



 "Año de las Universidades Públicas  
por la Madre Tierra"

► **UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**  
**INFORME DE LABORES 2016**

Luis Guillermo Carpio Malavasi  
Rector



**Coordinación General del Informe de Labores**

Luis Guillermo Carpio Malavasi	Rector
Juan Carlos Parreaguirre Camacho	Jefe, Centro de Planificación y Programación Institucional

**Elaboración del Informe de Labores**

**Equipo de redacción del Informe Escrito de Labores**

Juan Carlos Parreaguirre Camacho  
Jenipher Granados Gamboa  
Erick Rodríguez Corrales  
Jorge Luis Mora Aguilar  
Greivin Solís Zárate  
Karla Campos Pereira  
**Centro de Planificación y Programación Institucional**

Jose Pablo Meza Pérez  
Luis Fernando Figueroa Retana  
**Centro de Investigación y Evaluación Institucional**

Andrés Solís Delgado  
**Oficina de Presupuesto**

Franklin Villalobos Salas  
**Rectoría**

**Asesoría y Producción Multimedial**

Marco Sánchez Mora  
Juan Diego Delgado Vargas  
**Programa de Producción Electrónica Multimedial**

**Insumos Audiovisuales**

Rafael Díaz Sánchez  
Lizeth Rodríguez Cerdas  
**Programa de Producción de Materiales Audiovisuales**

**Impresión del Informe de Labores, Dirección Editorial, EUNED UNED 2016**



## Autoridades Universitarias en el 2016

### **Miembros del Consejo de Rectoría**

Luis Guillermo Carpio Malavasi	Rector de la UNED
Edgar Castro Monge	Vicerrector de Planificación
Katya Calderón Herrera	Vicerrectora Académica
Ana Cristina Pereira Gamboa	Vicerrectora Ejecutiva
Lizette Brenes Bonilla	Vicerrectora Investigación

### **Miembros del Consejo Universitario**

#### Miembros Internos

Saylen Auslin Chinchilla	Representante Estudiantil
Mario Molina Valverde	Representante de la Vicerrectoría Ejecutiva
Carolina Amerling Quesada	Representante de la Vicerrectoría Académica
Nora Elena González Chacón	Representante Vicerrectoría de Investigación
Álvaro García Otárola	Representante de la Vicerrectoría de Planificación

#### Miembros Externos

Marlene Víquez Salazar	Representante de la Comunidad Nacional
Alfonso Salazar Matarrita	Representante de la Comunidad Nacional
Guiselle Bolaños Mora	Representante de la Comunidad Nacional



## Índice

<b>Autoridades Universitarias en el 2016 .....</b>	<b>3</b>
<b>Índice .....</b>	<b>4</b>
<b>Componentes y Alcances del Informe .....</b>	<b>8</b>
<b>Presentación .....</b>	<b>9</b>
<b>La Universidad Estatal a Distancia.....</b>	<b>10</b>
<b>“2016: Año de las Universidades Públicas por la Madre Tierra” .....</b>	<b>11</b>
<b>Premios y Reconocimientos Recibidos .....</b>	<b>12</b>
Premio René Picado, Colegio de Periodistas .....	12
Premio Nacional de Cine .....	12
Premio Nacional Luis Ferrero de Investigación Cultural 2016 .....	13
Premio Francisco “Chico” Montero .....	13
Premio Nacional de Artes Audiovisuales .....	13
Premio Internacional a la Excelencia Académica Rubén Darío .....	14
Concurso Académico: “El Quijote de la Mancha, camino entre Cuenca y Costa Rica: Un amor y una historia entre dos mundos” .....	14
Premio Nacional a la Excelencia Académica .....	15
<b>Aspectos relevantes para el desarrollo de la UNED.....</b>	<b>16</b>
<b>1. El Desarrollo de la Academia .....</b>	<b>17</b>
1.1 Actualización y Renovación de la Oferta Académica .....	17
1.2 Internacionalización Académica.....	23
1.3 Estudios de Posgrado.....	25
1.3.1 Docencia en Posgrado.....	26
1.3.2 Investigación en Posgrado.....	28
1.3.3 Extensión en Posgrado.....	29
1.3.4 Vida Estudiantil en Posgrado.....	29
1.4 Sistema de Investigación .....	30
1.4.1 Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE).....	36
1.4.2 Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED) .....	38
1.4.3 Programa para la Promoción del Trabajo en Red .....	39
1.4.4 Laboratorio de ecología urbana, red de ecología, ambiente y sociedad ..	40
1.4.5 Centro de Investigaciones en Educación (CINED) .....	42
1.4.6 Comisión de Investigación – Extensión de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.....	43
1.4.7 Comisión de Investigación de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades .....	46



1.4.8	Comisión de Investigación y Extensión de la Escuela de Ciencias de la Administración.....	47
1.4.9	Comisión de Investigación y Extensión de la Dirección de Centros Universitarios .....	49
1.5	Extensión y Vinculación Social.....	49
1.5.1	Dirección de Extensión Universitaria .....	49
1.5.2	Centro de Idiomas.....	52
1.5.3	Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local.....	53
1.5.4	Programa Técnico en Comunicación e Informática .....	56
1.5.5	Programa de Desarrollo Gerencial.....	57
1.5.6	Programa de Desarrollo Educativo .....	59
1.5.7	Programa de Promoción Cultural y Recreativa .....	60
1.5.8	Programa de Gestión Local .....	62
1.6	Agenda Joven Universitaria.....	63
1.7	Desarrollo de las TIC como apoyo a la gestión académica.....	65
1.7.1	Sistemas de Información.....	65
1.7.2	Bases de datos .....	66
1.7.3	Infraestructura Tecnológica .....	66
1.8	Áreas que fortalecen la Academia .....	68
1.8.1	Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA) .....	68
1.8.2	Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE)	69
1.8.3	Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB)	70
1.8.4	Centro de Operaciones Académicas (COA).....	71
1.8.5	Centro de Educación Ambiental (CEA).....	72
1.8.6	Centro de Capacitación en Educación a Distancia.....	73
1.8.7	Instituto de Estudios de Género (IEG).....	74
1.8.8	Dirección de Centros Universitarios.....	76
1.9	Colegio Nacional de Educación a Distancia .....	76
1.10	Bandera Azul Ecológica .....	79
<b>2.</b>	<b>Los Estudiantes como razón de ser de la Institución .....</b>	<b>80</b>
2.1	Estadísticas de Matrícula .....	80
2.2	Estudiantes Nuevos .....	82
2.3	Graduación.....	83
2.4	Asignación de Becas a Estudiantes .....	86



2.4.1	Otros logros sobresalientes en esta temática: .....	90
2.5	Atención a Poblaciones Vulnerables .....	92
2.5.1	Estudiantes con Necesidades Educativas especiales .....	92
2.5.2	Programa de Privados de Libertad .....	92
2.6	Promoción Estudiantil .....	95
2.6.1	Programa de Arte: .....	95
2.6.2	Programa de Recreación y Voluntariado: .....	96
2.6.3	Programa de Deporte: .....	97
2.6.4	Internacionalización: .....	97
2.7	Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes .....	98
2.7.1	Atención a poblaciones vulnerables.....	98
2.7.2	Los estudiantes delegados.....	98
2.7.3	Profesionalización y capacitación del personal .....	99
<b>3.</b>	<b>Los Materiales Didácticos como Expresión de Producción de Conocimiento.....</b>	<b>100</b>
3.1	Materiales Didácticos Escritos .....	100
3.2	Programa de Producción Electrónica Multimedial- PEM.....	101
3.3	Programa de Aprendizaje en Línea - PAL .....	102
3.1	Programa Producción de Material Audiovisual - PPMA.....	104
3.2	Programa de Videoconferencia y Audiográfica .....	105
3.3	Gestión Editorial.....	107
3.4	Gestión de la Oficina de Distribución y Ventas OFIDIVE .....	112
<b>4.</b>	<b>Los Centros Universitarios como espacios de Democratización, Acceso y Equidad. ....</b>	<b>114</b>
4.1	La matrícula en los Centros Universitarios .....	114
4.2	Iniciativas desarrolladas desde los Centros Universitarios .....	115
4.2.1	Activación del Movimiento Estudiantil.....	116
4.2.2	Gestión del Riesgo Huracán Otto .....	116
4.2.3	Compromiso con el ambiente.....	117
4.3	Infraestructura y Equipamiento .....	117
4.4	Fondos del Sistema de Regionalización.....	117
<b>5.</b>	<b>Gestión Universitaria .....</b>	<b>119</b>
5.1	Internacionalización.....	119
5.1.1	Alianzas Estratégicas .....	120
5.1.2	Proyectos de Cooperación .....	120
5.1.3	Movilidad Estudiantil .....	121
5.1.4	Convenios firmados .....	122



5.2	Teletrabajo .....	123
5.3	Programa Gobierno Digital.....	124
5.3.1	Principales Logros .....	124
5.4	Programa de Control Interno .....	126
5.4	Panorama Financiero.....	127
5.6.1	Evolución de los Ingresos Globales .....	127
5.6.2	Evolución de los Gastos Institucionales .....	132
5.6.3	Evolución de las contrataciones por cargos fijos y servicios especiales	136
5.6.4	Evolución de la Política Salarial Institucional .....	138
5.6.5	Gastos de operación e inversión.....	139
5.6.6	Evolución del resultado financiero de la UNED.....	140
5.6.7	Aporte financiero para programa de becas UNED.....	145
<b>6.</b>	<b>Proyectos AMI, por una Universidad con mejor acceso, cobertura y equidad real para nuestra población estudiantil .....</b>	<b>149</b>
6.1	Infraestructura.....	150
6.2	Equipamiento.....	151
6.2.1	Adquisición del equipamiento tecnológico y básico para las salas tecnológicas y de cómputo y laboratorio de ciencias para los CeU de San José, Nicoya y Limón.....	151
6.2.2	Adquisición de tabletas para los centros universitarios. ....	151
6.2.3	Adquisición del laboratorio virtual de la Carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones. ....	152
6.2.4	Adjudicación del equipo de estudio de radio y TV en soporte móvil. ....	152
6.3	Formación del Recurso Humano .....	152
6.4	Desarrollo de Sistemas .....	154
6.5	Gestión social de la Salvaguarda Ambiental .....	155
6.6	Gestión social de la Salvaguarda Pueblos Indígenas .....	155
	<b>Conclusiones.....</b>	<b>157</b>

## Componentes y Alcances del Informe

Como todos los años, El Informe de Labores Institucional, es un documento que expone el Rector ante la Asamblea Universitaria Representativa y tiene como base legal el Artículo 28 inciso h del Estatuto Orgánico.

ARTÍCULO 28: Son funciones del Rector:

h) Rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo.

En él, se reseña y analiza el quehacer institucional con base en una serie de variables e indicadores estratégicos (en el sentido de mostrar el comportamiento ordenado en el tiempo y el espacio esos comportamientos) del accionar de la universidad y como una rendición de cuentas a la Comunidad universitaria y a la sociedad costarricense.

El documento es un resumen que como institución presenta los principales aportes institucionales.

Como resumen institucional el informe se completa por medio de Informes propios de cada una de las dependencias de la universidad en el que se amplían y exponen las estrategias, proyectos y acciones que contribuyeron al desarrollo de la universidad en el año 2016.

Estos informes se pueden consultar en nuestra página web en su espacio denominado TRANSPARENCIA.

<http://www.uned.ac.cr/transparencia/gestion-institucional/informe-de-labores>





## Presentación

Como Universidad Pública y en mi condición de rector de la Universidad Estatal a Distancia, presento a la Asamblea Universitaria Representativa, a la Comunidad Universitaria y la Comunidad Nacional, el informe de labores correspondiente a la gestión del 2016. Esto se realiza en apego a lo establecido en el Estatuto Orgánico en su Artículo 28, inciso h) que dice:

***Son funciones del rector:***

***h) Rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo.***

Este informe que reúne el trabajo, esfuerzo y logros de todas las dependencias de la UNED, reflejan aspectos fundamentales de nuestro quehacer, de cara a celebrar en el 2017 el 40 aniversario de creación. Los datos expuestos a continuación, reflejan una madurez institucional que permite concluir que vamos por el camino correcto, que los principios fundamentales de nuestra creación están resguardados con nuestras acciones y que estamos actuando en favor de una población que, de no ser por la UNED, no tendría oportunidad de ingresar a una universidad pública.

Desde el 2011 iniciamos un proceso de modernización que avanza según lo previsto y esperamos que en su mayoría esté concluido a finales del 2017, con posibilidades de ampliar algunos plazos en el 2018, según las obras planificadas con el A.M.I.

Los logros nunca llegarían si no existe voluntad, esfuerzo, dedicación y un norte con lectura clara, por eso extiendo mi reconocimiento a las Vicerrectorías, Direcciones, Oficinas, Centros, Coordinación del A.M.I. y demás dependencias académicas y administrativas que han hecho posible que la universidad avance y concrete sus planes.

A todas las personas que han colaborado con este documento, mi eterno agradecimiento.

Fraternalmente

Luis Guillermo Carpio Malavasi  
RECTOR

## La Universidad Estatal a Distancia



La Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue creada por Ley de la República del 22 de febrero de 1977 y es la primera institución de su género en América Central. Forma parte del Sistema Universitario Estatal Costarricense y obtiene su financiamiento del Estado, principalmente por medio del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), del cual percibe el 7.51% no obstante, atiende a la segunda población universitaria del país, según cantidad de estudiantes.

La UNED tiene presencia en todo el país; por medio de sus 34 Centros Universitarios, tres subsedes y una sede interuniversitaria, gestiona el cambio y el desarrollo en todas las regiones. Para ello oferta una gama variada de posibilidades, entre ellas carreras específicas, cursos de extensión para el adulto mayor, idiomas, computación, capacitación, proyectos de investigación, entre otras; disponibles para todas las poblaciones que requieren oportunidades de crecimiento personal, profesional y laboral.

El principal compromiso de la UNED es llevar oportunidades de formación superior a todo el país, facilitando el acceso a aquellas poblaciones que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, se consideran vulnerables promoviendo la inserción real y equitativa en la sociedad.

Bajo un modelo educativo centrado en el estudiante, la Universidad Estatal a Distancia refuerza entre sus principales aspectos, los siguientes: Gestora del conocimiento de la manera más abierta e inclusiva posible, aprendizaje, docencia, colaboración entre estudiantes, y comunicación didáctica por medios de comunicación tecnológica.

## "2016: Año de las Universidades Públicas por la Madre Tierra"

Según el Acta de la sesión no. 29-15 del 1º de setiembre del 2015 de CONARE, se acuerda declarar el año 2016 como el "Año de las Universidades Públicas por la Madre Tierra", considerando los siguientes puntos:

- ▶ Estamos en un momento crítico para el planeta Tierra, todos los seres que lo conforman se encuentran amenazados, "resultado de un modo egoísta e irresponsable de vivir, de producir, de consumir, de establecer relaciones entre nosotros y con la naturaleza que implicó una sistemática agresión a la Tierra y a sus ecosistemas y una profunda asimetría social, una expresión analítica que disimula una perversa injusticia social planetaria".<sup>1</sup>
- ▶ Es necesario reorientar el rumbo, dejando atrás la etapa de autodestrucción e ir construyendo una cultura basada en la ética del cuidado de la vida: cuidar la Tierra y cuidarnos como seres humanos unos a otros.
- ▶ Son las universidades estatales las instituciones líderes que pueden y deben contribuir a la transformación de la sociedad para el bienestar social y la sustentabilidad ecológica; todo ello mediante su quehacer a través de la docencia, la investigación, la extensión o acción social y la producción, dirigidas prioritariamente a los sectores sociales menos favorecidos.
- ▶ La tarea universitaria de construir conocimiento y formar profesionales ha de estar orientada a hacer posible una cultura basada en la ética del cuidado de la "Casa Común" y de quienes la habitan.
- ▶ La necesidad de generar, desde las universidades, espacios, acciones, conocimientos, reflexiones, metodologías, que propicien nuevas convicciones, actitudes, formas de vida, en general, una nueva cultura orientada al cuidado de la vida en todas sus formas, el compromiso con las poblaciones vulnerables, a la construcción de redes de respeto y de solidaridad.



## "Año de las Universidades Públicas por la Madre Tierra"

<sup>1</sup> Discurso inaugural de Miguel D`Escoto, presidente de la Asamblea General de las Naciones Unidas, en la Conferencia de Alto Nivel sobre la Crisis Financiera y Económica Mundial y su impacto sobre el desarrollo, celebrada en Nueva York, del 24 al 26 junio 2009.

## Premios y Reconocimientos Recibidos

La UNED ha logrado consolidar su quehacer en la sociedad costarricense, lo que se demuestra en el reconocimiento por medio de premios que año a año se le otorga a la universidad. A continuación se presenta los principales galardones otorgados en el año 2016.

### Premio René Picado, Colegio de Periodistas

Gracias a la obra "Tierras de la Princesa Nandayure", producida y dirigida por José Pablo Castillo, la UNED obtuvo nuevamente el premio René Picado del Colegio de Periodistas de Costa Rica a la mejor producción audiovisual.

En el caso del Premio René Picado (premio al mejor proyecto audiovisual), el Colegio de Periodistas aseguró que este galardón se le concede al PPMA en reconocimiento al mérito y al esfuerzo de profesionales en comunicación y producción audiovisual por el documental "Las tierras de la Princesa Nandayure", producida y dirigida por José Pablo Castillo.



Según los criterios de los miembros del jurado, dicha obra cumple con los criterios establecidos por el COLPER, donde destacan principalmente el trabajo de organización y producción, brindando un valor agregado en la parte de investigación y el abordaje del tema.

Con este galardón, el PPMA de la UNED suma más de 50 premios nacionales e internacionales en sus vitrinas, en temas que van desde lo educativo, ambiental y cultural hasta la investigación, docencia e historia.

### Premio Nacional de Cine

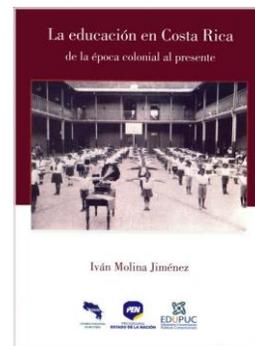
Para este año, el Ministerio de Cultura reconoció a la cinta nacional Espejismo, del colaborador José Miguel González, por su realización conceptual, con el Premio Nacional de Cine.

Este reconocimiento se une a otros que esta oficina ha recibido y denotan la calidad del personal y la trascendencia de los materiales producidos en esta dependencia.



### Premio Nacional Luis Ferrero de Investigación Cultural 2016

El libro "La educación en Costa Rica: De la época colonial al presente" de Iván Molina gana premio nacional Luis Ferrero de investigación cultural 2016.



### Premio Francisco "Chico" Montero

Otro premio que le fue entregado a la UNED fue el Francisco "Chico" Montero, dedicado a los trabajos en producción radiofónica.

Dicho galardón se le otorgó a Ángela Arias, comunicadora de Onda-UNED por los programas "Ciencia Ficción en Costa Rica y el Mundo" y "Ley participativa de Radio y TV".



En el informe emitido por el jurado calificador, se destaca el abordaje pertinente que desarrolla Arias en temas de interés público, así como los recursos del lenguaje radiofónico de manera ordenada y original, según comunicado oficial del COLPER.

Cabe destacar que Onda-UNED es una radiorevista musicalizada de media hora, producida por la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y transmitida todas las noches de lunes a viernes de 8:00 a 8:30 p.m. por Radio Nacional 101.5 FM. Entre sus contenidos destacan entrevistas, micros de ambiente y cultura, información de interés estudiantil y música de diversos géneros musicales, prioritariamente en español.

### Premio Nacional de Artes Audiovisuales

El diseñador y animador José Mario Quesada Abrams, colaborador de audiovisuales, recibió la mención honorífica del premio nacional de artes audiovisuales Armando Céspedes Marín por su trabajo en la obra que nos llevó a viajar en el tiempo hasta la muerte de Juanito Mora.



Según las palabras del jurado: " la creativa concepción gráfica, así como la destreza en la aplicación de las técnicas y herramientas de la animación digital, como un medio refrescante y atrayente que potencia el uso didáctico y sensibilizador de la obra "minuto final" le hicieron acreedor de este premio.

Este es un documental de carácter histórico, reflexiona sobre los hechos que llevaron a la muerte del héroe de la campaña nacional. Tienen una duración de media hora y se estrenó con motivo de los 156 años de la muerte del expresidente. Toda la narración se hace con actores y las animaciones galardonadas.

### **Premio Internacional a la Excelencia Académica Rubén Darío**

Shirley Sánchez Cervantes, estudiante de Gestión Turística Sostenible del Centro Universitario San José, se reunió con Luis Guillermo Carpio Malavassi, rector de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), quien junto a otras autoridades de la institución brindaron un reconocimiento a la estudiante, por obtener el máximo galardón internacional de las universidades estatales del Istmo centroamericano, el Premio Rubén Darío.



El Premio a la Excelencia Académica “Rubén Darío” se creó como un reconocimiento al esfuerzo, perseverancia y constancia de aquellos estudiantes distinguidos académicamente que sobresalen en el desarrollo del conocimiento científico y tecnológico de las diversas ramas de la ciencia.

Según la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) de la UNED, en esta oportunidad se reconoce así en la estudiante Shirley Sánchez Cervantes el nivel de esfuerzo y preparación académica al obtener 184 créditos aprobados, con un promedio general de 9.26 (nueve punto veintiséis) los cuales la hacen acreedora de tan prestigiado honor.

### **Concurso Académico: “El Quijote de la Mancha, camino entre Cuenca y Costa Rica: Un amor y una historia entre dos mundos”**

Como novedad en el 2016, y para estimular la participación de nuestros estudiantes, el pasado 04 de setiembre se concretó el concurso literario “El Quijote de la Mancha, camino entre Cuenca y Costa Rica: Un amor y una historia entre dos mundos”. Maritza Méndez Arrieta, Milena Soto Moya, Cristian G. Benavides Quirós, José Espinoza Gómez y Martín Vargas Ávila fueron los estudiantes



que ganaron el concurso que tuvo como objetivo el promover la investigación, trabajos literarios, ensayos y acciones proactivas dentro de la población estudiantil. La actividad fue declarada de interés Cultural-Institucional por el Consejo de Rectoría (CONRE) y se dio en el marco de las actividades académicas estimuladas por las iniciativas del A.M.I. Fue dirigido a estudiantes regulares de las carreras Gestión Turística Sostenible, Gestión

y Gerencia del Turismo, así como estudiantes de las asignaturas Historia de la Cultura y Técnicas de Animación Turística Sostenible.

La actividad se da en el marco de la celebración de los 400 años del fallecimiento de Miguel de Cervantes Saavedra, autor de la obra Don Quijote de la Mancha.



Los encargados de organizar el concurso fueron: la UNED de Corta Rica, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España y la Cooperación Española, en colaboración con la Diputación Provincial, el Instituto de Estudios Conquenses (IDEC) y la UNED Cuenca.

Los primeros dos ganadores del concurso viajaron a la tierra de Don Quijote de la Mancha por 10 días, además de realizar un recorrido de la "Ruta del Quijote".

El jurado valoro los trabajos de 56 participantes distribuidos en todo el país con fin de seleccionar a un Tutor de la Cátedra de Historia y cuatro estudiantes, dos de la Cátedra de Historia y dos de la Cátedra de Turismo Sostenible.

## Premio Nacional a la Excelencia Académica

### Colegio Científico de Alajuela

"Somos un país que puede seguir siendo excepcional si seguimos reconociendo la importancia de la educación pública como el principal instrumento para el desarrollo". Con estas palabras el presidente de Costa Rica, Luis Guillermo Solís, participó en la graduación de 194 estudiantes del Sistema Nacional de Colegios Científicos de Costa Rica (SNCCCR), donde se entregó además el premio nacional de la excelencia académica al colegio científico de Alajuela, adscrito a la UNED junto con el Colegio Científico de Limón.



Al entregarse los certificados a los 194 estudiantes, también fue otorgado al colegio científico de Alajuela el premio nacional de la excelencia académica por haber obtenido el mejor promedio en las seis pruebas nacionales de bachillerato y la mayor cantidad de bachilleres este 2016.

## Aspectos relevantes para el desarrollo de la UNED

Durante el año 2016 la UNED tiene a su disposición importantes documentos que son referentes para el desarrollo universitario. Producto de los procesos de negociación con el Gobierno Central, las universidades públicas han enfrentado un agresivo cuestionamiento de diversos sectores sobre todo políticos y de medios de comunicación. Lo que desde el CONARE se trabaja en una importante documentación cuyo objetivo es demostrar los logros que se realizan desde cada una de las universidades para demostrar la transparencia que han caracterizado el quehacer de la universidad pública ante la sociedad. Durante el 2016 se publicó el documento denominado Informe Ejecutivo Seguimiento y Monitoreo al Planes 2011-2015.

Adicionalmente y por solicitud del CONARE, se agregó a los indicadores calculados información de los logros más relevantes alcanzados en el mismo periodo, para esto se tomaron en consideración los siguientes documentos:

- ▶ Evaluación de los planes operativos anuales de cada una de las universidades.
- ▶ Evaluaciones de los planes estratégicos de las universidades.
- ▶ Informes de diferentes dependencias universitarias acerca de su quehacer.
- ▶ Como una delimitación de este informe es importante aclarar que únicamente se consideraron aquellos indicadores en los cuales fue posible homologar las variables entre las universidades.

Este trabajo sigue fortaleciéndose con el objetivo de que las universidades tengan documentada la información que apoya su quehacer, propuesta en sus planes tanto de desarrollo como operativos.

Así mismo, en este 2016 entró en vigencia el Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal 2016- 2020.

A lo interno de la Universidad la Vicerrectoría de Planificación socializó e implementó la vinculación de Los Lineamientos de Política Institucional (LPI) a todos los procesos de planificación universitaria. Este proceso se concretará durante el 2017 completando y fortaleciendo el proyecto de universidad propuesto en nuestros planes tanto de mediano y corto plazo.



## 1. El Desarrollo de la Academia

Los cambios vertiginosos del entorno, producto principalmente de las Tecnologías de Información y Comunicaciones, hacen que una universidad moderna, competitiva y pertinente, tenga que tener claramente definidos aquellos indicadores que le permitan prioritariamente asegurar la calidad de su academia.

Las tendencias mundiales del desarrollo universitario apuntan a temas como: La renovación de su oferta académica de acuerdo a los requerimientos de la sociedad. A la internacionalización universitaria, sobre todo de su academia: oferta docente, la proyección de su investigación e innovación. Y resalta la importancia de programas de posgrados de calidad, muy especialmente para el caso de la UNED, desarrollarlos tienen una importancia estratégica sustantiva.

Y finalmente sus proyectos de extensión universitaria, asimismo, destaca la acreditación de sus programas.

### 1.1 Actualización y Renovación de la Oferta Académica

En torno a la oferta de carreras y programas, los LPI 2015-2019 señalan que la universidad no puede concebirse como un ente aislado: es un vórtice en que confluyen las corrientes culturales más diversas -especialmente las que tienen que ver con conocimientos de alto nivel-, pero también debe estar abierta a su entorno, dialogando con las distintas comunidades regionales y nacionales y respondiendo congruentemente a sus inquietudes y demandas. La oferta académica, entonces, no puede ser estática ni puede concebirse en términos de una receta que se confecciona de una sola vez y se entrega sin modificaciones en todas partes: debe estar sujeta a revisión y modificación constantes a partir de una gama de criterios, que incluyan la evolución del conocimiento, el tipo de desarrollo o de modo de vida que se busca promover, la inserción en la vida económica y los cambios sociales, ambientales, culturales y económicos que se están produciendo en el país y que se manifiestan de maneras muy variadas en sus diferentes regiones.

A continuación se mencionan las principales acciones relacionadas con la acreditación, autoevaluación y oferta académica que han realizado las Escuelas con las instancias de apoyo respectivas:



### Escuela de Ciencias de la Administración (ECA)

- ▶ Se inaugura el programa Maestría de Auditoría, con dos especialidades: Auditoría Gubernamental y Auditoría Empresarial; asimismo, se informa de la apertura de dos cohortes.
- ▶ Se trabaja en dos nuevos programas académicos: La Maestría en Gestión de la Calidad Académica y el Técnico en Banca para el Desarrollo.
- ▶ Las carreras se encuentran en proceso de revisión y actualización de los planes de estudio, por lo que se trabaja en la realización de los estudios de mercado.

### Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)

- ▶ La carrera de docencia y la Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica inician el proceso de autoevaluación.
- ▶ La carrera de Diplomado, Bachillerato, Licenciatura en Educación Preescolar presenta del informe de autoevaluación para reacreditación.
- ▶ Las carreras de Administración Educativa, Informática Educativa y Educación Especial entregan el informe de compromiso de mejoras para reacreditación.
- ▶ La carrera de Informática Educativa rediseña el plan de estudios.

### Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)

- ▶ La carrera de Administración de Servicios de Salud está por finalizar el informe de autoevaluación.
- ▶ La carrera de Ingeniería Agroindustrial está revisando lo correspondiente al plan de estudios para continuar con las aristas de investigación y extensión.
- ▶ La carrera de Manejo de Recursos Naturales realiza el proceso para obtener la segunda acreditación de la carrera, por tanto, se ejecutan todas las acciones correspondientes para el cumplimiento del compromiso de mejoramiento.
- ▶ La carrera de Enseñanza de la Matemática lleva a cabo diversas acciones de mejoramiento continuo, como parte de las actividades para la reacreditación, entre las que se pueden citar: la creación de tres comisiones (Comisión Ejecutiva de Investigación, Comisión Ejecutiva de Extensión y Comisión de Seguimiento de Graduados), sesiones de trabajo para modificar el plan de estudios de acuerdo con la nueva propuesta curricular del Ministerio de Educación Pública, capacitación del personal académico en el exterior, fortalecer la producción de unidades didácticas, entre otros.
- ▶ La carrera de Enseñanza de las Ciencias Naturales cuenta con la visita de la par evaluadora externa, con el fin de dar validez al primer informe final anual de autoevaluación que contempla la reacreditación por cuadro años de los grados de diplomado, profesorado, bachiller y licenciatura.
- ▶ El programa de Ingeniería Informática acredita por cuatro años las carreras que integran el programa.
- ▶ La carrera de Ingeniería Agronómica presenta el informe de autoevaluación al Instituto de Gestión de la Calidad Académica para continuar con el proceso de mejoramiento, con miras a lograr la acreditación respectiva.

- ▶ La Maestría Profesional en Valuación realiza el primer informe para el proceso de acreditación del programa y se inician las gestiones correspondientes para la creación de tres énfasis.
- ▶ La Maestría en Manejo de Recursos Naturales logra la aprobación del rediseño de la maestría académica y profesional con su respectivo plan de estudios; así como, la oferta de talleres remediales como parte del plan de transición.
- ▶ La Maestría Administración de Servicios de Salud Sostenible se encuentra en proceso de rediseño, con el fin de fortalecer el programa e iniciar la apertura de dos nuevos énfasis: Sistemas de Información y Gerencia Hospitalaria.
- ▶ La Maestría Académica en Extensión Agrícola se encuentra en proceso de análisis para rediseñar el plan curricular de estudios y determinar la pertinencia de un relanzamiento con nuevos cohortes con asignaturas pertinentes y acordes a la realidad nacional.
- ▶ El Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo destaca la acreditación del doctorado ante la Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados (ACAP).

### Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)

- ▶ En la carrera Enseñanza del Inglés para I y II ciclo se realiza la entrega del primer avance del cumplimiento de compromiso de mejoramiento de los grados de diplomado, bachillerato y Licenciatura.
- ▶ Se lleva a cabo la entrega del certificado por parte del SINAES de la acreditación del Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística.
- ▶ Apertura de la Licenciatura en Ciencias Criminológicas.

A continuación se resume el estado de los procesos de autoevaluación y acreditación de las carreras de UNED por Escuela y el Sistema de Estudios de Posgrado.

#### Procesos de autoevaluación y acreditación por Escuela y Sistema de Estudios de Posgrado. UNED, 2016

Unidad Académica	Procesos realizados	Seguimiento de planes de mejora	Solicitud de acreditación/re acreditación ante SINAES	Acreditadas o Re acreditadas
<b>Escuela de Ciencias de la Administración</b>	Diplomado en Administración de Empresas  Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en: Banca y Finanzas Contaduría Producción Mercadeo Dirección de Empresas Recursos Humanos	Diplomado en Administración de Empresas  Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en: Banca y Finanzas Contaduría Producción Mercadeo Dirección de Empresas	Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales.	Diplomado en Administración de Empresas  Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en: Banca y Finanzas Contaduría Producción Mercadeo Dirección de Empresas

Unidad Académica	Procesos realizados	Seguimiento de planes de mejora	Solicitud de acreditación/re acreditación ante SINAES	Acreditadas o Re acreditadas
	Negocios Internacionales	Recursos Humanos		Recursos Humanos
<b>Escuela de Ciencias de la Educación</b>	Licenciatura en Docencia. Licenciatura en Estudios Sociales y Educación Cívica.	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar. Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa. Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa. Bachillerato en Educación Especial. Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos.		Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa. Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos. Bachillerato en Educación Especial. Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar. Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa.
<b>Escuela de Ciencias Exactas y Naturales</b>	Licenciatura en Ingeniería Agronómica. Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial. Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Servicios de Salud.	Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias.	Diplomado en Informática. Bachillerato en Ingeniería Informática. Licenciatura en Ingeniería Informática. Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos. Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad de Software.	Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática. Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias. Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales. Diplomado en Informática. Bachillerato en Ingeniería Informática.

Unidad Académica	Procesos realizados	Seguimiento de planes de mejora	Solicitud de acreditación/re acreditación ante SINAES	Acreditadas o Re acreditadas
			Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web.	Licenciatura en Ingeniería Informática.  Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos.  Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad de Software.  Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web.
<b>Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades</b>	--	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos.  Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible.	--	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos.  Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible.
<b>Sistema de Estudios de Posgrado</b>	Maestría en Psicopedagogía. Maestría en Valuación.		Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo.	Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo.  Maestría en Psicopedagogía.

Fuente: Instituto de Gestión de la Calidad, (IGESCA). Abril 2017.

En el siguiente cuadro se observa la distribución de los diseños y rediseños de asignaturas y cursos según unidad académica, producto de la asesoría curricular que desarrolla el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes PACE y el trabajo en equipo con el personal de las diversas instancias.



**Diseños y rediseños de asignaturas y cursos aprobados en el 2016.  
Según unidad académica. UNED, 2016**

Unidad académica	Diseños de asignatura y cursos	Rediseños de asignatura y cursos
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	25	25
Escuela de Ciencias de la Educación	--	5
Escuela de Ciencias de la Administración	--	1
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	24	14
Sistema de Estudios de Posgrado	10	--
Dirección de Extensión Universitaria	--	--
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>45</b>

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE), 2016.

En los siguientes cuadros se observa la distribución por escuela de los programas de asignaturas y cursos elaborados durante el año; así como los planes de estudio nuevos y rediseñados.

**Programas de asignaturas y cursos elaborados en el 2016,  
según unidad académica. UNED, 2016.**

Unidad académica	Programas de estudio
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	15
Escuela de Ciencias de la Educación	2
Escuela de Ciencias de la Administración	1
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	12
Sistema de Estudios de Posgrado	9
Dirección de Extensión Universitaria	--
<b>Total</b>	<b>39</b>

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2016.



**Planes de estudio, aprobados en extensión, grado y posgrado en el 2016, según unidad académica. UNED, 2016.**

Unidad académica	Planes de estudio (nuevos)	Planes de estudio (rediseño)
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	--	1
Escuela de Ciencias de la Educación	--	--
Escuela de Ciencias de la Administración	1	--
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	--	--
Sistema de Estudios de Posgrado	--	2
Dirección de Extensión Universitaria	1	--
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2016.

## 1.2 Internacionalización Académica

Bajo el criterio de que el conocimiento es universal y que no somos propietarios de aquello que nace y se desarrolla para beneficiar a la sociedad, se destaca el trabajo de cooperación realizado desde las Escuelas con la Universidad de El Salvador (UES). En el caso de la ECEN para dar continuidad al apoyo y asesoramiento en la implementación de las carreras de Licenciatura en Enseñanza de la Matemática y Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias e iniciar las gestiones para la vinculación de las carreras de Ingeniería Agronómica e Ingeniería Agroindustrial.

La ECSH brinda apoyo a dicha universidad para la virtualización de la carrera de Enseñanza del Inglés y en la capacitación de los profesionales salvadoreños en la enseñanza a distancia por medio de Moodle para las asignaturas de inglés para otras carreras (específicamente inglés para informática e inglés para el comercio).

La ECA es participante activa en el convenio de cooperación, específicamente con las carreras de Mercadeo y Negocios Internacionales.

La ECE colabora mediante la identificación de las características y generalidades del Modelo que van a ser asumidas o creadas para su implementación en la UES, se finaliza la malla curricular para ser implementada en la UES para ofertar la carrera de Informática Educativa hasta el nivel de Licenciatura, se elabora la oferta bienal de asignaturas, así como los materiales y el modelo de evaluación que se requiere para cada una de ellas. Se recomiendan actividades y el uso algunos recursos tecnológicos



para la puesta en marcha de las asignaturas; así como una propuesta para realizar los nombramientos y asignación de cargas.

Finalmente, se desarrolla un taller donde se muestra el uso de diversas herramientas para el desarrollo de las asignaturas y estrategias de evaluación; asimismo, se conversa con tutores y estudiantes para evaluar y dar recomendaciones sobre el desarrollo y las condiciones para las tutorías.

La ECE participa en Encuentros de intercambio de conocimientos y experiencias para proyección internacional (Chile, España, El Salvador y Colombia), al menos 15 actividades de capacitación entre pasantías y congresos de carácter internacional y en la capacitación de los encargados de las carreras que se ofertan en la Universidad del Salvador, por medio del proyecto Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

La ECEN realiza más de 20 actividades en 13 países distintos, con la participación de tutores y encargados de cátedra. Se llevan a cabo pasantías en Universidades de España para enriquecer el modelo de educación a distancia, por medio de diversas visitas a centros de enseñanza en educación superior como la Universidad Complutense de Madrid, Universidad a Distancia de Madrid, Universidad Carlos III de Madrid, Universidad de Deusto, Universidad Nacional a Distancia y Universidad Oberta de Cataluña; el fin principal de estas actividades es identificar aquellos aspectos que la permitan a la Escuela renovar e innovar su quehacer académico y administrativo para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Durante este período, personal de la ECA participa en pasantías y congresos en diversos países, entre las que se mencionan: Pasantías a la Universidad Católica de Colombia bajo la temática: "Nuevas Metodologías de Investigación en Contabilidad y Economía del Tercer Sector"; a la Universidad de El Salvador en la temática: "Jornadas de Trabajo-Alianzas" y a la Universidad de Ciencias Aplicadas, SAVONIA en Finlandia con la temática "Analizar nuevas metodologías de Educación Superior Universitaria". Asimismo, se asiste al "Congreso Internacional de Neuromarketing" en la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín en Colombia y se participa en el congreso organizado por la Universidad de Cambridge en el Reino Unido con la ponencia: "Diseño de Política Industrial con el uso de Matrices de Insumo Producto y Algoritmos Genéticos: Una Propuesta".

El personal de la ECSH realiza diversas actividades de capacitación y pasantías, entre las que se destacan: VII Encuentro Castillo de Garcimuñoz: Juan de Cavallón, El fundador de Garcimuñoz de Costa Rica... la ciudad que nunca murió, I y II Estancia Académica del Doctorado Educación y TIC (participante), Charla sobre Costa Rica en la European School, Barcelona (ponencia), EDUTEC 2016 (participantes y ponente), Charla sobre La Sostenibilidad Turística en Costa Rica, European School, Barcelona (ponencia), Seminario Dimensión Social y Cultural de la Responsabilidad Social Universitaria (ponencia) y IV Foro Regional de Responsabilidad Territorial (ponencia). Asimismo, se mencionan las siguientes actividades realizadas por personal docente: XII Congreso Centroamericano de Historia, Didáctica de la Historia y la Ciencias Sociales, El



contexto geopolítico en el pensamiento de Francisco Morazán. Jornadas Morazánicas de Reflexión y Didáctica de la Historia y de las Ciencias Sociales.

El Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) formula el Convenio específico de colaboración entre la UNED y la UNAH para la oferta de dos cohortes de la Maestría Profesional en Psicopedagogía en Honduras.

Se mantiene participación directa en la Comisión Técnica de Investigación y Posgrado (CTIP) del Sistema Regional Centroamericano y del Caribe de Investigación y Posgrado (SIRCIP), que forma parte del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA).

Tiene presencia en el III Encuentro Bienal de Investigación y Posgrado (SIRCIP-CSUCA), el cual se realizó los días 06 y 07 de octubre del 2016 en Ciudad Guatemala, con una delegación de dos ponentes estudiantes y dos docentes e investigadores de posgrado y de la Vicerrectoría de Investigación de la UNED.

Se inaugura la Red Aperta, con la participación de profesionales de la UNED y de otros países, la cual se encuentra en fase de consolidación.

El Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes imparte a 60 docentes el taller de Sensibilización para el proceso de incorporar la Virtualidad en las Carreras de la Universidad Nacional de Honduras.

La internacionalización en la Vicerrectoría de Investigación se fortalece con el aumento de las pasantías doctorales, los expertos internacionales que visitan las diferentes unidades, varios eventos en el ámbito internacional, movilidad de investigadores y becas de posgrados.

El Instituto de Estudios de Género cuenta con una funcionaria del área de investigación como doctorante de la Universidad Libre de Berlín.

### **1.3 Estudios de Posgrado**

En relación con la oferta de carreras y programas, los LPI 2015-2019 establecen que la UNED deberá estar atenta durante el próximo quinquenio a la evolución de tendencias que afectarán el papel de las universidades y la orientación de su oferta. Es previsible que la automatización, que en décadas pasadas se apropió de los procesos mecánicos de la producción de bienes y de la gestión de los servicios, siga avanzando e impactando en otras actividades y sectores lo que eventualmente podría impactar en la demanda de los profesionales y técnicos de nivel medio, cuya preparación ha sido hasta el momento el eje de la docencia universitaria. En tal escenario, se perfila con mayor énfasis el papel de los programas de posgrado, en conjunto con los que posean un fuerte énfasis en la preparación general, que desarrolle múltiples destrezas intelectuales, técnicas y culturales y que promuevan una mayor capacidad creativa frente a diferentes escenarios



laborales y emprender distintos proyectos y modos de vida, y que formen a las personas para vivir con sentido y satisfacción sin caer en el consumismo.

Durante el 2016, la Universidad oferta 20 posgrados y abre 17 cohortes nuevas. Las cohortes nuevas corresponden a 5 posgrados de la ECA, 3 a la ECE, 4 a la ECEN y 5 a la ECSH. De estas cohortes, dos corresponden a nuevos posgrados, como son, la Maestría Profesional en Auditoría Gubernamental y la Maestría Profesional en Auditoría Empresarial. Se mantuvieron en revisión y proceso de cierre, las siguientes maestrías profesionales, Drogodependencia, Estudios Europeos e Integración, Mercadeo Agropecuario y Teología Católica.

### 1.3.1 Docencia en Posgrado

- ▶ **Avances en el rediseño de posgrados** en las maestrías profesionales de Tecnología Educativa, Administración de Servicios de Salud Sostenible y Manejo de Recursos Naturales; y en la Maestría Académica en Educación a Distancia.
- ▶ **Mejoras curriculares en los posgrados** que se evidencian en los siguientes productos; el Plan de transición para el estudiantado de la Maestría en Manejo de Recursos Naturales, la Iniciativa para la creación de tres énfasis en la Maestría en Valuación, la ejecución del Plan de mejoras del Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo y, la construcción de un Curso preparativo para el estudiantado de nuevo ingreso de la Maestría en Administración de Negocios.
- ▶ **Actividades extracurriculares para orientar al estudiantado y personas graduadas de los posgrados, en la comprensión de los contenidos de estudio y su actualización** en acciones y posgrados como los que se detalla a continuación; Capacitación en Psicopedagogía; Jornada de Tecnología e Informática Educativa, de la Maestría en Tecnología Educativa; Oferta de talleres remediales y cursos de actualización sobre Gestión del Riesgo y Resiliencia para enfrentar las Amenazas Naturales, el Cambio Climático y la Vulnerabilidad de la Maestría en Manejo de Recursos Naturales; Capacitación para profesores, egresados y graduados sobre Valoración de Empresas en Marcha, de la Maestría en Valuación, y un Ciclo de conferencias para el estudiantado y graduados en el posgrado en Propiedad Intelectual.
- ▶ **Avances en procesos de autoevaluación con fines de acreditación** en las maestrías profesionales de Valuación, Administración de Negocios y Psicopedagogía. Esta última culmina el proceso con la visita de pares y la formulación de su plan de mejoras. El Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo, logra su acreditación con la Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados (ACAP) y se encuentra ejecutando su compromiso de mejoras.
- ▶ **Iniciativas para la mejora de la gestión y procesos de enseñanza y aprendizaje de los posgrados** ejecutados por el Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo, con un Plan de capacitación para profesores; la Implementación



de videoconferencias en la Maestría en Propiedad Intelectual, y actividades de Capacitación de comités asesores de TFG realizados por la Maestría en Administración de Medios de Comunicación.

- ▶ **Proyectos de innovación educativa y tecnológica** realizados por la Maestría en Manejo de Recursos Naturales, con la participación en el *“Proyecto de innovación y armonización académica regional de la educación superior centroamericana en el marco de cualificaciones para la educación superior”*, el Canal privado para la transmisión de videoconferencias para estudiantes del posgrado en Propiedad Intelectual; la Implementación de Scopia y WizQ para video tutorías en la Maestría en Criminología y la Virtualización de Seminarios de Investigación del Doctorado en Derecho.
- ▶ **Proyecto de diseño universal que tiene como fin el de ser implementado en los posgrados**; para ello se realiza un taller acerca de los fundamentos teóricos y epistemológicos de este tipo de diseño, así como su implementación en los recursos didácticos de las asignaturas.
- ▶ **Fortalecimiento de la movilidad docente y estudiantil**, como parte de los indicadores de calidad de los posgrados, la cual fue ejecutada por estudiantes de las Maestrías profesionales en Administración Educativa, Tecnología Educativa, Psicopedagogía y Administración de Negocios, los doctorados en Derecho y Educación. Asimismo, participaron profesores de las Maestrías profesionales en Tecnología Educativa, Psicopedagogía, Valuación y Administración de Negocios, y del Doctorado en Educación.
- ▶ **Atención a la legislación sobre buenas prácticas clínicas en la investigación con seres humanos**, se consolida la oferta del curso en colaboración con la Vicerrectoría de Investigación y el Centro de Capacitación en Educación a Distancia.
- ▶ **Difusión del conocimiento.** El SEP se ha planteado como uno de sus productos, asociados a la construcción del conocimiento, su efectiva difusión. De esta manera, se pretende contribuir con la transmisión del conocimiento derivado de producciones científicas de los trabajos de investigación producidos por estudiantes de posgrado, así como investigadores y expertos de la comunidad nacional e internacional.
- ▶ Destaca en este apartado, el relanzamiento de la Revista Posgrado y Sociedad, con la publicación de dos volúmenes. Se redefinieron las líneas estratégicas que permitan alcanzar el propósito de la revista como publicación científica, multidisciplinaria y en formato digital de la UNED y se recupera la indexación en Latindex.
- ▶ La Colección Ágora, se somete en este año, a un proceso de revisión y remoción con el fin de garantizar el nivel científico y formal de la publicación, la mejora de su funcionamiento y de los procedimientos acordes con el ordenamiento jurídico, académico y estratégico para el sistema.



- ▶ Se mantiene actualizado el Repositorio de Tesis y TFG de los posgrados, disponible en la página web.
- ▶ Las producciones de los académicos de los posgrados, cubren diversas áreas y han sido difundidas por diferentes medios.

### **1.3.2 Investigación en Posgrado**

Los posgrados realizan investigación tanto en los Trabajos Finales de Graduación como en proyectos específicos asociados a sus líneas de investigación, afines a su objeto de estudio y disciplinas vinculadas.

Con estos fines, los siguientes posgrados desarrollan investigación inscrita en la Vicerrectoría de Investigación o en las Comisiones de investigación de las escuelas, tal como se muestra en el siguiente listado de proyectos.

- ▶ **Maestría Profesional en Tecnología Educativa**
  - La incidencia de los componentes “estructura” y “diálogo” de la Teoría de la Distancia Transaccional en la presencia de la “autonomía” en los estudiantes de la Maestría en Tecnología Educativa.
- ▶ **Maestría Académica en Educación a Distancia**
  - Propuesta para la experimentación, diseño, desarrollo e implementación del aprendizaje móvil (Mobile learning) UNED Costa Rica.
  - Propuesta técnico pedagógica para la creación de laboratorios virtuales en la UNED.
- ▶ **Maestría Profesional en Psicopedagogía,**
  - Proyecto VIDA.
  - Adaptación de la Batería DN CAS para Costa Rica.
- ▶ **Maestría Académica en Manejo de Recursos Naturales**
  - Emisiones de G. E. Invernadero: mejoramiento de métricas en acciones de mitigación y adaptación al cambio climático.
  - Cerros de Escazú como sumideros de contaminación atmosférica del Valle Central Occidental.
  - Páramos neo tropicales: amenazas al ecosistema por el cambio global.
  - Análisis de aspectos históricos, biológicos y ecológicos en áreas impactadas recurrentemente por incendios forestales en el bosque seco tropical.
  - Alternativas de desarrollo sostenible y conservación de bosque en los territorios indígenas de la zona de amortiguamiento del sector Pacífico del P. I. La Amistad: medidas de mitigación del cambio climático.
  - Grado de vulnerabilidad de las redes de interacción plantas polinizador al cambio climático en páramos de Costa Rica.



- Incorporación de la Gestión Integral del Riesgo de Desastres (GIRD) y la Adaptación al Cambio Climático (ACC) dentro de la malla curricular del programa de Maestría en Manejo de Recursos Naturales de la UNED.
  - Innovación y armonización académica regional de la educación superior centroamericana por medio de la implementación, validación y adopción de la propuesta marco de cualificaciones para Educación Superior.
  - Grado de especialización en interacciones planta-colibrí a lo largo de un gradiente altitudinal.
- **Maestría Profesional en Derecho del Trabajo y Seguridad Social**
- Empleo Verde.
  - Recursos Educativos Abiertos (REA): la construcción conjunta del conocimiento. La experiencia en Derecho del Trabajo y Seguridad Social.

