron obtener no menos de tres estrellas, de acuerdo a la gestión realizada en el año 2020, en este programa, se mencionan las sedes universitarias de: Guápiles, Santa Cruz, Cañas, San Marcos de Tarrazú, San Isidro de Pérez Zeledón, Monteverde, Tilarán, Palmares, Turrialba, San José, Limón, Siquirres y Sede Central, además, el CITTED, Centro de Idiomas y ECEN.

Entre otros esfuerzos el Centro de Educación Ambiental ha brindado apoyo en coordinación con otras dependencias de la institución, así como actores territoriales, en proyectos como: Restauración Ecológica en Áreas de Protección en la microcuenca del Río Maravilla y nacientes del Acueducto Municipal de Jiménez, Cartago, así como en proyecto de Educación Ambiental con Impacto Comunitario, con participación del Área de Conservación Central ACC del SINAC.

También existen otros esfuerzos en materia ambiental que se han desarrollado desde la Red Ecológica, Ambiente y Sociedad (RECAS), la cual a través de la investigación y actividades de extensión (entre ellas charlas, entrevistas, divulgación de artículos, foros, congresos, reportajes, capacitaciones, ponencias), han logrado abarcar temas como carbono neutralidad, prevención de accidentes con fauna silvestre, cambio climático y ciudades sostenibles, principalmente. En dicho trabajo se han involucrado a las personas estudiantes y las mismas han podido ser parte de las publicaciones que esta dependencia realiza.

Se menciona además el proyecto conjunto realizado entre el CEA y la Carrera de Manejo de Recursos Naturales de la Escuela de Ciencia Exactas y Naturales: " Proyecto Restauración Ecológica en Áreas de Protección en la microcuenca del Río Maravilla y nacientes del Acueducto Municipal de Jiménez, Cartago". Con el fin de salvaguardar la microcuenca, esta propuesta destaca el desarrollo de procesos de restauración ecológica mediante evaluaciones multi-criterio y la implementación de estrategias de manejo para la protección del recurso hídrico. En el 2021 realizaron un diagnóstico de la flora del lugar, identificando un total de 146 especies vegetales. Las acciones realizadas en un contexto post-pandemia incluye la participación ciudadana de grupos organizados, familias y grupos escolares y colegiales, logrando una mayor efectividad en los procesos de conservación y gestión comunal de los servicios ecosistémicos.

Iniciativas importantes se gestionan de manera autónoma por parte de los grupos estudiantiles organizados, como es el caso de la red estudiantil multidisciplinaria de Restauración Ecológica, quienes en el 2021 desarrollaron actividades que culminaron con importantes productos:



Gestión de charlas con los centros universitarios de San José, Pérez Zeledón, CITTED, Ministerio de Educación Pública



Gestión del Taller virtual "Técnicas de restauración ecológica para sistemas de producción agropecuaria" dirigido a estudiantes y egresado de la UNED



Participación como miembros activos de la Comisión para el Cultivo de Especies Nativas del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC)



"Make a Difference Week" (semana de hacer la diferencia)", iniciativa que es impulsada por la Sociedad Internacional para la Restauración Ecológica (SER por sus siglas en inglés), Inicio de la Década de la Restauración Ecológica propuesta por la ONU, sede universitaria de Palmares y Cerro Espiritu Santo



Participación con stand de la Red Estudiantil de Restauración Ecológica en la Feria Institucional de Extensión virtual FIEEX, julio 2021



Participación en la Estrategia Nacional de Restauración de Paisajes (2021-2050), Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)



Taller "Beneficios de las plantas nativas en los procesos de restauración ecológica". III Seminario de Actualización Profesional (SAP) Enseñanza de las Ciencias Naturales "Transformando las ideas en acciones a través del aprendizaje"

Aporte de los grupos estudiantiles



La Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) a través de sus programas (Recreación, Vida Saludable y Voluntariado) dirigidos al trabajo para el desarrollo integral de personas estudiantes, promueven proyectos ambientales para protección de ecosistemas, así como proyectos de impacto ambiental. Incentivan la educación y conciencia ambiental a través de capacitaciones, proyectos de extensión comunitaria, proceso importante de aporte hacia la UNED, la sociedad y los estudiantes en formación.



Todas las actividades llevadas a cabo por estos programas tienen la connotación de haber sido realizadas en modalidad virtual, y gracias a la participación de los grupos recreativos **(de las sedes de San Marcos, Cartago, Turrialba, Desamparados, Acosta, Puriscal, San José, Palmares, Atenas, Alajuela, Heredia, San Isidro, Buenos Aires, San Vito, Osa, Ciudad Neily, Limón, Guápiles, Siquirres, Upala, San Carlos, Sarapiquí, Puntarenas, Quepos, Monteverde, Orotina, La Cruz, Liberia, Cañas, Santa Cruz y Nicoya)** se logró impactar a los territorios de donde se tuvo participación de dichos grupos.



ANEXOS

El Bicentenario

Como se mencionó al inicio de este informe, el 2021 fue el año del Bicentenario de nuestra independencia, momento que aprovechamos para unirnos a las celebraciones patrias en todo el país y que –prácticamente- se realizaron durante todo el año, conmemoraciones que finalizaron con un significativo acto protocolario de clausura el día 2 de diciembre del 2021.

Es necesario indicar que, para la organización de las diferentes actividades del bicentenario, **el Consejo de Rectoría nombró una Comisión Institucional del Bicentenario, mediante acuerdo CR- 2020-1826.**

Comisión encargada de articular las múltiples iniciativas que se generaron en las distintas dependencias de la Universidad en todo el país.

A partir de ese momento, se organizan y consolidan una serie de propuestas de diversa índole y en diferentes formatos, que se proponen con el fin de reflexionar sobre el pliego de valores, actitudes y símbolos históricos-culturales que se vivieron en nuestra Nación a lo largo de dos siglos, los que se mantienen vigentes al traerlos a nuestra realidad actual.



Actividades

Cantidad, formato y descripción



8 CULTURALES

- VII Festival Internacional de Ensamblés de Percusión (Grupos Centroamericanos)
- Acto cívico y recorrido de la antorcha de Buenos Aires hasta Coto Brus
- Poesía para los costarricenses: La Independencia
- Recordando los orígenes de nuestro pueblo (poesías en Tilarán)
- Conmemoración del Bicentenario con ferios del cantón de Tilarán Sabor a historia
- Gastronomía local tradicional en alojamientos turísticos
- Taller literario infantil “Los Cinco Valientes”...Conciencia ambiental bicentenario
- De la finca a la cocina: Guía turística gastronómica costarricense



5 PUBLICACIONES

- Historia campesina costarricense: de la colonia al Bicentenario
- La mirada de la prensa a 200 años de independencia
- Miradas críticas del Bicentenario: Número especial Revista Espiga
- Libro: Conmemoración del centenario del Conflicto del Coto Publicación: próceres de la educación y la cultura costarricense
- Libro conmemorativo: Un Encuentro con la Historia (La Ruta del Bicentenario)



12 MULTIMEDIOS

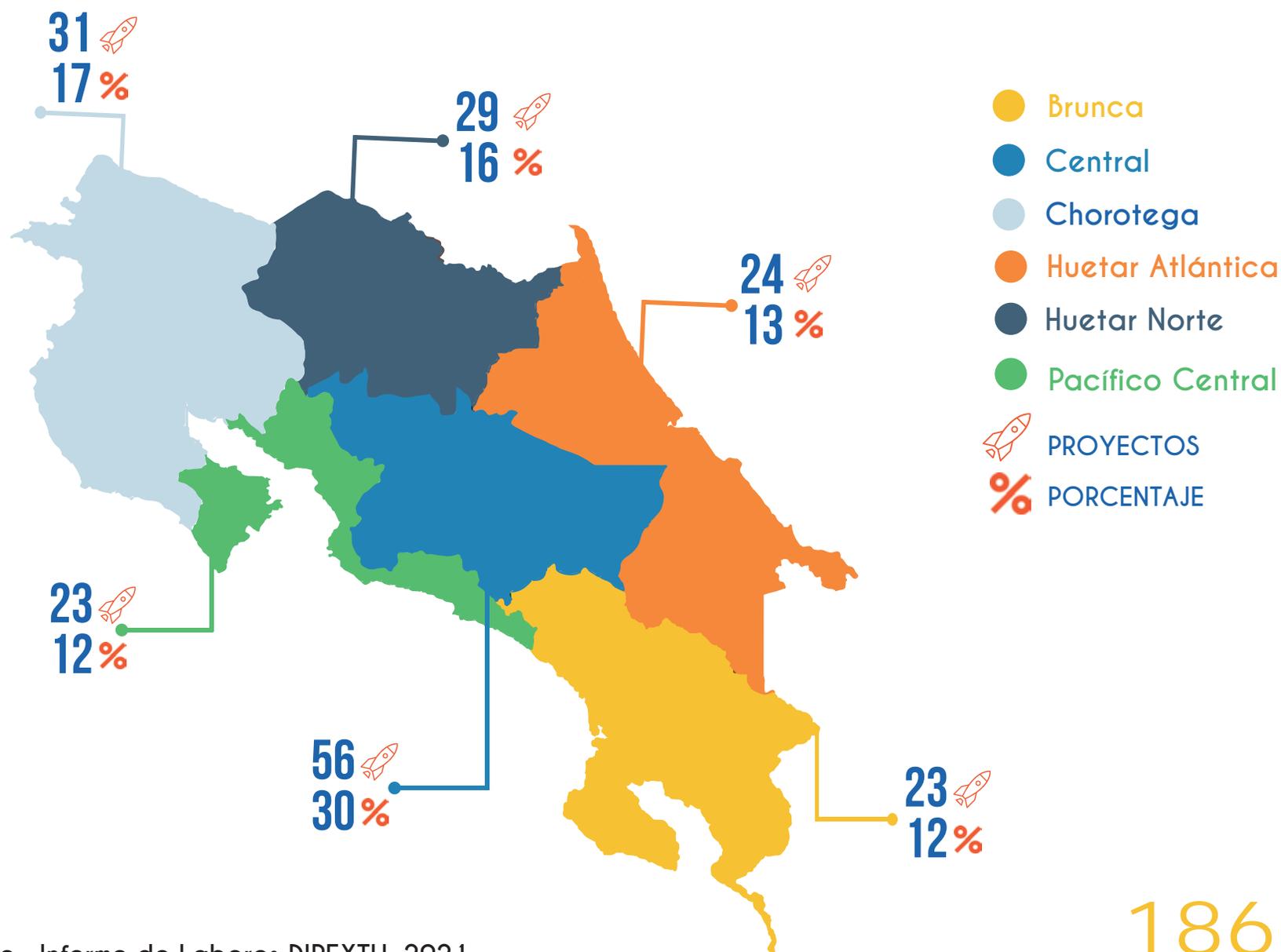
- Mapa sonoro: Sonidos del Pura Vida (Sonidos representativos de comunidades)
- MHADI, Museo Histórico Abierto Digital
- Un encuentro con la Historia... la ruta del Bicentenario (110 micros)
- El papel de los municipios en 1821 (Obra de teatro, Radionovela, Panel de expertos)
- La figura de don Daniel Oduber en el Bicentenario (Colección especial de La UNED)
- Producción radial especial de Historias Paralelas sobre el bicentenario
- Producción Radiofónica: Cuentos del Bicentenario (Convocatoria abierta)
- Manuel Mora: discursos a favor de la patria.
- Programa de radio: Noticias falsas como instrumento político
- Programa de radio: Costa Rica del bicentenario en tiempo de posverdad
- Programas radiales: Quien canta su mal espanta... (Historia de la música costarricense)
- Caja Creativa Digital: Contenidos y actividades digitales



12 ACADÉMICAS

- Ciclo de tertulias CICDE "El Bicentenario de la Independencia de Centroamérica"
- Congreso Internacional CIRIEC: Economía Social y cooperativismo en el año del bicentenario
- Educación secundaria de adultos a distancia: inclusión social en el bicentenario
- Reflexiones históricas del Bicentenario desde la Sede UNED Ciudad Neily
- Conmemoración Bicentenario de la Independencia desde la Sede UNED Guapiles
- Realidad de la educación costarricense: voces del bicentenario
- Conmemoración del centenario del Conflicto de Coto
- Platillos e ingredientes tradicionales:
- Potencialización turística con identidad Rescate del arte culinario colonial (Estudiantes geografía turística)
- Charla: 200 años de la historia de la policía Costarricense
- La universidad pública en América Central: una mirada crítica en el marco del bicentenario
- Perspectivas electorales de las poblaciones fuera de la GAM en la Costa Rica bicentenario

