



► **UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**  
**INFORME DE LABORES 2015**  
Luis Guillermo Carpio Malavasi  
Rector





## Autoridades Universitarias en el 2015

### **Miembros del Consejo de Rectoría**

Luis Guillermo Carpio Malavasi	Rector de la UNED
Edgar Castro Monge	Vicerrector de Planificación
Katya Calderón Herrera	Vicerrectora Académica
Ana Cristina Pereira Gamboa	Vicerrectora Ejecutiva
Lizette Brenes Bonilla	Vicerrectora Investigación

### **Miembros del Consejo Universitario**

#### ***Miembros Internos***

Minor Herrera Chavarría	Hasta el 14 de julio del 2015
Ilse Gutiérrez Schwanhauser	Hasta el 14 de julio del 2015
Grethel Rivera Turcios	Hasta el 14 de julio del 2015
Isamer Sáenz Solís	Representante Estudiantil, hasta el 14 de noviembre del 2015.
Saylen Auslin Chinchilla	Representante Estudiantil, desde el 15 de noviembre del 2015
Mario Molina Valverde	
Carolina Amerling Quesada	Desde el 15 de julio del 2015
Nora Elena González Chacón	Desde el 15 de julio del 2015
Álvaro García Otárola	Desde el 15 de julio del 2015

#### ***Miembros Externos***

Orlando Morales Matamoros	Representante de la Comunidad Nacional, hasta el 14 de julio del 2015
Marlene Víquez Salazar	Representante de la Comunidad Nacional
Alfonso Salazar Matarrita	Representante de la Comunidad Nacional
Guiselle Bolaños Mora	Representante de la Comunidad Nacional, desde el 15 de julio del 2015

## Índice

<b>Componentes y Alcances del Informe</b> .....	<b>7</b>
<b>Presentación</b> .....	<b>8</b>
<b>La Universidad Estatal a Distancia</b> .....	<b>9</b>
<b>Premios y Reconocimientos Recibidos</b> .....	<b>10</b>
Premio Magón 2015 .....	10
Premio Aquileo J. Echeverría en Poesía.....	10
Feria Internacional del Libro.....	10
Premio René Picado, Colegio de Periodistas.....	11
Mención Honorífica Francisco "Chico" Montero, Producción radiofónica .....	11
<b>Aspectos relevantes para el desarrollo de la UNED</b> .....	<b>13</b>
<b>1. El Desarrollo de la Academia</b> .....	<b>14</b>
1.1 Actualización y Renovación de la Oferta Académica.....	14
1.2 Internacionalización Académica.....	18
1.3 Estudios de Posgrado .....	20
1.4 Sistema de Investigación .....	22
1.4.1 Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo .....	31
1.4.2 Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia .....	33
1.4.3 Programa para la Promoción del Trabajo en Red .....	34
1.4.4 Observatorio de Comercio Exterior (OCEX) .....	34
1.5 Principales Logros de la Extensión y Vinculación Social.....	34
1.5.1 Extensión desde las Escuelas .....	35
1.5.2 Dirección de Extensión Universitaria.....	39
1.5.3 Centro de Idiomas .....	40
1.5.4 Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local .....	41
1.5.5 Programa Técnico en Comunicación e Informática .....	44
1.5.6 Programa de Desarrollo Gerencial .....	46
1.5.7 Programa de Desarrollo Educativo .....	47
1.5.8 Programa de Promoción Cultural y Recreativa.....	48
1.5.9 Programa de Gestión Local .....	49
1.6 Agenda Joven Universitaria .....	50
1.7 Desarrollo de las TIC como apoyo a la gestión académica .....	51
1.8 Áreas que fortalecen la Academia .....	55
1.9 Bandera Azul Ecológica.....	60
<b>2. Los Estudiantes como razón de ser de la Institución</b> .....	<b>61</b>
2.1 Estadísticas de Matrícula .....	61
2.2 Estudiantes Nuevos .....	63
2.3 Graduación .....	65



2.4	Asignación de Becas a Estudiantes .....	67
2.4.1	Otros logros sobresalientes en esta temática: .....	70
2.5	Atención a Poblaciones Vulnerables .....	71
2.5.1	Estudiantes con Necesidades Educativas especiales.....	71
2.5.2	Programa de Privados de Libertad.....	71
2.6	Movilidad Estudiantil .....	74
2.6.1	Resultados de la movilidad estudiantil.....	74
2.7	Promoción Estudiantil.....	75
2.7.1	Programa de Arte: .....	76
2.7.2	Programa de Recreación y Voluntariado: .....	76
2.7.3	Programa de Deporte: .....	77
2.7.4	Internacionalización: .....	77
2.8	Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes .....	79
2.8.1	Capacitaciones a estudiantes en centros penales y centros universitarios.....	79
2.8.2	Los estudiantes delegados.....	81
<b>3.</b>	<b>Los Materiales Didácticos como Expresión de Producción de Conocimiento .....</b>	<b>82</b>
3.1	Materiales Didácticos Escritos .....	82
3.2	Programa Producción de Material Audiovisual - PPMA .....	83
3.3	Programa de Videoconferencia y Audiográfica.....	84
3.4	Programa de Aprendizaje en Línea .....	86
3.5	Gestión Editorial .....	89
3.6	Gestión de la Oficina de Distribución y Ventas OFIDIVE.....	94
<b>4.</b>	<b>Los Centros Universitarios como espacios de Democratización, Acceso y Equidad. ....</b>	<b>95</b>
4.1	La matrícula en los Centros Universitarios .....	95
4.2	Iniciativas desarrolladas desde los Centros Universitarios.....	96
4.2.1	Ferias.....	96
4.2.2	Observatorio y acompañamiento académico y psicosocial a estudiantes.....	97
4.2.3	Proyecto de Inducción Estudiantes de Primer ingreso.....	97
4.3	Vinculación de los Centros Universitarios con instancias institucionales .....	97
4.4	Infraestructura y Equipamiento .....	98
4.5	Fondos del Sistema de Regionalización.....	98
4.6	Juegos Universitarios Costarricenses 2015 (JUNCOS) .....	99
<b>5.</b>	<b>Gestión Universitaria .....</b>	<b>100</b>
5.1	Las TIC como medio de desarrollo de la educación a distancia .....	100
5.2	Teletrabajo .....	101
5.3	Programa de Valoración de la Gestión Administrativa y del Riesgo Institucional.....	103
5.4	Panorama Financiero .....	104
5.1.1	Evolución de los Ingresos Globales .....	104



5.1.2	Evolución de los Gastos Institucionales.....	109
5.1.3	Evolución de las contrataciones por cargos fijos y servicios especiales.....	111
5.1.4	Evolución de la Política Salarial Institucional.....	113
5.1.5	Gastos de operación e inversión .....	114
5.1.6	Evolución del resultado financiero de la UNED.....	115
5.1.7	Impacto financiero del programa de becas UNED .....	120
<b>6.</b>	<b>Proyectos AMI, por una Universidad con mejor acceso, cobertura y equidad real para nuestra población estudiantil.....</b>	<b>124</b>
6.1	Infraestructura y Salvaguarda Ambiental.....	124
6.2	Equipamiento.....	126
6.2.1	Tecnología al acceso del estudiantado que permite enriquecer su proceso de enseñanza-aprendizaje. ....	126
6.2.2	Servicios de videocomunicación para el estudiantado.....	127
6.2.3	Investigación e innovación en la Carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones ..	127
6.2.4	Equipo tecnológico de la red de comunicaciones.....	127
6.2.5	Equipo de grabación de alta definición para el Programa de Audiovisuales.....	128
6.2.6	Observatorio de Tecnología en Educación a Distancia.....	128
6.2.7	Acceso a recursos didácticos multimediales .....	128
6.3	Formación y capacitación .....	129
6.4	Logros y alcances del AMI: Hacia el fortalecimiento del modelo a distancia.....	130
6.5	Gestión social de la Salvaguarda Pueblos Indígenas .....	133
<b>Conclusiones</b> .....		<b>134</b>

## Componentes y Alcances del Informe

El Informe de Labores Institucional es un documento que con base en Artículo 28 inciso h del Estatuto Orgánico el Rector expone ante la Asamblea Universitaria Representativa. Este documento reseña y analiza el comportamiento de una serie de variables e indicadores estratégicos del accionar de la universidad, como una rendición de cuentas a la comunidad universitaria y a la sociedad costarricense.

### **Informes de las Dependencias de la universidad**

El Informe se completa con las reseñas de cada instancia, en el que se amplían y exponen las estrategias, proyectos y acciones que contribuyeron a su desarrollo en el año 2015.

Estos informes se pueden consultar en nuestra página web en su espacio denominado TRANSPARENCIA.

<http://www.uned.ac.cr/transparencia/>



## Presentación

Este informe refleja los resultados en general del estado de la Universidad Estatal a Distancia al 31 de diciembre del 2015 y se realiza en estricto apego a lo establecido en el Estatuto Orgánico en su Artículo 28, inciso h) que dice:

***Son funciones del rector:***

***h) Rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo.***

Este resumen que es el primero de la segunda gestión 2014-2019 que he iniciado como responsable desde la rectoría, refleja el trabajo de todas las dependencias de la institución, detalla algunos datos que esquematizan el accionar y las labores de impacto que hemos alcanzado con el trabajo de todos y todas y evidencia la mejora general que se ha logrado en estos últimos años.

Destaco como elemento clave para el éxito la injerencia que desde las vicerrectorías se tiene en el quehacer institucional y la forma de cómo se van logrando mejoras evidentes en muchos campos y la corrección parcial o total de problemas endémicos que se han arrastrado por años.

Es satisfactorio ver como la academia desde su labor sustantiva, como lo es la Docencia, la Extensión, la Investigación y Producción de Materiales, siguen evidenciando los mejores resultados, donde la labor de coordinación es el factor clave para lograr el progreso constante en beneficio de nuestro estudiantado y de la sociedad en general.

Muchas gracias

Luis Guillermo Carpio Malavasi  
RECTOR

## La Universidad Estatal a Distancia



La Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue creada por Ley de la República del 22 de febrero de 1977 y es la primera institución de su género en América Central. Forma parte del Sistema Universitario Estatal Costarricense y obtiene su financiamiento del Estado, principalmente por medio del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), del cual percibe el 7.51% no obstante, atiende a la segunda población universitaria del país, según cantidad de estudiantes.

La UNED tiene presencia en todo el país; por medio de sus 34 Centros Universitarios, tres subsedes y una sede interuniversitaria, gestiona el cambio y el desarrollo en todas las regiones. Para ello oferta una gama variada de posibilidades, entre ellas carreras específicas, cursos de extensión para el adulto mayor, idiomas, computación, capacitación, proyectos de investigación, entre otras; disponibles para todas las poblaciones que requieren oportunidades de crecimiento personal, profesional y laboral.

El principal compromiso de la UNED es llevar oportunidades de formación superior a todo el país, facilitando el acceso a aquellas poblaciones que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, se consideran vulnerables promoviendo la inserción real y equitativa en la sociedad.

Bajo un modelo educativo centrado en el estudiante, la Universidad Estatal a Distancia refuerza entre sus principales aspectos, los siguientes: Gestora del conocimiento de la manera más abierta e inclusiva posible, aprendizaje, docencia, colaboración entre estudiantes, y comunicación didáctica por medios de comunicación tecnológica.

## Premios y Reconocimientos Recibidos

La UNED ha logrado consolidar su quehacer en la sociedad costarricense, lo que se demuestra en el reconocimiento por medio de premios que año a año se le otorga a la universidad. A continuación se presenta los principales galardones otorgados en el año 2015.

### Premio Magón 2015

El sello EUNED brilló en los premios nacionales 2015 que otorga el Ministerio de Cultura a lo más destacado de la producción nacional. El poeta Ronald Bonilla, al que la EUNED le ha publicado sus últimos cuatro libros, recibió el reconocimiento por su labor constante y promoción de la poesía.



El jurado explicó así su decisión: "Por una trayectoria de casi medio siglo en la divulgación y la transmisión de conocimientos sobre las tradiciones orales del Valle Central tanto en radio como en televisión, cine y redes sociales; por sus aportes de gran importancia en la investigación y recopilación de cuentos y leyendas, habla regional y otras tradiciones orales recopiladas y publicadas en libros que hoy son recomendados por el Ministerio de Educación Pública".

### Premio Aquileo J. Echeverría en Poesía

Un nuevo reconocimiento para la Editorial de la Universidad Estatal a Distancia (EUNED) llegó este año con los Premios Nacionales de Cultura, pues el Aquileo J. Echeverría le fue otorgado en el género de novela la obra *El fuego cuando te quemas*, del escritor Alí Víquez.

El otro autor galardonado fue Rodrigo Quesada Monge con su reciente libro: *La lógica de la nostalgia (imperial). Literatura y política en el siglo XX*, coeditado por la editorial chilena Nadar y por la EUNED en este 2015.



### Feria Internacional del Libro

Otro reconocimiento memorable fue el de nuestra destacada participación en la Feria Internacional del libro del Costa Rica, FILCR 2015, en la antigua Aduana, donde fuimos reconocidos por la cámara del Libro y el Ministerio de Cultura como la editorial con más cantidad de títulos nuevos presentados y exhibidos.





### **Premio René Picado, Colegio de Periodistas**

La serie Estadística 1, recibió el premio René Picado a la mejor producción audiovisual.

La Serie de Estadística se conforma de 9 audiovisuales que están

dirigidos a estudiantes del curso de estadística general de la UNED y a personas que deseen obtener conocimientos básicos sobre la materia.

### **Mención Honorífica Francisco "Chico" Montero, Producción radiofónica**

El radio-documental: *"Extranjeros en nuestra tierra: vivencias del pueblo ngäbe por su cedulação"*, obtuvo la mención de honor categoría producción radiofónica Francisco Chico Montero. Este fue un trabajo en conjunto que llevaron a cabo el Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE), la Asociación Nacional de Educadores (ANDE) y el Programa de Producción de Material Audiovisual (PPMA), junto con los indígenas ngäbes, basado en una investigación del CICDE.





## **INFORME DE LABORES 2015**

El informe se basa en la estructura del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, las políticas aprobadas por el Consejo Universitario 2011-2015, la Agenda de Compromisos con el país que se encuentra en el PLANES 2011-2015, además de las decisiones que se tomaron en cuanto a inversiones, proyectos e iniciativas que posibilitaron el desarrollo institucional durante el año.

Es importante destacar que este informe cierra un ciclo de desarrollo universitario y nos pone frente a otro que se planificó durante el 2015 con aspectos relevantes como la aprobación en el marco de CONARE, con el Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal 2016- 2020.

## Aspectos relevantes para el desarrollo de la UNED

En diciembre del 2015 el Consejo Nacional de Rectores. CONARE, aprueba el Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal 2016-2020, (Planes) que constitucionalmente está establecido en su Artículo 85.

El Plan está estructurado por seis ejes a saber, Docencia, Investigación, Extensión y Acción Social, Vida Estudiantil, Desarrollo Regional y gestión. Además de dos grandes ejes transversales: Ambiente y calidad.

Este Plan adquiere importancia ya que la UNED forma parte del Sistema Universitario Estatal, y como tal participa activamente en las comisiones y sub-comisiones del sistema y son estas instancias las encargadas de evaluar y dar seguimiento a este plan.



Como tal en este Planes, el Sistema Universitario se delimita "en el marco de una economía global donde el conocimiento se convierte en el eje central del desarrollo, el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal de Costa Rica es el espacio de trabajo conjunto, el cual se da como una relación entre cuatro universidades con modalidad presencial y una universidad con modalidad a distancia. Mediante la coordinación del CONARE, procuran articularse como una vía de doble tránsito que les permita establecer múltiples interrelaciones en las áreas de docencia, investigación, extensión y acción social. Este proceso se nutre de la responsabilidad social de las instituciones y permite optimizar la calidad del quehacer universitario mediante un aporte innovador al desarrollo nacional. Lo anterior, con el fin de afirmar sus identidades, potencialidades y fortalezas dentro de un espacio de acción conjugada y un uso racional de los recursos asignados".

### Lineamientos de Política Institucional (LPI)

A lo interno de la universidad, La Asamblea Universitaria Representativa aprueba este documento que por Estatuto Orgánico en su Artículo 7 Inciso b establece "Aprobar por votación afirmativa de al menos la mitad más cualquier fracción del total de sus miembros, los Lineamientos de Política Institucional del Plan de Desarrollo, a propuesta del Consejo Universitario". Por lo tanto, estos Lineamientos fundamentaran el nuevo Plan de Desarrollo Institucional y todos los planes institucionales que se derivan de él. Vale decir que este proceso contó con un importante equipo de trabajo y se distinguió por la participación de la comunidad universitaria.



## 1. El Desarrollo de la Academia

Los Lineamientos de Política Institucional 2015-2019, rescatan que durante la última década, la UNED ha sido escenario de muchas iniciativas de diversificación, reforma y expansión, entre las cuales se pueden destacar los rediseños curriculares, la creación de un sistema de investigación y el planteamiento de nuevas perspectivas para la extensión.

En los siguientes apartados se exponen los principales logros en materia de actualización y renovación de la oferta académica, internacionalización académica, estudios de posgrados, sistema de investigación, extensión y vinculación social, tecnologías de Información y comunicación en apoyo a la gestión académica y áreas que fortalecen a la academia.

### 1.1 Actualización y Renovación de la Oferta Académica

Según los Lineamientos de Política Institucional (LPI) 2015-2019, la oferta académica debe estar sujeta a revisión y modificación constante a partir de una gama de criterios, que incluyan la evolución del conocimiento, el tipo de desarrollo o de modo de vida que se busca promover, la inserción en la vida económica y los cambios sociales, ambientales, culturales y económicos que se están produciendo en el país y que se manifiestan de maneras muy variadas en sus diferentes regiones.

A continuación se presentan los principales resultados señalados por las Escuelas, en torno a esta temática.

#### Escuela de Ciencias de la Administración (ECA)

Durante el año, la Escuela reitera su compromiso con la calidad académica de las carreras, es por ello que se presenta el V Informe de Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento (ACCM) de la Carrera de Contaduría y el III Informe de ACCM de los Cinco Énfasis. Asimismo, se continúa con la elaboración del último informe de ACCM de la Carrera de Contaduría y de los Cinco Énfasis, para presentar en el 2016.

Se inicia con el proceso de autoevaluación para re-acreditación de las Carreras de Diplomado en Administración de Empresas, Bachillerato y Licenciatura con énfasis en Banca y Finanzas, Contaduría, Dirección de Empresas, Mercadeo, Producción y Recursos Humanos, así como también, para la acreditación de la Carrera de Bachillerato con énfasis en Negocios Internacionales.

En forma paralela, se realizan esfuerzos para continuar brindando una oferta académica actualizada y trabajar en aspectos fundamentales para una gestión académica de calidad, como lo es la planificación del quehacer de la Escuela.



En este sentido, se logra la aprobación del Plan Estratégico de la ECA 2016-2020, luego de un proceso de reflexión y construcción conjunta, con el fin de promover una gestión académica de calidad.

Resultado de este proceso, se definieron nueve áreas prioritarias:

- ▶ Acreditación.
- ▶ Aplicación de las TIC en la educación a distancia.
- ▶ Oferta de cursos de actualización continua.
- ▶ Gestión académica.
- ▶ Territorialidad.
- ▶ Articulación ECA-Centros Universitarios
- ▶ Articulación ECA-Estudiantes.
- ▶ Producción de materiales y uso de libro externo.
- ▶ Internacionalización.

### Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)

Las diferentes actividades desarrolladas en la Escuela llevan como ruta fundamental la búsqueda del enriquecimiento del quehacer educativo; donde se conjugan esfuerzos individuales y colectivos; como producto del trabajo que se realiza se alcanza la acreditación de dos carreras ante el SINAES: la carrera de Educación General Básica I y II Ciclos y la carrera de Educación Especial.

Se da la presentación de dos informes de autoevaluación de las carreras de Administración Educativa e Informática Educativa, además de la entrega del tercer informe del compromiso de mejoras de la carrera de Diplomado, Bachillerato, Licenciatura en Educación Preescolar.

### Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)

Entre las principales gestiones de acreditación, autoevaluación y oferta académica se mencionan las siguientes:

- ▶ La carrera de Manejo de Recursos Naturales logra la reacreditación.
- ▶ La carrera de Enseñanza de la Matemática recibe la nueva acreditación por un periodo de 6 años.
- ▶ Las carreras de Ingeniería Informática (Calidad del Software, Desarrollo de Aplicaciones Web, Administración de Proyectos) e Ingeniería Agronómica, se mantienen en el proceso de autoevaluación para el rendimiento futuro de un informe de solicitud de acreditación.
- ▶ La carrera de Ingeniería Agroindustrial y la carrera de Administración de Servicios de Salud se encuentran en un proceso de autoevaluación.
- ▶ Se recibe la segunda acreditación de la carrera de Enseñanza de las Ciencias Naturales.

### Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)

En tema de actualización y renovación de la oferta académica, se destacan logros como:



- ▶ La acreditación de la carrera de Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos.
- ▶ El Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística está en espera del acto formal de acreditación.
- ▶ Se termina el diseño de la Licenciatura en Turismo.
- ▶ Se rediseña el Plan de Estudios de la carrera Gestión Secretarial de la Oficina y la carrera de Ejecución y Docencia Musical con Especialidad en Instrumento.
- ▶ El plan de estudios de Archivística está en proceso de diseño, desarrollo y retroalimentación y el plan de Estudios Generales fue presentado en el Consejo de Escuela.

A continuación se resume el estado de los procesos de autoevaluación y acreditación de las carreras de UNED por Escuela y el Sistema de Estudios de Posgrado.

**Procesos de autoevaluación y acreditación por Escuela y Sistema de Estudios de Posgrado. UNED, 2015**

Unidad Académica	Procesos realizados	Seguimiento de planes de mejora	Solicitud de acreditación/re acreditación ante SINAES	Acreditadas o reacreditadas
<b>Escuela de Ciencias de la Administración</b>	Diplomado en Administración de Empresas  Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en: Banca y Finanzas Contaduría Producción Mercadeo Dirección de Empresas Recursos Humanos Negocios Internacionales	Diplomado en Administración de Empresas  Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en: Banca y Finanzas Contaduría Producción Mercadeo Dirección de Empresas Recursos Humanos	--	Diplomado en Administración de Empresas  Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en: Banca y Finanzas Contaduría Producción Mercadeo Dirección de Empresas Recursos Humanos
<b>Escuela de Ciencias de la Educación</b>	--	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar.  Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa.	Licenciatura en Educación Preescolar: Estimulación y Corrección del Lenguaje.	Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa.  Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos.  Bachillerato en Educación



Unidad Académica	Procesos realizados	Seguimiento de planes de mejora	Solicitud de acreditación/re acreditación ante SINAES	Acreditadas o reacreditadas
				Especial.  Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar.  Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa.
<b>Escuela de Ciencias Exactas y Naturales</b>	Licenciatura en Ingeniería Agronómica.  Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial.  Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Servicios de Salud.	--	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Informática.	Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática.  Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias.  Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales.
<b>Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades</b>	--	--	--	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos.  Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible.
<b>Sistema de Estudios de Posgrado</b>	Maestría en Psicopedagogía. Maestría en Valuación.		Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo.	--

Fuente: Programa de Autoevaluación Académica, (PAA). Abril 2016.

En el siguiente cuadro se observa la distribución de los diseños y rediseños de asignaturas y cursos según unidad académica, producto de la asesoría curricular que ha desarrollado el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes PACE y el trabajo en equipo con personal de las diversas unidades.

**Diseños y rediseños de asignaturas y cursos aprobados en el 2015.  
Según unidad académica. UNED, 2015**

<b>Unidad académica</b>	<b>Diseños de asignatura y cursos</b>	<b>Rediseños de asignatura y cursos</b>
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	55	9
Escuela de Ciencias de la Educación	5	3
Escuela de Ciencias de la Administración	--	3
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	35	7
Sistema de Estudios de Posgrado	6	2
Dirección de Extensión Universitaria	13	4
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>28</b>

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2015.

En el siguiente cuadro se observa la distribución por escuela de los planes de estudio nuevos y planes de estudio rediseñados.

**Planes de estudio, aprobados en extensión, grado y posgrado en el 2015,  
según unidad académica. UNED, 2015.**

<b>Unidad académica</b>	<b>Planes de estudio (nuevos)</b>	<b>Planes de estudio (rediseño)</b>
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	--	1
Escuela de Ciencias de la Educación	--	--
Escuela de Ciencias de la Administración	--	--
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	1	--
Sistema de Estudios de Posgrado	3	--
Dirección de Extensión Universitaria	--	--
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2015.

## **1.2 Internacionalización Académica**

El programa de Maestría en Propiedad Intelectual, inicia un acercamiento con la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), por medio de la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC).



Se logra la firma del convenio marco entre las dos instituciones y adaptación del plan de estudio en algunas de las áreas en respuesta de las necesidades de la UANL, con el fin de brindar una titulación conjunta.

La Maestría en Estudios de la Violencia Social y Familiar, da los primeros pasos de acercamiento para el proceso de internacionalización, producto de ello se ha iniciado un contacto con profesionales del Poder Judicial de Jalisco, México, para dar a conocer la maestría.

El sistema de investigación destaca el fortalecimiento y avances concretos del trabajo conjunto internacional entre los equipos de investigadores y comunidades. Es el caso de la UNAN de Nicaragua y la UNED, con diversos grupos de comunidades fronterizas (estudiantes, mujeres, pescadores y otros), para guiar y promover el desarrollo auto sostenible comunal transfronterizo y sensibilizar sobre la participación ciudadana y su incidencia en la organización comunal, desarrollo de identidades transfronterizas y las relaciones de género.

La integración de diferentes disciplinas y de instancias universitarias para llevar a cabo acciones internacionales (Caso del Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE), de la Cátedra de Historia de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y el Centro Universitario de La Cruz de Guanacaste).

El apoyo y compromiso de autoridades e instancias universitarias institucionales como internacionales para la puesta en marcha de acciones integradoras entre la academia, la investigación, sector estudiantil y la comunidad, tales como:

- ▶ Esfuerzos institucionales desde el Laboratorio de Ecología Urbana y el Sistema de Estudios de Posgrado, para lograr la comprensión del interés y objetivos de aplicar el marco de cualificaciones en los currículo de los programas de estudio, incorporando los temas de Gestión Integral de Riesgo de Desastres (GIRD) y la Adaptación al Cambio Climático (ACC), de las universidades de la región, en los niveles de licenciatura, maestría y doctorado centroamericanos, auspiciados por el CSUCA-HRK.
- ▶ Posibilidades de realizar un taller para formación de personas mediadoras dirigido a jóvenes estudiantes que podríamos aprovechar en forma gratuita en el tema de responsabilidad social territorial rehumanización e inclusión. En ese mismo tema, posibilidades de realizar estudios postdoctorales.

Firma de un Convenio de Cooperación entre UNAN-Nicaragua y UNED -Propuesta de un Convenio Marco de Cooperación y Carta de Entendimiento para iniciar la elaboración de un Plan Regional de Desarrollo para el Lago Maracaibo, que integre el nuevo servicio de transporte acuático.

Participación de investigadores en actividades de movilidad internacional.

Trabajo en Redes temáticas

- ▶ Conformación de un Observatorio de Pymes para Latinoamérica.



- ▶ Conformación de una nueva Red de trabajo ESIAL en temas de Pueblos Indígenas e Interculturalidad en América Latina, con la participación de reconocidas universidades latinoamericanas.

Algunos ejemplos de fortalecimiento de las redes existentes:

- ▶ Red Institucional de Cambio Climático, que realiza el I Encuentro UNED en Gestión de Riesgo, Cambio Climático y Sociedad Participativa, con expertos nacionales e internacionales.
- ▶ La Red Institucional de restauración Ecológica de la UNED participa en el Sexto congreso mundial promovido por la Society for Ecological Restoration (SER).
- ▶ Red centroamericana de investigadores de ciudades portuarias.
- ▶ Red internacional de altas dotaciones y talentos.

El Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red (PRORED) se internacionaliza mediante la movilidad internacional estudiantil y la vinculación de sus investigadores en diversas redes internacionales que garantizan una participación sostenida en actividades académicas y científicas de alto nivel.

Se consigue la incorporación de PRORED como miembro de la Red Académica Internacional de Estudios Organizacionales en América Latina y el Caribe e Iberoamérica (REOALCel). Asimismo, la UNED mediante las gestiones de PRORED y con el respaldo de la Vicerrectoría de Investigación, se incorpora al Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y del Posgrado del Pacífico (Programa DELFIN). Este hito abre a la UNED la oportunidad de participar en una red con más de 20 años de operación y especializada en la movilidad académica y de investigación en la que figuran más de 95 universidades en México, Colombia y España.

### **1.3 Estudios de Posgrado**

El Sistema de Estudios de Posgrado logra mantener un promedio de 63 cursos disponibles por cuatrimestre y 847 estudiantes por bloque cuatrimestral.