### **1.3.3 Extensión en Posgrado**

Los posgrados realizan extensión desde sus áreas disciplinares, en diferentes contextos y para la atención de objetivos académicos y de acción social.

Durante el 2016 tres programas desarrollaron proyectos de extensión, en los temas que se recopilan a continuación:

- **Maestría Profesional en Administración Educativa:**  
Ofrece un curso de capacitación en línea para asistentes y directores de instituciones educativas, sobre Derecho Educativo, dicho curso es ejecutado en colaboración con el Programa de capacitación y desarrollo profesional de la ECE.
- **Maestría Profesional en Propiedad Intelectual:**  
Realiza charlas y asesorías en temas de Derechos de Autor dirigido a funcionarias del Programa de apoyo curricular y evaluación de los aprendizajes y a la Unidad de producción de material impreso, de la UNED.
- **Maestría Académica en Manejo de Recursos Naturales:**  
Desarrolla el proyecto denominado Alternativas de desarrollo sostenible y conservación de bosque en los territorios indígenas de la zona de amortiguamiento del sector Pacífico del P. I. La Amistad: medidas de mitigación del cambio climático.

### **1.3.4 Vida Estudiantil en Posgrado**

Se coordina con la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil, el diagnóstico de dos estudiantes con distintos niveles de ceguera, para facilitar la accesibilidad de los contenidos de estudio con distintos recursos tecnológicos y educativos. El cuerpo docente de la Maestría en Derechos Humanos participa en las capacitaciones y accede a la asesoría de la oficina antes citada.

Además, se avanza en la construcción de un Reglamento de becas para el estudiantado de posgrado, que se encuentra en su fase preliminar.

## 1.4 Sistema de Investigación

Según los LPI 2015-2019, siendo una de las actividades académicas sustantivas, entendemos investigación como el conjunto de las actividades cuyo cometido principal es generar nuevo conocimiento considerado como válido en algún campo del saber humano.

El LPI 88, establece que la UNED deberá formular y ejecutar proyectos de investigación de alta calidad, diseñados para generar conocimiento significativo en las diferentes áreas del saber, mediante el empleo apropiado y eficaz de los métodos más adecuados y rigurosos. Se promoverá la colaboración y el trabajo investigativo conjunto por parte de las distintas unidades académicas y los diversos campos disciplinarios y multi o transdisciplinario, de relevancia temática para la UNED y para la sociedad costarricense.

En relación con lo expresado anteriormente y dada la juventud del sistema de investigación se hace necesario subrayar algunos logros como hitos:

### Hitos

- ▶ La UNED concursa ante el fondo de investigación del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) con 15 proyectos, 5 de ellos como universidad coordinadora. El proyecto mejor calificado del concurso 2016 con 98%, es un proyecto de la UNED.
- ▶ La UNED presenta un proyecto de Ley vinculado con la investigación y el acceso abierto al conocimiento.
- ▶ La UNED aparece en el reconocido índice Nature.
- ▶ El sistema de investigación propone una política sobre cambio climático y es aprobada por el Consejo Universitario.
- ▶ Con base en investigación al respecto, se ofrece el primer curso de posgrado y abierto, sobre cambio climático.
- ▶ El nodo de innovación sistematiza 10 proyectos innovadores que son impulsados desde el sistema de investigación y prepara una propuesta de política sobre innovación.
- ▶ Las investigaciones de la UNED sobre Dengue y Zika en Nicoya generan la primera red preventiva, con participación de actores institucionales y sociales: el hospital, la municipalidad, la Dirección regional de educación, la dirección de Ebais, entre otros.
- ▶ El laboratorio de fabricación desarrolla tres modelos de utilidad para ser registrados como propiedad intelectual de la UNED y puestos en abierto para poblaciones con necesidades especiales.
- ▶ El curso TIC y necesidades educativas especiales incluye un kit de Arduino como parte de la matrícula y la propuesta para el desarrollo de los proyectos finales del curso. Lo anterior gracias a la articulación entre la Vicerrectoría de investigación (fab lab Kä Träre) y la Vicerrectoría académica.



- ▶ La UNED coordina la asesoría técnica en investigación e innovación de la mesa Guanacaste y participa con 7 iniciativas, entre ellas: cambio climático, salud y Emprende rural.
- ▶ El Ministerio de Educación Pública (MEP) designa 8 psicólogas tiempo completo para participar en el proyecto sobre talento y alta dotación que lidera la UNED, con el propósito de identificar niños y niñas con estas características.
- ▶ Dos grupos de estudiantes participan en proyectos de restauración ecológica y maricultura.
- ▶ En la convención de centros universitarios en Monteverde, el sistema de investigación presenta el alcance de actividades de investigación registradas con 31 Centros universitarios.
- ▶ Se crea un programa para desarrollar capacidades en investigación en conjunto con la Vicerrectoría académica y el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED): 10 módulos, 5 cursos en este semestre, con 105 participantes, incluidos tutores(as) y estudiantes vinculados(as).
- ▶ La UNED ofrece un taller de electrónica básica para niños y niñas como parte de la investigación en Inclusión digital.
- ▶ La investigación de la UNED sobre Salitre es utilizada para documentar la denuncia ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos.
- ▶ Investigadores de la UNED alcanzan, por primera vez, 100 publicaciones en revistas indexadas. El 20% en revistas internacionales. La mitad publicadas por una o más investigadoras.
- ▶ La Unidad de Divulgación Científica organiza el exitoso Simposio Comunicación científica como profesión: formación, responsabilidades y roles, PCST Costa Rica 2016. Actividad de gran proyección con la participación de 150 personas entre conferencistas y participantes de Australia, Escocia, España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Estados Unidos, México, Nicaragua, Brasil, El Salvador, Italia y Costa Rica.

### Otros avances importantes

- ▶ Se presenta el repositorio nacional en el que la UNED participa con las 8 revistas indexadas y de acceso abierto. En conjunto con el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP), se gestiona la reactivación de la revista Posgrado y Sociedad.
- ▶ Crecen las actividades de promoción de la participación de las niñas y mujeres en la ciencia y la tecnología (5 actividades, incluida ponencia sobre el tema en el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología y Género).
- ▶ El Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE) organiza la actividad internacional sobre Justicia hídrica y el valor del agua con activistas y líderes de diferentes comunidades del país. Esta actividad se celebra como parte de la preparación para el Encuentro latinoamericano de la red Waterlat.
- ▶ El Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED) concluye un exitoso proyecto sobre diversidad y aprendizaje a distancia, en alianza con la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y el Programa de Producción Electrónica Multimedia (PEM), además de la Comisión Presidencial de



- Afrodescendencia y la Cooperación Española (AECI). Además de los resultados de investigación, el proyecto genera la donación de equipo al PEM.
- ▶ Se crea la plataforma para ciencia ciudadana Biosonidos, dedicada a registrar, identificar y compartir sonidos de la naturaleza con participación de científicos y la comunidad nacional e internacional.
  - ▶ Se celebra el encuentro entre el Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI), PROIFED y la COMIEX de Producción con el propósito de articular proyectos e iniciativas de investigación.
  - ▶ Todas las Escuelas celebraron el Encuentro de investigación con importante participación de investigadores, tutores y estudiantes.

### Otros avances desde las Escuelas:

- ▶ Las Escuelas han continuado el camino del fortalecimiento de la investigación. Cabe destacar que la Escuela de Ciencias de la Administración es la que presenta una mayor cantidad de nuevos proyectos (10). El Centro de Investigaciones en Educación (CINED) inició operaciones.
- ▶ La Escuela de Educación, con apoyo del Fab Lab crea y realiza una puesta en escena en el marco del proyecto de investigación con jóvenes afectados por el espectro autista. Estos jóvenes produjeron la utilería en este laboratorio de la institución. Convirtiéndose esta experiencia en la primera acción de "Arte y Ciencia".
- ▶ La Escuela de Ciencias Exactas y Naturales lidera el proyecto de investigación acción para el cultivo de mejillones y su emprendimiento. El proyecto fue gestado en una visita de la Vicerrectoría, con investigadores a la comunidad de Puntarenas, organizado por el Centro universitario. Actualmente el proyecto crece con la participación del Programa Integral de Investigación para el Desarrollo de las Ciudades Portuarias de Costa Rica (PROCIP), la Asociación de Pescadores de la Isla de Chira y con investigadores de otras Escuelas. Se obtuvo el permiso del Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPECA) y se producen las plataformas y otras tecnologías necesarias para el cultivo con estudiantes de varias carreras.
- ▶ La Escuela de Ciencias de la Administración y la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, como iniciativa de la Red UNED Emprende en alianza con la cooperación de la India, la Cancillería, la Presidencia de la República y líderes de pueblos originarios, logran que Costa Rica sea parte del proyecto que permitirá que cuatro mujeres indígenas viajen a la India por seis meses para convertirse en ingenieras solares y posteriormente instalar energía solar en sus comunidades, como emprendimiento tecnológico femenino.

### Extensión

Todos los proyectos de investigación tienen un componente de extensión, a continuación los ejemplos más destacados:



- ▶ Investigadores de la UNED ofrecen talleres a jóvenes en Guanacaste y otras regiones, en alianza con Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) y con motivo del mes de la ciencia y la tecnología.
- ▶ La Red Emprende Rural impulsa modelo de acompañamiento empresarial para 14 grupos en Guápiles, La Cruz, Centro de Investigación Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED), Caribe, Boruca y Osa.
- ▶ El Observatorio de Comercio Exterior realiza importantes actividades de vinculación triple hélice: academia, gobierno, empresa.

### Vida Estudiantil

- ▶ La vinculación estudiantil crece en este año a 41 personas estudiantes vinculadas y se promovió la movilidad internacional de 2 estudiantes.
- ▶ Considerar además, todas las participaciones que se mencionaron anteriormente de estudiantes en diferentes proyectos e iniciativas.

### Desarrollo Regional

- ▶ Siete de los proyectos de investigación tienen cobertura nacional y hacen importantes aportes al desarrollo regional. El sistema de investigación registra proyectos en los 20 cantones de menor desarrollo humano. Los esfuerzos de investigación en los territorios se coordinan con los Centros Universitarios y se impulsan más de seis iniciativas colaborativas entre grupos de investigación y el instituto de capacitación Municipal y Desarrollo local de la UNED.

### Producción de Materiales para la docencia

- ▶ Los proyectos de investigación realizaron productos con el fin de divulgar la ciencia y como aporte a la docencia destacan: las series animadas Ciencia para niños dirigida a poblaciones entre los 6 y 11 años y la serie Mujeres en la ciencia, una serie que presenta las mujeres científicas de Costa Rica, ambas secciones del programa UMBRALES que llegó a su quinta temporada y es producido por la Vicerrectoría de investigación y el Programa de Producción de Materiales Audiovisuales (PPMA). En el año se produjeron 62 recursos para la docencia.

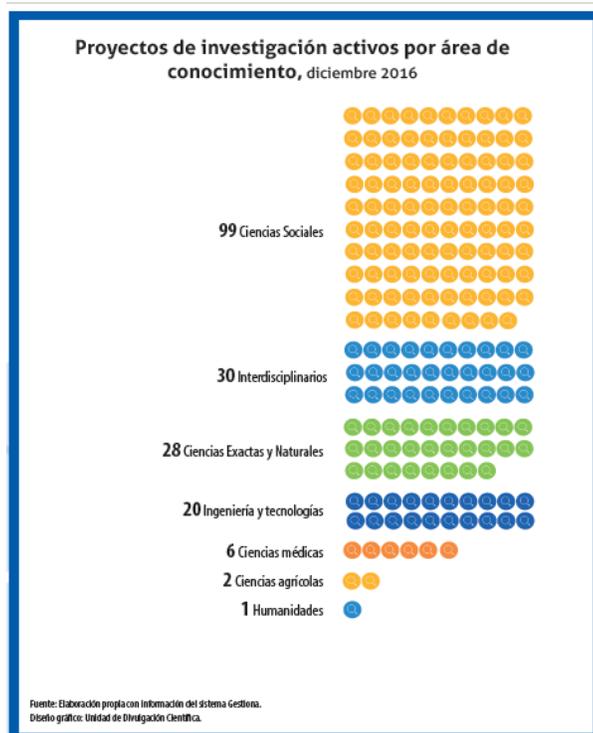
### Indicadores

La distribución de los proyectos por grupo o unidad de investigación se presenta a continuación.

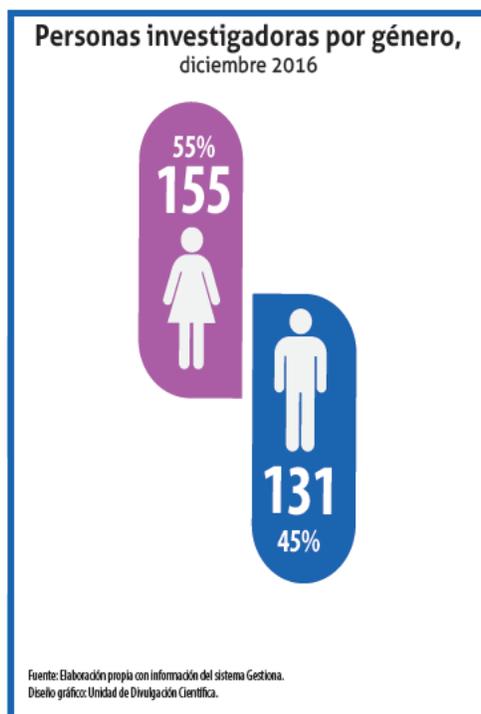


Además de los 158 proyectos de investigación, se registran 28 investigaciones de posgrado en el marco de las Becas Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI).

En la siguiente infografía se muestra la distribución de los proyectos por área, según el manual Frascati.

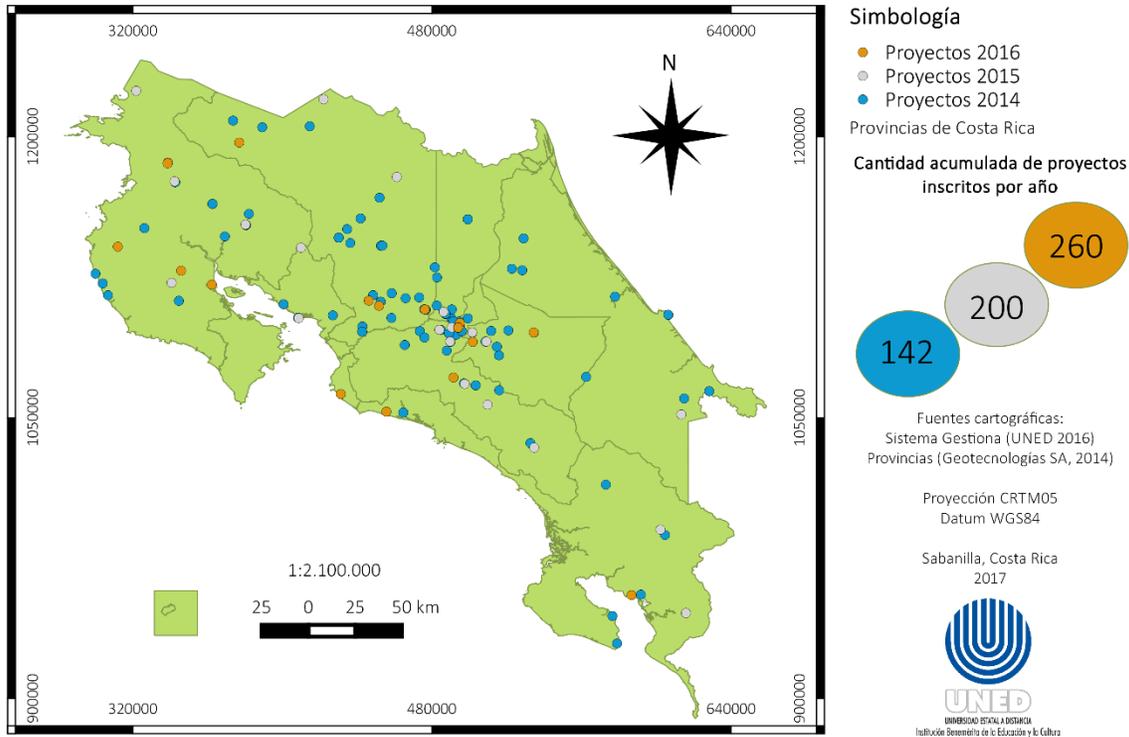


La participación de personas investigadoras por género se considera importante, por lo que se presenta la siguiente infografía que demuestra la participación mayoritaria de mujeres.



El siguiente mapa muestra la cantidad acumulada de proyectos de investigación inscritos en la Vicerrectoría de Investigación, en los años 2014, 2015 y 2016.

### Proyectos de Investigación, Vicerrectoría de Investigación, UNED, Costa Rica



#### 1.4.1 Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE)

El CICDE cuenta con 14 proyectos de investigación activos, que se mencionan a continuación:

- ▶ Estado confesional en Costa Rica: formas de legitimación del financiamiento del estado a la iglesia católica y sus implicaciones en el presupuesto nacional en el período 2014-2016.
- ▶ Dispositivos de la gobernanza desde abajo ante la fragilidad urbana, relacionada con la segregación socio-espacial y la violencia en el Área Metropolitana de San José, Costa Rica.
- ▶ Memoria compartida e identidad en organizaciones campesinas de Costa Rica.
- ▶ La reinterpretación del territorio en los modelos de desarrollo y sus implicaciones para los mercados laborales.



- ▶ Bienes comunes en la ciudad. Un estudio sobre las condiciones de vida, la acción colectiva y el bienestar social en contextos de segregación urbana, en los casos de Tejarillos de Alajuelita y Bello Horizonte de Escazú (2015-2017).
- ▶ El territorio indígena de Salitre: derechos, memoria y violencia, 2010 – 2015.
- ▶ Comunicando la economía solidaria en Costa Rica: otras economías para la vida y el bien común.
- ▶ Integración no formal o real: cordón transfronterizo Guanacaste (Costa Rica) y Departamento de Rivas (Nicaragua).
- ▶ Estudio de contexto acerca de la población joven en el cantón de Corredores.
- ▶ Espiritualidades de mujeres: enfoque interseccional (Shüssler E.) a la luz de certámenes de historias de vida de mujeres mesoamericanas (Centro de Comunicación: Voces Nuestras).
- ▶ La transformación agroecológica en la vertiente pacífica costarricense: El caso de los cantones de Mora y Puriscal en las primeras cinco décadas del siglo XX.
- ▶ Mujeres rurales campesinas; por su derecho a acceder y trabajar la tierra Un análisis de política pública.
- ▶ Incursión y participación del Movimiento Evangélico Pentecostal en el campo político-electoral costarricense (1980-2012): retrato de una trayectoria política.
- ▶ Desde lo profundo de sus obras. Un análisis feminista de representaciones de mujeres artistas.

### Otras actividades académicas

- ▶ Participación como ponentes en 26 conferencias, mesas redondas o foros (nacionales o internacionales) y 8 colaboraciones en medios de difusión nacional, como radio y televisoras nacionales.
- ▶ Producción y difusión de 10 programas de radio “Rupturas y Desencuentros”, en colaboración con Onda UNED.
- ▶ Producción de 5 videos “Diálogos en Ciencias Sociales”.
- ▶ Puesta en línea del curso virtual “Investigación en Ciencias Sociales” ofrecido a profesores y profesoras de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.

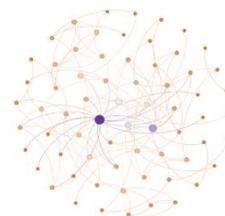
Publicación de 2 números de la Revista Rupturas, además se obtiene la indexación con SCielo. Se publican de 13 artículos en la Revista Rupturas.

- ▶ Se realizan 5 talleres de investigación con la participación de 102 estudiantes y 15 funcionarias/os de varios CeU; tres de las actividades son con estudiantes privados de libertad en los CAI de Liberia, San Sebastián y La Reforma, uno con estudiantes del Centro Universitario de Palmares y uno con personal de los centros universitarios.
- ▶ Participación, junto con investigadores de la UCR y la UNA, en el proyecto CONARE “Dispositivos sociales de la gobernanza urbana ante la fragilidad, la segregación socio-espacial y la violencia en el Área Metropolitana de San José, Costa Rica”.
- ▶ Se lleva a cabo un taller con 35 representantes de organizaciones vinculadas al agua, provenientes de todo el país.
- ▶ Participación en 12 redes de investigación, 8 redes internacionales y 4 redes nacionales.

#### 1.4.2 Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED)

Proyectos de investigación activos e inscritos en el PROIFED:

- ▶ Servicios Tecnológicos para e-Investigación (eResearch).
- ▶ Área desarrollo humano y salud mental.
- ▶ Área de investigación en lenguaje, cultura y cognición.
- ▶ Estudio comparativo del Modelo Comunidad de aprendizaje y del Modelo Pedagógico de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.
- ▶ Modelo de Gestión para el Programa de Investigación de Fundamentos en Educación a Distancia (PROIFED) de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED). Una propuesta a partir del enfoque de las Organizaciones Abiertas al Aprendizaje y el Pensamiento Estratégico.
- ▶ Diseño de un Modelo de Plan de Negocio para unidades académicas y/o de investigación de la Universidad Estatal a Distancia en Costa Rica. El caso del Sistema de Estudios de Posgrado de la UNED.
- ▶ Recursos tecnológicos y actividades académicas utilizados en la plataforma de aprendizaje de los cursos intensivos híbridos del Centro de Idiomas de la UNED y su relación con el rendimiento de los estudiantes de inglés como lengua extranjera.



**Representaciones de la Red de Colaboración del PROIFED: Grado de Nodo.**



- ▶ Exploración del estado actual de las representaciones y las prácticas relacionadas con los procesos de evaluación de los aprendizajes en la Universidad Estatal a Distancia.
- ▶ Modelo estandarizado para la investigación comparativa entre universidades de educación a distancia, abiertas o en línea.
- ▶ Modelo de tutoría atómica para el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED).
- ▶ La función prospectiva de la memoria humana: implicaciones para los procesos de enseñanza y aprendizaje II Etapa.
- ▶ Estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia para la adquisición del conocimiento en un sistema a distancia.
- ▶ Estudio exploratorio sobre los hábitos de lectura entre la población estudiantil de la UNED.
- ▶ Modelos de construcción del conocimiento en la Universidad: un estudio comparativo de los enfoques pedagógicos y mediacionales en los contextos universitarios a distancia, presenciales y de internado en Costa Rica.

#### **1.4.3 Programa para la Promoción del Trabajo en Red**

El Programa para la Promoción del Trabajo en Red pretende fortalecer los elementos que se han venido trabajando de forma sostenida: el talento humano, la vinculación y el observatorio de redes.

Dos proyectos fundamentales se están trabajando para sustentar y nutrir el tema de gestión y el talento humano:

- ▶ Competencias sistémicas para el trabajo en red.
- ▶ Planificación Estratégica para Organizaciones en red.

#### **Logros específicos:**

- ▶ Red de mujeres tecnológicas
- ▶ Determinación de competencias sistémicas para el trabajo en red
- ▶ Redes académicas estudiantiles
- ▶ Mapeo por perfil amplio de investigadores y grupos académicos para participar en las redes académicas locales e internacionales (particularmente DELFIN). Se cuenta con 6 investigadores/grupos a la fecha.
- ▶ Asesoramiento al Programa de Ingeniería Agronómica para participar colaborativamente con el Cenit-Nayarit



- Atención de la visita de los doctores: Hugo Jiménez, del Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo, y Víctor Torres, de la Universidad Autónoma de Nayarit

#### Proyectos activos:

- Implementación de un curso virtual para el desarrollo de habilidades de investigación basado en el modelo de Research skill development framework de la Universidad de Adelaide y en el design thinking
- El agua como derecho humano: una aproximación cuantitativa y cualitativa a partir del video participativo en Barrio Hotel de Cañas, Guanacaste
- Análisis de la calidad de la vinculación estudiantil en investigación
- Base de datos espaciales de la riqueza material de la Universidad Estatal a Distancia: Una herramienta para la toma de decisiones.

#### **1.4.4 Laboratorio de ecología urbana, red de ecología, ambiente y sociedad**

Se da énfasis a la búsqueda de financiamiento externo para la investigación, la publicación y el establecimiento de enlaces estratégicos con otros centros de investigación, investigadores y organizaciones clave para el desarrollo de investigaciones. Asimismo, se hace hincapié en la vinculación de estudiantes de la UNED con los proyectos de investigación.

Entre los principales logros en las áreas de docencia, investigación y extensión se mencionan:

- Se apoya la elaboración del nuevo plan de estudios de la Maestría en Manejo de Recursos Naturales.
- Los investigadores del Laboratorio de ecología urbana impartieron 9 cursos relacionados con la Maestría en Manejo de Recursos Naturales (MMRN).
- Once estudiantes involucrados en la ejecución de cuatro proyectos de investigación.
- Se desarrolla un curso 100% en línea para fortalecer las actividades en el área de Gestión del riesgo, apoyar a la Red de Cambio Climático y fortalecer el plan de estudios de la MMRN.
- Se realizan 19 publicaciones científicas.
- Se encuentran activos 12 proyectos de investigación:
  - Innovación y armonización académica regional de la educación superior centroamericana por medio de la implementación, validación y adopción de la propuesta de marco de cualificaciones para la Educación Superior.
  - Incorporación de la Gestión Integral del Riesgo de Desastres (GIRD) y la Adaptación al Cambio Climático (ACC) dentro de la malla curricular del programa de Maestría en Manejo de Recursos Naturales de la UNED.
  - Grado de especialización en interacciones planta-colibrí a lo largo de un gradiente altitudinal.
  - Cerros de Ecazú como sumideros de contaminación atmosférica del Valle Central Occidental.



- Efecto del cambio climático en la fauna urbana.
  - Alternativas de desarrollo sostenible y conservación de bosque en los territorios indígenas de la zona de amortiguamiento del sector Pacífico del P.In. La Amistad (PILA): medidas de mitigación del cambio climático.
  - Páramos neotropicales: amenazas al ecosistema por el cambio global.
  - Ecología y manejo de *Bradybaena similaris* (Férussac, 1821) (Mollusca, Pulmonata, Bradybaenidae) en plantaciones de chayote en Ujarrás y Cervantes, Costa Rica.
  - Análisis de aspectos históricos, biológicos y ecológicos en áreas impactadas recurrentemente por incendios forestales en el bosque seco tropical.
  - Emisiones de Gases Efecto Invernadero: mejoramiento de métricas en acciones de mitigación y adaptación al cambio climático.
  - Criminalidad en parques urbanos y su relación con las características del espacio físico y las personas usuarias.
  - Grado de vulnerabilidad de las redes de interacción plantas polinizador al cambio climático en páramos de Costa Rica.
- Se realizan 20 actividades de extensión:
- Conferencia sobre Ecología Urbana: El río Ocloro.
  - Presentación del libro: Manual de muestreo de aguas.
  - Presentación del libro: Manual de muestreo de aguas.
  - Presentación del libro: Manual de muestreo de aguas.
  - Functional structure and specialization in three tropical plant–hummingbird interaction networks across an elevational gradient in Costa Rica.
  - Salvando el bosque seco.
  - Dinámica de los incendios forestales y su posible impacto en la conservación de la biodiversidad del bosque tropical seco.
  - Mesa redonda sobre áreas protegidas y biodiversidad.
  - Presentación del Proyecto PILA.
  - Incorporación de la GIRD y la ACC dentro de la malla curricular del programa de Maestría en Manejo de Recursos Naturales de la UNED.
  - Un aporte a la investigación en incendios forestales.
  - Una expoferia por la vida y el agua en el Cerro de la Muerte
  - Gusanos aterciopelados.
  - UNED ingresa al exclusivo índice científico Nature Index.
  - UNED ingresa a índice científico de gran prestigio mundial: Artículos científicos de la UNED entran al Nature Index.
  - Reconocimiento de la Red Academia por la alta citación y descargas del Laboratorio de Ecología Urbana.
  - Fundamentos del muestreo de aguas.
  - Efectos del cambio climático sobre la polinización y la producción agrícola en América Tropical.
  - Aplicación de Desing Thinking para la generación de investigación.
- Se logra la firma del convenio marco de cooperación con MINAE-IMN.



#### 1.4.5 Centro de Investigaciones en Educación (CINED)

El avance del Centro se concentra fundamentalmente en el desarrollo de proyectos de investigación y el apoyo a cátedras y carreras de la Escuela para el planteamiento de nuevos proyectos de investigación o de extensión. La mayor parte de los recursos se concentran en los procesos relacionados con los Trabajos Finales de Graduación de la Escuela.

Se trabaja en la organización del encuentro de investigación y en la continuidad de la edición de la revista innovaciones educativas.

#### Producción académica y actividades organizadas

- ▶ Diseño de plan de formación: fortalecimiento de competencias investigativas dirigida a docentes en ejercicio.
- ▶ 9 videoconferencias sobre temas relacionados con la metodología de la investigación.
- ▶ Edición de dos números de la Revista Innovaciones Educativa.
- ▶ Se producen 19 aportes académicos (ponencias, artículos o materiales).
- ▶ Se participa en 15 eventos académicos (congresos, encuentros o simposios).
- ▶ Se desarrollan 2 sesiones inaugurales con estudiantes y docentes de TFG de las diferentes carreras de la Escuela de Ciencias de la Educación.
- ▶ Se desarrolla un Encuentro de Investigación Educativa.

#### Extensión/acción social/capacitación

Se desarrollan 11 actividades con la participación de encargados/as de cátedra y encargados/as de carrera de la ECE, estudiantes, funcionarios del Ministerio de Educación Pública (MEP), docentes innovadores del MEP, personal director y asesor de TFG, docentes y estudiantes de la UNED.

#### Proyectos de investigación desarrollados por el CINED

- ▶ Análisis de la incorporación de los principios del Modelo Pedagógico de la Universidad Estatal a Distancia en asignaturas de la Escuela Ciencias de la Educación ofertadas en el I cuatrimestre del 2015.
- ▶ Análisis de la virtualidad en asignaturas de la ECE.
- ▶ Las prácticas innovadoras de estudiantes de secundaria según la socialización, resocialización y el capital social y cultural que poseen.
- ▶ Construcción de un modelo interpretativo sobre la lectura como práctica social en docentes de colegios técnicos y académicos públicos, diurnos y nocturnos, de las provincias de Cartago y Heredia.
- ▶ Actitudes y percepciones de los actores educativos en relación con los procesos de inclusión educativa del estudiantado inmigrante en colegios públicos diurnos situados en el Cordón Fronterizo Norte de Costa Rica durante el 2015.
- ▶ Relación entre el capital social-cultural y las prácticas innovadoras del estudiantado de colegios públicos nocturnos de Costa Rica durante el 2016.
- ▶ Experiencias pedagógicas con el uso de tecnologías digitales móviles como apoyo al desarrollo del currículo en el nivel preescolar por parte de las docentes de sesenta



y cinco jardines de niños y niñas en trece Direcciones Regionales de Educación de Costa Rica, durante el año 2017.

### Proyectos inscritos en el CINED de las diferentes carreras de la ECE

- ▶ Adaptación Costarricense del Sistema para la Evaluación de la Conducta Adaptativa ABAS-II: cuestionario Adultos (16-89 años).
- ▶ Contextualización del currículo y tecnologías digitales en el área de los Estudios Sociales en I y II Ciclo de Educación General Básica: región transfronteriza de Costa Rica (Dirección Regional de Liberia) período 2016-2017.
- ▶ Estado de la mediación pedagógica en conducta adaptativa en los Centros de Educación Especial de Costa Rica (período 2012-2016).
- ▶ Evaluación de competencias digitales y alfabetización digital en estudiantes y docentes de Educación Primaria para su introducción curricular en la educación obligatoria. Estudio comparativo España-Costa Rica.
- ▶ Perfil profesional del maestro unidocente desde las habilidades para la vida requeridas en los ámbitos pedagógicos y de la gestión institucional.
- ▶ Propuesta de evaluación de los aprendizajes en un currículo que involucra la resolución de problemas como estrategia metodológica.
- ▶ La gestión ética en colegios públicos nocturnos académicos del sistema educativo costarricense, desde la mirada del personal administrativo y docente.
- ▶ Elaboración de una propuesta pedagógica para la estimulación de los componentes básicos del lenguaje verbal oral dirigida a docentes de preescolar y padres de familia de escuelas de atención prioritaria del área metropolitana de Costa Rica: Aserri, Guadalupe y Linda Vista.
- ▶ La calidad de las interacciones pedagógicas que promueven docentes de Educación Preescolar en centros público y privados con niños y niñas con edades entre 5 y 7 años del Gran Área Metropolitana: estudio interuniversitario a partir del instrumento CLASS (Classroom Assessment Scoring System).
- ▶ Detección, estimulación y atención temprana para la prevención de la discapacidad en niños y niñas costarricenses en condición de riesgo biológico: Protocolo web para familias y cuidadores

#### **1.4.6 Comisión de Investigación – Extensión de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales**

La COMIEX lleva a cabo una serie de actividades con el propósito capacitar a los académicos de la ECEN en investigación, incentivar la participación de nuevos investigadores y divulgar las funciones de asesoramiento y acompañamiento de la COMIEX en los distintos procesos de investigación. Algunas de las actividades que se llevan a cabo son las siguientes:

- ▶ Revisión y aprobación de 15 proyectos, además, se da prórroga a dos más.
- ▶ Realización de la segunda jornada de investigación y extensión.
- ▶ Capacitación en SPSS/ATLAS-TI (21 participantes) y elaboración de artículos científicos (12 participantes).



### Proyectos de Investigación y Extensión

- ▶ Mejoramiento de cultivos mediante la implementación de fijación biológica de Nitrógeno con la técnica de isótopo N15.
- ▶ Establecimiento e implementación de sistemas agrosilvopastoriles y fincas integrales en comunidades aledañas al CITTED en la Tigra y La Florencia.
- ▶ Producción sostenible por medio del fortalecimiento de capacidades tecnológicas en Costa Rica y evaluación de un hongo controlador bajo los escenarios de producción de campo.
- ▶ Ecología y conservación del Jaribú.
- ▶ Diagnóstico del potencial para el desarrollo del turismo sostenible en asentamientos aledaños al CITTED.
- ▶ Aplicación de un sistema de información geográfica para la toma de decisiones geoespaciales en fincas agropecuarias de la región Huetar Norte, en cuanto a la producción y recursos naturales.
- ▶ Huella Verde.
- ▶ Protegiendo la salud y los recursos hídricos en los alrededores de la Municipalidad de Montes de Oca.
- ▶ Valorización de desechos agroindustriales para la producción de bioenergía y de enzimas de interés industrial aplicando técnicas biotecnológicas.
- ▶ Gestión de conocimientos en los proyectos de investigación y actividades académico productivas ejecutadas en el CITTED e implementación de un modelo que permita una divulgación efectiva.
- ▶ Formación y Actualización Profesional Gobernanza de las TIC y Tecnologías Afinas
- ▶ Proyecto Tunning II para América Latina: elaborar las competencias específicas y la meta perfil de salida de la disciplina de informática para Latinoamérica.
- ▶ Proyecto interuniversitario, implementación de una plataforma permanente.
- ▶ Laboratorios virtualizados para desarrollo remoto de software.
- ▶ Métricas para el análisis de procesos de gestión de proyectos TIC, elaborados bajo las modalidades de graduación de la carrera de Ingeniería Informática en la UNED.
- ▶ Fortalecimiento del aprendizaje de la matemática. Región Huetar Norte.
- ▶ Mediación pedagógica en educación matemática en la UNED.
- ▶ Diseño curricular y planeamiento de materiales didácticos.
- ▶ Nuevos ambientes de aprendizaje de la matemática utilizando tecnologías digitales
- ▶ Mediación pedagógica en geometría para la atención de personas ciegas o con baja visión, en séptimo año de la educación costarricense.
- ▶ Asistencia para el desarrollo de un laboratorio remoto de física y uso compartido de entornos experimentales en Ciencias e Ingeniería.
- ▶ Enfoques pedagógicos y didácticos hacia la alfabetización científica y el aprendizaje de la química en educación secundaria y superior.
- ▶ Potencialización del Programa de Olimpiadas Costarricenses de Ciencias Biológicas
- ▶ Obtención del polímero biodegradable polihidroxibutirato (PHB) a partir de residuos de la industria bioenergética.
- ▶ Desarrollo de competencias y habilidades científicas y didácticas, mediante la capacitación en ciencias experimentales, a estudiantes y egresados de las carreras



- ofrecidas en la escuela de Ciencias Exactas y Naturales, para el fomento de la educación científica, a través de procesos de extensión.
- ▶ Transferencia tecnología en el desarrollo de ambientes protegidos para la diversificación agrícola y mejora socioeconómica de familias asociadas al centro agrícola cantonal de San Carlos, Costa Rica.
  - ▶ Fortalecimiento de capacidades locales en las comunidades de Boca Tapada, Boca San Carlos y Boca Cureña por medio de la gestión interinstitucional en la Zona Huetar Norte.
  - ▶ Propuesta y Coordinación del proyecto de vainilla.
  - ▶ Conformación del proyecto de Biotecnología.
  - ▶ Manejo Silvicultural para el mejoramiento genético y desarrollo de árboles semilleros de especies Agroforestales, en áreas dentro y fuera del CITTED.
  - ▶ Proyecto de Biotecnología (Clonación de gandul, patrones de cacao y producción de uva, variedad Isabella).
  - ▶ EMPRENDE-Rural.
  - ▶ Gestión Socio Cultural e Histórica La Perla.
  - ▶ Programa Voluntariado y pasantes CITTED UNED.
  - ▶ Elaboración de una propuesta de educación permanente para la población meta del Centro de Investigación, Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED) en La Perla de La Fortuna, San Carlos, para el año 2017.
  - ▶ Proyecto de Bandera Azul Ecológica.
  - ▶ Análisis de aspectos históricos, biológicos y ecológicos en áreas impactadas recurrentemente por incendios forestales en el bosque seco tropical.

### Proyectos de Investigación-Extensión en el CITTED

- ▶ Mejoramiento ambiental del CITTED bajo el Programa de Bandera Azul Ecológica del CITTED.
- ▶ Fortalecimiento del aprendizaje de la matemática y su aplicación en la resolución de problemas y actividades de la vida cotidiana.
- ▶ Nuevos Ambientes de Aprendizaje.
- ▶ Aplicación de un sistema de información geográfica para la toma de decisiones geoespaciales en fincas agropecuarias de la región Huetar norte en cuanto a producción y recursos naturales.
- ▶ Técnico en gestión local.
- ▶ Curso de agroecología.
- ▶ Simposio de agricultura orgánica.
- ▶ Curso de alfabetización en informática y CECIs.
- ▶ Estudio de la adaptación y producción de plantas de uva (*Vitis vinífera* var. Isabella); empleando un sistema de manejo Agroecológico con la aplicación de insumos biológicos y productos orgánicos; en Centro de Investigación (CITTED); de la UNED en Fortuna de San Carlos, diciembre de 2015.
- ▶ Extensión Forestal-Usuarios CITTED (Desarrollo de Plantaciones forestales bajo las modalidades de protección de fuentes de agua, conservación, madera para aserrío, SAF, corredores biológicos, belleza paisajística, producción de leña, entre otras).



#### 1.4.7 Comisión de Investigación de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

A continuación se exponen las acciones desarrolladas por la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, en materia de investigación.

##### Capacitaciones

- ▶ En el marco de realización de la I Jornada de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades, se abre un espacio de capacitación denominado "Interrogar el propósito de las ciencias sociales".
- ▶ Se lleva a cabo una capacitación con el apoyo académico del CICDE dirigida a encargados de cátedra y tutores de la ECSH.
- ▶ Curso de Buenas prácticas clínicas con proyecto de investigación vigente.

##### Jornadas de investigación

- ▶ Conferencia "Interrogar el propósito de las ciencias sociales.
- ▶ Mesa redonda "Sistematización del uso de herramientas de recursos educativos abierto".
- ▶ Mesa redonda "Aportes de la cultura musulmana, judía y cristiana en las ideas de la educación costarricense durante los siglos XX – XXI.

##### Proyectos de investigación

- ▶ Factores de éxito en la enseñanza del inglés para I y II ciclo de la Educación Costarricense Pública.
- ▶ Proyecto Integración no formal o real: Territorio transfronterizo provincia de Guanacaste (Costa Rica) y Departamento de Rivas (Nicaragua).
- ▶ Construcciones sociales de género en el ejercicio de los roles profesionales en la Carrera de Secretariado Administrativo de la UNED.
- ▶ Una aproximación histórica al empleo de menores en el mercado laboral de la provincia de San José (1920 – 1950).
- ▶ Rol del profesional en Bibliotecología como gestor local de proyectos comunitarios.
- ▶ Primeros auxilios psicológicos: Los tutores y las tutoras de la UNED y su capacidad de abordar y contener psicológicamente al estudiantado femenino víctima de violencia intrafamiliar.
- ▶ Los centros educativos del Ministerio de Educación Pública como instancias promotoras de salud mental: formando niños, niñas y adolescentes capaces y saludables.
- ▶ Ocio y Turismo Sostenible: Líneas de trabajo hacia el derecho universal al turismo y la recreación en la sociedad costarricense.
- ▶ Aportes de la cultura musulmana, judía y cristiana en las ideas de la educación costarricense durante los siglos XX-XXI.
- ▶ Adecuaciones curriculares, rol docente y de los equipos de apoyo: alcances, limitaciones y retos por enfrentar.
- ▶ La Guerra del Coto... la guerra olvidada.



- ▶ Fortalecimiento de la economía social familiar: un proceso de evaluación y capacitación a PyMES de la Asociación de mujeres artesanas de la Unión para mejorar la gestión de sus emprendimientos.
- ▶ Análisis de la experiencia educativa en centros penitenciarios: experiencia e identificación de necesidades Psicosociales Y educativas de acuerdo a la perspectiva de estudiantes de la UNED Costa Rica.
- ▶ Investigación de los Aprendizajes.
- ▶ Recuperación de la memoria histórica china a Costa Rica (1855-2016).

#### **1.4.8 Comisión de Investigación y Extensión de la Escuela de Ciencias de la Administración**

El área de extensión se incorpora a la Comisión de Investigación de la ECA, por lo que se establece una sola comisión denominada Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX-ECA), la cual coordina sus actividades con la Vicerrectoría de Investigación y la Dirección de Extensión. Los siguientes son los principales resultados alcanzados:

- ▶ Taller: Conociendo el proceso de investigación - extensión, y actividades vinculantes.
- ▶ Talleres de Investigación y Extensión en los centros universitarios de Liberia, Ciudad Neilly y Orotina, dirigidos a estudiantes, funcionarios y tutores.
- ▶ Videoconferencia: Competencias de Investigación en el desarrollo de la profesión
- ▶ Videoconferencia: Marketing Neuroconductual, una perspectiva neural del cliente.
- ▶ Taller de Análisis Estadístico con R, Colaboratorio Nacional de Computación Avanzada (CNCA).
- ▶ El esfuerzo en investigación se sintetiza mediante la presentación y desarrollo de alrededor de 18 proyectos y 15 publicaciones indexadas.

#### **Proyectos o acciones de investigación**

- ▶ Mediciones modernas del Liderazgo como factor clave en la Gestión del Talento Humano y su aporte a la productividad en las organizaciones familiares.
- ▶ Metodología para la optimización de los sistemas logísticos de alimentos perecederos en las ciudades.
- ▶ Estrategias e innovación en la Comercialización de Productos Agroindustriales para MiPymes en el Cantón de Upala, Guatuso y Los Chiles.
- ▶ Marketing relacional para la mejora continua de la Cátedra de Mercado: Percepción De los estudiantes actuales
- ▶ Sistema Nacional de Pensiones de Costa Rica: su estado del arte y futuro.
- ▶ Convenio con el Sistema de Banca de Desarrollo para ofrecer un Técnico a los ejecutivos que laboran para los operadores acreditados en el sistema.
- ▶ Empoderamiento de la mujer rural.
- ▶ Enfoque de auditoría para la estrategia Empresarial.
- ▶ Neurocomercio.



- ▶ Medidas adoptadas por las entidades supervisoras del Sistema Financiero Nacional para la implementación de las NIIF.
- ▶ Emprendimientos rurales: Intercambio de experiencias familiares, asociativas o solidarias en el sector rural primario de Costa Rica y Colombia.
- ▶ Jornadas Emprendedoras como generador de ideas de negocios.
- ▶ Gestión proceso de comercialización agropecuario.
- ▶ La democratización de las contrataciones del Estado en Costa Rica.
- ▶ La investigación cualitativa en las Ciencias de la Administración: aproximaciones teórico-metodológicas.
- ▶ Desarrollo de los Observaciones de Políticas Públicas en Iberoamérica.
- ▶ Estudio de la conducta neuro académica y del neuro aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Administración de Negocios de la Universidad Estatal a Distancia, Sede Central durante el primer semestre del 2017.
- ▶ Programa de Emprendedores Oportunidades de Negocios.

### Proyectos de extensión

- ▶ Cultivo de mejillón, en la zona.
- ▶ Gestión para el fortalecimiento de estrategias de comercialización de productos agropecuarios y de valor agregado, con organizaciones de pequeños y medianos productores de la Región Brunca.
- ▶ Tecnología solar para punta Burica.
- ▶ Proyecto "Mentoring" en la zona de Sarapiquí
- ▶ Proyecto Empléate San Vito.

Además de los proyectos de extensión universitaria, se desarrollan diferentes actividades académicas que se orientan a brindar un valor agregado para los pobladores de las regiones, inclusive para nuestros estudiantes, en procura de aportar apoyo académico en las diferentes acciones productivas de las comunidades, procurando la mejora de las condiciones económicas y sociales de las regiones. Entre estas actividades, se enumeran las siguientes:

### Charlas

- ▶ Charla: "Como mejorar lo que hacemos: midiendo pérdidas, agregando valor y mejorando la calidad".
- ▶ Charla: "Cómo aplicar las 5S-s".
- ▶ Charla – Taller: "Como mejorar lo que hacemos: midiendo pérdidas, agregando valor y mejorando la calidad".

### Cafés Académicos

- ▶ Cambios en la Legislación Laboral Costarricense.
- ▶ Pensiones en Costa Rica: Caso Magisterio Nacional.
- ▶ Realidad Ampliada, Aplicación a la Docencia.
- ▶ Neuromarketing.
- ▶ Una experiencia de la gestión histórica y actual de la empresa Elastec.
- ▶ Acciones ejecutadas del Programa EMPRENDE-Rural.



- La Importancia de la Investigación de Mercados en los Procesos de la Internacionalización.

#### **1.4.9 Comisión de Investigación y Extensión de la Dirección de Centros Universitarios**

Entre las principales acciones ejecutadas se mencionan:

- Formulación y aplicación de instrumento en línea, para conocer la percepción del personal de Centros Universitarios, retroalimentar y evaluar el Plan de Desarrollo de la DICU.
- Participación en el diseño de indicadores de gestión para los centros universitarios.
- Se realiza el I y II autodiagnóstico de Centros Universitarios en las áreas de Investigación, Extensión, Talento Humano y Vinculación con la comunidad, los cuales serán insumo en la construcción del nuevo Plan de Desarrollo de Centros Universitarios.
- Participación en la organización del V Encuentro de Centros Universitarios, específicamente la gestión de los espacios académicos.

### **1.5 Extensión y Vinculación Social**

Los LPI 2015-2019 destacan que la aspiración por la generación de conocimiento como tarea central de la universidad, se materializa, en este caso, mediante el diálogo con un abanico muy amplio de comunidades, expresiones culturales e identitarias, poblaciones, organizaciones, individuos y sectores de la sociedad que por diversas razones no están en el ámbito de los programas académicos regulares de grado y postgrado. Este diálogo permite establecer un ligamen directo entre la universidad, el entorno natural y las realidades sociales, por medio del cual ésta se hace partícipe activa de la vida de las personas, entendiendo su quehacer educativo de forma integrada y compleja, dentro de un enfoque multidimensional en el que se integra lo económico, social, político, cultural y natural.

En suma a la labor que realizan las Escuelas de la UNED para el diálogo y el involucramiento con las distintas comunidades, sectores y regiones del país, la Dirección de Extensión Universitaria y sus instancias adscritas enfatizan el planteamiento de la oferta de los programas, proyectos y actividades de extensión hacia la promoción de mejoras en la calidad de vida de las personas a las que se destinan.

#### **1.5.1 Dirección de Extensión Universitaria**

A continuación se destacan los principales resultados de las acciones realizadas, para los estudiantes y las diferentes comunidades del país en las que la Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU) ejecuta sus proyectos.

Como parte de la Sub-comisión Evaluadora de Proyectos de Extensión y Acción Social de CONARE, se realiza:

- ▶ Asesoría y seguimiento a los proyectistas en procura de mejores resultados de los procesos que se impulsan desde los proyectos.
- ▶ Evaluación, formulación y seguimiento de las propuestas a ser financiadas con el Fondo del Sistema.
- ▶ Asesoría y participación en procesos de trabajo que direccionen el quehacer de la extensión en la comisión de Vicerrectores de Extensión y Acción Social.
- ▶ Se elaboraron los dictámenes de los informes de avance y finales de los proyectos coordinando la UNED.
- ▶ 10 visitas de seguimiento en campo a diversos proyectos.
- ▶ Se inicia el estudio referido al proceso de evaluación de resultados e incidencia de los proyectos financiados con recursos de Fondos del Sistema del periodo 2011-2015, por parte de la Subcomisión Estudio e Impacto de la Extensión y Acción Social.
- ▶ Se participa en el VIII Congreso Universitario Centroamericano y en la XXIII Asamblea del SICAUS.
- ▶ Se aplican 40 adecuaciones curriculares a estudiantes con necesidades educativas.
- ▶ Se atienden 27 estudiantes becarios del Centro de Idiomas, procedentes de diferentes Centros Universitarios y se analizan 12 solicitudes nuevas.
- ▶ En coordinación con la Dirección de Asuntos Estudiantiles, el Área de Comunicación y Tecnología, el proyecto de Mejoramiento Institucional (AMI) y los Centros Universitarios de Buenos Aires y Ciudad Neilly, se trabaja en el proyecto denominado Alfabetización Tecnológica, el cual está dirigido a estudiantes indígenas que cursan una carrera en la UNED, y que tienen asignada beca por condición socioeconómica.
- ▶ Se concluye la serie de tres audiovisuales denominada "Estudiantes Ejemplares con Necesidades Especiales" en coordinación con la Dirección Producción de Material Didáctico y se realiza un cuarto audiovisual sobre el desarrollo del curso de Alfabetización Tecnológica.
- ▶ Se participa en el X Encuentro Internacional de Investigadores en Educación Especial y Diferencial: Diferencia, Con-Vivir, Incluir.
- ▶ Se realizan 130 revisiones que incluyen propuestas educativas no formales de la UNED. Se destaca también la elaboración del convenio específico de la Dirección de Extensión Universitaria con el Ministerio de Justicia y Paz y la producción de un material educativo para el abordaje de la sensibilización y convivencia con los seres que compartimos el planeta.
- ▶ Se brinda apoyo en la gestión del manejo responsable de los residuos sólidos y líquidos post consumo, por medio de talleres que benefician a 1.094 personas, entre niños, niñas, jóvenes y adultos en Territorios Indígenas de Talamanca, Pacífico Central y Guanacaste, y otras instituciones como Ecosimbiosis y Ruta Verde, grupo ecológicos de la UNED, MARENA, Defensoría de los Habitantes, EARTH, entre otros.