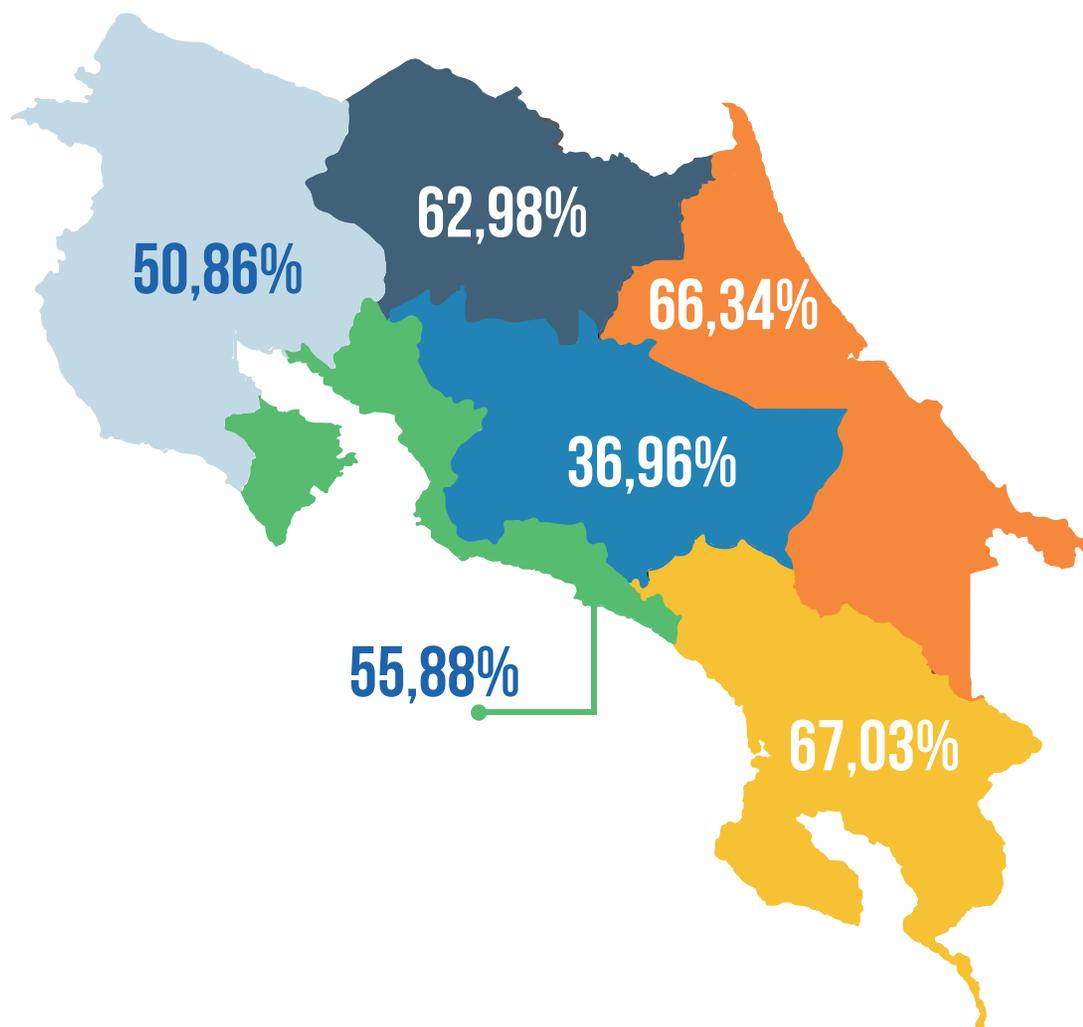
Proyectos de Extensión por Regiones UNED, 2021



Fuente: Informe de Labores DIREXTU, 2021
Elaboración propia

186
Proyectos de Extensión

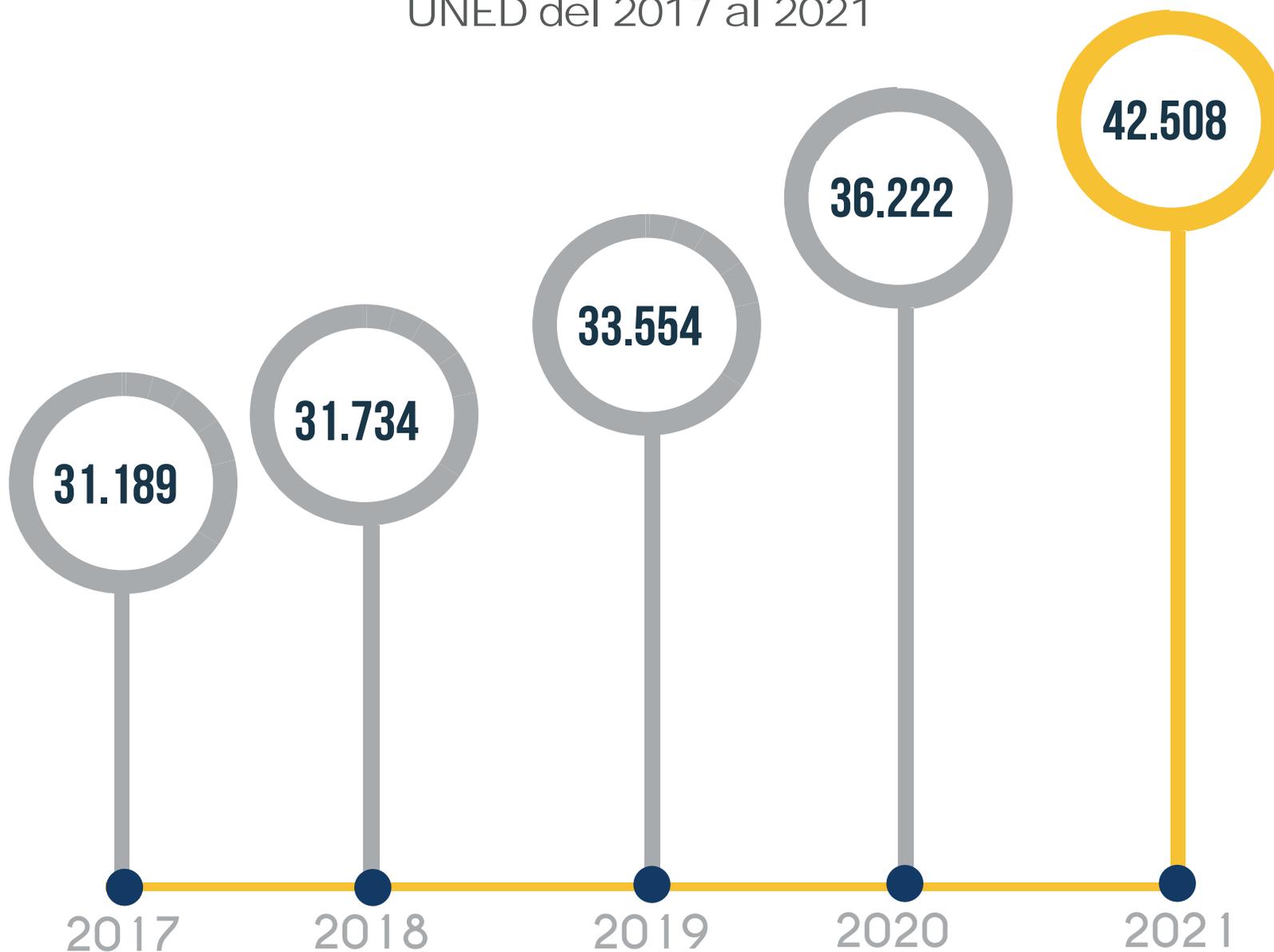
Cobertura de becas por región UNED, 2021



47,38%
personas estudiantes
con beca en el 2021

- Brunca
- Central
- Chorotega
- Huetar Atlántica
- Huetar Norte
- Pacífico Central

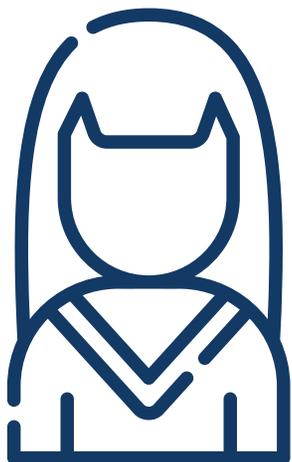
Cantidad de personas estudiantes matriculadas UNED del 2017 al 2021



Fuente: SIATDGI, 2021.
Elaboración propia.

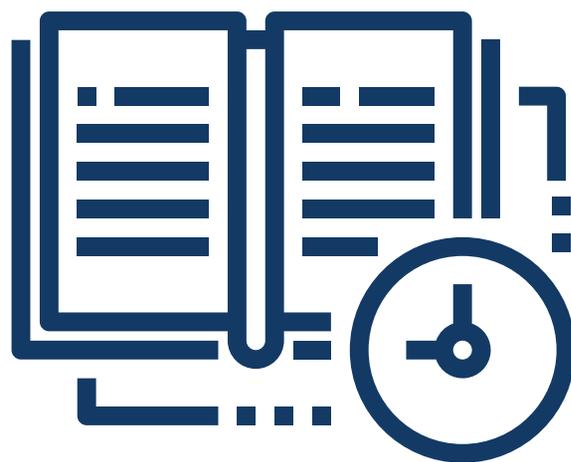
Para el año 2021 la matrícula aumentó en un **17,35%**

Población estudiantil matriculada en condición de vulnerabilidad UNED, 2021



1.128

Personas
indígenas



463

Personas privadas
de libertad



575

Personas con necesidades
educativas especiales

Total de población vulnerable **2.166** personas,

79,50% de esta población recibe
algún tipo de beca

Actualización y renovación curricular UNED, 2019 - 2021

	2019	2020	2021
Diseños curriculares	79	86	86
Programas de asignaturas y cursos	138	103	222
Análisis curriculares elaborados	20	22	13
Rediseños desarrollados	77	57	155
Planes de estudio modificados	5	12	24

Fuente: Informe de Labores PACE, 2021.
Elaboración propia

Producción de materiales para la oferta académica UNED, 2021



Fuente: Informe de Labores Dirección de Producción de Materiales, 2021
Elaboración propia

Cantidad de proyectos de investigación por región UNED, 2021



226
Proyectos de Investigación

- Brunca
- Central
- Chorotega
- Huetar Atlántica
- Huetar Norte
- Pacífico Central

Fuente: Informe de Labores de la Vicerrectoría de Investigación, 2021
Elaboración propia

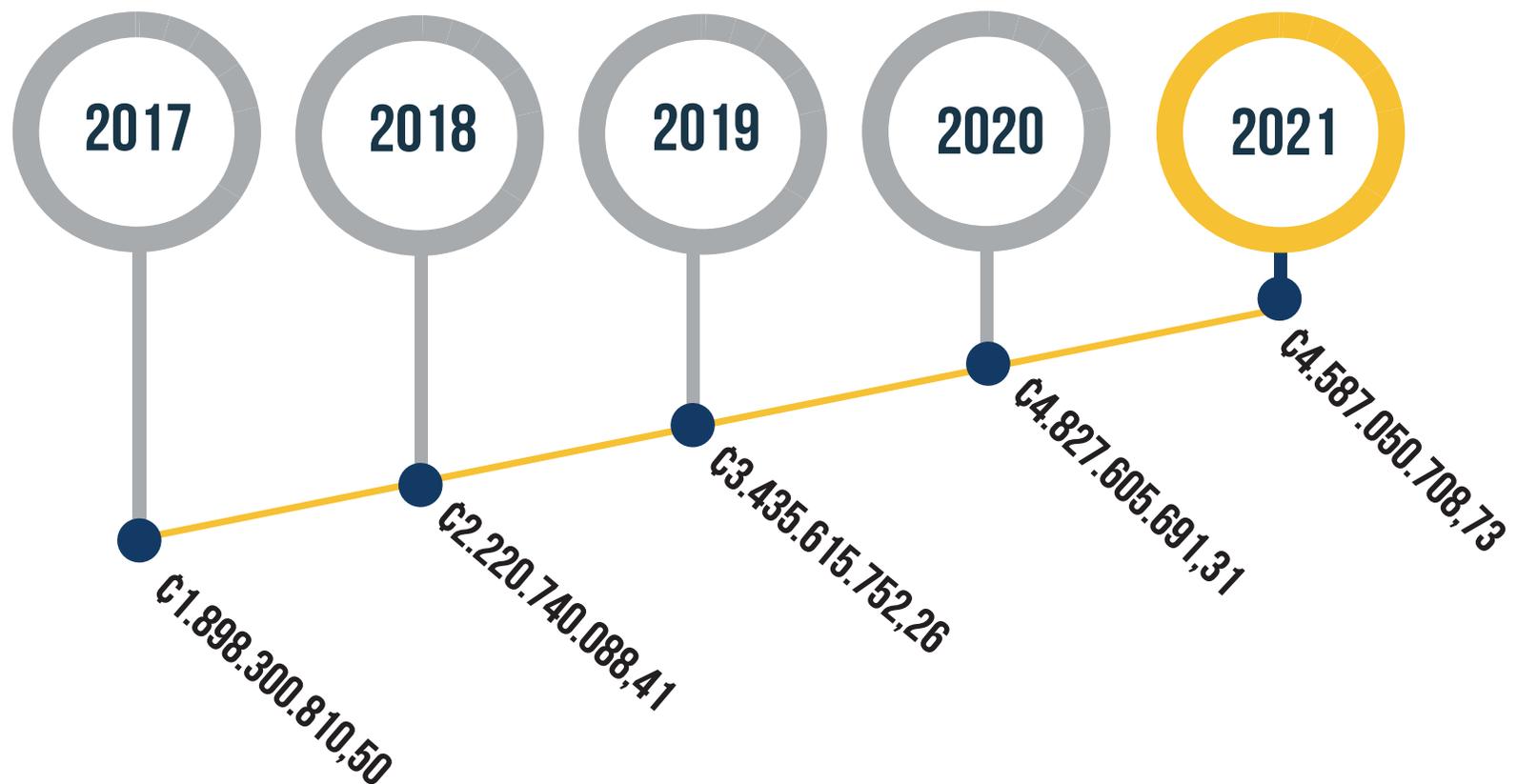
En el año 2021 se ejecutaron 182 proyectos de Investigación con incidencia en varias regiones

Publicaciones académicas de las escuelas en medios indexados UNED, 2021

		2021
	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	23
	Escuela de Ciencias de la Educación	14
	Escuela de Ciencias de la Administración	9
	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	16
TOTAL		40

Inversión en investigación y desarrollo (I+D)

UNED, 2017 - 2021



Fuente: Oficina de Control de Presupuesto, 2021
Elaboración propia

Cantidad de cursos virtuales e inscripciones de personas estudiantes UNED, 2021

2021



Entornos virtuales

2.712



Inscripciones de estudiantes

241.754

En el 2021 las inscripciones de estudiantes
aumentaron un **16,62%**

2021- Panorama Financiero

En relación con los resultados financieros de la Universidad, es relevante analizar algunas variables relacionadas con la evolución de los ingresos y gastos globales de la Institución durante el año 2021, dentro de las que se pueden citar:

- ▶ Evolución de los ingresos globales.
 - Evolución de los ingresos propios.
 - Evolución de las transferencias del sector público:
 - La coyuntura del FEES en el 2021.
 - Otras transferencias corrientes del sector público.

- ▶ Evolución de los gastos institucionales.
 - Masa salarial y su relación con el FEES.
 - Evolución de los gastos corrientes:
 - La redistribución de recursos en el período 2020 - 2021.
 - Evolución de los gastos de capital (inversión).

- ▶ Impacto financiero de los programas de becas y transferencias a estudiantes.