Destaca el incremento en el uso de la plataforma, un ejemplo de esto es el aumento de 23 cursos que se imparten virtualmente, a partir de este año; además del seguimiento a estudiantes graduados, activos y no activos.

Dentro de los principales logros, el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) resalta los siguientes:

La Maestría en Propiedad Intelectual inicia el proceso de rediseño, con el propósito de realizar una renovación completa en cuanto a la pertinencia, acorde con las tendencias mundiales en este campo.

El programa de Maestría en Tecnología Educativa, tiene como su prioridad el seguimiento de estudiantes de cohortes anteriores y actuales.



La Maestría en Manejo de Recursos Naturales concluye el nuevo plan de estudios; adicionalmente, tiene como punto fuerte el desarrollo actividades de investigación.

A continuación se mencionan los proyectos de investigación en desarrollo y concluidos en el año:

- ▶ Monitoreo de patógenos y de plomo en zonas urbanas costarricenses utilizando palomas (*Columbia livia*) y líquenes como bioindicadores.
- ▶ Incorporación de la Gestión Integral del Riesgo de Desastres (GIRD) y la Adaptación al Cambio Climático (ACC) dentro de la malla curricular del Programa de Maestría en Manejo de Recursos Naturales de la UNED.
- ▶ Páramos neotropicales: amenazas al ecosistema por cambio global” Etapa 1.
- ▶ Criminalidad en parques urbanos y su relación con las características del espacio físico y las personas usuarias.
- ▶ Cerros de Escazú como sumideros de contaminación atmosférica del Valle Central Occidental.
- ▶ Taxonomía y ecología de los caracoles terrestres de los géneros Gastrocopta, Simpulopsis y Velifera (Pulmonata:Stylommatophora), (concluida).

El Doctorado en Educación finaliza el proceso de rediseño del plan de estudios y da seguimiento a las promociones activas que en su conjunto conforman un total de 20 estudiantes, además de una nueva cohorte que se encuentra en el proceso de nivelación, la cual tiene 15 estudiantes.

Se organizan las siguientes actividades de extensión:

- ▶ Organización del Foro: “Interculturalidad y desafíos educativos en América Latina” en colaboración con la Rectoría y el CICDE. Martes 1 de diciembre 2015, Sala Magna Paraninfo Daniel Oduber. UNED.
- ▶ Visita de especialista en Investigación Cualitativa de la Universidad de Guadalajara quien atenderá estudiantes de la X Promoción que están cursando Análisis del dato cualitativo.

La Maestría en Estudios de la Violencia Social y Familiar continúa el proceso de seguimiento de estudiantes y logra la conclusión de 8 Trabajos Finales de Graduación.

La Maestría en Criminología continúa la ejecución de acciones en procura de la virtualización de la carrera; actualmente, sus cursos se imparten por medio de la plataforma Moodle y el sistema de videoconferencias.

Se lleva a cabo el Cineforo “Presos”, con la presencia del director de la película, y panelistas y en conjunto con maestrías homologas de la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional.

La Maestría en Gerencia y Negociaciones Internacionales continúa con el proceso de seguimiento de estudiantes, con prioridad en cohortes anteriores y propicia la matrícula de 23 estudiantes en la modalidad de práctica dirigida.

Las Escuelas también destacan importantes resultados en torno a los posgrados.

#### Escuela de Ciencias de la Administración (ECA)

Diseño y aprobación de la Maestría en Auditoría, por parte del Consejo Universitario.  
Propuesta de Maestría en Gestión de la Calidad en la Educación Superior.

#### Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)

Se concluye la actualización del plan de estudios de la Maestría en Psicopedagogía.

#### Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)

El Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo trabaja en el rediseño de las asignaturas y está en proceso para la acreditación con la ACAP.

La Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible inicia el proceso de rediseño del Plan de Estudios.

La Maestría de Extensión Agrícola desarrolla investigaciones de mercado orientadas al rediseño de la carrera.

La Maestría en Ingeniería Sanitaria diseña y presenta el plan de estudios.

La Maestría en Valuación rediseña los cursos y el plan de estudios e inicia el proceso de acreditación.

#### Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)

A nivel de posgrado la graduación fue de 59 nuevos profesionales; siendo la Maestría de Derechos Humanos la de mayor graduación.

## 1.4 Sistema de Investigación

Este es un período de avances relevantes para el fortalecimiento de la generación de conocimiento en la UNED. Las cinco prioridades establecidas por el Consejo de la Vicerrectoría de Investigación (COVI) se convierten en un catalizador de la articulación y crecimiento de la actividad de investigación, los cuales son:

- ▶ Fortalecer la articulación de la investigación, la extensión y la docencia, desde las Escuelas.
- ▶ Reafirmar la presencia de la UNED en la agenda de coyuntura nacional y con el impacto de sus investigaciones.
- ▶ Reforzar el desarrollo de capacidades para la investigación.
- ▶ Fortalecer la vinculación estudiantil a la investigación.
- ▶ Incrementar la vinculación externa y la actividad de investigación con los Centros universitarios.

Adicionalmente, dado que en el año anterior el gobierno presenta el Plan Nacional de Desarrollo: Alberto Cañas Escalante, se considera importante crear un nuevo instrumento de rendición de cuentas vinculado a este plan. Por esta razón se presenta como documento adicional: UNED transforma. Este informe se realiza en coordinación



con la Dirección de Extensión con el propósito de visibilizar los proyectos de investigación y extensión que se impulsan en la UNED en cada uno de los ejes del Plan Nacional de Desarrollo. Este catálogo consta de más de 140 iniciativas y solo contempla los existentes a marzo de 2015.

Se considera muy importante destacar un avance estratégico, que aporta a todas las prioridades acordadas: la apertura del primer Laboratorio de fabricación (FabLab) abierto que tiene la UNED y que es a su vez el primero de las cuatro universidades públicas. Este espacio para la investigación, innovación abierta y social, permite a estudiantes, académicos y miembros de la sociedad, emprender en la creación de soluciones.

En adelante se detallan los avances más relevantes en torno a las cinco prioridades establecidas.

### Fortalecer la articulación de la investigación, la extensión y la docencia, desde las Escuelas

La Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) permanece como líder en cuanto a cantidad de proyectos e iniciativas. Desarrolla la Maestría en Agua y Saneamiento con un Observatorio de agua, apoyado por un grupo multidisciplinario de investigadores. También realiza el lanzamiento del documental sobre aves acuáticas como indicadores del cambio climático.

Continúa el desarrollo de capacidades en el Centro de Investigación, Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED) y lidera la Red de Cambio Climático desde la Maestría en Manejo de Recursos Naturales. Se brindan avances en la definición del laboratorio remoto sobre movimiento rectilíneo uniforme y acelerado y se coordina con la persona becada AMI, en Argentina, para el desarrollo de otra aplicación sobre el principio de Arquímedes. Presenta el proyecto Huella Verde que es el primer spin off de investigación institucional. Esta Escuela en conjunto con el MEP realiza un taller de nanotecnología para la promoción de vocaciones científicas e impulsa un proyecto con LANOTEC.

Por su parte, la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA), en coordinación con la Vicerrectoría, realiza cambios en su comisión, la fortalece y desarrolla un ambicioso plan para el 2016. Desde la Escuela se lidera la creación de la Red institucional: UNED Emprende, con la articulación de todas las iniciativas institucionales sobre emprendimiento.

La Escuela de Ciencia de la Educación efectúa mejoras a la propuesta del Centro de investigación en Educación (CINED), la cual fue aprobada por el COVI y presentada al Consejo Universitario. Esta propuesta innovadora constituye un espacio para la consolidación de la docencia, la investigación y la extensión en la Escuela. Así también, se lideran tres iniciativas pioneras, por un lado la primera pasante posdoctoral, la propuesta de ley para el acceso abierto a la información pública y el desarrollo de



dispositivos y aplicaciones para personas con necesidades especiales y niños(as) en riesgo biológico.

La Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH) muestra crecimiento en las iniciativas coordinadas entre grupos de investigación, especialmente la carrera de Turismo. Su COMIEX celebró un encuentro con tutores(as) para promover la investigación y realiza cambios para fortalecer la investigación. Crece la cantidad de proyectos vinculados con otras unidades.

En síntesis, todas las Escuelas buscan mejorar la cultura de investigación, por eso se promueve la autonomía de los grupos y se acompañan los procesos de visita de pares en varias carreras.

Algunas iniciativas con participación de todas las escuelas son:

- ▶ La creación de la Red UNED Emprende con participación de Escuelas, la Dirección de Extensión y los Centros universitarios.
- ▶ La presentación de una cantidad récord de propuestas a fondos CONARE: 3 proyectos liderados por la UNED y 14 en los que se participa. Por primera vez, uno en educación y otro en juventudes.
- ▶ Primer Encuentro sobre Cambio Climático.
- ▶ PROIFED promueve la participación de otras unidades en la investigación en educación a distancia.
- ▶ Los esfuerzos para mejorar los Trabajos Finales de Graduación (TFG): la Escuela de Educación produce objetos de aprendizaje, la carrera de Ingeniería Informática produce guías, con el acompañamiento de un especialista y, la Escuela de Administración produce protocolos.
- ▶ Con la vicerrectoría académica se realiza el Encuentro sobre innovación como actividad de seguimiento al Plan Académico.

### Reafirmar la presencia de la UNED en la agenda de coyuntura nacional y con el impacto de sus investigaciones

Con base en la agenda de coyuntura, se definen fechas clave para lograr presencia en medios nacionales e informar de conocimiento, recursos y actividades que la UNED promueve. Paralelamente, se impulsan acciones de impacto en la política pública y de vinculación con otros actores para impactos en sectores específicos.

La presencia en medios se compone de los anuncios orientados a mostrar los recursos y actividades que la UNED ofrece durante fechas clave, por ejemplo, ante la entrada a clases de secundaria y primaria o el Día del Ambiente. Esto se complementa con los reportajes que ha publicado la prensa sobre los resultados de investigación en temáticas como personas migrantes, aves, propiedades físicas de la red del onicóforo, juventudes, entre otros.

El sistema de investigación es la primera instancia universitaria en contar con la figura de "Community Manager", desde la unidad de divulgación. La acción permite la

integración de estrategias de comunicación con actores internos y externos y la acción oportuna respecto a las temáticas de interés.

Las actividades de ciencia ciudadana contemplan el Taller del Sol Cenital, en conjunto con CIENTEC y celebrado en todo el país. La UNED participó en la organización del evento principal en Puntarenas, al que asistieron más de 100 personas, a más de 20 actividades en diversas temáticas.

Divulgación científica lanza la quinta temporada de Umbrales con un formato más flexible y su transmisión continúa en televisión nacional, medios locales e internet. Paralelamente, produce dos tipos de documentales: Gente Investiga y La Mujer en la Ciencia.

Por otro lado, son varias las iniciativas en pro del impacto en la política pública y en la atención de los retos nacionales:

- ▶ El lanzamiento de la Red de cambio climático y la propuesta de política y estrategia respecto al cambio climático; aunado a la participación en las acciones sobre la legislación en esta temática y en la específica sobre aguas.
- ▶ El proyecto Ruta-IN, con el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) y la Universidad VERITAS, cuyo propósito es acompañar a los jóvenes ganadores de ferias científicas para que concreten emprendimientos producto de sus proyectos, culmina exitosamente.
- ▶ La propuesta de ley en pro del acceso abierto a la información pública y que es producto de la investigación desarrollada con fondos del Estado se concreta y presenta al Consejo de la Vicerrectoría y al señor Rector.
- ▶ La asesoría al MAG, al servicio fitosanitario, sobre el tema relacionado con plagas en la producción del chayote.
- ▶ La presentación de resultados de investigación sobre juventudes.
- ▶ La propuesta de pronunciamiento y acciones contra el aleteo de tiburón y la Zona Económica Especial.
- ▶ El liderazgo en la definición de la estructura de geodatos en IDECORI.
- ▶ La exposición fotográfica "Vivir la ciencia" con motivo del Año internacional de la Luz.
- ▶ La capacitación de funcionarios de MICIT en gestión del riesgo ante desastres y cambio climático.
- ▶ La celebración de Arduino Day, GIS para promover la innovación abierta.
- ▶ La propuesta de pronunciamiento sobre Talento y alta dotación.
- ▶ La asesoría al Ministerio de Salud sobre geoinformación que llevó a la UNED a ganar fondos para crear capacidades en este ministerio y producir los primeros mapas digitales de salud del país en el 2016.
- ▶ Desde la carrera de Turismo se participa en la construcción e implementación del Primer Plan Nacional de Gastronomía Saludable y Sostenible. Investigadores de la UNED ofrecen conferencias con resultados de investigación en los encuentros realizados.



- ▶ La Escuela de Ciencias de la Administración celebra el Seminario internacional sobre Economía social y solidaria con resultados de investigación, en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y el Colegio de Ciencias Económicas.
- ▶ La UNED tiene una importante participación con sus investigaciones en el XVII Congreso Nacional de Ciencia, Tecnología y Sociedad dirigido a educadores de primaria y secundaria y en el Congreso internacional ALAS, celebrado en Costa Rica.
- ▶ Se realiza el dictamen de la propuesta de Ley para la creación de una agencia para la competitividad con base en resultados de investigación de OMIPYME.
- ▶ La UNED realizó una investigación sobre parque empresarial para El Estado de la Nación y fue publicada en el informe de este año y destacada en la presentación.

### Reforzar el desarrollo de capacidades para la investigación

La cultura de investigación se construye mediante la creación de espacios y capacidades para la generación de conocimiento y de grupos o colaboraciones.

En este año se realizan actividades de capacitación, asesoría, convergencia y acompañamiento, entre las que destacan:

- ▶ Invitación a funcionarios que realizan estudios de posgrado con becas AMI, para que socialicen sus avances y propongan aplicaciones en la UNED.
- ▶ El nodo de innovación sistematiza las experiencias y acompaña estos procesos y a los ganadores del concurso Inspira.
- ▶ Los encuentros internacionales, talleres y otras actividades de desarrollo de capacidades sumaron 16 y las temáticas son variadas según las demandas y necesidades de los miembros del sistema de investigación.
- ▶ La sesión de trabajo con el experto Albert Sangrá, a quien se le presentaron productos de nueve proyectos de investigación y se obtuvo realimentación de su parte.
- ▶ Para consolidar el desarrollo de talento para la investigación como un proceso formativo y personalizado, se elaboró una estrategia modular compuesta de cursos, asesoría y acompañamiento.
- ▶ Inicia un área dedicada al lenguaje y cognición con el propósito de realizar y acompañar este tipo de investigaciones.
- ▶ La COMI de Producción inicia actividades con una estrategia orientada a fortalecer la investigación en esta temática de forma colaborativa con las demás unidades académicas y más de cinco iniciativas de investigación.
- ▶ Todas las revistas indexadas mejoran capacidades y tienen presencia en el portal de acceso abierto. La calidad de la revista Cuadernos de Investigación es reconocida por la indexación Scielo.
- ▶ Por primera vez, se capacitan investigadores en Buceo y reciben el pasaporte científico para investigaciones subacuáticas.

### Fortalecer la vinculación estudiantil a la investigación

Se logra concretar un mecanismo para que todas las unidades académicas cuenten con la opción de integrar estudiantes bajo tres modalidades: básica (participación), intermedia (asistencial) o avanzada (coinvestigador/a) y retribuirles con una variedad



de apoyos. Este avance es un catalizador de la vinculación y del desarrollo de perfiles investigadores en los estudiantes.

Más de 300 estudiantes se han vinculado a la investigación, pero a manera de ejemplo, sobre las experiencias de vinculación estudiantil vividas este semestre, se puede destacar lo siguiente:

- ▶ Experiencia de estudiantes para estudiantes: 2 estudiantes ofrecieron un taller sobre Arduino a 16 estudiantes, por medio del Laboratorio de fabricación (FabLab) de la UNED.
- ▶ Experiencia de estudiantes para la UNED: 5 estudiantes de Ingeniería Informática, acompañados por personal de la Red de investigación e innovación, desarrollan apps para la UNED.
- ▶ El FabLab y la Defensoría de los Estudiantes desarrollan exitosamente el proyecto Privados 3D, con participación de 10 estudiantes privados de libertad.
- ▶ La UNED logra ser miembro del programa internacional Delfín para la promoción de la investigación estudiantil, con el propósito de contar con espacios de calidad en creación de capacidades por medio de la movilidad estudiantil y el intercambio intercultural.
- ▶ Estudiantes de la UNED participan en el evento 24 horas de innovación 2015.

### Incrementar la vinculación externa y la actividad de investigación con los Centros universitarios

Actualmente, existen iniciativas de investigación operando con 70% de los Centros universitarios. Una administradora de Centro universitario es coinvestigadora y 11 más participan en proyectos o propuestas de investigación. Cabe destacar 3 iniciativas que tendrán impacto en las regiones:

- ▶ Emprende Rural con actividad en CITTED, Guápiles y Ciudad Neilly y la región Chorotega.
- ▶ CICDE con iniciativas conjuntas con siete Centros universitarios.
- ▶ Encuentro en la región Chorotega, con miembros de la comunidad e investigadores, para conocer la iniciativa de 7 investigadores y 5 Centros universitarios de esta región para crear una instancia regional multidisciplinaria: cambio climático (incendios, agua, etcétera), salud, cultura y emprendimiento. En este momento, hay 4 investigadores senior destacados en esta región y 14 proyectos de investigación en la zona.

Con el Centro universitario de Puntarenas se celebra un encuentro de investigación en la zona, con actores locales y estudiantes. Se concretan iniciativas con PROCIP.

PROIFED y PRORED impulsan iniciativas con más de diez Centros Universitarios.

UNESCO y la UNED celebran el encuentro internacional "El multilingüismo en el ciberespacio". Se presentan resultados de investigación y se realizan propuestas para conservar y visibilizar las lenguas de los pueblos originarios en Internet, bajo los propósitos e intereses de estos pueblos.

La UNED coordina la mesa Guanacaste para la investigación e innovación. Específicamente, la administradora del Centro universitario de Liberia, articula los esfuerzos nacionales en la región, con el acompañamiento del MICIT y la Vicerrectoría.



Segunda parte: indicadores, avances tecnológicos y administrativos y actividades académicas de la vicerrectora.

Al cierre del 2015 se encuentran activos 160 proyectos de investigación y están inscritos, además, proyectos de tesis de maestría y doctorado correspondientes a las becas AMI.

### Avances en aspectos tecnológicos

La tecnología se considera eje transversal para el sistema de investigación, por lo tanto, es necesaria una plataforma tecnológica robusta y las inversiones en equipos especializados para garantizar la calidad de la investigación. Seguidamente se señalan los principales avances:

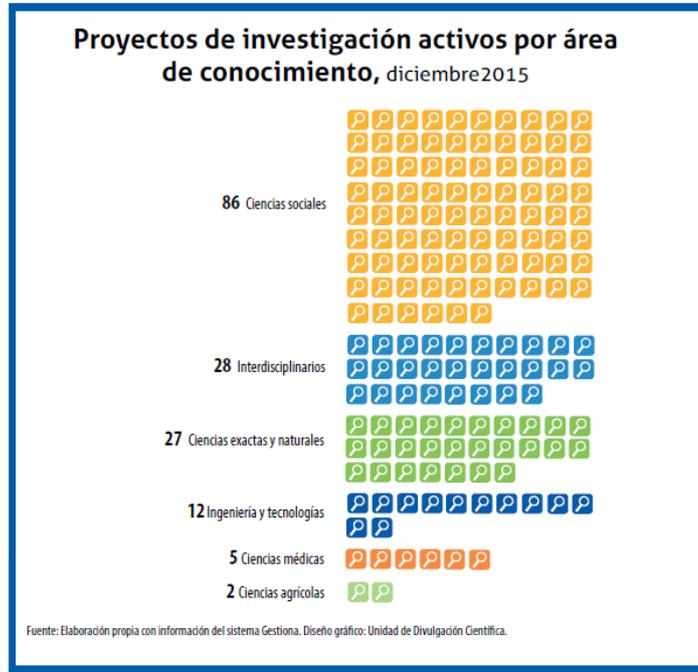
1. La implementación de un ambiente para la experimentación digital, en coordinación con la DTIC se habilitó el uso de la nube Azure. Actualmente, grupos de investigación del PROFED, del Observatorio de Tecnología, estudiantes desarrolladores y el Laboratorio de Investigación e Innovación Tecnológica (LIIT), cuentan con máquinas virtuales para el desarrollo de sus proyectos.
2. Equipar el laboratorio de biotecnología en el CITED, el cual es indispensable para los proyectos impulsados por el Centro, en conjunto con grupos empresariales de MIPYME en la zona.
3. Adquisición de una estación de trabajo especializada para la geoinformación y el equipo para el Laboratorio de fabricación (FabLab). Además de estos avances, el equipo de investigadores que lideran el apoyo tecnológico para la investigación e innovación, registran las siguientes mejoras al Portal investiga:
  - Optimización de la búsqueda y visualización de proyectos: Se mejoró la experiencia del usuario en el área de grupos de investigación del Portal Investiga. Actualmente, cada espacio de los grupos de investigación muestra además de una breve ficha de todos los proyectos activos registrados en el sistema Gestiona.
  - Renovación del Blog Investiga: Se integró el Blog Investiga dentro del Portal con un nuevo aspecto y más amigable para el usuario. Todos los grupos de investigación pueden remitir sus notas al mismo para su publicación.
  - Desarrollo de una red de blogs para los grupos de investigación: Dentro de la red de blogs, cuyo nodo principal es el Portal Investiga, se añadieron nuevos sitios, específicamente: PROCIP, Red Aperta, LIIT, CINET. Al presente, los usuarios están generando el contenido con el fin de hacer públicos los nuevos sitios.

Indicadores

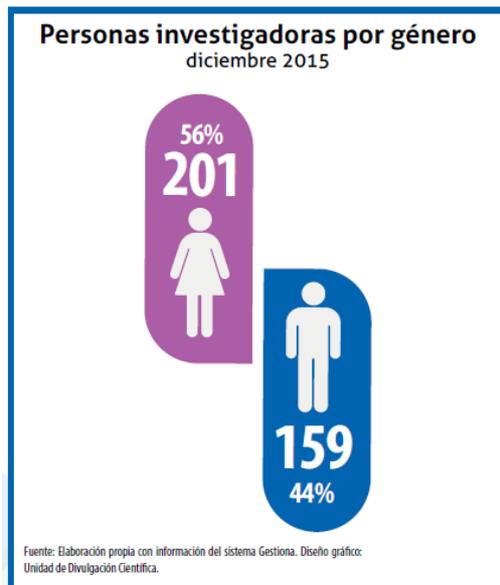
La distribución de los proyectos por grupo o unidad de investigación se presenta a continuación.



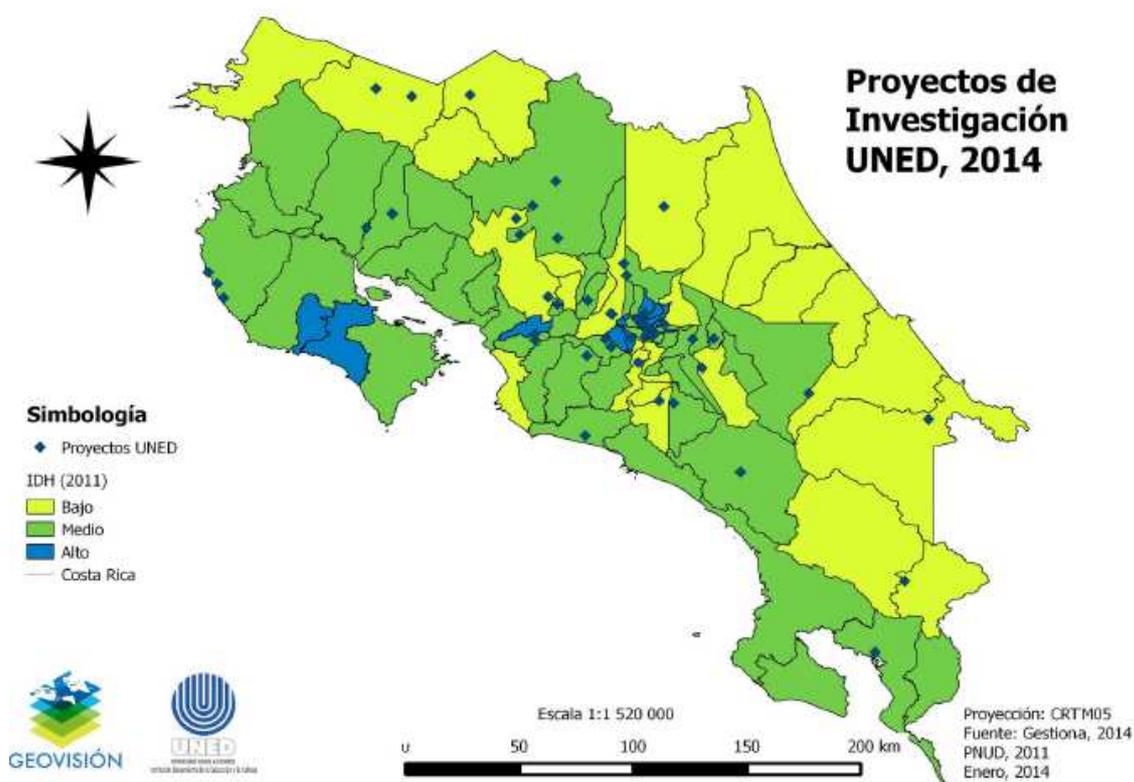
Cabe destacar el avance de las Escuelas, las que impulsan de forma más directa más de la mitad de los proyectos. En la siguiente infografía se muestra la distribución de los proyectos por área, según el Manual Frascatti.



La participación de personas investigadoras por género se considera importante, por lo que se presenta la siguiente infografía que demuestra la participación mayoritaria de mujeres.



Finalmente, el siguiente mapa ubica los proyectos en los lugares donde se realizan (si aplica) y permite valorar la cobertura de la investigación institucional y su presencia en los cantones con índices de menor desarrollo humano.



#### 1.4.1 Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo

A continuación se mencionan los proyectos de investigación en ejecución.

- ▶ Incursión y participación del Movimiento Evangélico Pentecostal en el campo político-electoral costarricense (1980-2012): retrato de una trayectoria política.
- ▶ La transformación agroecológica en la vertiente pacífica costarricense: El caso del cantón de Mora en las primeras cinco décadas del siglo XX.
- ▶ Vínculos existentes entre las formas de producción de las familias campesinas y el impulso de la seguridad y soberanía alimentaria. Estudio en cuatro comunidades seleccionadas de Cartago y Pacífico Central en el período 2008-2013.
- ▶ Remesas en Costa Rica, impactos en la transformación del uso y tenencia de la tierra desde el aporte de los que se fueron.
- ▶ Desde lo profundo de sus obras. Un análisis feminista de representaciones de mujeres artistas.



- ▶ Integración no formal o real: cordón transfronterizo La Cruz (Guanacaste) y Departamento de Rivas, Nicaragua.
- ▶ Mujeres rurales campesinas. Un análisis en el marco de sus derechos y el Estado Costarricense. Por el acceso y trabajo de la Tierra.
- ▶ Estudio de Contexto población joven en los cantones de Corredores y Golfito.
- ▶ Génesis de la crisis de la CCSS.
- ▶ “Bienes comunes en la ciudad, un estudio sobre las condiciones de vida, la acción colectiva y el bienestar en Alajuelita (2013-2015).”
- ▶ Espiritualidades de mujeres. Enfoque inter-seccional (Shüssler E) a la luz de certámenes de historias de vida de mujeres centroamericanas. (Voces nuestras).
- ▶ El territorio indígena de Salitre: derechos, memoria y violencia, 2010-2015.
- ▶ Identidad y memoria compartida en organizaciones campesinas.
- ▶ Reinterpretación de territorios en los modelos de desarrollo territoriales y sus implicaciones en los mercados laborales.
- ▶ 14 proyectos de investigación en ejecución.
- ▶ II Seminario CICDE: Desafíos para las ciencias sociales hoy. 14, 21 y 28 de octubre. 83 personas participantes; 27 ponencias y una conferencia de clausura.
- ▶ Seminario Interno CICDE: “Repensando el CICDE al cabo de cinco años de su fundación”. Incluyo una fase de pre-seminario y una fase plenaria en dos sesiones de dos días completos.
- ▶ Participación en 15 congresos o encuentros internacionales, incluyendo el congreso ALAS, el VII Congreso Latinoamericano y Caribeño en Ciencias Sociales de CLACSO. Participación en eventos internacionales relacionados con temas de interculturalidad; pueblos indígenas; estudios transfronterizos; migraciones; derechos humanos; estudios de género feministas; diálogo de saberes; agua; territorios; desarrollo local; agricultura y seguridad alimentaria.
- ▶ Revista Rupturas: publicación puntual de los dos números del año (junio y diciembre), incluyendo la publicación de cinco artículos científicos de investigadoras e investigadores del CICDE. Indexación en CLASE. Ampliación del Consejo Científico Internacional con profesores de Brasil, Colombia y México.
- ▶ Presentación de resultados de las investigaciones “Migraciones internacionales desde Costa Rica” y “Crisis de la Caja”.
- ▶ 2 cursos de investigación para profesores y profesoras encargados de trabajos finales de graduación. Cada uno de cuatro sesiones. Total: 8 sesiones de trabajo
- ▶ Talleres de investigación para estudiantes de centros penales: CAI El Buen Pastor (centro penal de mujeres), CAI Cocorí, CAI Limón y CAI Libera; beneficiando a un total de 63 estudiantes (hombres y mujeres).
- ▶ 1 curso corto de investigación en 2 sesiones de trabajo para funcionarias/os de centros universitarios, realizado en centro universitario de Heredia. Total de participantes: 19 funcionarios y funcionarias de los CEU’S: Siquirres, Puntarenas, La Reforma, Heredia, Alajuela y San Marcos de Tarrazú.
- ▶ Talleres de investigación para estudiantes: 2 sesiones en los centros universitarios de Jicaral y de Palmares.
- ▶ 1 taller sobre uso de software PSPP para funcionarias de la Defensoría de Estudiantes.
- ▶ 3 mesas redondas:

- El libro de Piketty y la desigualdad social
  - Diversidades sexuales como actores políticos
  - Cambio climático
- ▶ Participación y aporte del CICDE en los 3 documentales “Mujeres que Luchan” y su presentación pública.
  - ▶ Participación y aporte del CICDE en los audios “Extranjeros en nuestra tierra: vivencias del pueblo Ngäbe por su cedulación” y “Despierta la Voz Ngäbe: memorias de la lucha de cedulación”; y en el video “Que quieren los indios”.