- ▶ Se realiza el primer acercamiento con empresas que practican la Responsabilidad Social Corporativa, con el objetivo de buscar alianzas estratégicas para el desarrollo de los proyectos.
- ▶ Se realizaron talleres sobre el Manejo del Bullying y Ciudadanía Digital en la zona de Monteverde, Heredia, Escazú y Desamparados (Programa Junto a TIC), se participa en el programa de Radio Universidades en Línea y se realiza el IV Encuentro Académico Matonismo no más, centrado en el uso de las tecnologías, en coordinación con la Fundación Omar Dengo y el Ministerio de Educación Pública.
- ▶ El Consejo Universitario aprueba el Reglamento del Consejo Institucional de Extensión Universitaria que respalda el accionar de este Consejo.
- ▶ Se incorporó la Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX), grupo de apoyo para trabajar la acción social en la Dirección de Extensión Universitaria y en la UNED.
- ▶ Dentro del marco de la celebración de las universidades públicas por la Madre Tierra, la Dirección de Extensión Universitaria, estudiantes del Técnico en Gestión Local del Programa de Gestión Local y el Centro de Educación Ambiental realizan diferentes actividades para promover la protección del medio ambiente.



### Proyectos de Centros Universitarios

- ▶ A favor del ambiente y en el marco de la declaratoria de las Universidades Públicas como el año de la Madre Tierra, se celebra el día del Libro en el cantón de San Mateo, con actividades como regalía de árboles, exposición de artesanía con materiales reciclables y caminatas para recolectar basura y siembra de árboles.
- ▶ Se realiza la II Birlocha Literaria: Actividad que promueve la lectura, el arte, la cultura y la poesía en el cantón de Orotina. También el certamen de cuento Luis Ferrero Acosta, el cual nace con el propósito de incentivar la lectura y la escritura en el cantón de Orotina.
- ▶ Se brinda apoyo artístico-cultural en las Ferias de los Consejos Cantonales de Coordinación Institucional en Orotina y San Mateo; capacitación y apoyo en los proyectos del Consejo Territorial del INDER, además del taller: Asesoría en gestión del riesgo inclusivo dirigido al sector turismo y municipalidades.
- ▶ Se brinda capacitación en Agricultura Urbana a personas de la comunidad de Palmares, como iniciativa conjunta entre UNED-MAG-COOPEVEGRA.
- ▶ Se desarrolla la I Feria Cultural y Deportiva en la comunidad de Toro Amarillo y la Colonia, para el fortalecimiento de las bases comunales. Se finaliza la capacitación y el FODA, en la comunidad de Toro Amarillo, para la puesta en marcha de un centro de acopio, liderado por un grupo de personas interesadas en la recolección, reciclaje y reutilización de la basura de forma inteligente. En la comunidad de Betania de Siquirres se realiza la charla taller para la implementación de una cooperativa en Turismo, esto con la ayuda de jóvenes del Cuerpo de Paz de la Región.



- ▶ Se imparten talleres de fortalecimiento de capacidades de comprensión de lectura, para los estudiantes de sexto grado de la Escuela Líder de Barrio Los Ángeles para su preparación a la presentación del examen de admisión del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí. Se conforma, ejecuta y pone en marcha del grupo Folclórico Tariaca de la UNED de Guápiles.
- ▶ Se desarrolla el proyecto Observatorio Indígena-Talamanca, con la implementación de talleres impartidos a los niños de la Escuela de Alta Palmera para el fortalecimiento de la cultura en conjunto con el CEU de Talamanca.

### 1.5.2 Centro de Idiomas

Entre los logros más representativos del Centro destacan los siguientes:

- ▶ Se realizan 60 talleres de Inglés Conversacional en San José y Centros Universitarios.
- ▶ Se da continuidad a la inducción, seguimiento y supervisión en el proceso de Apoyo a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de la Dirección de Extensión. Se atendieron 57 estudiantes.
- ▶ Mediante los Convenios 07 (Becas a funcionarios) se beneficiaron un promedio de 27 funcionarios y 36 (Becas a estudiantes) se beneficiaron 60 estudiantes.
- ▶ Se continua la producción del libro de Nuevo Mundo: Español como Segunda Lengua, N° 2.
- ▶ Se concluye el desarrollo curricular del Programa de Italiano para todos los niveles, se inicia el rediseño del Programa de Francés y se avanza en un 75% el desarrollo curricular del Programa Inglés para Adolescentes, los tres procesos en coordinación con el PACE.
- ▶ Se benefician dos estudiantes del Programa Inglés CONARE, con una beca al Instituto LSI en San Diego California, mediante el Programa de Movilidad Estudiantil.
- ▶ Se inicia una investigación para analizar la correlación que existe entre el uso de los diferentes recursos tecnológicos, y las actividades académicas que se proponen en el entorno virtual y el desempeño de los estudiantes en las diferentes macro y micro destrezas del idioma inglés, de los cursos intensivos híbridos del Centro de Idiomas de la UNED, en coordinación con el PROIFED y tres docentes del Centro de Idiomas.
- ▶ Se otorga al Centro de Idiomas el galardón Bandera Azul Ecológica.
- ▶ Se realizaron 18 programas de radio del Programa Groovenglish, el cual se transmite por Radio Nacional 101.5.
  
- ▶ Se establecen los siguientes convenios:
  - Con la carrera de turismo por medio de la Vicerrectoría Académica para impartir cursos gratuitos a estudiantes activos y egresados de la carrera.
  - Con el Diplomado en Administración.
  - Capacitación o beca a los estudiantes de la UNED que no aprueban el examen de admisión para ingresar a la carrera de inglés.



Estudiantes del Programa Empléate – San José

**Oferta de cursos de idiomas, según programa. UNED, 2014 - 2016**

Programas	Cantidad de Matrícula	Cantidad de Matrícula	Cantidad de Matrícula
	2014	2015	2016
Inglés Adultos y Adolescentes, Francés, Italiano, Mandarín	3.145	3.213	3.188
Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED	1.791	1.872	2.061
Inglés para Turismo Rural Comunitario	224	407	260
Inglés Intensivo Híbrido	410	471	448
Inglés para Empresas	290	215	299
Portugués FUNDEPREDI	341	333	344
Inglés 100% en línea	--	134	503
Programa AMI	23	--	--
Curso de preparación para el TOEIC	--	15	--
<b>TOTAL</b>	<b>6.224</b>	<b>6.660</b>	<b>7.103</b>

Fuente: Informe de Labores del Centro de Idiomas, 2014-2016.

**1.5.3 Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local**

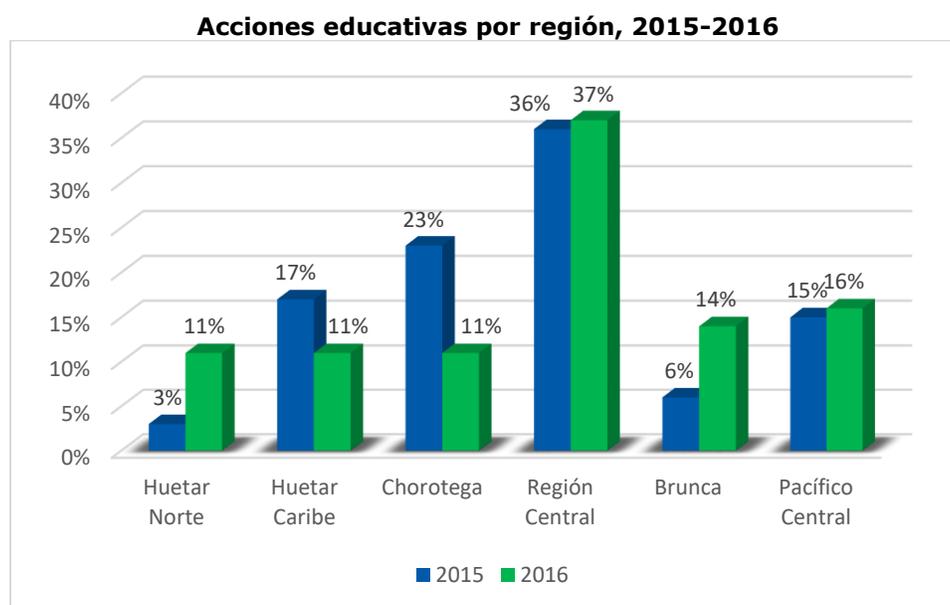
Se ejecutaron 96 acciones educativas, por medio de diversas estrategias metodológicas, tales como: cursos, talleres, foros, campañas y acompañamientos a procesos formativos, en las cuales participaron aproximadamente 1.500 personas. Cabe destacar un leve descenso de participantes con respecto al año anterior, en virtud que hubo un mayor interés en la calidad de los procesos educativos y que el inicio de dichas acciones se da una vez ingresadas las nuevas autoridades municipales.

**Síntesis de logros**

- ▶ Cobertura territorial nacional y con equidad. Se alcanza la procedencia de participantes del 71% del total de cantones, con una cobertura del 100% de los

cantones de las regiones Chorotega, Brunca, Huetar Norte y Atlántica o Caribe; el 75% en Pacífico Central y el 53% de la Región Central.

Según se desprende del siguiente gráfico, se observa una mejora en la distribución entre las regiones y la intención de afectar en mayor proporción a las costeras y limítrofes, sobre todo tomando en cuenta que la Región Central concentra más del 50% de los cantones o municipios del país.



Fuente: Informe de Labores IFCM, 2016.

- ▶ Se concreta el enfoque estratégico de procesos formativos al 2021, a partir de acciones educativas regionales y cantonales con medición de efectos en al menos 14 territorios priorizados. Se diseña un ciclo de gestión política territorial, con procesos e hitos que al 2021 guiará al Instituto para la operatividad de sus ejes estratégicos. Estos procesos se concretan en proyectos y planes educativos territoriales, que combina acciones educativas de cobertura regional con las orientadas hacia 14 municipios establecidos formalmente como prioritarios con las autoridades locales (Guatuso, Los Chiles, Talamanca, Pococí, Golfito, Quepos, Orotina, Acosta, Tarrazú, Turrialba, La Cruz y los Concejos Municipales de Distrito de Paquera, Cóbano y Lepanto). A partir de la finalización del estudio de línea base en los 81 cantones del país de los 13 indicadores de efectos del Instituto, se logró la elaboración de las metas al 2021 de cada indicador en 11 de los 14 municipios prioritarios.
- ▶ Se potenciaron capacidades para diversos actores con la intención de vincular procesos de gestión política local. Para ello, se desarrollaron las siguientes acciones educativas:



- Talleres a Concejos Municipales de cantones prioritarios para la apropiación de su marco competencial.
  - Cursos por región sobre planificación del desarrollo municipal, dirigido a los encargados de dichos procesos, con una cobertura cercana al 70% de los cantones del país y con el fin de que se iniciara la formulación del plan de desarrollo municipal (PDM) o se ajustara en caso de que ya se contase con el mismo. El curso se complementó con una campaña nacional de la Cátedra Abierta de Participación Ciudadana (CAPC) dirigida hacia la ciudadanía sobre la importancia de dicho instrumento y la oportunidad de incidir en el mismo, así como un proceso de acompañamiento posterior al curso en los cantones prioritarios para la formulación o ajustes del PDM.
  - Cursos a Concejales de Distrito de los cantones prioritarios, con el propósito de que fortalezcan el empoderamiento de sus funciones, así como la formulación de sus planes de trabajo en función del PDM. Además de concejales de distrito, hubo participación de representantes de organizaciones comunales y en algunos casos de funcionarios y autoridades municipales. El curso se articuló con una campaña nacional de la CAPC con el fin de que la ciudadanía conozca los roles y funciones de las personas concejales de distrito.
  - Cursos regionales sobre instrumentos de gestión tributaria municipal, con el propósito de que los cantones, en particular los prioritarios, cuenten con estrategias y mecanismos para la mejora de la recaudación de recursos que potencien la financiación de los PDM.
  - Se inicia el foro permanente sobre el modelo de gobierno local en Costa Rica, con acciones regionales para el análisis colaborativo y la propuesta de mejoras.
  - Culmina el primer ciclo bianual de identificación y premiación de buenas prácticas municipales con participación ciudadana, desarrollando el concurso nacional, con participación de 25 municipios.
  - Se inicia la ejecución de tres acciones educativas “piloto” para la respectiva validación y posterior desarrollo en otros territorios: Identificación y promoción de potenciales gobernantes locales en Guatuso y Los Chiles, Gobierno Abierto en Coto Brus, e identificación y promoción de liderazgos infantiles y juveniles en La Cruz y Liberia.
  - Se desarrollan cursos y talleres para capacidades y poblaciones específicas, tales como el curso desarrollado con el Programa de Educación Especial de la Escuela de Educación, orientado a la preparación de los promotores viales municipales con respecto a la aplicación de estrategias escolares para la atención de la diversidad de perfiles de aprendizaje.
- Se implementan procesos de gestión del conocimiento para el desarrollo local. Al respecto, se inicia la producción de 21 recursos audiovisuales desde la CAPC para el análisis de retos específicos para la gestión política local, que complemente las diferentes acciones educativas. Se diseña una propuesta formativa en gobernanza territorial. Se da continuidad al proceso de formulación de la maestría centroamericana en gestión pública local, a partir de la actualización del estudio de



mercado a nivel regional en conjunto con el CIEI y el apoyo de la Escuela de Administración. Se brinda seguimiento y finalizan 8 investigaciones referidas a diversos temas, entre ellos el estado de los indicadores de gestión política local, el análisis de programas de gobierno municipal, estudios sobre procesos financieros municipales, así como sistematizaciones de experiencias en materia de gestión de residuos en Monteverde y la planificación territorial entre algunos de los cantones de la Región Huetar Norte.

#### **1.5.4 Programa Técnico en Comunicación e Informática**

Entre los logros más destacados del Programa se mencionan los siguientes:

- ▶ Se realizan cuatro talleres en el área de redes informáticas y bases de datos (SQL Server) para estudiantes del TUCI de manera gratuita que complementa su formación, con una matrícula anual de 210 estudiantes.
- ▶ Se realizan mejoras académicas en siete materias del Programa Técnico Universitario en Computación e Informática.
- ▶ En el Proyecto de Educación Continua se elaboran tres nuevos cursos, se inicia la revisión y actualización de materiales de los demás cursos en línea y se concluye el proceso de descripciones curriculares de 12 cursos en línea. Se alcanza una matrícula anual de 793 estudiantes.
- ▶ Se realizan cuatro talleres llamados "Contribuyendo a los estudiantes de la UNED en el aprendizaje efectivo de las TIC", en colaboración con la Oficina de Atención Socioeconómica y el marco de la Iniciativa N°4 "Mejorar la equidad de acceso de los estudiantes a los recursos de aprendizaje digitales y en Internet" del AMI, estos talleres buscan que los estudiantes utilicen de una manera eficiente este dispositivo y sea una herramienta útil en su proceso de aprendizaje.
- ▶ En el Proyecto de Acción Social se realizan vinculaciones con Centros Universitarios de diferentes zona del país, entre los que destacan Ciudad Neily, Buenos Aires, Jicaral, Tillarán, Guápiles, San Carlos, La Reforma y la Biblioteca de Aserrí; así como unidades del desarrollo estudiantil a nivel institucional, entre las que se encuentra, el Área de Trabajo Social de la Dirección de Extensión, Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), y Programa de Gestión Local; dicha vinculación permitió un acercamiento con distintas comunidades vulnerables sin acceso al uso y conocimiento de las herramientas tecnológicas. Se logra una matrícula de 325 estudiantes.
- ▶ Por medio del Proyecto de Regionalización se brinda capacitación Técnica en Servicios Informáticos y Apoyo a Usuarios Finales, en los Centros Universitarios de Quepos, Monteverde, Orotina y Puntarenas, la cual permite a las personas que no cuentan con estudios universitarios capacitarse en el uso de herramientas tecnológica, útiles para optar por mejores oportunidades laboral. Asimismo, se brinda capacitación en Diseño Gráfico a estudiantes que realizaron la capacitación en herramientas informáticas y a emprendedores de la zona.
- ▶ Se gana la licitación del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), con el Programa P-27, fortalecimiento de la educación informal de las organizaciones e instituciones públicas y privadas a través del desarrollo de competencias en TIC, en la cual se brinda capacitación técnica con el Proyecto:



“Capacitación a administradores sobre la gestión de centros comunitarios inteligentes (CECI) del país”, “Operador de CECI”, en donde se capacitan 270 Administradores de los Centros Comunitarios Inteligentes en distintas zonas del país.

- ▶ Vinculaciones interinstitucionales con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el proyecto de Empléate, en donde se atendieron 34 estudiantes en capacitación técnica en Administración de Redes Informáticas, en los Centros Universitarios de San Vito y Ciudad Neily.
- ▶ Se vincula con el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) y con el Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL) para el proyecto de Centros Comunitarios Inteligentes (CECI), el cual consiste en renovar los equipos donados en la etapa del 2009, 2010 y 2011.

#### **1.5.5 Programa de Desarrollo Gerencial**

- ▶ El Programa de Desarrollo Gerencial atiende un aproximado de 348 estudiantes matriculados en la oferta académica anual, manteniendo la constancia de un promedio de 10 cursos libres abiertos por cada cuatrimestre.
- ▶ Se continúa con el trabajo de fomento y fortalecimiento de la Actividad Agropecuaria Orgánica, sumando esfuerzos desde el componente de producción sostenible. Este trabajo se realiza en las diferentes regiones del territorio nacional, por medio de procesos de capacitación (Aprender Haciendo). Además, se da seguimiento y acompañamiento a los grupos organizados y se ejecutan procesos coordinados a nivel interinstitucional (MAG, INDER, MCJ, UCR y UNA), y a nivel interno, con Programas de la Dirección de Extensión (PGL), con Centros Universitarios (Upala, San Carlos), con el Centro de Investigación de Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED-ECEN) y con las organizaciones de productores organizados en 5 regiones del país (Chorotega, Brunca, Huetar Norte, Huetar Atlántica y Central).
- ▶ Como parte del crecimiento de estas técnicas a nivel regional, se logra concretar una capacitación en San Nicolás, Estelí, Nicaragua, en la Reserva Biológica El Tisey y Parque Natural la Garnacha, con docentes-investigadores de las instituciones públicas del INATEC y el INTA.
- ▶ A continuación, se mencionan las entidades con las que se trabaja, así como los proyectos o las actividades de capacitación:
  - Asociación Agro Orgánica Guanacasteca: Fortalecimiento de la Actividad Agropecuaria Orgánica (Talleres de actualización y acompañamiento de proyectos con fondos del IAF).
  - Asociación de Mujeres Trabajadoras: Continuación: Curso Agroecología para el Buen Vivir: Produciendo nuestro alimento.
  - Asociación de Mujeres de Santa Rosa: Continuación: Curso Agroecología para el Buen Vivir: Produciendo nuestro alimento.
  - Grupo de Productores Orgánicos de la Región Caraigres: Fortalecimiento de la Actividad Agropecuaria Orgánica.



- Mesa de Diálogo del Distrito La Legua de Aserri (ASPROFRIJOL): Fortalecimiento de la Actividad Agropecuaria Orgánica (Talleres de actualización en agroecología).
  - Asociación de Productores Llanos del Miravalles: Fortalecimiento de la Actividad Agropecuaria Orgánica: Proyecto Biofábricas para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN): huertas orgánicas de autoconsumo y venta de excedentes.
  - Grupo de adultos mayores de Río Celeste en Guatuso: Continuación: Curso Agroecología para el Buen Vivir: Produciendo nuestro alimento.
  - Centro de Investigación Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED-ECEN): Curso Agroecología para el Buen Vivir: Produciendo nuestro alimento.
  - CONARE: Promoción de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en las Parcelas Vegas Las Palmas en Sixaola, Talamanca.
  - Asociación de Productores Orgánicos de Pimienta y Vainilla (ASOAREPAS-SARAPICOOP): Curso Agroecología para el Buen Vivir: Produciendo nuestro alimento.
  - INTA e INATEC (Nicaragua): Capacitación en técnicas agroecológicas.
  - Comité Agrícola Cantonal de Fila Guinea, grupo de productores orgánicos de Coto Brus: Fortalecimiento de las Capacidades Agricultura Familiar para el logro de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en el cantón de Coto Brus.
  - Elaboración de Guía sobre agroecología: Se realizó actualización a la guía metodológica sobre técnicas y prácticas para la producción agroecológica y sostenible.
- 
- ▶ Se imparten cursos Integrales, charlas y foros sobre la gestión empresarial, administrativa y planes de negocios, dirigidos a personas emprendedoras en diferentes actividades desarrolladas en todo el país.
  - ▶ Se brinda asesoría en gestión empresarial para el desarrollo de los distintos planes de negocios en la zona Las Damitas y Cañón del Guarco, Cartago.
  - ▶ Se imparten los cursos de Contabilidad y Servicio al Cliente a los proyectos Turísticos Malekus, Guatuso, territorio Maleku.
  - ▶ Se imparte el curso de Gestión Empresarial para personas emprendedoras artesanas de Heredia. Mujeres emprendedoras apoyadas por la Municipalidad de Cartago.
  - ▶ Se capacitan 17 grupos de mujeres empresarias del proyecto Banca Mujer en tema de "Gestión Empresarial". Cada grupo contó con la participación de 25 a 30 personas, para un total de 350 mujeres.
  - ▶ Se brindan charlas a los asociados de Caja de ANDE en las Ferias del Emprendedurismo, atendiendo una población aproximada de 200 personas.
  - ▶ Se imparten los módulos de Contabilidad y Costos, Asesoría Empresarial y Post-Inversión a 173 personas de diferentes zonas del país, que viven en condiciones marginales.
  - ▶ Se realiza una investigación para el Banco Nacional con el objetivo de conocer las características de los emprendimientos en manos de mujeres a nivel nacional y se colabora en la comisión Impacto CONARE para desarrollar una investigación y



conocer sobre el buen manejo de los fondos que se otorgan por medio de esta entidad rectora.

- ▶ Se brindan talleres, cursos, foros y participación en ferias relaciones con el arte culinario, y en el rescate de recetas propias de la cultura costarricense, en diferentes comunidades del país.

### **1.5.6 Programa de Desarrollo Educativo**

Entre los principales logros alcanzados durante el año, se destacan:

- ▶ Se atiende a 2.325 participantes durante todo el año en procesos de matrícula ordinaria en las diferentes regiones del país.
- ▶ Se incrementa la oferta académica de cursos en línea con más de 90 cursos a nivel nacional.
- ▶ Se logra la migración en su totalidad de 90 cursos presenciales de Educación Especial, Psicología, Psicopedagogía y los de Mejoramiento Profesional Docente a la modalidad en línea.
- ▶ Se logra dar una respuesta oportuna a instituciones del estado y grupos organizados, para impartir cursos a la medida mediante la formulación de tres convenios: Con el Ministerio de Justicia y Paz, Parque de la Libertad y la ONG Teen Challenge, de los cuales todos se encuentran en los estudios finales para la firma respectiva.
- ▶ Se amplía la proyección de la oferta de venta de servicios por medio de los proyectos de LESCO, Cursos Libres, Mejoramiento Profesional con FUNDEPREDI, con diversas instituciones públicas y grupos organizados como el Ministerio de Agricultura y Ganadería, INFOCOOP, Grupo organizado de Sarchí, Grecia, Heredia y por parte de Mejoramiento Profesional Docente a 38 grupos del Ministerio de Educación Pública a nivel nacional.
- ▶ Se apoya al Programa de Gestión Local en cursos de origami para pobladores de Barra del Colorado.
- ▶ Se formula una propuesta curricular para actualizar el Programa de Niñez y Adolescencia.
- ▶ A continuación, se mencionan las entidades con las que se ha establecido algún tipo de alianza:
  - Coalición Universidades por la Niñez y la Adolescencia: Fortalecimiento de las actividades académicas como es la Fiesta del Conocimiento y la siembra de árboles en la zona de Barba de Heredia y Orotina.
  - Asociación de Mujeres del Programa de Gestión Local: Talleres de origami como estrategia para la mediación social, afectiva y educativa
- ▶ Se imparten charlas, talleres y festivales, tales como: Emprendimiento en paisajismo y jardinería nivel I y II, Origami en el Parque Central de Cañas, Santa María y Dota, Liceo de Pavas, Charla sobre inserción laboral en el Centro Universitario de San Carlos, Fiesta del Conocimiento, entre otras.

### 1.5.7 Programa de Promoción Cultural y Recreativa

El Programa de Promoción Cultural y Recreativa ha realizado a la fecha una variedad de actividades culturales y proyectos, en concordancia con los lineamientos vigentes de política institucional 94, 95, 97 y 101. Con estas acciones se han visto beneficiadas 18.650 personas aproximadamente. Las actividades y proyectos, se organizan en cinco áreas de trabajo y se detallan a continuación:

#### Apoyo a la gestión cultural comunitaria

Se contribuye con la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales, actividades de apoyo a las comunidades en sus labores de gestión cultural, en coordinación con centros universitarios, líderes y organizaciones comunales, escuelas y colegios, municipalidades, asociaciones de desarrollo, asociaciones culturales, universidades, entre otros. Durante el año se realizan acciones en todas las provincias del país, con 16.125 personas participantes.

Como parte de las actividades desarrolladas se mencionan: presentaciones de audiovisuales de la serie Tradiciones, participación en festivales culturales: Festival de la Guanacastequidad, Festival Cultural Amubis, Encuentro Internacional de Poesía, Transitarte, Festival Nacional de las Artes; organización de jornadas culturales: Celebración del Día del Libro, en San Mateo; I Turno Bagaceño y el Festival Cultural Juvenil Los Santos, rompiendo barreras, en San Marcos, etc.

#### Generación de capacidades artísticas

Se fomenta el desarrollo de habilidades y capacidades artísticas con cursos y talleres culturales realizados en diferentes regiones del país, dirigidos a comunidades, grupos organizados, estudiantes de escuelas y colegios, adultos y adultos mayores. Se ejecutaron 50 talleres culturales en temas como: Dibujo artístico - Pintura al óleo, muralismo, pintura acrílica, cuenta cuentos, poesía y producción literaria, teatro, entre otras.



Por otra parte, mediante la organización de jornadas culturales y el desarrollo de otras acciones conjuntas, se llevan a cabo 12 talleres cortos: cuenta cuentos, pintura y dibujo, grabado y pintura de jícaras, taller de elaboración de tortillas, taller de máscaras, donde participan niños, jóvenes y adultos.

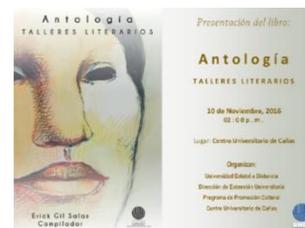
En el ámbito internacional, la agrupación Ensamble de Percusión Costa Rica – UNED, nos representó en los Estados Unidos (Filadelfia, Illinois), en una gira que incluyó conciertos, clases maestras y talleres de marimba.

Para la realización de los talleres y otras acciones educativas, se establecen alianzas y coordinaciones con centros universitarios, asociaciones comunales, instituciones educativas de primaria y secundaria.

### Fortalecimiento de las identidades

Se desarrollan proyectos de fortalecimiento y revitalización de las identidades locales, en donde se involucra de manera necesaria la participación de actores, líderes y representantes de las comunidades. Destacan las siguientes acciones o proyectos:

- Ejecución de 8 murales.
- Se graba y termina la edición del audiovisual sobre la cerámica de San Vicente y Guaitil.
- Inicia la reproducción del audiovisual sobre oficios tradicionales en San José.
- Se graban 8 programas audiovisuales de la serie Encuentros Literarios.
- Muralismo - Mujeres del Campo: tierra, derechos y expresión. Proyecto CONARE que se desarrolla en 4 regiones. Este proyecto realiza 3 exposiciones de pintura producto de talleres con mujeres campesinas en Los Chiles, Siquirres y Palmar Sur.
- Proyecto: Recuperación de historias locales en el cantón de Orotina.
- Emprendimiento cultural Nangú Chorotega: Esta iniciativa surge del interés y la necesidad de diferentes grupos organizados en el territorio indígena de Matambú, en el cantón de Hojancha, Guanacaste.
- Rescate y fortalecimiento de la tradición oral y muralismo Keköldi- Talamanca.
- Producción del CD Sonidos de mi Tierra: es una producción de canciones tradicionales del folclor costarricense, grabadas en formato de ensamble de percusión.



### Programa permanente de formación en Gestión Socio-Cultural

- ▶ Se finaliza el diseño curricular del Programa Permanente de formación en Gestión Socio-Cultural. Este se diseña y ejecuta de forma conjunta entre la UNED, el Ministerio de Cultura, y la UCR. Actualmente, se está generando una carta de entendimiento entre UNED-MCJ Y UCR para establecer de forma permanente el programa de formación entre las tres instituciones.
- ▶ Inicia el Plan Piloto de este Programa de formación con dos grupos de 30 estudiantes conformados en Orotina y San José.

### Fortalecimiento y Promoción de las culturas de los Pueblos Originarios

Se promueven espacios interculturales de saberes de los pueblos indígenas especialmente relacionados con el idioma y la cultura, mediante la realización del proyecto: Promoción de ambientes interculturales en centros universitarios cercanos a territorios indígenas, el cual se ejecuta en el marco del Plan Quinquenal Para Pueblos Indígenas (Salvaguarda Indígena).

A continuación, se detallan las acciones desarrolladas:



- ▶ Encuentros de estudiantes indígenas de la UNED - eje Derechos de los Pueblos Indígenas.
- ▶ Inauguración del usure – Asociación Däwalk – Kachabri.
- ▶ Celebración del Día del aborigen costarricense – Palmital.
- ▶ Conmemoración de lucha contra la tala del bosque – Boruca.
- ▶ Celebración del tercer año del nombramiento del cacique Pedro Palacios y conformación del Consejo de Mayores - La Casona.
- ▶ Conmemoración del día de Pa Bru Pe Bere – Talamanca.
- ▶ Celebración de Junta Cultural Bribri Pu Diköl - Río Azul de Salitre.
- ▶ Ceremonia ngöbe de cuarto aniversario del fallecimiento del Gran Cacique Pedro Bejarano.
- ▶ Festival Cultural Maleku - Palenque Margarita.
- ▶ Celebración del día de la cultura Cabécar - China Kichá.
- ▶ Festival Cultural Miskito.
- ▶ Celebración Bribri de fin de año en Cabagra.

#### **1.5.8 Programa de Gestión Local**

Se amplía la oferta de los servicios académicos en las siguientes líneas de trabajo: promoción de técnicos, cursos libres, proyectos de extensión e investigación, material didáctico e informativo, espacios de análisis e intercambio en temas relevantes para la gestión local del desarrollo y representaciones interinstitucionales para la incidencia política.

##### **Promoción de técnicos**

- ▶ Técnico en Gestión Local (TGL) impartido en Aserri-Acosta: Se facilitan dos cursos para completar el plan de estudios, del cual se graduaron 21 estudiantes. Asimismo, se brinda acompañamiento a seis iniciativas de desarrollo comunal que los estudiantes plantearon durante el TGL.
- ▶ Técnico en Gestión Local para Pueblos Originarios (TGL-PO) impartido en Pacífico Sur: Se realiza el diseño curricular del TGL-PO con apoyo del PACE y se brinda acompañamiento a cinco iniciativas de desarrollo comunal que los estudiantes plantearon durante el proceso formativo.
- ▶ Técnico en Gestión Local (TGL) a impartirse en San Carlos y Upala: Se inicia el proceso de articulación con administradores de Centros Universitarios de la UNED en la Región Huetar Norte con el propósito de planificar y contextualizar la apertura del TGL.

##### **Cursos libres**

- ▶ El Programa de Gestión Local se vincula con FUNDEPREDI, para ofertar su primer curso híbrido "Aspectos básicos para el ejercicio de la participación ciudadana". Además, se diseñó la plataforma virtual para el curso "Herramientas para la acción ciudadana" y el diseño curricular del curso ¿Cómo hacer estrategia e incidencia política en la gestión local del desarrollo?



- Se lleva a cabo una venta de servicios al IMAS, mediante la cual se implementa el curso "Formulación de proyectos de desarrollo comunitario" dirigido a mujeres en condición de vulnerabilidad que habitan en el Refugio Nacional de Vida Silvestre Mixto Maquenque.

### Proyectos de extensión

El Programa de Gestión Local facilita procesos de capacitación, asesoría y acompañamiento a iniciativas de desarrollo, esto mediante la gestión de recursos financieros externos:

### Aula Móvil

Las acciones lideradas por la UNED se centran en los siguientes procesos formativos de carácter continuo:

- Asociación Agroecoturística de la Región Caribe (ARCA).
- Organización de Mujeres Emprendedoras Cañón y La Damita.
- Asociación Ecológica y Agroturística Los Santos.
- Acción Golfito.
- Asociación Damas Organizadas de San Jorge, Paso Canoas.
- Acompañamiento a una iniciativa de egresado del TGL.

### Mesas de diálogo social.

Se contribuye en la formación de Mesas de Diálogo en San Carlos, Yolillal, Canalete y Aguas Claras de Upala, La Legua-ASPROFRIJOL de Aserri y Patarrá.

### Salvaguarda indígena.

En vinculación con el Programa de Promoción Cultural se trabaja en un proyecto financiado por la Salvaguarda Indígena.

### Proyectos de investigación

- Uso de sustancias antimicrobianas en fincas porcinas cercanas a la microcuenca del río Nandayure.
- Rol del Bibliotecólogo-a como gestor local de proyectos comunitarios.

## 1.6 Agenda Joven Universitaria

El Programa Agenda Joven diseña programas que responden a la demanda de formación cívica y de ejercicio de derechos de las personas jóvenes, que permitan a esta población potenciar su razonamiento crítico, identificar y resolver problemas y producir ideas en la materia.

A continuación se enlistan algunos de los principales logros del programa:



### Campaña Latinoamericana por la Educación (CLADE).

IX Asamblea de la CLADE, México: Fortalecimiento de la relación estratégica con organizaciones de la sociedad civil que luchan por el derecho humano a la educación, de los siguientes países: Guatemala, El Salvador, México, Nicaragua, Honduras Haití, República Dominicana, Colombia, Venezuela, Brasil, Argentina, Perú Paraguay, Chile, Ecuador, Bolivia.

### Carrera mundial Antorcha por la Dignidad Humana.

Participan los CeU de Limón, Guápiles, Talamanca, La Cruz, Osa, Ciudad Neily. Se elabora el video mundial oficial de Antorcha por la Dignidad, en la que participan los siguientes países: India, Canadá, Argentina, Kosovo, Estados Unidos, Australia, Portugal, Brasil y Costa Rica.

### Universidad Autónoma de México

Se concreta la relación con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) de México, con la participación continua de investigadores de Agenda Joven que presentan sus trabajos en el Encuentro de Investigadores sobre Juventud.

### Departamento Ecuménico de Investigaciones (DEI)

En el marco del reciente convenio entre las dos instancias se ejecuta el curso internacional "Valores y Prácticas Democráticas para el Liderazgo Joven" y el Primer Encuentro de investigadores en Juventud denominado: "Diálogos necesarios: panorama actual de la investigación con personas jóvenes" es sus instalaciones a un costo bajo.

### Conferencias o foros con expertos en problemas jóvenes:

- ▶ Presentación de resultados de investigación: Observatorio Político Electoral Juvenil.
- ▶ Panel: "La gestión artística y la política cultural en Costa Rica".
- ▶ I Encuentro: "Diálogos necesarios: panorama actual de la investigación con personas jóvenes".

Se implementa el Técnico en Prácticas Democráticas y Procesos Electorales.

### Cursos de capacitación y formación para jóvenes

- ▶ Curso Prácticas democráticas en Colegio Técnico Profesional de Zarcero.
- ▶ Taller Trata de Personas en Guanacastequidad y cine-foro en Guanacastequidad con el documental: Dignidad: El Derecho Humano a la Educación en Haití. Carrillo, Guanacaste.
- ▶ Taller Trata de Personas en la actividad del COMEX-ECSH, UNED y cine-foro sobre el delito y la prevención de la Trata de Personas. Barranca, Puntarenas.
- ▶ Curso: "Fortaleciendo la comunidad educativa. Una propuesta desde el derecho humano a la educación para la permanencia e inclusión de las personas jóvenes en las aulas".
- ▶ 28 cursos "Fortaleciendo la comunidad educativa. Una propuesta desde el derecho humano a la educación para la permanencia e inclusión de las personas jóvenes en las aulas".



### Investigación sobre temas nacionales

- ▶ Participación juvenil en espacios formales de deliberación política: entre adultocentrismo y reproducción del discurso adulto.
- ▶ OPEJ: Comportamiento político electoral juvenil Proceso Electoral 2016.
- ▶ Construcción Mediática de las Personas Jóvenes.
- ▶ Informe de Investigación, Estrés postrauma.
- ▶ Informe de Investigación, Conociendo a los hombres: Una propuesta desde el humanismo y el apoyo social para el trabajo de la masculinidad con mujeres.
- ▶ Proyecto de investigación: La definición de persona joven en la política pública: análisis de la construcción histórica de la Ley de la Persona Joven de Costa Rica.
- ▶ Personas jóvenes y violencia en centros penales.
- ▶ La desigualdad social en Costa Rica: un estudio longitudinal sobre la trayectoria estudiantil en la Universidad Estatal a distancia, durante el periodo 2007 – 2016.

### Actividades culturales

- ▶ Festival Música Arte y Educación MAE FEST 2016.

## **1.7 Desarrollo de las TIC como apoyo a la gestión académica**

Los logros y aportes de la Dirección de Tecnología, Información y Comunicación (DTIC) se detallan de acuerdo a las áreas de mayor impacto de la Dirección; sin embargo, cabe destacar la función universal que se brinda a toda la universidad.

### 1.7.1 Sistemas de Información

#### Docencia

- ▶ Desarrollo del Módulo I: Oferta bienal del Sistema de Gestión de la Oferta Académica (SIGOA). Plan piloto en conjunto con la vicerrectoría Académica.
- ▶ Actualización y mantenimiento de los sistemas de Notas Parciales, SARCIE, SITA, Solucionarios de exámenes, SAIE, Envío de mensajería de texto, aplicaciones de inscripción de matrícula y de apertura de cursos en línea para Moodle.
- ▶ Implementación y soporte del sistema de gestión de servicios bibliotecarios Aleph.
- ▶ Implementación y soporte del Catálogo en línea UNED OPAC, en conjunto con CIDREB.

#### Gestión

- ▶ Implementación de interfase de Ingresos con el Sistema de Cuentas por Cobrar.
- ▶ Implementación de Facturación Masiva de libros de matrícula.
- ▶ Mantenimiento de los Sistemas: Planillas, Ingresos, Administración de Estudiantes, Inscripción de reposición y traslados, Gestión y Desarrollo de Personal (SGDP).
- ▶ Optimización en la Plataforma de boletines (PhpList), para evitar uso indebido del correo electrónico institucional en el envío de correos masivos.
- ▶ Diseño gráfico para el manejo de redes sociales de otras instancias de la universidad, con el fin de unificar la imagen gráfica de la institución.



- ▶ Creación de sitios web institucionales y reestructuración de la información de la mayoría de los sitios web institucionales, considerando buenas prácticas en navegación, diseño responsivo, accesibilidad y usabilidad.
- ▶ Evaluación, actualización y rediseño de la imagen gráfica del sitio web institucional.

### **1.7.2 Bases de datos**

- ▶ Modelo de Datos del Proyecto SIATDGI.
- ▶ Migración de las Bases de Datos de Acuersoft (Asuntos Jurídicos, CONRE, Plenario, Desarrollo Académico, Desarrollo Estudiantil, Desarrollo Organizacional-Académico, Innovación, Plan Presupuesto, Revisión de Reglamentos, Seguimientos Informes de Auditoría) de la versión SQL Server 2008 a la versión 2012, así como la consolidación de las estructuras en el Servidor de Producción Institucional.
- ▶ Implementación de un nuevo servidor y las estructuras respectivas para restauraciones de Base de Datos de la plataforma Moodle.

### **1.7.3 Infraestructura Tecnológica**

#### Docencia

- ▶ Mejora en la infraestructura para proveer continuidad en los servicios de Matricula y Campus virtual (Moodle).
- ▶ Mejora en la infraestructura que sostiene el sistema de Asignación de Tiempos (SITA).
- ▶ Diseño e implementación en “marcha” del Campus virtual en Moodle a la versión 3.0.
- ▶ Mantenimiento de la plataforma de VDI para los estudiantes de Ingeniería en Informática.
- ▶ Acompañamiento, implementación y mantenimiento de los servicios del laboratorio virtual para la Cátedra de la Licenciatura en Telecomunicaciones.
- ▶ Desarrollo de la documentación para el proyecto Red Académica Nacional Avanzada, trabajo colaborativo de las 5 Universidades y CONARE.
- ▶ Mantenimiento y administración del monitoreo interno de servidores, donde se puede consultar la salud de los servicios, además de emitir alarmas de prevención a correo electrónico y visuales.
- ▶ Gestión de la seguridad mantenimiento preventivo de bloqueo de páginas WEB no deseadas y bloqueo continuo de correos electrónico de tipo SPAM.

#### Vida Estudiantil

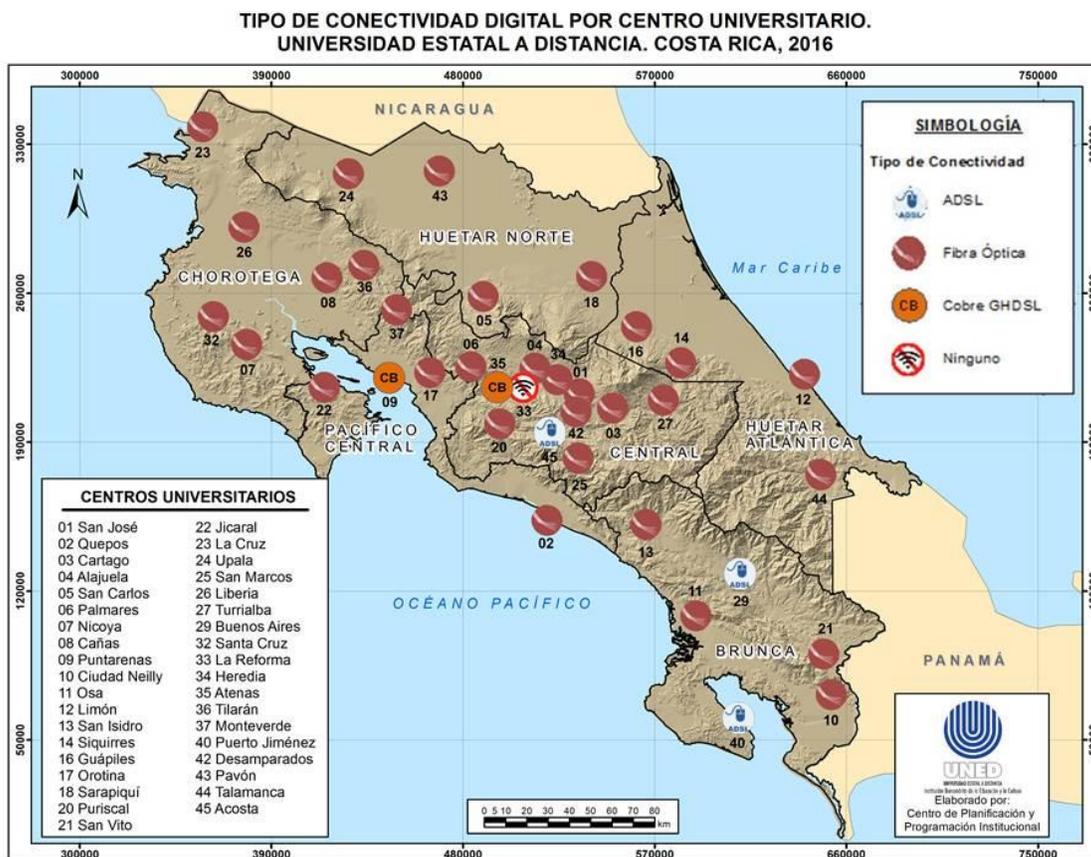
- ▶ Mantenimiento y mejoras del Proyecto EDUROAM, para conexión inalámbrica entre Universidades.

## Gestión

- ▶ Finalización de la migración de todas las cuentas de correo electrónico de Exchange 2010 al servicio en la nube de Office 365.
- ▶ Mejoras en virtualización para aumento de servicios en el Centro de Datos (adquisición e implementación de unidad hyperconvergente "Apollo 1" y "Apollo 2").
- ▶ Renovación parcial de equipos de red de telecomunicaciones en la Sede Central que brinda a los usuarios mayor velocidad y estabilidad en las conexiones hacia Internet y servidores institucionales.
- ▶ Ampliación de la cobertura de la red inalámbrica en la Sede Central para mejorar el acceso de los usuarios.
- ▶ Actualizaciones en la conectividad de Centros Universitarios que mejoran la estabilidad y la velocidad. Para esto se realizó la puesta en marcha de enlaces de fibra óptica en los Centros Universitario de Shiroles, Monteverde, La Perla, Pavón, Puriscal, Upala, Osa, Quepos, Pérez Zeledón, San Marcos, Desamparados, Centro de Idiomas, Sarapiquí.
- ▶ Además, se realiza la gestión para la instalación de fibra óptica a corto plazo en los Centros Universitarios de San Vito, Acosta, Jicaral, Atenas, Tilarán y Buenos Aires.

## Telemática

En el siguiente mapa se observa el tipo de conectividad y red de los centros universitarios en el 2016.



## Laboratorios

En el siguiente mapa se detallan los centros universitarios que cuentan con laboratorio de cómputo a cargo de la Dirección de Tecnología Información y Comunicación.



## 1.8 Áreas que fortalecen la Academia

### 1.8.1 Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA)

Entre los principales logros se destacan:

- ▶ Se procede a la conformación de los Consejos Científico y Académico.
- ▶ Se establecen los primeros posibles convenios de cooperación con el SINAES, ACAP y los centros de evaluación de las universidades públicas.
- ▶ Se brinda acompañamiento en la elaboración del diseño del Plan de Estudios de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en la Educación Superior y se trabaja en los diseños curriculares de las primeras asignaturas; así como en la publicidad y promoción de la misma en diferentes espacios académicos.
- ▶ Se trabaja de manera conjunta IGESCA-SINAES, en la propuesta de modificaciones del Modelo de Acreditación para Posgrados y en la propuesta de Evaluación Institucional.



- ▶ Se da seguimiento y realimentación a los nuevos proyectos del Instituto: Evaluación de Cátedras y Seguimiento a Graduados.
- ▶ Se colabora con la logística tanto en las agendas como las visitas de pares evaluadores para todos los procesos de acreditación, reacreditación y visitas de comprobación in situ de los compromisos de mejoramiento de las escuelas y el Sistema de Estudios de Posgrado de la universidad.
- ▶ Se da seguimiento a la publicación de los dos números anuales de la revista Calidad en la Educación Superior, en su sexto año de funcionamiento.
- ▶ Vinculación con la Universidad Técnica Nacional UTN para brindar capacitaciones en temas como: Autoevaluación, Visita de Pares y Compromisos de Mejoramiento.

### Seguimiento a los graduados

Se trabaja en el proyecto piloto para seguimiento de los graduados de las carreras acreditadas y/o en procesos de autoevaluación.

El estudio de seguimiento de graduados tiene como objetivo establecer la relación entre diversas variables relacionadas con su situación social, familiar, económica y su trabajo, estudios, entre otros, para determinar su evolución profesional y personal en dos momentos, antes de obtener su titulación y luego ya como graduado inserto en el mercado laboral.

### Sistema de Información Institucional

Se forma parte de la comisión del Sistema de Información para el Apoyo a la Toma de Decisiones y la Gestión Institucional (SIATGI), la cual ha venido trabajando desde hace varios años en el diseño indicadores universitarios necesarios en la gestión universitaria. Varios de estos se encuentran adjudicados y en etapa de desarrollo por parte de la empresa y otros continúan en etapa de diseño por parte de la comisión.

### Autoevaluación del Sistema de Investigación

Elaboración de un modelo para evaluar el sistema de investigación de la Vicerrectoría de Investigación.

#### **1.8.2 Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE)**

A continuación se incluye una síntesis de los logros del PACE en las áreas de docencia e investigación:

#### Docencia

- ▶ Desarrollo de tres sesiones de inducción dirigida a encargados de cátedra sobre la importancia y usos del diseño curricular de asignatura.
- ▶ Elaboración de las descripciones de asignaturas para el rediseño de la carrera Ingeniería Agronómica.
- ▶ Se han realizado procesos de formación en los espacios de asesoría curricular en relación con el marco teórico-metodológico de evaluar para aprender.



- ▶ Elaboración de la Guía de Lineamientos Curriculares para el Diseño de Planes de Estudio de Programas a nivel de Técnico.
- ▶ Elaboración del Documento de Clasificación de las actividades evaluativas que se desarrollan a nivel de grado.