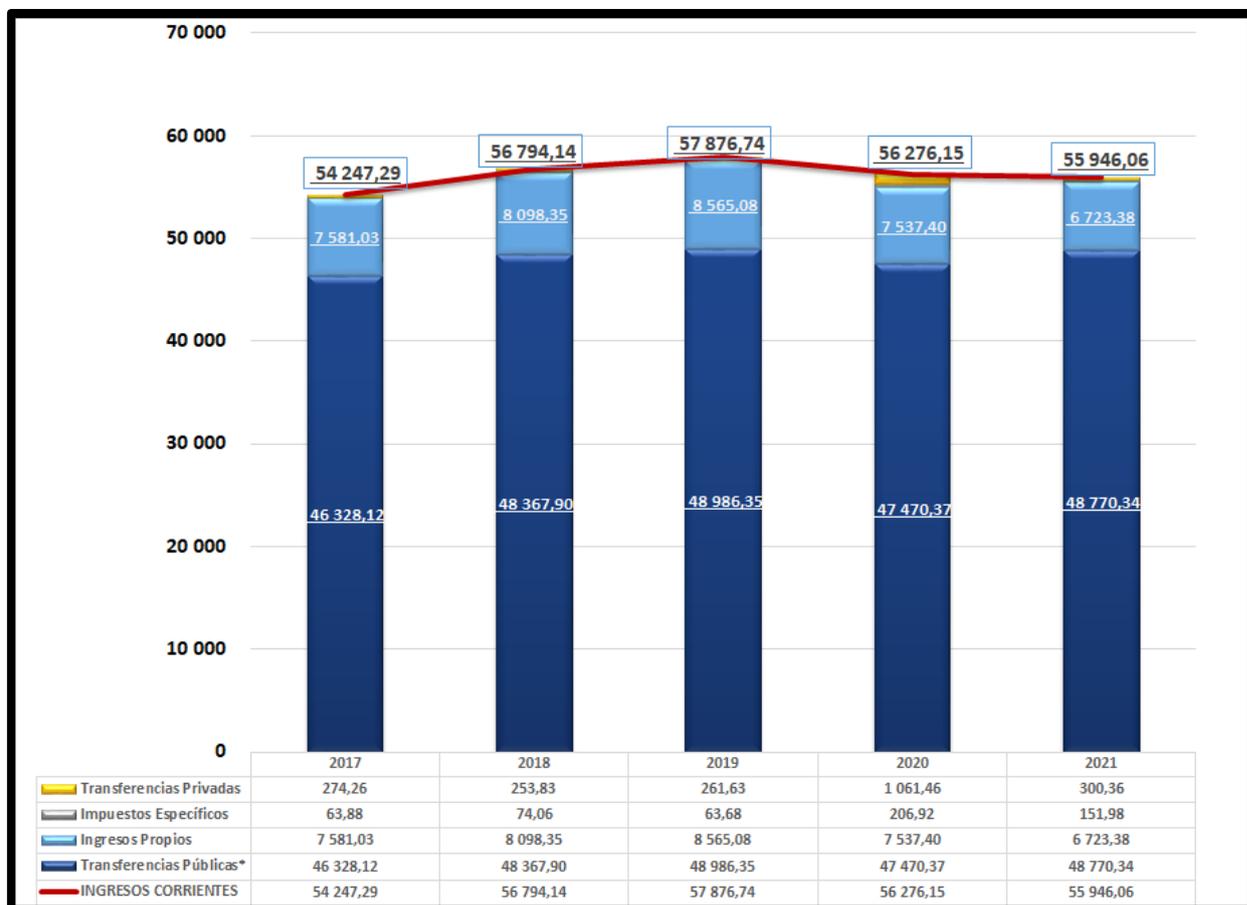
- ▶ Evolución del resultado financiero de la UNED.

Es muy importante para los propósitos de este informe, referirse en particular a la continuación de varias medidas de apoyo a las poblaciones estudiantiles, adoptadas por la Administración y avaladas por el Consejo Universitario, para atender la emergencia sanitaria nacional causada por la enfermedad COVID – 19; medidas que se ven reflejadas en los resultados de la gestión financiera durante los años 2020 y 2021, así como en la redistribución de recursos resultante de generalizar la modalidad de trabajo desde el domicilio, en favor de una mayor contratación de personas tutoras en las Escuelas de la UNED, el incremento en becas, fondo solidario estudiantil y otros apoyos a estudiantes.

Evolución de los ingresos globales.

Dentro de los ingresos globales de la Universidad, el mayor peso relativo de los ingresos globales y de los ingresos corrientes generados por la Universidad, estuvo concentrado en las transferencias corrientes del sector público, con un 67,57% de participación en los ingresos totales y con un 87,17% de participación en los ingresos corrientes del año 2021; transferencias corrientes de las cuales el Fondo Especial para la Educación Superior –FEES– siempre ha sido la más relevante, según se muestra a continuación.

UNED: Evolución de los ingresos corrientes
generados por fuente de ingreso /*/**
Período: 2017 – 2021
(En millones de colones corrientes)



(*): Se excluye la transferencia corriente destinada para la ejecución del "Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior", Ley N° 9144, que, a la vez, financió las Iniciativas del AMI.

(**): Incluye el monto del FEES de la segunda quincena de diciembre 2020, que fue depositado en una cuenta en la caja única del Ministerio de Hacienda a nombre de la UNED por un monto de C1.694,62 millones, el cual fue transferido posteriormente a las cuentas bancarias de la UNED en el mes de enero del 2021, como correspondía depositarse. Este monto del FEES fue considerado como un ingreso en la determinación del superávit total del ejercicio económico 2020, al igual que un ajuste de ingresos de matrícula por C3,1 millones.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2017 - 2021 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

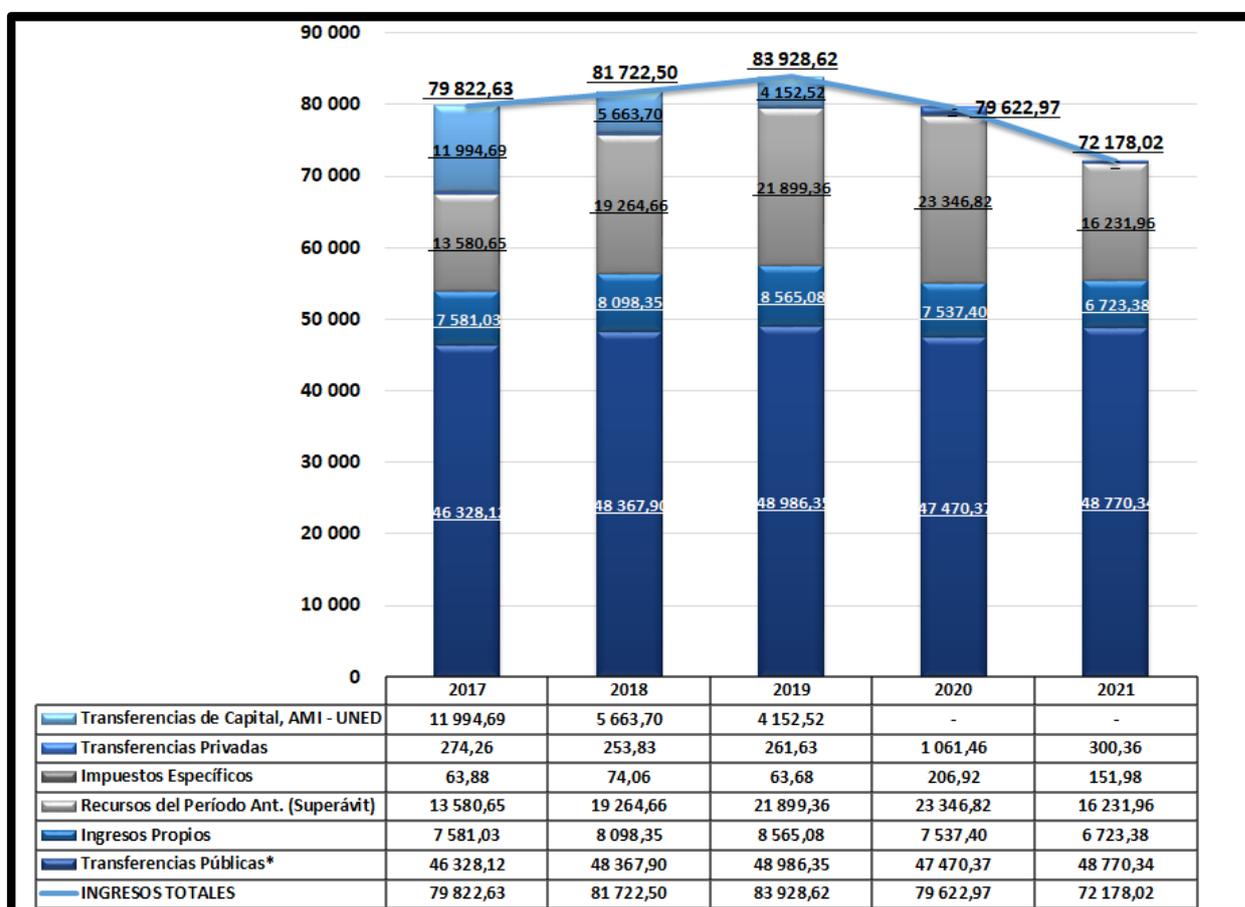
Como parte de los ingresos corrientes generados por la Universidad en cada ejercicio económico, en segundo lugar, estuvieron los ingresos propios con un 12,02% de participación en los ingresos corrientes para el año 2021, que corresponden con los ingresos no tributarios y que son generados mediante la operación general de la Universidad, a través de la oferta y venta de bienes (libros) y servicios académicos en general (matrícula ordinaria, extensión, posgrados), además de otros ingresos propios de menor cuantía.

Lo anterior aparte de otras fuentes de ingresos corrientes marginales que tuvieron un porcentaje de participación menor al 1%, como los ingresos tributarios por concepto de la recaudación del Timbre de Educación y Cultura y los ingresos no tributarios correspondientes a las cuotas de la Federación de Estudiantes de la UNED, del seguro voluntario estudiantil

en convenio con la Caja Costarricense del Seguro Social, CCSS, y de la póliza colectiva estudiantil suscrita con el Instituto Nacional de Seguros, INS, en calidad de transferencias privadas que la Universidad, como ente recaudador, debe transferir a las instituciones involucradas.

En el siguiente gráfico se pueden visualizar, los recursos totales disponibles en el período 2017 – 2021; lo cual incluye los recursos del Proyecto de Mejoramiento Institucional (AMI), financiado con el empréstito del Banco Mundial que finalizó en el año 2020 y que tuvo su volumen más alto en el año 2017. Asimismo, debe considerarse que dentro de los recursos disponibles en el período, se incluyen los superávits acumulados de años anteriores, lo cuales alcanzaron su mayor nivel en el año 2020.

UNED: Evolución de los recursos globales
por fuente de ingreso /**
Período: 2017 – 2021
(En millones de colones corrientes)



(*): Incluye las transferencias públicas del Gobierno Central por concepto del FEES Institucional (incluido el Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia), los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema de CONARE, la transferencia establecida en los Artículos 22, 23 y 24 del Título IV de la Ley N° 9635 (anterior Ley N° 8457), las transferencias de otras instituciones descentralizadas no empresariales (IFAM, CONARE, etc.) y las transferencias de los gobiernos locales. Se excluyen los ingresos tributarios correspondientes al Timbre de Educación y Cultura, además de la transferencia corriente destinada para la ejecución del "Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior", Ley N° 9144, que, a la vez, financia las Iniciativas del AMI.

(**): Incluye el monto del FEES de la segunda quincena de diciembre 2020, que fue depositado en una cuenta en la caja única del Ministerio de Hacienda a nombre de la UNED por un monto de C1.694,62 millones, el cual fue transferido posteriormente a las cuentas bancarias de la UNED en el mes de enero del 2021, como correspondía depositarse. Este monto del FEES fue considerado como un ingreso en la determinación del superávit total del ejercicio económico 2020, al igual que un ajuste de ingresos de matrícula por C3,1 millones.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2017 - 2021 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto y el oficio DF-044-2021 sobre la certificación del superávit libre y específico del ejercicio económico 2020, emitida por la Dirección Financiera.

La reducción de los recursos globales disponibles entre los años 2019 y 2021, es causada por la disminución del superávit libre, la finalización del proyecto AMI, y la reducción de ingresos propios, producto de las medidas económicas de apoyo a los estudiantes y principalmente a la reducción de los intereses ganados por certificados de inversión al bajar significativamente las tasas de interés en el año 2021 y reducirse el superávit total acumulado; y también como consecuencia de los aportes dados al Gobierno de la República por la crisis económica, social y sanitaria derivada de la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19.