#### **1.4.2 Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia**

Se impulsa el desarrollo de proyectos de investigación, estratégicos e innovadores tanto en sus objetivos, como en sus metodologías y liderazgo, tales como:

- ▶ Modelo estandarizado para la investigación comparativa entre universidades de educación a distancia, abiertas o en línea.
- ▶ La función prospectiva de la memoria humana: Implicaciones para los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ▶ Estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia para la adquisición del conocimiento en un sistema a distancia.
- ▶ Modelo de construcción del conocimiento en la Universidad: Un estudio comparativo de los enfoques pedagógicos y mediacionales en los contextos universitarios a distancia, presenciales y de internado en Costa Rica.
- ▶ Estudio exploratorio sobre los hábitos de lectura entre la población estudiantil de la UNED.
- ▶ Formación de la Red de Investigación en Neurociencia Aplicada en Educación a Distancia.
- ▶ Exploración del estado actual de las representaciones y las prácticas relacionadas con los procesos de evaluación de los aprendizajes en la UNED.
- ▶ El modelo de tutoría atómica, Curso Experimental.
- ▶ Propuesta de un modelo para el desarrollo de planes de negocios para la Dirección del SEP y otras unidades de investigación.
- ▶ Modelo de Gestión para el Programa de Investigación de Fundamentos en Educación a Distancia (PROIFED) de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED). Una propuesta a partir del enfoque de las Organizaciones Abiertas al Aprendizaje y el Pensamiento Estratégico.
- ▶ Recursos tecnológicos y actividades académicas utilizados en la plataforma de aprendizaje de los cursos intensivos híbridos del Centro de Idiomas de la UNED y su relación con el rendimiento de los estudiantes de inglés como lengua extranjera.

### 1.4.3 Programa para la Promoción del Trabajo en Red

Proyectos Activos en ProRed:

- ▶ Observatorio de redes de PRORED.
- ▶ Implementación de un curso virtual para el desarrollo de habilidades de investigación basado en el modelo de Research skill development framework de la Universidad de Adelaide y en el design thinking.
- ▶ El agua como derecho humano: una aproximación cuantitativa y cualitativa a partir del video participativo en Barrio Hotel de Cañas, Guanacaste.
- ▶ Análisis de la calidad de la vinculación estudiantil en investigación.
- ▶ Base de datos espaciales de la riqueza material de la Universidad Estatal a Distancia: Una herramienta para la toma de decisiones.



Entorno virtual de PRORED

### 1.4.4 Observatorio de Comercio Exterior (OCEX)

El OCEX lidera o coordina acciones de amplio espectro relacionadas con las más recientes investigaciones, asociándose para ello, con actores nacionales e internacionales como la CEPAL en sus sedes de Chile y de México, la OIT, el BID, la República de Corea y el Estado de la Nación en temas tan relevantes como políticas de desarrollo productivo, competitividad nacional, impacto del comercio exterior, internacionalización de la pequeña y mediana empresa, encadenamientos productivos y administración de comercio.

Hace partícipe de los resultados de los estudios en los que está involucrado a más de 4,000 suscriptores nacionales e internacional por medio de su boletín digital bimensual *OCEX Informa*. Produce y tiene en línea importante material audiovisual con personalidades e instituciones relevantes que están a la disposición del público a través de su página web.

Desde su plataforma, OCEX promueve importantes debates nacionales con renombrados actores de la vida pública en temas fiscales, de competitividad, alineamiento educativo y políticas públicas. OCEX alimenta de forma continua la generación y difusión del conocimiento del comercio exterior con la Academia costarricense, el sector productivo y las entidades gubernamentales, a través de eventos, videoconferencias, artículos de opinión, publicaciones en revistas y libros.

## 1.5 Principales Logros de la Extensión y Vinculación Social

La extensión es, principalmente, el espacio académico por medio del cual la universidad establece procesos de diálogo, de mutua colaboración y de retroalimentación con los diversos sectores de la sociedad, incluso aquellos que

usualmente no tienen contacto con el ámbito universitario. Es, por excelencia, el espacio universitario que, en mayor grado, cultiva el diálogo entre distintas culturas y saberes y que de forma más directa contribuye con el mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables, LPI 2015-2019.

### 1.5.1 Extensión desde las Escuelas

#### Escuela de Ciencias de la Administración

La Escuela tiene un desarrollo importante, especialmente con la realización de más de 20 *Actividades de Extensión*, las cuales permitieron un acercamiento con diferentes comunidades y poblaciones de varios puntos de nuestro país, por ejemplo: Puntarenas, Ciudad Neilly, Sarapiquí, Tilarán, La Cruz, San Marcos, Pérez Zeledón, Corredores (población Ngöbe-Buglé), Buenos Aires de Osa, entre otras. Las temáticas abordadas, son aquellas que resultan de interés para esas comunidades, en las cuales la Escuela puede brindar su aporte académico, tales como *Contabilidad básica y costos; Elaboración de un estudio técnico de un Proyecto; Entrevista eficaz; Liderazgo; Trabajo en equipo*; entre otros.

Además, se participa en Ferias Vocacionales, Jornadas de Extensión UNED y en la Expo-Laboral (Palmares).

En cuanto a *Proyectos de Extensión*, se inicia la ejecución de dos Proyectos:

- ▶ Gestión para el fortalecimiento de estrategias de comercialización de productos agropecuarios y de valor agregado, con organizaciones de pequeños y medianos productores de la Región Brunca; y,
- ▶ Mentor – Mentoring, San Carlos.

Adicionalmente, se continúa con la ejecución del *Proyecto Bolsa de Empleo* (permanente).

Por último, se concluyen exitosamente dos Proyectos de Extensión:

- ▶ Mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las personas migrantes, nacionales retornadas y familiares de emigrantes en la Zona de Los Santos; y el Proyecto Mentor-Mentoring: Emprendedurismo, Sarapiquí.

#### Actividades de Extensión

- ▶ Capacitación en costos y administración, a solicitud de la organización denominada Red de Mujeres Latinoamericana, zona de Talamanca.
- ▶ Charlas (2) sobre contabilidad básica y costos, en Ciudad Neilly y Puntarenas
- ▶ Charlas (3) “Calidad y 5S”, CU La Cruz, para los miembros de la Cámara de Comercio y Turismo del cantón de La Cruz; y otra para estudiantes de 4º año del Colegio Técnico Profesional -CTP- de La Cruz; así como en Buenos Aires (Osa)
- ▶ Charlas-Taller (3) “Como mejorar lo que hacemos: midiendo pérdidas, agregando valor y mejorando la calidad”. Cañas, Pérez Zeledón, Buenos Aires (Osa)



- ▶ Charlas (3) sobre la elaboración de un estudio técnico de un proyecto: Tamaño, localización, Ingeniería, Organización de la Producción. Sarapiquí (1), Tilarán (1) y La Cruz (1).
- ▶ Charlas (2) Temas actuales de recursos humanos. UNED-INA-Grupo de tercera edad- CU Nicoya; y a Estudiantes- CU San Marcos
- ▶ Feria de Emprendedurismo. San Vito de Coto Brus.
- ▶ Las competencias del Talento Humano en Centros Universitarios de la Región Brunca
- ▶ Organización y ejecución del programa de salud ocupacional. Micro-beneficiarios y pequeños finqueros. Región de los Santos
- ▶ Taller: Competencias Laborales
- ▶ Taller Entrevista Eficaz, CU Sarapiquí
- ▶ Taller: Trabajo en equipo.

### Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)

El éxito en la docencia de la Escuela radica, entre otras acciones, en el desarrollo de proyectos y actividades para la formación continua y actualización de los educadores en servicio, estudiantes y graduados, así como la proyección que esta realice a la comunidad; de ahí la importancia de realizar acciones, entre las que sobresalen:

#### Actividades de Extensión

- ▶ Capacitación en el uso de la herramienta ABAS-II para la evaluación e intervención de la conducta y las habilidades funcionales adaptativas de personas entre los 0 y los 89 años.
- ▶ Capacitación acerca de la atención a la diversidad del estudiantado en un buen clima de convivencia, desde una perspectiva inclusiva de la educación.
- ▶ Jornada de desarrollo profesional para graduadas y graduados a fin de proveerles de herramientas y conocimientos en diferentes temáticas acerca de la niñez, estrategias metodológicas en el aprendizaje de la lectoescritura, estimulación del lenguaje de 0 a 6 años, entre otros.
- ▶ Conversatorio Educación Preescolar: Informe Estado de la Educación.
- ▶ Conversatorio Atención temprana y familia. Egresadas de la carrera de Educación Preescolar.
- ▶ Conferencia: Equidad y calidad en la educación costarricense
- ▶ Conferencia: Educación inclusiva: conceptos e historia.
- ▶ Conferencia: La desnutrición y el estrés van a la escuela.
- ▶ Coordinación de talleres para estudiantes de las carreras de Enseñanza de la Matemática.
- ▶ Desarrollo del taller de capacitación en Educación mediante el movimiento y la expresión corporal.
- ▶ Realización de talleres lúdico creativos.
- ▶ Diseño, ejecución y sistematización de talleres para docentes activos y estudiantes de la cátedra de Tecnología Educativa y de otras carreras de la ECE, donde se utilicen los recursos tecnológicos con propósitos educativos.
- ▶ Ejecución de Talleres: Taller "Jugando en el mundo literario". "Adentrándonos en el mundo del lenguaje oral infantil". "Métodos mixtos de investigación". "Cómo hacer



un TFG". "La importancia de la estimulación del lenguaje verbal oral en la edad preescolar". "¿Cómo actuar ante la conducta desafiante y/o violenta en el aula?". "Sensibilización y capacitación en atención temprana". "Estimulación del desarrollo motor en niños de 0 a 6 años". "Taller de estimulación del lenguaje de 0 a 6 años". "Manejo del comportamiento Escolar".

- ▶ Taller: Desarrollo Cognitivo en la primera infancia, a cargo del especialista Esteban Ocampo de Colombia.
- ▶ Talleres de capacitación para graduadas y graduados en el tema de la robótica y en el uso pedagógico de herramientas tecnológicas.

### Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)

La Comisión de Investigación y Extensión de la Escuela (COMIEX) brinda apoyo y acompañamiento a los diferentes programas académicos, en la formulación de proyectos de Investigación y Extensión, de tal forma que a la fecha todos los programas de la ECEN están involucrados en proyectos de este tipo.

Por medio de proyectos de investigación científica desde el CITTED, se han atendido necesidades de las comunidades, lo que permite la vinculación y participación de los tutores y estudiantes en la búsqueda de las soluciones que la sociedad requiere.

### Proyectos de extensión y proyectos mixtos investigación – extensión

- ▶ Extensión
- ▶ Proyecto de Bandera Azul Ecológica.
- ▶ Atención y educación nutricional para funcionarios de la ECEN.
- ▶ Nuevos ambientes de aprendizaje utilizando tecnologías digitales.
- ▶ Lógica para la educación secundaria.
- ▶ Atención a la diversidad.
- ▶ Comunidad matemática.
- ▶ Modelo pedagógico basado en la resolución de problemas.
- ▶ Resolución de problemas en probabilidad y estadística como estrategia metodológica en la educación secundaria costarricense.
- ▶ Fortalecimiento de la gestión turística rural sostenible de los cantones de Upala, Guatuso y Los Chiles-CRI Región Huetar Norte.
- ▶ Gestión de las microempresas del cantón de La Cruz.
- ▶ Fortalecimiento de reservorios artificiales de agua para la seguridad alimentaria región Chorotega Nicoya y Santa Cruz.
- ▶ En el 2011: Fortalecimiento de las MYPIMES Turísticas de la Región Chorotega. En 2009-2010 se llamó Observatorio Turístico de la Región Chorotega y en 2007-2008 se llamó Fortalecimiento Micro empresarial y de Gestión de las microempresas del cantón de La Cruz.
- ▶ Mejora de la Oferta Educativa en Gestión Ambiental Urbana y Rural: Experiencia piloto interuniversitaria en Pérez Zeledón.
- ▶ Olimpiadas de Matemática
- ▶ Olimpiadas de Biología
- ▶ Investigación - Extensión



- ▶ Estudio del potencial ambiental y socioeconómico a partir de la definición del estado de la Biodiversidad de las Áreas Parque Nacional Diríá y Refugio Nacional de Vida Silvestre Mata Redonda, del Área de Conservación Tempisque.
- ▶ Implementación de fincas integrales a través de la incorporación del gandul en sistemas agrosilvopastoriles dentro de la cuenca del Río Peñas Blancas.
- ▶ Desarrollo de productos nutritivos innovadores elaborados bajo las normas de seguridad alimentaria en pequeñas y medianas empresas, a partir del gandul en la cuenca del Río Peñas Blancas, San Carlos.
- ▶ Fortalecimiento de las capacidades locales para el Desarrollo Rural Sostenible de las comunidades aledañas al CITTED.
- ▶ Iniciativas turísticas, geografía humana y transporte en asentamientos rurales en la zona Huetar Norte de Costa Rica: el caso de San Juan de Peñas Blancas, San José de la Tigra, el Futuro y Boca San Carlos.
- ▶ Asistencia para el desarrollo de un laboratorio remoto de física y uso compartido de entornos experimentales en ciencias e Ingeniería
- ▶ Enfoques pedagógicos y didácticos hacia la alfabetización científica y el aprendizaje de la química en educación secundaria y superior.

### Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)

Se aprobaron y se encuentran en ejecución 23 proyectos de extensión que son planificados y ejecutados por las diferentes cátedras, en coordinación con las comunidades, Centros Universitarios y estudiantes.

#### Proyectos de extensión

- ▶ Campaña Leer es Pura Vida
- ▶ Biblio 9394
- ▶ Diagnóstico Cualitativo de Riesgos de la Comunidad
- ▶ Capacitación en áreas de la acción social para personal de empresas privadas e instituciones públicas.
- ▶ Recuperación de Historias Locales del Cantón de Orotina.
- ▶ Trabajando en Familia: un espacio de formación y atención a las necesidades socioeducativas.
- ▶ Proyecto Socieducativo Radial. Festival Académico Cultural Guanacastequidad.
- ▶ Encuentro Docente en la Enseñanza de la Historia, la Geografía y la Cívica.
- ▶ Promover técnicas y estrategias de lectura crítica para generar habilidades promotoras.
- ▶ Gestión Visores de información geo referenciada.
- ▶ Esparza: incidencia en la planificación territorial.
- ▶ Capacitación en gestión turística y administración a población Maleku vinculada a actividades turísticas en el Territorio Indígena Guatuso, de los Palenques Margarita, El Sol y Tonjibe.
- ▶ Conocimiento y proyección participativa del centro histórico de Liberia. I etapa
- ▶ "Encuentro Intercultural", se llevará a cabo los días 31 de octubre y 1 de noviembre en el CU de Shiroles.



- ▶ Asistencia técnica sobre Turismo Rural Comunitario a la comunidad San Juan Norte de Poás (Cabuyal).
- ▶ Evaluación de los Aprendizajes para docentes de inglés, habilidades de habla y escucha.
- ▶ Preparación en la toma de pruebas internacionales de Dominio del Inglés.
- ▶ Técnico para Policías Municipales.
- ▶ Técnico en Criminalística, con énfasis en Administración y Procedimiento en escena.
- ▶ Reflexionando acerca de mi Trabajo Docente.
- ▶ Manual de servicio y atención al turista, para policías de Tránsito.
- ▶ Proyecto UNESCO comunicación, pueblos originarios zona sur.

### **1.5.2 Dirección de Extensión Universitaria**

A continuación se destacan los principales resultados de las acciones realizadas, para los estudiantes y las diferentes comunidades del país en las que la Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU) ejecuta sus proyectos.

Se realiza la II Jornada Institucional-UNED que tenía como objetivo generar un ámbito para conocer las experiencias de Extensión, el cual permitió el intercambio y realimentación de experiencias de los proyectos, así como la devolución de resultados y rendición de cuentas a la sociedad. La DIREXTU, las Escuelas y los centros universitarios participan con un total de 22 proyectos.

Se inicia el seguimiento in situ de los proyectos financiados con el Fondo del Sistema de CONARE; como mecanismo de evaluación en donde los proyectistas y la comunidad interactúan mostrando y ejemplificando los avances y beneficios de los proyectos.

Dentro de los proyectos UNED-CONARE, están:

- ▶ Programa para Fortalecer la Apropiación Social de la Matemática y el Aprendizaje Continuo.
- ▶ Promoción de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en las Parcelas Vegas, Las Palmas del Distrito de Sixaola, Cantón de Talamanca (evaluado en campo).
- ▶ Producción y Difusión de un Documental sobre Migraciones Centroamericanas.
- ▶ Producción Agrícola, Seguridad Alimentaria-Nutricional en los Asentamientos Campesinos Jilgueros y la Roxana, Nandayure, Nicoya, Guanacaste (evaluado en campo).
- ▶ Potencialización del Programa de Olimpiadas Costarricenses de Ciencias Biológicas Mediante la Generación de Material Didáctico.
- ▶ Mujeres del Campo: Tierra, Derechos y Expresión.

Desde el trabajo social que desarrolla la Dirección de Extensión se concretaron las siguientes acciones:

- ▶ Atención social de las personas con Necesidades Educativas Especiales asociadas o no a una Discapacidad y que asisten a los cursos de la Dirección de Extensión Universitaria. Para el periodo que comprende el informe, se valoraron un total de 11 estudiantes nuevos que solicitaron ser atendidos dada su necesidad de contar con algún tipo de apoyo y/o adecuación no significativa; en total el programa tiene actualmente 26 estudiantes en seguimiento.



Se realizó la atención de las solicitudes de beca, para cursar estudios en Idiomas. Para el periodo indicado se atendieron un total de 42 solicitudes de beca, procedentes de los Centros Universitarios de San José, Heredia, Palmares, Puriscal, Turrialba, Siquirres, Osa, Ciudad Neilly y Acosta. Del total de solicitudes recibidas, fueron aprobadas 29.

Dentro de la asesoría para la elaboración de documentos curriculares de la Dirección Extensión Universitaria, 74 programas de curso concluyeron el proceso curricular.

Adicional, se trabajó en proyectos relacionados con el abordaje curricular de la Dirección de Extensión Universitaria y destaca también la Guía Orientadora para cursos virtuales.

Se realizan talleres relacionados con el eje de acción social, entre los que se mencionan:

- ▶ Taller: Comunicación Asertiva Público: Estudiantes - Técnico en Gestión Local, Aserrí.
- ▶ Taller: Comunicación Escrita y Medios para Gestores Locales.
- ▶ Público: Estudiantes - Técnico en Gestión Local, Aserrí.
- ▶ Charla: Motivacional "Listas/os para Volar".
- ▶ Actividad: Entrega de certificados IMAS Planes de Negocios e inicie su empresa.
- ▶ Charla: Comunicándonos Mejor.
- ▶ Actividad: Segunda Asamblea de Extensión 2015.
- ▶ Proyecto: Ambiente y Arte.
- ▶ Público: Diversas comunidades del país, incluyendo territorios indígenas.

El proyecto Ambiente y Arte, que tiene como objetivo la recuperación del patrimonio histórico y fortalecimiento de la identidad regional por medio de creativos y la recreación de murales, realiza actividades en las que participan un aproximado de 3.770 personas de diversas comunidades del país, incluyendo territorios indígenas.

Se apoya la gestión del manejo responsable de los residuos sólidos y líquidos post consumo, por medio de talleres en los que participan alrededor de 679 personas, entre: niños, niñas, jóvenes y adultos, de diversas comunidades y centros educativos del país.

### **1.5.3 Centro de Idiomas**

Entre los logros más representativos del Centro destacan los siguientes:

- ▶ Se realizan 9 talleres de Inglés Conversacional en 3 sedes universitarias.
- ▶ Mediante el Convenio 07 (Becas a funcionarios) se benefician un promedio de 16 funcionarios, además con el Convenio 36 (Becas a estudiantes) se benefician 21 estudiantes.
- ▶ Se continúa con la producción de materiales didácticos (libros y CD), Nuevo Mundo: Español como Segunda Lengua N° 2.
- ▶ Se continúa con el desarrollo curricular de los Programas de Italiano e Inglés Intensivo – Híbrido.



- ▶ Mediante el Programa de Movilidad Estudiantil se otorgan becas a dos estudiantes del Centro para participar en un Programa de Inglés Intensivo para estudiantes internacionales en el Instituto Cambridge International School London.
- ▶ Se inicia con la oferta del Programa de Inglés 100% en Línea con la plataforma My Oxford English.
- ▶ Se aprueba una propuesta de investigación con el objetivo de analizar la existe entre el uso de los diferentes recursos tecnológicos, y las actividades académicas que se proponen en el entorno virtual y el desempeño de los estudiantes en las diferentes macro y micro destrezas del idioma inglés, de los cursos intensivos híbridos del Centro de Idiomas.

**Oferta de cursos de idiomas, según programa. UNED, 2014 - 2015**

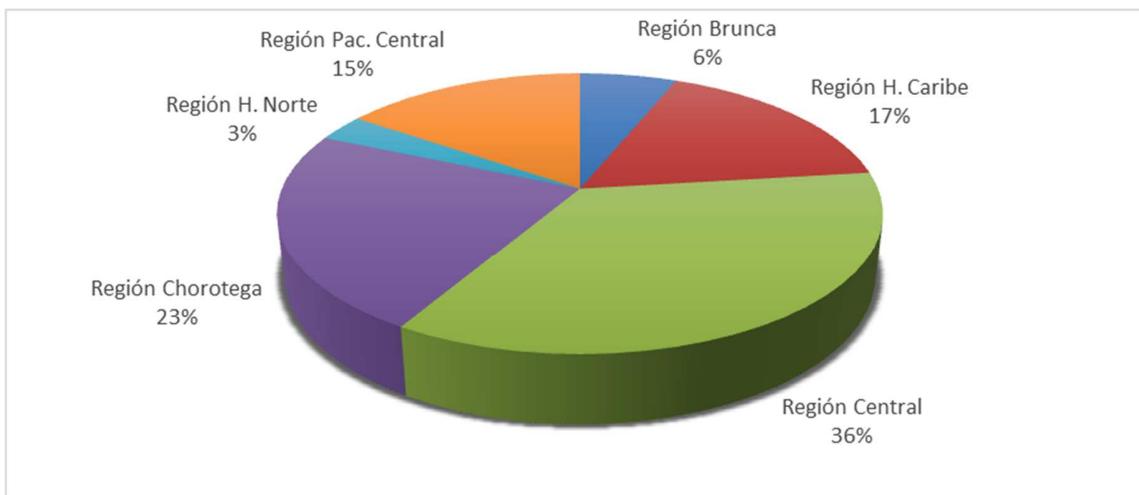
Programas	Cantidad de Matrícula	Cantidad de Matrícula
	2014	2015
Inglés Adultos y Adolescentes, Francés, Italiano, Mandarín	3.145	3.213
Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED	1.791	1.872
Inglés para Turismo Rural Comunitario	224	407
Inglés Intensivo Híbrido	410	471
Inglés para Empresas	290	215
Portugués FUNDEPREDI	341	333
Inglés 100% en línea	--	134
Programa AMI	23	--
Curso de preparación para el TOEIC	--	15
<b>TOTAL</b>	<b>6.224</b>	<b>6.660</b>

Fuente: Informe de Labores del Centro de Idiomas, 2014-2015.

#### **1.5.4 Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local**

Con respecto a los cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional, el Instituto ejecuta alrededor de 74 acciones educativas a su población meta, en las 6 regiones del país, con la participación de 2.195 personas en total. Dichos servicios no implicaron costos de matrícula para las poblaciones meta.

**Distribución de las actividades de capacitación, talleres y seminarios impartidas por el IFCMDL, según región, 2015**



Fuente: Informe de labores del IFCMDL, 2015.

A continuación se mencionan en forma general los logros del Instituto, desde las diferentes perspectivas de trabajo.

**Innovación educativa**

- ▶ Desarrollo de acciones educativas específicas para cada una de las poblaciones meta del Instituto (Gobiernos Locales, organizaciones comunitarias, instituciones públicas nacionales y ciudadanía), y algunas posibilitaron la participación integrada de dichas poblaciones, mediante la combinación de foros, intercambios, pasantías, cursos y su respectivo seguimiento, así como campañas.
- ▶ Se inicia la formulación de planes de trabajo (2016-2018) para cada una de las seis regiones del país, a partir de los indicadores del plan estratégico del Instituto (2014-2021).
- ▶ A modo exploratorio, se inicia el programa estratégico de Gobernanza Territorial y participación comunitaria, a partir de una acción educativa con motivo de las elecciones municipales.
- ▶ Se desarrollan cursos de identificación de buenas prácticas municipales, de gestión interinstitucional con enfoque territorial, cursos en bimodales de planes de capacitación municipal, capacitación de facilitadores y planificación urbana y ordenamiento territorial, este último logrando articular el trabajo de instituciones del sector como MIVAH, INVU e IFAM en alianza con el COREDES-PROLI.
- ▶ Se logra una articulación estratégica con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM), con el cual se han desarrollado de manera colaborativa al menos ocho procesos educativos. Asimismo, se estableció la vinculación con el Programa del Gobierno Nacional denominado "Tejiendo Desarrollo".
- ▶ Se inicia el proyecto de georreferenciación de datos con la Vicerrectoría de Investigación (Programa Geovisión). Se está construyendo un visor interactivo que posibilite la toma de decisiones estratégicas del Instituto y la consulta abierta.



### Gestión Territorial

- ▶ Taller compartiendo el programa de planificación del desarrollo territorial, con la participación de planificadores de diferentes municipalidades del país.
- ▶ Se facilitan talleres regionales para la validación de planes municipales de gestión integral de residuos sólidos, con la representación de diversas municipalidades del país. Se realizan foros e intercambios sobre el tema con instituciones como el IFAM, JICA y Ministerio de Salud.
- ▶ Curso de Planificación Urbana y Ordenamiento Territorial.
- ▶ Capacitación en Sistemas de Información Geográfica.
- ▶ Curso Interinstitucional con enfoque territorial.
- ▶ Curso de Gestión Local del Riesgo y Territorio.
- ▶ Se desarrollan procesos de asesoría y acompañamiento en la temática de Gestión Vial Municipal.
- ▶ Se realiza una Conferencia sobre seguridad integral de las carreteras de Costa Rica, en el marco de trabajo conjunto con la Dirección de Extensión, la Maestría en Manejo de Recursos Naturales (ECEN) y la Comisión de Vías y Vida Silvestre.
- ▶ Se participa en el VI Encuentro Nacional de Promotoras y Promotores en Gestión Vial, organizado por el Ministerio de Obras Públicas y Transportes.
- ▶ Se elabora un multimedio sobre la elaboración de planes de gestión vial municipal.
- ▶ Se elabora un manual para la elaboración de planes de desarrollo humano local.

### Gestión del Talento Humano

- ▶ Curso para la identificación y sistematización de buenas prácticas municipales, con la participación de las Municipalidades de Nicoya, Liberia, Santa Cruz, Hojancha, Bagaces y organizaciones de base comunitaria.
- ▶ Se inicia un proceso de acreditación de aprendizajes por experiencia en la Municipalidad de Perez Zeledón.
- ▶ Se continúa el proceso curricular de la Maestría en Gestión Pública Local con cobertura centroamericana.