### Talleres

- ▶ Dos talleres de validación de la propuesta del objeto de estudio, perfil académico profesional, objetivos y estructura curricular de la Maestría en Gerontología.
- ▶ Ocho talleres de elaboración de instrumentos de evaluación de los aprendizajes que fueron ofertados por el CECED, así como en la redacción del documento de criterios para la educación virtual para la UNED de Costa Rica.
- ▶ Dos talleres con profesionales en el campo de la Teología, para definición del objeto de estudio del posgrado, que se encuentra en proceso de rediseño.
- ▶ Dos talleres para la elaboración del Objeto de estudio, de la Maestría en Servicios de Salud Sostenible.
- ▶ Un taller con líderes Indígenas, para la definición del objeto de estudio del Técnico de Gestión Local para Pueblos Originarios.
- ▶ Un taller para Validación del diseño del Plan de Estudios del Programa de Francés del Centro de Idiomas.
- ▶ Un taller con profesionales en el campo de la Educación Religiosa, para definición del objeto de estudio de la carrera que se encuentra en proceso de diseño.

### Investigación

- ▶ Participación en proyecto piloto de implementación del Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana HICA.
- ▶ Desarrollo de la Investigación sobre el perfil del estudiantado en las poblaciones de Puntarenas y Sarapiquí.
- ▶ Investigación sobre la cantidad de apelaciones solicitadas al SAIE en asignaturas de pregrado y grado, durante el período 2010-2014.
- ▶ Se realiza un diagnóstico de 14 asignaturas a nivel de grado de las cuatro escuelas, para determinar el nivel de inclusión de la fundamentación teórico-metodológica del Evaluar para Aprender.

#### **1.8.3 Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB)**

Entre los principales logros se incluyen:

- ▶ Se adquieren 754 títulos de libros y 791 títulos de publicaciones periódicas.
- ▶ Se describen 455 artículos de las publicaciones periódicas.
- ▶ Se catalogan 484 tesis.
- ▶ Se ingresan 69 nuevos títulos, los cuales además se registran en el sistema bibliográfico, con lo que hace visible este material para todo aquel que desee consultarlo.
- ▶ Se mantienen 41 bases de datos, de las cuales 15 son con recursos del Fondos del Sistema de CONARE y 26 con presupuesto de la UNED.

- ▶ Se adquieren 137 revistas por medio de canje y 456 por medio de donación.
- ▶ En la Biblioteca Central, se brinda el servicio de préstamo de 4.701 materiales bibliográficos a 1.361 usuarios y en las bibliotecas de los Centros Universitarios se prestaron 1.387 materiales bibliográficos.
- ▶ Se ingresan 1100 tesis a la e-biblioteca@uned, lo que permite la recuperación a texto completo de la fuente consultada.
- ▶ Se capacitan a 82 usuarios de bibliotecas.

**Cuadro  
Utilización de las bases de datos, 2016**

Base de datos	Cantidad de Búsquedas
EBSCO	2 969 581
Web of Science	13203
EBRARY	22222
Proquest Dissertation and Thesis	18469
Annual Reviews	511
SpringerNature	910
Scopus	3132
Cab abstracts	1.035
Elibro	10966
Digitalia	7095
Dialnet	3358
Jstor	2890
Knovel	1592
ACM	4834
Vlex	1538
Digitalia Films	193

Fuente: Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos, CIDREB 2016

#### 1.8.4 Centro de Operaciones Académicas (COA)

##### Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación (SARCIE)

- ▶ Se participa en la implementación de SARCIE en la Región Sur, Occidente, Alajuela y Palmares.
- ▶ Se participa en las pruebas de los sistemas de notas parciales, SARCIE.
- ▶ Se realizaron capacitaciones al personal de los centros universitarios referente a la funcionalidad del sistema SARCIE.

##### Sistema de Notas Parciales

- ▶ Se participa en las mejoras del sistema de Notas Parciales.
- ▶ Se logra la implementación del nuevo sistema de notas parciales en la Web, en todas las escuelas.
- ▶ Se avanza con el SARCIE en las etapas del proyecto y su implementación paulatina en los diferentes Centros Universitarios; se trabaja en los requerimientos de



poblaciones específicas, tales como: privados de libertad, extranjeros, necesidades educativas especiales, entre otras.

- ▶ Se efectúan capacitaciones a los encargados de Catedra y tutores, al inicio de cada cuatrimestre.

#### Otros logros relevantes para la gestión académica

- ▶ Aportación en el pilotaje de la carrera de Ingeniería Industrial.
- ▶ Se participa en la elaboración del Proyecto de digitalización de actas de notas.
- ▶ Se forma parte del equipo de trabajo para la creación de la interface entre los sistemas de notas parciales y Moodle.
- ▶ Se colabora en el taller de Orientaciones Académicas de Diseño Universal.
- ▶ Mejora del Sistema de Mensajería de Texto, donde se incluyen otras poblaciones como tutores y filtros para realizar envíos de forma más específica.
- ▶ Se trabaja en coordinación con la DTIC en la puesta en producción de la nueva versión del Sistema de asignación de tiempos para la actividad académica (SITA), realizando pruebas con los usuarios y buscando satisfacer las necesidades de los mismos.
- ▶ Se trabaja en una nueva aplicación que controle todos los Recursos de Revocatoria (Apelaciones) que soliciten los estudiantes, y buscando que se adapte a los diferentes tipos de matrícula y necesidades institucionales y de los usuarios.

#### 1.8.5 Centro de Educación Ambiental (CEA)

##### Actividades de capacitación y formación en el campo ambiental

- ▶ 8 talleres ambientales para niños y niñas de kínder, primero y segundo ciclo en escuelas ubicadas en diferentes partes del país.
- ▶ 1 taller para docentes en el marco del Congreso Nacional de Ciencia, Tecnología y Sociedad.
- ▶ 85 actividades sobre temas ambientales (Charlas, talleres, conversatorios) en diferentes partes del país y con diferentes grupos metas.

##### Serie Ambiental Infantil Mapachín

- ▶ Se celebran los 35 años de la Serie por medio de una serie de actividades, dentro de las que destacan:
  - Homenaje al manatí, en la Escuela Limoncito de la provincia de Limón.
  - Entrega el libro "El manatí: símbolo nacional de la fauna marina" a las personas que hicieron posible que este animal sea hoy un nuevo símbolo natural de la fauna marina.
  - Seis entrevistas cortas a los autores de la Serie Mapachín sobre el impacto de la serie a nivel nacional.
  - Un artículo sobre el origen, objetivos, temáticas e impacto de la Serie en la Revista Biocenosis.
  - Exhibición itinerante "Carta a un incendiario" que viajó por seis Centros Universitarios en donde fue exhibida en sus instalaciones, utilizada en

actividades comunales y en escuelas adyacentes a los centros universitarios de San Carlos, Monteverde, Pavón, Turrialba, Sarapiquí y San Marcos de Tarrazú.

- Se presentaron dos libros (Vol. 29: Pinca: pinta y canta con la naturaleza y Vol. 30: El Manatí: Símbolo Nacional de la fauna marina) a la comunidad nacional en la Feria Internacional del Libro 2016.

### Producción de materiales

- ▶ Un número de la Revista Biocenosis 31(1-2) entregado para su diagramación.
- ▶ Dos volúmenes de la Serie Ambiental Infantil Mapachín (Vol. 32: Pinca: pinta y canta con la naturaleza y Vol. 33: Precaución: en este bosque no sobra ningún animal, con sus respectivos guiones gráficos.

### 1.8.6 Centro de Capacitación en Educación a Distancia

#### Docencia

- ▶ Se ofrecen 21 actividades de capacitación en las que participan 1.102 personas.
- ▶ Se atienden 7 personas en la modalidad de MOOC. Con esto se trata de flexibilizar.
- ▶ Se organiza la lección inaugural 2016, con la participación del señor Michael Moore, precursor de la educación a distancia en el mundo y por tanto, uno de los fundamentos de nuestro modelo pedagógico.
- ▶ A la oferta de talleres se agrega uno sobre el diseño universal.
- ▶ Se diseña y coordina la validación del curso Buenas Prácticas Clínicas para el CONARE.
- ▶ Se reformulan los cursos de Atlas.ti y Epistemología de la Investigación.
- ▶ Se diseña un programa de capacitación específico para personal académico del SEP.
- ▶ Se diseña de manera conjunta con la UTN un curso de Evaluación de los Aprendizajes.
- ▶ Se establecen vínculos más estrechos con las escuelas y demás dependencias académicas, mediante las personas enlaces y la organización coordinada de eventos masivos como el IV Encuentro de tutores y tutoras y la I Feria de Buenas Prácticas.



#### Investigación

- ▶ Se incrementa la oferta de cursos de capacitación del Plan de capacitación y formación en investigación que se impulsa en coordinación con la Vicerrectoría de Investigación. Esos cursos fueron: ¿Qué es investigación?, Estrategias de supervivencia para investigadores y Diseño de Proyectos de Investigación. Actualmente se trabaja en la elaboración del libro enriquecido del curso Epistemología de la Investigación, con el PEM.



### Extensión

- ▶ Se diseña un curso de LESCO I virtual en coordinación con el Programa de Desarrollo Educativo de la Dirección de Extensión.
- ▶ Se diseña un proceso de capacitación que cuenta con la aprobación del Consejo de Extensión Institucional, sobre cómo hacer extensión desde las escuelas.

### Gestión

- ▶ Se impulsa la red de colaboradores del CECED, la cual cuenta con 27 profesionales en diferentes áreas de la UNED, quienes apoyan los procesos de capacitación que se ofertan desde el CECED, tanto a nivel institucional como nacional e internacional.
- ▶ Se lidera la organización de la red de instancias homólogas de universidades públicas, la cual se identifica con el nombre de Red FOCAU.
- ▶ Se asesora al SINAES y al TEC, sobre procesos formativos virtuales.

### Producción de materiales

- ▶ Se elabora el libro enriquecido del curso Pedagogía Universitaria, con el apoyo del PEM.
- ▶ Se elaboran tres módulos de autoinducción sobre el diseño universal y tres módulos sobre gestión académica.

### Internacionalización

- ▶ Se realizan dos foros internacionales virtuales mediante la red ESCALEL.

#### **1.8.7 Instituto de Estudios de Género (IEG)**

### Docencia

- ▶ Conmemoración del 2016: Año de la Madre Tierra, junto con la Vicerrectoría Académica en el marco de la declaratoria de CONARE, se desarrollan tres actividades:
  - Conferencia Magistral “La Madre Tierra”, con la participación de 83 personas.
  - Conversatorio “La dimensión espiritual de la educación en los pueblos indígenas”, con la participación de 25 funcionarios de la UNED que trabajan con población indígena.
- ▶ Charla “Feminismos comunitarios y el ambiente”, con la participación de 51 personas de distintas organizaciones de mujeres.
- ▶ Conmemoración de fechas importantes en la defensa de los derechos humanos, especialmente de las mujeres y de los grupos diversos sexualmente, así como la promoción de maternidades y paternidades alternativas y corresponsables:
- ▶ Día Internacional de la Mujer.
- ▶ Día contra la homofobia, lesbofobia y transfobia.
- ▶ Día Nacional de la salud masculina.
- ▶ Día de la madre.
  - Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.

- ▶ Acciones de promoción de información y promoción de derechos humanos con perspectiva de género y de análisis de los diferentes avances en la eliminación de las diversas formas de discriminación.
- ▶
- ▶ Diseño y ejecución de un curso para la red de unidades de género "Curso básico de género", en conjunto con el INAMU.
- ▶ Participación en el equipo coordinador del XI Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología y Género.
  - Logros de la UNED: revisión de ponencias, realización de 1 corto promocional, 4 cortos informativos, entrevistas a las 6 ponentes principales del congreso con su respectiva producción audiovisual, distribución con la Vicerrectoría de Investigación de 15 becas para el congreso, moderación de 4 mesas.
- ▶ Realización de 15 actividades de capacitación e información para la prevención del Hostigamiento Sexual.
  
- ▶ Realización de 4 actividades para la difusión y capacitación sobre el material didáctico: "Se nombra, se incluye. Guía para el uso incluyente y no sexista del lenguaje".

### Investigación

- ▶ Se elaboraron dos diseños de investigación:
  - "Reconocimiento de brechas de género en la población masculina de la UNED".
  - "Diagnóstico de la situación de hostigamiento sexual en la UNED".
  
- ▶ Publicación en la Revista Rupturas del artículo "Crítica feminista al concepto "nini" (Ni trabaja ni estudia).

### Extensión

Se llevan a cabo las siguientes actividades:

- ▶ Taller: De la rivalidad a la sororidad entre mujeres. Actividad realizada en el IMAS, como parte del Proyecto tejiendo oportunidades".
- ▶ Taller: Transversalización del enfoque de género en la gestión pública. Dirigido a la Red de Unidades de Género del Sector Público.
- ▶ Taller: Introducción al enfoque de género, para los Equipos Interdisciplinarios del MEP del circuito de Desamparados.
- ▶ Asesoría a Banca Kristal sobre la implementación del enfoque de género.
- ▶ En el marco de la Conmemoración del 25 de noviembre "Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres", se realizaron dos presentaciones de teatro, con el monólogo "Soy Mujer y no me disculpo".

### Vida Estudiantil

- ▶ Se impartieron capacitaciones a la población estudiantil y la Junta Directiva de la FEUNED respecto del Reglamento para prevenir, prohibir, investigar y sancionar el hostigamiento sexual en la UNED.

### 1.8.8 Dirección de Centros Universitarios

La Dirección de Centros Universitarios se aboca en primera instancia, a recabar información base para desarrollar, promover y proponer cambios sustanciales en la labor de los Centros Universitarios y la instancia como tal, así como su impacto a nivel estudiantil y comunal, con miras a proyectar mejoras en la Investigación, Extensión, Docencia y que se desarrolla desde los Centros Universitarios. En un segundo orden de prioridades, se promueve la participación de Administradores y funcionarios en temas de discusión como son Desconcentración, Talento Humano, Regionalización, Extensión e Investigación, considerando los conocimientos y experiencias de los Centros Universitarios.

## 1.9 Colegio Nacional de Educación a Distancia

Desde sus inicios la Universidad Estatal a Distancia mostró su preocupación por aquellas personas que no habían terminado la educación media, y a través del tiempo, se fueron sentando las bases para la fundación de lo que hoy es el Colegio Nacional de Educación a Distancia.

El CONED abre sus puertas como programa educativo el 1º de setiembre del 2005, fecha en que los estudiantes matriculados en el CONED en ese momento, reciben las primeras tutorías de Técnicas de Estudio a Distancia en ocho sedes del país (San José, Turrialba, Liberia, Limón, Nicoya, Palmares y Ciudad Neilly y Heredia). En enero del 2006 inició el curso lectivo con el programa de estudio completo.

En junio del 2012 concluye el tiempo establecido en el Convenio Interinstitucional UNED-MEP y se cierra la posibilidad de matrícula de nuevos estudiantes en las diferentes sedes, por parte del MEP. Se continuó a tendiendo a los estudiantes regulares, hasta que a principios del año 2015, el Consejo Superior de Educación acuerda la reapertura del CONED, tomando en cuenta la gran cantidad de personas adultas que necesitan los servicios del CONED para obtener el título de Bachiller, y el apoyo ofrecido por la UNED.

Con la firma del Nuevo Convenio Interinstitucional UNED-MEP el 28 de junio del 2016, se abre una nueva etapa del desarrollo del CONED.

### Nuevo convenio

El 10 de marzo del 2016 el Consejo Superior de Educación aprobó (acuerdo N° 04-15-2016), la propuesta educativa del Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED), y el 28 de junio del mismo año se firmó el Convenio Interinstitucional MEP-UNED, dando inicio a una nueva etapa del CONED.

En el Nuevo Convenio Interinstitucional UNED-MEP, se establece que el CONED será administrado por la UNED, y el personal docente que imparte las tutorías será contratado por el MEP. Las lecciones se asignan a cada sede según la cantidad de estudiantes



matriculados en cada semestre. Los docentes son evaluados según establece la metodología del MEP.

El CONED cuenta también con personal docente contratado por la UNED, que se ocupa de coordinar semestralmente las labores académicas a nivel de sede central, tales como la elaboración y actualización del material didáctico, los cronogramas, el diseño de cursos híbridos, así como el asesoramiento de los temas sobre evaluación de cada asignatura.

En este sentido se destaca la labor realizada durante el año 2016 en el desarrollo de cursos de nivelación para estudiantes que no han concluido la educación media y atención a estudiantes que no cuentan con asignación de tutores en las sedes.

Se ofrecieron tutoría en todas las materias a los estudiantes que presentaron pruebas nacionales en abril y en noviembre; así como a los que realizaron pruebas por suficiencia.

Se logró firmar un Convenio con el Instituto de Rehabilitación Hellen Keller y el CENAREC, para la atención de estudiantes con debilidad visual. Se aportó la impresión Braille de antologías y evaluaciones escritas.

### Matrícula

Se realizó la matrícula del Segundo Semestre 2016 en el mes de julio en 11 sedes, solo para estudiantes regulares y el proceso de pre matrícula y matrícula del Primer Semestre 2017 en diciembre en 12 sedes, para estudiantes regulares y nuevos, con la reapertura de la sede del CONED de Puntarenas. Se muestra el resultado de la matrícula total del año 2016.

**Matrícula segundo semestre del CONED por sede y sexo, 2016**

SEDE	SEGUNDO SEMESTRE 2016			SEDE	PRIMER SEMESTRE 2017		
	H	M	TOTAL		H	M	TOTAL
San José	59	99	<b>158</b>	San José	276	320	<b>586</b>
Heredia	30	38	<b>68</b>	Heredia	134	174	<b>308</b>
Palmares	29	35	<b>64</b>	Palmares	93	135	<b>228</b>
Alunasa	20	34	<b>54</b>	Alunasa	36	38	<b>74</b>
Cartago	14	16	<b>30</b>	Cartago	73	99	<b>172</b>
Turrialba	10	15	<b>25</b>	Turrialba	42	38	<b>80</b>
Nicoya	8	10	<b>18</b>	Nicoya	27	23	<b>50</b>
Liberia	5	8	<b>13</b>	Liberia	24	48	<b>72</b>
Ciudad Neilly	6	7	<b>13</b>	Ciudad Neilly	20	25	<b>45</b>
Acosta	3	6	<b>9</b>	Acosta	19	20	<b>39</b>
Limón	2	5	<b>7</b>	Limón	56	42	<b>98</b>
Puntarenas	0	0	<b>0</b>	Puntarenas	6	9	<b>15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>186</b>	<b>273</b>	<b>459</b>	<b>TOTAL</b>	<b>796</b>	<b>971</b>	<b>1767</b>

Fuente: Informe de Labores CONED, 2016.

### Resultados académicos

#### Bachillerato

Se realizaron dos graduaciones anuales de III Ciclo de la Educación General Básica y Diversificada, en cada una de las sedes, con la participación de funcionarios del CONED, de la UNED y del MEP. A continuación se detalla la cantidad de estudiantes graduados



en cada sede. Se debe tener en cuenta que en el primer semestre 2016 las sedes contaban con un número reducido de estudiantes.

**Estudiantes graduados de bachillerato CONED, 2016**

<b>SEDES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
SAN JOSÉ	14	54	<b>68</b>
PALMARES	11	31	<b>42</b>
HEREDIA	11	13	<b>24</b>
TURRIALBA	9	11	<b>20</b>
ACOSTA	0	1	<b>1</b>
NICOYA	5	14	<b>19</b>
LIMÓN	3	2	<b>5</b>
CARTAGO	6	4	<b>10</b>
ALUNASA	7	10	<b>17</b>
LIBERIA	6	1	<b>7</b>
CIUDAD NEILLY	1	8	<b>9</b>
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>149</b>	<b>222</b>

Fuente: Informe de Labores CONED, 2016.

En el cuadro anterior, se observa la cantidad de graduados a nivel nacional, donde se determina que del total general de graduados de bachillerato un 68% corresponde a mujeres y el 32% a hombres.

**Tercer Ciclo**

En cuanto a los graduados del tercer ciclo de la educación secundaria, se muestran a continuación los datos correspondientes a los graduados del 2016.

**Estudiantes graduados de III Ciclo CONED, 2016**

<b>SEDES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
SAN JOSÉ	24	31	<b>55</b>
PALMARES	7	8	<b>15</b>
HEREDIA	12	16	<b>28</b>
TURRIALBA	1	1	<b>2</b>
ACOSTA	0	0	<b>0</b>
NICOYA	0	0	<b>0</b>
LIMÓN	0	0	<b>0</b>
CARTAGO	0	3	<b>3</b>
ALUNASA	15	8	<b>23</b>
LIBERIA	0	2	<b>2</b>
CIUDAD NEILLY	4	2	<b>6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>134</b>

Fuente: Informe de Labores CONED, 2016.

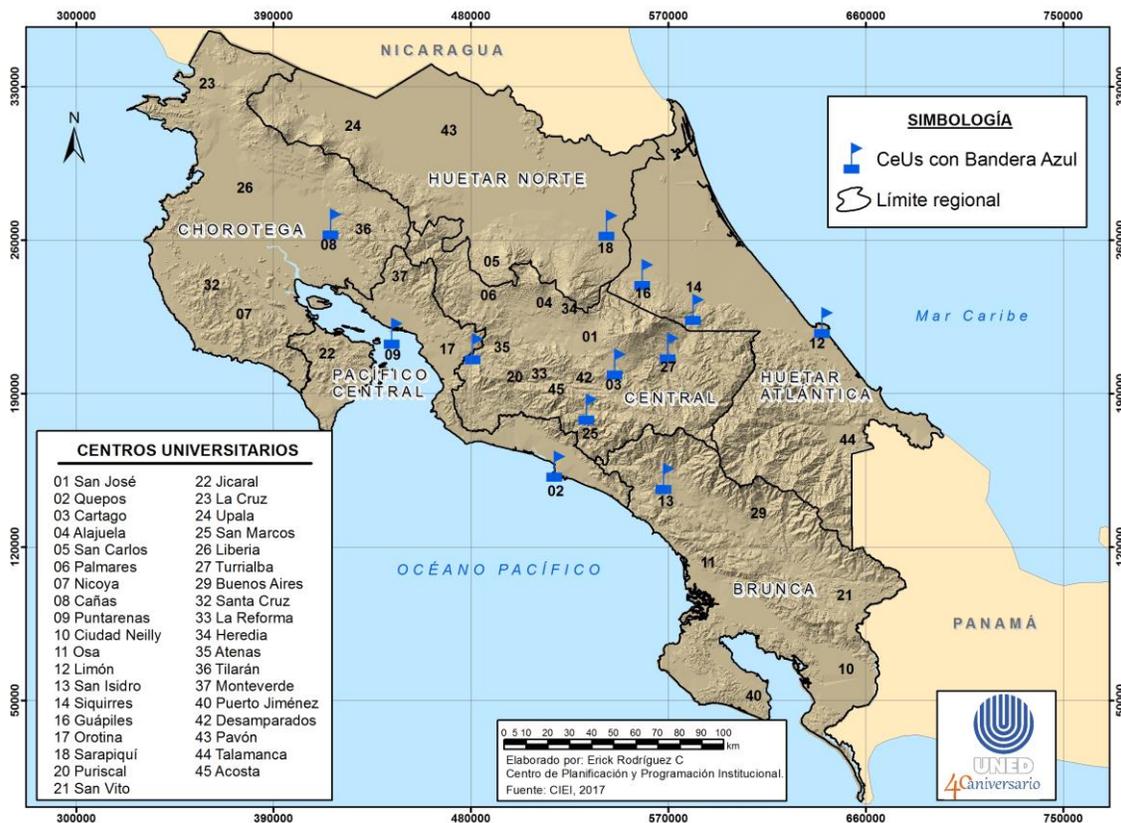
## 1.10 Bandera Azul Ecológica

La Bandera Azul Ecológica es un galardón o distintivo que se otorga anualmente, el cual premia el esfuerzo y el trabajo voluntario en la búsqueda de la conservación y el desarrollo, en concordancia con la protección de los recursos naturales.

Entre los principales logros del programa se incluyen:

- ▶ 18 instancias inscritas en el Programa, a saber: Sede Central, Cañas, Santa Cruz, Monteverde, Siquirres, Guápiles, Limón, San Marcos de Tarrazú, Turrialba, Sarapiquí, CITTED, ECEN, Centro de Idiomas, Puntarenas, Palmares, Tilarán, Quepos y Atenas.
- ▶ La Sede Central recibe las Banderas en las categorías de Centros Educativos y Cambio climático.
- ▶ Ejecución del plan de trabajo con acciones como: Siembra de árboles en el Hogar Calasanz, jornada de limpieza del Campus Universitario, capacitación a grupos meta clave, charlas sobre temas ambientales a diferentes grupos, divulgación en diferentes medios, entre otros.

**CENTROS UNIVERSITARIOS CON GALARDÓN BANDERA AZUL ECOLÓGICA  
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA, 2016**





## 2. Los Estudiantes como razón de ser de la Institución

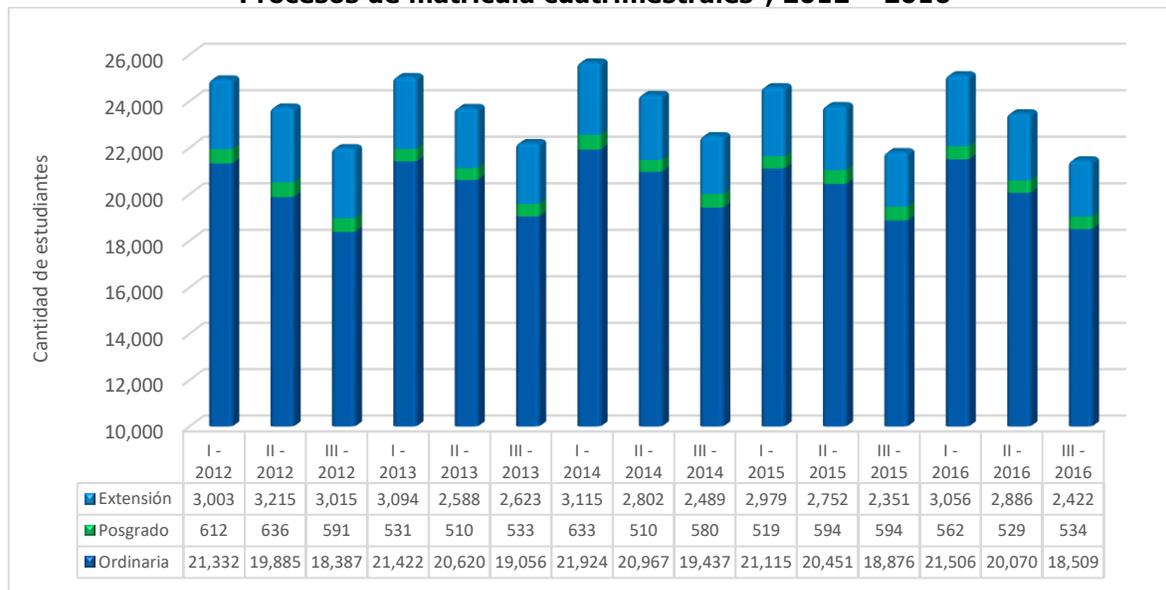
Los estudiantes son la razón de ser de una universidad. Máxime en una universidad como la UNED, cuyos estudiantes no tienen un sistema de admisión y están localizados en todas las regiones del país. Por tanto, la institución tiene que crear las condiciones necesarias para responder de la mejor manera posible al acceso, equidad y calidad de los servicios estudiantiles. Este es un desafío permanente para complementar la calidad de la oferta académica, con el objetivo de proporcionar al estudiante un desarrollo holístico.

### 2.1 Estadísticas de Matrícula

En relación con la implementación de acciones orientadas a la cobertura y equidad propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, la Universidad alcanzó los siguientes logros:

En los siguientes gráficos se muestran los datos de los procesos de matrícula cuatrimestral y semestral en forma comparativa del 2012 al 2016.

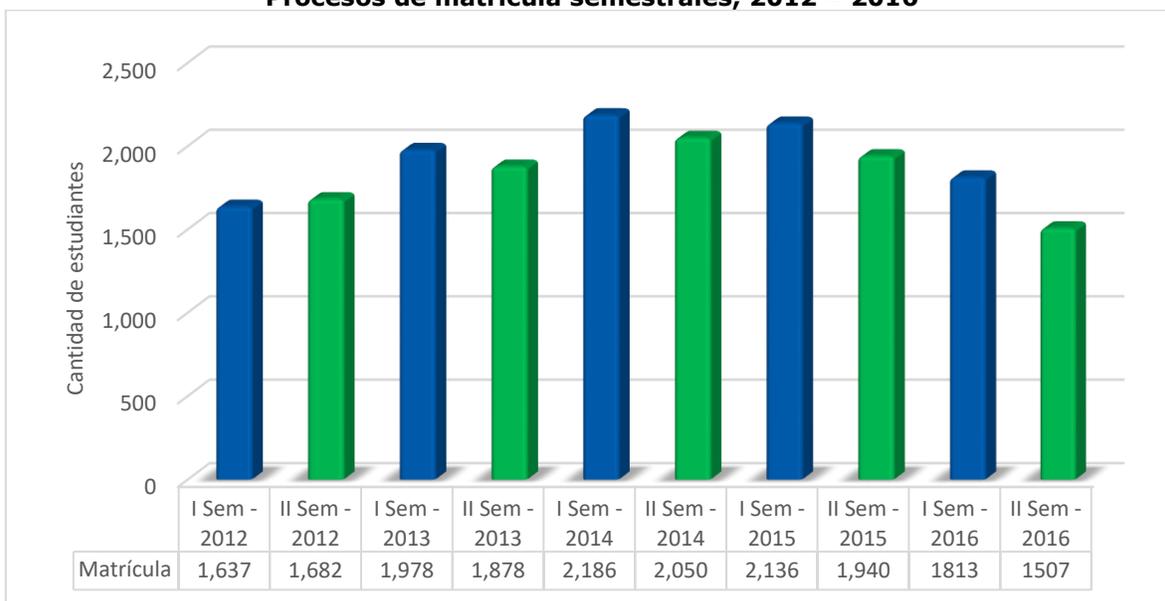
**Procesos de matrícula cuatrimestrales<sup>1</sup>, 2012 – 2016**



<sup>1</sup>La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2016).

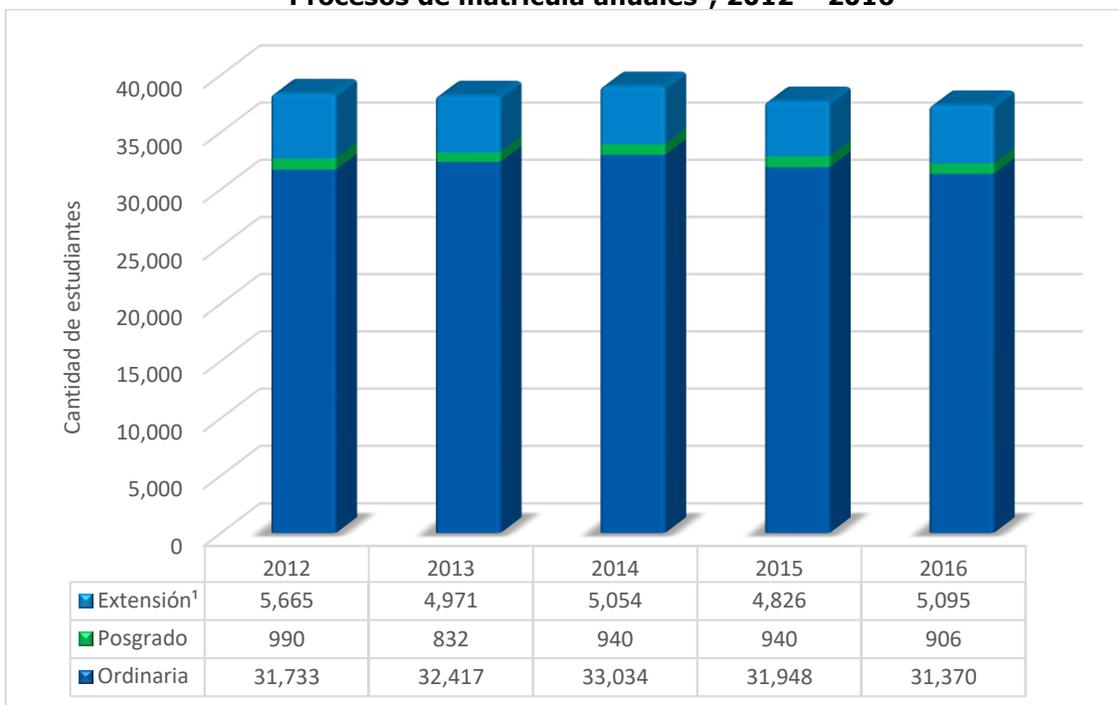
**Procesos de matrícula semestrales, 2012 – 2016**



Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2016).

En el siguiente gráfico se muestran los datos de los procesos de matrícula anual de manera acumulada del 2012 al 2016.

**Procesos de matrícula anuales<sup>1</sup>, 2012 – 2016**



(1) La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

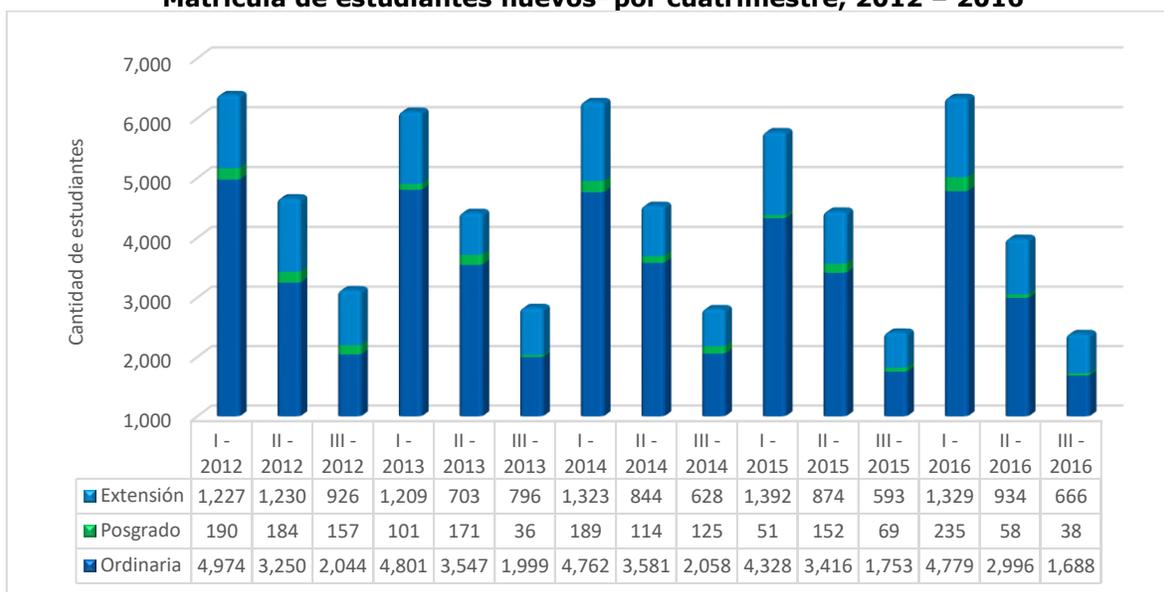
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2016).

## 2.2 Estudiantes Nuevos

Un indicador estratégico en el área de cobertura y equidad, lo constituye la cantidad de estudiantes de primer ingreso a la Universidad, destacando que la UNED es la Universidad Pública, que permite el ingreso de estudiantes nuevos cada cuatrimestre y en los 36 centros universitarios a nivel nacional.

El siguiente gráfico muestra la matrícula ordinaria, posgrado y extensión de estudiantes nuevos para el 2012 y 2016.

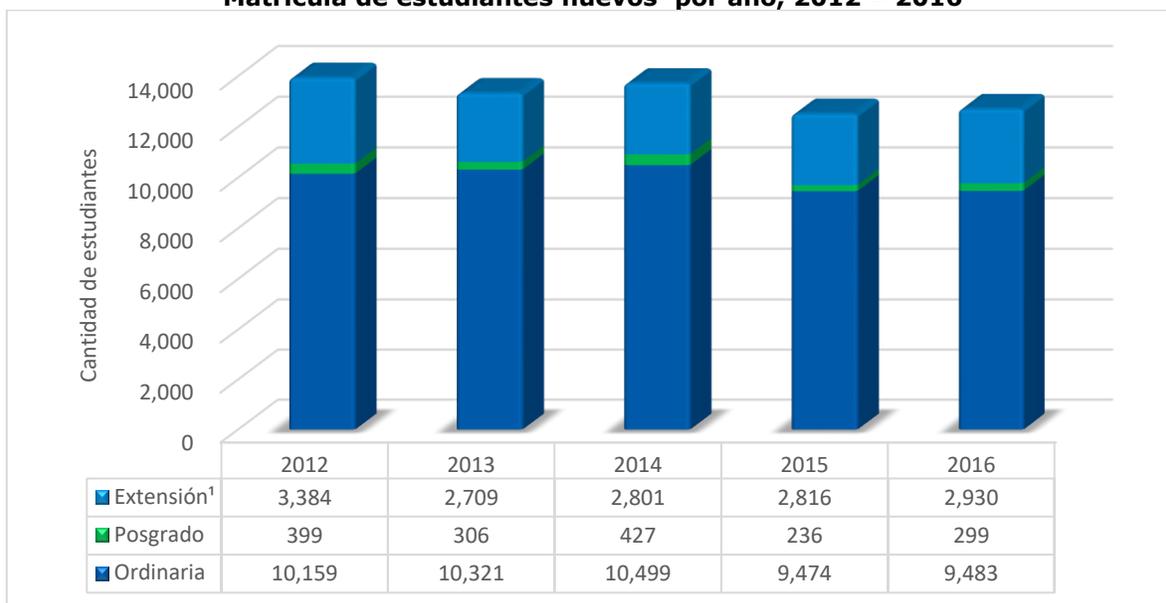
**Matrícula de estudiantes nuevos<sup>1</sup> por cuatrimestre, 2012 – 2016**



<sup>(1)</sup>La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2016).

**Matrícula de estudiantes nuevos<sup>1</sup> por año, 2012 – 2016**



<sup>(1)</sup> La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

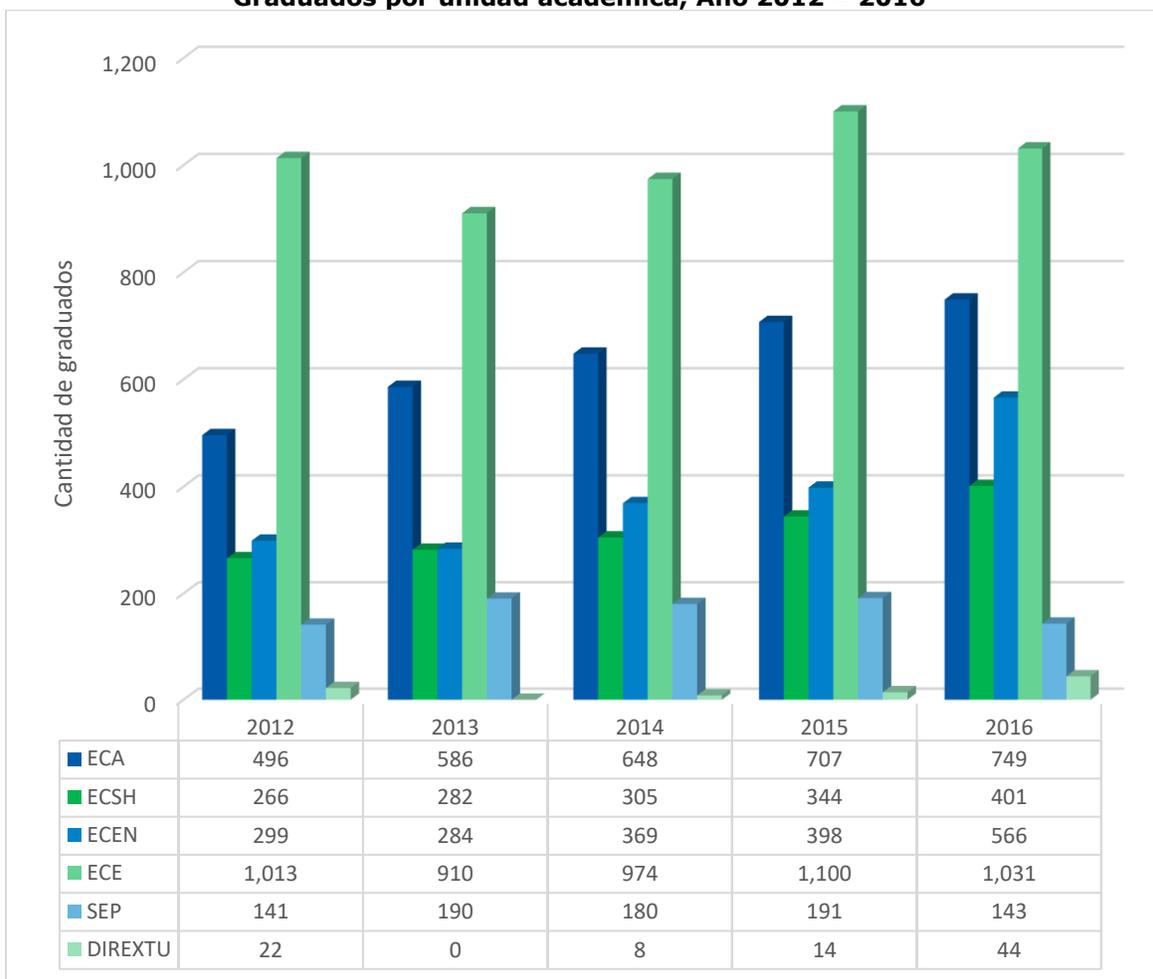
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2016).

## 2.3 Graduación

Otro de los indicadores estratégicos de una Universidad es la cantidad y calidad de los graduados que aporta a la sociedad costarricense. En este sentido, desde las Escuelas se proponen acciones con la asesoría y acompañamiento de las instancias de apoyo a la docencia para la mejora de la oferta académica como la acreditación y el diseño y rediseño de cursos y carreras, en miras de atender con pertinencia y efectividad las necesidades de la población estudiantil, en forma paralela, el modelo de gestión del área de vida estudiantil contribuyen a mejorar sostenidamente los índices de graduación tal como se observa en el cuadro siguiente.

En los siguientes gráficos se observa la cantidad de graduados por unidad y grado académico:

**Graduados por unidad académica, Año 2012 – 2016<sup>1</sup>**

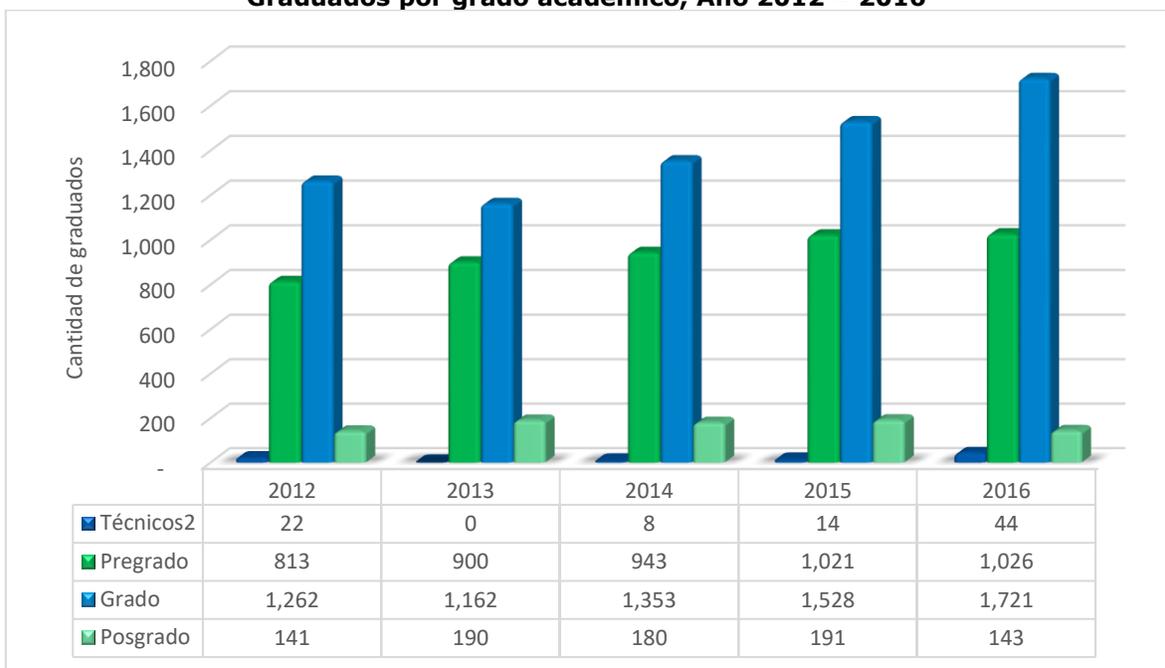


<sup>1</sup>Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

<sup>2</sup> La cantidad de graduados en el período 2012 - 2014 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2016).

**Graduados por grado académico, Año 2012 – 2016<sup>1</sup>**

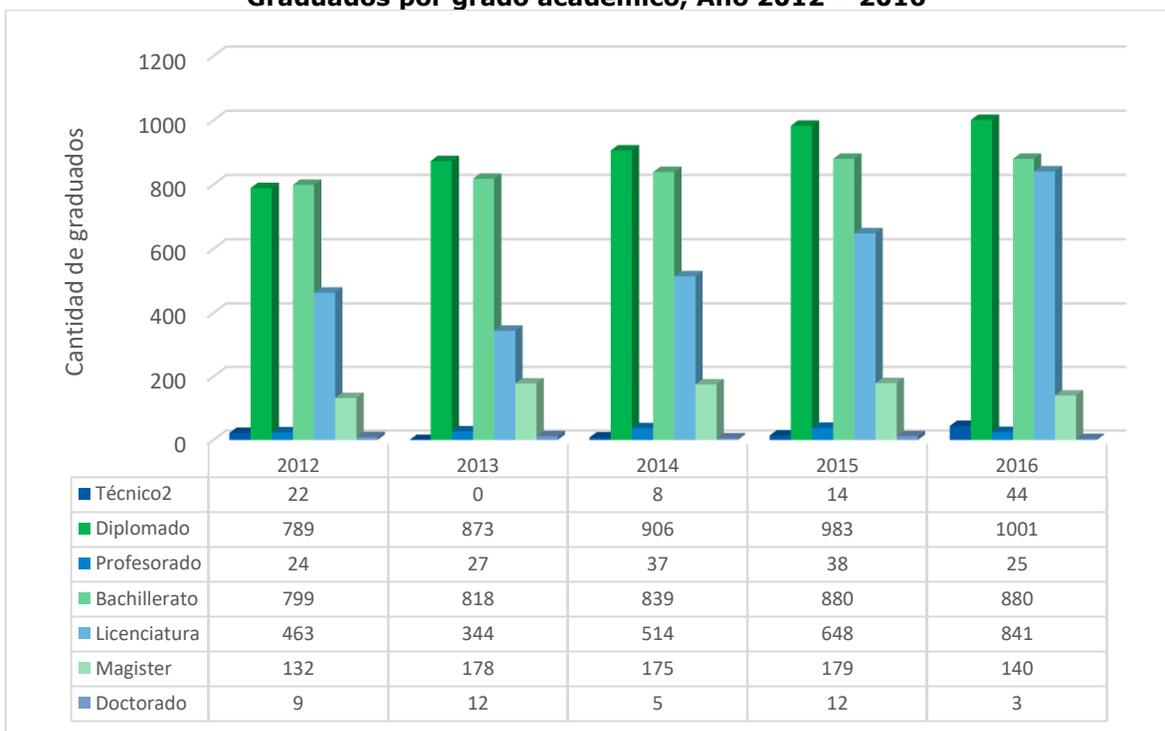


<sup>1</sup>Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

<sup>2</sup> La cantidad de graduados en el período 2012 - 2014 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2016).

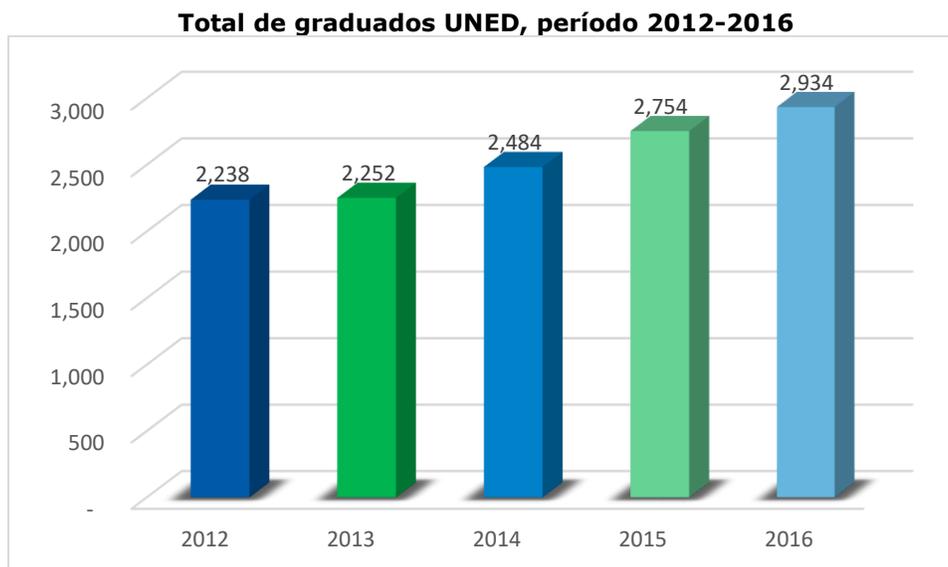
**Graduados por grado académico, Año 2012 – 2016<sup>1</sup>**



<sup>1</sup>Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

<sup>2</sup> La cantidad de graduados en el 2012 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.  
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2016).

En el siguiente gráfico se muestra el total de estudiantes graduados del periodo 2012 al 2016, dónde se nota el incremento anual que se ha mantenido constante en los últimos años.



Fuente: Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2016).

Según la Oficina de Registro y Administración Estudiantil, se realizaron 14 graduaciones por medio de consulados, en los siguientes países: Estados Unidos, Alemania, Colombia, España, República Dominicana, Suiza, Japón y Qatar.

Además se graduaron 5 estudiantes privados de libertad, procedentes de los Centros de Atención Integral de San Isidro, Puntarenas y San José.

## 2.4 Asignación de Becas a Estudiantes

Conforme a la función social de la Universidad y en relación con las políticas institucionales, la Oficina de Atención Socioeconómica integra los diferentes programas, proyectos y acciones en materia de becas, con la finalidad de brindar una atención oportuna a la población estudiantil.