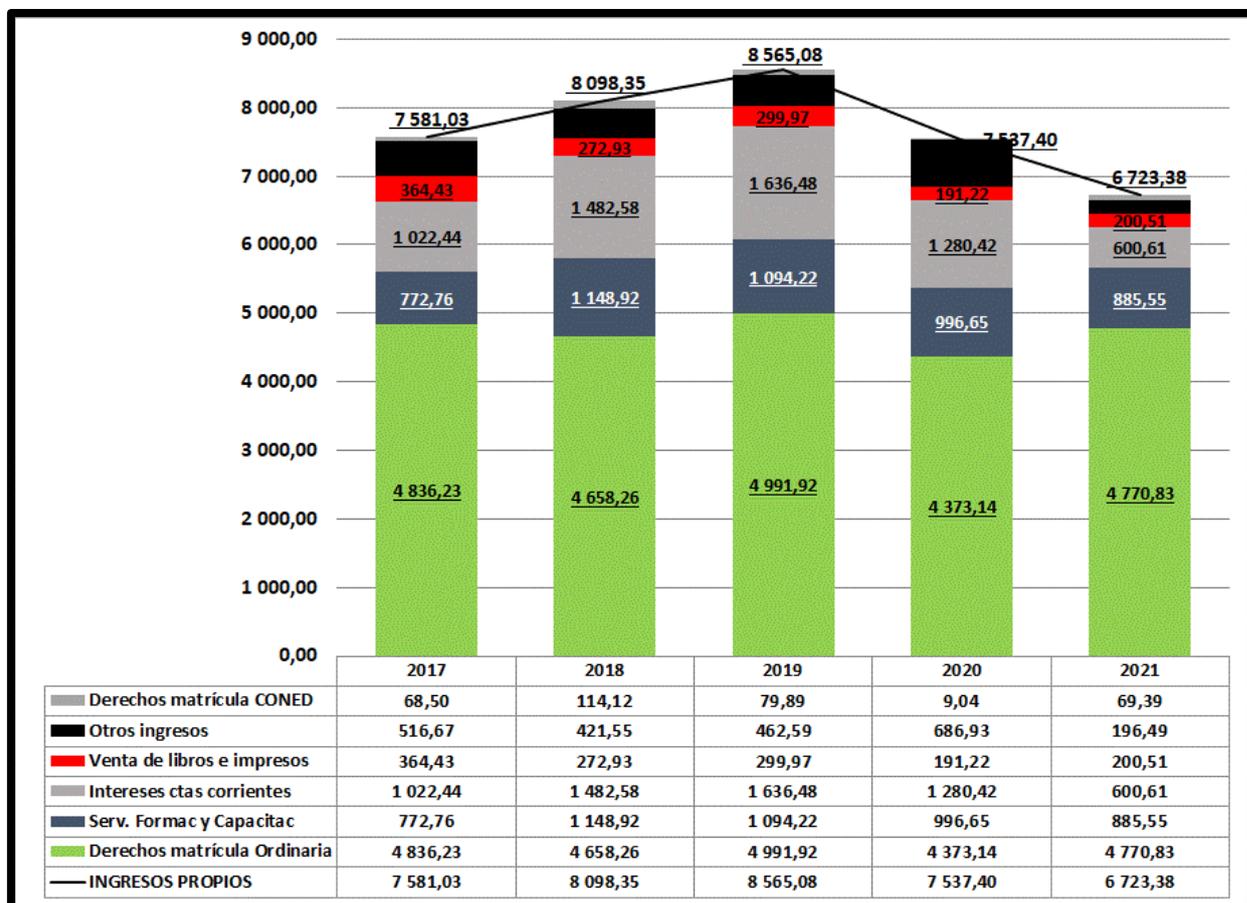
El aumento de las transferencias del sector privado realizadas por FUNDEPREDI en el año 2020 por C791,26 millones, tuvieron un papel muy importante para solventar varias necesidades institucionales, derivadas de la atención de la crisis económica, social y sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19; transferencias con las cuales también fueron financiadas las medidas socioeconómicas de apoyo a los estudiantes, a través del aumento en las exoneraciones del pago de aranceles por varios conceptos y la mayor transferencia de recursos **para becas tipo "A" y otras ayudas a través del Fondo Solidario Estudiantil.**

Por su magnitud y como segunda fuente de ingresos totales de la Universidad, estuvieron los ingresos no corrientes o del financiamiento de los recursos de vigencias anteriores, correspondientes al superávit libre y específico del ejercicio económico anterior, en este caso, del ejercicio económico 2020, cuyo porcentaje de participación relativa en el año 2021 fue del 22,49%, en comparación con el porcentaje del 29,32% mostrado en el año 2020, lo cual es una muestra de los esfuerzos realizados por reducir el superávit libre; ingresos que también permitieron atender las situaciones derivadas de la pandemia de COVID - 19.

Evolución de los ingresos propios.

A continuación, se presenta el comportamiento de los ingresos propios generados durante el período 2017 - 2021, entre los cuales se destacan las ventas de servicios de formación y capacitación asociada con los programas de extensión, postgrado y de la persona adulta mayor, así como los ingresos por el pago de aranceles por concepto de los derechos de matrícula ordinaria de asignaturas y en menor medida, de la matrícula del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED, además del pago de aranceles de otros derechos administrativos de los estudiantes, los ingresos de la propiedad generados por la renta de activos financieros, correspondiente a los intereses ganados sobre cuentas y depósitos en bancos del Estado y la venta de libros y unidades didácticas en diferentes formatos a través de las Librerías UNED, entre otras alternativas menores de ingresos propios.

UNED: Evolución de los ingresos propios generados según tipo de ingreso propio
Período: 2017 - 2021
(En millones de colones corrientes)



FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2017 - 2021 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

Como se podrá observar en la información anterior, la disminución que se observa en la generación de ingresos propios de la Universidad, al pasar de C8.565,08 millones en el año 2019 a C7.537,40 millones en el año 2020 y a C6.723,38 millones en el año 2021, se debe principalmente a la disminución de los intereses ganados sobre inversiones, debido a la reducción del total invertido (por la disminución del superávit y de las tasas de interés). Por otro lado, a pesar de la muchas ayudas a estudiantes que se mantuvieron en el año 2021 y que no hubo aumento de aranceles, el último año muestra un incremento en el total recaudado por concepto de pago de aranceles de matrícula y asignaturas.

Dentro de las medidas socioeconómicas de apoyo a los estudiantes, definidas por la Administración y avaladas por el Consejo Universitario para atender la crisis económica, social y sanitaria originada por la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19, se destacan:

- Exoneración del 100% del pago de los aranceles por las certificaciones del título a recibir, para los estudiantes próximos a graduarse.

- Exoneración del pago de aranceles por los derechos de graduación a la población de estudiantes becados de la UNED, de acuerdo con el porcentaje de beca otorgado para el período académico correspondiente del año 2021.
- Exoneración del 100% del pago de los aranceles por los derechos de inscripción y de matrícula de asignaturas, a la población de estudiantes de la UNED con algún tipo de beca, excluyendo la cuota de actividades estudiantiles de la Federación de Estudiantes, FEUNED.
- Exoneración del 100% del pago del arancel de la cuota de actividades estudiantiles de la Federación de Estudiantes, FEUNED, a la población de estudiantes con beca **categoría "A", otorgada por la Oficina de Atención Socioeconómica.**
- Descuento del 35% en el pago de los aranceles por los derechos de matrícula de las asignaturas de los programas de postgrado durante el primer, segundo y tercer cuatrimestre del 2021, para aquellos estudiantes que han visto afectada su situación económica, previa verificación de la instancia correspondiente de la Universidad.
- Disminución temporal del 20% de los aranceles correspondientes a todos los cursos y las actividades de capacitación incluidos en la oferta ordinaria del primer, segundo y tercer cuatrimestre del 2021, de los Programas de Desarrollo Gerencial, de Desarrollo Educativo, de la Persona Adulta Mayor, del Centro de Idiomas y del Área de Comunicación y Tecnología; todos de la Dirección de Extensión Universitaria.
- Exoneración del 100% del pago del arancel por la inscripción en los exámenes de reposición de asignaturas, correspondientes a los períodos académicos que están siendo matriculados por el resto del año 2021, para toda la población estudiantil.
- Exoneración del 100% en el pago de aranceles por derechos de matrícula de asignaturas del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED, para todos los estudiantes regulares.
- Mayor flexibilidad **en la normativa establecida en el "Reglamento de pago diferido para estudiantes de la UNED", con el fin de que los estudiantes matriculados en programas académicos de pregrado, grado y extensión, puedan diferir el 100% del pago de aranceles durante los períodos académicos del año 2021.**

Las medidas socioeconómicas anteriores fueron complementadas con otras medidas de aporte de recursos institucionales, entre las cuales se encuentra el cambio en la normativa del Fondo Solidario Estudiantil para su utilización en el pago del servicio de Internet para los estudiantes becados o de cursos de extensión que lo requieran, así como el refuerzo de **recursos para becas tipo "A" del Programa de Becas a Estudiantes administrado por la Oficina de Atención Socioeconómica.**

Debido al impacto de las medidas mencionadas anteriormente, hubo una reducción general en casi todos los conceptos de ingresos propios recibidos durante los ejercicios económicos 2020 y 2021, en comparación con los ingresos propios recibidos en el ejercicio económico 2019, esencialmente en aquellos ingresos propios asociados al pago de aranceles de los estudiantes, a pesar del aumento extraordinario experimentado en la matrícula ordinaria de estudiantes cercano al 13,3% anual entre esos años.

Sin embargo, la mayor reducción absoluta y relativa fue en los ingresos de la renta de activos financieros por intereses con C1.035,87 millones menos (-63,30% de disminución) entre los años 2019 y 2021 por diferentes causas, donde se puede mencionar la disminución de las tasas de interés pasivas de mercado medidas por la tasa básica pasiva, que pasó de 5,75 puntos porcentuales al finalizar el año 2019 a 2,90 puntos porcentuales al finalizar el año 2021, el depósito fraccionado del FEES sin los recursos de la transferencia de capital del FEES en el año 2020, además de las acciones tomadas por la Administración para reducir el superávit total acumulado en los últimos dos años, principalmente el superávit libre con el financiamiento del contenido presupuestario de ciertos gastos de mantenimiento y transferencias financiadas, junto con algunos proyectos de inversión que ya fueron concluidos, tales como la construcción del Centro Universitario de La Cruz (C1.674,00 millones, que también fue financiado parcialmente con los recursos de la Ley N° 9144), del Centro Universitario de Parrita (C1.976,43 millones), la renovación del parque tecnológico de la Universidad con la adquisición de cerca de 3.000 computadoras portátiles y de escritorio para los Centros Universitarios y las Escuelas de la UNED (C1.743,21 millones); además del aporte de recursos en efectivo realizado por la Universidad al Gobierno de la República, con el fin de atender la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19 (C600,00 millones).

Aparte de estas medidas socioeconómicas de apoyo a los estudiantes, en el contexto de la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19, hubo otras situaciones que ocasionaron una disminución importante en otros conceptos de ingresos propios, principalmente la reducción significativa en los reintegros y devoluciones en efectivo por motivos coyunturales, la caída en los ingresos por la venta de libros y materiales didácticos en diferentes formatos, afectados por los cierres temporales de las Librerías UNED (como locales de atención al público) y los ingresos por la venta de servicios de edición e impresión de la Dirección Editorial, EUNED, a causa de las medidas restrictivas establecidas por el Gobierno de la República para contener la expansión de esta pandemia.

Evolución de las transferencias del sector público.

La principal fuente de ingresos de la UNED desde su creación han sido las transferencias provenientes del Estado y, dentro de éstas, el Fondo Especial para la Educación Superior, FEES; aporte que había venido creciendo de forma sostenida y más que cualquier otra fuente de ingresos hasta el año 2017; por lo cual había aumentado su participación relativa dentro de los ingresos corrientes y totales. A partir de ese año, la base de cálculo volvió a ser la inflación del período y se abandonó la fórmula basada en un porcentaje creciente del PIB, adoptada a partir del año 2005 y que permitió a las Universidades y especialmente a la UNED; aumentar sus ingresos reales año con año hasta el 2017.

La coyuntura del FEES en el 2021.

Luego de las situaciones adversas e inéditas enfrentadas en los años 2019 y 2020 con la asignación del FEES por parte del Gobierno de la República, donde ocurrieron hechos tales como:

- El recorte unilateral de la Asamblea Legislativa por C10.000,00 millones al FEES total del ejercicio económico 2019; medida que fue impugnada por las Universidades Públicas ante la Sala Constitucional del Poder Judicial.
- La asignación malinterpretada e impuesta del Ministerio de Hacienda en el Presupuesto Ordinario de la República para el Ejercicio Económico 2020, de una transferencia de capital de C70.000,00 millones dentro del FEES total negociado, que, luego de fuertes presiones y negociaciones, fue rebajada a C35.000,00 millones por la Asamblea Legislativa, lo cual técnicamente redujo el FEES disponible para atender los gastos de funcionamiento de las Universidades Públicas.
- El posterior acuerdo de posposición temporal negociado del FEES en el Presupuesto de la República para el Ejercicio Económico 2020 (Ley N° 9879), por un monto equivalente a la transferencia de capital del FEES de C35.000,00 millones, más una parte de la transferencia corriente del FEES de C3.200,00 millones, para una posposición total del FEES de C38.200,00 millones, como parte de los aportes de las Universidades Públicas al Gobierno de la República para atender la crisis económica, social y sanitaria derivada de la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19.

Las medidas anteriores han significado un recorte del FEES acumulado de C48.200,00 millones entre los años 2019 y 2020, aunado con la reducción en la transferencia establecida en los Artículos 22, 23 y 24 del Título IV "**Responsabilidad Fiscal de la República**" de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, Ley N° 9635, por un monto adicional de C1.047,00 millones menos para las Universidades Públicas (C261,75 millones menos para la UNED).

Por su parte, en el Acuerdo de la Comisión de Enlace para el Financiamiento de la Educación Superior Universitaria Estatal 2021, se negoció un FEES acordado de C515.909.480.000,00 al reconocer una inflación interanual de 0,61% en mayo del 2020, pero dada la compleja situación de las finanzas públicas afectada por la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19, las Universidades Públicas acordaron con el Gobierno Central otra posposición temporal del FEES por un monto de C25.795.474.000,00, de modo que el FEES incluido en el Presupuesto Ordinario de la República para el Ejercicio Económico 2021 quedó en C490.114.006.000,00, que luego de la distribución del FEES en el seno de CONARE, a la UNED le correspondió un total asignado de C46.227.333.476,00; monto ligeramente menor al FEES total recibido en el año 2019 por C46.326.344.625,00.

Un componente del FEES por destacar, negociado con los recursos del Fondo del Sistema a lo interno de CONARE, ha sido el Fondo para la Equidad en la Distribución, del cual la UNED captó un monto de C1.606,91 millones en el año 2020 y otro monto de C1.811,76 millones en el año 2021, donde el Instituto Tecnológico de Costa Rica también ha sido beneficiado; recursos que han impedido una mayor disminución del FEES disponible para la UNED, en

complemento a los recursos del Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia, que en el año 2021 ascendieron a la suma de C7.351,71 millones.