### Financiación Local del Desarrollo

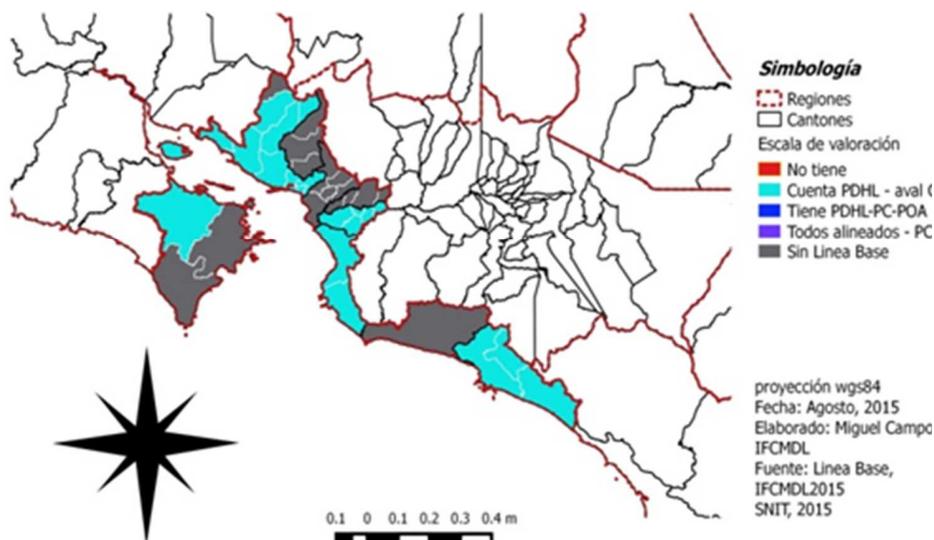
- ▶ Curso de Gestión Tributaria Municipal, fiscalización y recaudación.
- ▶ Investigaciones: Se inicia un proceso de indagación en los siguientes temas:
- ▶ Presupuestos participativos municipales y sociedades públicas de economía mixta.
- ▶ Normativa sobre ingresos, egresos y rendición de cuentas municipales.
- ▶ Otras actividades académicas:
- ▶ Foro: Finanzas Familiares: una base del desarrollo local, actividad realizada en conjunto con el centro universitario de Nicoya.
- ▶ Diálogos técnicos: Espacio para el intercambio de conocimientos sobre las patentes y la gestión de hacienda municipal.

### Planificación Estratégica IFCMDL 2015-2021

Se inicia la formulación de planes de trabajo (2016-2018) para cada una de las seis regiones del país, a partir de los indicadores del Plan Estratégico del Instituto (2014-2021).

Mapa No.

*Municipios cuentan con el plan de desarrollo humano, el plan de desarrollo municipal y plan estratégico municipal, elaborados participativamente, actualizados, alineados y aprobados.*

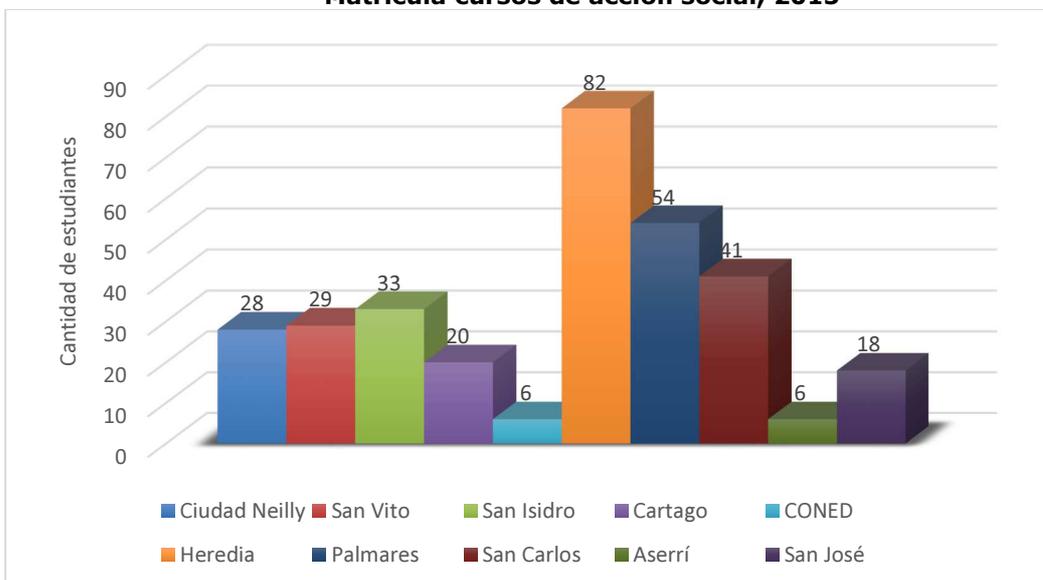


### 1.5.5 Programa Técnico en Comunicación e Informática

Entre los logros más destacados del Programa se mencionan los siguientes:

- ▶ Se realiza la primera graduación del Técnico Universitario en Computación e Informática, se actualizan los materiales de 3 asignaturas y se lleva a cabo la migración de todas las asignaturas a la plataforma institucional Moodle.
- ▶ Capacitación en línea: Se logra una oferta de 103 cursos virtuales (incluyendo cuatro cursos nuevos en el área de Diseño Gráfico) con una matrícula de anual de 772 estudiantes. Se actualizan los materiales de diversos cursos, se crean video tutoriales y el canal de YouTube del Área. Se realiza la migración de todos los cursos a la plataforma institucional Moodle. Se realiza una alianza estratégica con la DTIC, para poder entregar el licenciamiento de ciertos programas de software para nuestros estudiantes (Office, AutoDesk).
- ▶ Capacitaciones de alfabetización digital al alcance de las poblaciones de escasos recursos. Se continúan realizando cursos de acción social vinculados con los diferentes Centros Universitarios. Se alcanza una matrícula de 317 estudiantes, distribuidos en diferentes Centros Universitarios del país.

**Matrícula cursos de acción social, 2015**



Fuente: Informe de Labores del Programa de Técnico en Comunicación e Informática, 2015.

Se articula con el Programa de Gestión Local, para la realización de talleres sobre el uso de Windows, Microsoft Word y Redes Sociales, en el Centro Universitario de Buenos Aires. Entre los beneficiados se encuentran líderes de los territorios de Salitre, Ujarrás, Curré, Boruca, Cabagra, Térraba, Conte Burica, China Kichá, Abrojo Montezuma y Alto Laguna de Osa.

- ▶ El Proyecto de Regionalización Pacífico Central: Inicia dos proyectos diferentes, uno es el Programa de Gestión y Desarrollo Regional dirigido a funcionarios y administradores de la región, con el fin de captar recursos de la región por medio de proyectos impulsados desde los Centros Universitarios y que contribuyan al desarrollo de la región; el segundo proyecto consiste en un Técnico en Servicios Informáticos y apoyo a usuarios finales, dirigido a la población que no cuenta con estudios universitarios y en condiciones de vulnerabilidad. Este proyecto inicia en los Centros Universitarios de Orotina, Quepos y Monteverde.

El Programa de Gestión y Desarrollo Regional inicia la capacitación de funcionarios y administradores de los centros universitarios de Monteverde, Guápiles, Puntarenas, Orotina, Jícaral, Quepos, y San José.

El Proyecto Gestión e Innovación en TIC oferta cursos en Orotina y Monteverde a personas adultas que no cuentan con conocimientos en computación.

#### Proyectos FUNDEPREDI:

- ▶ Capacitación CISCO.
- ▶ Capacitación en línea.
- ▶ Acción Social, capacitación a 52 personas de la comunidad de San Juan de Sierpe, con el apoyo del centro universitario de Ciudad Neilly.
- ▶ Convenios, se inicia el programa Empléate en San Vito de Coto Brus, impartiendo el Técnico en Redes Informáticas.



- ▶ Mediante la Academia Innovación Tecnología en Redes UNED-CISCO, se oferta el curso de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para la Dirección de Migración y Extranjería.
- ▶ Se articula con unidad de capacitación y perfeccionamiento de la UNED para la capacitación de funcionarios sobre el uso Microsoft Word y Microsoft Excel para la Vicerrectoría Ejecutiva.

### 1.5.6 Programa de Desarrollo Gerencial

El Programa de Desarrollo Gerencial atiende un aproximado de 336 estudiantes, matriculados en la oferta académica anual, manteniendo la constancia de un promedio de 10 cursos libres por cuatrimestre.



Destaca el desarrollo de actividades académicas orientadas a la acción social, tales como:

- ▶ Capacitación del personal de COOPEAGRI R.L en el tema "Principios de Compras e Inventarios" atendiendo un total de 16 participantes en la Zona de Pérez Zeledón.
- ▶ Capacitación de 11 personas de diferentes departamentos del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) en el tema de "Gestión de Portafolios de Proyectos".
- ▶ Se desarrolla en conjunto con el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) el curso de Servicio al Cliente con un enfoque turístico, dirigido al gremio de los taxistas formales. Se beneficiaron de la capacitación alrededor de 60 taxistas.
- ▶ Capacitación, en conjunto con el Programa de Gestión Local, de 15 Mujeres empresarias en temas de Planificación, Mercadeo y Formalización de Empresas de Cañón del Guarco en Cartago.
- ▶ Capacitación de 365 mujeres empresarias del proyecto Banca Mujer en tema de "Gestión Empresarial", distribuidas en 18 grupos.
- ▶ Se brindan charlas / taller a funcionarios de Caja de ANDE en los temas: Técnicas de ventas y manejo de objeciones y el flujo de caja como eje transversal el emprendedurismo. Se imparten charlas para los accionistas de la institución en las 3 Ferias del Emprendedurismo ubicadas en San Isidro de El General, Puntarenas y San José, atendiendo una población aproximada de 200 personas.
- ▶ Se imparten los módulos de "Inicie su Negocio", "Planes de Negocio" y "Asesoría Empresarial" a un total de 160 personas de diferentes zonas del país que viven en condiciones marginales, proyecto que es coordinado con el IMAS (Fide-IMAS). Se imparte, en conjunto con el IMAS y el INAMU, el módulo de Asesoría Empresarial, a 191 mujeres de la zona de Puntarenas.
- ▶ Se continúa con el trabajo de fomento y fortalecimiento de la actividad agropecuaria orgánica, en gran parte del territorio nacional. En total 450 personas se benefician en estos procesos de capacitación, seguimiento y acompañamiento de grupos organizados, coordinados a nivel interinstitucional (MAG, INDER, MCJ, UCR, UNA e ITCR) y en conjunto con el Programa de Gestión Local y los Centros Universitarios de Nicoya, La Cruz, Upala y San Carlos. El Centro de Investigación, Transferencia



Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED) y la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades también participan en el proyecto de Comunidades Turísticas Sostenibles con las Organizaciones de Productores en 5 regiones del país (Chorotega, Brunca, Huetar Norte, Huetar Atlántica y Central).

- ▶ Capacitación de 17 productores de la zona de Caraigres, en el tema de Gestión de Microemprendimientos Agroindustriales, proyecto organizado en conjunto con el Programa de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial (CEDE-RURAL ACOSTA).
- ▶ Se realiza una investigación sobre el impacto del Programa “Gerencia para Mujeres Empresarias”, en los años 2012 - 2013 y 2014, patrocinado por Banca Mujer.
- ▶ Se define, en conjunto con la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, el proyecto “Gestión Turística para la Comunidad Indígena Maleku”, con el objetivo de incrementar las capacidades de gestión de proyectos turísticos culturales en el territorio indígena Maleku de Guatuso.
- ▶ Se imparten los talleres culinarios del proyecto de regionalización que se desarrolla en comunidades de Upala, San Jorge de los Chiles, Aguas Claras, San José, Guayabal, Nazareth de Yolillal y con el apoyo de los centros universitarios de Pavón y Upala.
- ▶ Se imparte una charla a los representantes de la Cámara Costarricense de Restaurantes y Afines (CACORE) en el tema: “Una Visión de la Gastronomía Tradicional Costarricense (retos y oportunidades)”. Además de la participación en el II Simposio: “El Restaurante y el Turismo Gastronómico: Importancia de la Gastronomía como componente del Producto Turístico”.
- ▶ Se imparten charlas sobre temas de costos y aspectos previos a iniciar una empresa a grupos organizados de emprendedores (as) en los siguientes lugares: Municipalidad de Tilarán, Municipalidad de León Cortés, Centros Universitarios de Cañas y Heredia, comunidad del Cañón de Cartago (kilómetro 58 Interamericana Sur), Centro Universitario de San José (en conjunto con el Programa Desarrollo Educativo), Feria del Estudiante Emprendedor en el COVAO (Colegio de Vocacional de Artes y Oficios), Cartago.

### **1.5.7 Programa de Desarrollo Educativo**

El Programa de Desarrollo Educativo atiende un aproximado de 1.427 participantes en los procesos de matrícula ordinaria en diferentes lugares del país, tales como: Damitas, San Gerardo de Dota, San José, Tilarán, Monteverde, Limón San Carlos, Jicaral, Nicoya, Siquirres, Abangares, Santa Cruz, Heredia, Turrialba, Cañas, Guápiles, Esparza, Puntarenas, Palmares, Guápiles, Ciudad Neilly y Quepos.

Se brindan diferentes capacitaciones dirigidas a docentes en las áreas de LESCO, Mejoramiento Profesional, cursos libres que fueron abiertos a todo público, así como talleres en temas especializados de Educación Especial, Psicología y Psicopedagogía.

Se realizan 9 talleres de seguimiento al Plan de Trabajo con las Organizaciones no Gubernamentales entre ellas JABES y Teen Challenge de Costa Rica.



En cuanto al trabajo con las instituciones del Estado, el más relevante fue la Fiesta del Conocimiento en la Sede de la Universidad La Salle, en coordinación con el PANI y la Coalición Universidades por la Niñez y la Adolescencia.

Se impartieron capacitaciones, talleres y charlas, en diferentes comunidades del país con la participación de aproximadamente 773 personas.

Se imparten cerca de seis grupos de LESCO y Braille como venta de servicios por FUNDEPREDI en las sedes de Quepos, San José, Puntarenas, Palmares, Atenas, Sarchí y Aguirre.

### **1.5.8 Programa de Promoción Cultural y Recreativa**

El Programa de Promoción Cultural y Recreativa realiza una variedad de actividades culturales y proyectos, en los que se benefician 25.480 personas, aproximadamente. A continuación se destacan algunas actividades o proyectos:

- ▶ Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales. proyecto u actividad
- ▶ Proyecto Talleres culturales: dibujo, pintura, escultura, cuenta cuentos, poesía, canto, teatro, técnicas básicas de lectura musical.
- ▶ Serie audiovisual Encuentros Literarios. Vinculación con la Cátedra de Lengua y Literatura y el Programa de Producción de Materiales Audiovisuales.
- ▶ Serie audiovisual sobre tradiciones culturales costarricenses. Producción en proceso sobre Cerámica de San Vicente y Guaitil.
- ▶ Muralismo en regiones. Enfocado al diseño y ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria.
- ▶ Apoyo al proyecto Arte y Ambiente. Talleres de arte y talleres de motivación a la comunidad. Vinculación con la Asociación de Desarrollo de Kéköldi.
- ▶ Mujeres del campo: tierra, derechos y expresión.
- ▶ Promoción de ambientes interculturales en centros universitarios cercanos a territorios indígenas. (Salvaguarda Indígena). Fiesta de las Sia' (ceremonia de las piedras del awá). Inauguración de Úsure. Celebración del día del indígena. Encuentros con estudiantes indígenas sobre derechos de los pueblos indígenas, y enseñanza de las lenguas indígenas. Conmemoración del ajusticiamiento de Pa Bru Pe Bere.
- ▶ Celebración del día internacional de los pueblos indígenas Junta Cultural Pu Diköl.
- ▶ Festival Cultural Maleku. Conmemoración del tercer aniversario de la muerte del cacique ngäbe Pedro Bejarano. Apoyo a Ceremonias y Celebraciones Culturales Indígenas. Inauguración de Jutsini.
- ▶ Producción en proceso de audiovisuales sobre culturas indígenas (bribri y maleku).
- ▶ Capacitación turística para malekus: Cursos de Promoción del Turismo Cultural y Planificación de etnoturismo cultural maleku.
- ▶ Diseño de curso introductorio de lengua bribri.
- ▶ Conciertos del Grupo Ensamble de Percusión. Repertorios de música tradicional costarricense y latinoamericana, clásica.



- ▶ IV Festival Internacional de Ensamblés de Percusión Costa Rica 2015. Ensamble Tremolo, Israel; Le CAFÉ PIERcusión, Estados Unidos; Ensamble Gato Preto, Brasil; Ensamble de Percusión UNED.
- ▶ Talleres de percusión para bandas de colegios.
- ▶ Música folclórica costarricense, grabación del CD Sonidos de mi tierra, por el Ensamble de Percusión.
- ▶ Elaboración de un mapeo de expresiones culturales locales del cantón de Orotina.
- ▶ Recopilación Historiográfica Desde el Pasado Remoto Hasta Principios del Siglo XX sobre islas del Golfo de Nicoya.
- ▶ Proyecto de vinculación de la Dirección de Extensión Universitaria con comunidades rurales de la zona de Los Santos.

### **1.5.9 Programa de Gestión Local**

Se realizan 213 acciones formativas y se capacitan al menos 1.559 personas.

Durante este período, el Programa de Gestión Local trabajada el Técnico en Gestión Local (TGL), Técnico en Gestión Local para Pueblos Originarios (TGL-PO) y diversos proyectos los cuales se describen a continuación:

- ▶ Cursos libres. Se diseñaron tres cursos libres y un taller para ser facilitados de forma presencial o virtual según las características y necesidades de la población meta.
- ▶ Técnico en Gestión Local (TGL) y Técnico en Gestión Local para Pueblos Originarios (TGL-PO). Se imparten seis cursos en el TGL-PO y cuatro en el TGL. El TGL-PO se conforma por representantes de las etnias cabécar, bribri, brunkajc, bromam y Ngöbe – buglé, de los cuales inician el proceso 25 estudiantes y se egresan 21. Del TGL participan 27 representantes comunales de Aserrí y Acosta. Participan 16 mayores en las actividades educativas del TGL-PO y se desarrollan 11 intercambios en los territorios indígenas y 2 sesiones adicionales al plan de estudios como plan remedial para el asesoramiento en proyectos de desarrollo comunal.
- ▶ Se facilitan capacitaciones complementarias al TGL-PO en 11 temas relevantes para los territorios indígenas.
- ▶ Se logra que 2 graduados del TGL-PO participaran del curso Desconexiones descoloniales: luchas y espiritualidades de los pueblos originarios y afrodescendientes de Abya Yala.
- ▶ Se lleva a cabo el Primer Encuentro de Graduados del TGL-PO, con participación de representantes del TGL.
- ▶ Se realizan 2 intercambios comunales en el TGL. Además, se logran potenciar vínculos y acciones de apoyo a organizaciones locales, de las cuales forman parte los estudiantes del TGL Acosta y Aserrí.
- ▶ Se brinda un taller a líderes comunales indígenas de Turrialba sobre legislación indígena.
- ▶ Intercambios: Foro del Agua y Día del Servidor Comunitario.
- ▶ Proyecto Aula móvil.
- ▶ Seguimiento a la Gestión del Riesgo de Desastres.





- ▶ Empoderamiento de los Grupos Comunales de Barra del Colorado.
- ▶ Fortalecimiento de capacidades socio-organizativas con la metodología de mesas de diálogo en diversas comunidades.
- ▶ Fortalecimiento de capacidades socio-organizativas en Golfito. Se acompaña con acciones educativas al grupo Acción Golfito para el diseño de una estrategia de incidencia política a nivel local en el cantón de Golfito.
- ▶ Seguimiento al intercambio de experiencias y trabajo socio-organizativo en el marco del Consejo Asesor del INAMU.
- ▶ Proyecto "Promoción de ambientes interculturales en Centros Universitarios Cercanos a Territorios Indígenas". Salvaguarda indígena.

## 1.6 Agenda Joven Universitaria

El objetivo del Programa Agenda Joven es el de diseñar programas que respondan a la demanda de formación cívica y de ejercicio de derechos de las personas jóvenes, que permitan a ésta población potenciar su razonamiento crítico, identificar y resolver problemas y producir ideas en la materia.

A continuación se enlistan los principales logros del programa:

- ▶ Se concretó la alianza con Embajada de los Estados Unidos y la venta del curso "*Valores y prácticas democráticas para el liderazgo joven*".
- ▶ Se fortaleció las relaciones con la Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE), y su capítulo de Costa Rica Agenda Ciudadana por el Derecho a la Educación (ACE). De igual manera se desarrollaron proyectos conjuntos con el Proyecto Alfabetización Crítica UNA-UCR, con la facultad de Derecho de la UCR y la Universidad de Buenos Aires, Argentina (UBA) la UNAM de México.
- ▶ Se graduaron 5 personas del Técnico en Prácticas Democráticas y Procesos Electorales.
- ▶ Se implementaron un total de 10 cursos entre los que destacan los de trata de personas.
- ▶ Se realizó la VIII Muestra de Cortos de la Polis Joven.
- ▶ Se desarrollaron varios encuentros, entre ellos:
  - Presentación de resultados de investigación junto con la Agenda Ciudadana por el Derecho a la Educación en el Paraninfo el 11 de marzo
  - Foro Internacional Virtual: Los 43 de Ayotzinapa, 23 de abril por Salas de Videoconferencia.
  - Presentación de resultados investigaciones 2015: Paraninfo 4 de noviembre de 2015.

### Avances en investigación

- ▶ Observatorio Político Electoral Juvenil (OPEJ): Observación al proceso electoral para las elecciones municipales 2016



- ▶ La desigualdad social en Costa Rica: un estudio longitudinal sobre la trayectoria estudiantil en la Universidad Estatal a Distancia (UNED), durante el periodo 2007 – 2013
- ▶ Personas jóvenes en sociedades desiguales: contexto actual y conceptos
- ▶ ¿Ganarse la vida colectivamente? Violencia y condiciones de vida en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.
- ▶ Imaginarios docentes sobre ejercicio docente, sistema educativo y juventud
- ▶ Diseño, desarrollo e implementación de un protocolo de intervención clínica en sobrevivientes de desastres naturales.
- ▶ Sistematización de experiencias: talleres de Trata de Personas del Programa Agenda Joven

### Ponencias

- ▶ Observatorio Político Electoral Juvenil, Universidad Autónoma de México
- ▶ LASA 2015 San Juan Puerto Rico, con la ponencia: *Imagen de América Latina en la Industria de los videojuegos.*
- ▶ ALAS 2015, Costa Rica, con el panel: *La participación de niñas, niños y adolescentes. Perspectiva socio-jurídica.* Y la colaboración en la moderación de varias mesas de trabajo.

## 1.7 Desarrollo de las TIC como apoyo a la gestión académica

En la Dirección de Tecnología, Información y Comunicación se conforman equipos de trabajo y desarrollos enfocados en esta área, entre los que sobresalen:

### Sistemas para la Gestión Académica

- ▶ Implementación de Sistema de Digitación de Notas Parciales vía Web.
- ▶ Implementación de Consulta de Solucionarios en Entorno de Funcionarios.
- ▶ Implementación de Consulta de nota de reposición en el entorno de estudiantes.
- ▶ Implementación de cobro de Póliza Estudiantil.
- ▶ Migración de Herramienta de desarrollo para aplicación de Matrícula en Línea.
- ▶ Implementación de Módulo de Estudiantes para Sistema de Apelaciones.
- ▶ Implementación de aplicación para proceso automático de creación de usuario de Notas Parciales Web.
- ▶ Implementación del Piloto de Sistema de Admisión y Empadronamiento.
- ▶ Desarrollo de Admisión y Empadronamiento de una segunda carrera.
- ▶ Implementación de Fase 2 modulo para Centros Universitarios del Sistema de Administración de Instrumentos de Evaluación.
- ▶ Mantenimiento de los sistemas: Matrícula en Línea, Sistema de Tiempos Académicos, Sistema de Notas Parciales, Sistema de Administración de Instrumentos de Evaluación, Sistema de Apelaciones, Sistema de Matrícula Presencial, Sistema de Mensajería de Texto, Entorno Estudiantil.



### Plataforma de LMS (Moodle)

- ▶ Desarrollo de mejoras para el Sistema de Apertura de Cursos en Línea, las cuales corresponden a validación que permite tener un mayor control de las solicitudes que se realizan al bloquear la creación de nuevas solicitudes si aún posee solicitudes en estado pendiente, agregar a nivel de curso, un indicador de Descripción Curricular en Línea, esto para llevar un control estricto de los cursos que se agregan a las solicitudes permitiendo así solo las que poseen dicha característica, en el caso de los cursos que no posean no se permitirá agregarlos a la solicitud, agregar un campo de observación que permita colocar un comentario de parte del solicitante cuando crea la solicitud, mejora en la interfaz de búsqueda de profesores cuando se requiere asignar a un curso en específico.
- ▶ Actualización de la Aplicación de Inscripción de matrícula a la versión 2.9, se analizan opciones de Web conference, se actualiza la versión de Moodle a la 2.9. y se da seguimiento a la actualización de los diferentes plugins.

### Portal Web

- ▶ Desarrollo del nuevo sistema de orientaciones académicas, migración de las orientaciones del sistema anterior al nuevo.
- ▶ Desarrollo del I módulo: Oferta bienal, del Sistema de Gestión de la Oferta Académica (SIGOA). Este módulo apoya la creación y coordinación de la oferta bienal, se han considerado funcionalidades solicitadas por los encargados de carrera y la vicerrectoría académica. Actualmente, se están realizando demostraciones del I módulo del sistema SIGOA a las escuelas con el fin de iniciar un plan piloto.
- ▶ Creación de sitios web institucionales, considerando buenas prácticas en navegación, diseño responsivo, accesibilidad y usabilidad.
- ▶ Reestructuración de la información de la mayoría de los sitios web institucionales, considerando buenas prácticas en navegación, diseño responsivo, accesibilidad y usabilidad.
- ▶ Evaluación, actualización y rediseño de la imagen gráfica del sitio web institucional.
- ▶ Aplicación de estándares W3C y buenas prácticas para el desarrollo del sitio web institucional.
- ▶ Apoyo en la imagen institucional, tanto para el sitio web como para aplicaciones y sistemas de información de todas las áreas y colaboración en gestión de la comunicación institucional.
- ▶ Optimización de materiales digitales (fotografías y enlaces a documentos), tanto nuevos como los ya existentes, para una mejor experiencia en medios móviles.
- ▶ Desarrollo y mantenimiento del sistema de inscripción y rúbricas para el II Simposio Evaluar para aprender.
- ▶ Desarrollo y mantenimiento del sistema de inscripción y rúbricas para EDUTEC2015.
- ▶ Desarrollo y mantenimiento del sistema de inscripción para el III Encuentro de tutores.
- ▶ Desarrollo y mantenimiento del formulario para la solicitud de programas del archivo central.
- ▶ Actualización del software de encuestas (limesurvey), este sistema es software libre y está en continua mejora.



- ▶ Actualización de la Comunidad Académica Estudiantil, este espacio está listo para ser utilizado.
- ▶ Desarrollo y mantenimiento del sitio web JUNCOS-2015.
- ▶ Desarrollo, mantenimiento y soporte para el sistema de gestión de inscripciones estudiantiles JUNCOS-2015.
- ▶ Desarrollo y mantenimiento del formulario para la recepción de denuncias de la defensoría de los estudiantes. Para el próximo año se trabajará en un sistema nuevo para mejorar este servicio.
- ▶ Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones para la solicitud de incorporación a la modalidad de Teletrabajo y la gestión de aprobación de dichas solicitudes.
- ▶ Gestión y mantenimiento del entorno de funcionarios, mejoras de seguridad, autenticación única para integrar algunos sistemas.
- ▶ Plataforma de boletines (phplist), varias dependencias en la institución están aprovechando este servicio para evitar uso indebido del correo electrónico institucional en el envío de correos masivos.
- ▶ Plataforma para crear foros institucionales. Aun no se ha utilizado la herramienta pero está lista para su uso.
- ▶ Acompañamiento como contraparte técnica en el desarrollo del nuevo sitio web EUNED. Este sitio se contrató, sin embargo, la DTIC ha asumido el proyecto y el soporte.
- ▶ Diseño gráfico para el manejo de redes sociales de otras instancias de la universidad, con el fin de unificar la imagen gráfica de la institución.

### Biblioteca

- ▶ Software para bibliotecas ALEPH
- ▶ Coordinación y participación activa en el equipo de trabajo para realizar la conversión de los datos del anterior sistema de biblioteca SIABUC hacia la base de datos de ALEPH.
- ▶ Software buscador de recursos bibliográficos PRIMO
- ▶ Coordinación y participación activa en el equipo de trabajo para realizar los ajustes al diseño del buscador; además se establecieron las jerarquías de búsqueda de las bases de datos adquiridas por la Universidad.
- ▶ Sistema de Notas Parciales
- ▶ Mantenimiento al Modelo de Evaluación.