Esta oficina está conformada por los programas de: Becas por condición socioeconómica, Becas por participación estudiantil, Formación Estudiante Becario, Apoyo socioeconómico por fondos específicos y Atención socioeconómica regional; cuenta con un equipo de coordinadores y trabajadores sociales regionales para atender a los estudiantes de los Centros Universitarios.



En el cuadro siguiente se detalla el total de becas asignadas según tipo.

**Total de becas tramitadas, según tipo. 2016**

Categoría de beca	I cuatrimestre	II cuatrimestre	III cuatrimestre
<b>A</b>	755	925	1204
<b>B</b>	4643	4681	4805
<b>C</b>	1433	1410	1351
<b>D</b>	848	753	710
<b>E</b>	201	220	198
<b>Total</b>	<b>7880</b>	<b>7989</b>	<b>8268</b>

Fuente: Informe de Labores de la Oficina de Atención Socioeconómica, 2016.

Entre sus principales logros destaca la asignación de 24.137 becas durante el año, superando las 23.431 becas correspondientes al 2015. Para el tercer cuatrimestre del 2016, la población becaria representa el 42,42%<sup>2</sup> del total de estudiantes regulares de la UNED. Este aumento es producto de la inversión institucional realizada durante el año 2016 para la asignación de becas que fue de ₡2.400.179.400,00.

Es necesario destacar, que para el año 2016 se presentaron situaciones que inciden directamente tanto en el aumento de las becas asignadas, como en la inversión realizada; por un lado, la aprobación del Reglamento de Becas, que a partir del tercer cuatrimestre entra en vigencia, y que establece la exoneración del monto por concepto de matrícula en la categoría de beca A. Por otro lado, se presume que el presupuesto extraordinario que permitió la asignación de las becas A durante el año, incide en la permanencia de la población; por lo que se puede visualizar un crecimiento atípico del segundo al tercer cuatrimestre del año.

Destaca que las becas con una exoneración del 100% del pago de los derechos de estudios representan 67,34% del total de becarios. Las becas categoría A son asignadas a población en condición de pobreza extrema e implican para la Universidad una exoneración del 100% del pago de estudios así como un apoyo económico para solventar gastos asociados al mismo. En el último quinquenio la Universidad ha procurado el fortalecimiento de este tipo de beca, con el objeto de priorizar a la población en mayor desventaja social, procurando así la democratizando de la educación superior.

**Cantidad e inversión en becas periodo 2012-2016**

Periodo	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Cantidad de Becas</b>	1262	1691	1695	1834	2884
<b>Inversión Colones</b>	160,905,000.00	222,857,250.00	237,723,750.00	275,380,875.00	427,033,200.00

Fuente: Datos Oficina de Atención Socioeconómica, 2016

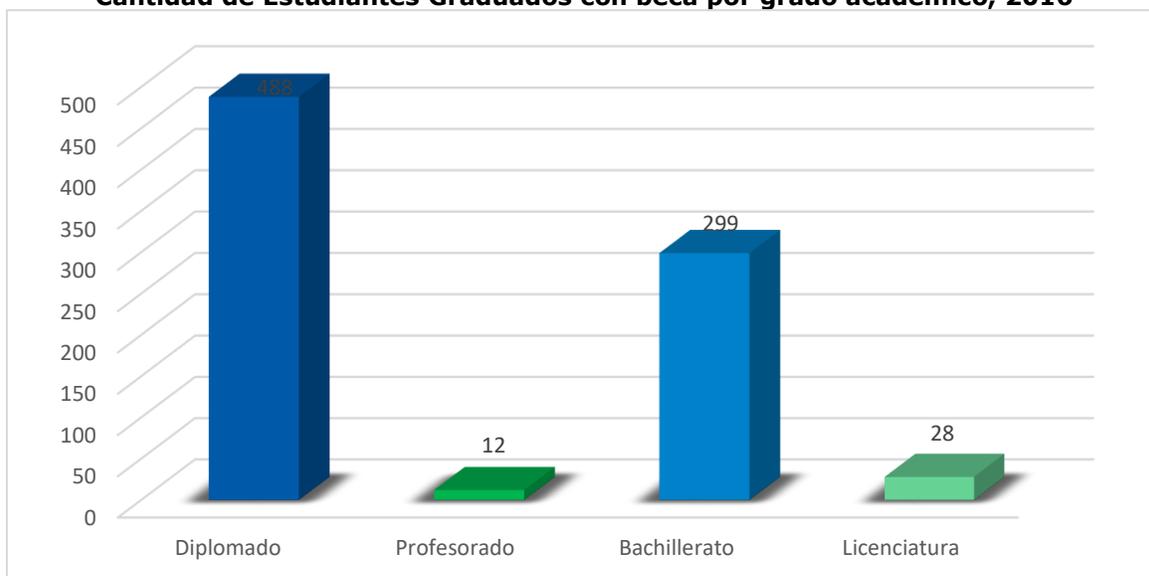
(1) Los datos del 2012 al 2015 corresponde a la cantidad de becas asignadas en cada año.

(2) Los datos del 2016 incluye tanto becas tramitadas como asignadas.

<sup>2</sup> Forma de cálculo: matrícula en pregrado y grado en el III cuatrimestre del 2016 / estudiantes con beca asignada en el mismo cuatrimestre.

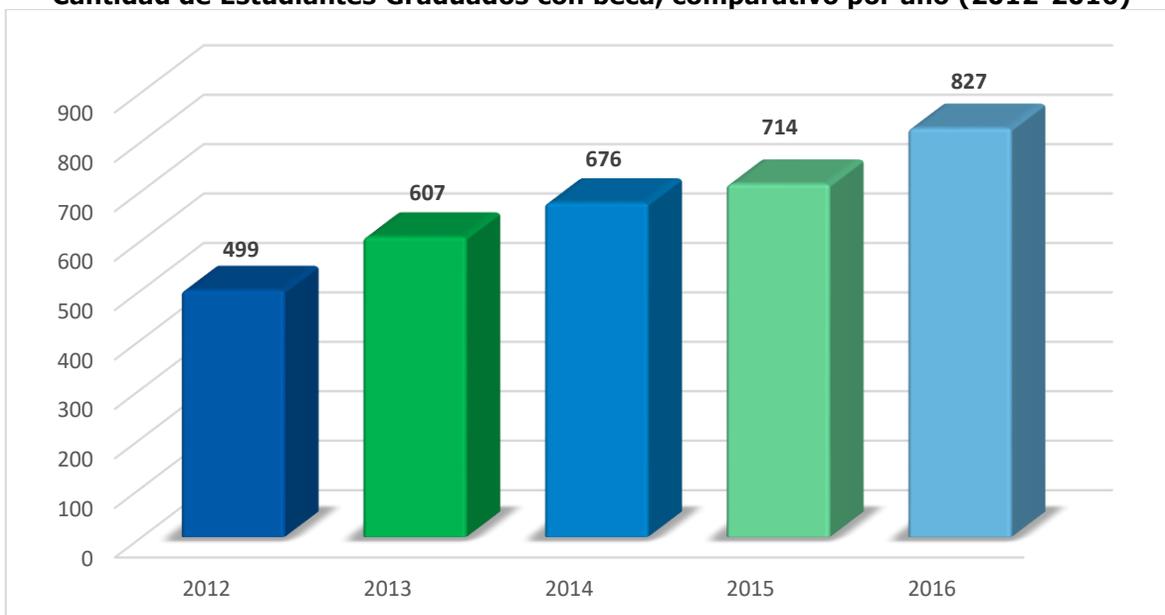
En los gráficos que se presentan a continuación, se muestra la cantidad de estudiantes graduados que fueron beneficiados con alguna de las becas que ofrece la universidad.

**Cantidad de Estudiantes Graduados con beca por grado académico, 2016**



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Dirección de Asuntos Estudiantiles. 2016

**Cantidad de Estudiantes Graduados con beca, comparativo por año (2012-2016)**



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Dirección de Asuntos Estudiantiles. 2016

Cabe destacar el aumento del 13.66% de graduados con beca entre el año 2015 y el 2016, además que los estudiantes becados graduados representan el 10.53% del total de estudiantes becados en el tercer cuatrimestre del 2016.



En relación con el eje de cobertura y equidad desde el Programa de Fondos Específicos, se logra lo programado en el Plan Anual Operativo del 2016, en cuanto a la asignación de apoyos complementarios a estudiantes becados, mediante la ejecución del Fondo Solidario Estudiantil y el seguimiento a la población estudiantil becada mediante el Convenio UNED-IMAS.

### Convenio UNED-IMAS

En lo que respecta al Convenio entre la UNED y el IMAS, cabe destacar que se dio seguimiento académico y social al cien por ciento de la población beneficiaria, lo anterior fue posible debido a que el número de estudiantes con este tipo de beca ha disminuido, lo cual se debe a que no se cuenta con estudiantes de nuevo ingreso, sino únicamente con estudiantes regulares.

A continuación, se expone la cantidad de estudiantes cubiertos por este tipo de beca durante cada cuatrimestre de 2016.

**Estudiantes beneficiados de beca por convenio UNED-IMAS  
por cuatrimestre, 2016**

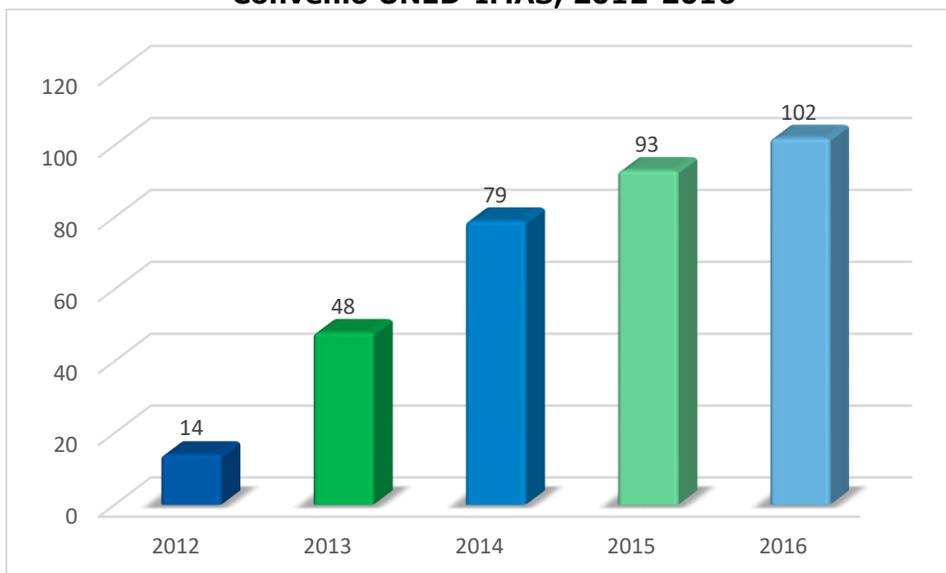
<b>Período Académico 2016</b>	<b>Cantidad de estudiantes regulares</b>
<b>I Cuatrimestre</b>	642
<b>II Cuatrimestre</b>	537
<b>III Cuatrimestre</b>	471

Fuente: Informe de Labores del Fondo Solidario Estudiantil, 2016.

Los datos anteriores permiten observar que la cantidad de estudiantes becados a través del Convenio ha disminuido, debido a que el mismo no se encuentra en vigencia, por tanto, se carece de nuevos ingresos. Aunado a ello, influye las exclusiones del sistema de becas, debido a diferentes razones: mal rendimiento académico, cambio en la situación socioeconómica, conclusión del plan de estudios, entre otros.

En el siguiente gráfico se puede observar la cantidad de estudiantes beneficiados con beca por medio del convenio UNED-IMAS, que se han graduado en los años 2012 al 2016.

**Estudiantes graduados con beneficio de beca  
Convenio UNED-IMAS, 2012-2016**



Fuente: Informe de Labores del Fondo Solidario Estudiantil, 2016.

**Fondo Solidario Estudiantil**

En la siguiente tabla, se observa la cantidad de Fondos Solidarios asignados por período académico durante el año 2016. En la misma se observa el aumento en la cantidad de solicitudes tramitadas, así como la ejecución presupuestaria para cada período. Los datos respecto a la inversión permiten visualizar el crecimiento de este fondo, pues es evidente que cada cuatrimestre la ejecución es mayor.

Período Académico 2016	Cantidad de Fondos Solidarios asignados	Inversión
<b>I Cuatrimestre</b>	1584	¢26.814.736.00
<b>II Cuatrimestre</b>	2038	¢36.483.958.00
<b>III Cuatrimestre</b>	2122	¢37.426.492
<b>Total</b>	<b>5744</b>	<b>¢100.752.186</b>

Fuente: Informe de Labores del Fondo Solidario Estudiantil, 2016.

Durante el año 2016, el total de personas que se beneficiaron del FSE fueron en su mayoría estudiantes becados por condición socioeconómica y del Convenio UNED-IMAS, no obstante, también, se incorporaron estudiantes indígenas becados que participaron en el curso de Alfabetización Tecnológica, el cual fue planteado por el Programa de Extensión, la Oficina de Atención Socioeconómica y el Programa de Gestión de Pueblos Indígenas del AMI.

**2.4.1 Otros logros sobresalientes en esta temática:**

Desde cada Centro Universitario los trabajadores sociales desarrollan estrategias de intervención social para el éxito académico, con el objetivo de identificar los factores



sociales y económicos que inciden en el riesgo académico de los estudiantes, estableciendo estrategias de intervención por parte de cada uno de los profesionales. Se brindó un promedio de 540 procesos individuales con estudiantes becarios.

Se planificó, ejecutó y evaluó un proyecto de prevención y sensibilización de la Explotación Sexual Comercial en los Centros Universitarios de Cartago y Puriscal buscando la prevención en esta temática.

### Desconcentración de Servicios de Vida Estudiantil

Se mantiene el panorama de desconcentración con servicios permanentes de Orientación en: Alajuela, Cartago, San José, Desamparados, Palmares-Heredia y Guápiles, además de brindar servicios en algunos Centros Penales, Atenas, San Carlos, Sarapiquí, Siquirres, Puriscal y San Marcos.

Se continúa el apoyo para el Proyecto de Propedéuticos en el Centro Universitario de Guápiles con la designación de un cuarto de tiempo en orientación y con el apoyo de Trabajo Social.

Se ha establecido una articulación y colaboración con la Federación de Estudiantes, mediante procesos de orientación con las Asociaciones Estudiantiles.

Como parte del fortalecimiento de los procesos de desconcentración, que se propone dentro del plan estratégico de Vida Estudiantil 2014-2018, la Oficina de Promoción Estudiantil integra alrededor de 100 grupos estudiantiles de diferentes disciplinas, destacados en al menos 27 Centros Universitarios, ampliado de esta manera la cobertura de los Programas del Área de Vida Estudiantil, destinados a propiciar el desarrollo humano y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad estudiantil de los centros universitarios fuera de la gran área metropolitana.

La participación estudiantil en las diferentes actividades de Promoción Estudiantil favoreció el intercambio cultural y competitivo, dando oportunidades a los más de 1900 estudiantes involucrados de manera permanente en los diferentes equipos y grupos de los programas de la oficina.

La Oficina de Atención Socioeconómica mantiene el panorama de desconcentración con servicios permanentes de Trabajo Social en: Ciudad Neilly, San Vito, Osa y Puerto Jiménez; CEU San Isidro y Buenos Aires; CEU Alajuela, Heredia, Atenas y Sarapiquí; CEU de Cañas, Tillarán, Liberia y La Cruz; CEU de Palmares; CEU Turrialba y San Marcos; CEU Guápiles, Siquirres; CEU de San José; CEU de San Carlos, Pavón y Upala; CEU Cartago y Puriscal; CEU Limón y Talamanca.

Desde la Oficina de Registro y Administración Estudiantil se implementó la impresión de carné en forma desconcentrada en los Centros Universitarios de: Palmares, San Carlos, Alajuela, Heredia, Cartago, Desamparados y San José.

## 2.5 Atención a Poblaciones Vulnerables

### 2.5.1 Estudiantes con Necesidades Educativas especiales

- ▶ Se continúa el apoyo para el Proyecto de Propedéuticos en el Centro Universitario de Guápiles con la designación de un cuarto de tiempo en orientación.
- ▶ Identificación, valoración, seguimiento y acompañamiento académico a un promedio de 360 a 371 estudiantes adscritos al programa de atención a estudiantes con discapacidad cada cuatrimestre.
- ▶ Procesos inductivos y educativos, realizados cada cuatrimestre, necesarios en la atención a la población con Necesidades Educativas.
- ▶ Interpretación del módulo introductorio para dar inicio al anteproyecto de tesis de un estudiante con discapacidad auditiva.
- ▶ Acompañamiento, coordinación e interpretación de sesiones de trabajo del anteproyecto de tesis de estudiante con discapacidad auditiva.
- ▶ Fortalecimiento de una estrategia de comunicación cada vez más cercana entre el Programa de Necesidades Educativas -Estudiantes, mediante un seguimiento permanente que ha permitido identificar las dificultades y aciertos experimentados por los y las estudiantes.
- ▶ Se brindó apoyo sistemático y permanente a los estudiantes, mediante el desarrollo de procesos personales, académicos, vocacionales –ocupacionales. Se atendió un aproximado de 950 mediaciones referentes a (Tareas, exámenes, propuestas de evaluación, acompañamiento en la presentación de tesis, adecuaciones curriculares entre otros).
- ▶ Se brindó apoyo a algunos Centros Universitarios, como por ejemplo el de Alajuela, Desamparados, Palmares, Upala, San Carlos, Cartago y San José, en la contratación de tutores, envío de tutores del Programa, e intérpretes para la aplicación de exámenes a estudiantes con discapacidad.
- ▶ Se brindaron aproximadamente 1000 horas de tutoría a estudiantes con necesidades educativas, los cuales según valoración técnica requieren de este apoyo.
- ▶ Se realizaron 200 valoraciones a estudiantes de primer ingreso para determinar su nivel de funcionalidad y determinar los apoyos y adecuaciones requeridas.
- ▶ Adaptación de materiales para a los y las estudiantes que así lo requirieron.

### 2.5.2 Programa de Privados de Libertad

Se coordinaron con los diferentes centros Universitarios que atienden a la población privada de libertad, para una matrícula promedio por cuatrimestre de 252 estudiantes en los diferentes Centros de Atención Institucional en todo el país. En total son 10 Centros Universitarios que atienden 11 Centros de Atención Institucional (CAI).

**Estudiantes privados de libertad por cuatrimestre, por Centro de Atención Institucional y Centro Universitario, 2016**

Centro de Atención Institucional	CEU	2016-I	2016-II	2016-III
Buen Pastor	Desamparados	11	8	6
Calle Real	Liberia	19	24	25
Cocorí	Cartago	17	16	17
La Reforma	La Reforma	64	71	71
El Roble	Puntarenas	5	6	7
La Leticia	Guápiles	30	25	23
La Marina	San Carlos	19	18	19
Pérez Zeledón	San Isidro	18	13	12
San Sebastián	San José	22	20	19
Sandoval	Limón	22	17	17
Semi Institucional	Cartago	27	35	35
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>253</b>	<b>251</b>

Fuente: Informe de Labores Oficina de Orientación y Desarrollo, 2016.

Las políticas de la UNED establecen que la universidad debe incrementar la cobertura e inclusión en forma equitativa de manera planificada, que permita promover la cohesión y la movilidad social en todas las regiones del país.

**Proyecto de atención a Población Indígena en Vida Estudiantil**

Desde el año 2014 se establecen estrategias de acercamiento y trabajo conjunto con los CEU que atienden población indígena y para el año 2016 lo que se planifica es un proceso de seguimiento a acciones realizadas previamente con los CEU, estas acciones se han dado por medio de videoconferencias con la finalidad de poder atender a todos los CEU y a la vez que estos puedan interactuar entre sí para el análisis de situaciones que se presentan con población indígena.



El trabajo con la población indígena becada, no sólo se ha realizado en los Centros Universitarios, sino que se ha llevado a cabo en diversas comunidades indígenas y centros educativos que se encuentran en las mismas.

**Detalle de visitas a territorios y Centros Universitarios con población indígena, 2016**

CEU Visitado	Territorio	Número de visitas
<b>Puriscal</b>	Zapatón (atención estudiantes becados y miembros de la comunidad)	1
	Quitirrisi (Atención estudiantes becados)	1
<b>Limón</b>	CEU Limón (atención estudiantes becados)	1
<b>San Vito</b>	La Casona (atención estudiantes becados y miembros de la comunidad)	1
<b>Buenos Aires</b>	CEU Buenos Aires	1
	CEU Buenos Aires (Mat curso de alfabetización)	1
	CEU Buenos Aires (presentación y alfabetización )	1
	Boruca/Salitre	1
<b>Osa</b>	CEU Osa (atención estudiantes becados)	1
<b>Ciudad Neilly</b>	CEU Ciudad Neilly (Inducción alfabetización tecnológica )	1
<b>San Carlos</b>	Territorio Maleku (Palenque Margarita, Reunión para feria informativa)	1
	Territorio Maleku (Palenque Tongive , trabajo con estudiantes regulares)	1
	Palenque Margarita Feria Informativa UNED	1
<b>Limón</b>	Valle de la Estrella (atención estudiantes becados)	1
<b>Cartago</b>	CEU de Cartago (atención estudiantes regulares)	1
<b>Nicoya</b>	Matambú (atención estudiantes becados y miembros de la comunidad)	1
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>

Fuente: Informe de labores Oficina de Atención Socioeconómica, 2016.

Como se puede observar el cuadro siguiente, para el 2016, se dio un incremento permanente en los diferentes cuatrimestres del estudiantado becado. Este comportamiento ha facilitado mayores posibilidades para la población indígena a la educación superior y en particular de su ingreso en la UNED.

**Estudiantes indígenas becados por condición socioeconómica, 2016**

Categoría de beca	I cuatrimestre	II cuatrimestre	III cuatrimestre
<b>A</b>	57	79	119
<b>B</b>	114	126	130
<b>C</b>	24	27	28
<b>D</b>	11	20	20
<b>E</b>	2	1	1
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>253</b>	<b>298</b>

Fuente: Informe de Labores Oficina de Atención Socioeconómica, 2016.



## 2.6 Promoción Estudiantil

La Oficina de Promoción estudiantil vela por la organización y la permanencia de las agrupaciones representativas de la Institución, propiciando la representación en actividades de los Centros Universitarios y otros escenarios a nivel interuniversitario, nacional e internacional.

Como parte del fortalecimiento de los procesos de desconcentración, que se propone dentro del plan estratégico de Vida Estudiantil 2014-2018, la Oficina de Promoción Estudiantil integra alrededor de 100 grupos estudiantiles de diferentes disciplinas, destacados en al menos 27 Centros Universitarios, ampliado de esta manera la cobertura de los Programas del Área de Vida Estudiantil, destinados a propiciar el desarrollo humano y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad estudiantil de los centros universitarios fuera de la gran área metropolitana.

La participación estudiantil en las diferentes actividades de Promoción Estudiantil favoreció el intercambio cultural y competitivo, dando oportunidades a los más de 1900 estudiantes involucrados de manera permanente en los diferentes equipos y grupos de los programas de la oficina.

El equipo de trabajo abocado a los programas de promoción estudiantil logró atender a 1.569 estudiantes en 29 Centros Universitarios, además de la conformación de 110 agrupaciones.

A continuación se exponen los principales logros de cada uno de los programas.

### 2.6.1 Programa de Arte:

- ▶ Capacitaciones en áreas de la enseñanza a estudiantes y directores artísticos.
- ▶ Montajes escénicos con base en investigaciones de campo y bibliográficas.
- ▶ 240 representaciones artísticas en distintas áreas del país.
- ▶ Talleres, campamentos, festivales, evaluación artística, espectáculo integrado, en donde han participado una población de aproximadamente 200 estudiantes de distintas regiones en donde la UNED está inmersa.
- ▶ Reconocimientos a estudiantes distinguidos en las distintas áreas del quehacer cultural de nuestra Universidad.
- ▶ Encuentros de Vida estudiantil en la zona de los Santos y en la zona de San Ramón de Alajuela.
- ▶ Día del Arte, setiembre, en espacios no convencionales. Recreación y demostración de talento. Estudiantes de San Marcos, Turrialba, Cartago y San José.



- ▶ Danza contemporánea: espectáculo integrado, Octubre, teatro de la danza, con estudiantes de los Centros Universitarios de Pérez Zeledón, Heredia, Turrialba, San Carlos, San José y Cartago.
- ▶ Talleres de capacitación de teatro para el coro de Alajuela Noviembre
- ▶ Talleres de capacitación en sonido y luces, para estudiantes y directores artísticos de música y canto
- ▶ 2 Congresillos en Nicaragua, en el primer semestre y en el segundo, con miembros de Vida Estudiantil (coordinadores de Arte) de las Universidades de Centroamérica.

### 2.6.2 Programa de Recreación y Voluntariado:

- ▶ El mariposario ubicado en el C.U de Cañas tuvo una remodelación total de su infraestructura cambio importante, así como se inició el proceso de la confección de un vivero de plantas hospederas.
- ▶ Se logró concretar la construcción del vivero forestal en el C.U de San Marcos, este se le colocó sistema de riego automático.
- ▶ Se llevó a cabo el IX Campamento UNED 2016 en san Ramón, con la participación de 70 estudiantes. En el marco del festival se realizaron una noche de integración, juegos al aire libre, juegos de rally, juegos en gimnasio, charlas de vida saludable, una reunión con líderes entre otras actividades.
- ▶ El grupo recreativo de San Vito logra consolidar su participación en la comisión de ambiente de Coto Brus y del Consejo local Corredor Biológico AMISTOSA.
- ▶ El grupo de San Marcos se destacó por el trabajo articulado durante todo el año con el Instituto Costarricense de Electricidad, Municipalidad de Tarrazú, Coopetarrazú, el Centro Agrícola de Tarrazú y COPROARENAS. Producción una reforestación anual de más de 3000 árboles en el cerro la Cruz perteneciente a la comunidad.
- ▶ El grupo de Nicoya realizó en conjunto con personal de la UNED Nicoya el festival de Jabirú 2016.
- ▶ El grupo de San Isidro logró establecer alianza y trabajo en conjunto con la Municipalidad de Pérez Zeledón para la elaboración de un vivero forestal y la protección de un tramo determinado a orillas de la carretera Interamericana Sur.
- ▶ El grupo de Puntarenas se destacó por su participación en el proyecto de criadero de mejillón en conjunto con extensión e investigación de la UNED.
- ▶ El grupo de Ciudad Neilly logra la articulación regional de proyectos a nivel de diversas instancias públicas, cabe destacar que se trabajó durante el 2016 con el parque marino ballena en la mejora de instalaciones, colocación rótulos informativos, campañas de reciclaje y reforestación entre diversas acciones.
- ▶ Se logró por medio del grupo recreativo de Guápiles el colaborar en eventos ambientales y sociales en las comunidades de Duacaré, Guácimo, Villa Franca, La Rita, Colonia, San Antonio, Cariari, Tortuguero (San Francisco), Barra de Colorado.



- ▶ El grupo Recreativo de San Isidro logra desarrollar Charlas y talleres los centros educativos de su comunidad, permitiendo fomentar la educación ambiental como una herramienta importante de valores para nuestras nuevas generaciones.
- ▶ El grupo recreativo de san marcos logró trabajo articulado durante todo el año con el Instituto Costarricense de Electricidad, Municipalidad de Tarrazú, Coopetarrazú, el Centro Agrícola de Tarrazú y COPROARENAS. Producción una reforestación anual de más de 3000 árboles en el cerro la Cruz perteneciente a la comunidad.

### 2.6.3 Programa de Deporte:

- ▶ El Programa de Deportes tiene inscritos 54 equipos deportivos de diferentes disciplinas en los diferentes Centros Universitarios de la UNED.
- ▶ Participación en campeonatos nacionales de las diferentes disciplinas deportiva del Programa de Deporte.
- ▶ Se logran títulos importantes en las ligas y torneos universitarios CONARE – FECUNDE 2016.
- ▶ Se instaura y da apertura a la sala de pesas del programa de deporte ubicada en el gimnasio de OPE, esta cuenta con equipo biodinámica que permitirá realizar entrenamientos específicos a los grupos deportivos estudiantiles.
- ▶ Con una población beneficiada de alrededor de 610 estudiantes por cuatrimestre, con la implementación de torneos internos y participación en eventos deportivos de índole deportivo.
- ▶ Implementación de 25 festivales deportivos a lo largo del año con todos los equipos deportivos.
- ▶ Interacción de los equipos de los CEU's con otros estudiantes de zonas alejadas por medio del Deporte.
- ▶ Se logra afianzar la relación con los Comités de Deportes Cantonales y con el ICODER y las universidades estatales para el préstamo y alquiler de instalaciones deportivas, en las que realizan los entrenamientos y torneos los equipos de los centros universitarios.
- ▶ Tercer Lugar en Los Juegos Deportivos Universitarios de Centroamérica, denominados JUDUCA, mayor encuentro de convivencia deportiva y cultural de las Universidades Estatales Centroamericanas, ratificando la competitividad de la delegación de la UNED, ocupando la tercera puesta en la tabla de posiciones y consolidándose como una de las delegaciones de mayor prestigio deportivo a nivel de estas justas.



### 2.6.4 Internacionalización:

- ▶ Participación en los JUDUCA honduras 2016 obteniendo 3 lugar de las justas.
- ▶ Participación de jefe de delegación en I congresillo técnico de ODUCC Venezuela 2017.



- ▶ Festival Interuniversitario Centroamericano de la Cultura y el arte, FICCUA Nicaragua 2017. Representación de un funcionario en los PREFICCUA Nicaragua 2017, se asistió a 2 pre congresillos.
- ▶ Representación en México en el 33º Congreso Nacional y 7º Internacional de Servicio Social y Voluntariado Universitario 2016.

## **2.7 Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes**

Debido a que la Licda. Nidia Herrera Bonilla se acoge a su pensión en febrero 2016 y en cumplimiento del acuerdo del Consejo Universitario, la Rectoría ejerce del liderazgo de la Defensoría de los Estudiantes (DEFE) durante los meses de febrero a noviembre 2016 en el tanto se nombra a la persona interina en la Dirección.

### **La DEFE sin paredes**

Inspirados de la Defensoría de los Habitantes con su práctica de "Oficina sin paredes", la DEFE visita cada centro universitario y centro penal en el que se encuentra matrícula UNED, con la finalidad de ser una dirección accesible y conocer más de cerca las realidades y necesidades de las personas estudiantes en cada uno de sus entornos. Es así, como de esta manera se realizan 50 visitas oficiales a lo largo del año, por todo el territorio nacional. Velando por la equidad del servicio UNED para toda la población estudiantil.

#### **2.7.1 Atención a poblaciones vulnerables.**

La DEFE atiende la diversidad cultural de la UNED que caracteriza nuestro país. Atendemos un sinnúmero de poblaciones y situaciones concretas que necesitan de sensibilidad y buen trato al estudiante.

Es así que desde el año 2010, se realiza la actividad "Un día con privado de libertad" consiste en que personas funcionarias acudan a los 14 centros penales y compartan con los estudiantes un día lleno de capacitaciones de crecimiento personal y profesional.

Se participa a nivel de CONARE en la Agenda de cooperación Gobierno – Universidades. En conjunto con el Ministerio de Justicia y Paz, UNED, UCR y UNA se confecciona la agenda de servicios universitarios en los centros penales con la finalidad de mejorar las gestiones de las instituciones participantes en la atención gubernamental de la población en privación de libertad.

#### **2.7.2 Los estudiantes delegados.**

El equipo de estudiantes delegados crece a nivel nacional mejorando la equidad del servicio DEFE, y se capacita de manera presencial dos veces al año.

La primera capacitación se adquiere habilidades de expresión oral por medio de la técnica pechakucha lo que permite mayor proyección en las inducciones de los estudiantes de primer ingreso, así como, en las capacitaciones que realizan en su centro universitario.

En la segunda capacitación cumpliendo con el acuerdo del Consejo Universitario sobre la declaratoria de la Universidad como espacio libre de discriminación por orientación sexual, se capacita al equipo de funcionarios y delegados en la temática. En este espacio se incorporan a los estudiantes delegados auxiliares de los centros penales mejorando la comunicación en el equipo y el trato a la población estudiantil que requiera de este conocimiento específico en su atención.



Actualmente se cuenta con un equipo de 34 delegados: 19 mujeres y 15 hombres. Atienden tres horas a la semana dudas, denuncias y capacitan en temas de interés estudiantil.

### 2.7.3 Profesionalización y capacitación del personal

Debido a los retos diarios que enfrenta la DEFE en la atención de los casos que recibe es necesaria la capacitación y sensibilización continua del personal de planta en las diversas temáticas institucionales.

El año 2016 permitió que el 100% de sus funcionarios cuenten con el grado mínimo de licenciatura en diversas áreas. Se amplía el trabajo multidisciplinario que necesita la Universidad, contando con profesionales en Derecho, Antropología Social, Administración y Docencia.

Además, de la necesidad continua de participar en capacitaciones en temas como Derecho Constitucional, Diversidad Sexual, VIH, Control Interno, Datos Abiertos y Derechos Humanos.

Se participa de manera activa en la Red de Educación en Derechos Humanos, dirigida por la Defensoría de los Habitantes y con la participación de funcionarios públicos de distintas instituciones.

Lo anterior permite un mejor abordaje y buen trato del estudiante que acude a la DEFE.





### 3. Los Materiales Didácticos como Expresión de Producción de Conocimiento

Por su naturaleza de ser una Universidad con un modelo a distancia, la UNED ha adquirido un compromiso que trasciende más allá de un enfoque integrador en la producción de materiales, atendiendo las necesidades actuales de la educación a distancia en cuanto a contenido, metodología, aspectos pedagógicos y diseño gráfico de los materiales, los cuales se destacan por su calidad y prestigio.

La UNED ha seguido trabajando en este 2016 en la estrategia orientada a integrar la producción de materiales, este ha sido un esfuerzo que ha incidido en una mejora sustancial en cuanto a contenido, metodología, aspectos pedagógicos y diseño gráfico de los materiales, los cuales se destacan por su calidad y prestigio.

#### 3.1 Materiales Didácticos Escritos

En febrero del 2015 el Consejo Universitario acordó en sesión 2401-2015, Art.III, inciso 1-a) orientado específicamente a las políticas de desarrollo tecnológico, jerarquizando la dotación de recursos para el uso y desarrollo de las TIC, la investigación en TIC, así como el fomento de plataformas e infraestructura tecnológica. Para el 2016 se atiende el citado acuerdo y sumado a las inversiones a través del Acuerdo de Mejoramiento Institucional, se orientaron recursos para el PEM, VAU y el PPMA.

Los temas vinculados al ambiente laboral en todos los Programas de la Dirección, la capacitación profesional, y la migración de las plataformas de servicio y su mejoramiento, fueron atendidos, así como la sustitución del equipamiento obsoleto en PROMADE, alcanzando una incidencia positiva en la producción del 2016.

En coordinación con DTIC, se dio prioridad a los procesos de rediseño y migración para mejorar cada uno de los cinco sitios del Portal de Recursos Didácticos; lo que facilitó actualizar el Joomla que nos permitió una mayor versatilidad y uso; igualmente se trabajó en el diseño y la creación de un sitio web nuevo para la DPMD.

Durante el 2016, se licitó el cambio tecnológico de la unidad móvil de televisión al adquirir equipos de alta definición. Los inicialmente instalados en la móvil ya se trasladaron y se instalaron en la Sala Magna de la UNED, la cual queda habilitada como estudio de televisión para que todas las actividades definidas de interés institucional puedan ser grabadas de manera directa. Se elaboró un interesante diagnóstico sobre: "*Problemática que incide en la producción de materiales didácticos escritos de la UNED*", que corresponde a una sistematización de la información suministrada por los productores académicos y una propuesta de solución.

El resultado del trabajo de PROMADE en el 2016 es más que elocuente: 83 unidades didácticas fueron concluidas, de las cuales 50 son versiones finales y 33 versiones preliminares en manos de docentes y estudiantes al concluir el año lectivo.

Entre otros materiales finalizados se encuentran 5 guías de estudio y 11 materiales complementarios, que añaden a la cifra anterior 16 materiales didácticos finalizados como versión única.

De esta manera, en total, PROMADE entregó 99 materiales didácticos para la formación de los estudiantes de nuestra Institución. En la siguiente figura, se aprecia que las unidades didácticas fueron el material académico de mayor producción, donde destacan 50 versiones finales y 33 versiones preliminares entregadas a los estudiantes.

**Cantidad de producciones según tipo de material didáctico, 2016**



Fuente: Informe de Labores Dirección de Producción de Material Didáctico, 2016

### 3.2 Programa de Producción Electrónica Multimedial- PEM

Por medio de la sub iniciativa de Laboratorios Virtuales del AMI la adquisición de computadoras durante el 2016, le permiten al PEM renovar buena parte de su equipo computacional y de esta forma, dar otro paso en la lucha contra la obsolescencia.

Se adquirieron dispositivos móviles, los cuales son utilizados en el desarrollo de materiales multimedia educativos que cumplen con los nuevos estándares, utilizados tanto en computadoras, así como en tabletas y celulares inteligentes.



Finalmente, se adquirió una cámara fotográfica que permitirá obtener mejores imágenes para utilizarlas en los recursos educativos multimediales.

Resultado de la pasantía en México se avanzó en coordinaciones entre la DPMD, la Vicerrectoría Académica y la Universidad Autónoma de México (UNAM), para incorporarse a un Repositorio Universitario Abierto (RUA) en colaboración con la UNAM. A finales del 2016 se gestionó la incorporación de la UNED a la plataforma iTunes U, propiedad de Apple, que consiste en un sistema que permite almacenar recursos didácticos, bajo el nombre de una institución educativa. Actualmente, en este proyecto participan instituciones que poseen un alto reconocimiento internacional entre las que están: Universidad de Harvard, Universidad de Stanford, Universidad Autónoma de México, Universidad Nacional de Educación a Distancia (España), Universidad de Cambridge y Universidad de Oxford.

A continuación, se detalla en el cuadro la Producción del PEM para el período 2016:

**Producción multimedia del PEM, 2016**

Tipo de multimedia	Producción
Materiales educativos multimedia para satisfacer la demanda académica	6
Laboratorios virtuales	4
Informes institucionales, memorias, sitios web de congresos, simposios y otros.	12

Fuente: Informe de Labores Dirección de Producción de Material Didáctico, 2016

En el cuadro siguiente se determinan los servicios y productos derivados de la producción multimedia desarrollados por el PEM en el año 2016:

**Proyectos Realizados por el PEM, 2016**

Tipo de producción	Producción
Diseños gráficos para recursos multimedia de instancias de la UNED	280
Programaciones de software que faciliten la interacción	12
Revisiones filológicas cortas	22

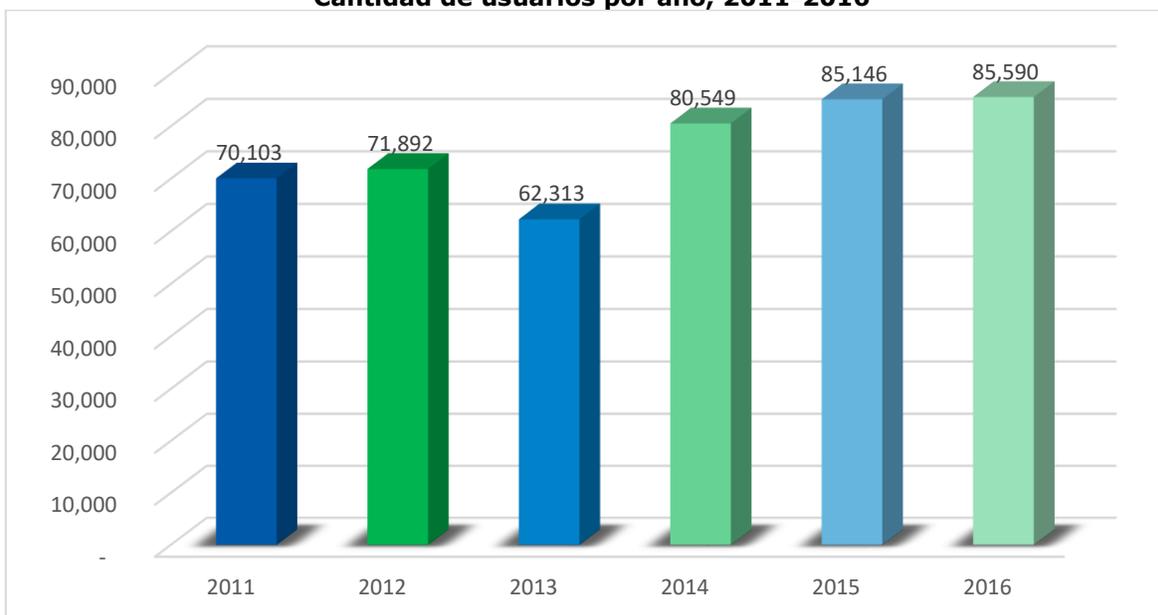
Fuente: Informe de Labores Dirección de Producción de Material Didáctico, 2016

### 3.3 Programa de Aprendizaje en Línea - PAL

La UNED ha seguido trabajando en este 2016 en la estrategia orientada a integrar la producción de materiales, este ha sido un esfuerzo que ha incidido en una mejora sustancial en cuanto a contenido, metodología, aspectos pedagógicos y diseño gráfico de los materiales, los cuales se destacan por su calidad y prestigio.

En el siguiente gráfico, se observa el incremento de usuarios inscritos en las plataformas institucionales de la UNED. Para el 2016 se determinan 85.590 usuarios, lo que implica en promedio un incremento anual del 15% con respecto al 2011:

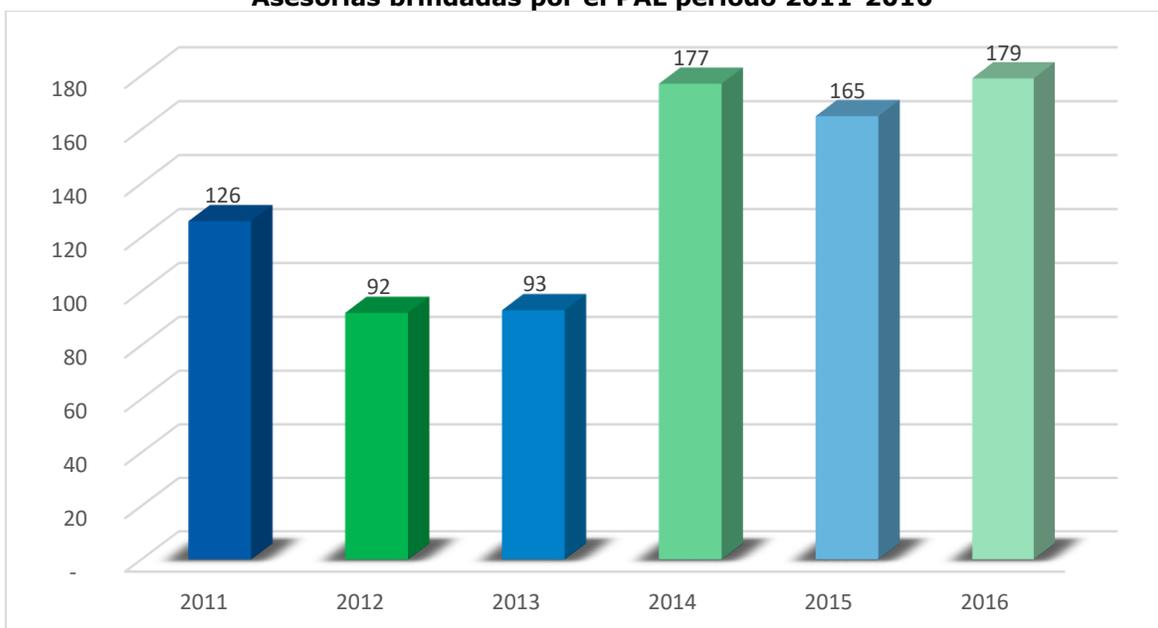
**Cantidad de usuarios por año, 2011-2016**



Fuente: Informe de Labores Dirección de Producción de Material Didáctico, 2016

A continuación, se detalla el montaje de asignaturas o cursos ofertados en plataforma LMS desde el 2011 hasta el 2016, en donde se evidencia un incremento en la cantidad de asesorías brindadas por el PAL para apoyar los procesos de virtualización de la oferta académica:

**Asesorías brindadas por el PAL periodo 2011-2016**



Fuente: Informe de Labores Dirección de Producción de Material Didáctico, 2016

Durante el 2011 se impartieron 126 asesorías; para el 2012 y el 2013 se evidencia una disminución de 27% en cuanto al servicio de asesoría, dado que el PAL incorpora entre sus funciones la producción de objetos de aprendizaje y módulos de contenido para



asignaturas / cursos en línea. A partir del 2014 el PAL se enfoca en la producción de recursos pertinentes a la labor docente y el desempeño de los estudiantes en el uso de la plataforma LMS, lo que propicia un aumento promedio de 48% en la cantidad de asesorías con respecto al 2012 y al 2013. El total es de 177 asesorías en el 2014, 165 en el 2015 y 179 en el 2016, como se detalla en gráfico anterior.

### **3.4 Programa Producción de Material Audiovisual - PPMA**

En el Programa de Producción de Material Audiovisual (PPMA) se precisaron los términos de otro Contrato de Asesoría para tramitar un “Sistema de distribución de Audio y Vídeo”. La adquisición del sistema informático cumple con finalidad de que la plataforma de Audiovisuales esté integrada y se beneficie de los servicios analíticos y de las búsquedas ofrecidas por YouTube y Google, que ahora son filiales de la empresa Alphabet.Inc

Mediante una licitación pública internacional, se ha previsto la adquisición de equipo del set virtual y grabación de vídeo en alta definición, que dejará instalada en la Institución un estudio de televisión con tecnología virtual. En la misma licitación fue incluida la “Adquisición de los equipos para el estudio de radio”.

También, se licitó el cambio tecnológico de la unidad móvil de televisión al adquirir equipos de alta definición. Los inicialmente instalados en la móvil ya se trasladaron y se instalaron en la Sala Magna de la UNED, la cual queda habilitada como estudio de televisión para que todas las actividades definidas de interés institucional puedan ser grabadas de manera directa.

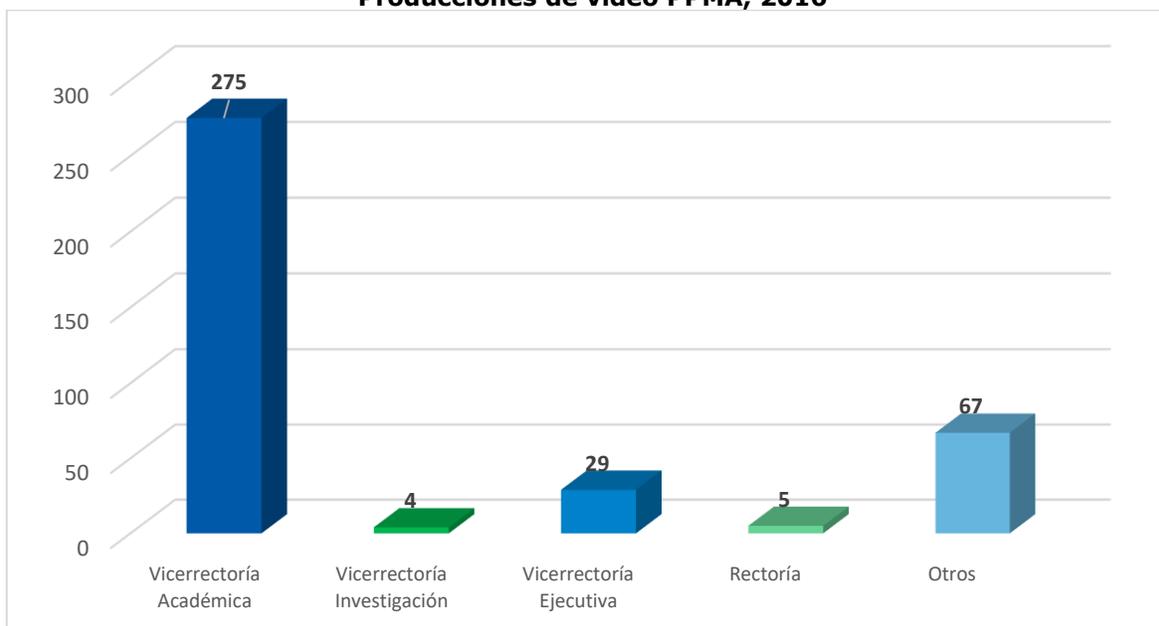
A continuación, se detallan los resultados de producción de PPMA, e igualmente las producciones de videos para el 2016:

#### **Proyectos Realizados por PPMA, 2016**

<b>Producto / Servicio</b>	<b>Cantidad</b>
Tutoriales	17
Series didácticas	30
Reportajes y documentales	16
Promocionales de interés institucional para matrículas, congresos, etc.	275
Eventos institucionales	80
Producir programas de TV	51
Producir programas de audio	19
Series radiofónicas para emisión abierta	144
Producción de audiolibros	9
Servicio de copiado de materiales Audiovisuales	21,094
Capacitar sobre Producción Audiovisual a diferentes dependencias, entre ellas: Vicerrectoría de Investigación, Escuelas y Bibliotecas de diferentes Centros Universitarios.	7
Elaborar artículos científicos y remitirlos a una revista indexada para su publicación.	2

Fuente Informe de Labores del Programa Producción Material Audiovisual, 2016.

**Producciones de vídeo PPMA, 2016**



Fuente Informe de Labores del Programa Producción Material Audiovisual, 2016.