Producto de la posposición de recursos del FEES entre los años 2019 y 2021, el Gobierno Central ha acumulado una deuda temporal del FEES por C73.995,47 millones con las Universidades Públicas; monto que ha significado un recorte acumulado del FEES para la UNED de al menos C5.955,16 millones (a saber, C3.770,51 millones entre los años 2019 – 2020, más un monto pendiente de presupuestar de al menos C2.184,65 millones en el año 2021, sin considerar el Fondo para la Equidad en la Distribución), sin tomar en cuenta el efecto de la transferencia corriente asignada a la Universidad Técnica Nacional, UTN. Los resultados anteriores del FEES y de otras transferencias del sector público son resumidos en el siguiente cuadro:

UNED: Crecimiento de las transferencias del sector público
según fuente de transferencia
Período: 2020 – 2021
(En millones de colones corrientes)

TIPO DE TRANSFERENCIA	2020 /1	2021	CREC. (REL. %)
<u>TOTAL DE TRANSFERENCIAS DEL SECTOR PÚBLICO</u>	<u>47.677,29</u>	<u>48.922,33</u>	<u>1.245,04</u> <u>2,61%</u>
*FEES TOTAL	45.034,95	45.926,83	891,88 1,98%
*TRANSFERENCIA CORRIENTE DEL FEES (Incluye Fondo del Sistema)	45.034,95	45.926,83	891,88 1,98%
*TRANSFERENCIA DE CAPITAL DEL FEES INSTITUCIONAL	0,00	0,00	N. D.
*ART. 22, 23 Y 24, TÍTULO IV, LEY N° 9635 (ANTERIOR LEY N° 8457)	2.229,65	2.156,81	(72,84) (3,27%)
*ART. 27, LEY N° 9047, IFAM	201,47	511,91	310,44 154,09%
*TIMBRE DE EDUCACIÓN Y CULTURA (Impuesto Específico)	206,92	151,98	(54,94) (26,55%)
*OTRAS TRANSFERENCIAS PÚBLICAS (Gobiernos locales, INDER, CONARE, etc.)	4,30	174,80	170,50 3965,12%

1/: Incluye el monto del FEES de la segunda quincena de diciembre 2020, que fue depositado en una cuenta en la caja única del Ministerio de Hacienda a nombre de la UNED por un monto de C1.694,62 millones, el cual fue transferido posteriormente a las cuentas bancarias de la UNED en el mes de enero del 2021, como correspondía depositarse. Este monto del FEES fue considerado como un ingreso en la determinación del superávit total del ejercicio económico 2020, al igual que un ajuste de ingresos de matrícula por C3,1 millones.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2020 y 2021 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

Otras transferencias corrientes del sector público.

Las demás transferencias corrientes del sector público mostraron un comportamiento menos regular, con una ligera disminución de C72,84 millones (3,27% menos) de la transferencia establecida en los Artículos 22, 23 y 24 del Título IV de la citada Ley N° 9635, pero con un crecimiento significativo del 154,09% de la transferencia establecida en el Artículo 27 de la Ley de regulación y comercialización de bebidas con contenido alcohólico, Ley N° 9047, destinada al Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local para desarrollar actividades de capacitación al sector municipal; debido quizá a la mayor apertura en el año 2021 y la reducción de las medidas restrictivas impuestas por el Gobierno de la República para contener la expansión de la pandemia por el COVID – 19; medidas que habían disminuido la venta de bebidas alcohólicas en el año 2020.

Otra transferencia menor, como el ingreso tributario del Timbre de Educación y Cultura, tuvo una disminución relativamente importante de C54,94 millones, que fue compensada más

que proporcionalmente con la transferencia de CONARE por C164,60 millones destinada para atender los Proyectos de la Agenda de Cooperación y Apoyo Mutuo entre las Universidades Públicas y el Gobierno de la República, así como los proyectos de regionalización de los Organos de Coordinación Interuniversitaria Regional, OCIR.

Es conveniente mencionar los ingresos por concepto de las transferencias corrientes de los gobiernos locales por un monto de C9,47 millones, **establecidas en la "Ley de Subvención a las Juntas de Educación y Juntas Administrativas por las Municipalidades", Ley N° 7552, que destinan un 10% de la recaudación del impuesto territorial sobre bienes inmuebles para el funcionamiento de los centros educativos de cada cantón, en nuestro caso, las Sedes del CONED beneficiadas en los Centros Universitarios de Nicoya, Palmares y Turrialba durante el año 2021.**

Evolución de los gastos institucionales.

La otra sección fundamental por evaluar, cuyo resultado refleja el funcionamiento general y las acciones desarrolladas por la Universidad, es el comportamiento de los gastos institucionales en los últimos años, cuya evolución es abordada desde los siguientes componentes:

- ▶ Masa salarial y su relación con el FEES, como la principal transferencia del Estado y fuente de financiamiento del quehacer universitario.
- ▶ Gastos corrientes, destinados al funcionamiento general de la Universidad.
- ▶ Gastos de capital, que reflejan la ejecución de los proyectos de inversión de la Institución.

Dada la coyuntura sufrida en el país por la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19, dentro de esta sección ha sido incluido un pequeño capítulo sobre la redistribución interna de recursos en el período 2020 - 2021, producto de las medidas económicas de apoyo socioeconómico a los estudiantes y del cambio en el modelo de entrega de la docencia, además de los cambios en la gestión de la Universidad, con el fin de atender la crisis económica, social y sanitaria causada por esta pandemia.

Masa salarial y su relación con el FEES.

Al igual que el crecimiento sostenido registrado en el período 2016 - 2019, la masa salarial tuvo un crecimiento entre los años 2020 y 2021, con un aumento de C1.545,67 millones equivalente a un incremento relativo del 3,27%, el cual estuvo determinado por varios factores que se describen a continuación.

En los presupuestos ordinarios autorizados para los ejercicios económicos 2020 y 2021, no hubo un crecimiento de la planilla institucional por concepto de plazas nuevas o incrementos de jornada, ni tampoco por aumento en las bases salariales por concepto de costo de vida, ya que los aumentos a las bases salariales quedaron suprimidos por la aplicación de la regla fiscal, con una de las cláusulas establecidas en el Artículo 13 del Título IV de la citada Ley N° 9635 y su Reglamento, ya que el nivel de endeudamiento del Gobierno Central superó el 60% con respecto del producto **interno bruto, PIB (escenario "d")** del Artículo 11 del Título IV de la Ley N° 9635), y mientras este escenario se mantenga, no pueden ser aplicados

aumentos en las bases salariales, independientemente del contexto asociado con la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID – 19.

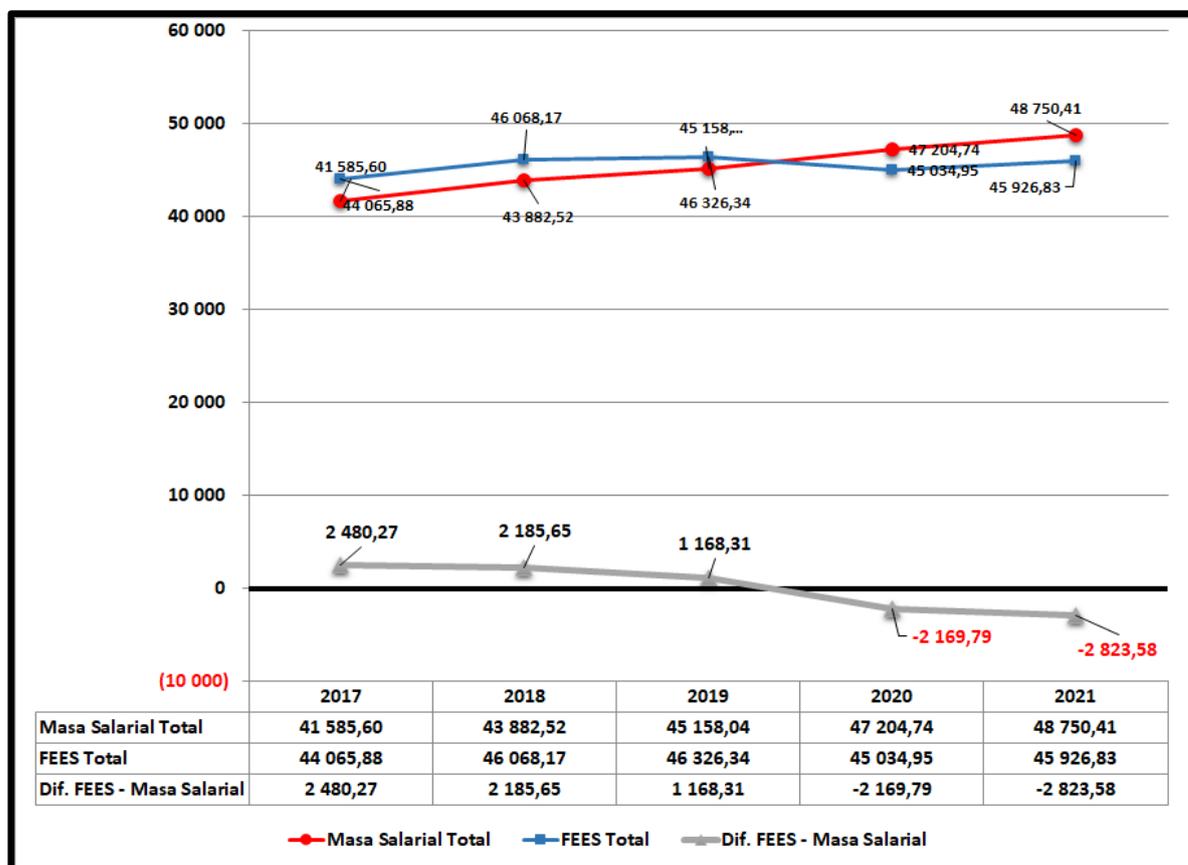
De la misma manera, tampoco hubo un crecimiento en la planilla institucional por concepto del pago de anualidades en el período 2020 – 2021, el cual fue suprimido por la aplicación de la Reforma a la Ley de Salarios de la Administración Pública, Ley N° 9908, por parte de la Contraloría General de la República; norma que también eliminará el pago de anualidades durante el ejercicio económico 2022.

Por lo anterior, el crecimiento de la masa salarial entre los años 2020 – 2021 quedó explicado principalmente por los siguientes factores:

- El aumento en las contrataciones de funcionarios mediante la subpartida de servicios especiales, que en el período 2018 – 2021, donde este monto pasó de C3.487,93 millones en el año 2020 a C4.167,67 millones en el 2021, para un aumento de C679,74 millones, requerido para las contrataciones de personas profesoras para solventar las necesidades urgentes derivadas del aumento de la matrícula de estudiantes y de asignaturas, que fueron financiadas con remanentes de contenido presupuestario, principalmente por la ejecución de la relación de puestos y la redistribución interna de recursos, que será explicada más adelante.
- En segundo lugar, el impacto del crecimiento derivado de los incentivos salariales vigentes por un monto de C434,95 millones, para un porcentaje de aumento del 1,93%, a saber, reconocimientos de años de servicio, ascensos en carrera profesional y administrativa y el pago de recargo de funciones por la aplicación de los Artículos 32-Bis y 49 del Estatuto de Personal.

Con la finalidad de realizar las comparaciones correspondientes, en el siguiente gráfico se visualiza la relación entre la masa salarial total pagada y el FEES total recibido durante el período 2017 – 2021.

UNED: Evolución de la masa salarial total* en comparación con el FEES total**
 Período: 2017 – 2021
 (En millones de colones corrientes)



(*): Incluye la masa salarial correspondiente a los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema y la masa salarial correspondiente a la Federación de Estudiantes de la UNED.

(**): Se excluye la transferencia de capital del FEES Institucional, ya que esta parte del FEES no puede financiar la masa salarial, que finalmente no fue girada por el Gobierno de la República producto de la Ley N° 9879. Además, incluye el FEES de la segunda quincena de diciembre 2020, que fue depositado en una cuenta en la caja única del Ministerio de Hacienda a nombre de la UNED por un monto de C1.694,62 millones, el cual fue transferido posteriormente a las cuentas bancarias de la UNED en el mes de enero del 2021, como correspondía depositarse. Este monto del FEES fue considerado como un ingreso en la determinación del superávit total del ejercicio económico 2020, al igual que un ajuste de ingresos de matrícula por C3,1 millones.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2017 - 2021 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto y el oficio DF-044-2021 sobre la certificación del superávit libre y específico del ejercicio económico 2020, emitida por la Dirección Financiera.

Para el año 2021, la masa salarial total creció en un 3,27% (C1.545,67 millones), mientras el FEES como transferencia corriente que permite el financiamiento de la masa salarial, tuvo un aumento del 1,98%, equivalente a C891,88 millones. Al analizar este resultado, debe tomarse en cuenta que el FEES de los años 2020 y 2021, se vio afectado por las posposiciones de recursos acordadas en la Comisión de Enlace, que en caso de haberse recibido en su totalidad, hubieran mantenido la paridad entre el FEES recibido y la masa salarial de la Universidad. El efecto de los recortes temporales aplicados al FEES en el año 2020 (Ley N° 9879 por C38.200,00 millones), significaron un monto de C3.015,69 millones menos de FEES para la UNED; de igual manera, los recortes temporales en el Acuerdo para el Financiamiento de la Educación Superior Universitaria Estatal 2021 por C25.795,47 millones menos, representaron un monto cercano a los C2.184,65 millones menos de FEES

para la Institución; aparte del recorte unilateral al FEES realizado por la Asamblea Legislativa para el ejercicio económico 2019 por C10.000,00 millones, que correspondió con un monto de C754,82 millones menos de FEES para nuestra Universidad.

Evolución de los gastos corrientes.

Otro componente que permite resumir el quehacer académico y de la gestión universitaria en general es la evolución de los gastos corrientes, con base en el clasificador presupuestario denominado clasificador económico del gasto del sector público, que ha tomado una mayor relevancia en los últimos años, principalmente con la aprobación de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, Ley N° 9635, a finales del año 2018, en la cual fue incluida en su **Título IV “Responsabilidad Fiscal de la República”**, la denominada regla fiscal para las instituciones públicas, que debe ser certificada periódicamente por la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria, STAP, del Ministerio de Hacienda, para la presentación de documentos presupuestarios ante la Contraloría General de la República.

No obstante, debe recordarse que la aplicación de la denominada regla fiscal está siendo impugnada por las Universidades Públicas ante la Sala Constitucional del Poder Judicial, ya que dicha aplicación introduce una serie de restricciones sobre qué tipo de gastos deben ser presupuestados y ejecutados en el presupuesto de cada Universidad, las cuales impiden utilizar libremente el FEES y los demás recursos que obtenga cada Universidad, según las necesidades identificadas por cada Institución; hecho que contraviene la autonomía universitaria, de los recursos del FEES y la libertad de autogobierno y autogestión consagradas en los Artículos 84 y 85 de la Constitución Política de Costa Rica.

Recuérdese que la regla fiscal establece un límite para el crecimiento de los gastos corrientes destinados para el funcionamiento de las Universidades Públicas, y a partir del año 2022, establecerá también un límite para el crecimiento de los gastos de capital (según escenario d) vigente del Artículo 11 del Título IV de la citada Ley N° 9635), de modo que esto también incide en el crecimiento de los recursos que podrían obtener las Universidades Públicas a través de la negociación del FEES con el Gobierno de la República, o bien, con la venta de bienes y/o servicios académicos.