### Infraestructura Tecnológica

- ▶ Actualización de la Infraestructura del Clúster de Moodle en: sistemas operativos de Linux Ubuntu 14, sistemas operativos de Windows Server para Virtualización.
- ▶ Migración de bases de datos MySQL del servicio de Moodle a una plataforma tipo Clúster de base de datos sobre MariaDB.
- ▶ Implementación del Proyecto de Laboratorios Virtuales por VDI para la Cátedra de Ingeniería de Informática.

Telemática

En el siguiente mapa se observa el tipo de conectividad y red de los centros universitarios.



## Laboratorios

En el siguiente mapa se detallan los centros universitarios que cuentan con laboratorio de cómputo a cargo de la Dirección de Tecnología Información y Comunicación.



## 1.8 Áreas que fortalecen la Academia

### Programa de Autoevaluación Académica (PAA)

- ▶ Se investiga y desarrollan métodos y procedimientos de autoevaluación académica propios de la educación a distancia, para definir criterios y estándares, y elaborar guías, manuales y publicaciones que conduzcan a liderar el tema de la autoevaluación y acreditación de carreras, programas e instituciones de educación superior a distancia.
- ▶ Se divulgan los procesos de autoevaluación y acreditación como acción estratégica para el mejoramiento continuo de la calidad académica.
- ▶ Se capacita, en coordinación con la instancia correspondiente, al personal implicado en las autoevaluaciones académicas, en los conceptos y competencias de evaluación que requieran.
- ▶ Publicación y divulgación de la Revista Calidad en la Educación Superior, la cual está indexada en Latindex, Dialnet y E-revistas.

### Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE)

- ▶ Participación en la elaboración de la segunda versión del documento “¿Cómo diseñar y ofertar asignaturas y cursos en línea?”.
- ▶ Elaboración de talleres para la actualización de las siguientes carreras: Enseñanza de las Ciencias, Ingeniería Agronómica y Administración de Empresas Agropecuarias; además para la definición del objeto de estudio y la elaboración de matrices de valoración y escalas de calificación de la Maestría en Gerontología y los técnicos: Gobernanza Territorial y Policía Municipal.
- ▶ Talleres para la validación del diseño de las carreras de Maestría en Ingeniería Sanitaria, Maestría en Adicciones, Maestría en Auditoría y Maestría en Gestión de la Calidad en la Educación Superior y para el rediseño de la Maestría en Propiedad Intelectual, la Maestría de Manejo de Recursos Naturales, la Maestría en Psicopedagogía y el Programa de Estudios Generales.
- ▶ Se elabora del documento sobre “Consideraciones para la selección de estrategias y técnicas que pueden utilizarse en las herramientas de la plataforma de aprendizaje en línea de la UNED” (PAL-PACE).
- ▶ Se elaboran 114 diseños y 28 rediseños curriculares de las cuatro escuelas de la UNED; además, de las fichas profesiográficas con la ECSH y la ECA y 301 resúmenes de programas de asignaturas.
- ▶ Aprobación de cuatro planes de estudio nuevos y un plan de estudio en rediseño.
- ▶ Se brinda asesoría curricular para modificaciones en asignaturas relacionadas con el componente práctico de la carrera de Educación Especial.
- ▶ Se incorporan asignaturas optativas en el Bachillerato y Licenciatura en la carrera de Administración de Empresas con Énfasis en Contaduría.

### Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB)

- ▶ Adquisición de 3.213 títulos de libros y 146 títulos de revistas.
- ▶ Tramitación de 22 solicitudes de compra de material bibliográfico por parte de los docentes y el mantenimiento de la suscripción de 32 bases de datos, de las cuales 24 corresponden a Fondos del Sistema de CONARE y ocho a fondos de la UNED.
- ▶ Adquisición de ocho nuevas bases de datos: cuatro especializadas y cuatro generales y de 179 revistas por canje y donación. Además, ingreso de 328 tesis a la e-bibliotec@uned.
- ▶ Capacitación de funcionarios y usuarios en las bases de datos PIVOT y Education Sources, además de servicios de la biblioteca y uso de bases de datos.
- ▶ Se cuenta con videos sobre los servicios y uso de la biblioteca.
- ▶ Se elabora información institucional para la matrícula en formato impreso y digital.
- ▶ Se implementa el sistema Aleph, y se organiza la actividad “Usuarios ex libris, en la que participaron 130 personas funcionarias de bibliotecas universitarias que utilizan este software.

### Centro de Operaciones Académicas (COA)

- ▶ Se participa en la definición de mejoras del sistema de Notas Parciales y otros tipos, además de la implementación de la nueva aplicación de Orientaciones Académicas.

- ▶ Se capacita a los encargados de cátedra y tutores de las escuelas para el nuevo sistema de notas parciales.
- ▶ Se participa en el pilotaje de la carrera de Ingeniería Industrial.
- ▶ Se elabora el procedimiento para la migración de todos los sistemas de notas parciales relacionadas con los encargados de cátedra.
- ▶ Se participa en la elaboración del proyecto de digitalización de actas de notas y se colabora en la implementación del Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación (SARCIE) en la Región Chorotega y Desamparados; así como en el equipo de trabajo para la creación de la interface entre los sistemas de notas parciales y de la plataforma Moodle y en el taller para la elaboración de procedimiento de ejecución de la matrícula.
- ▶ Se ejecuta el proyecto de Mensajería de Texto, con el envío de mensajes a los estudiantes con información relevante, además de la publicación de los horarios de tutoría presencial durante los cuatrimestres.
- ▶ Se confecciona el calendario académico-administrativo y el calendario semestral solicitado para la carrera de Ingeniería Industrial.
- ▶ Ejecución del PADD en tres escuelas: Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Escuela de Ciencias Exactas y Naturales y Escuela de Educación.
- ▶ Se implementa, para el entorno estudiantil, la opción de gestionar las solicitudes de revocatoria (apelaciones) y entregarlas en cualquier centro universitario.

#### Centro de Educación Ambiental (CEA)

- ▶ Se realizan talleres ambientales en diferentes partes del país.
- ▶ Se continúa con el Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE).
- ▶ Se realizan producciones de revistas, series, canciones y documentales sobre el tema ambiental.
- ▶ Se participa en diversas comisiones relacionadas con la temática ambiental, tales como: la Comisión Interuniversitaria de Educación Ambiental del CONARE y la Comisión Nacional de Gestión para la Biodiversidad (CONAGEBIO).

#### Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED)

- ▶ Se ofrecen 23 actividades de capacitación en las cuales participan en total 1.038 personas.
- ▶ Se diversifica la modalidad de capacitación al incluir dos cursos en línea masivos abiertos (MOOC, siglas en inglés) a la oferta de cursos con esta modalidad, así como de la oferta de talleres al incluir temáticas como herramientas del aula virtual (MOODLE), técnicas participativas para la tutoría presencial, estrategias de evaluación para aprender a aprender, entre otros.
- ▶ Se oferta un curso de ATLAS.ti y se incluye el uso de herramientas sincrónicas como Skype y, más recientemente, Scopia.
- ▶ Se organizan las siguientes actividades:
  - II Simposio de Evaluación de los Aprendizajes: Evaluar para aprender y aprender para evaluar, en coordinación con el PACE.
  - III Encuentro de tutores y tutoras: Hacia una propuesta transformadora en los procesos de aprendizaje, en coordinación con la Vicerrectoría Académica.



- Celebración del XV aniversario del CECED.
  - I Diplomado en Formación Pedagógica para la Modalidad Virtual, dirigido a docentes de la Universidad de El Salvador, mediante venta de servicios.
  - Se desarrollan 6 Encuentros denominados “Un acercamiento con la capacitación”, para cada una de las siguientes instancias: ECSH, ECE, ECA, ECEN, Dirección de Extensión Universitaria y Dirección de Producción de Materiales.
- ▶ Se conforma una red de colaboración interuniversitaria de instancias de capacitación que facilite contar con el apoyo de personal idóneo para atender los procesos de capacitación específica que surgen de las diferentes dependencias, así como otros procesos del CECED.
  - ▶ Se actualizan los contenidos de los cursos “Evaluación de los aprendizajes, un espacio de co-construcción” y “Pedagogía universitaria para la educación a distancia”.
  - ▶ Se realiza la producción de contenidos del curso “Pedagogía universitaria para la educación a distancia” como libro enriquecido, para lo cual se trabajó de manera coordinada con el Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM) y del taller “Técnicas participativas para la tutoría presencial”.
  - ▶ Se realiza la producción del videotaller “¿Qué espera el estudiante de la UNED de la tutoría presencial?” y se coordina y diseña el curso “Pueblos y territorios Indígenas de Costa Rica” (producción conjunta con el Área de Gestión de Pueblos Indígenas, AMI).

### Instituto de Estudios de Género (IEG)

- ▶ Investigación y apertura de espacios académicos con el objetivo de desarrollar y estudiar los derechos con enfoque, le han permitido al IEG analizar, gestionar y difundir los avances en la legislación nacional a favor de la igualdad y equidad de género, así como velar porque la aplicación de la normativa se incorpore en la gestión universitaria. Además, la constitución formal de la Junta Especial contra el Hostigamiento Sexual en la UNED, como mecanismo para ejecutar lo establecido en la Ley 7476 y nuestro reglamento interno. Finalmente, se elaboró el Protocolo de Atención para Casos de denuncia contra el Hostigamiento Sexual y la Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual.
- ▶ Se realizan videoconferencias de tipo internacional de la Cátedra Virtual, con participación de conferencistas de alto nivel como las señoras y señores magistradas(os) de los diferentes Sistemas Judiciales de Iberoamérica y del Caribe.
- ▶ Se conmemoran y celebran fechas importantes en la defensa de los derechos humanos, especialmente de las mujeres y de los grupos diversos sexualmente; también se promueven maternidades y paternidades alternativas y corresponsables. Entre las fechas que se conmemoran se mencionan: Día Internacional de la Mujer, Día de la Salud Masculina, Día del Padre, Día de la Madre y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.
- ▶ La Comisión Técnica Interinstitucional de Contabilización del Trabajo Femenino, coordinada por la UNED, en la figura del IEG, elabora y gestiona un proyecto de ley que pretende la creación de una cuenta satélite para que el trabajo doméstico sea visibilizado y valorado socialmente.



- ▶ Se efectúan 10 actividades de capacitación en la sede central y algunos centros universitarios; adicionalmente, se desarrollan 4 actividades de extensión: charlas con grupos de mujeres del cantón de Heredia sobre el tema “De la rivalidad y la competencia a la solidaridad entre mujeres” y capacitaciones en el Ministerio de Hacienda sobre Hostigamiento Sexual.
- ▶ Transversalización de la perspectiva de género en las diferentes propuestas curriculares de la UNED por medio de la revisión de los temas y contenidos con perspectiva de género, y el planteamiento de actividades que no promuevan o refuercen los contextos discriminatorios.
- ▶ Se diseñan proyectos de investigación sobre brechas de género y masculinidades en la UNED y la creación de un observatorio de la igualdad de género como motor para un desarrollo inclusivo.

### Dirección de Centros Universitarios (DICU)

- ▶ Se realizan de actividades culturales promovidas por el Programa Nacional para el Desarrollo de las Artes Escénicas (PROARTES) del Ministerio de Cultura Juventud y Deportes, en los Centros Universitarios de Tilarán, Quepos, Osa, San Marcos, San Isidro, Siquirres.
- ▶ Se obtiene la aprobación de la propuesta de que cada centro realice una captura de currículum para que el cuido de exámenes sea contratado desde el centro.
- ▶ Se coordina la capacitación a los funcionarios responsables de los laboratorios de ciencias, además del mantenimiento a los equipos y aires acondicionados de los laboratorios.
- ▶ Se implementan las recomendaciones de las autoridades de salud y se coordina con las instancias internas para mantener al día en la mayoría de los centros universitarios, los permisos de funcionamiento.
- ▶ Se elabora un “Folleto de requisitos de ingreso a las carreras”, esto con el propósito de que los funcionarios de centros universitarios brinden información pertinente a los interesados.
- ▶ Se participa en la Comisión de Desconcentración, con capacitaciones regionales en los centros universitarios, con el fin de fortalecer, refrescar y aclarar las dudas que tengan los administradores y funcionarios de centros universitarios sobre los procesos desconcentrados.
- ▶ Se amplía el plan piloto, de entrega de materiales contra matrícula, incluyendo los Centros universitarios de la Región Huetar Norte y el Centro.
- ▶ Se implementa el plan piloto para la aplicación SARSI (Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación), en el Centro Universitario de Desamparados. En la segunda etapa se incorporan los centros universitarios de la Región Chorotega.
- ▶ Se da acompañamiento a los centros universitarios en la elaboración, ejecución e implementación del Plan de inversión.
- ▶ Coordinación con la Vicerrectoría de Investigación para la inscripción del proyecto perteneciente a cada Centro Universitario y establecimiento de la red de observatorios de estudiantes de la Dirección de Centros Universitarios.

## 1.9 Bandera Azul Ecológica

La Bandera Azul Ecológica es un galardón o distintivo que se otorga anualmente, el cual premia el esfuerzo y el trabajo voluntario en la búsqueda de la conservación y el desarrollo, en concordancia con la protección de los recursos naturales.

Para el 2015 los centros universitario de la UNED de Siquirres, Guápiles, Limón, Sarapiquí, Cañas, Santa Cruz, Monteverde, Turrialba y San Marcos fueron galardonados con la Bandera Azul Ecológica, este reconocimiento refuerza el compromiso de la Universidad Estatal a Distancia con el medio ambiente no solo en su sede central, sino desde cada CEU.



Fuente: Centro de Planificación y Programación Institucional.



## 2. Los Estudiantes como razón de ser de la Institución

Las políticas de la UNED para el período 2012-2015 establecen en su eje de cobertura y equidad que la Universidad debe incrementar la cobertura e inclusión en forma equitativa de manera planificada, que permita promover la cohesión y la movilidad social en todas las regiones del país fortaleciendo y promoviendo el uso de tecnologías de información y comunicación, la pertinencia de la oferta de programas académicos y el acondicionamiento de espacios físicos y tecnológicos.

En los siguientes apartados se muestra el comportamiento de la matrícula y graduación para el 2015; así como los esfuerzos institucionales en términos de cobertura y equidad, con el fin de mejorar el ingreso, la permanencia y la graduación de los estudiantes.

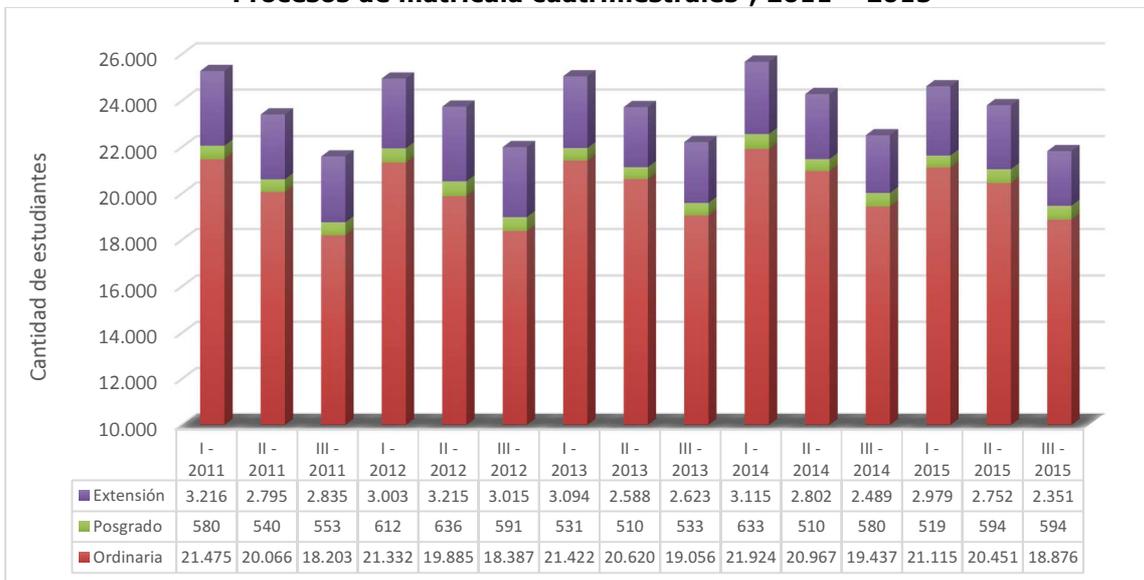
### 2.1 Estadísticas de Matrícula

En relación con la implementación de acciones orientadas a la cobertura y equidad propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, la Universidad alcanzó los siguientes logros:

- ▶ La matrícula vía web alcanza un alto nivel de uso para matrícula ordinaria y por suficiencia del 87,13% anual.
- ▶ Se realizó la admisión conjunta de 6.609 estudiantes con la utilización del SAU (Sistema de Admisión Universitaria), el cual se desarrolló con recursos financieros provenientes del Fondo del Sistema de CONARE, donde los interesados en la UNED, ingresaron datos con el fin de recibir información y orientación.
- ▶ Se verificaron 10.018 diplomas de secundaria de estudiantes de nuevo ingreso.
- ▶ Se realizó la verificación de 1.622 diplomas otorgados por las diferentes Universidades Públicas y Privadas que fueron utilizados para el trámite de empadronamiento por la vía de ingreso a Carrera.

En los siguientes gráficos se muestran los datos de los procesos de matrícula cuatrimestral y semestral en forma comparativa del 2011 al 2015.

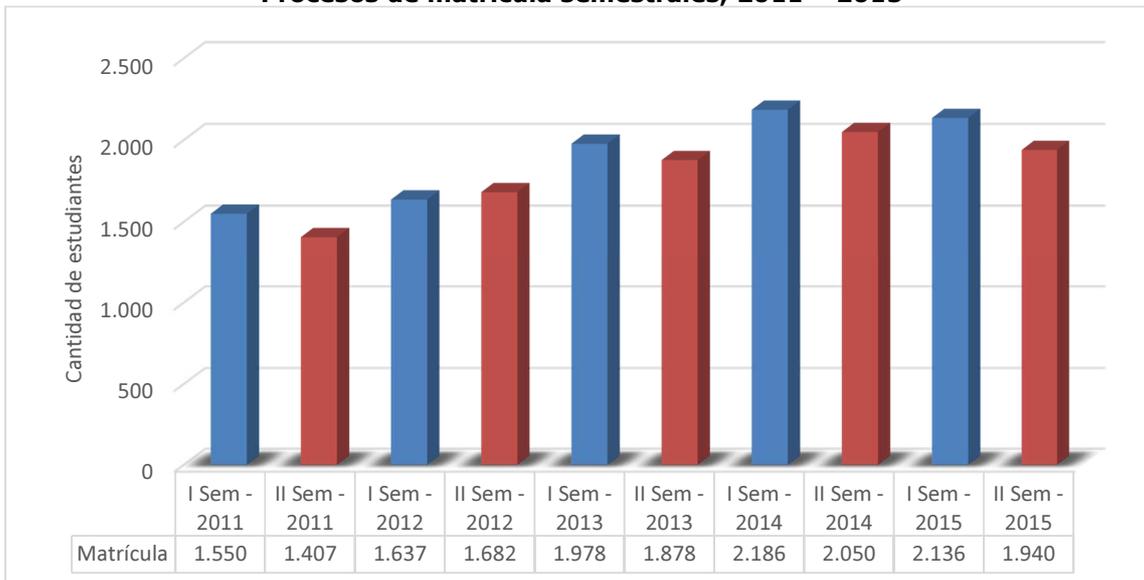
**Procesos de matrícula cuatrimestrales<sup>1</sup>, 2011 – 2015**



1La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2015).

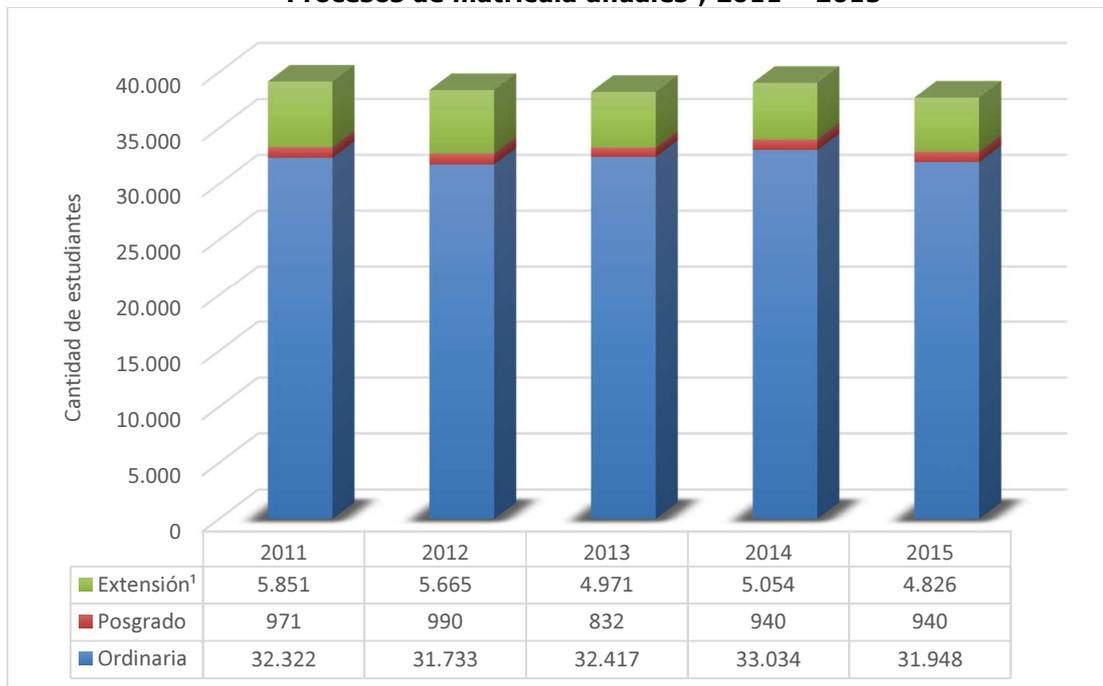
**Procesos de matrícula semestrales, 2011 – 2015**



Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2014).

En el siguiente gráfico se muestran los datos de los procesos de matrícula anual de manera acumulada del 2010 al 2015.

Procesos de matrícula anuales<sup>1</sup>, 2011 – 2015



(1) La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

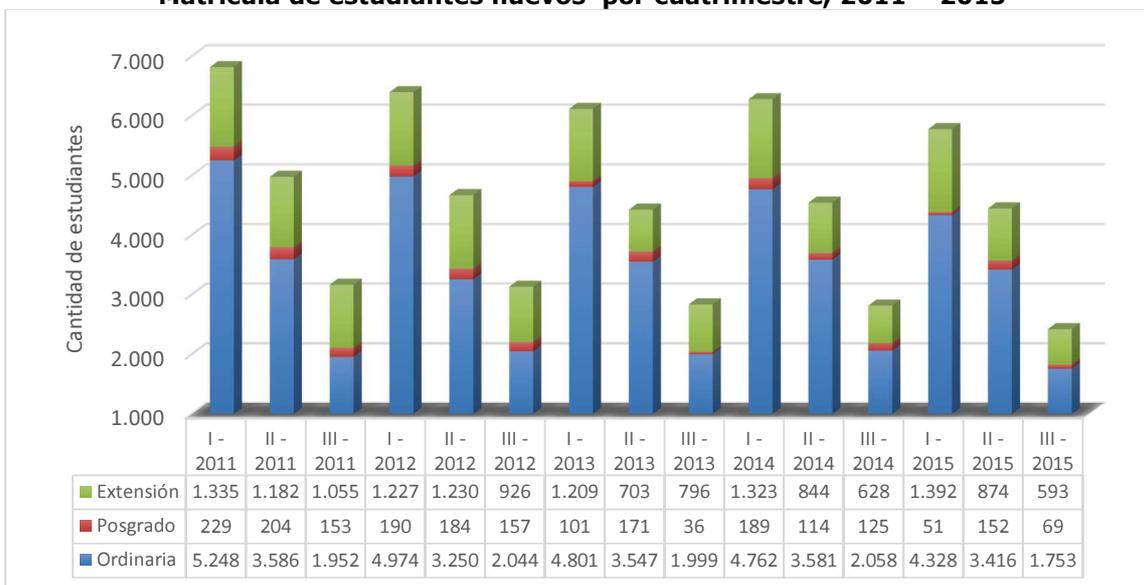
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2015).

## 2.2 Estudiantes Nuevos

Un indicador estratégico en el área de cobertura y equidad, lo constituye la cantidad de estudiantes de primer ingreso a la Universidad, destacando que la UNED es la Universidad Pública, que permite el ingreso de estudiantes nuevos cada cuatrimestre y en los 37 centros universitarios a nivel nacional.

El siguiente gráfico muestra la matrícula ordinaria, posgrado y extensión de estudiantes nuevos para el 2011 y 2015.

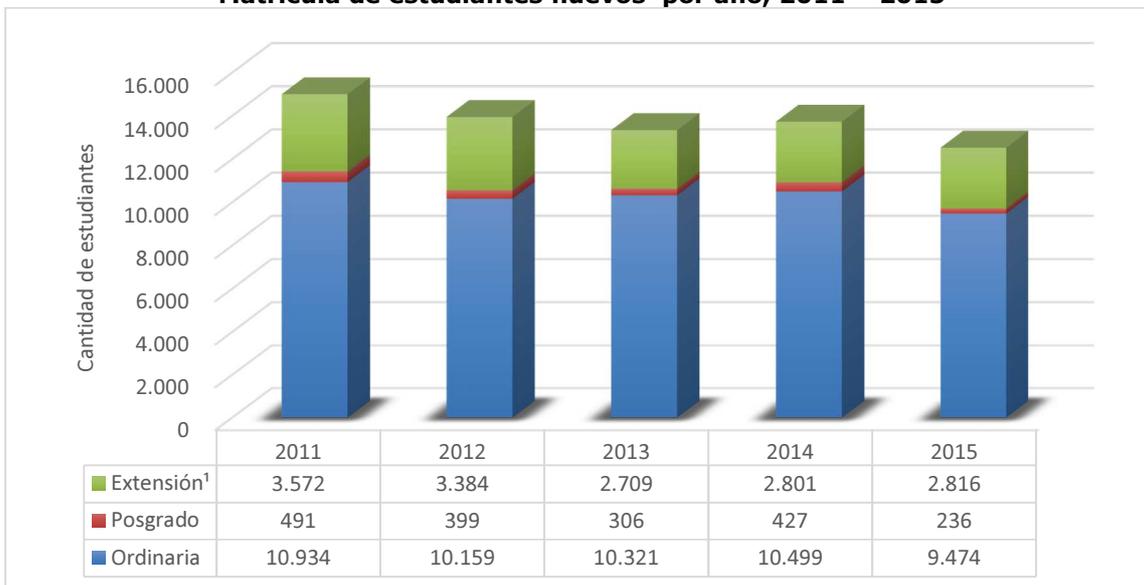
**Matrícula de estudiantes nuevos<sup>1</sup> por cuatrimestre, 2011 – 2015**



1La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2015).

**Matrícula de estudiantes nuevos<sup>1</sup> por año, 2011 – 2015**



<sup>(1)</sup> La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

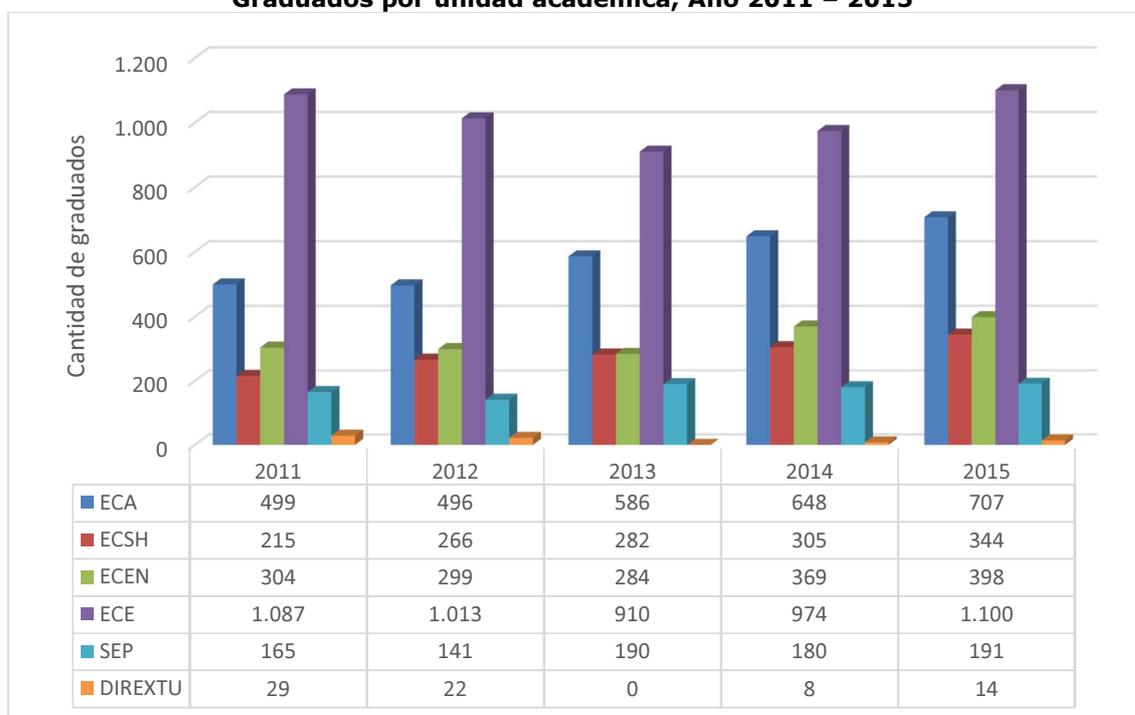
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2015).