### 3.5 Programa de Videoconferencia y Audiográfica

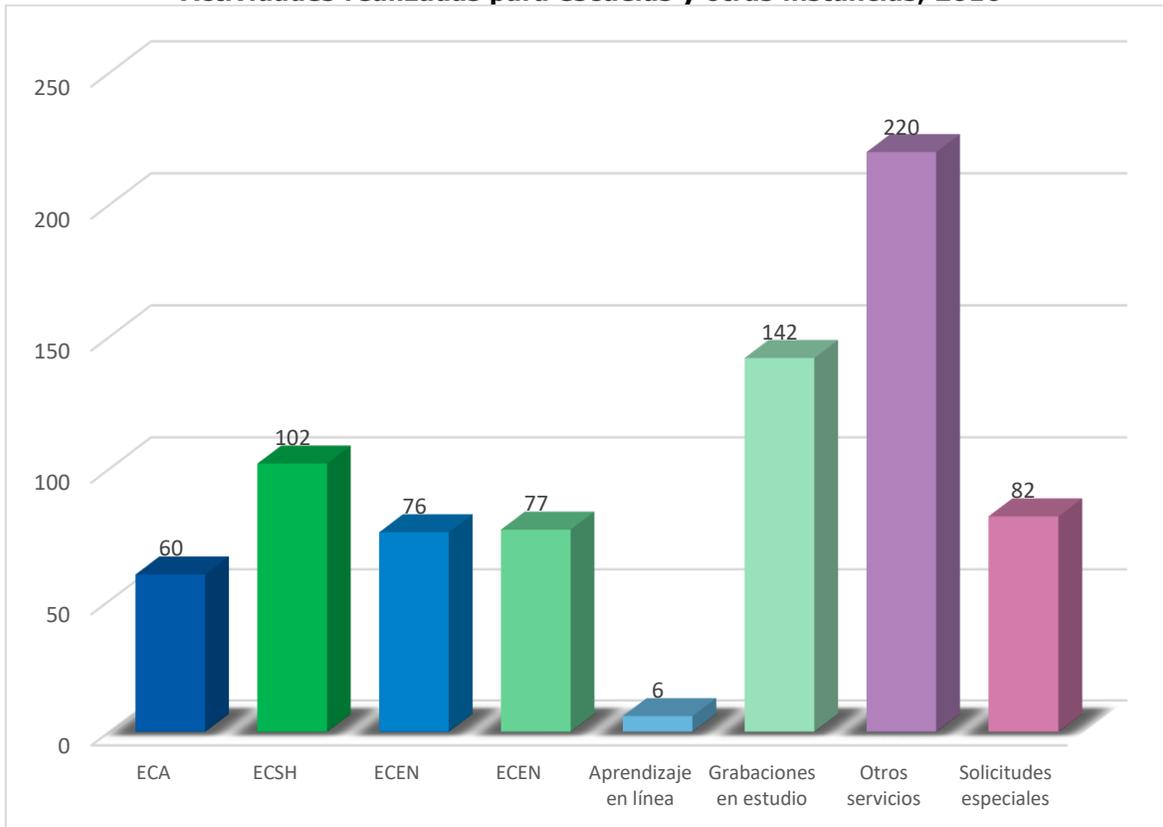
Durante el 2016, el VAU se benefició durante con una importante inversión tecnológica, como parte de los objetivos de la UNED orientada a la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para dar soporte a la formación académica de sus estudiantes:

- ▶ Scopia, el cual facilita la autogestión de eventos de videoconferencia del personal docente, administrativo y estudiantil de la UNED.
- ▶ Plataforma AVAYA para el manejo híbrido de videoconferencias entre dispositivos móviles y salas de videoconferencia.
- ▶ VNOC, que es un estudio digital que apoya a la docencia con grabaciones de videotutorías y transmisiones de tutorías por medio de internet y de salas de videoconferencias de todo el país. También sirve de unidad de monitoreo y de soporte para los usuarios de todos los servicios de videoconferencia que pasan por el Programa.
- ▶ Dotación de terminales de videoconferencia a 25 centros universitarios de la UNED.
- ▶ Servidor de videoconferencia para compartir contenidos entre estudiantes y profesores desde cualquier punto geográfico.



El programa de Videoconferencia realiza las distintas actividades para las Escuelas, el Sistema de Estudios de Posgrado y la Vicerrectoría de Investigación, tal y como se detalla en el gráfico siguiente:

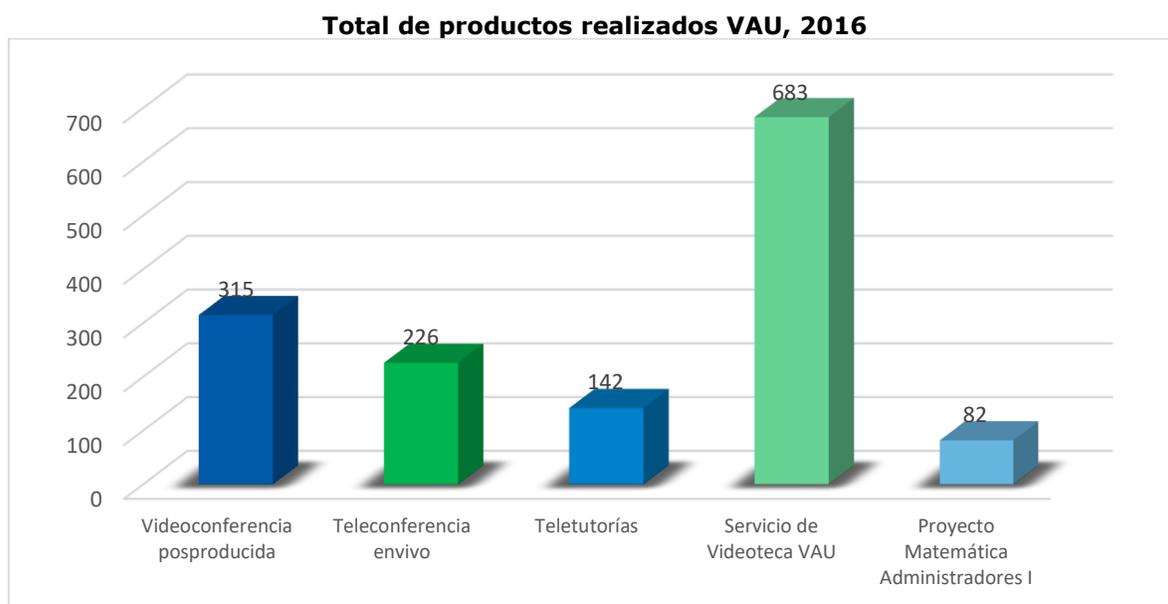
**Actividades realizadas para escuelas y otras instancias, 2016**



Fuente: Informe de Labores del Programa de Videoconferencia y Audiográfica, 2016.

Los servicios de videoconferencia han evolucionado en el transcurso de las actividades del VAU, así como se ha desarrollado y consolidado el servicio en tiempo diferido: las videoconferencias y los materiales de referencia que se utilicen en ellas se ponen a disposición de los interesados en INTERNET, en cualquier momento el usuario puede tener acceso a ellos. Además, se transmiten en tiempo real por INTERNET, así el estudiante y el público destinatario en general no tienen que desplazarse a los Centros Universitarios para participar en las videoconferencias, ya que puede hacerlo desde su casa o desde cualquier sitio en que pueda enlazarse a la red.

La cantidad de servicios de comunicación producidos por el programa para este periodo se ilustra en la siguiente el gráfico:



Fuente: Informe de Labores del Programa de Videoconferencia y Audiográfica, 2016.

### 3.6 Gestión Editorial

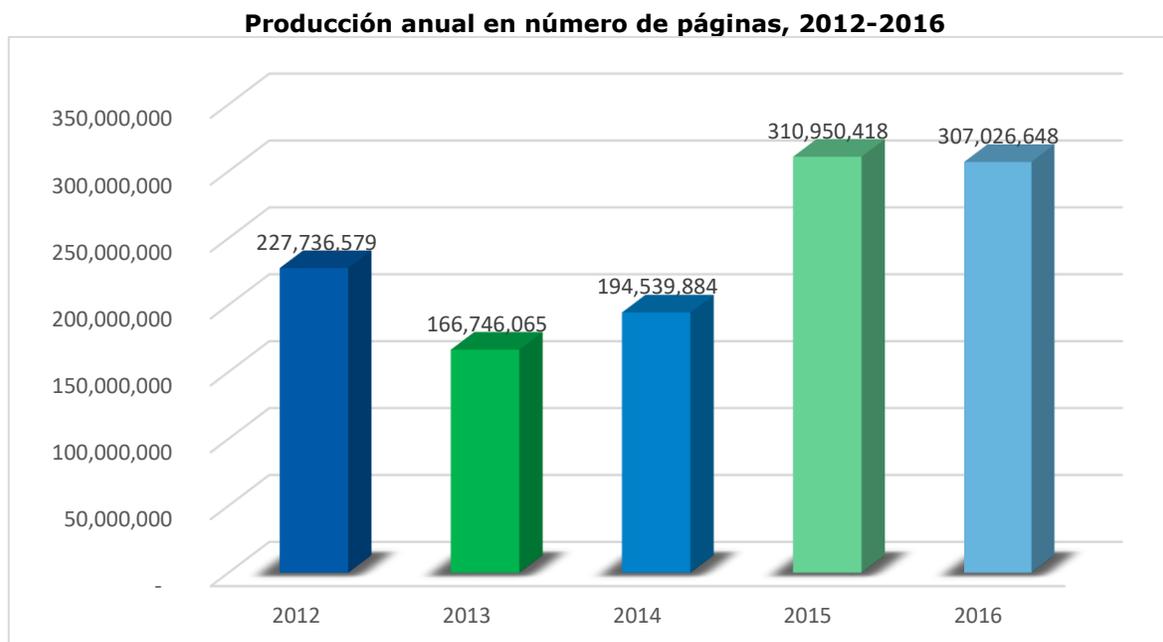
La gestión editorial del 2016 se determina en el cumplimiento acertado de la producción para atender la demanda interna de la UNED y el aporte significativo a la actividad editorial nacional, asimismo se verificó la mayor cantidad de obras nuevas y la mayor cantidad de unidades didácticas producidas en un año en la historia de la UNED. Al mismo tiempo se mantuvo el nivel de producción por encima de los 300 millones de páginas impresas que se alcanzó por primera vez en el 2015.

Las 90 novedades publicadas, no igualada por ninguna editorial del país ni de la región, constituye, la mayor cantidad de obras nuevas publicadas en un año en la historia de la EUNED en sus 38 años de creada. También las 50 unidades didácticas nuevas constituyen el mayor de número de unidades didácticas producidas en año en la historia

de la UNED, gracias al esfuerzo conjunto de autores, productores académicos y productores gráficos, así como del trabajo colaborativo entre PROMADE y la Editorial.

En el campo de la promoción editorial se realizaron 24 programas grabados de la VII temporada del programa televisivo Punto y Coma, se confeccionaron 60 notas de prensa en medios nacionales e internacionales tradicionales y 40 notas en medios digitales externos a la EUNED. En las redes sociales, a través de recursos como el boletín electrónico con 6500 suscriptores y cuatro actualizaciones semanales, Facebook EUNED con 10322 visitantes, YouTube y otras secciones informativas de la página web de la EUNED se divulgaron al menos 90 notas de las novedades al año en redes sociales y 100 notas sobre actividades realizadas, los libros más vendidos, noticias interesantes, etc. Además 40 entrevistas ya sea en video o escritas.

La producción editorial global en el 2016 fue de 307.026.648, de las cuales 280.679.121 páginas correspondieron a impresión convencional u offset y 26.347.527 páginas a impresión digital bajo demanda, como se observa en el gráfico siguiente:

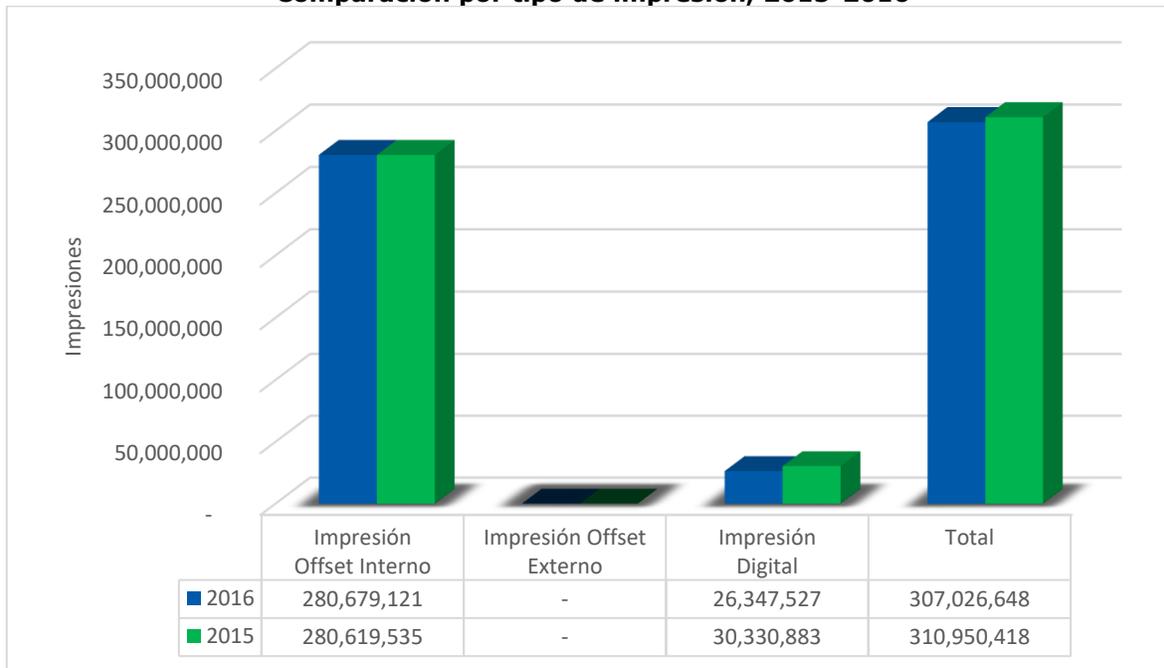


Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2016.

Analizando los resultados comparativos de producción del 2016 con respecto al 2015, se constata que se pudo mantener el nivel de producción general por encima de los 300 millones de páginas que se alcanzó por primera vez en el 2015.

De hecho, se mantuvo el mismo nivel de producción en impresión convencional u offset, mientras que la reducción en poco más de tres millones de páginas se verificó mayormente en impresión digital, que por ser producciones bajo demanda depende en gran medida del comportamiento de esta, detalle que se brinda en el siguiente gráfico:

Comparación por tipo de impresión, 2015-2016



Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2016.

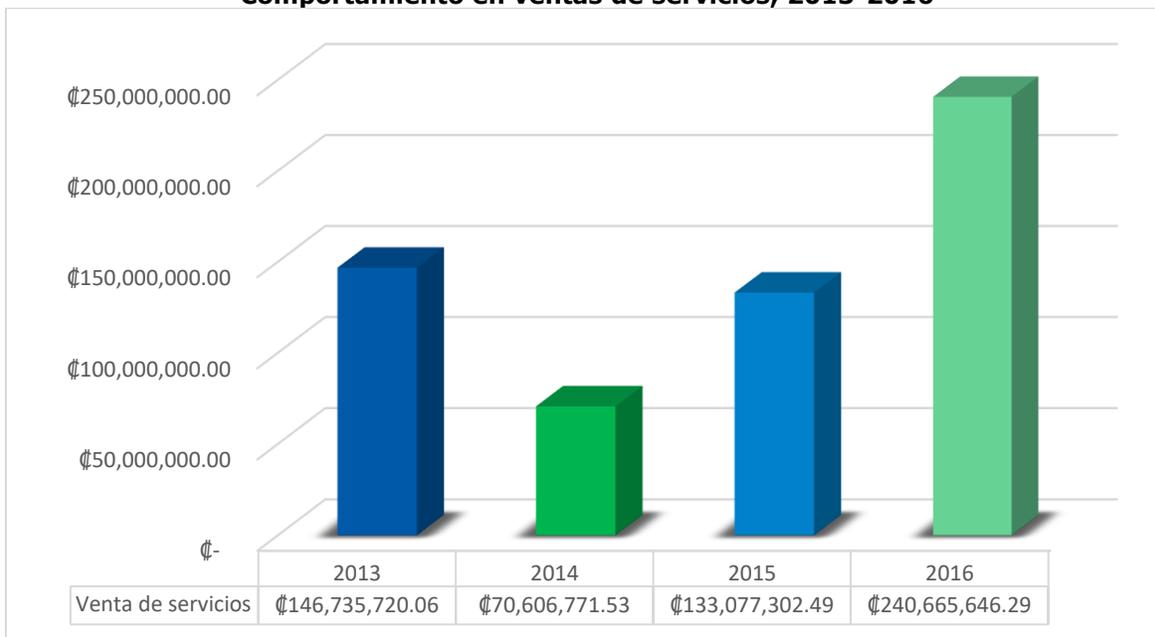
Al igual que en años precedentes, la capacidad de la imprenta fue suficiente para atender la demanda interna de la UNED, por lo que no fue necesario recurrir a los servicios de impresión externos, como se constata en el gráfico anterior.

### Venta de Servicios

Uno de los incrementos más importantes en la producción, y en los ingresos, se verifica en la venta de los servicios, que en el 2016 reportó un ingreso de ₡240.665.646, con 45.243.026 millones de páginas impresas por este concepto, frente a 26.764.514 impresas en el 2015.

A continuación se muestra el comportamiento de la venta de servicios en los últimos 4 años:

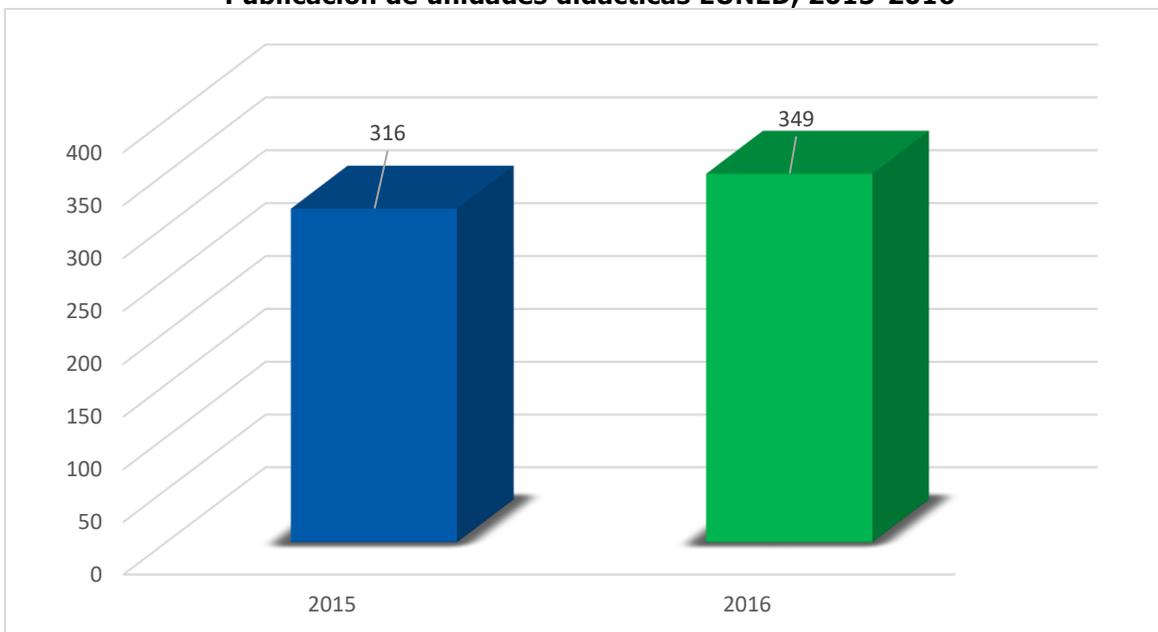
**Comportamiento en ventas de servicios, 2013-2016**



Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2016.

Sin embargo, el logro productivo más importante en el 2016, es el repunte en la producción de unidades didácticas, que es el principal cometido de la EUNED. Este crecimiento se verifica no solo en títulos, ejemplares y páginas impresas como se constata en el resumen comparativo que sigue, sino también en las 50 unidades didácticas nuevas incorporadas al catálogo en el 2016, lo cual significa una cifra record en toda la historia de PROMADE y la EUNED. El gráfico se aprecia el crecimiento sostenido de la publicación de unidades didácticas en los dos últimos años.

**Publicación de unidades didácticas EUNED, 2015-2016**



Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2016.



El cuadro que sigue resume el comportamiento de la producción en sus diferentes modalidades y productos y los costos resultantes.

**Resumen de la producción editorial, 2016**

TIPO	TÍTULOS	NÚMERO EJEMPLARES	PÁGINAS	COSTOS PRODUCCIÓN	DE
LIBROS:					
Unidades didácticas	349	202.667	198.052.936	₡773.223.939,63	
Línea editorial	53	38.718	17.313.186	₡184.656.900,88	
Ventas de servicios (otros libros)	87	234.070	45.243.026	₡179.040.289,66	
Convenio MOPT-UNED / Asoingraf (otros libros)	2	48.837	37.006.237	₡31.169.499,25	
<b>Subtotal libros</b>	<b>491</b>	<b>524.292</b>	<b>297.615.385</b>	<b>₡1.168.090.629,42</b>	
OTROS MATERIALES:					
Materiales de Matrícula	51	178.680	4.409.203	₡20.638.079,29	
Revistas	12	3.049	1.014.094	₡11.522.061,20	
Otros trabajos de Impresión	446	506.959	3.987.966	₡111.925.894,14	
<b>Subtotal otros materiales</b>	<b>509</b>	<b>688.688</b>	<b>9.411.263</b>	<b>₡144.086.034,63</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>1.000</b>	<b>1.212.980</b>	<b>307.026.648</b>	<b>₡1.312.176.664,05</b>	

Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2016.

Como se indicó, los resultados más significativos con respecto al 2015 se verificaron en las unidades didácticas. Sin embargo, otras líneas de producción como la línea editorial o de obras de interés general, aunque decreció a favor de las unidades didácticas, sus resultados fueron, en cambio, ligeramente inferiores a los del 2015.

En lo que respecta a otros trabajos de impresión o artes menores, se verificó un crecimiento en trabajos realizados a las diferentes dependencias, pero se decreció en unidades, pero no así en costos lo que revela la preferencia del uso del color por parte de estas.

La misma tendencia al aumento del costo de producción por página se evidencia en la producción de materiales de matrícula donde se realizaron la misma cantidad de trabajos que en el 2015, pero se disminuyeron las cantidades sin que ello se reflejara sensiblemente en los costos. Es obvio que esta tendencia en este tipo de impresos se justifica por la intención de destacar la imagen institucional a través de los mismos.

En el 2016 se consolidaron las bases para el desarrollo del libro digital sello EUNED, como aplicación que está llamada a potenciar la circulación de nuestros libros a nivel planetario y a disminuir al mismo tiempo los costos actuales de producción y de distribución. Para ello se comenzó la implementación de la plataforma Hipertexto Cloud

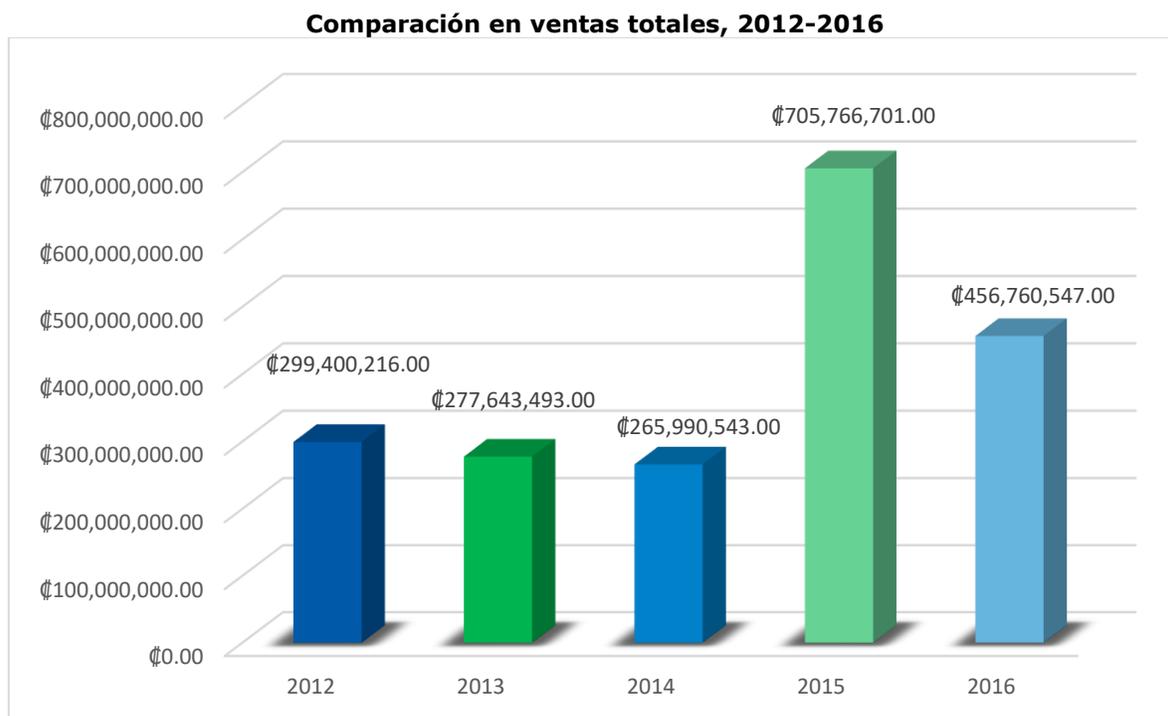
que posibilita la venta y la distribución institucional protegida con el DRM (digital rights management o gestión de derechos digitales, también llamado programa anti copias) que debe estar en servicio en marzo del 2016. Hasta la fecha se han validado 26 ebooks interactivos tanto en PDF como el ePub y 94 se encuentran en proceso de producción.

Sin embargo, la digitalización a estos formatos del catálogo de la EUNED, aprobado como moción del IV Congreso Universitario, significa un gran reto institucional, para cual será necesario implementar una estrategia al corto, mediano y largo paso con recursos dedicados a este fin.

### 3.7 Gestión de la Oficina de Distribución y Ventas OFIDIVE

La Oficina de Distribución y Ventas realiza dentro de sus funciones primordiales la promoción y comercialización de los libros sello EUNED. Para el 2016, OFIDIVE registran ingresos a través de las ventas de libros producidos por la editorial UNED e igualmente de libros adquiridos, un total de ₡456.760.547,00.

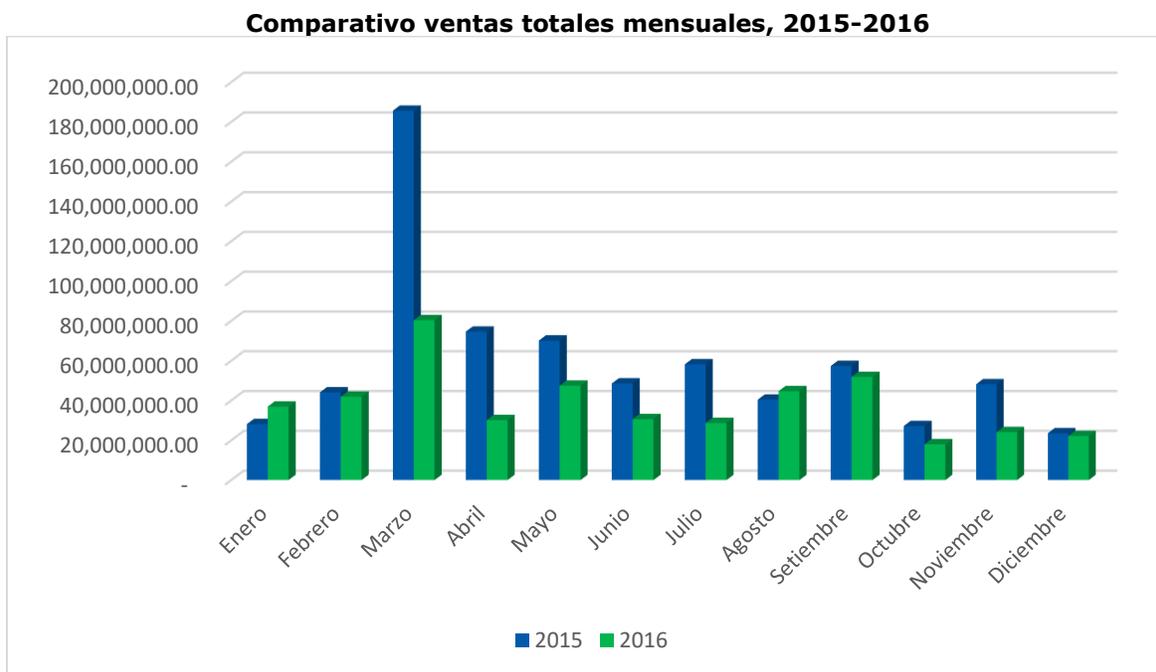
A continuación se detalla en el gráfico del comportamiento del último quinquenio:



Fuente: Informe de Labores 2016 Oficina de Distribución y Ventas

En el grafico siguiente, se muestra el comportamiento de las ventas totales del 2016 con respecto al periodo 2015, en donde se contempla una disminución considerable, debido a que OFIDIVE obtuvo ingresos significativos con las ventas del Manual del Conductor (material didáctico que sufrió cambios importantes en periodos anteriores y

estuvo ausente a nivel de puntos de ventas), generando ventas importantes en los meses de Marzo, Abril y Mayo del 2015, y marcando la diferencia con respecto al total de ventas del 2016.



Fuente: Informe de Labores 2016 Oficina de Distribución y Ventas.

Dentro de los logros alcanzados para el 2016 se indican los siguientes:

- ▶ Se generaron ingresos a través de ventas de libros producidos por la editorial UNED y por libros adquiridos, siendo este un total de 456 millones de colones.
- ▶ Se logró la apertura de 1 nuevo punto de venta en el centro universitario de Palmares
- ▶ Se participó en eventos de promoción y exposición de libros masivos a nivel nacional e internacional. Se participó en 63 ferias nacionales y 3 Ferias Internacionales, Colombia, Panamá y Guadalajara México, las 2 últimas con participación de nuestro personal.
- ▶ Se realizó con éxito la distribución de los materiales de los tres periodos académicos a los 37 centros universitarios, con un aproximado de 150 mil libros distribuidos, para su respectiva entrega a los estudiantes.
- ▶ La implementación del método de entrega de materiales en el 2015 contra matricula real nos ahorró en viáticos alrededor de 3 millones de colones, también se producen sustanciales ahorros en transporte en vista de que se pasó de tres giras a sólo una gira por cuatrimestre.
- ▶ Se realizó la solicitud de 70,000 reimpresiones de libros a la editorial con el fin de atender la demanda de las matriculas correspondientes.
- ▶ En conjunto con la academia se redujo las adquisiciones de libros a otras editoriales, (40 millones de colones) aumentando la producción de libros EUNED destinada a los estudiantes.



## 4. Los Centros Universitarios como espacios de Democratización, Acceso y Equidad.

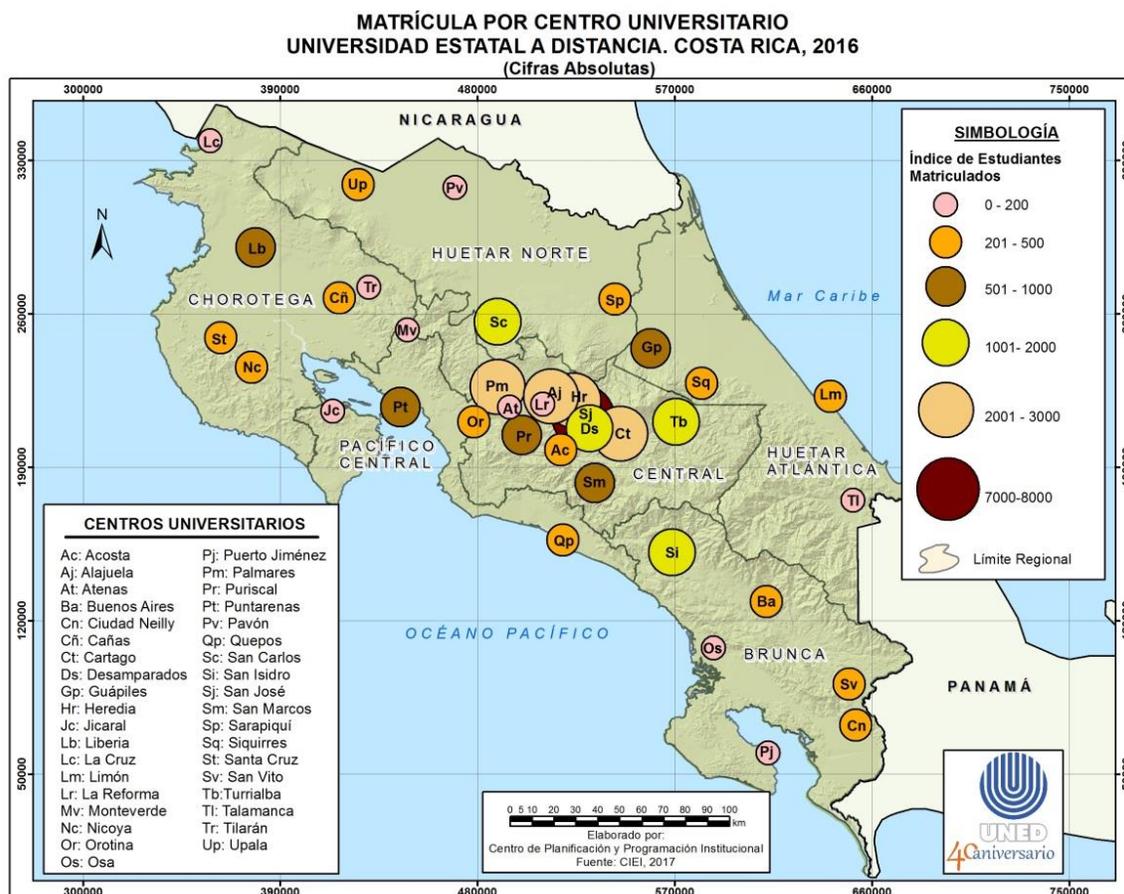
El abordaje de los problemas regionales con la profundidad que se deriva de la generación del conocimiento y la vinculación con los diversos actores sociales en cada región, convierte a los Centros Universitarios en instancias sumamente estratégicas para el desarrollo académico regional, donde confluye el proceso de diseño, ejecución y seguimiento de los servicios y oferta docente, de investigación, extensión y producción de recursos educativos de la UNED.

Los Centros Universitarios funcionan como punto de encuentro entre la Universidad y sus estudiantes; ofrecen una serie de servicios administrativos, académicos, de vida estudiantil y generan espacios académicos de diálogo, reflexión, estudio y debate. Además funcionan como punto de entronque entre la Universidad y las comunidades, lo cual es una oportunidad para el desarrollo de diálogos interculturales y de saberes que resulten mutuamente provechosos y enriquecedores.

### 4.1 La matrícula en los Centros Universitarios

El análisis del comportamiento de la matrícula en cada una de las sedes refleja parte del esfuerzo que la institución realiza para responder a la aspiración social y a la diversidad del estudiantado en cada una de las zonas de cobertura del sistema de educación superior institucional.

En el siguiente mapa se muestra la cantidad de estudiantes matriculados según Centro Universitario:



## 4.2 Iniciativas desarrolladas desde los Centros Universitarios

Se realizaron una serie de esfuerzos enfocados a la mejora continua de cada centro universitario. La Dirección de Centros lideró la conformación de comisiones e iniciativas las cuales se citan a continuación:

- ▶ Formulación y aplicación de instrumento en línea, para conocer la percepción del personal de centros universitarios, retroalimentar y evaluar el Plan de Desarrollo de Centros Universitarios.
- ▶ Participación en el diseño de indicadores de gestión para los centros universitarios.
- ▶ Se realizó el I y II autodiagnóstico de centros universitarios en las áreas de Investigación, Extensión, Talento Humano y Vinculación con la Comunidad.
- ▶ Comisión Encuentro de saberes y divulgación, que tiene como objetivo la implementación de una estrategia de comunicación e intercambio de información con la sociedad.
- ▶ Comisión Gestión, la cual busca mejorar los mecanismos de vinculación y articulación de los centros universitarios con las diversas instancias institucionales.

Por su parte, el Observatorio y Acompañamiento Académico y Psicosocial a Estudiantes es una iniciativa que busca generar acciones afirmativas de inclusión educativa, a partir de necesidades identificadas en estudios contextuales, longitudinales y focales en correspondencia con la ley 6044.

Asimismo, la mayoría de los centros universitarios participaron en los Consejos Cantonales de Coordinación Institucional (CCCI), los cuales con la participación de diversos entes públicos con representación cantonal buscan coordinar el diseño, la ejecución y la fiscalización de política pública con incidencia local.

El personal de los centros ha apoyado los diferentes procesos en materia de manejo de instrumentos de evaluación administrados por el COA, implementando en forma eficiente los cambios en implementación de registro digital, propuestos por esta dependencia para mejorar y agilizar los procesos.

Se ejecuta el proyecto "Fortalecimiento de las Capacidades Psicosociales y Gerenciales, para el Desarrollo del Emprendimientos", que tiene como propósito fortalecer las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas, principalmente jóvenes y mujeres, para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento interinstitucional.

#### 4.2.1 Activación del Movimiento Estudiantil

Se implementaron diferentes mecanismos de comunicación y coordinación con la Federación de Estudiantes para activar las asociaciones en cada centro, lo cual promueve un ambiente de diálogo y participación estudiantil en diversas iniciativas para el beneficio de los estudiantes y de la comunidad en general.

#### 4.2.2 Gestión del Riesgo Huracán Otto

Mediante los centros universitarios localizados en la zona norte se realizaron una serie de acciones para contribuir con la emergencia nacional que sufrió el país producto del Huracán Otto, entre las que destacan el apoyo en la logística y organización interinstitucional, coordinación de transporte UNED, personal de apoyo para las acciones de voluntariado organizadas por la Comisión Nacional de Emergencias antes, durante y posterior al evento, voluntariado estudiantil, identificación de estudiantes que apoyen labores de identificación de necesidades y entrega de ayudas desde sus comunidades, red de comunicación y trabajo colaborativo y la identificación de casos de estudiantes para gestión de apoyos académicos.



#### 4.2.3 Compromiso con el ambiente

Se realizaron una serie de esfuerzos en el marco del Programa de Bandera Azul Ecológica, el cual premia el esfuerzo y el trabajo voluntario en la búsqueda de la conservación y el desarrollo, en concordancia con la protección de los recursos naturales, la implementación de acciones para enfrentar el cambio climático, la búsqueda de mejores condiciones higiénico sanitarias y la mejoría de la salud pública de los habitantes.

del Programa de Bandera Azul



Algunas sedes aún no oficializan el programa, sin embargo realizan una serie de proyectos y actividades en busca de alcanzar escenarios amigables con el medio ambiente.

### 4.3 Infraestructura y Equipamiento

Mediante el Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI) y los Fondos de Rectoría se efectuaron una serie de inversiones que pretenden fortalecer la labor académica que se realiza en las distintas sedes de la Universidad, entre las que destacan el remplazamiento de equipos de cómputo obsoletos, equipamiento tecnológico para estudiantes y tutores, construcción, remodelación y equipamiento de salas de videoconferencia, aulas y laboratorios.



### 4.4 Fondos del Sistema de Regionalización

Con el paso de los años la Universidad ha desarrollado una serie de iniciativas que buscan generar una interacción real con las comunidades donde se generen proyectos sostenibles y liderados por los pobladores de las diversas comunidades.

En el siguiente cuadro se muestra los proyectos ejecutados en el periodo analizado.

**Proyectos del Programa de Regionalización Interuniversitaria, 2016**

Proyecto	Región	Cantón
Emprendedurismo para jóvenes en las comunidades aledañas a los Centros Universitarios	<b>Chorotega</b>	<b>Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya</b>
Fortalecimiento de capacidades socio-organizativas en 4 distritos fronterizos del Cantón de Upala	<b>Huetar Norte</b>	<b>Upala</b>
"Identidad local enfocada en la diferenciación para el aprovechamiento de la actividad turística de Upala"	<b>Huetar Norte</b>	<b>Upala</b>



<b>Proyecto</b>	<b>Región</b>	<b>Cantón</b>
Inglés para Turismo Rural en las comunidades aledañas a los Centros Universitarios	<b>Pacífico Central</b>	<b>Puntarenas, Quepos, Orotina, Jicaral y Monteverde</b>
Técnico en Diseño gráfico	<b>Pacífico Central</b>	<b>Puntarenas, Quepos, Orotina y Monteverde</b>
Gestión para el fortalecimiento de estrategias de comercialización de productos agropecuarios y de valor agregado, con organizaciones de pequeños y medianos productores de la Región Brunca	<b>Pacífico Sur</b>	<b>San Vito, Corredores, Osa y Buenos Aires</b>
Observatorio comunal indígena y universidad en las comunidades aledañas al Centro Universitario de Talamanca.	<b>Huetar Atlántica</b>	<b>Talamanca</b>
Observatorio comunal y vinculación universitaria en las comunidades aledañas al Centro Universitario de Guápiles	<b>Huetar Atlántica</b>	<b>Pococí</b>

Fuente: Programa de regionalización interuniversitaria, CONARE, 2016



## 5. Gestión Universitaria

Los Lineamientos de Política Institucional definen la gestión universitaria como el conjunto de los procesos administrativos que dan soporte y facilitan y apoyan el funcionamiento normal de la academia, en conjunto con los que evalúan el funcionamiento de la institución como tal y recomiendan medidas y estrategias para mejorar su desempeño y la calidad del servicio que ofrece. A partir del año 2016 se comienza un trabajo de mejora de la gestión universitaria por parte de la Vicerrectoría de Planificación y el Centro de Planificación y Programación Institucional, reforzando estos principios de fortalecimiento de la academia, por medio de la evaluación, tanto en los planes institucionales como en el macro- procesos y procedimientos que se construyen.

### 5.1 Internacionalización

Los vínculos de la universidad con otras instituciones tanto en el país como en el extranjero deben de fortalecerse, para esto el personal académico debe participar en las redes académicas y proyectarse en los escenarios nacionales e internacionales.

Entre las principales actividades desarrolladas por la Dirección de Internacionalización y Cooperación destacan:

- ▶ Se colabora en la elaboración del plan de trabajo 2017-2018 para el AIESAD y la participación de la UNED como candidata a la presidencia, la cual fue obtenida.
- ▶ Participación en el Sistema de Internacionalización de la Educación Superior del CSUCA (SIESCA) en la que se han participado en la elaboración de proyectos de cooperación y en que la UNED desarrolla un nuevo diseño de página web.
- ▶ Participación en la Red de Internacionalización Centroamericana (RED INCA) en la que la representación de la UNED fue seleccionado dentro de la Junta directiva.
- ▶ Se realizó videoconferencia con 7 Universidades Privadas del Salvador sobre el modelo pedagógico impartido con la colaboración del CECED.
- ▶ Se realizó reunión por Skype con la Universidad de El Salvador para coordinar la III Cohorte.
- ▶ Videoconferencia con funcionarios de la Universidad Jaume I, con la colaboración del IGESCA, sobre el tema de calidad.
- ▶ Participación en la Red UNED emprende, la principal tarea realizada durante el 2016 por dicha Red y en dónde se brindó soporte, fue la formulación del proyecto para formar a varias mujeres indígenas costarricenses como ingenieras solares y la posterior implementación por parte de ellas en sus comunidades de sistemas con paneles solares en las casas de sus comunidades.
- ▶ Participación en la comisión de vinculación con el sector externo NEXO del CONARE, para la formulación del sistema de indicadores de vinculación.

### 5.1.1 Alianzas Estratégicas

Se coordinó la visita de 5 pasantías de visitas internacionales a la UNED, profesores y estudiantes que nos visitaron con el fin de conocer el modelo pedagógico de la universidad, realizar proyectos conjuntos, movilidad académica y estudiantil.

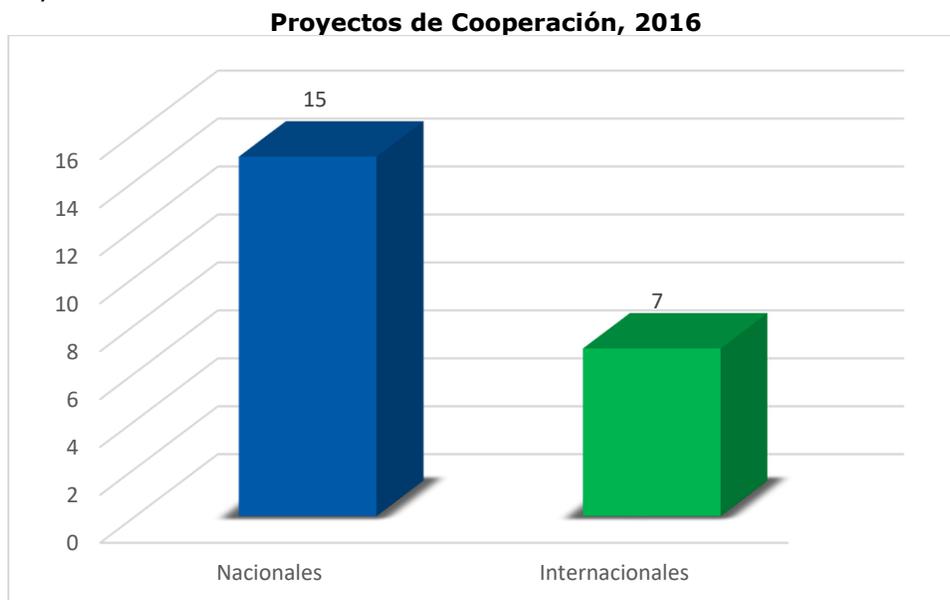


La firma del convenio marco de cooperación entre la Universidad Estatal a Distancia y la Universidad de El Salvador (UES) permitió la transferencia de conocimiento aplicado más importante que ha llevado a cabo la UNED, mediante la cual la UES por medio de su *Universidad en Línea*, ha impartido educación superior a cientos de salvadoreños, sin que estos tengan que desplazarse para asistir a clases. Esta transferencia ha sido posible gracias a la colaboración y el trabajo de diversas áreas académicas y administrativas de nuestra institución.

Esta experiencia ha abierto la esperanza a otras universidades de la Región Centroamericana, quienes han solicitado la cooperación de la UNED, algunas han iniciado a través de visitas y capacitaciones y se formalizarán con la firma de convenios que están en proceso, tal es el caso del Consejo Nacional de Rectores de El Salvador (CONARES) y el Consejo Nacional de Universidades de Nicaragua (CNU).

### 5.1.2 Proyectos de Cooperación

La dirección de Internacionalización y Cooperación apoyó a los funcionarios en el área técnica, formulación y presentación de 22 proyectos de cooperación ante diferentes organismos nacionales e internacionales, a continuación se observa la distribución de dichos proyectos.

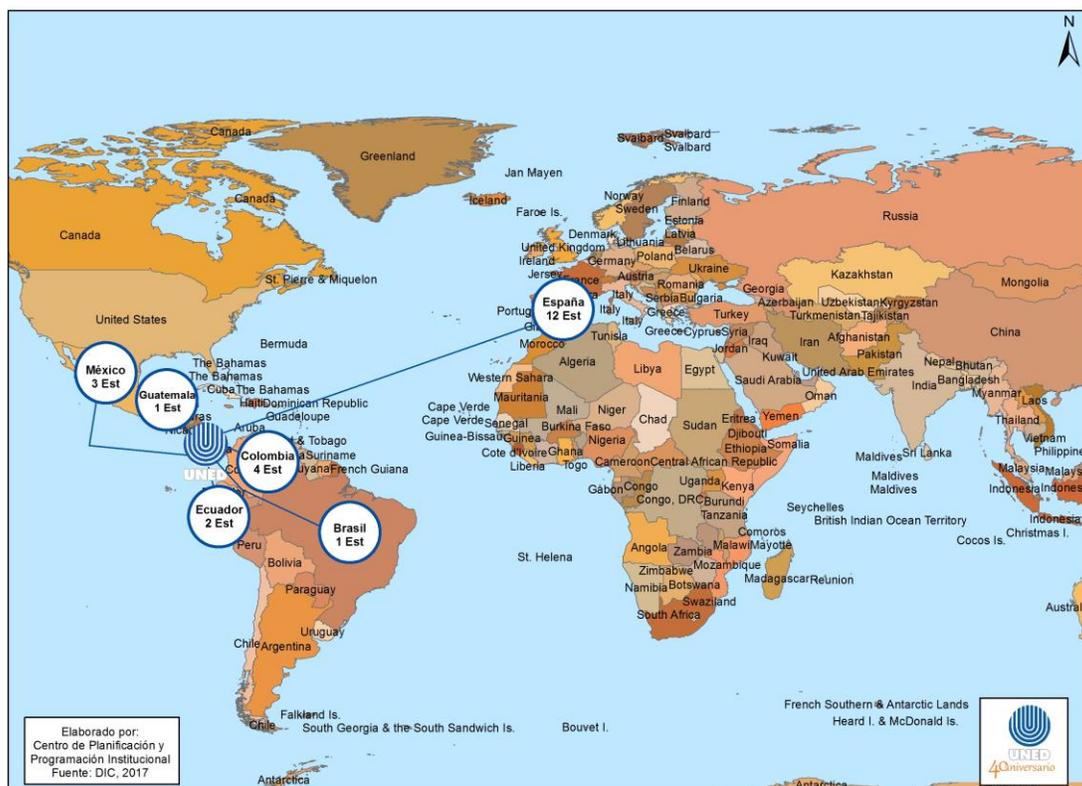


Fuente: Informe de Labores DIC, 2016.

### 5.1.3 Movilidad Estudiantil

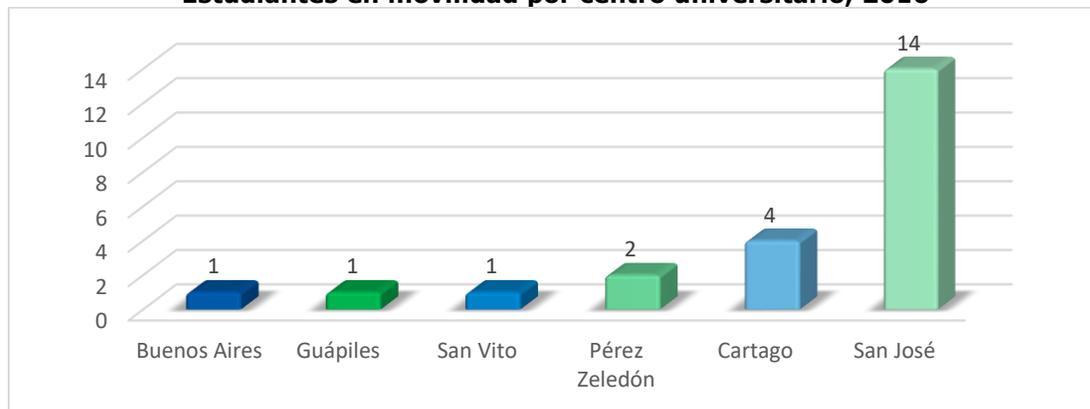
Se logró la movilidad de 23 estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia en actividades académicas principalmente a zonas del mundo como Sudamérica, Centroamérica y Europa, esta distribución se puede observar en el siguiente mapa.