Es conveniente indicar que los gastos corrientes es otra forma de visualizar los gastos destinados para el funcionamiento general de la Universidad, donde se separan tres grandes componentes, a saber, los gastos de consumo con las remuneraciones de la planilla institucional y la adquisición de servicios contratados y de materiales y suministros en general, además de las transferencias realizadas por la Universidad, donde están incluidas **las becas tipo “A” para estudiantes, las becas a funcionarios y las prestaciones legales, entre otras transferencias a personas o instituciones**, según se resume en el siguiente cuadro:

UNED: Evolución de los gastos corrientes ejecutados, según el
clasificador económico del gasto del sector público
Período: 2018 – 2021
(En millones de colones corrientes)

Cuentas del Clasificador Económico del Gasto del Sector Público	2018	2019	CREC. %	2020	CREC. %	2021	CREC. %
GASTOS TOTALES:	€59 829,95	€60 581,81	1,26%	€63 387,91	4,63%	€61 510,38	-2,96%
1. GASTOS CORRIENTES	€51 840,34	€53 175,18	2,57%	€54 009,28	1,57%	€56 214,85	4,08%
1.1 GASTOS DE CONSUMO	€48 657,82	€51 007,20	4,83%	€52 076,97	2,10%	€53 636,31	2,99%
1.1.1 REMUNERACIONES	€40 907,64	€43 099,29	5,36%	€45 794,15	6,25%	€46 929,22	2,48%
1.1.1.1 Sueldos y salarios	€33 270,52	€35 033,68		€37 123,71		€38 049,00	
1.1.1.2 Contribuciones sociales	€7 637,12	€8 065,61		€8 670,44		€8 880,23	
1.1.2 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	€7 750,18	€7 907,92	2,04%	€6 282,82	-20,55%	€6 707,09	6,75%
1.3 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	€3 182,52	€2 167,98	-31,88%	€1 932,31	-10,87%	€2 578,54	33,44%
1.3.1 Transferencias corrientes al Sector Público	€9,97	€9,51		€7,66		€23,02	
1.3.2 Transferencias corrientes al Sector Privado	€3 154,98	€2 143,26		€1 900,22		€2 533,68	
1.3.3 Transferencias corrientes al Sector Externo	€17,57	€15,20		€24,42		€21,84	

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2018 – 2021, y los registros de egresos ejecutados en los Sistemas de Presupuesto y de Información sobre Planes y Presupuestos, SIPP, de la Contraloría General de la República, realizados por la Oficina de Control de Presupuesto, junto con la información del clasificador económico del gasto del sector público, publicado en el sitio web del Ministerio de Hacienda.

Como se puede observar en el cuadro anterior, los gastos de consumo tuvieron un crecimiento anual inferior al 3% en el período 2019 – 2021, pero las transferencias corrientes, principalmente al sector privado, tuvieron variaciones significativas en el mismo período, donde en el año 2018 había un monto significativo de las transferencias privadas a personas, debido a los recursos destinados a las becas tipo "A" para los estudiantes, a las becas de las Iniciativas del AMI para los funcionarios, al Fondo Solidario Estudiantil, pero principalmente, por el pago de las prestaciones legales por concepto de cesantía de varios funcionarios jubilados en el año 2018.

Precisamente, las reducciones del 31,88% y del 10,87% en las transferencias corrientes experimentadas en los años 2019 y 2020, respectivamente, ocurrieron por la disminución significativa en el pago de prestaciones legales de funcionarios, influida en esencia por la entrada en vigencia de las disposiciones establecidas en el Título III de la citada Ley N° 9635, y secundariamente, por los menores recursos destinados a las becas de las Iniciativas del AMI para los funcionarios, debido al cierre de este Proyecto a finales del año 2019; no así en las becas tipo "A" para los estudiantes y el Fondo Solidario Estudiantil, donde más bien hubo una mayor cantidad de recursos destinados en el período 2018 - 2021, lo cual será abordado más adelante.

La redistribución de recursos en el período 2020 - 2021.

Por su parte, la llegada de la enfermedad COVID – 19 a Costa Rica en el mes de marzo del 2020, que ocasionó una emergencia sanitaria, y consecuentemente, una crisis económica, social y fiscal en el país, producto de las necesarias medidas de restricción impuestas para contener la expansión de esta enfermedad, introdujo una serie de cambios en el funcionamiento de la Universidad, principalmente con la modalidad del trabajo en domicilio,

la mayor preferencia de la población estudiantil por la educación superior a distancia, además de la entrada de estudiantes con mayores necesidades de apoyo socioeconómico; cambios que han provocado una redistribución interna en la asignación y el uso de los recursos institucionales, y han quedado reflejados en las cuentas del clasificador económico del gasto entre los años 2020 y 2021.

En efecto, las cifras evidencian el aporte de recursos financieros de la UNED para atender la crisis económica, social y sanitaria, derivada de la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19, a través de una redistribución de recursos en favor de una mayor contratación de personas profesoras mediante la subpartida de servicios especiales en las Escuelas de la UNED, principalmente para solventar las necesidades urgentes derivadas del aumento de la matrícula de estudiantes y de asignaturas, así como de la gestión de las becas a estudiantes a cargo de la Oficina de Atención Socioeconómica, pero también mediante una redistribución de recursos en favor de las transferencias de dinero para becas de estudiantes **tipo "A"** y para el Fondo Solidario Estudiantil, con aumentos que rondan el 40% para el año 2021, aparte de las exoneraciones en el pago de varios aranceles, que han disminuido los ingresos que hubieran tenido que pagar las poblaciones de estudiantes.

Dicha redistribución interna de recursos ha sido financiada principalmente con una menor adquisición de bienes y servicios en general, derivada de la aplicación extendida de la modalidad de trabajo en domicilio o del teletrabajo, donde la Institución ha tenido ahorros importantes de recursos en conceptos como alquileres de edificaciones por la rescisión de varios contratos, el menor pago de algunos servicios públicos, la reducción de los gastos de viáticos, combustibles y lubricantes por una menor cantidad de giras institucionales y el menor costo asociado a los eventos de capacitación, pero también, con la determinación de remanentes de la relación de puestos, donde desde el año 2019 no ha habido aumentos salariales, y las reducciones en algunas transferencias corrientes, tales como las reducciones ya mencionadas en las prestaciones legales y las becas a funcionarios (por la conclusión de las Iniciativas del AMI).

Esta redistribución interna de recursos ha sido posible en el marco de las restricciones impuestas en el Artículo 11 del Título IV de la citada Ley N° 9635 y el Decreto Ejecutivo del Ministerio de Hacienda para el cálculo y la aplicación de la regla fiscal, cuyos porcentajes de crecimiento de los gastos corrientes fueron fijados en 4,67% para el ejercicio económico 2020 y 4,13% para el ejercicio económico 2021, donde la Universidad cumplió satisfactoriamente con esta restricción, al alcanzar un crecimiento de los gastos corrientes ejecutados del 4,08% en el año 2021, pero quedó a tan sólo C25,0 millones de alcanzar el límite máximo de gastos corrientes ejecutados.

UNED: Evolución de algunas cifras relacionadas con la
redistribución interna de recursos /1
Período: 2018 – 2021
(En millones de colones corrientes)

DESCRIPCIÓN DE CIFRAS	2018	2019	CREC. %	PERÍODO DE PANDEMIA POR COVID - 19			
				2020	CREC. %	2021	CREC. %
GASTOS CORRIENTES EJECUTADOS	€51 840,34	€53 175,18	2,57%	€54 009,28	1,57%	€56 214,85	4,08%
LÍMITE DE GASTOS CORRIENTES REGLA FISCAL TÍTULO IV, LEY N° 9635	N. D.	N. D.		€55 658,46	4,67%	€56 239,86	4,13%
SUBPARTIDA SERVICIOS ESPECIALES TOTAL UNED	€2 412,65	€2 886,34	19,6%	€3 487,93	20,8%	€4 167,67	19,5%
SUBPARTIDA SERVICIOS ESPECIALES ESCUELAS DE LA UNED	€1 434,58	€1 682,41	17,3%	€2 267,29	34,8%	€2 938,08	29,6%
Escuela de Administración	€173,14	€226,12	30,6%	€317,42	40,4%	€409,19	28,9%
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	€459,20	€560,34	22,0%	€851,03	51,9%	€1 114,37	30,9%
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	€471,53	€552,01	17,1%	€726,73	31,7%	€934,36	28,6%
Escuela de Educación	€330,72	€343,94	4,0%	€372,11	8,2%	€480,17	29,0%
TRANSFERENCIAS DE DINERO A ESTUDIANTES, BECAS TIPO "A"	€568,65	€685,35	20,5%	€1 019,75	48,8%	€1 411,71	38,4%
TRANSFERENCIAS DE DINERO A ESTUDIANTES, FONDO SOLIDARIO EST.	€192,70	€211,27	9,6%	€251,35	19,0%	€360,03	43,2%
EXONERACIÓN EN EL PAGO DE ARANCELES, BECAS A ESTUDIANTES:	€3 329,85	€3 931,06	18,1%	€5 540,94	41,0%	€6 496,79	17,3%

(1): La exoneración en el pago de aranceles incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los registros del Sistema de Presupuesto, así como los registros obtenidos del Sistema de Información sobre Planes y Presupuestos, SIPP, de la Contraloría General de la República, realizados por la Oficina de Control de Presupuesto.

Las situaciones antes descritas evidencian el nuevo panorama presupuestario que enfrentan todas las instituciones en la actualidad, coyuntura en la cual, la Administración, y en particular, la Oficina de Presupuesto, debieron formular diferentes estrategias de asignación de recursos, las cuales fueron incorporadas en diferentes documentos presupuestarios presentados a la Contraloría General de la República, con el fin de liberar contenido presupuestario para su aplicación en gastos corrientes, donde la Universidad quedó dentro del monto establecido por la regla fiscal, nueva restricción a la presupuestación y uso de recursos que afecta al Estado en estos años.

Dentro de las estrategias que forzosamente tuvo que aplicar la Administración para solventar esta situación en el año 2021, destacan:

- Formulación de gastos capitalizables de remuneraciones y de servicios en formación de capital en edificaciones, como parte de las metas de inversión del Plan Operativo 2021, con el propósito de liberar contenido presupuestario para ser utilizado en gastos corrientes; propuesta que fue aprobada satisfactoriamente en el Presupuesto Extraordinario N° 1 - 2021.
- Devolución de contenido presupuestario de gastos corrientes de diferentes instancias de la Universidad, para su aplicación en las subpartidas 9-02-01 y 9-02-02 de sumas

sin asignación presupuestaria (reduciendo así, el monto de gastos corrientes), o bien, su redistribución en otras dependencias que requerían urgentemente mayor contenido presupuestario en gastos corrientes; lo anterior en varios documentos de modificación presupuestaria.

- Liberación de contenido presupuestario de gastos corrientes de compromisos de pago o pre-compromisos formalizados, que de acuerdo con el criterio de las Oficinas de Control de Presupuesto y de Contratación y Suministros, no iban a ser ejecutados en el ejercicio económico 2021, para su posterior aplicación en el ejercicio económico 2022; lo anterior para su redistribución en otros gastos corrientes de mayor urgencia en varios documentos de modificación presupuestaria.

Evolución de los gastos de capital (Inversión).

Por otra parte, la evolución de los gastos de capital permite resumir el comportamiento de los recursos destinados a los diferentes proyectos de inversión institucional, así como a la adquisición de activos institucionales de larga duración, que son necesarios para sustentar el funcionamiento de la Universidad, mejorar la oferta académica y los diferentes servicios dirigidos a los estudiantes y a la población en general.

Estos gastos de capital también están definidos con base en el clasificador presupuestario denominado clasificador económico del gasto del sector público, que ha tomado una mayor relevancia en los últimos años por las restricciones establecidas en el Artículo 11 del Título IV de la citada Ley N° 9635 (regla fiscal), que a partir del ejercicio económico 2022, empezarán a ser aplicadas también en los gastos de capital.

En esta otra forma de visualizar los gastos de las inversiones realizadas por la Universidad, se separan dos componentes principales, a saber:

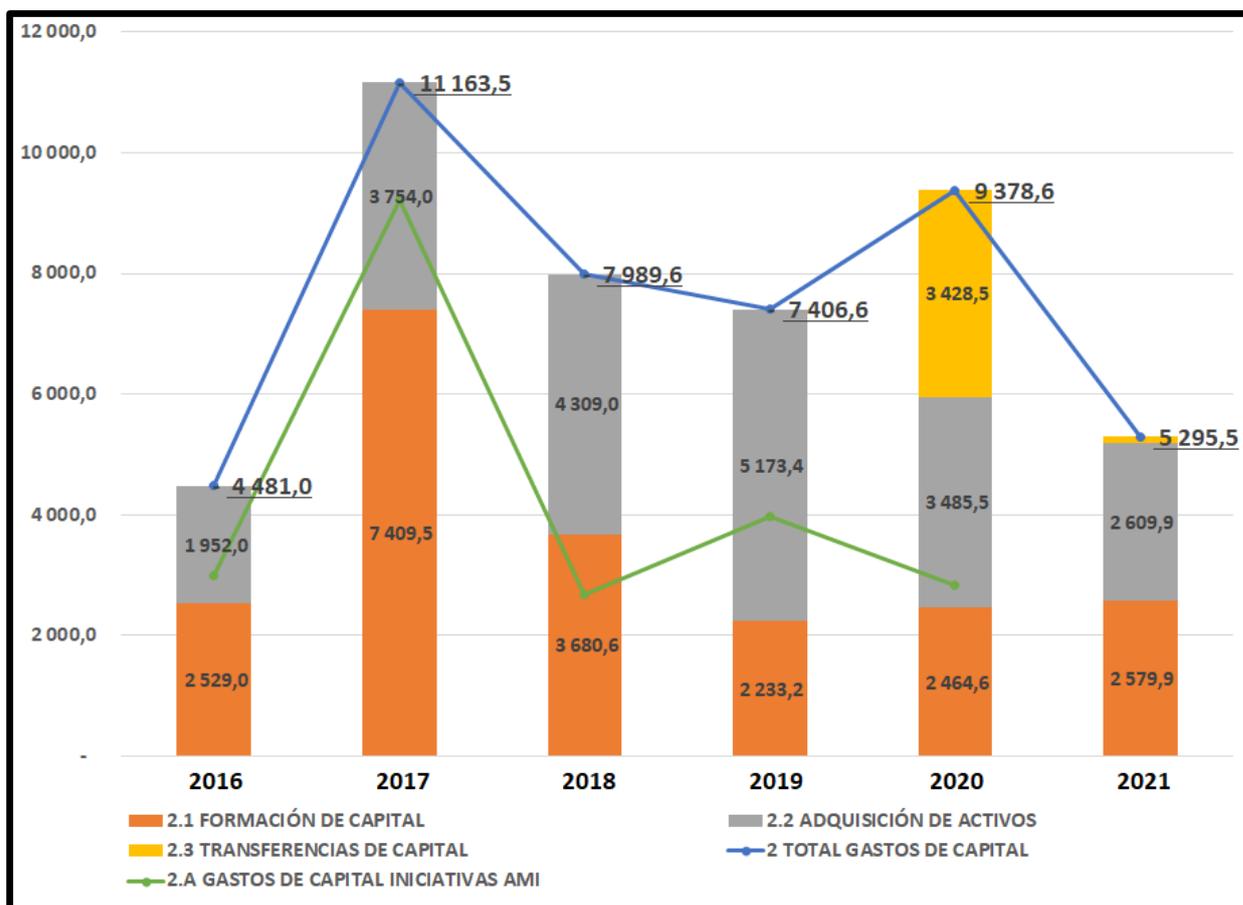
- Formación de capital: se refiere a los recursos destinados para la producción de bienes de capital, o sea, aquellos bienes que tienen una vida útil de varios años, están sujetos a depreciación y a inventario como activos fijos. Esencialmente, son los proyectos de construcción de edificaciones, remodelaciones e instalaciones, así como la ampliación y mejoramiento de las mismas.
- Adquisición de activos: se refiere a los recursos destinados para la adquisición o compra de bienes de capital ya elaborados, también sujetos a depreciación o amortización, sean bienes de maquinaria, mobiliario y equipo en general, así como la compra de terrenos y edificios ya construidos y la adquisición de activos intangibles como los programas de software, además de las obras de arte, aunque la Universidad produce algunos bienes intangibles para su explotación y/o reproducción, tales como los programas de software y las aplicaciones desarrolladas por la Dirección de Tecnología, DTIC, o bien, los materiales didácticos en diferentes formatos y presentaciones elaborados por los diferentes Programas de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos.

Los resultados de los gastos de capital en los últimos seis años se exponen en el siguiente gráfico:

UNED: Evolución de los gastos de capital, con base en el clasificador económico del gasto del sector público

Período: 2016 – 2021

(En millones de colones corrientes)



FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2016 - 2021 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros realizados por la Oficina de Control de Presupuesto en el Sistema de Información sobre Planes y Presupuestos, SIPP, de la Contraloría General de la República.

Como se puede observar en el gráfico anterior, los gastos de capital en general tuvieron un crecimiento acelerado en el año 2017, al multiplicarse los gastos de capital; comportamiento directamente correlacionado con la ejecución de los proyectos incluidos en las Iniciativas del AMI, financiados con los recursos de la Ley N° 9144, dado que en la historia de la UNED nunca había habido una asignación de recursos de inversión de tal magnitud, tanto para la formación de capital como para la adquisición de activos.

Producto del mayor avance en la ejecución de las Iniciativas del AMI en el período 2015 - 2017, y al excluir las transferencias de capital del ejercicio económico 2020, relacionadas con la devolución del remanente de los recursos de la citada Ley N° 9144 al Ministerio de Hacienda por un monto cercano a los US\$4,17 millones, equivalente a C2.828,49 millones, y el aporte de la UNED por C600,00 millones a la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias, CNE, para atender la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19, hay una tendencia de reducción de los gastos de capital en el período 2017 - 2021, la cual estuvo directamente correlacionada con la reducción de los gastos de capital destinados a las Iniciativas del AMI en ese mismo período, pues la mayor

parte de los proyectos ya habían avanzado significativamente o habían sido ejecutados en el año 2017, dado el cierre de estos proyectos a finales del año 2019.

Como también se podrá notar, se redujo a cerca de la tercera parte los gastos de capital de las Iniciativas del AMI entre los años 2018 y 2019, en comparación con el año 2017, pero los gastos totales de capital se redujeron menos que proporcionalmente, debido a que la Universidad también había desarrollado otros proyectos y había realizado otras adquisiciones, con miras a mejorar la atención de las necesidades de los estudiantes (tales como la adquisición del terreno para la construcción del Centro Universitario de San Vito, la construcción de laboratorios especializados en el Centro Universitario de San Marcos, además de la adquisición del terreno para la Sección de Transportes) y dar soporte a los niveles de inversión logrados en los años anteriores.

Además de los proyectos de inversión ejecutados en el año 2020, tales como la compra del terreno para la construcción del Centro Universitario de Guápiles (C180,00 millones), la renovación del parque tecnológico de la Universidad con la adquisición de cerca de 3.000 computadoras portátiles y de escritorio para los Centros Universitarios y las Escuelas de la UNED (C1.743,21 millones), la conclusión de la construcción del Centro Universitario de La Cruz (con cerca de C1.674,00 millones aportados) y el desarrollo de los sistemas para servicios académicos y estudiantiles y de inteligencia de negocios (C371,33 millones aportados), en el ejercicio económico 2021 fue posible concluir la construcción del Centro Universitario de Parrita (cerca de C1.976,43 millones), y las remodelaciones requeridas por el Servicio Médico (C23,60 millones), y parcialmente, del Set Virtual (C20,04 millones) además de continuar con la adquisición de más maquinaria, mobiliario y equipo para actividades claves de la Universidad, tales como el equipo especializado para el Laboratorio de Aguas y Suelos del Centro Universitario de San Marcos, las impresoras digitales de color para la Editorial EUNED, algunos vehículos institucionales para sustitución y con tecnologías alternativas y las impresoras multifuncionales para los Centros Universitarios y varias dependencias, entre otros.

Un reto que enfrentará la Universidad en los próximos años será el mantenimiento de las edificaciones y el remplazo del equipamiento que cumplirá su vida útil, para lo cual la Administración Universitaria ya ha estado tomando algunas acciones al respecto, y ya incorporó recursos en el presupuesto institucional del ejercicio económico 2022 con el fin de atender estas exigencias, tales como la sustitución de las tabletas y equipo de cómputo destinado para su préstamo a los estudiantes, las remodelaciones de los Centros Universitarios de Upala, Nicoya y Talamanca, **así como de los Programas "Onda UNED"** (medios UNED), nuevas plataformas de aprendizaje en línea, equipamiento para la Producción de Material Audiovisual, las escaleras externas de la Dirección Editorial, EUNED, la actualización del equipo de los Programas de Video-comunicación y de Producción de Material Audiovisual, la modernización del equipo de impresión digital de la Dirección Editorial, EUNED, la sustitución del equipo de aire acondicionado en algunas Sedes Universitarias y de otras dependencias de la Universidad, entre otras acciones.

Impacto financiero de los programas de becas y transferencias a estudiantes.

Con el objetivo de visualizar una forma de cómo se está cumpliendo con nuestra misión de democratizar la educación superior universitaria estatal en Costa Rica, y como parte de los aportes financieros realizados para atender la crisis económica, social y sanitaria, derivada de la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19, con gran

satisfacción se deben resaltar los aportes de recursos internos para becas y otras ayudas a estudiantes, de acuerdo con la extensión en el año 2021 de las medidas socioeconómicas de apoyo a estudiantes de escasos recursos, definidas por la Administración para atender dicha emergencia sanitaria, las cuales fueron aprobadas posteriormente por el Consejo Universitario.

El esfuerzo institucional por mantener un crecimiento comparativamente alto de las transferencias a estudiantes, a través del Programa de Becas a Estudiantes y del Fondo Solidario Estudiantil, administrados por la Oficina de Atención Socioeconómica de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, DAES, y de las becas por convenios en los programas académicos de pregrado, grado y extensión, está presente en las siguientes tres fuentes de transferencias de recursos a estudiantes:

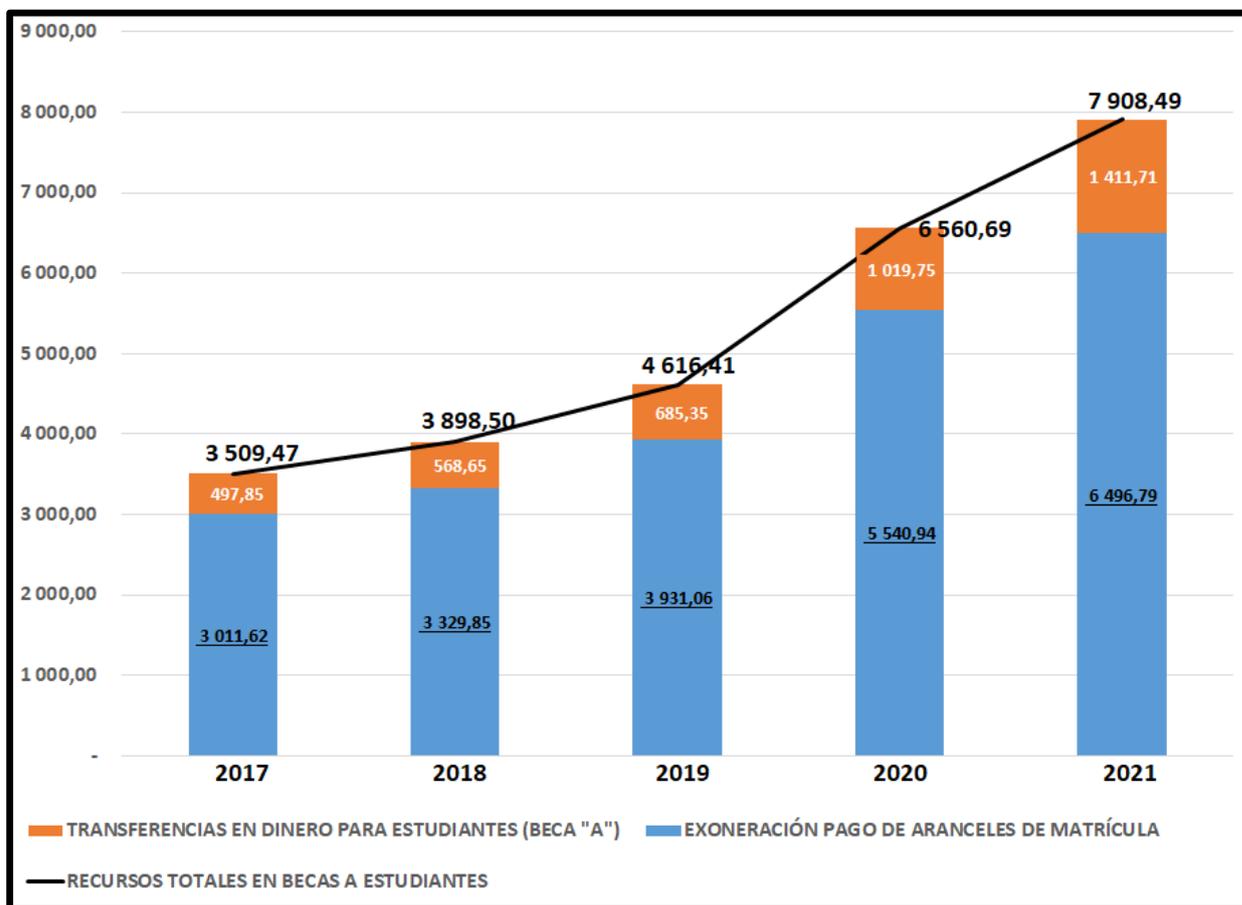
- Exoneración parcial o total en el pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas: corresponde con las becas A, B, C, D y E de exoneración del pago de aranceles al estudiante en un 100% (A y B), 75%, 50% y 25%, respectivamente. Por otra parte, existen algunos convenios específicos para diferentes poblaciones de estudiantes, que brindan la exoneración parcial o total en el pago de estos aranceles, tales como el convenio de la UNED con el Instituto Mixto de Ayuda Social, IMAS, para **los estudiantes del Programa "Avancemos" que continúan estudios universitarios**, convenios para el aprendizaje de idiomas del Centro de Idiomas, convenios con otras instituciones como el Tribunal Supremo de Elecciones, TSE, o el Ministerio de Seguridad Pública, además del convenio de los funcionarios - estudiantes, a través de las resoluciones del Consejo de Becas Institucional, COBI.
- **Beca "A": este tipo de beca brinda al estudiante la exoneración total en el pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas, como se mencionó en el punto anterior, más una subvención por concepto de asistencia socioeconómica para financiar los gastos asociados con sus estudios.**
- Fondo Solidario Estudiantil: corresponde con las transferencias adicionales de dinero, **con el fin de "solventar las necesidades urgentes de los estudiantes incorporados en el sistema de atención socioeconómica de la UNED, o en proyectos específicos de extensión o de programas de educación no formal, en relación con los gastos adicionales o extraordinarios (transporte, hospedaje, alimentación y compra de materiales de estudio), en que puedan incurrir para el cumplimiento de todas sus actividades curriculares (capacitación, giras académicas, talleres, prácticas u otras obligaciones académicas similares), y que, por algún tipo de limitación económica, se vean imposibilitados de hacerlo..." (Artículos 1 y 2 del Reglamento del Fondo Solidario Estudiantil).**

En el siguiente gráfico se presenta la evolución de los recursos destinados para becas a estudiantes de los programas académicos de pregrado, grado y extensión, tanto por concepto de la exoneración parcial y total en el pago de aranceles por derechos de matrícula de asignaturas y de otras actividades académicas asociadas, así como por concepto de **transferencias de dinero a estudiantes con beca tipo "A"**, ambos del Programa de Becas a Estudiantes de la UNED, además de los convenios interinstitucionales correspondientes:

UNED: Recursos asignados en becas a estudiantes por concepto de la exoneración en el pago de aranceles por derechos de matrícula de asignaturas de pregrado y grado y actividades de extensión /1 y de transferencias realizadas en las becas tipo "A" /2

Período: 2017 - 2021

(En millones de colones corrientes)



(/1): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la exoneración del pago de la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).