## 2.3 Graduación

Otro de los indicadores estratégicos de una Universidad es la cantidad y calidad de los graduados que aporta a la sociedad costarricense. En este sentido, desde las Escuelas se proponen acciones con la asesoría y acompañamiento de las instancias de apoyo a la docencia para la mejora de la oferta académica como la acreditación y el diseño y rediseño de cursos y carreras, en miras de atender con pertinencia y efectividad las necesidades de la población estudiantil, en forma paralela, el modelo de gestión del área de vida estudiantil contribuyen a mejorar sostenidamente los índices de graduación tal como se observa en el cuadro siguiente.

En los siguientes gráficos se observa la cantidad de graduados por unidad y grado académico:

**Graduados por unidad académica, Año 2011 – 2015<sup>1</sup>**

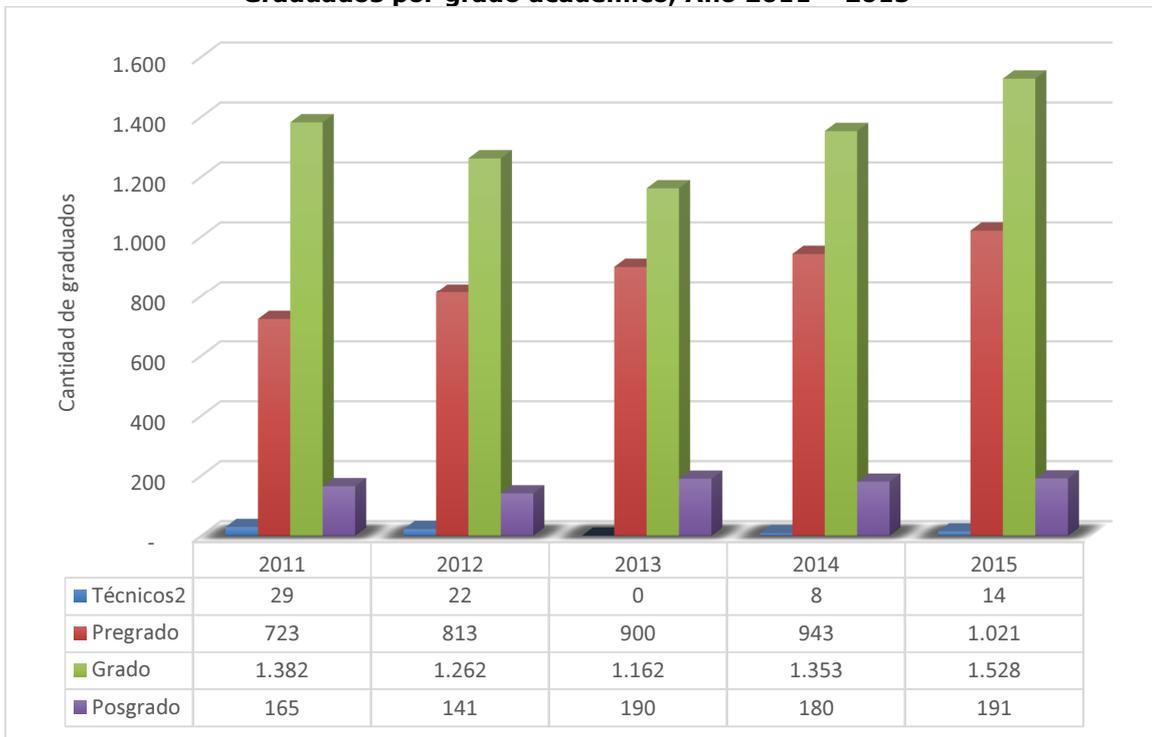


<sup>1</sup>Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

<sup>2</sup> La cantidad de graduados en el período 2011 - 2014 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2015).

**Graduados por grado académico, Año 2011 – 2015<sup>1</sup>**

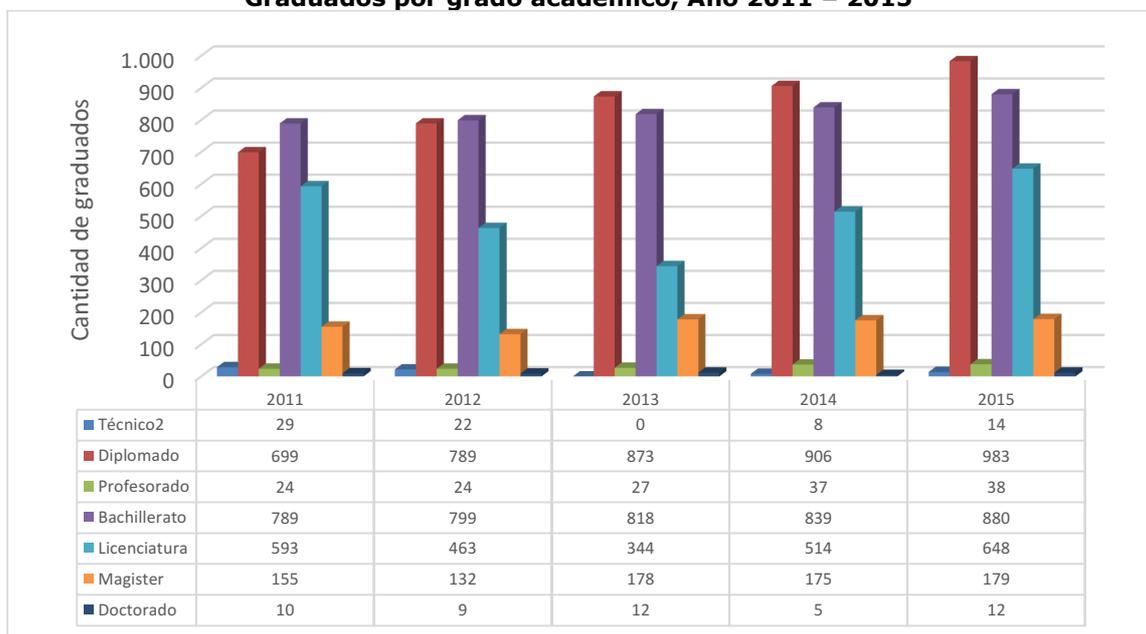


<sup>1</sup>Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

<sup>2</sup> La cantidad de graduados en el período 2010 - 2014 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2015).

**Graduados por grado académico, Año 2011 – 2015<sup>1</sup>**



<sup>1</sup>Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

<sup>2</sup> La cantidad de graduados en el 2010 y 2012 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2015).

Según la Oficina de Registro y Administración Estudiantil, se realizaron diferentes graduaciones por medio de consulados, en los siguientes países: Estados Unidos, Canadá, Nicaragua, Inglaterra, Perú, México y Guatemala.

## 2.4 Asignación de Becas a Estudiantes

Conforme a la función social de la Universidad y en relación con las políticas institucionales, la Oficina de Atención Socioeconómica integra los diferentes programas, proyectos y acciones en materia de becas, con la finalidad de brindar una atención oportuna a la población estudiantil.

Esta oficina está conformada por los programas de: Becas por condición socioeconómica, Becas por participación estudiantil, Formación Estudiante Becario, Apoyo socioeconómico por fondos específicos y Atención socioeconómica regional; cuenta con un equipo de coordinadores y trabajadores sociales regionales para atender a los estudiantes de los Centros Universitarios.



En el cuadro siguiente se detalla el total de becas asignadas según tipo.

<b>Total de becas asignadas, según tipo</b>			
<b>Categoría de beca</b>	<b>I cuatrimestre</b>	<b>II cuatrimestre</b>	<b>III cuatrimestre</b>
<b>A</b>	574	593	760
<b>B</b>	4484	4526	4527
<b>C</b>	1524	1587	1497
<b>D</b>	900	905	857
<b>E</b>	203	284	210
<b>Total</b>	<b>7685</b>	<b>7895</b>	<b>7851</b>

Fuente: Informe de Labores de la Oficina de Atención Socioeconómica, 2015.

Entre sus principales logros destaca la asignación de 23.431 becas durante el año, superando las 23.262 becas correspondientes al 2014. Para el tercer cuatrimestre del 2015, la población becaria representa el 41,59%<sup>1</sup> del total de estudiantes regulares de la UNED. Este aumento es producto de la inversión institucional realizada durante el año 2015 para la asignación de becas que fue de \$2.081.540.950,00.

Este aumento se debe a las acciones de planificación, ejecución y seguimiento del Programa de Becas y al compromiso de la UNED de procurar el acceso a poblaciones con situaciones socioeconómicas de pobreza y vulnerabilidad social.

Destaca que las becas con una exoneración del 100% del pago de los derechos de estudios representan 57,77% del total de becarios.

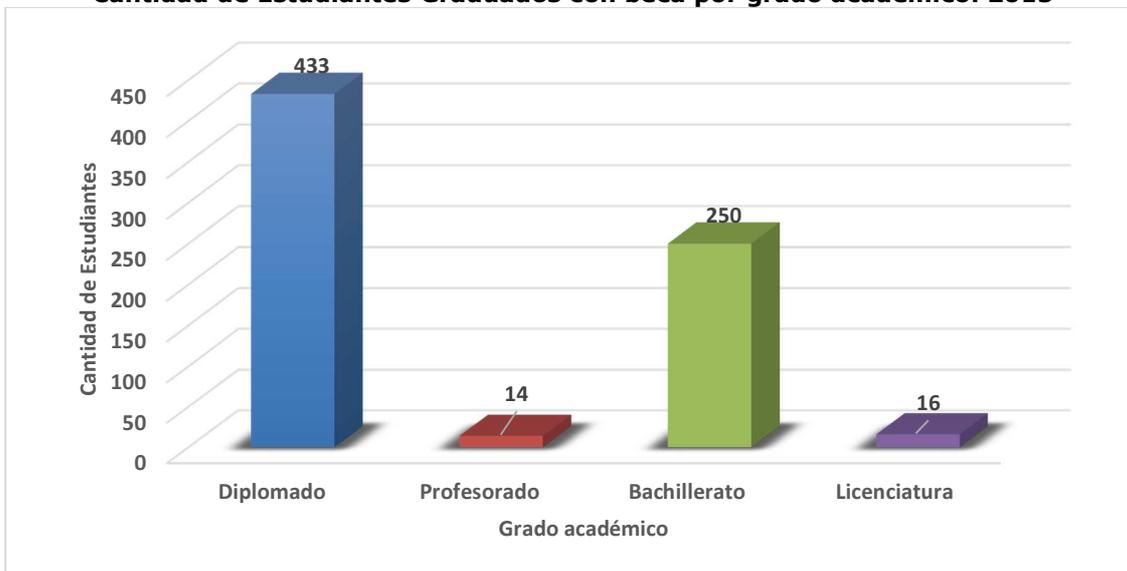
Las becas categoría A son asignadas a población en condición de pobreza extrema e implican para la Universidad una exoneración del 100% del pago de estudios así como un apoyo económico para solventar gastos asociados al mismo. En el último quinquenio la Universidad ha procurado el fortalecimiento de este tipo de beca, con el objeto de priorizar a la población en mayor desventaja social, procurando así la democratizando de la educación superior.

En los gráficos que se presentan a continuación, se muestra la cantidad de estudiantes graduados que fueron beneficiados con alguna de las becas que ofrece la universidad.

---

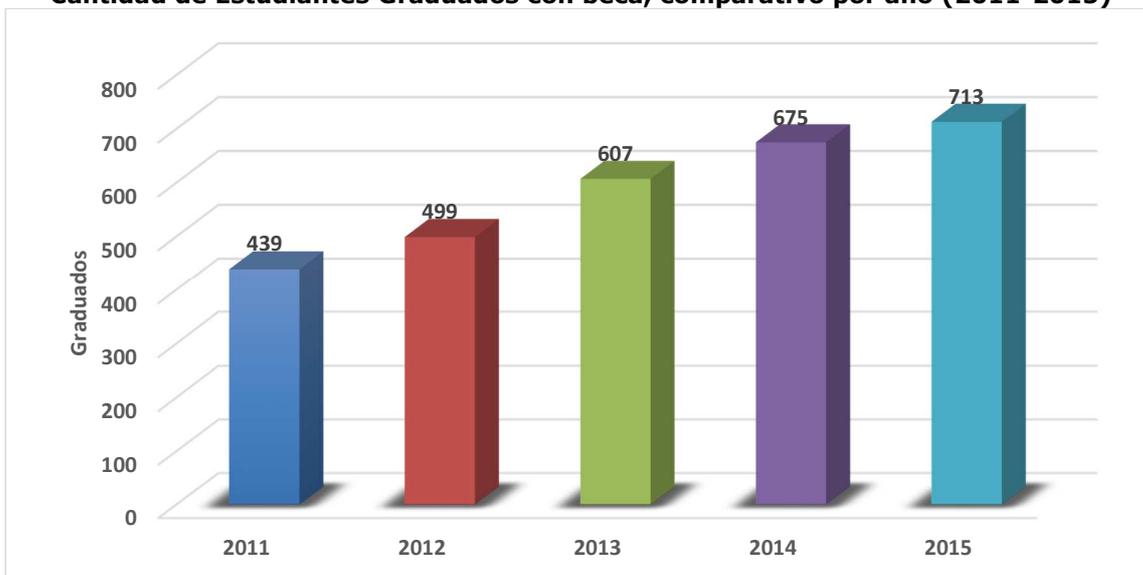
<sup>1</sup> Forma de cálculo: matrícula en pre grado y grado en el III cuatrimestre del 2014 / estudiantes con beca asignada en el mismo cuatrimestre.

**Cantidad de Estudiantes Graduados con beca por grado académico. 2015**



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Dirección de Asuntos Estudiantiles. 2015

**Cantidad de Estudiantes Graduados con beca, comparativo por año (2011-2015)**



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Dirección de Asuntos Estudiantiles. 2015

Cabe destacar la disminución del 23.57% de graduados con beca entre el año 2014 al año 2015.

En relación al Programa de Fondos Específicos, se destacan el Convenio UNED-IMAS y el Fondo Solidario Estudiantil.

- ▶ Durante el año 2015 se tuvo un promedio de 974 estudiantes adscritos al Convenio por cuatrimestre, los cuales cuentan con una exoneración del 100% de pago de las materias y la matrícula.
- ▶ En cuanto al Programa de Fondos Específicos se destaca el incremento en el número de solicitudes del Fondo Solidario Estudiantil. El cual durante el año 2014, fue requerido por un total de 3280 estudiantes, siendo que para el año 2015 se asignaron un total de 4137 fondos, para un incremento porcentual de 80% de un año a otro.
- ▶ Cabe resaltar que del total de fondos asignados un 87% corresponden a estudiantes que cuentan con beca del 100% de exoneración y que de acuerdo al perfil socioeconómico están ubicados en condición de pobreza extrema y pobreza.

En la Dirección de Extensión Universitaria se trabajó en diferentes comunidades para la asignación de becas a personas que no cuentan con los recursos necesarios para su incorporación al Centro de idiomas; así mismo, por medio de los convenios existentes se destinaron recursos para la atención de personas que realizaron cursos de otros programas en forma gratuita.

Se realizó la atención de las solicitudes de beca, para cursar estudios en Idiomas. Para el periodo indicado se atendieron un total de 42 solicitudes de beca, procedentes de los Centros Universitarios de San José, Heredia, Palmares, Puriscal, Turrialba, Siquirres, Osa, Ciudad Neilly y Acosta. Del total de solicitudes recibidas, fueron aprobadas 29.

#### **2.4.1 Otros logros sobresalientes en esta temática:**

Desde cada Centro Universitario los trabajadores sociales desarrollan estrategias de intervención social para el éxito académico, con el objetivo de identificar los factores sociales y económicos que inciden en el riesgo académico de los estudiantes, estableciendo estrategias de intervención por parte de cada uno de los profesionales. Se brindó un promedio de 540 procesos individuales con estudiantes becarios.

Se planificó, ejecutó y evaluó un proyecto de prevención y sensibilización de la Explotación Sexual Comercial en los Centros Universitarios de Cartago y Puriscal buscando la prevención en esta temática.

#### **Desconcentración de Servicios de Vida Estudiantil**

Desde la Oficina de Atención Socioeconómica se cuenta con 12 Trabajadores Sociales Regionales, atendiendo el 73% Centros Universitarios y la Sede Interuniversitaria, los cuales son: San José, Alajuela, Heredia, Atenas, Sarapiquí, Palmares, Puntarenas, Guápiles, Limón, Siquirres, San Isidro, Buenos Aires, San Vito, Ciudad Neilly, Osa, Puerto Jiménez, Turrialba, San Marcos, Cartago, Puriscal, Cañas, Liberia, La Cruz, Tilarán, San Carlos, Pavón y Upala.



La Oficina de Promoción Estudiantil, cuenta con un equipo de trabajo, que se traslada a los a 25 Centros Universitarios, contando con 97 agrupaciones, de las diferentes áreas: Arte, Deporte, Recreación, Voluntariado y Vida Saludable.

Por otra parte la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil, con Orientadores/as destacados en Centros Universitarios desarrolló, proceso de orientación vocacional, académica e inducción a estudiantes de primer ingreso en los CEU de Alajuela, Cartago, Heredia, desamparados, palmares, San José, Guápiles, Limón, Atenas, Palmares, Puriscal, San Carlos, San Marcos, Sarapiquí, Buen Pastor, La Reforma y CAI San Rafael.

## **2.5 Atención a Poblaciones Vulnerables**

### **2.5.1 Estudiantes con Necesidades Educativas especiales**

Se da la identificación, valoración y seguimiento a un promedio de 250 estudiantes por cuatrimestre. Se realizaron 150 valoraciones a estudiantes de primer ingreso para determinar su nivel de funcionalidad y determinar los apoyos y adecuaciones requeridas. Se atendió un aproximado de 872 mediaciones referentes a (Tareas, exámenes, propuestas de evaluación, acompañamiento en la presentación de tesis, adecuaciones curriculares entre otros).

### **2.5.2 Programa de Privados de Libertad**

Se coordinaron con los diferentes centros Universitarios que atienden a la población privada de libertad, para una matrícula promedio por cuatrimestre de 203 estudiantes en los diferentes Centros de Atención Institucional en todo el país. En total son 13 Centros Universitarios que atienden 14 Centros de Atención Institucional (CAI).


**Estudiantes privados de libertad por cuatrimestre, Centro Penal y Centro Universitario**

CAI	CEU	2015-I	2015-II	2015-III
Buen Pastor	Desamparados	10	12	15
Calle Real	Liberia	22	19	21
Cocorí	Cartago	17	13	17
Dr. Gerardo Rodríguez	La Reforma	19	20	20
San Rafael	La Reforma	4	7	8
La Reforma	La Reforma	33	29	29
Adulto Mayor	La Reforma	1	1	1
El Roble	Puntarenas	7	6	5
La Leticia	Guápiles	18	16	23
La Marina	San Carlos	10	15	17
Pérez Zeledón	San Isidro	18	15	16
San Sebastián	San José	7	15	21
Sandoval	Limón	16	16	22
Zurquí (menores)	Heredia	0	1	1
Seminstitucional	Cartago	6	6	16
<b>TOTAL</b>		<b>188</b>	<b>191</b>	<b>232</b>

Fuente: Programa Privados de Libertad (2015)

Las políticas de la UNED establecen que la universidad debe incrementar la cobertura e inclusión en forma equitativa de manera planificada, que permita promover la cohesión y la movilidad social en todas las regiones del país.

### Proyecto de atención a Población Indígena en Vida Estudiantil

Las acciones del Plan de Acción 2015, se destaca como las actividades de la Salvaguarda han generado un espacio de reflexión y análisis permanente sobre nuestro estudiantado de pueblos originarios.

Para el 2015, la salvaguarda ha intensificado las actividades de acompañamiento a los y las estudiantes, docentes, administradores-as de centros y padres de familias en términos de los requerimientos educativos de estas poblaciones. Con ello, se han desarrollado actividades de información, divulgación y asesoría centrada fundamentalmente en las necesidades específicas de estas poblaciones.

Por otra parte, se destacan los esfuerzos de investigación que la Salvaguarda ha plasmado en su programación de actividades y que para el 2015, se alcanzaron dos: un estudio de contexto, demanda de carreras y oportunidades de empleo para

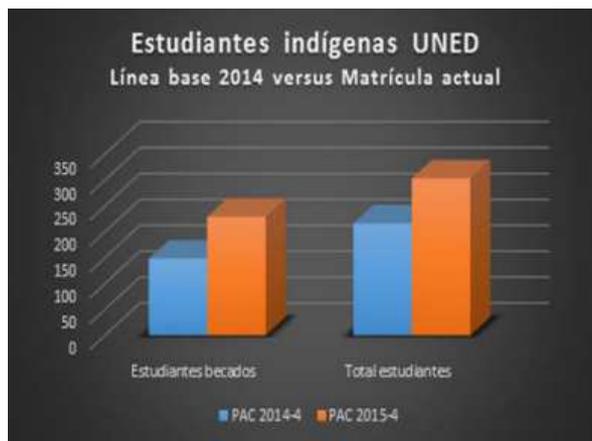
la población indígena Chorotega y un estudio de contexto, demanda de carreras y oportunidades de empleo para la población indígena de Puriscal.

Se destaca la capacitación a 15 personas trabajadoras sociales de la Dirección de Asuntos Estudiantiles en Centros Universitarios y se asigna 36 beneficios complementarios a estudiantes indígenas a través del Fondo Solidario que apoya con recursos económicos para participar en diferentes actividades académicas.

Igualmente se han generado espacios permanentes de presentación de los resultados ante la comunidad universitaria e indígenas.

La universidad ha experimentado un crecimiento importante en cuanto a la matrícula de los y las estudiantes indígenas tal y como se aprecia en el gráfico siguiente desde el 2010, abriéndose con ello, oportunidades de acceso a becas y desde el trabajo de la salvaguarda, espacios de atención y acompañamiento.

**Crecimiento de la matrícula de los y las estudiantes indígenas de la UNED, 2015**



Fuente: Reporte de Progreso AMI, 2015.

Para el 2015, se dio un incremento permanente en los diferentes cuatrimestres de los y las estudiantes becados, esto ha posibilitado mayores posibilidades para la población indígena a la educación superior y en particular de su ingreso en la UNED.

**Estudiantes indígenas becados por condición socioeconómica, 2015**

Tipo de Beca	2015-3	2015-4	2015-5
<b>A</b>	43	38	60
<b>B</b>	114	115	120
<b>C</b>	18	31	32
<b>D</b>	10	9	14
<b>E</b>	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>195</b>	<b>228</b>

Fuente: Reporte de progreso AMI, 2015.

## 2.6 Movilidad Estudiantil

Para el año 2015 se contó con un presupuesto de ₡ 52.000.000,00 para las becas correspondientes a estudiantes de la UNED para lo cual la Comisión de Movilidad Académica Internacional realizó las siguientes actividades:

- ▶ Se hizo entrega del informe de estructura de la Dirección de Internacionalización y Cooperación al Centro de Planificación y Programación Institucional y se ha trabajado con ellos en la definición de objetivos y funciones. Se está a la espera de la presentación del documento al Consejo Universitario.
- ▶ Se brindó asesoría a estudiantes UNED para posibles becas, pasantías, congresos, visas, entre otras, durante el año.
- ▶ Se fortalecieron los formularios de solicitud y los procedimientos de aplicación y comunicación de becas con las áreas administrativas y con los estudiantes.
- ▶ Se conformó una subcomisión de seguros, para la valoración de cobertura de seguro de viajes para los estudiantes.
- ▶ Se elaboró un brochure con el procedimiento de movilidad estudiantil y un poster que se envió a los Centros Universitarios para la divulgación del Programa.
- ▶ Se logró la movilidad de 19 estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia UNED en actividades académicas de diferentes Centros Universitarios.

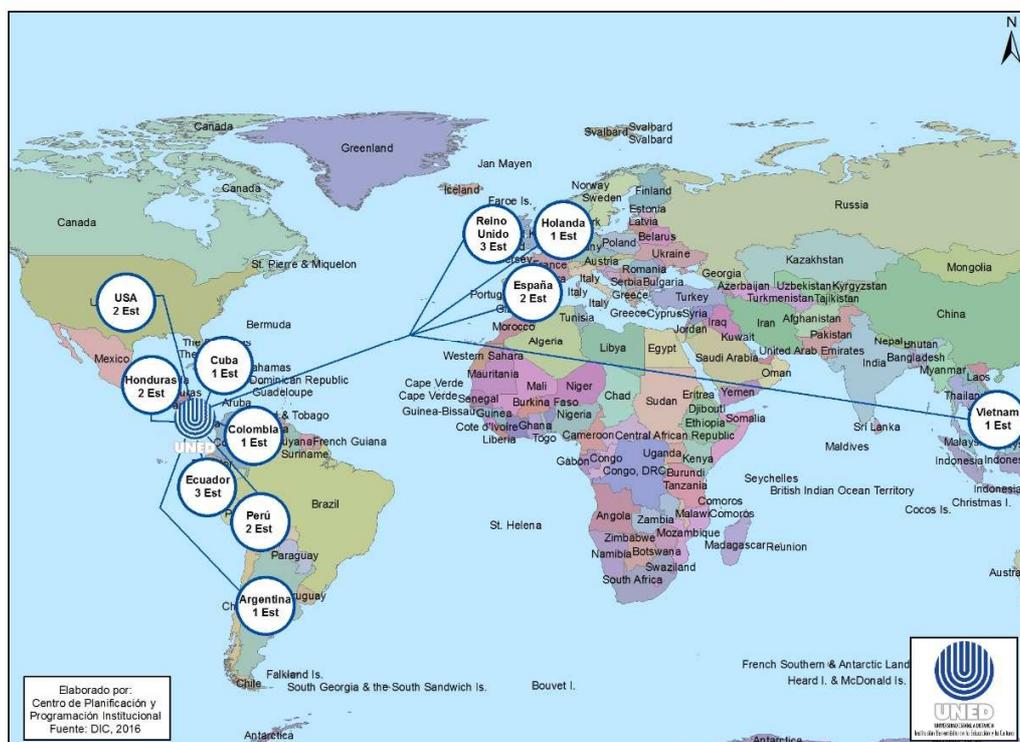
### 2.6.1 Resultados de la movilidad estudiantil

Los Estudiantes UNED, mediante la participación en la movilidad académica estudiantil internacional forman una alternativa para elevar la calidad académica y la competitividad internacional. Participaron en Cursos Cortos, Congresos, Pasantías algunos resultados obtenidos:

- ▶ Curso teórico práctico para la detección de fitoplasmas utilizando técnicas moleculares desarrolladas recientemente, esto con el fin de implementar en trabajo de tesis del estudiante.
- ▶ Curso Producción de Videojuegos (Game Production, INFOMGPR) el objetivo es proporcionar al estudiante una comprensión global de cómo se crea un producto de juego, teniendo en cuenta diferentes aspectos pero complementarios, incluyendo el concepto de juegos, diseño de juegos, requisitos, arquitecturas, modelos de negocio, las pruebas y la evolución.
- ▶ Dos estudiantes del Centro de Idiomas realizaron el curso de inglés Intensivo, English 30, de cuatro semanas de duración en el Language School International de San Diego California con el objetivo de fortalecer el idioma.
- ▶ La Participación de dos estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Administración al II Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Contaduría y Administración CONTAD 2015
- ▶ Participación al V Simposio Ecología, Sociedad y Medio Ambiente "ECOVIDA 2015 actividad que promueve el diálogo participativo de los estudiantes e intercambio de conocimiento científico y experiencias, con temáticas actuales.

- Pasantía a la Universidad Nacional Agraria de Honduras para el intercambio de experiencias de investigación con estudiantes y profesores de la carrera de Manejo de Recursos Naturales.

**MOVILIDAD ESTUDIANTIL  
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2015**



Fuente: Informe de Labores Dirección de Internacionalización y Cooperación, 2015

## 2.7 Promoción Estudiantil

La Oficina de Promoción estudiantil contribuye con el desarrollo integral de los estudiantes y afianza su sentido de pertenencia hacia la Universidad, lo que a su vez propicia su permanencia y éxito académico, por medio de la participación en actividades artísticas, deportivas y recreativas en los Centros Universitarios y otros escenarios a nivel interuniversitario, nacional e internacional.