**MOVILIDAD ESTUDIANTIL  
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2016**



Los estudiantes beneficiados con el proceso de movilidad estudiantil provienen de diferentes Centros Universitarios, su distribución se muestra en el gráfico siguiente.

**Estudiantes en movilidad por centro universitario, 2016**



Fuente: Informe de Labores DIC, 2016.

#### 5.1.4 Convenios firmados

Se tramitaron un total de 158 solicitudes de convenio, donde 55 son internacionales y 103 son nacionales, de los cuales se firmaron 11 Convenios Internacionales, y 39 convenios nacionales.

##### Nacionales

- ▶ Convenio Banca para del Desarrollo
- ▶ Carta de Intenciones Centro de Estacionamiento M.O.S.A.
- ▶ Convenio CONARE-Estado de la Nación Convenio
- ▶ Especifico Fundación Ciudadanía Activa
- ▶ Convenio Específico Fundación Indígena Ambiental CD
- ▶ Convenio Específico INAMU
- ▶ Convenio Específico INDER CEU San Marcos
- ▶ Carta de Entendimiento INEC
- ▶ Adendum INCIENSA
- ▶ Convenio Específico MEP-CONED-UNED
- ▶ Convenio Ministerio Cultura y Juventud
- ▶ Convenio Municipalidad de Heredia
- ▶ Convenio Municipalidad de Sarapiquí
- ▶ Convenio Marco Universidad Técnica Nacional
- ▶ Carta de Entendimiento Universidad Técnica Nacional
- ▶ Convenio Específico Universidad Técnica Nacional
- ▶ Convenio Marco Instituto WEM
- ▶ Convenio Marco Asociación Deportiva UNED,
- ▶ Carta Entendimiento Asociación Deportiva UNED
- ▶ Convenio Marco Alianza Universitaria por la Paz
- ▶ Convenio CATI Periférico
- ▶ Contrato Cine Magaly
- ▶ Convenio Marco Comisión Nacional Rescate de Valores
- ▶ Convenio Marco Instituto Meteorológico
- ▶ Convenio Marco JUDESUR
- ▶ Municipalidad de Esparza
- ▶ Municipalidad Nicoya
- ▶ Municipalidad de Siquirres
- ▶ Convenio Específico Defensa de los niñas y niños internacional (DNI)
- ▶ Convenio Marco Museo de los Niños
- ▶ Acuerdo Programa de Naciones Unidas
- ▶ Convenio Específico JUDESUR-UNED para la Compra de Terreno San Vito
- ▶ Convenio Específico JUDESUR-UNED para dos laboratorios.
- ▶ Adendum INAMU-UNED
- ▶ Convenio Específico INDER-UNED para el fortalecimiento TIC, para los cantones de Corredores y Coto Brus
- ▶ Adendum al Convenio Específico INDER-UNED para el proyecto Gobernanza para la gestión integral del cultivo del Café en la Zona de los Santos
- ▶ Convenio Específico INDER-UNED para el fortalecimiento TIC, para los cantones de Golfito y Osa



- ▶ Asociación Cívica Palmareña
- ▶ Convenio Departamento Ecuménico de Investigación DEI

### Internacionales

- ▶ Memorandum UNED - THE INTERNATIONAL SOCIETY FOR CHILD ABUSE AND NEGLECT
- ▶ UDELAS-Universidad Especializada de las Américas-Panamá
- ▶ Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua- Managua
- ▶ Universidad de Guajira
- ▶ LA UNIVERSITAT JAUME I DE CASTELLÓN
- ▶ Universidad del Litoral
- ▶ Universidad Nacional de Colombia
- ▶ Pedagógica Nacional de Bogotá
- ▶ Universidad Técnica de Particular de Loja
- ▶ Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
- ▶ Universidad Santiago del Estero Argentina

## 5.2 Teletrabajo

El Programa de Teletrabajo, con el objetivo de coadyuvar en las gestiones para la modernización de la gestión institucional, logra ofrecer una modalidad laboral acorde con las competencias y desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Se obtuvieron los siguientes logros:

- ▶ Se abrió la Convocatoria de Teletrabajo 2016.
- ▶ Se aplicó el procedimiento de selección de teletrabajo y resultado de esto, se logró la incorporación de 81 personas a la modalidad de teletrabajo.
- ▶ Se brindó el seguimiento y acompañamiento tanto a los teletrabajadores como a sus jefaturas.
- ▶ Se les brindó asesoría en materia de teletrabajo a cuatro entidades públicas nacionales.
- ▶ Se realizó un Primer encuentro con Jefes de Teletrabajadores.
- ▶ Se ofreció un Taller de Tecnologías pro Teletrabajo tanto para jefes como para teletrabajadores.
- ▶ Se organizó y celebró el Día Internacional del Teletrabajo.

Algunos datos de interés:

- ▶ Teletrabajadores activos al 2016: 122 funcionarios
- ▶ Teletrabajadores incorporados en el 2016: 81<sup>3</sup> funcionarios
- ▶ Sexo: el 72.13% son mujeres y el 28.87% son hombres

---

<sup>3</sup> El dato corresponde a la suma de los funcionarios seleccionados de la convocatoria 2016, más la incorporación de una funcionaria por caso especial y la incorporación de funcionarios de la convocatoria del año 2015, que por alguna circunstancia habían quedado rezagados.



- ▶ Rango de edad: va de 27-59 años, con una edad promedio de 41 años
- ▶ Dependencias con mayor cantidad de teletrabajadores: DTIC, DAES, ECSH, PPMA y CIEI.
- ▶ Primeros tres puestos que ocupan la mayoría de los teletrabajadores: Profesores universitarios, Productor académico y analistas de sistemas.
- ▶ Localización: Se resalta de manera especial tres casos que actualmente realizan teletrabajo desde el extranjero, específicamente: dos en Estados Unidos y uno en Colombia.
- ▶ Se desincorporaron 7 funcionarios de la modalidad de teletrabajo por diferentes motivos.

### **5.3 Programa Gobierno Digital**

El Programa de Gobierno Digital se enfoca en desarrollar proyectos que conllevan a mejorar los trámites y servicios que brinda la Universidad; utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Además, busca atender la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos (Ley 8220), La Ley de la Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley 7472) y La Ley de Control Interno (Ley 8292).

#### **5.3.1 Principales Logros**

##### **Proyecto Servicio de Admisión y Empadronamiento en línea**

Se realizó una evaluación y revisión del Proyecto Servicio de Admisión y Empadronamiento en línea, el cual es un Sistema que tiene como objetivo que las personas interesadas en estudiar en la UNED puedan realizar el proceso de Admisión y empadronamiento a través de la Página Web de la Universidad. Se realizaron dos procesos de pruebas con los Centros Universitarios y dos procesos de pruebas con los Encargados de Carrera y se elaboró una Guía para los Funcionarios de Centros Universitarios, una para Encargados de Carrera y una Guía para las personas usuarias. Se planifica su implementación para el 2017.

##### **Proyecto Redes Sociales**

Se realizó el Proyecto de Redes Sociales, con el objetivo de potencializar su uso con fines institucionales y académicos; para esto se realizó un diagnóstico de todas las Redes Sociales con identificación UNED, priorizando las más críticas. Se elaboró una Guía para orientar y guiar a las personas encargadas de atender las Redes Sociales de las diferentes dependencias de la Universidad.

Se desarrollaron 8 talleres, con un total de 206 participantes.

### Ranking Nacional de Evaluación de Sitios Web

En marzo del 2016, la Universidad Estatal a Distancia recibe un reconocimiento por ubicarse el tercer lugar en el Ranking Nacional, 2015 con una categoría de nota de excelente en la Evaluación de Sitios Web del Gobierno. El ranking evalúa la calidad de la prestación de servicios públicos por medios digitales en Costa Rica. Este premio es el resultado del proyecto de Reconceptualización del sitio web de la UNED basado en servicios, el cual fue realizado por el Programa de Gobierno Digital en conjunto con la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones.



### Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense (ITSP)

La UNED aparece en el Ranking Nacional del Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense del 2015; ocupando la posición 21 de 105 instituciones públicas evaluadas. Con una calificación de 43.32. y un promedio nacional 32.24 y en la posición 1 dentro del Ranking Nacional para la Dimensión de Acceso a la Información de las 105 instituciones evaluadas. Con una calificación de 82.76 y un promedio de la Dimensión de 46.02.

El Índice es un instrumento de evaluación de la Defensoría de los Habitantes de la República, desarrollado científicamente y basado en mejores prácticas internacionales para medir el estado de situación de la transparencia que, en un momento dado, se ofrece en los sitios web de las instituciones públicas costarricenses.

### Sitio Web Institucional

Se creó la Página web de Vinculación, que se ubica en la parte principal del Sitio web institucional, cuyo objetivo es integrar todos los proyectos de diferentes áreas, en una sola página web, de forma que se elimine el riesgo de tener proyectos aislados sin un espacio atinente en el Sitio web institucional. Además de atender las solicitudes de incorporación en la página web institucional de los diferentes proyectos que se desarrollan en la Universidad.

Considerando los resultados de un mapa de calor, sobre las secciones más utilizadas por los Estudiantes, se creó en el menú de servicios, una sección que indica Entorno Estudiantil y se trasladó el ícono de Preguntas frecuentes, al menú inferior Zona U.

Se realizó una reestructuración a la sección de Periodo académico, ubicada en el sitio web institucional, dado que la conservación de históricos de información estaba rebasando los estándares de usabilidad y accesibilidad.

### Administración del Entorno de Estudiantes

En este Entorno constantemente se deben realizar cambios o incorporarse diferentes trámites y servicios; por lo que demanda trabajo especializado y toma de decisiones de alta complejidad.



- ▶ Se realizó un cambio de diseño y del mensaje en la ventana que redirecciona a una página externa al Entorno Estudiantil.
- ▶ Se incorporaron los créditos de las asignaturas en el historial académico
- ▶ Se realizó una actualización de los servicios que brinda la Biblioteca incluyéndose en el Entorno Estudiantil, una sección llamada Biblioteca y dentro de esta sección dos opciones correspondientes a Catálogo y Base de Datos. Se eliminó de la sección de Consultas del Entorno Estudiantil, los servicios de Préstamos de biblioteca e Historial préstamos de biblioteca.

### Estudio de viabilidad para incorporar el libro digital al Entorno de Estudiantes

Se realizó un análisis para ver si es viable, incorporar el libro digital de producción externa al Entorno de Estudiantes. También se valoró si la nueva plataforma que planifica adquirir la Dirección de la Editorial de la UNED (EUNED) se puede utilizar como medio para la entrega de los libros electrónicos no producidos por la UNED. Una vez analizada ambas situaciones se determina que la nueva plataforma de Hipertexto es solo funcional para la entrega de libros electrónicos producidos por la EUNED y no para los libros producidos por casas editoriales externas; se concluye que se debe realizar un desarrollo propio para poder entregar los libros electrónicos a través del Entorno Estudiantil.

### Taller de Design Thinking para la gerencia de proyectos

Se realizó el Taller de Design Thinking para 25 personas funcionarias de la UNED, e involucradas en los diferentes equipos de trabajo de los proyectos de Gobierno Digital.

## 5.4 Programa de Control Interno

En el año 2016 el PROCÍ logró el cumplimiento de todas sus metas y objetivos ejecutando la autoevaluación y la valoración del riesgo de acuerdo a su planificación, como también ofertando el curso de Introducción al control interno. Todo esto con el fin de dar cumplimiento a la Ley General de Control Interno, y para fortalecer el sistema de control interno institucional.

A continuación se detallan algunas acciones adicionales que fueron ejecutadas por el programa:

- ▶ Ejecución de 95 talleres de valoración del riesgo en centros universitarios y en diferentes dependencias de la sede central, esto para finalizar la ejecución del plan de acción 2015-2016.
- ▶ Elaboración del informe de valoración del riesgo 2015-2016 de toda la Universidad.
- ▶ Actualización de las Orientaciones para la implementación del SEVRI en la UNED.
- ▶ Ejecución de 14 talleres para la valoración de riesgo de los POA.
- ▶ Ejecución de 45 talleres de autoevaluación en centros universitarios y en diferentes dependencias de la sede central, esto para finalizar la ejecución del plan de acción 2015-2016.
- ▶ Elaboración del informe de autoevaluación 2015-2016 de toda la Universidad.



## 5.5 Panorama Financiero

Para analizar el comportamiento de la evolución financiera del año 2016, se ha considerado importante detallar algunas variables, con respecto de la evolución de los ingresos globales y de los gastos globales de la Institución, dentro de las que se presentarán las siguientes:

- ▶ Evolución del Ingreso Global
  - Ingresos Propios
  - Transferencias Corrientes del Sector Público
- ▶ Evolución del Gasto Institucional
  - Masa Salarial y su Relación con el FEES
  - Evolución Anual de Plazas para Cargos fijos y Servicios Especiales
  - Evolución de la Política Salarial Institucional
  - Gastos de Operación e Inversión
- ▶ Evolución del Resultado Financiero de la UNED
- ▶ Impacto Financiero del Programa de Becas a Estudiantes de la UNED

Al igual que en años anteriores es importante referirse a la ejecución de las Iniciativas del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI – UNED), producto de la Ley 9144 “Aprobación del Contrato de Préstamo N° 8194-CR, suscrito entre la República de Costa Rica y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento para financiar el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior”, publicada en La Gaceta N° 140, del 22 de julio del 2013.

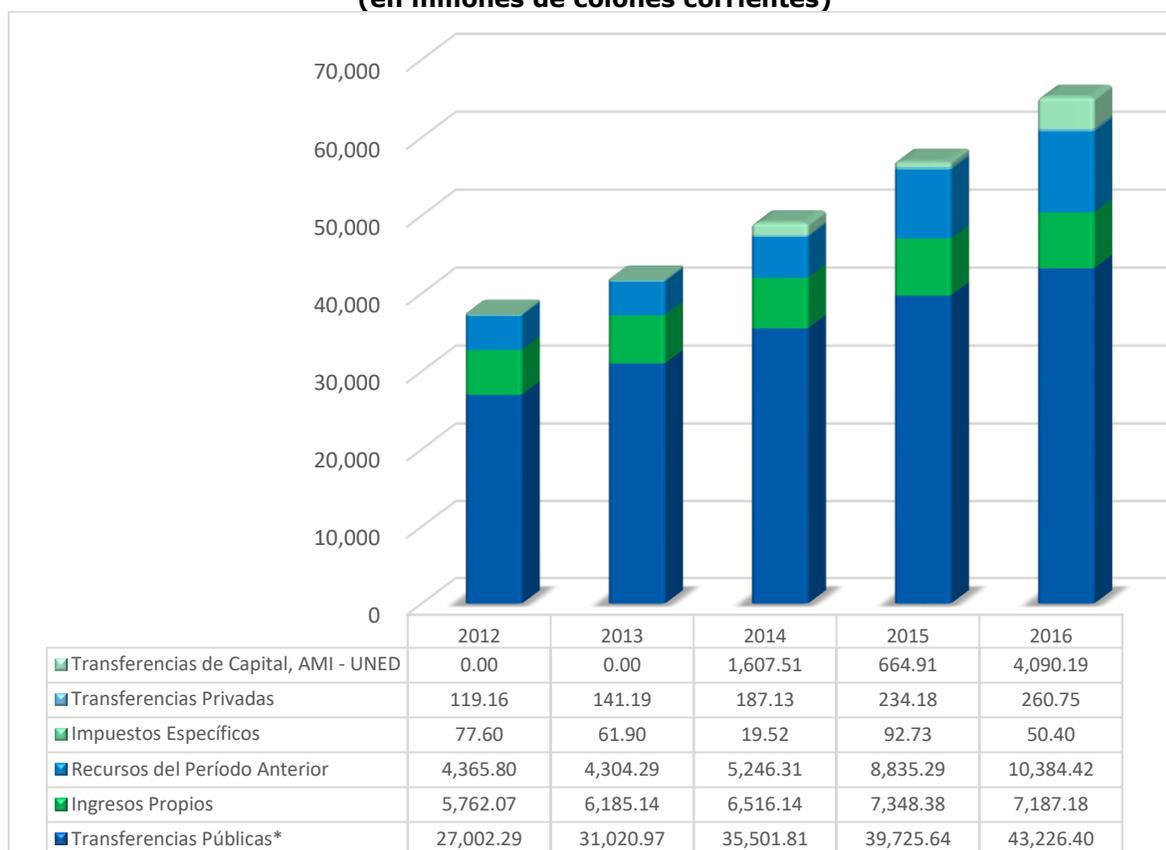
Es preciso recordar que los efectos de las Iniciativas del AMI en las cuentas de ingreso y gasto, tienen características propias de un proceso de inversión, debido a la ejecución del Proyecto, el cual una vez terminado, influirá directamente en que estas cuentas vuelvan a la normalidad.

### 5.5.1 Evolución de los Ingresos Globales

Los ingresos globales de la Institución contienen como la principal fuente de financiamiento institucional, las transferencias corrientes del sector público (64,34% de participación), principalmente el Fondo Especial para la Educación Superior –FEES- y en segundo lugar, los ingresos propios generados por el funcionamiento de la Universidad (10,68% de participación), que involucran a la venta de libros, venta de servicios de formación y capacitación, servicios de publicidad, de información y los derechos administrativos de matrícula ordinaria y CONED; además de otras fuentes de ingresos menores como el Timbre de Educación y Cultura; aparte de los compromisos pendientes de pago provenientes del período anterior (2015) y los recursos de aplicación específica (superávit específico), los que por procedimiento se trasladan al Ejercicio Económico 2016.

Seguido, se encuentran los ingresos de capital que para el 2016, representan el 6.08% del ingreso total y corresponden a las Transferencias de Capital del Gobierno Central, para las Iniciativas del AMI. Por último, se encuentran algunas transferencias corrientes del sector privado, las cuales corresponden al 0,39% del ingreso.

**Evolución de los Ingresos Globales\***  
**Obtenidos por Fuente de Ingreso**  
**Período: 2012 - 2016**  
**(en millones de colones corrientes)**



(\*): Incluye las transferencias públicas del Gobierno Central por concepto del FEES institucional, el Fondo del Sistema, la Ley 8457, además de las transferencias de otras instituciones descentralizadas.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la confección del Informe de Labores del Rector, Año 2016.

Con base en el gráfico anterior, el aumento de las transferencias públicas para el año 2016 fue de 3.500,76 millones de colones (8,81% de crecimiento nominal) en comparación con el año 2015. El crecimiento absoluto y porcentual de la principal fuente de ingresos corrientes de la Universidad disminuyó al obtenido en el año 2015, cuando hubo un crecimiento de 4.223,83 millones de colones (11,90% de aumento). También los Ingresos Propios tuvieron un decrecimiento del 2.19%, equivalentes a 161,20 millones de colones, dentro de los cuales las ventas de libros representan la disminución relativa más importante.

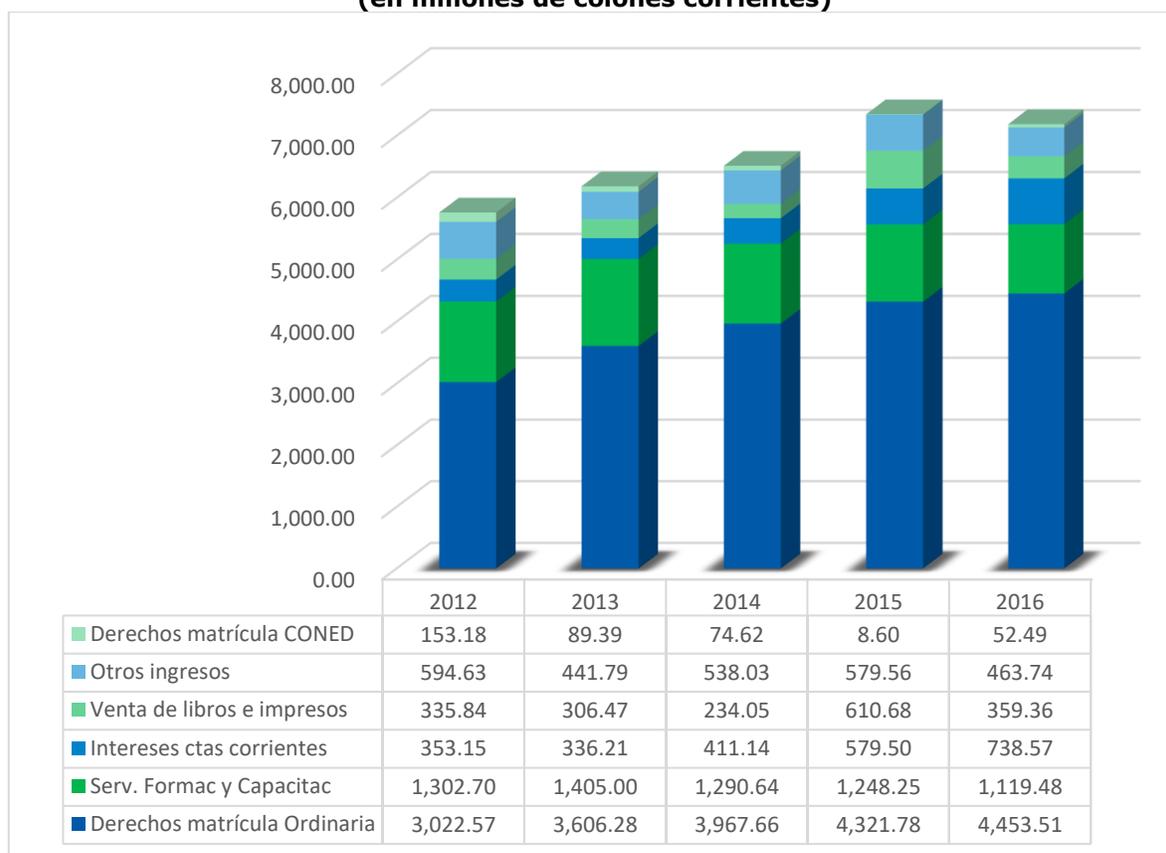
El ingreso por recaudación de parte del Ministerio de Hacienda, del Timbre de Educación y Cultura (Impuestos Específicos), presenta una disminución del 45.65% equivalente a 42,33 millones de colones con relación a la recaudación del período anterior.

El ingreso global aumentó en 8.474,10 millones lo que representa porcentualmente un 14,9%, influenciado principalmente por el crecimiento de las transferencias de capital para financiar las Iniciativas del AMI-UNED, los recursos crecientes del superávit específico provenientes del período anterior y las transferencias corrientes del sector público.

### Ingresos propios

A continuación, se puede visualizar el comportamiento de los Ingresos Propios, para los años del 2012 al 2016, tales como los derechos de matrícula ordinaria, otros derechos de estudiantes, la venta de servicios de formación y capacitación (postgrados, extensión, convenios, entre otros), la venta de libros y la renta de activos financieros (ingresos por intereses).

**Evolución de los Ingresos Propios Generados  
Por Tipo de Ingreso Propio  
Período: 2012 – 2016  
(en millones de colones corrientes)**



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2016.



Para el 2016 los Ingresos Propios presentan una disminución de 161,2 millones de colones, correspondiente a una variación del -2,19%, con respecto del año 2015.

Si se analizan las cuentas que conforman el Ingreso Propio y que aumentaron su monto para el año 2016, son: los Intereses Corrientes con un 27.45% (159.07 millones de colones), el Derecho de Matrícula en un 3.05% (131,73 millones de colones) y los Derechos de Matrícula del CONED que se vieron aumentados 6 veces más que el monto correspondiente a la matrícula 2015, por un monto 43.89 millones de colones, producto del nuevo convenio con el MEP para la reapertura del CONED entre los años 2015 y 2016.

Por otra parte, las cuentas que presentan disminuciones importantes en los Ingresos Propios fueron: Venta de Libros e Impresos, la cual decrece en un 41.15% (251.32 millones de colones), situación sujeta a la disminución en las ventas del Manual del Conductor del Ministerio de Obras Públicas y Transportes-MOPT-en el 2016, mientras la cuenta de Servicios de Formación y Capacitación, tiene una disminución de 10.32% (128.77 millones de colones), de igual manera la cuenta de Otros Ingresos, muestra una disminución por 305.15 millones de colones correspondiente al -52.65% de reducción en relación con el año 2015.

### Transferencias corrientes del sector público

La principal fuente de financiamiento de la UNED desde su creación ha sido las transferencias provenientes del Estado y dentro de éstas, el FEES; aporte que ha venido creciendo significativamente y más que cualquier otra fuente de financiamiento, razón por la cual ha aumentado su participación relativa en los últimos años.

En el convenio establecido para el 2016, sobre el Financiamiento de la Educación Superior Universitaria Estatal, garantizaba a las Universidades Públicas un 1.41% real del PIB.

Así, para el año 2016, las Universidades Estatales obtuvieron un crecimiento general del FEES de 7,38%, que, en el caso de la UNED, luego de la distribución del FEES en el seno de CONARE, obtuvo una transferencia total por 40.577,81 millones de colones, para un crecimiento global de 3.595,76 millones de colones (9,7% de crecimiento). En este año se absorbe el aporte extraordinario de CONARE a la UNED que inició en el 2014 pero se consolidó como permanente en el 2016 ya que Administración logró incrementar el Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia del 1% del FEES total al 1,5% del FEES total negociado con el Gobierno de Costa Rica. Este dato adquiere relevancia ya que fue ese 1.5% seguirá recibiendo de forma permanente adicional a 7.51% recibido del FEES.

**Crecimiento de las Transferencias Corrientes del Sector Público  
Por Tipo de Transferencia  
Período: 2015 – 2016  
(en millones de colones corrientes)**

TIPO DE TRANSFERENCIA	2015	2016	CRECIMIENTO	
			ABS.(¢)	REL.(%)
<b>TOTAL DE TRANSFERENCIAS CORRIENTES DEL SECTOR PÚBLICO</b>	<b>39.725,64</b>	<b>43.226,40</b>	<b>3.500,76</b>	<b>8,81%</b>
<b>*FEES TOTAL</b>	<b>36.982,06</b>	<b>40.577,81</b>	<b>3.595,75</b>	<b>9,72%</b>
<b>*FEES DEL PERÍODO</b>	<b>28.738,95</b>	<b>30.920,46</b>	<b>2.181,51</b>	<b>7,59%</b>
<b>*FONDO DEL SISTEMA</b>	<b>8.243,11</b>	<b>9.657,33</b>	<b>1.414,22</b>	<b>17,16%</b>
a) Fondo del Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia	4.104,88	6.611,59	2.506,71	61,07%
b) Aporte Extraordinario de CONARE	925,00	-	925,00	-100,00%
c) Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema	3.213,23	3.045,74	- 167,49	-5,21%
<b>*LEY 8457</b>	<b>2.318,33</b>	<b>2.117,27</b>	<b>- 201,06</b>	<b>-8,67%</b>
<b>*LEY 9047, IFAM</b>	<b>282,49</b>	<b>337,06</b>	<b>54,57</b>	<b>19,32%</b>
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS PÚBLICAS (locales, INDER, CONARE, etc.)</b>	<b>142,76</b>	<b>194,26</b>	<b>51,50</b>	<b>36,07%</b>

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2016.

Las transferencias corrientes del sector público se incrementaron en un 8,81% correspondiente a 3.500,76 millones de colones, en relación con el año anterior.

Dentro de los elementos que forman parte del Fondo del Sistema de CONARE, está el Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia, el cual tiene el mayor incremento del Fondo del Sistema, con un 61.07% (2.506,71 millones de colones), debido a que en la negociación del FEES se logró en este rubro un incremento del 0.5% del FEES total destinado a las Universidades Públicas, pasando de un 1% al 1.50%.

Los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema sufrieron una disminución de un 5.21% (167.49 millones de colones). Por otra parte, los ingresos por concepto de la Ley No. 8457, cuyo comportamiento depende de la recaudación anual del impuesto sobre la renta por parte del Ministerio de Hacienda, reflejan una disminución del 8.67% (201.06 millones de colones) en relación con el 2015; no obstante, esta disminución se debe al monto pendiente de pago del mes de diciembre 2016, que generalmente se gira en el mes de enero del año siguiente.

Dentro de Otras Transferencias Públicas, desde el año 2013, se incorporó una fuente alternativa de transferencia pública para la UNED, referente a los recursos de la "Ley N° 9047 para la Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico", donde en su Artículo 27, el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal –IFAM– dotará anualmente de recursos al Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo



Local de la UNED, exclusivamente para la oferta de actividades de capacitación dirigidas a las municipalidades. Para el año 2016, está tuvo un aumento del 19,32% (54,57 millones de colones); monto que depende de la recaudación del impuesto sobre la venta de bebidas con contenido alcohólico.

### **5.5.2 Evolución de los Gastos Institucionales**

Otra sección fundamental por evaluar es el comportamiento de los gastos institucionales, para determinar su participación en la actividad financiera de la Universidad; el cual es abordado desde tres componentes:

- ▶ Masa salarial
- ▶ Gastos de Operación
- ▶ Gastos de Inversión

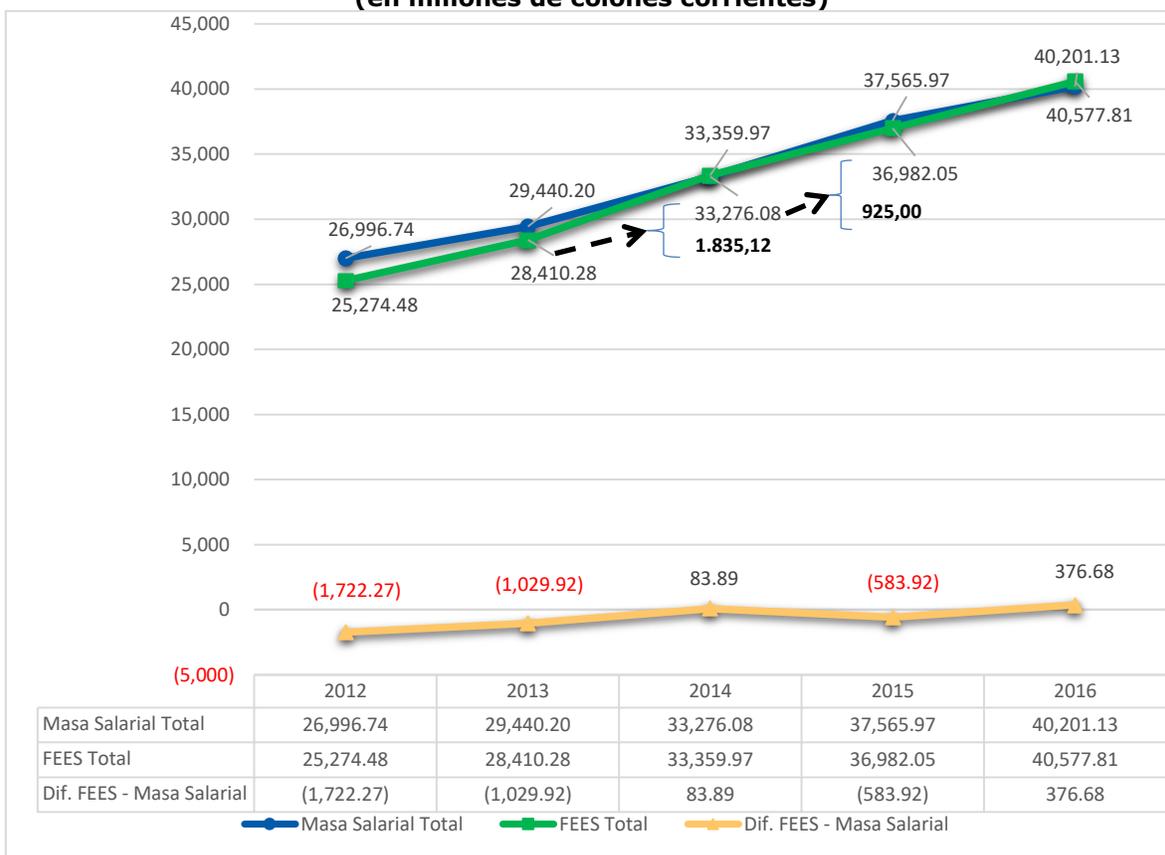
#### **Masa salarial y su relación con el FEES**

Al igual que en años anteriores, la masa salarial tuvo un crecimiento sostenido entre los años 2015 y 2016, impactada en forma relevante por el crecimiento vegetativo de la planilla institucional (anualidades, aumentos de carrera profesional y administrativa, pago de prestaciones laborales por jubilaciones, entre otros); además, se detalla la evolución de los servicios especiales con un 8,37% de aumento, así como la creación de 11 tiempos completos de plazas nuevas y 2.5 tiempos completos de incrementos de jornada para solventar algunas necesidades urgentes, dentro de la política vigente de restricción del gasto institucional. A esto se le suma también la contratación de servicios de gestión y apoyo, que tuvieron un crecimiento de 280,36 millones de colones en el 2016, equivalente a un 26,19% de aumento, influenciado por las contrataciones realizadas para la ejecución de las Iniciativas del AMI – UNED, principalmente la Iniciativa N° 9 “Sistema de Información para el Apoyo a la Toma de Decisiones y a la Gestión Institucional” (SIATDGI).

Otro factor que afecta el comportamiento de la masa salarial para el año en estudio, es el incremento salarial establecido por la Administración en convenio con el Sindicato y las Asociaciones Gremiales, y ratificado por el Consejo Universitario en Sesión N° 2484-2015 Art IV inciso 3) celebrada el 26 de noviembre del 2015 (CU-2015-656), donde reconoce un aumento del 2,5% a partir del 1° de enero del 2016; el ajuste se calcula con las bases salariales vigentes al 31 de diciembre del 2015.

Para mejor comprender la situación financiera institucional, se compara en términos absolutos y relativos la cobertura de la masa salarial con el FEES; lo anterior, como indicador para el crecimiento institucional. En el siguiente grafico se hace una comparación entre la masa salarial total pagada y el FEES total recibido durante el período 2012-2016.

**Evolución de la Masa Salarial Total\* en Comparación con el FEES Total**  
**Período: 2012 - 2016**  
**(en millones de colones corrientes)**



(\*): Incluye los ajustes solicitados por la Auditoría Interna de la UNED en su Informe Preliminar X-16-2013-03 denominado "Estudio sobre Comportamiento de la Partida Presupuestaria Remuneraciones", elaborado en el año 2013, además del cumplimiento de la disposición 4.1), donde se solicita excluir de la subpartida 6-06-01 de indemnizaciones, el monto de los egresos correspondientes a indemnizaciones no laborales. Al respecto, se excluyeron los siguientes montos: 182.100,00 colones del año 2012 y 150.000,00 colones del año 2013. En el año 2014 todos los egresos registrados correspondieron a indemnizaciones laborales. En el año 2015, se excluyeron egresos por un monto de 1.488.640,00 colones, que corresponde a indemnizaciones no laborales, mientras para el año 2016 se excluyeron egresos por un monto de 11.815.162,01 colones que corresponde a indemnizaciones no laborales, esto en conformidad con la directriz emitida por la Dirección Financiera, y que se refiere a las indemnizaciones pagadas a los proveedores del servicio de dirección y lectura de trabajos finales de graduación, TFG, quienes por diferentes motivos no se les aplicó el procedimiento ordinario de contratación respectivo. Dichos montos de indemnizaciones no laborales están incluidos en otras transferencias corrientes.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2012 - 2016, confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

Para el año 2016, la masa salarial total creció un 7,01% (2.635,16 millones de colones); crecimiento significativamente menor que el del período 2014 al 2015 (4.289,89 millones de colones para un 12,89% de crecimiento), mientras el FEES Total creció en un 9,72% (3.595,76 millones de colones), principalmente por el efecto del aumento del Fondo del Fortalecimiento de la Educación a Distancia al 1.50% del FEES.

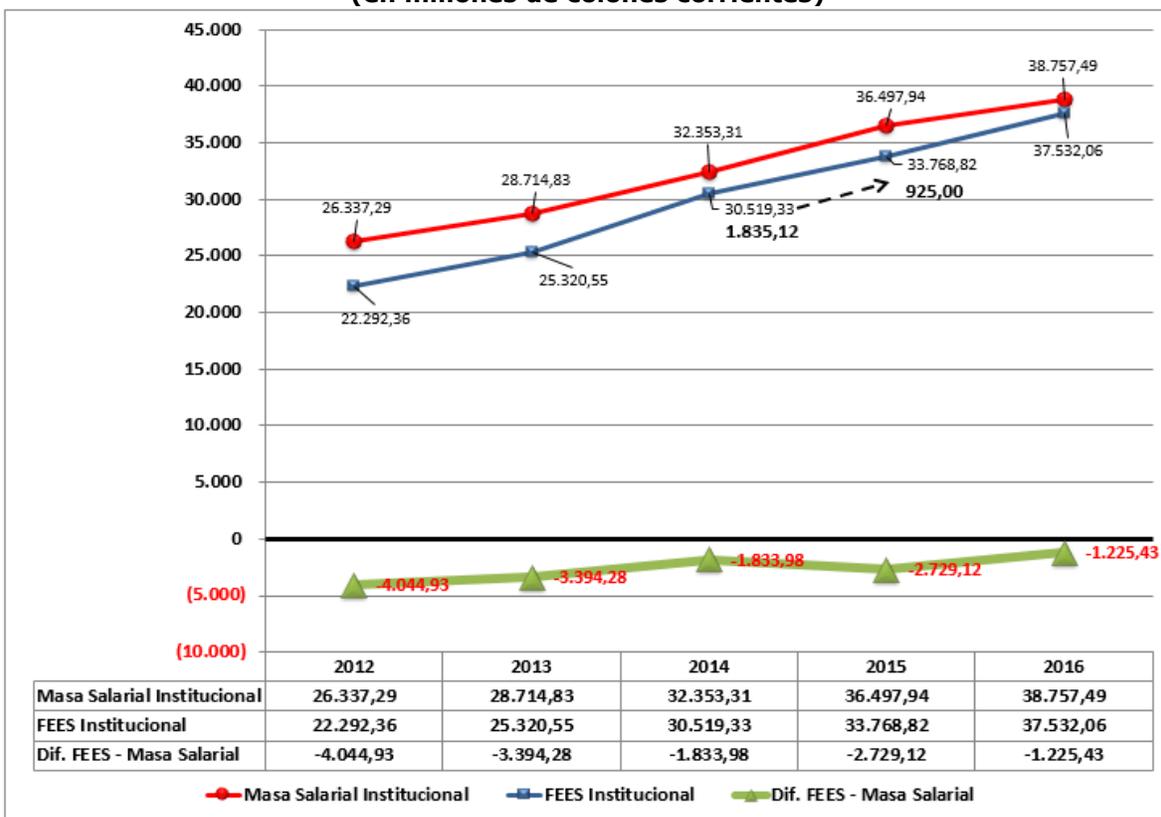


Los resultados anteriores demuestran los esfuerzos realizados por la Administración para continuar con el equilibrio financiero y disminuir así la brecha histórica entre el FEES y la masa salarial. En este sentido, es importante seguir uniendo acciones y comprender que estos esfuerzos de estabilización benefician a la comunidad en general, garantizan la sostenibilidad de la Institución para el futuro, de forma que faciliten una mejor planificación, consolidación y desarrollo de la Institución.

Con el fin de que haya una mayor comprensión de las variables abordadas en este apartado; a continuación, se elimina el efecto que generan los recursos de los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema en la comparación de la masa salarial con el FEES. En el siguiente Gráfico se puede observar una disminución significativa en la diferencia entre ambas variables en el ámbito institucional; lo cual significa que se deben destinar menos recursos de otras fuentes para cubrir la masa salarial institucional, lo que nos obliga a mantener los esfuerzos a futuro para continuar por la vía del equilibrio presupuestario.

Es importante destacar que la diferencia entre el FEES Institucional y la masa salarial institucional para el año 2016 fue de 1.225,43 millones de colones, mientras que, en el 2015, esa diferencia había sido de 2.729,12 millones de colones. Lo anterior ocurrió en gran medida gracias al aumento del Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia destinado a la UNED, que pasó del 1% al 1,5% del FEES total destinado a las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal de Costa Rica.

**Evolución de la Masa Salarial Institucional\* en Comparación con el FEES Institucional\*  
Período: 2012 - 2016  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): El FEES institucional y la Masa Salarial Institucional excluyen el FEES y la Masa Salarial de los Fondos del Sistema y de la Federación de Estudiantes, FEUNED, además de la Masa Salarial de la Gestión Administrativa e Iniciativas del AMI - UNED a partir del año 2013. Incluye los ajustes solicitados por la Auditoría Interna de la UNED en su Informe Preliminar X-16-2013-03 denominado "Estudio sobre Comportamiento de la Partida Presupuestaria Remuneraciones", elaborado en el año 2013, además del cumplimiento de la disposición 4.1), donde se solicita excluir de la subpartida 6-06-01 de indemnizaciones, el monto de los egresos correspondientes a indemnizaciones no laborales. Al respecto, se excluyeron los siguientes montos: 182.100,00 colones del año 2012 y 150.000,00 colones del año 2013. En el año 2014 todos los egresos registrados correspondieron a indemnizaciones laborales. En el año 2015, se excluyeron egresos por un monto de 1.488.640,00 colones, que corresponde a indemnizaciones no laborales, mientras para el año 2016 se excluyeron egresos por un monto de 11.815.162,01 colones que corresponde a indemnizaciones no laborales, esto en conformidad con la directriz emitida por la Dirección Financiera y que se refiere a las indemnizaciones pagadas a los proveedores del servicio de dirección y lectura de trabajos finales de graduación, TFG, quienes por diferentes motivos no se les aplicó el procedimiento ordinario de contratación respectivo. Dichos montos de indemnizaciones no laborales están incluidos en otras transferencias corrientes.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2016.



### 5.5.3 Evolución de las contrataciones por cargos fijos y servicios especiales

Como complemento de la información anterior y dado que el tema ha tomado mucha relevancia institucional, es importante referirse a la evolución de la contratación de personal en términos de las plazas registradas para cargos fijos, así como la contratación de personal en forma temporal por servicios especiales, a fin de ampliar el panorama existente.

**Evolución Anual de las Plazas para Cargos Fijos, según  
Información Incluida en el Presupuesto Ordinario  
Período: 2012 – 2016  
(en términos de tiempos completos)**

<b>PRESUPUESTO ORDINARIO</b>	<b>TOTAL DE PLAZAS PLAZAS</b>	<b>PLAZAS VIGENTE</b>	<b>PLAZAS NUEVAS</b>	<b>INCREMENTOS DE JORNADA</b>
2012	1510.00	0.00	0.00	0.00
2013	1531.00	1510.00	19.50	1.50
2014 *	1706.75	1531.00	173.75	2.00
2015	1723.50	1706.75	13.00	3.75
2016	1736.00	1722.50	** 11.00	2.50

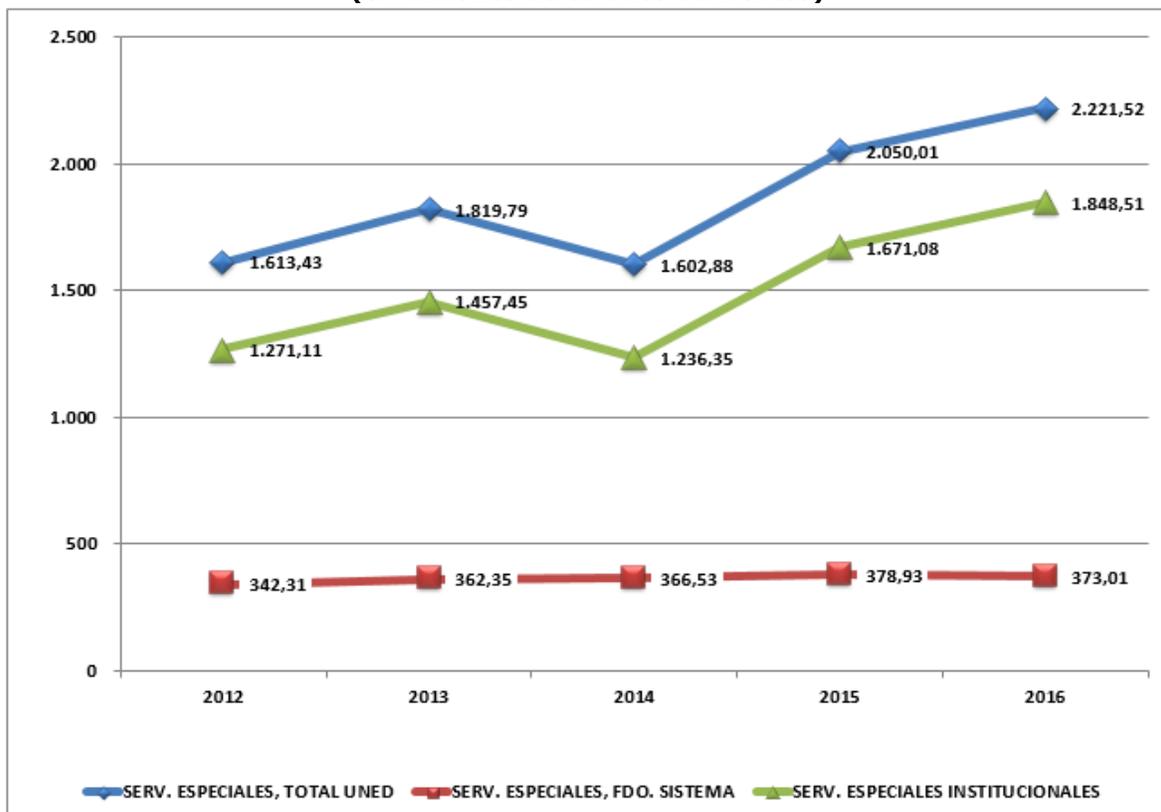
\*Se incluyen los aumentos de jornada por dos tiempos completos, aprobados en el Presupuesto Extraordinario No.2-2014.

\*\*Dato modificado en relación con el Informe de Labores 2015, según acuerdo tomado por el Consejo Universitario sesión 2414-2015 Art III Inciso 2-A) celebrado al 26 de marzo 2015. (CU-2015-157).

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información contenida en los Presupuestos Ordinarios de la UNED, períodos 2012 al 2016.

La Administración ha manejado con prudencia la creación de plazas nuevas e incrementos de jornada durante el período del 2012 al 2016, en el año 2013 se presentó una situación atípica y única, donde en acatamiento de las recomendaciones de la Contraloría General de la República, indicadas en el Informe DFOE-SOC-IF-04-2012, del 31 de julio del 2012, esta Administración decidió crear 173,75 tiempos completos de plazas nuevas, en sustitución de contrataciones temporales de funcionarios, que en forma ininterrumpida habían sido nombrados por servicios especiales.

**Evolución Real de la Subpartida 0.01.03 de Servicios Especiales  
Monto Institucional\*, Fondo del Sistema y Total UNED  
Período: 2012 – 2016  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): El monto institucional de servicios especiales excluye el monto correspondiente al Fondo del Sistema. Para los años 2014, 2015 y 2016 este monto institucional incluye los servicios especiales del Programa 9, Acuerdo de Mejoramiento Institucional, AMI – UNED; recursos que forman parte de la contrapartida institucional.

(\*\*): Se refiere a la cuenta de servicios especiales pura, para determinar su verdadero crecimiento. Incluye el efecto del aumento salarial aplicado, pero no incluye el efecto de los incentivos salariales (anualidades, aguinaldo, salario escolar, ni carrera universitaria), ni tampoco las transferencias salariales correspondientes (CCSS, ASEUNED, FCL, OPC, Magisterio Nacional, etc.), pues no existe una relación de puestos sistematizada para su determinación. Recuérdese que la disminución de la subpartida de servicios especiales institucionales experimentada en el año 2014, se debió a la sustitución de estos recursos por plazas permanentes para cargos fijos, por decisión de la Administración Universitaria, en cumplimiento de las disposiciones de la Contraloría General de la República.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información registrada en el Sistema de Presupuesto para los años indicados.

Del cuadro anterior, se puede observar que la subpartida 0-01-03 "Servicios Especiales" (total UNED) tuvo un incremento de 171,51 millones de colones (8.37% de aumento) en relación con el año anterior; crecimiento inferior al experimentado entre los años 2014 y 2015, que fue de 447,13 millones de colones (27,90% de incremento). Esta subpartida ha sido utilizada como mecanismo de apoyo a las necesidades reales, principalmente concentrada en los Programas 4, Docencia, 5, Extensión y 9, AMI, dirigida a solventar principalmente la contratación de profesores tutores. Otros montos restantes se concentran en el Programa 2, Administración General, y en el Programa 6, Investigación.

#### 5.5.4 Evolución de la Política Salarial Institucional

A continuación, se presenta un cuadro, que resume los incrementos nominales que ha dado la Institución versus el índice de inflación acumulada, para el período 2012-2016; se puede observar como la Administración ha realizado un esfuerzo por reconocer como incremento salarial nominal, al menos el índice de inflación acumulada al 31 de diciembre de cada año. En los casos donde la inflación superó el incremento salarial, dichos porcentajes fueron reconocidos en la escala salarial del año siguiente. Como dato relevante en el año 2015 se refleja un incremento salarial real superior al 5%, debido a que la inflación al 31 de diciembre del 2015 fue de -0.81%, y para el 2016 nuevamente el incremento real es superior a la inflación acumulada para ese año.