(/2): Excluye las becas del Sistema de Estudios de Postgrado, de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, del Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ingresos de Matrícula por PAC del período 2017 - 2021, confeccionados por la Oficina de Tesorería, y en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2017 - 2021, confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

Como se puede apreciar en el gráfico anterior, el monto total por concepto de la exoneración en el pago de aranceles de derechos de matrícula por concepto de becas o convenios, experimentó un crecimiento sostenido e importante en los últimos cinco años, con mayor intensidad a partir del año 2020, a causa de las medidas socioeconómicas de apoyo a los estudiantes para atender la crisis económica y social, derivada de la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID - 19; año donde hubo un aumento del 40,95% (C1.609,88 millones más de exoneración en el pago de aranceles). Por su parte, en el año 2021, este monto total de exoneración en el pago de aranceles también creció en un 17,3% (C955,85 millones adicionales); situación que permitió multiplicar por 2,15 veces este

componente de las becas a estudiantes en los últimos cinco años, dando como resultado un crecimiento promedio anual del 21,2%.

En relación con las transferencias de dinero a estudiantes con beca tipo "A", también hubo un crecimiento sostenido e importante en los últimos cinco años, de forma tal que dichas transferencias experimentaron un crecimiento acumulado del 60,0% en el período 2016 – 2019, pero en los años 2020 y 2021, con las medidas socioeconómicas de apoyo a los estudiantes ya descritas e implementadas para atender la crisis económica y social derivada de la citada emergencia sanitaria, hubo un crecimiento del 48,79% en el año 2020 (C334,40 millones más) y del 38,44% en el año 2021 (C391,96 millones adicionales), lo cual también permitió casi triplicar (2,84 veces) los recursos girados en transferencias para estudiantes en los últimos cinco años, dando como resultado un crecimiento promedio anual del 29,8%; porcentajes anteriores muy superiores al crecimiento de la matrícula de estudiantes y de asignaturas en la Universidad, dentro del contexto de las restricciones impuestas en el Artículo 11 del Título IV de la Ley N° 9635 (regla fiscal), donde para el ejercicio económico 2021, los gastos corrientes, dentro de los cuales están incluidas las transferencias de dinero por becas a estudiantes, no podían crecer más del 4,13%, lo cual demuestra la redistribución interna de recursos y el gran esfuerzo institucional por brindar mejores oportunidades de estudio a los estudiantes en condiciones menos favorables.

Aparte de los recursos destinados en los programas de becas a estudiantes antes mencionados, otra fuente de transferencias de recursos para estudiantes, que ha tenido mayor relevancia en los últimos años, ha sido el Fondo Solidario Estudiantil; recursos que no califican como becas a estudiantes, pero que en los años 2020 y 2021 con los cambios en la normativa solicitada por la Administración al Consejo Universitario, permitieron solventar varias necesidades económicas urgentes de estudiantes, con la posibilidad de financiar el servicio de Internet requerido para el cumplimiento de sus actividades curriculares. La evolución de estas transferencias se muestra a continuación:

UNED: Evolución de las transferencias de dinero a estudiantes
por concepto del Fondo Solidario Estudiantil
Período: 2017 – 2021
(En millones de colones corrientes)

TIPO DE TRANSFERENCIA	2017	2018	2019	2020	2021
<u>FONDO SOLIDARIO ESTUDIANTIL:</u>					
<u>Recursos ejecutados</u>	¢135,17	¢192,70	¢211,27	¢251,35	¢360,03
*) Crecimiento absoluto	N. D.	¢57,53	¢18,57	¢40,08	¢108,68
*) Crecimiento relativo (%)	N. D.	42,6%	9,6%	19,0%	43,2%

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2017 - 2021 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

Como se podrá observar en el cuadro anterior, en los años 2020 y 2021 hubo un crecimiento significativo de estas transferencias giradas, en especial, en el año 2021 con un crecimiento superior al 40%, producto de los cambios aprobados en la normativa y de los aportes extraordinarios de la Universidad al Fondo Solidario Estudiantil, donde la Universidad aportó recursos específicos por C96,0 millones en el año 2020 y C241,23 millones en el año 2021; hechos que permitieron multiplicar los recursos girados a los estudiantes en casi 2,7 veces en el período 2017 - 2021, para un crecimiento promedio anual del 27,8%, en contraste con las restricciones impuestas en el Artículo 11 del Título IV de la Ley N° 9635 (regla fiscal), donde para los ejercicios económicos 2020 y 2021, en su conjunto este tipo de gastos no podía crecer más del 4,67% y 4,13%, respectivamente; pero, donde, en cumplimiento de su misión y la decisión de responder a la coyuntura de estos años, se optó por una reasignación de recursos para favorecer la permanencia estudiantil en tiempos difíciles.

Evolución del resultado financiero de la UNED.

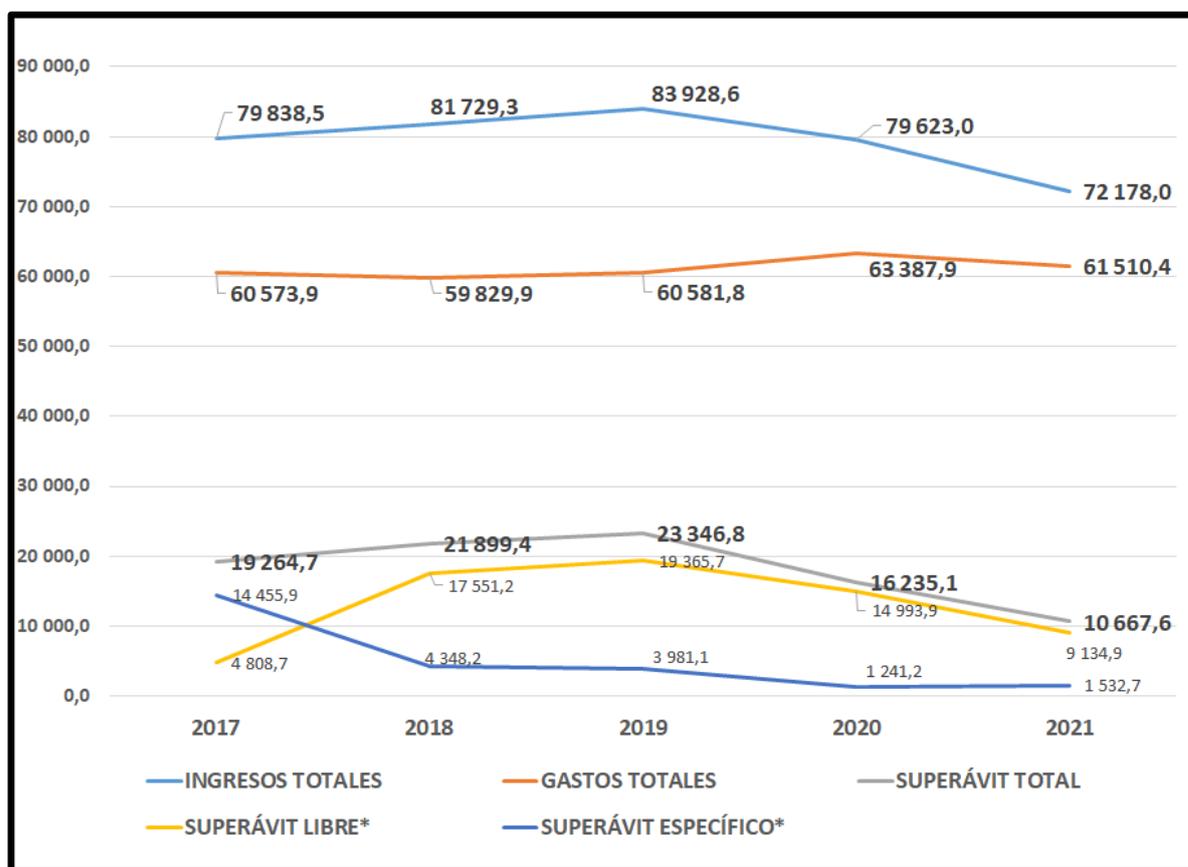
Los ingresos y gastos totales durante el período 2017 – 2021 se pueden visualizar en el siguiente gráfico, donde se muestra el comportamiento de los ingresos totales, con dos reducciones a partir del año 2019, producto de múltiples factores, explicados anteriormente, tales como:

- Las medidas adoptadas por la Administración para la reducción del superávit acumulado de ejercicios económicos anteriores.
- Las exoneraciones en el pago de aranceles a los estudiantes como medidas de atención socioeconómica ante la emergencia sanitaria causada por la enfermedad COVID – 19.
- Las reducciones temporales del FEES negociadas con el Gobierno Central.
- Reducción de las inversiones transitorias y de las tasas de interés.

- Cierre de la ejecución de las Iniciativas del AMI con los recursos del Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior, Ley N° 9144.

Por su parte, los gastos totales tuvieron un incremento real del 4,63% en el año 2020, equivalente a C2.806,10 millones, para luego experimentar una reducción del 2,96% en el año 2021, equivalente a C1.877,50 millones menos, de modo que el crecimiento acumulado entre los años 2019 y 2021 ha sido menos de C1.000,00 millones (1,53% acumulado), lo cual evidencia el crecimiento estable de los gastos institucionales en los últimos dos años, producto de la reducción de los gastos de capital, así como de las políticas de restricción del gasto institucional, que en parte han sido requeridas para lograr el cumplimiento de las restricciones impuestas en el Artículo 11 del Título IV de la mencionada Ley N° 9635 (regla fiscal).

UNED: Evolución de los ingresos totales, gastos totales y superávit /**/**
 Período: 2017 – 2021
 (En millones de colones corrientes)



*: El superávit libre y específico se convierte en un ingreso de financiamiento de recursos de vigencias anteriores en el ejercicio económico siguiente.

(**): Entre los años 2017 y 2018, la Contraloría General de la República requirió modificar los cálculos para la determinación del superávit libre y específico de las Universidades Públicas, de forma que, en el cálculo del superávit específico, fueran excluidos los recursos de los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema de CONARE y de los proyectos incluidos y con compromiso contractual del Programa de Inversiones, entre otros ajustes menores.

(***): Incluye el monto del FEES de la segunda quincena de diciembre 2020, que fue depositado en una cuenta en la caja única del Ministerio de Hacienda a nombre de la UNED por un monto de C1.694,62 millones, el cual fue transferido posteriormente a las cuentas bancarias de la UNED en el mes de enero del 2021, como correspondía depositarse. Este monto del FEES fue considerado como un ingreso en la determinación del superávit total del ejercicio económico 2020, al igual que un ajuste de ingresos de matrícula por C3,1 millones para el superávit libre.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Liquidación Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2017 – 2021, confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto y las Certificaciones del Superávit Libre y Específico de los Ejercicios Económicos 2017 - 2021, emitidas por la Dirección Financiera.

Estas restricciones del gasto institucional han significado una creación mínima de plazas nuevas e incrementos de jornada en los últimos años, junto con la centralización de las partidas de operación más relevantes, entre otras medidas de contención del gasto, pero con la aplicación de la citada regla fiscal en el ejercicio económico 2021, no ha sido permitido la aplicación de aumentos salariales (Artículo 13 del Título IV de la Ley N° 9635), ni el pago de anualidades (con lo indicado en la Ley N° 9908), aunado al contexto de esfuerzo institucional para la redistribución de recursos planteada por la pandemia de COVID – 19, según se explicó anteriormente.

Como se puede visualizar en el gráfico anterior, el crecimiento de los ingresos totales tiene cierta relación con el financiamiento de recursos de vigencias anteriores, a saber, del superávit libre y específico del ejercicio económico anterior, lo cual implica que los egresos presupuestados que dejan de ejecutarse en un ejercicio económico, pueden contribuir en aumentar los ingresos totales del ejercicio económico siguiente. Así, por ejemplo, el crecimiento de los ingresos totales del año 2019 por C2.199,31 millones estuvo bastante correlacionado con el crecimiento del superávit total del ejercicio económico 2018, que fue de C2.634,70 millones. De la misma manera, la disminución de los ingresos totales del año 2021 por C7.445,00 millones estuvo correlacionada con la mayor utilización del superávit total del ejercicio económico 2020, que fue de C7.111,70 millones.

Varias medidas aplicadas por la Administración en los ejercicios económicos 2020 y 2021, según fueron sugeridas por la Oficina de Presupuesto en varios documentos presupuestarios, tales como la sustitución de la fuente de financiamiento de varios ingresos y gastos corrientes con el superávit libre, que fueran aceptados con la normativa vigente por la Contraloría General de la República, la transferencia de capital realizada a la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias y financiada con el superávit libre, además del desarrollo de varios proyectos de inversión financiados con el superávit libre, en lugar de un préstamo con una institución financiera, entre otras, permitieron lograr una reducción significativa del superávit libre por C10.230,8 millones entre los ejercicios económicos 2019 y 2021, hasta alcanzar niveles del superávit total cercanos al mostrado en el ejercicio económico 2015, a pesar de que el superávit total acumulado para el ejercicio económico 2019 fue el más alto en la historia de la Universidad.

Precisamente, el comportamiento creciente del superávit total entre los años 2015 y 2017 estuvo asociado con la reserva del superávit específico que fue necesario incluir para la ejecución de las Iniciativas del AMI, cuyo monto de superávit específico fue reducido conforme avanzaron los diferentes proyectos del AMI, pero sobre todo influyó la baja ejecución presupuestaria de los proyectos financiados con el Programa de Inversiones, que también se vieron afectados por diferentes situaciones presentadas en los procesos de contratación administrativa. Sobre este último punto, el superávit libre del ejercicio económico 2021 certificado por C9.134,93 millones, en su mayor parte está financiando los proyectos del Programa de Inversiones en el ejercicio económico 2022 por un monto de C8.005,04 millones, aplicado en el Presupuesto Ordinario Ajustado para el Ejercicio Económico 2022, lo cual evidencia la reducción significativa del superávit libre disponible.

Por lo anterior, la Administración debe continuar buscando estrategias para mejorar la ejecución presupuestaria de la Institución, con la colaboración de todas las coordinaciones, jefaturas, direcciones y vicerrectorías, sobre todo lo referente al Programa de Inversiones y algunos Proyectos Estratégicos financiados con el Fondo del Sistema de CONARE y para aprovechar eficientemente los recursos de superávit que se han acumulado.