El año 2015 fue para la Oficina de Promoción Estudiantil un año de retos, el principal de ellos fue el haber tenido que liderar la organización de la XXI Juegos Universitarios Costarricenses JUNCOS 2015.

Del 5 al 13 de setiembre del 2015, la Universidad Estatal a Distancia tomo la sede de estas justas, en donde participaron los estudiantes universitarios de mayor rendimiento deportivo del país de universidades públicas y privadas, en el mayor encuentro de convivencia deportiva de las universidades costarricenses.

El equipo de trabajo abocado a los programas de promoción estudiantil logró atender a 1.569 estudiantes en 29 Centros Universitarios, además de la conformación de 110 agrupaciones.

A continuación se exponen los principales logros de cada uno de los programas.

### **2.7.1 Programa de Arte:**

- ▶ Interuniversitario de Folclor: se crea una agrupación de danza folclórica, integrada por dos parejas de los grupos folclóricos de las universidades UNED, UNA, TEC, UCR, UTN, para representar a Costa Rica en el FICCUA Honduras.
- ▶ Espectáculo Integrado Programa de Arte: en donde participaron estudiantes de San Marcos, Cartago, Alajuela, Heredia, Desamparados y San José
- ▶ Espectáculo de inauguración de JUNCOS: tres agrupaciones integradas en un tema de carácter deportivo, Gimnasio Nacional para más de 1500 atletas
- ▶ Creación de la Música para el tema de JUNCOS: Fusión UNED creó una melodía
- ▶ Encuentros de capacitación y talleres interuniversitarios para directores artísticos.
- ▶ Día del Arte: con la participación de 10 agrupaciones de distintas partes del país.
- ▶ Temporada de danza en el teatro de la Danza: durante dos días se mostró un espectáculo para público de la capital.
- ▶ Capacitación internacional de los directores del programa de Arte: Cultura e identidad, mercadotecnia cultural y gestión cultural, del 16 al 20 de noviembre.



### **2.7.2 Programa de Recreación y Voluntariado:**

- ▶ Remodelación del mariposario ubicado en el C.U de Cañas
- ▶ Se finaliza montaje del vivero forestal y frutal ubicado en el C.U Heredia.
- ▶ Expansión e inauguración del Jardín de Plantas Medicinales ubicado en la UNED.
- ▶ Construcción del vivero forestal en el C.U de San Marcos
- ▶ VII Festival Recreativo 2015, en Guápiles con la participación de 110 estudiantes del programa de recreación.
- ▶ Celebración del mes del ambiente con una feria ambiental en Cañas.
- ▶ Se llevó a cabo el VIII Campamento UNED 2015 en san Ramón.
- ▶ Concurso por el día mundial del agua con una participación de diversas escuelas de la comunidad de Siquirres.



- ▶ Coordinación con la escuela de Manejo de recursos naturales, para el apoyo del proyecto del señor Jonny Villareal en el monitoreo del Jabirú.
- ▶ Reforestación anual de más de 2500 árboles en el cerro la Cruz perteneciente a la comunidad.
- ▶ Actividad de “Un día sin humo por mi verde Limón”
- ▶ Alianza con la vicerrectoría de investigación por medio del grupo de Heredia en el apoyo al “Proyecto Huella Verde”, de la UNED.
- ▶ Eco simbiosis, trabajo de la mano con el parque ambiental río loro, Asomipac en Gandoca y Osa Conservación en puerto Jiménez.
- ▶ Articulación del grupo recreativo de Ciudad Neilly con el parque marino ballena en la mejora de instalaciones, colocación rótulos informativos, campañas de reciclaje y reforestación entre diversas acciones.
- ▶ El Programa de Voluntariado UNED participó en la Eco Romería.
- ▶ Se organiza y ejecuta la II Jornada de Voluntariado en Territorio Indígena Maleku.
- ▶ Apoyo en las labores de protección y conservación de las tortugas marinas con giras de voluntariado estudiantil a la Comunidad de Gandoca, Limón.
- ▶ Voluntariado estudiantil con más de 120 estudiantes en los JUNCOS UNED.



### 2.7.3 Programa de Deporte:

- ▶ Realización de la VI edición de la Carrera UNED Sin límites
- ▶ Participación en campeonatos nacionales de las diferentes disciplinas deportiva del Programa de Deporte destaca el Bicampeonato Nacional de los equipos de voleibol.
- ▶ Se obtiene el campeonato nacional de liga de ascenso en futbol sala, femenino.
- ▶ Se logran títulos importantes y una destacada participación en los JUNCOS – UNED 2015.
- ▶ Desarrollo del torneo interno anual con actividad todo el año para los equipos de futbol sala.



### 2.7.4 Internacionalización:

- ▶ Representación de un funcionario y 2 atletas en la selección Universitaria de Costa Rica que nos representó en los Juegos Mundiales Universitarios de Corea del Sur 2015.
- ▶ Participación de jefe de delegación en I congresillo técnico de JUDUCA Honduras 2016.





- ▶ Se participó en los ODUCC Juegos Deportivos Universitarios de Centroamérica y el Caribe Panamá 2015, con una cantidad total de 30 estudiantes de la UNED y 3 funcionarios en apoyo a la logística y de delegados.
- ▶ Representación en la Asamblea Mundial de Deporte Universitario en Lausanne Suiza, Noviembre 2016. Alcanzando un puesto en comité ejecutivo de FISU por parte de la representante del ITCR y otro por parte de la representante de la UNED en las comisiones de trabajo de FISU.
- ▶ Festival Interuniversitario Centroamericano de la Cultura y el arte, FICCUA Honduras 2015. Se contó con la participación de los grupos Unedrgía, Fusión UNED, Tarbaca UNED. Se llevó a cabo en honduras del 14 al 17 de abril.
- ▶ Representación en México en el 32º Congreso Nacional y 6º Internacional de Servicio Social y Voluntariado Universitario 2015 "LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR" con tres estudiantes y un funcionario. Cabe destacar que dentro del congreso se presentaron tres ponencias en la cuales se trató de plasmar los proyectos que se llevan a cabo en la UNED en temas de voluntariado estudiantil organizado.



## 2.8 Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes

Como su misión lo indica, la Dirección de la Defensoría de los Estudiantes (**DEFE**), “trabaja en la protección, defensa, resguardo y capacitación de los derechos y deberes de los estudiantes”, incluyendo a toda la población estudiantil. También brinda asesoría y capacitación a los funcionarios con carácter preventivo para evitar el incremento de denuncias.

### 2.8.1 Capacitaciones a estudiantes en centros penales y centros universitarios.

#### Visita anual DEFE

Se realizan 50 visitas a centros universitarios y centros penales con el tema de “Conociendo a la UNED”, se capacitan 283 estudiantes de los cuales 111 son mujeres y 172 son hombres.

Se conversa con el estudiantado la normativa referente al Reglamento General Estudiantil, Manual de Cómo diseñar y Ofertar cursos en línea, sobre las actividades que realiza la DEFE y el Reglamento que la regula.

#### Un día con un privado de libertad

El objetivo del trabajo realizado en centros penales tiene como finalidad que los funcionarios y funcionarias de la UNED conozcan la realidad vivida por sus estudiantes, sus fortalezas, sus limitaciones y estrechar lazos con la población.

Se presenta el resumen de los talleres impartidos en el 2015 con la articulación de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, la Asociación de Estudiantes de Cartago, la Vicerrectoría de Investigación y Sistema de Estudios de Posgrado. Además de instancias externas tales como el Ministerio de Justicia y Paz, Ministerio de Juventud y Cultura y el Instituto Wëm.

El año 2015 brinda la posibilidad que por primera vez en la historia de la UNED se capacite por medio de expertos internacionales en centros penales provenientes de los países: España, México y Bolivia.



**Capacitaciones "Un día con un privado de libertad"**

<b>Centro Penal</b>	<b>Tema</b>	<b>Capacitador o capacitadora</b>
CAI San Sebastián	Taller de tarjetería y patriarcado hegemónico	Randall Trejos Alvarado, ECSH y Alexandra Sanabria, Posgrado
CAI El Buen Pastor	Taller de Investigación	Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo
	Taller Patrimonio Cultural Inmaterial Oral. 12 sesiones	Alex Condori Negrete y Silvia Guzmán Sierra, auspiciados por el Ministerio de Juventud y Cultura.
CAI San Carlos	Taller de meditación	Capacitador ad honorem externo, Guillermo Puchol
CAI El Virilla	Taller de Salud Masculina Talleres 3D, 5 sesiones. Taller Patrimonio Cultural Inmaterial Oral. 12 sesiones	Capacitador Instituto Wëm, Beno de Leizer
		Capacitadora Ana Rodera, Karen Carranza, creativa DS2, Programa de Innovación y Veritas
		Alex Condori Negrete y Silvia Guzmán Sierra, auspiciados por el Ministerio de Juventud y Cultura.
CAI Limón	Taller de Investigación	Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo
CAI APAC	Taller de masculinidades y orientación sexual	Gabriela Rivera Pereira y Douglas Garro
CAI COCORI	Taller "Tiemblen Dragones" Taller de Ludoaprendizaje Taller de Investigación	Karen Carranza Cambroner, patrocinado por la Asociación de Estudiantes
		Gabriela Rivera Pereira, patrocinado por la Asociación de Estudiantes
		Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo
CAI San Rafael	Taller de Liderazgo	Luis G. Carpio Malavasi
CAI Puntarenas		Debido a actividades del centro penal, no fue posible el ingreso.
CAI La Reforma	Taller "La mirada ampliada de la paz"	Capacitador Instituto Wëm, Jose Alfredo Cruz
CAI Guápiles	Taller "Construcción de identidades e imaginarios en la búsqueda de una posición de respeto"	Douglas O. Garro Salazar
CAI Pérez Zeledón		Debido a actividades del centro penal, no se logra el ingreso.
CAI Liberia	Taller de Investigación	Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo

Fuente: Defensoría de los Estudiantes (DEFE), 2015.

Se diseña, aplica y presenta la investigación “Experiencias de masculinidades y feminidades en los centros penales CAI Buen Pastor y el CAI Gerardo Rodríguez Echeverría en el 2015”, como aspecto innovador, esta ponencia se trabaja en conjunto con los y las estudiantes de la UNED de dichos centros penales, así que se puede entrevistar a personas que no pertenecen al sistema de la UNED de diferentes ámbitos y el estudiantado que participa en la investigación, realiza sus aportes e interpreta los datos arrojados desde su entorno.

### Capacitaciones a funcionarios.

Se realizan talleres con las personas funcionarias de la Universidad en temas de *normativa universitaria* a cargo de la DEFE, *feminidades*, *La mirada ampliada de la paz y diversidad sexual* bajo la coordinación del Instituto Wëm y un taller de *PSPP* en coordinación con el Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo, así como un taller de *Derechos Humanos* en colaboración con la Asociación Costarricense de Derechos Humanos (ACODEHU).



### 2.8.2 Los estudiantes delegados.

Se proyectan cada vez más en sus centros universitarios y centros penales como estudiantes líderes, actualmente se cuenta con un equipo de 24 delegados: 11 mujeres y 13 hombres. Atienden tres horas a la semana dudas, denuncias y capacitan en temas de interés estudiantil.



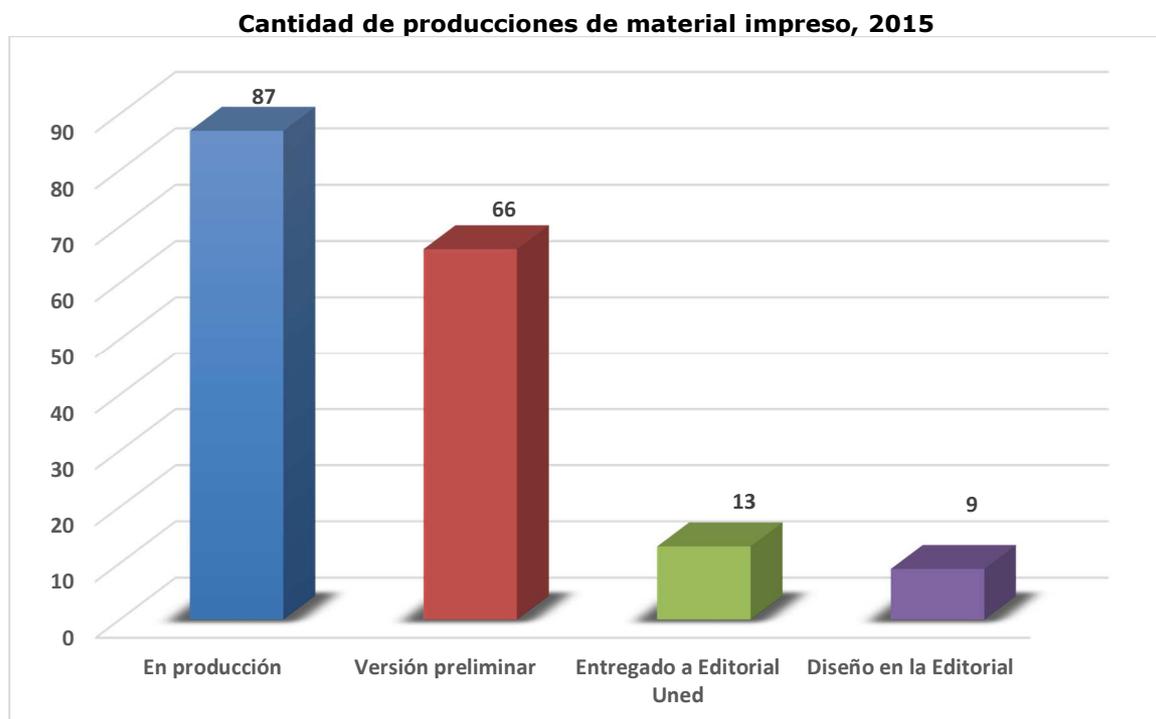
### 3. Los Materiales Didácticos como Expresión de Producción de Conocimiento

Como área estratégica y elemento distintivo de la modalidad a distancia, la Universidad ha construido un proceso con un enfoque integrador de producción de materiales, que responda a los requerimientos actuales de la educación a distancia en cuanto a contenido, metodología, aspectos pedagógicos y diseño gráfico de los materiales, los cuales se destacan por su calidad y prestigio.

#### 3.1 Materiales Didácticos Escritos

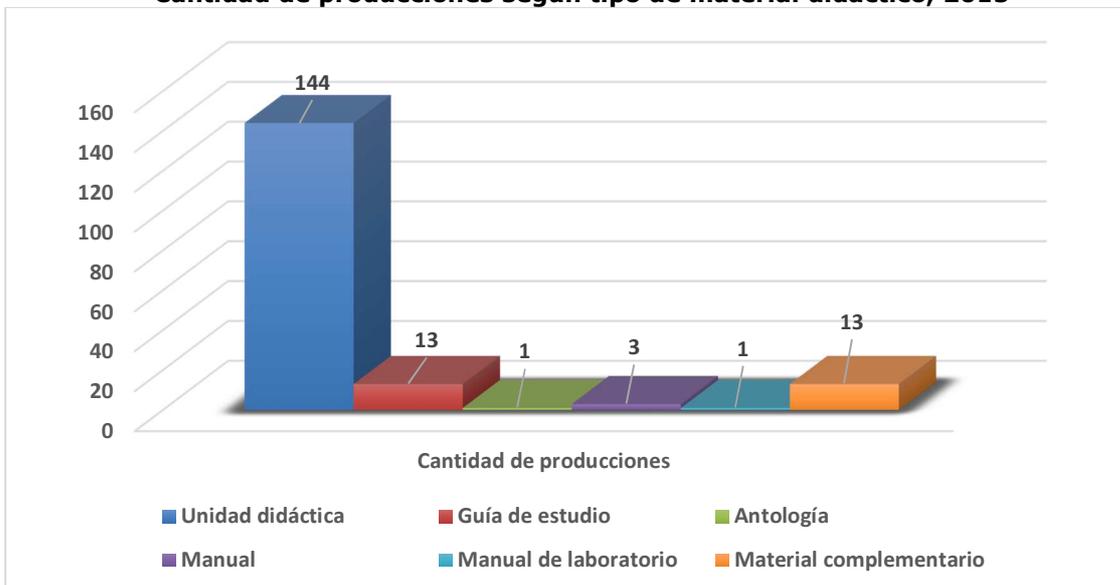
La Plataforma de Recursos Didácticos se ha visto retribuida por las mejoras que se han estado implementando en los sitios de los programas, proceso que define desarrollos permanentes para lograr que el estudiante matriculado una vez ingresado a la UNED, pueda disponer de los materiales didácticos que el Programa de Material Didáctico (PPMD) ha confeccionado para los cursos, en un acceso ágil y fácil; para que el discente se interconecte con el entorno de estudiantes y con otros medios facilitadores del proceso de enseñanza aprendizaje, de acuerdo con una gestión académica automatizada, digital y moderna.

A continuación se detalla la cantidad de producciones generadas por la Dirección de Producción de Material Impreso durante el año 2015:



Fuente: Informe de Labores 2015, Dirección Producción Material Impreso.

**Cantidad de producciones según tipo de material didáctico, 2015**



Fuente: Informe de Labores 2015, Dirección Producción Material Impreso.

### 3.2 Programa Producción de Material Audiovisual - PPMA

El PPMA está implicado en varias de las actividades sustantivas de la UNED, a saber docencia, extensión e investigación. Las actividades de coproducción, tanto para acciones de producción de materiales didácticos como para la divulgación del quehacer universitario han estado a la orden del día, gestionando para UNED una vinculación más estrecha con otros actores de la educación superior, del sector público y entes de colaboración internacional, adicionalmente captando recursos económicos sin desviarse de sus fines, con la posibilidad de aumentar cualitativa y cuantitativamente su respuesta para la UNED y la sociedad costarricense. Es la oportunidad de una mayor proyección institucional sin que se tenga que reducir la atención primordial a la docencia universitaria ni se requiera una mayor erogación del presupuesto ordinario.

A continuación se detallan los proyectos realizados durante el 2015 por el Programa Producción Material Audiovisual:

**Proyectos Realizados por PPMA, 2015**

<b>Proyectos</b>	<b>Cantidad</b>
Videos tutoriales: Análisis Sensorial, formulario de beca Socioeconómica, Políticas de Suelo Urbano Instituto Lincoln, Carreras de la Uned Dirigido a Pueblos Indígenas.	40
Series didácticas: Estadísticas I, Encuentros Literarios, Análisis de Suelo, Investigación Acción, Descubriendo los Sonidos, otros.	26
Eventos Institucionales: Grabar y editar debates o foros para la discusión de temáticas institucionales o de interés nacional (mesas redondas en la UNED o fuera de la Institución)	56
Programas TV Plan: Tv Umbrales, Capítulos de Punto y Coma, otros.	52
Producción de Series Radiofónicas para Emisión Abierta: Serie Radiofónica Vivir con Valor, Serie Radial Universidades en Línea, Historias Paralelas, Programas Radiales Groveenglish, Programa Cabildo en alianza con el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo local.	149
Programas de Audio: Catedra de Música ESCH, Cortos de testimonios de Estudiantes horas becas Programa Formación Estudiante Becario, Juegos Juncos 2015,	21
Producción de Audio-Libro: Asignaturas Estudios Generales, Colegio Nacional Educación a Distancia, Vicerrectoría Académica.	11
Producir reportajes y/o documentales: destinados a Unidades Didácticas Modulares así como a Programas de Extensión.	15
Promocionales: realizar spots de interés Institucional como Matrículas, Congresos, Programa de Punto y Coma y otros, para difundir en medios nacionales de comunicación, las acciones de la Institución y la Programación.	68

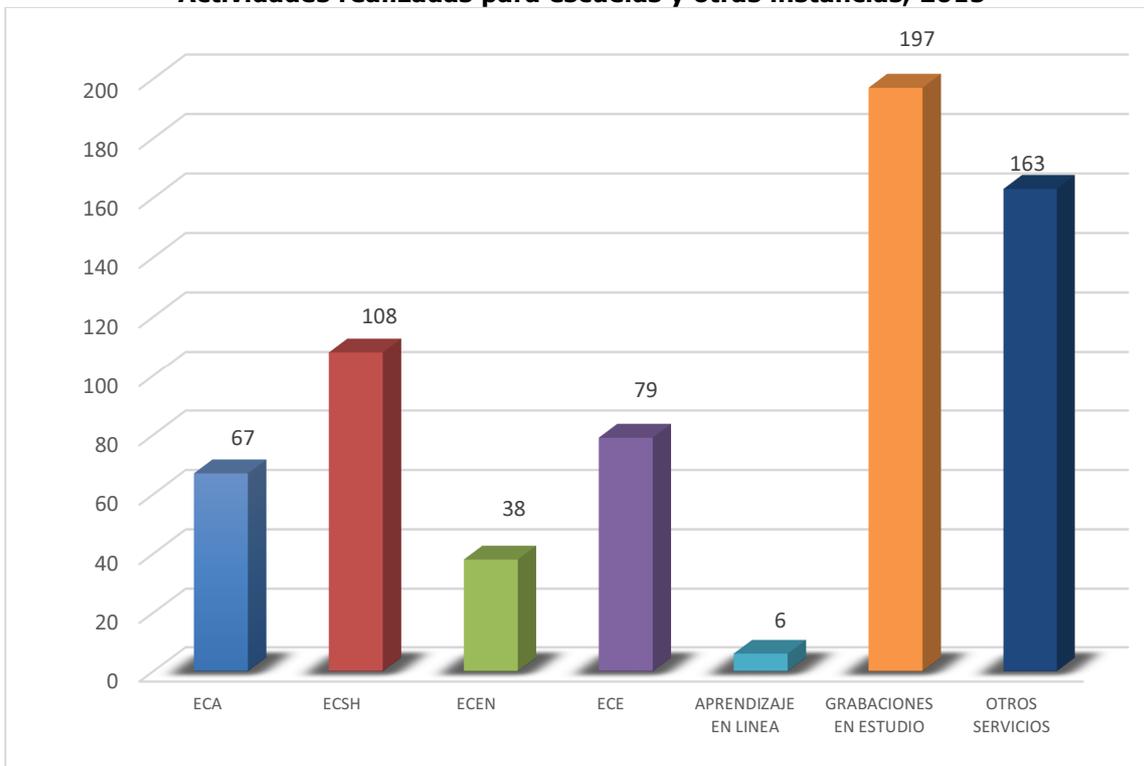
Fuente Informe de Labores del 2015, Programa Producción Material Audiovisual.

### **3.3 Programa de Videoconferencia y Audiográfica**

Parte de los objetivos de Programa de Videoconferencia es producir servicios de videoconferencia en apoyo de los diferentes programas Académicos, Administrativos y de Extensión de la UNED. Para el 2015, el Programa de Videoconferencia produjo 658 eventos, de los cuales 495 corresponden a actividades académicas de la UNED.

Esta cifra incluye las actividades realizadas para las Escuelas, el Sistema de Estudios de Posgrado y la Vicerrectoría de Investigación, tal y como se detalla en el gráfico siguiente:

Actividades realizadas para escuelas y otras instancias, 2015

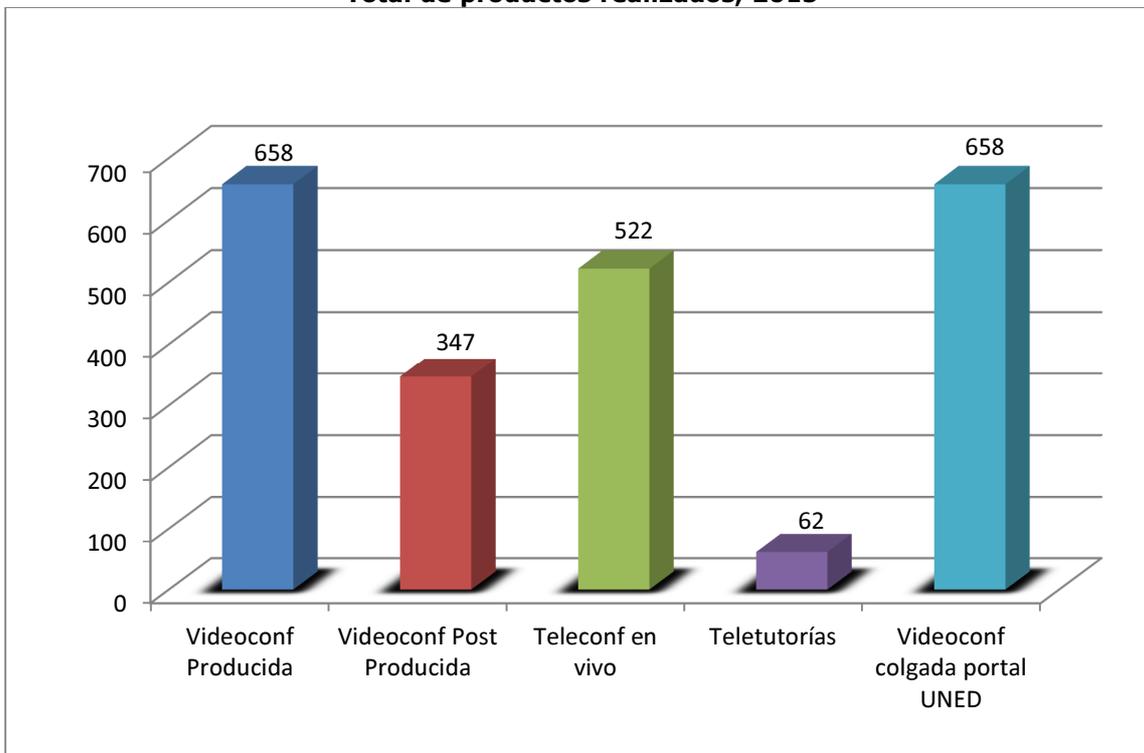


Fuente: Informe de Labores del Programa de Videoconferencia y Audiográfica, 2015.

Los servicios de videoconferencia han evolucionado en el transcurso de las actividades del VAU, así como se ha desarrollado y consolidado el servicio en tiempo diferido: las videoconferencias y los materiales de referencia que se utilizan en ellas se ponen a disposición de los interesados en INTERNET, en cualquier momento el usuario puede tener acceso a ellos. Además, se transmiten en tiempo real por INTERNET, así el estudiante y el público destinatario en general no tienen que desplazarse a los Centros Universitarios para participar en las videoconferencias, ya que puede hacerlo desde su casa o desde cualquier sitio en que pueda enlazarse a la red.

La cantidad de servicios de comunicación producidos por el programa para este periodo se ilustra en la siguiente el gráfico al final del informe:

**Total de productos realizados, 2015**



Fuente: Informe de Labores del Programa de Videoconferencia y Audiográfica, 2015.

### 3.4 Programa de Aprendizaje en Línea

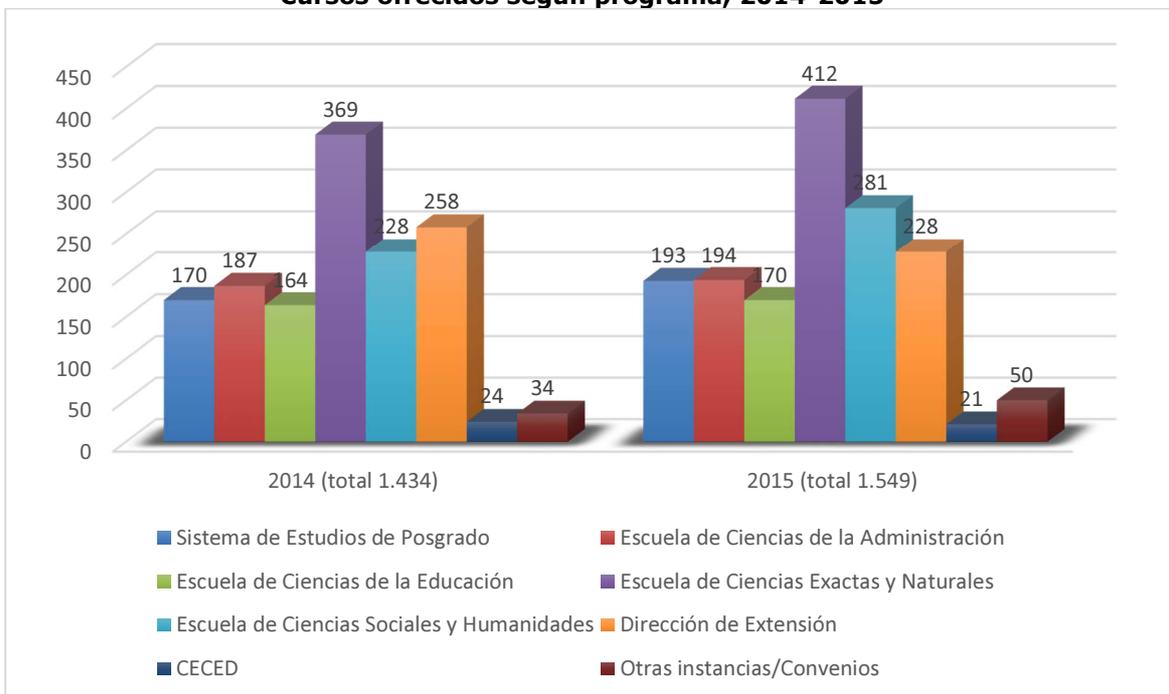
El Programa Aprendizaje en Línea (PAL) se desarrolla con cuatro ejes de trabajo, a saber: Administración las plataformas LMS, Asesorías a profesores encargados del desarrollo y mediación de cursos en línea, Producción de recursos de apoyo a la labor docente y desempeño de los estudiantes en el uso de las plataformas LMS e Investigación en temas vinculados a plataformas LMS.