**Incrementos salariales nominales y reales aplicados en comparación con la Inflación  
Período 2012 al 2016**

Año	mes	% Incremento Salarial	Incremento Salarial Nominal	Incremento EFECTIVO	Inflación Acumulada al 31 dic.	Incremento Salarial Real aproximado	Incremento Salarial Real Acumulado
2012	enero	2.74%					
	julio	2.00%	4.74%	3.74%	4.55%	0.19%	-0.37%
2013	enero	3.55%					
	julio	1.50%	6.55%	4.68%	3.68%	2.87%	2.50%
	octubre	1.50%					
2014	enero	3.00%					
	julio	3.00%	6.00%	4.50%	5.13%	0.87%	3.37%
2015	enero	4.00%					
	julio	1.00%	5.00%	4.50%	-0.81%	5.81%	9.18%
2016	enero	2.50%	2.50%	2.50%	0.77%	1.73%	10.91%

Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto con base en las escalas salariales generadas en el Sistema de Presupuesto UNED y la inflación medida por el IPC y publicada por el BCCR. Año 2016

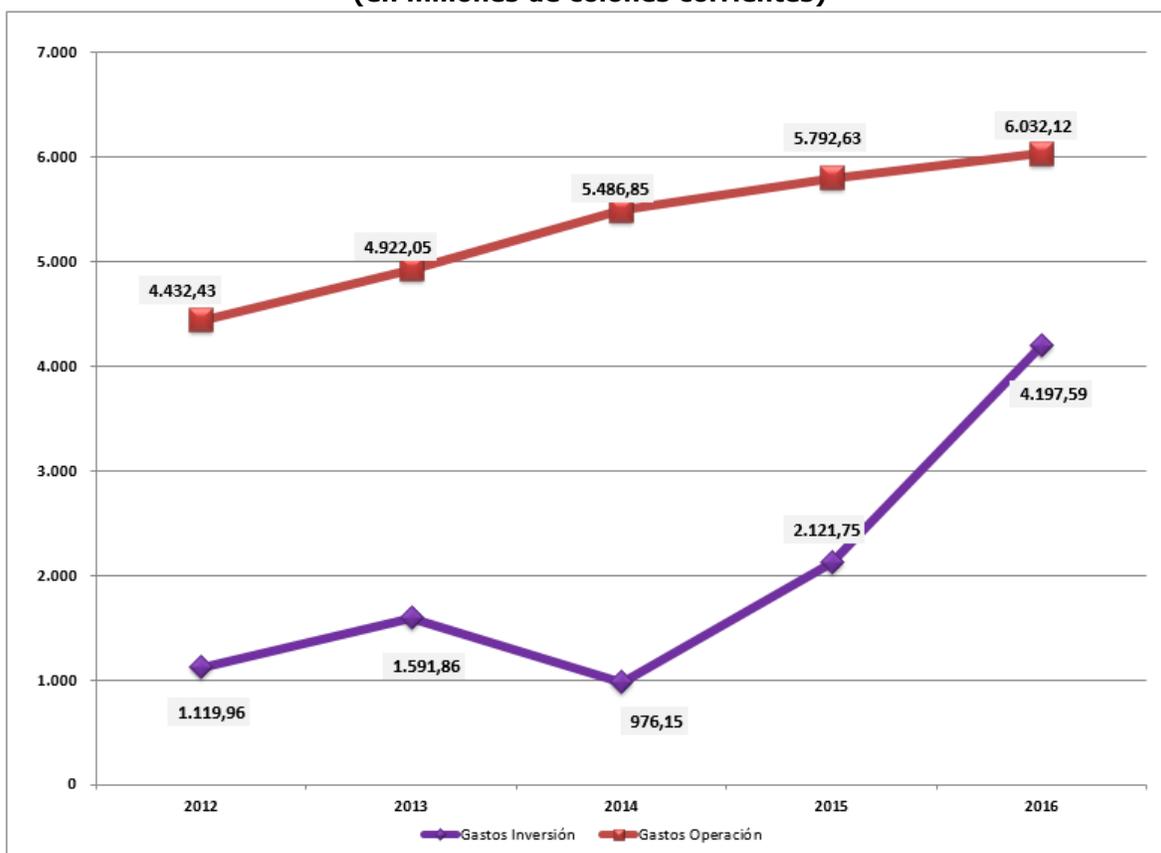
En el cuadro anterior se muestran los incrementos salariales nominales que ha dado la Institución versus el índice de inflación acumulada, para el período 2012-2016; se puede observar como la Administración ha realizado un esfuerzo por reconocer como incremento salarial nominal, al menos el índice de inflación acumulada al 31 de diciembre de cada año. En los casos donde la inflación superó el incremento salarial, dichos porcentajes fueron reconocidos en la escala salarial del año siguiente. Como dato relevante en el último año se ha reflejado un incremento salarial real superior al 2.50% debido a que la inflación fue de 0.77%.

Dato importante, para el año 2014 el incremento salarial real acumulado es de 3.37% y para el año 2015 se incrementa en un 5.81% producto del incremento salarial de 5% a las bases y la inflación negativa de -0.81% a diciembre del 2015.

### 5.5.5 Gastos de operación e inversión

Estos gastos, que son los necesarios para poder operar, como servicios de apoyo, materiales, suministros y la inversión en bienes duraderos para la reposición o ampliación de operaciones, se han invertido de forma muy restringida y cautelosa, con el propósito de tener de forma permanente una racionalización en el uso de los recursos y contribuir así; desde estas partidas, a un mejor aprovechamiento de los mismos dentro de la Institución.

**Evolución de los Gastos Totales de Operación e Inversión**  
**Período: 2012 – 2016**  
**(en millones de colones corrientes)**



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2016.

Los Gastos de Inversión en el 2016 muestran un incremento significativo, producto de la ejecución de las Iniciativas del AMI-UNED, en razón de que casi se duplica, alcanzando un incremento del 97.84%, equivalente a 2.075,84 millones de colones, tendencia creciente que se mantiene desde el año 2015.

En efecto, la ejecución de las Iniciativas AMI – UNED representó un monto de 3.568,91 millones de colones en el año 2016, de los cuales 2.989,65 millones de colones correspondieron a los egresos ejecutados en la adquisición de maquinaria, equipo y mobiliario (896,30 millones de colones) y la construcción de edificaciones (2.093,35



millones de colones); razón por la cual los gastos de inversión institucionales sin el efecto de las Iniciativas del AMI – UNED corresponden a un monto de aproximadamente 1.207,94 millones de colones; monto que aún es inferior al de algunos años anteriores al 2015.

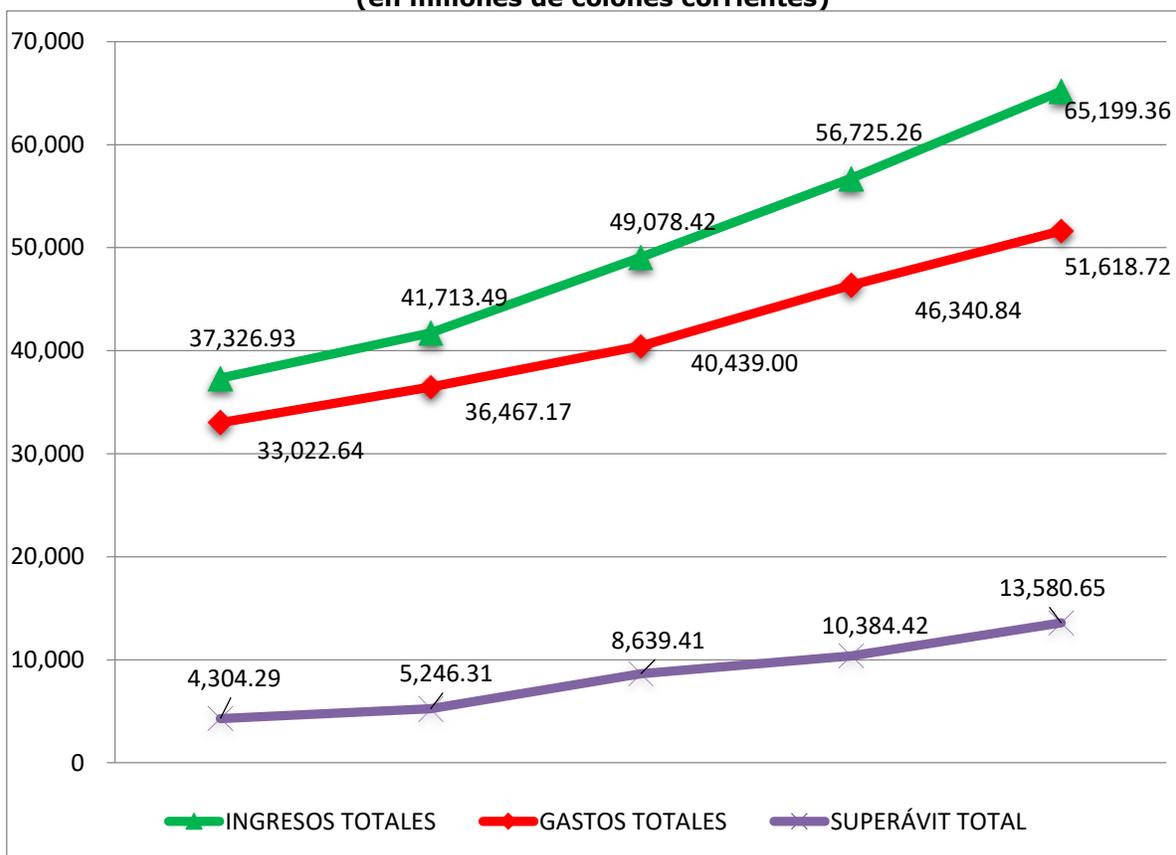
Por otra parte, los gastos de operación tuvieron un crecimiento moderado, con un aumento de 239.49 millones de colones, que representó un 4.13% de aumento, lo cual refleja las políticas internas que la Administración ha estado implementando para contener el gasto institucional.

#### **5.5.6 Evolución del resultado financiero de la UNED**

Los ingresos y gastos totales del período 2012-2016 se pueden visualizar en el siguiente gráfico, donde se muestra el comportamiento de los ingresos totales, con un incremento para el año 2016 del 14.94%, equivalente a 8.474,10 millones de colones con respecto del año anterior, mientras que para ese mismo año los gastos se incrementaron en un 11.39%, equivalente a 5.277,88 millones de colones, lográndose una disminución en el crecimiento de los gastos en comparación con el período 2014-2015, cuyo crecimiento fue de 14.59%, equivalente a 5.901.83 millones de colones.

Dicho comportamiento ha sido posible, gracias al efecto de la política de restricción del gasto institucional iniciada en años anteriores, con aumentos salariales controlados, creación mínima de plazas para cargos fijos, centralización de las partidas de operación más relevantes y otras medidas de contención del gasto, medidas orientadas hacia la estabilización de las finanzas de la Universidad y la eliminación del déficit presupuestario.

**Evolución de los Ingresos vrs. Gastos  
Totales y Superávit Total\*  
Período: 2012 - 2016  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): La distribución del superávit libre y específico fue tomada de las certificaciones correspondientes emitidas por la Dirección Financiera.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, año 2016.

La diferencia resultante entre los ingresos totales contra los gastos totales da como resultado el Superávit Total Real al final del Ejercicio Económico, el cual está destinado a financiar los compromisos de pago que se trasladan al siguiente ejercicio económico, al igual que los recursos con aplicación específica por normativa interna, legal o externa.

Con el fin de que haya una mayor comprensión sobre las cuentas de superávit asociadas al presupuesto, cuando se formula un Presupuesto Ordinario para el año siguiente, la Dirección Financiera, en conjunto con las Oficinas de Presupuesto y Control de Presupuesto, debe realizar una estimación de los ingresos, gastos y compromisos de pago al fin del año en curso, éstos últimos para su correspondiente traslado al próximo año dentro del Presupuesto Ordinario formulado, de forma que se obtiene una estimación del superávit total (superávit total presupuestado) al final del año en curso; estimación que al ser incluida como ingreso en el Presupuesto Ordinario formulado, va a financiar egresos del próximo año.

Al finalizar el año en curso e iniciar el nuevo año correspondiente a la ejecución del Presupuesto Ordinario formulado, a través de la Liquidación Presupuestaria, elaborada por la Oficina de Control de Presupuesto, se obtiene el superávit total real (diferencia entre ingresos y gastos reales, no los presupuestados); monto que debe ser al menos igual o superior, al superávit total presupuestado el año anterior en el presupuesto ordinario formulado, con el fin de que todos los egresos incluidos tengan contenido presupuestario suficiente.

En el siguiente cuadro se pueden observar los procesos de ajuste realizados para equilibrar el presupuesto de ingresos y egresos:

**Resumen Determinación del Superávit  
Ejercicios Económicos 2012-2016  
(en millones de colones corrientes)**

CUENTAS	2012	2013	2014	2015	2016
INGRESOS	37.326,93	41.713,49	49.078,42	56.725,26	65.199,36
EGRESOS	33.022,64	36.467,17	40.439,00	46.340,84	51.618,72
<b><u>SUPERÁVIT TOTAL REAL</u></b>	<b><u>4.304,29</u></b>	<b><u>5.246,31</u></b>	<b><u>8.639,41</u></b>	<b><u>10.384,42</u></b>	<b><u>13.580,65</u></b>
MENOS:					
SUPERÁVIT ESPECÍFICO /1 /2	165,68	191,77	5.083,50	8.835,39	9.372,75
<b><u>SUPERÁVIT LIBRE REAL /2</u></b>	<b><u>4.138,61</u></b>	<b><u>5.054,55</u></b>	<b><u>3.555,91</u></b>	<b><u>1.549,03</u></b>	<b><u>4.207,90</u></b>
<b><u>SUPERÁVIT TOTAL PRESUPUESTADO /3/4/5</u></b>	<b><u>4.543,65</u></b>	<b><u>3.699,45</u></b>	<b><u>7.250,07</u></b>	<b><u>11.752,11</u></b>	<b><u>19.829,48</u></b>
<b><u>DIF. REAL / PRESUPUESTADO (Superávit / Déficit Presup.)</u></b>	<b><u>-239,37</u></b>	<b><u>1.546,86</u></b>	<b><u>1.389,35</u></b>	<b><u>-1.367,69</u></b>	<b><u>-6.248,83</u></b>
<b><u>AJUSTE POR PRESUPUESTOS EXTRAORDINARIOS APLICADOS</u></b>	<b><u>239,37</u></b>	<b><u>0,00</u></b>	<b><u>0,00</u></b>	<b><u>1.367,69</u></b>	<b><u>6.248,83</u></b>
<b><u>DIF. REAL / PRESUPUESTADO DESPUÉS DE AJUSTES</u></b>	<b><u>0,00</u></b>	<b><u>1.546,86</u></b>	<b><u>1.389,35</u></b>	<b><u>0,00</u></b>	<b><u>0,00</u></b>

(/1): Desde el 2012 el superávit de los recursos del Fondo del Sistema forma parte del superávit libre de la UNED, según la disposición del Consejo Nacional de Rectores; razón por la cual el superávit específico corresponde únicamente al Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia. A partir del año 2014 se incluye también como parte del superávit específico, los superávits de los proyectos bienales o trienales del Fondo del Sistema, las Iniciativas del AMI - UNED, del Fondo Solidario Estudiantil, de la Ley N° 9047 de Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico, la FEUNED, del Artículo 7 de la Ley N° 6750 de Estímulo a las Bellas Artes Costarricenses, entre otros nuevos recursos con destino específico por ley o normativa.

(/2): Incluye el ajuste en la certificación del superávit libre y específico del ejercicio económico 2013, emitida por la Dirección Financiera mediante oficio DF-103-2014, debido al ajuste en el superávit específico por los proyectos bienales del Fondo del Sistema de CONARE, por un monto de 20.256.525,00 colones.

(/3): El superávit total presupuestado del año 2012 y trasladado al ejercicio económico 2013, incluye el efecto del I Presupuesto Extraordinario 2013 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2012 con el superávit real obtenido en el año 2012, a través de una disminución de ingresos por 239,37 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República



en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

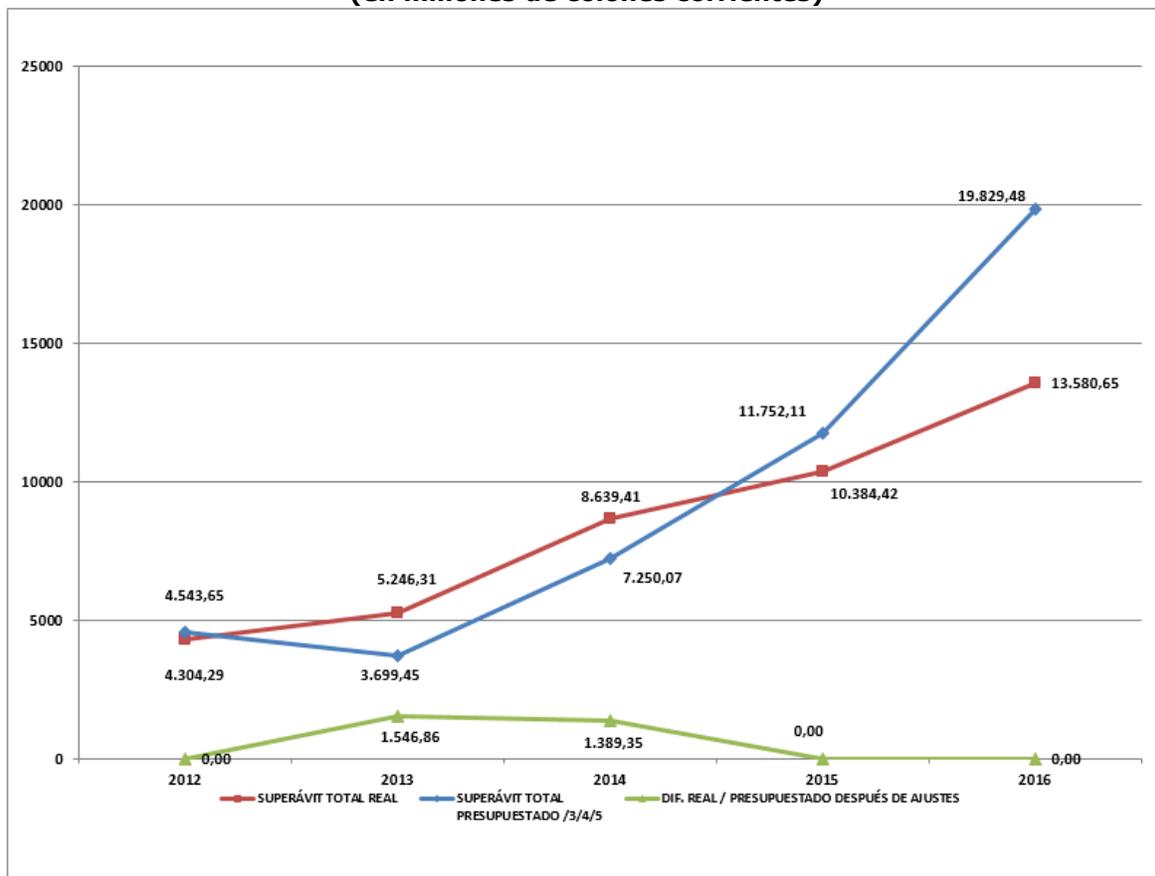
(/4): El superávit total presupuestado del año 2015 y trasladado al ejercicio económico 2016, incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 2 - 2016 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2015 con el superávit real obtenido en el año 2015, a través de una disminución neta de ingresos por aproximadamente 1,367,69 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/5): El superávit total presupuestado del año 2016 y trasladado al ejercicio económico 2017, incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 2 - 2017 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2016 con el superávit real obtenido en el año 2016, a través de una disminución neta de ingresos por aproximadamente 6.248,83 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2012 - 2016, además de las Certificaciones del Superávit Libre y Específico emitidas por la Dirección Financiera para esos años, la información de los compromisos de pago generada por la Oficina de Control de Presupuesto y los registros del Sistema de Presupuesto.

El resultado del superávit libre real se incrementó en 1.582.8 millones de colones en comparación con el superávit libre real presupuestado del año 2016, debido a la improbación parcial del Presupuesto Ordinario 2017, en el componente referente a compromisos en el superávit específico, principalmente de las partidas de operación 1 "Servicios", 2 "Materiales y Suministros" y 6 "Transferencias Corrientes", lo cual ha generado restricciones a la Administración para la ejecución de los recursos en los primeros meses del año 2017. El superávit libre real para el 2016 es de 4.207,90 millones de colones.

**Evolución del Resultado Financiero Institucional  
Superávit real contra superávit presupuestado y  
Diferencia (superávit / déficit presupuesto 1/2/) \*  
Periodo: 2012-2016  
(en millones de colones corrientes)**



(/1): Desde el 2012 el superávit de los recursos del Fondo del Sistema forma parte del superávit libre de la UNED, según la disposición del Consejo Nacional de Rectores; razón por la cual el superávit específico corresponde únicamente al Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia. A partir del año 2014 se incluye también como parte del superávit específico, los superávits de los proyectos bienales o trienales del Fondo del Sistema, las Iniciativas del AMI - UNED, del Fondo Solidario Estudiantil, de la Ley N° 9047 de Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico, la FEUNED, del Artículo 7 de la Ley N° 6750 de Estímulo a las Bellas Artes Costarricenses, entre otros nuevos recursos con destino específico por ley o normativa.

(/2): Incluye el ajuste en la certificación del superávit libre y específico del ejercicio económico 2013, emitida por la Dirección Financiera mediante oficio DF-103-2014, debido al ajuste en el superávit específico por los proyectos bienales del Fondo del Sistema de CONARE, por un monto de 20.256.525,00 colones.

(/3): El superávit total presupuestado del año 2012 y trasladado al ejercicio económico 2013, incluye el efecto del I Presupuesto Extraordinario 2013 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2012 con el superávit real obtenido en el año 2012, a través de una disminución de ingresos por 239,37 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/4): El superávit total presupuestado del año 2015 y trasladado al ejercicio económico 2016, incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 2 - 2016 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2015 con el superávit real obtenido en el año 2015, a través de una disminución neta de ingresos por aproximadamente 1,367,69 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".



(/5): El superávit total presupuestado del año 2016 y trasladado al ejercicio económico 2017, incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 2 - 2017 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2016 con el superávit real obtenido en el año 2016, a través de una disminución neta de ingresos por aproximadamente 6.248,83 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2012 - 2016, además de las Certificaciones del Superávit Libre y Específico emitidas por la Dirección Financiera para esos años, la información de los compromisos de pago generada por la Oficina de Control de Presupuesto y los registros del Sistema de Presupuesto.

Al igual que en los años 2012 y 2015, donde se presentaron déficits presupuestarios, que tuvieron que ser ajustados con presupuestos extraordinarios en el año siguiente, para el 2016 se presentó un déficit presupuestario total por 6.248,83 millones de colones, el cual está asociado con el superávit específico por la ejecución de las Iniciativas del AMI-UNED, requerido para cubrir los primeros meses de ejecución del año 2016. Por lo anterior y al aplicar la normativa vigente de la Institución en relación con el superávit total, a través del Presupuesto Extraordinario N° 2 - 2017 se logrará la eliminación de este déficit presupuestario y se obtiene un presupuesto institucional equilibrado para el año 2017.

#### **5.5.7 Aporte financiero para programa de becas UNED**

Como uno de los esfuerzos más trascendentales de la Universidad, para cumplir con su Misión de democratizar la educación superior universitaria estatal en todo el País, se destaca el esfuerzo por mantener crecientes las transferencias a los estudiantes, a través del Programa de Becas a Estudiantes adscrito a la Dirección de Asuntos Estudiantiles y de los Programas de Becas por convenios en pregrado, grado y extensión.

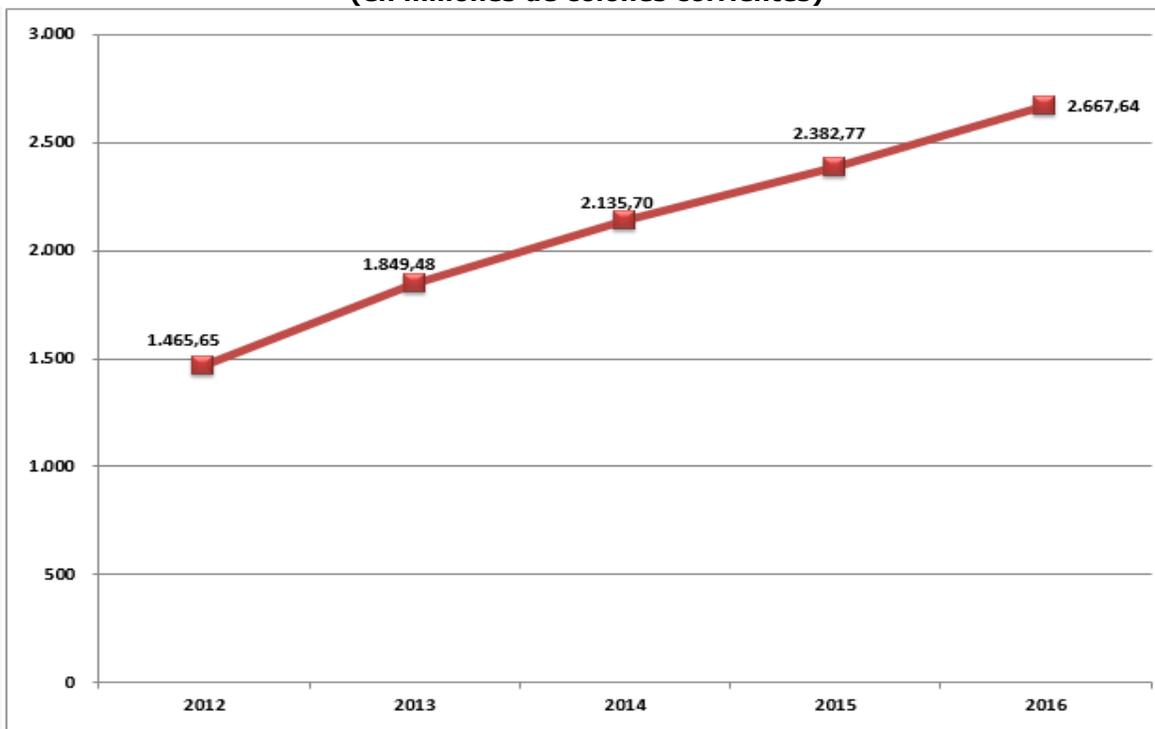
Al respecto, se debe destacar que hay dos fuentes de transferencias de recursos a los estudiantes por medio del Sistema de Becas de la UNED, administrado por la DAES:

Exoneración parcial o total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas: corresponde a las becas A, B, C, D y E de exoneración del pago de aranceles al estudiante en un 100% (A y B), 75%, 50% y 25%, respetivamente.

Beca "A": este tipo de beca brinda al estudiante la exoneración total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas, como se mencionó en el punto anterior, más una subvención por concepto de asistencia económica para financiar los gastos asociados con sus estudios.

A continuación, se expone la evolución de la exoneración parcial y total del pago de aranceles por derechos de matrícula, por concepto de las diferentes becas ordinarias de pregrado, grado, convenios y extensión otorgadas a los estudiantes.

**Evolución de la Exoneración Parcial y Total en el Pago de Aranceles por Derechos de Matrícula por Concepto de Becas Otorgadas a los Estudiantes \***  
**Período: 2012 – 2016**  
**(en millones de colones corrientes)**



(\*): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).

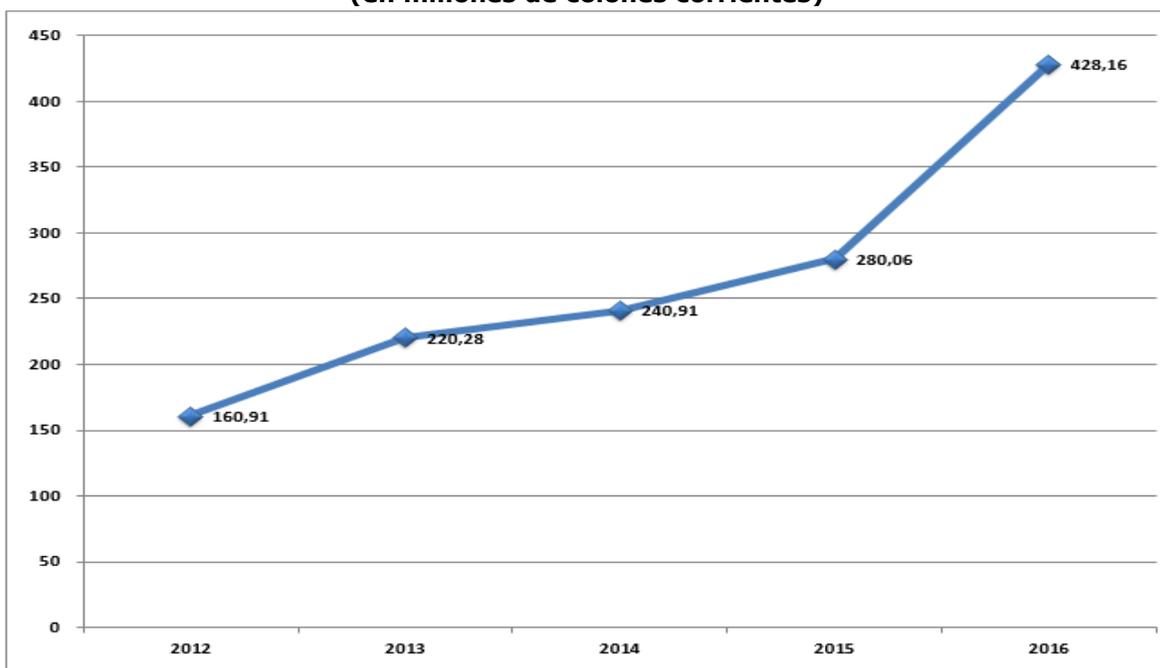
FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2016.

Como se puede apreciar en el gráfico anterior, el monto total por concepto de exoneración del pago de aranceles por derechos de matrícula ha experimentado un crecimiento sostenido, en los últimos cinco años, producto de la reforma del Programa de Becas de la UNED en el año 2009, de forma tal que dicho monto ha crecido en un 82% entre los años 2012 y 2016, que representa 1.201,99 millones de colones.

En el año 2016 hubo un aumento del 11.96%, (284,87 millones de colones) correspondiente a la exoneración de pago de aranceles por derecho de matrícula, en comparación con el aumento del 11,57% (247.08 millones de colones) del año 2015.

De igual manera es importante presentar la otra parte de los datos referentes al Programa de Becas, el cual indica el monto asignado de asistencia económica transferido por concepto de becas tipo "A", para estudiantes con mayores necesidades.

**Evolución de las Transferencias Directas a los Estudiantes por  
Concepto de las Becas Tipo "A" Otorgadas\*  
Período: 2012 - 2016  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): Excluye las becas por convenio del Sistema de Estudios de Postgrado, de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, del Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2016.

La variación en la sub-partida 6 02 02 destinada a las transferencias a estudiantes por concepto de beca "A", registra para el año 2016 un incremento del 52,88%, representado por un monto de 148,10 millones de colones, debido a un aporte extraordinario que la Administración otorgó a Programa de Becas a Estudiantes de la UNED.

Lo anterior sumado al monto total de exoneración del pago de derechos de matrícula, ha permitido casi duplicar en los últimos cinco años las transferencias totales del Programa de Becas dirigidas a los estudiantes, lo cual se puede verificar en el siguiente cuadro.

En resumen, para el 2016 el crecimiento total de las dos fuentes de becas fue de un 16.26%, equivalente a 432.95 millones de colones, en relación con el año 2015, para un total de 3.095,80 millones de colones.



**Exoneración Parcial y Total en el Pago de Aranceles por Derechos de Matrícula y Transferencias por Becas "A" Otorgadas a Estudiantes**  
**Período: 2009 - 2014**  
**(en millones de colones corrientes)**

AÑO	2012	2013	2014	2015	2016
<b>TOTAL</b>	<b><u>1.626.558.157,25</u></b>	<b><u>2.069.756.707,60</u></b>	<b><u>2.376.611.800,00</u></b>	<b><u>2.662.841.225,00</u></b>	<b><u>3.095.795.975,00</u></b>
<b>TOTAL DE EXONERACIÓN PAGO POR MATRÍCULA (1)</b>	1.465.653.157,25	1.849.476.457,60	2.135.697.750,00	2.382.777.450,00	2.667.639.350,00
<b>SUBPARTIDA 6 02 02 PARA BECAS A ESTUDIANTES (2)</b>	160.905.000,00	220.280.250,00	240.914.050,00	280.063.775,00	428.156.625,00

(1): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).

(2): El monto asignado considera específicamente la beca clase "A", en donde la Institución otorga ayuda económica al estudiante. No incluye las becas Rafael Ángel Calderón, ni las becas de los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes "Detalle de Dineros No Percibidos por Centro Universitario" 2012 - 2016, de los Informes de Ingresos de Matrícula por PAC, confeccionados por la Oficina de Tesorería, además de los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2012 - 2016, confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto.



## 6. Proyectos AMI, por una Universidad con mejor acceso, cobertura y equidad real para nuestra población estudiantil

El 2016 representó un año de importantes retos para el Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), tanto en el avance en la ejecución como para consolidación de importantes resultados a partir de la inversión en infraestructura, equipamiento, formación del recurso humano y desarrollo de sistemas.

Durante este año, el AMI contó con la visita y la participación de diferentes actores nacionales como internacionales que propiciaron importantes recomendaciones para el fortalecimiento y la continuidad del proyecto, instancias como el Banco Mundial y el Comité de Seguimiento y Evaluación evidenciaron el compromiso de la Unidad Coordinadora del Proyecto de Mejoramiento Institucional comprendida en cada una de sus diferentes áreas e iniciativas.

En términos de la ejecución financiera el proyecto se caracterizó por un importante avance, en el marco de los compromisos adquiridos, la universidad cuenta con un monto al 31 de diciembre del 2016 de \$24.694.149,80 dólares, de los cuáles se ha ejecutado \$8.838.197,91 dólares y pendientes conforme se ejecute la infraestructura, becas y recibo a satisfacción de los bienes y servicios de \$15.855.915,89 dólares.

En términos de lo ejecutado y lo comprometido por rubro se logró para el 2016:

### Monto ejecutado y comprometido por equipamiento, infraestructura y becas. 2016

Rubro de inversión	Comprometido	Ejecutado
<b>Obras</b>	18.099.124,79	4.013.236,91
<b>Equipamiento</b>	4.019.402,69	2.989.589,52
<b>Desarrollo de Sistemas</b>	473.769,00	1.474.223,52
<b>Becas</b>	2.101.853,32	361.147,96
<b>Total</b>	24.694.149,80	8.838.197,91

Nota: El monto en becas corresponde a lo comprometido hasta el 31 de diciembre del 2016.

Fuente: Informe de Labores AMI, 2016.

Se procede a continuación describir las actividades y acciones vinculadas a cada uno de los rubros de inversión del AMI.

## 6.1 Infraestructura

Como un elemento clave para el fortalecimiento del modelo educativo de la UNED, la construcción de tres edificios (dos centros universitarios y el Ii+D) y la ampliación de diferentes centros universitarios representa la oportunidad de fortalecer los servicios universitarios y con ello, el acceso y equidad al sistema educativo universitario a nivel nacional con una oferta académica pertinente y de calidad para toda la población costarricense.



*Obra constructiva: Iniciativa 8 Edificio Ii+D*



*Obra constructiva Iniciativa: 2 CeU Cartago*

Las obras constructivas proporcionarán a los centros universitarios e instancias de investigación y académicas contar con espacios físicos destinados para laboratorios de cómputo, ciencias básicas y especializadas, salas tecnológicas y áreas de trabajo que apoyarán aún más la labor investigativa y académica de la universidad.

Se detalla a continuación el avance de las obras:

Infraestructura	Estado
<b>Ampliación del CeU Pérez Zeledón</b>	Adjudicada y por iniciar obra constructiva
<b>Ampliación del CeU Santa Cruz</b>	En construcción
<b>Ampliación del CeU Liberia</b>	Adjudicada
<b>Ampliación del CeU Heredia</b>	Adjudicada y por iniciar obra constructiva
<b>Ampliación del CeU Palmares</b>	Adjudicada y por iniciar obra constructiva
<b>Ampliación del CeU Cañas</b>	En construcción
<b>Ampliación del CeU San Carlos</b>	En concurso
<b>Ampliación del CeU Limón</b>	En concurso
<b>Construcción del CeU Upala</b>	En concurso
<b>Construcción del CeU Cartago</b>	En construcción
<b>Construcción del CeU Puntarenas</b>	En construcción
<b>Construcción del Edificio Ii+D</b>	En construcción

Fuente: Informe de Labores AMI, 2016.



Para el 2016, se esperaba contar con la finalización de la obra del CeU de Puntarenas, sin embargo, por incumplimiento de la empresa, la construcción no está finalizada. La UNED está en negociaciones y análisis de una posible cesión del contrato a otra empresa y retomar los trabajos constructivos. Cabe destacar que, para los casos de Cañas y Puntarenas, la empresa responsable es la misma.

## 6.2 Equipamiento

Como parte de los rubros que componen el proyecto AMI, el equipamiento se encuentra presente en cada una de las iniciativas, con excepción de la iniciativa de formación y capacitación.

Su objetivo, propiciar los recursos tecnológicos y equipamiento básico y especializado a la universidad, para garantizar la calidad de los procesos académicos y el fortalecimiento de la investigación científica.

### 6.2.1 Adquisición del equipamiento tecnológico y básico para las salas tecnológicas y de cómputo y laboratorio de ciencias para los CeU de San José, Nicoya y Limón.

Apoyando los procesos educativos que requieren de laboratorios y garantizando al estudiantado la posibilidad de espacios que permitan el desarrollo exitoso de su proceso educativo. Con ello se propicia el acceso y la equidad en los servicios que ofrecen los centros universitarios.



### 6.2.2 Adquisición de tabletas para los centros universitarios.



Con el objetivo de ofrecer una mayor disposición de recursos tecnológicos que apoyen los procesos educativos del estudiantado de la UNED, se realiza la inversión de 666 dispositivos, los cuales podrán ser utilizados por nuestros estudiantes.

### 6.2.3 Adquisición del laboratorio virtual de la Carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones.

Este laboratorio, único en el país proporcionará al estudiantado de la carrera en Ingeniería en Telecomunicaciones, un espacio académico permanente que apoye mediante la práctica los conocimientos teóricos adquiridos.



### 6.2.4 Adjudicación del equipo de estudio de radio y TV en soporte móvil.



Favoreciendo la actualización tecnológica de los equipos de producción, propiciando una diversificación del lenguaje audiovisual y la inclusión efectiva de los recursos audiovisuales en los procesos educativos.

## 6.3 Formación del Recurso Humano

Relacionado con la necesidad de fortalecer la innovación, el desarrollo científico y tecnológico y los sistemas de gestión como un medio para ampliar la cobertura, asegurar la equidad y la permanencia del estudiantado y para ello uno de los pilares principales es ampliar y robustecer la calidad y pertinencia de la capacitación y formación del recurso humano de la UNED, el AMI desarrolla importantes avances en el otorgamiento de becas de formación y capacitación.

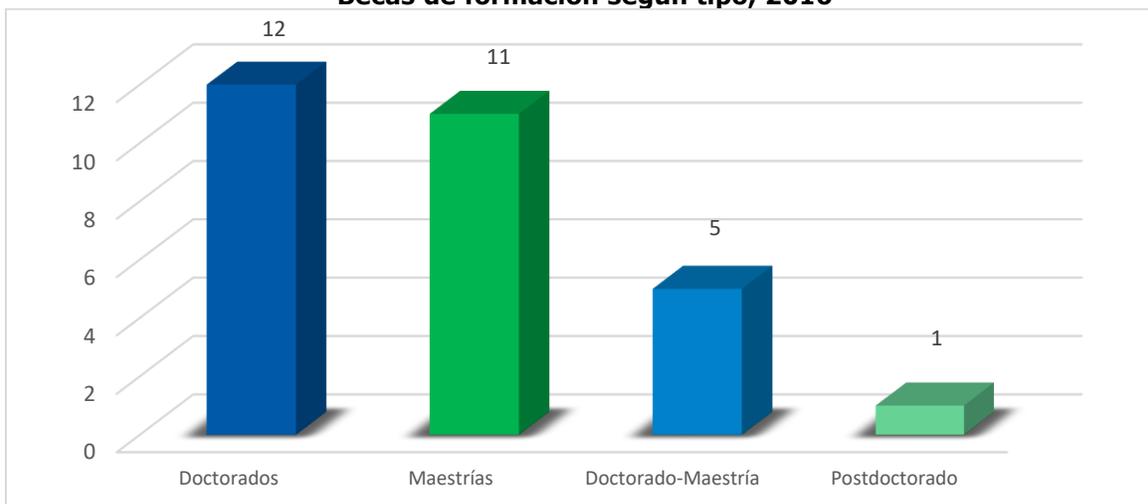
Para el 2016, se llevaron a cabo una serie de estrategias para motivar la participación, tales como, contar con espacios de información a la comunidad universitaria sobre la oferta de programas de formación nacional e internacional, en sus distintas modalidades, así como para capacitación, acompañamiento personalizado por parte del AMI a las personas interesados, procesos de aprobación más ágiles y la atención permanente a las personas becadas en lo que se pueda requerir.

Debe destacarse, además, la formulación de planes de capacitación en aquellas instancias interesadas en fortalecer su quehacer, como ha sido el Plan de Movilidad de la Vicerrectoría de Planificación cuyo objetivo es consolidar el modelo de planificación en la UNED, así como, el curso/pasantía dirigido los centros universitarios orientados hacia el fortalecimiento de las capacidades para el diagnóstico y trabajo con las comunidades, proceso coordinado desde el AMI con apoyo de los Centros Universitarios.

Para el 2016, tal y como se aprecia en los gráficos siguientes se cuenta con 29 becas de formación y 161 actividades de capacitación.

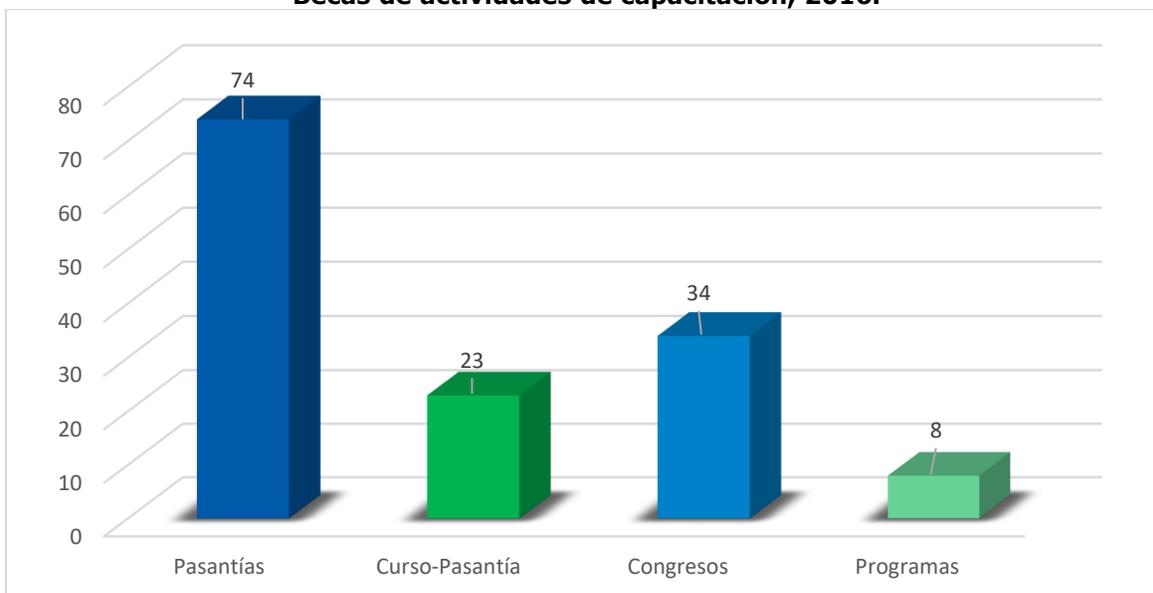


**Becas de formación según tipo, 2016**



Fuente: Informe de Labores AMI, 2016.

**Becas de actividades de capacitación, 2016.**



Fuente: Informe de Labores AMI, 2016.

Estos procesos se han caracterizado por:

- ▶ El principal grupo beneficiario es la Vicerrectoría Académica, seguida de la Vicerrectoría de Investigación, aun así, se cuenta con una importante participación de Planificación y la Ejecutiva.
- ▶ En su mayoría se han realizado a lo largo de toda América Latina, Europa y Estados Unidos.
- ▶ Se ha propiciado la participación de procesos de formación y capacitación que permitan el desarrollo de planes de estudio virtuales o en línea.
- ▶ Los centros universitarios han logrado una importante participación en dichos procesos (un total de 52 personas becadas).



En cuanto a las capacitaciones realizadas en el 2016, debe destacarse el curso-pasantía realizado por la UNAD-Colombia de 23 funcionarios-as de los centros universitarios, cuyo objetivo era propiciar las habilidades y los conocimientos para el desarrollo de proyectos dirigidos a las comunidades.

Este espacio permitió el desarrollo de proyectos de investigación y de extensión en los centros universitarios orientados hacia el desarrollo regional.



## 6.4 Desarrollo de Sistemas

En cuanto al desarrollo de los sistemas y la posibilidad de consolidar acciones que mejoren la gestión universitaria, para el 2016 se alcanzan los siguientes aspectos:

- 

Adjudicación de la primera etapa del SIATDGI: estudiantes y centros universitarios
- 

Adjudicación la actualización de la base de datos institucional y SAE (I y II etapa)
- 

Adjudicación de los servicios académicos, estudiantiles y administrativos digitales y mejoras transaccionales (I etapa)

Fuente: Informe AMI para la rectoría. 2016

## 6.5 Gestión social de la Salvaguarda Ambiental

La Salvaguarda Ambiental, durante el 2016, ha llevado a cabo el seguimiento a los trámites relativos a pagos de garantías ambientales, contratación de regentes ambientales siguiendo las directrices de SETENA y los procedimientos y protocolos que rigen las políticas ambientales del Banco Mundial.



*Inspecciones de obra: sedimentador CeU de Pérez Zeledón.*

Así como la realización del trabajo continuo de los procesos de monitoreo permanentes a cada una de las obras, garantizando que las



*Inspecciones de obra: Recipiente de residuos*

empresas cumplan con los protocolos respectivos en términos ambientales y de seguridad de las personas dentro y fuera del área de construcción. Estas acciones han evidenciado la importancia de una serie de buenas prácticas asociados no solo al tema constructivo sino también, al quehacer universitario.

## 6.6 Gestión social de la Salvaguarda Pueblos Indígenas

Durante el 2016 se ratifica el compromiso institucional con los pueblos indígenas a partir de acciones y estrategias orientadas a la atracción, permanencia y graduación de estudiantes indígenas matriculados en la UNED.

El Área de Gestión de Pueblos Indígenas logró impactar en los 24 territorios indígenas y



*Actividades diversas*

8 pueblos indígenas, en donde se han desarrollado actividades culturales y académicas, destacándose proyectos de atención y orientación a la población estudiantil, recursos audiovisuales dirigidos a la población, visitas a las comunidades y tutorías de apoyo académico que logran integrar a estudiantes, centros universitarios, líderes comunales y sus familias de nuestros estudiantes.

Debe destacarse los esfuerzos realizados para la vinculación y coordinación con otras instancias institucionales y fuera de la misma, en la planificación del curso "Alfabetización Tecnológica para población Indígena", cuyo objetivo es ofrecer a la población indígena capacitación en TIC y la posibilidad de obtener un título de capacitación en ésta área. Este curso representa el trabajo conjunto del Área de Gestión de Pueblos Indígenas del AMI (quien coordinará), la Oficina de Bienestar Estudiantil, la Dirección de Extensión, la Oficina de Audiovisuales y Centros Universitarios con población estudiantil indígena.



*Curso de Alfabetización*



## Conclusiones

2016 es un año donde se refleja que los esfuerzos para lograr la estabilidad institucional y mantener la armonía y crecimiento en todas las actividades sustantivas, lo hemos logrado con éxito sostenido. Al ser este informe el séptimo de la administración que tengo el honor de presidir como rector, resulta gratificante como la universidad, desde la vicerrectorías, direcciones, jefaturas y demás unidades académicas y administrativas, han demostrado su compromiso que se refleja en los resultados contenidos en este informe.

Existe una evolución institucional orientada a logros académicos, de cara al alcance e implementación de las mejores estrategias en educación a distancia, esto como la mejor opción para ofrecer equidad en todos los servicios. Al evaluar los resultados del periodo nos encontramos con una docencia que ejerce mayor influencia en los estudiantes y ofrece diferentes y novedosas formas para abordar el modelo enseñanza aprendizaje. La mejora continua, un esfuerzo del personal académico, está dando frutos de tal manera que se ha logrado acreditar 21 carreras con el SINAES, este esfuerzo creciente busca el darle a nuestros estudiantes la calidad necesaria para enfrentar las exigencias de un mercado laboral más competitivo.

Es digno resaltar también el incremento en la producción de materiales educativos en todos los formatos, y seguimos buscando las mejores alternativas para nuestros estudiantes, propios de una universidad moderna e inclusiva.

Hemos dado un paso significativo en nuestra investigación, una forma diferente de promover la participación universitaria y ciudadana. El concepto de "investigación acción", hace que la UNED penetre en los tejidos más sensibles de nuestra sociedad, generando conocimiento que promueve mejor calidad de vida y respuestas oportunas a muchas interrogantes de la sociedad.

En las vicerrectorías de Planificación y Ejecutiva, además de los trabajos y productos que ofrecen componentes para el quehacer sustantivo, se han abordado temáticas olvidadas y se ha avanzado de forma muy positiva en la planificación institucional, tanto con los planes sectoriales como en la representación de la UNED a nivel internacional. De igual manera, se ha tenido un avance importante en aspectos muy sensibles de la Vicerrectoría Ejecutiva destacando asuntos propios de control interno, encontrando alternativas y soluciones a los viejos problemas institucionales en materia de gestión administrativa.

Celebro en este 2016 el asumir la Presidencia de la Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia (AIESAD), un hito en la historia Institucional que no es más que un reconocimiento a nuestra labor enfocada en la innovación constante, donde nuestro sistema es reconocido a nivel mundial como exitoso en los propósitos y fines de la educación a distancia.



Lamento que al cerrar este año, la Sala Constitucional le dio el golpe más duro a la Institucionalidad de las Universidades Públicas de Costa Rica, quebrando la Autonomía Universitaria que la misma sala había definido claramente en el voto 1313-96. De manera aún para muchos incomprensible, nos modifica nuestro Estatuto Orgánico y nos indica cómo debemos nombrar nuestras direcciones y jefaturas. Las consecuencias de este fallo empezarán a darse paulatinamente y sentiremos muy pronto lo que significa estar desprotegidos de un escudo a la gestión, lo que podría ser aprovechado para que sectores de la sociedad que disfrutaran atacar a las universidades públicas, penetren en nuestro quehacer y regulen vía otras normas, lo que fue parte de nuestra propia determinación.