A partir de estos ejes de trabajo, en el PAL se desarrollan los productos:

- ▶ Asesorías para la construcción de entornos virtuales de aprendizaje de manera semiautónoma
- ▶ Oferta académica por medio de los sistemas de gestión de los procesos formativos
- ▶ Diseño Gráfico
- ▶ Formato digital
- ▶ Administración de usuarios y de cursos en las plataformas
- ▶ Modelos de enseñanza y aprendizaje en línea.

En el 2015 se ofertaron 1.549 cursos con componentes virtuales, incluyendo la oferta cuatrimestral y semestral; 115 cursos más con respecto al año 2014, según lo muestra el siguiente gráfico:

**Cursos ofrecidos según programa, 2014-2015**



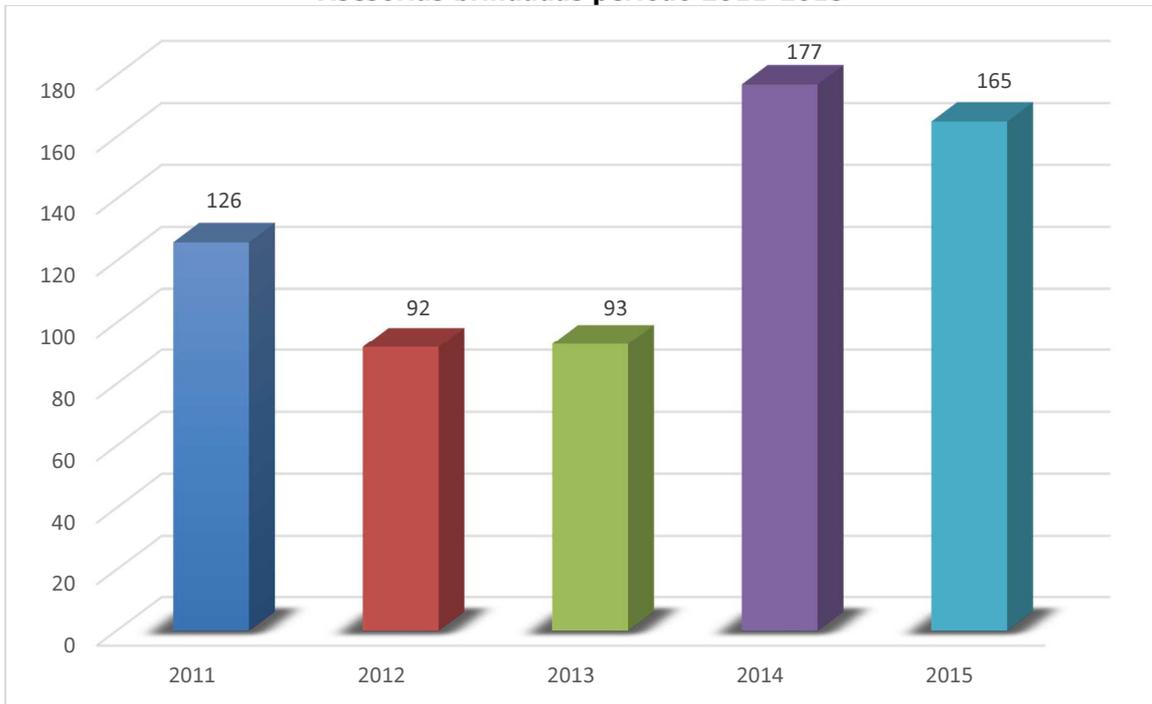
Fuente: Informe de Labores del Programa de Aprendizaje en Línea, 2015

Para el año 2015 el PAL registró un total de 165 asesorías brindadas para el diseño y desarrollo de cursos que integran la oferta en línea de la UNED, conservando prácticamente el aumento importante que se registró en el 2014 con respecto a los años anteriores.

En el siguiente gráfico se muestra las asesorías brindadas por el programa para el diseño y desarrollo de cursos en línea durante el periodo 2011 – 2015:



**Asesorías brindadas periodo 2011-2015**



Fuente: Informe de Labores del Programa de Aprendizaje en Línea, 2015

En materia de plataformas integradas para producir y distribuir contenidos en línea, el Programa de Aprendizaje en Línea concluyó la migración de la plataforma LMS de Blackboard a Moodle 2.9, realizándose un traslado de seiscientos cursos de Blackboard a Moodle, más la actualización de la versión de Moodle de 2.5 a 2.9, que permite la actualización de contenidos y de herramientas dentro del sistema.



### 3.5 Gestión Editorial

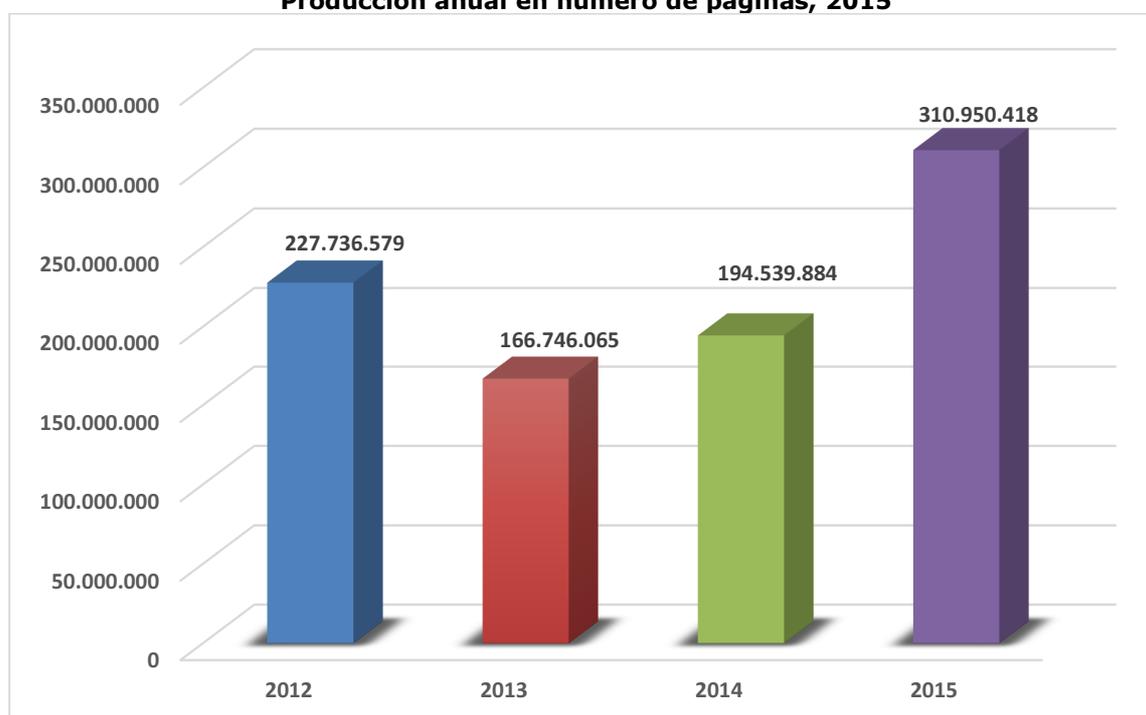
La gestión editorial del 2015 se caracterizó por el cumplimiento oportuno de la producción de la demanda interna de la UNED, el continuo incremento de los títulos nuevos publicados, tanto de línea editorial como de unidades didácticas, así como por una recuperación importante de los niveles de producción de la imprenta tanto por la producción interna como por el crecimiento de la venta de servicios respecto al 2014.

La producción editorial global en el 2015 fue de 310.950.418 páginas, de las cuales 280.619.535 correspondieron a impresos convencionales u offset y 30.330.883 a impresos digitales bajo demanda.

Al igual que en años precedentes la capacidad de la imprenta tuvo suficiencia para la atención de la demanda interna de la UNED, por lo que no fue necesario recurrir a los servicios de impresión externos.

El logro productivo más significativo para el 2015 para la EUNED, fue el crecimiento exponencial de los niveles de producción con respecto al 2014, el cual se logró superar los niveles históricos de producción superando por primera vez el número de 300 millones de páginas producidas, como lo detalla el siguiente cuadro comparativo:

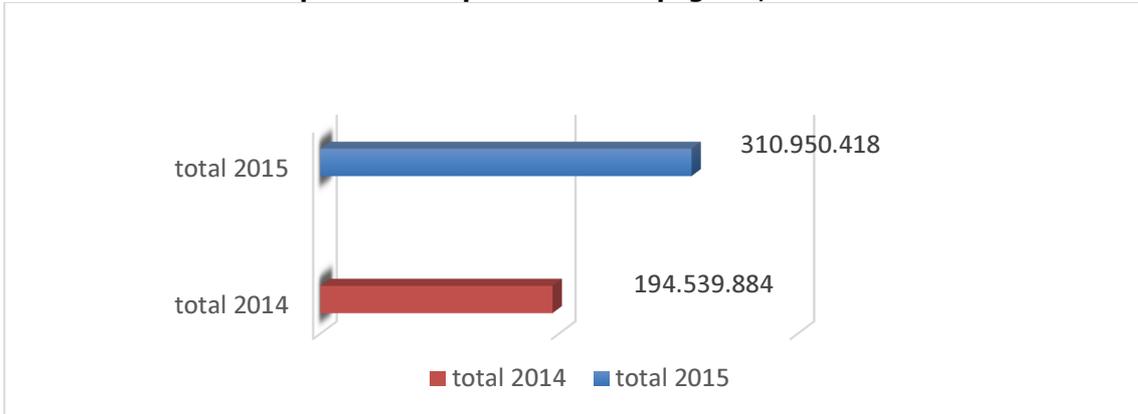
**Producción anual en número de páginas, 2015**



Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial. 2015

La producción de 310.950.418 páginas en el 2015 significó un 59% de incremento con respecto a las 194.539.884 producidas en el 2014, como se ilustra en el gráfico siguiente:

**Comparación en producción de páginas, 2014-2015**



Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2015.

Este fue el mayor tiraje realizado en la historia de nuestra imprenta y por si solo aportó 87.828.747 páginas a la producción anual, en donde se destaca la producción a gran escala como las unidades didácticas de textos de estudios generales así como la impresión de 100.000 ejemplares de El Manual del Conductor.

A continuación el gráfico que ilustra dicho comportamiento por tipo de impresión:

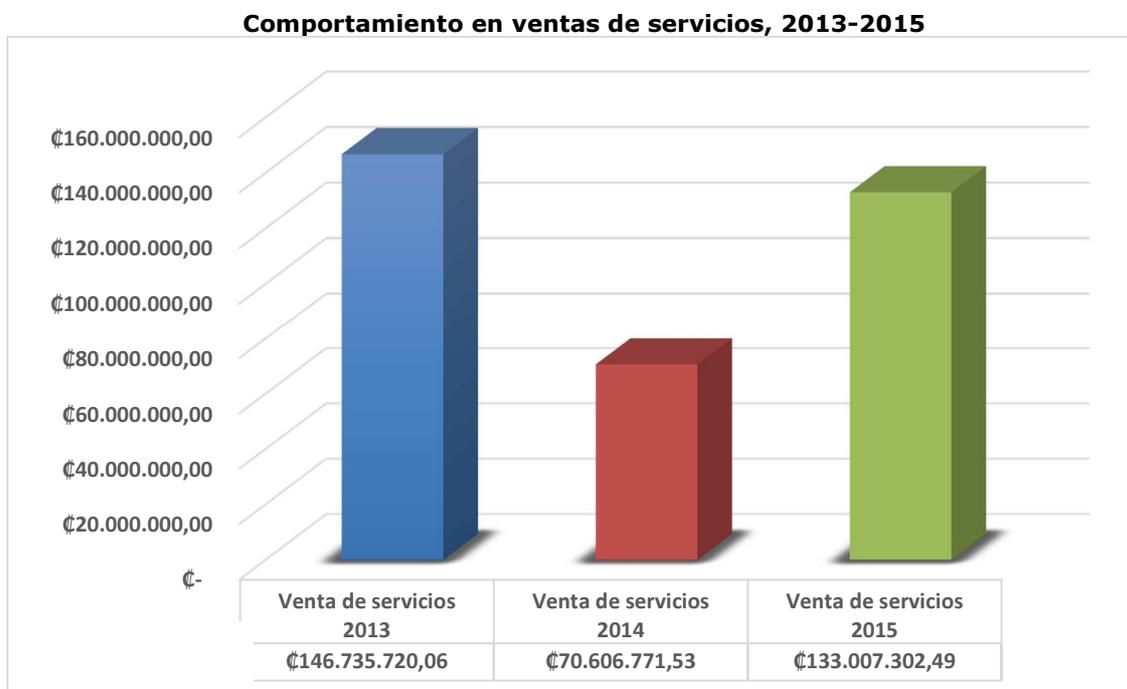
**Comparación por tipo de impresión, 2014-2015**



Fuente: Informe de Labores 2015 Dirección Editorial.

Otro aspecto que contribuyó a este crecimiento fue la venta de servicios que generó ingresos por ₡133.007.302,49 para el período 2015, lo cual ha tenido un comportamiento significativo en las finanzas internas en los últimos tres años, permitiendo consolidar importantes clientes institucionales como el INAMU, el PANI, el Registro Nacional, entre otros.

A continuación se muestra el comportamiento de la venta de servicios en los últimos tres años:



Fuente: Informe de Labores 2015 Dirección Editorial.

Es importante destacar que para el 2015, los factores que contribuyeron a la eficiencia en la producción Editorial, se refleja en el incremento de la producción por páginas, e igualmente en la disminución de los costos. Estos resultados positivos se reflejan en la disminución de los costos globales de producción en más de ₱72 millones, así como en la considerable disminución de los costos por página producida, que pasa de ₱6,4 a ₱3,7 como se muestra en el cuadro siguiente:

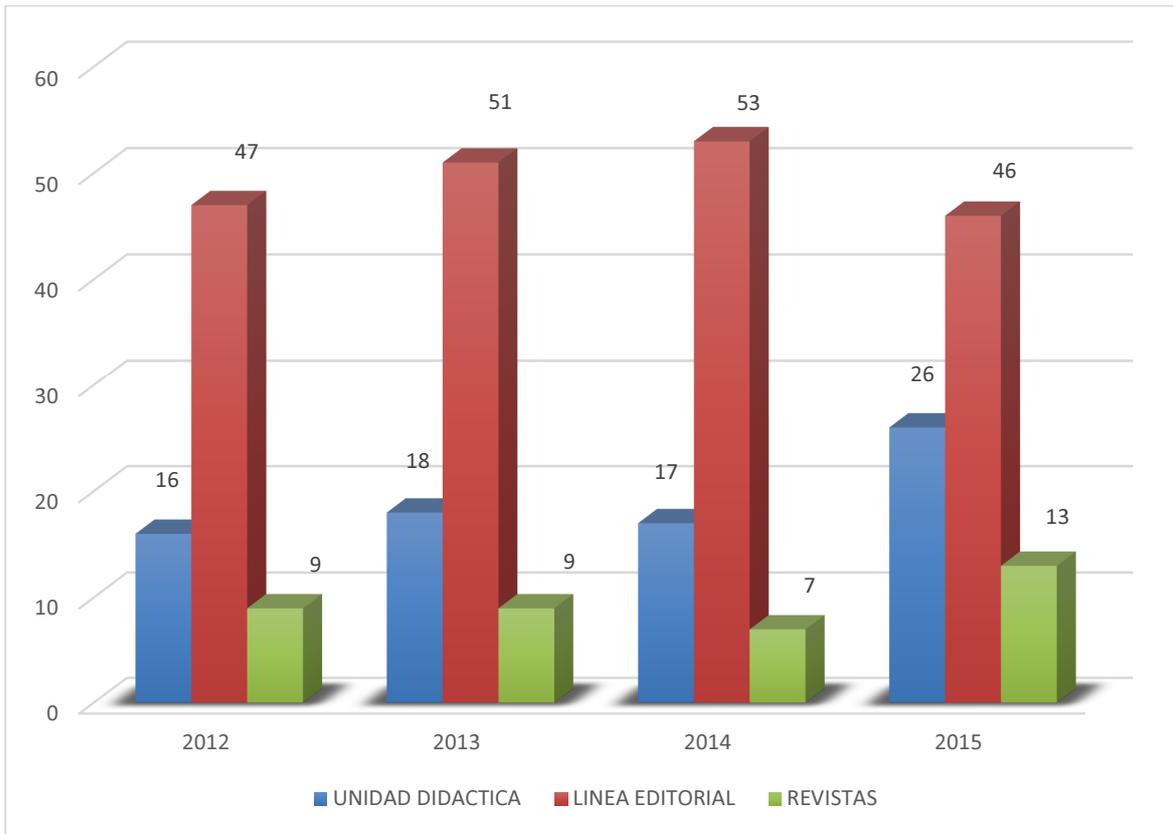
**Comparación en costos de producción, 2014-2015**

Año	Páginas producidas	Costos de Producción	Costo por página
2014	194.539.884	1.245.664.152	6.40
2015	310.950.418	1.172.889.062	3.77

Fuente: Informe de Labores 2015 Dirección Editorial.

A continuación, se muestra el gráfico con la comparación de producción de unidades didácticas, libros de línea editorial y revistas del periodo 2012 al 2015:

**Comparación en producción de nuevos materiales didácticos, 2012-2015**



Fuente: Informe de Labores 2015 Dirección Editorial.

En el 2015 la Editorial se destacó por un nuevo record de 72 obras nuevas publicadas, de ellas 26 unidades didácticas y 46 obras de línea editorial. Además de 13 revistas.

Los resultados productivos obtenidos se reflejan también en logros generales por tipo de producción y cantidad de ejemplares o unidades producidas. El cuadro que sigue resume el comportamiento de la producción del 2015 por tipo de producción, títulos, ejemplares y costos, como se refleja en el gráfico siguiente:


**Resumen de la producción editorial, 2015**

TIPO	TÍTULOS	NÚMERO EJEMPLARES	PÁGINAS	COSTOS DE PRODUCCIÓN
<b>LIBROS:</b>				
Unidades didácticas	316	162.680	163.181.832	542.029.260,59
Línea editorial	78	47.375	17.250.749	217.707.350,74
Ventas de servicios (otros libros)	65	85.908	26.764.514	124.093.587,11
Convenio MOPT-UNED (otros libros)	2	111.805	87.828.747	145.129.888,33
<b>Subtotal libros</b>	<b>461</b>	<b>407.768</b>	<b>295.025.842</b>	<b>1.028.960.086,77</b>
<b>OTROS MATERIALES:</b>				
Materiales de Matrícula	51	270.789	8.436.487	21.396.734,81
Revistas	13	5.776	1.091.576	13.320.297,34
Otros trabajos de Impresión	425	427.493	6.396.513	109.211.943,41
<b>Subtotal otros materiales</b>	<b>489</b>	<b>704.058</b>	<b>15.924.576</b>	<b>143.928.975,56</b>
<b>TOTAL</b>	<b>950</b>	<b>1.111.826</b>	<b>310.950.418</b>	<b>1.172.889.062,33</b>

Fuente: Informe de Labores 2015 Dirección Editorial.

El 2015 fue escenario de importantes avances de diferentes proyectos en el campo de la circulación y difusión del libro sello EUNED. Se consolidó la librería virtual y se renovó el diseño y la funcionalidad de la página de la editorial con mejores herramientas de búsquedas y mejorados vínculos con las librerías. Se avanzó en la producción de los primeros libros digitales en el estándar del comercio electrónico y se está negociando una plataforma para la distribución y protección de los libros digitales sello EUNED, con funcionalidades apropiadas tanto para la venta, como para la distribución académica y el préstamo bibliotecario.

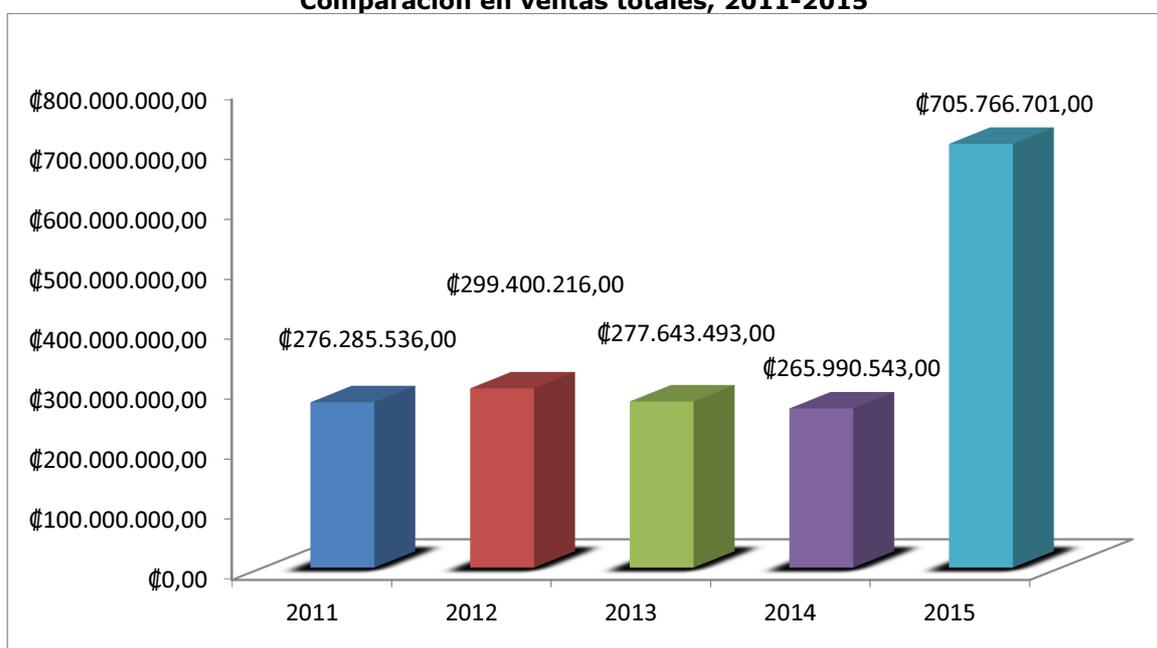


### 3.6 Gestión de la Oficina de Distribución y Ventas OFIDIVE

Una de las funciones más importantes de la Oficina de Distribución y Ventas es la promoción y comercialización de los libros sello EUNED. Para el 2015 OFIDIVE logra superar la meta propuesta de ¢450 millones en ingresos por concepto de ventas, alcanzado un total de ¢705.766.701.00 de los cuales ¢464.170.000.00 corresponden, como se mencionó anteriormente a ingresos por concepto de ventas realizadas de la nueva edición del Manual del Conductor.

A continuación se detalla en el gráfico del comportamiento del último quinquenio:

**Comparación en ventas totales, 2011-2015**



Fuente: Informe de Labores 2015 Oficina de Distribución y Ventas



## 4. Los Centros Universitarios como espacios de Democratización, Acceso y Equidad.

El modelo de regionalización institucional debe estar fundamentado en el accionar de sus Centros Universitarios, los cuales son el espacio más estratégico de la modalidad de educación a distancia, ya que es en ellos donde confluye un proceso intencionado de diseño, ejecución y seguimiento de los servicios y oferta docente, de investigación, extensión y producción de recursos educativos para atender las condiciones de vida de las poblaciones meta de la Universidad, de manera articulada con los diversos sectores regionales y de acuerdo con las tendencias de sus contextos territoriales en que se desarrollan sus procesos de aprendizaje y formación.

En términos generales, estos espacios son el punto de encuentro donde se desdobra toda la actividad académica, de investigación, extensión y vida estudiantil, que debe entenderse como un proceso en constante evolución y con niveles de actualización que involucre a los diferentes actores participantes.

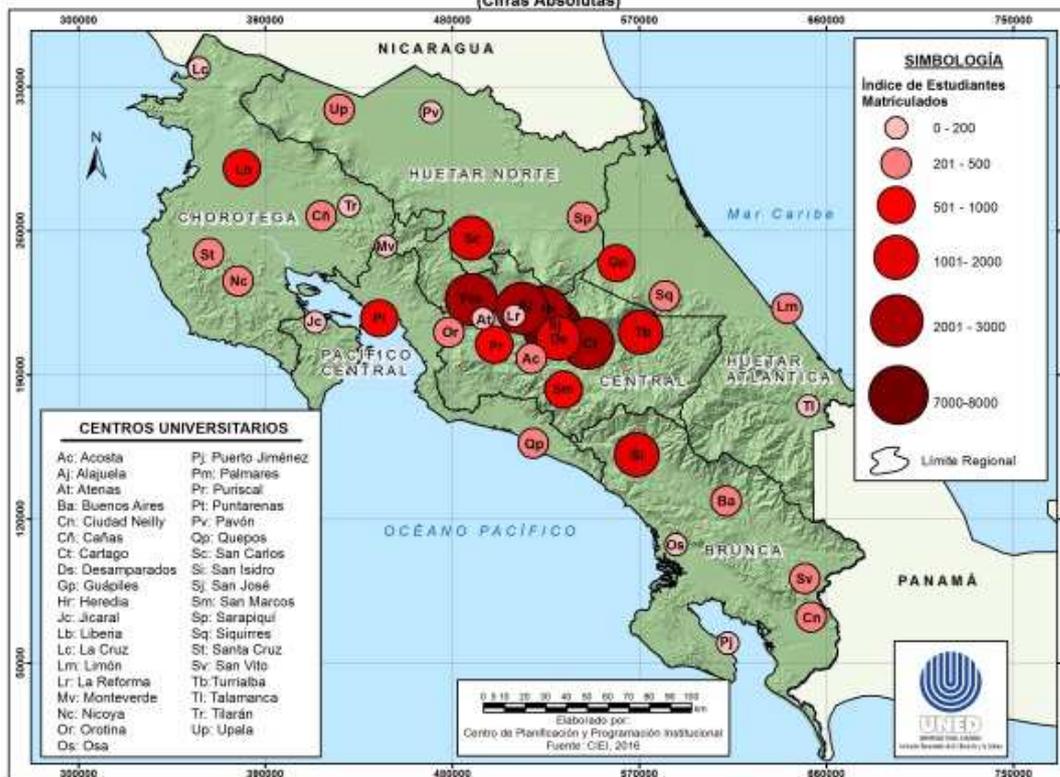
La UNED cuenta con 37 Centros Universitarios en todo Costa Rica, donde se brindan todas las carreras de la oferta académica. Con este accionar se logra incluir a las poblaciones rurales, ya que el 20% de los CeU se encuentran en cantones rurales, el 58% en municipios periurbanos, que están en transición entre el mundo rural y el urbano y solo el 22% de los centros se encuentran en cantones urbanos.

### 4.1 La matrícula en los Centros Universitarios

Parte de las acciones que el Centro Universitario realiza, se enfocan en ofrecer un adecuado servicio a estudiantes y comunidad en general, aspecto que se ve recompensado con la cantidad de estudiantes que cada cuatrimestre eligen a la UNED como su opción de estudio superior. Es importante destacar que la matrícula es coincidente con la distribución de la población del país.

En el siguiente mapa se muestra la cantidad de estudiantes matriculados según Centro Universitario:

**MATRÍCULA POR CENTRO UNIVERSITARIO  
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2015  
(Cifras Absolutas)**



## 4.2 Iniciativas desarrolladas desde los Centros Universitarios

Entre las principales iniciativas realizadas destaca la divulgación de los servicios que brinda la institución y la promoción de su participación en una red activa para contribuir con el desarrollo regional. Este trabajo se desarrolla mediante visitas a diferentes instituciones y colegios, así como el uso intensivo de redes sociales.

Asimismo se participa en proyectos de investigación y extensión en conjunto con otras universidades nacionales e internacionales, tal es el caso del intercambio de experiencias académico - culturales de los Centros Universitarios de la UNED de Costa Rica y el representante de los Centros Asociados de la UNED de España.

También se ha trabajado en la creación y puesta en marcha de comisiones estratégicas tales como la Comisión Encuentro de Saberes y Divulgación que tiene como objetivo ofrecer a la comunidad universitaria un panorama amplio del quehacer de los centros como generadores de conocimiento.

Por su parte, la Comisión para el establecimiento de observatorio de estudiantes en los Centros Universitarios se concentró en el diseño de una estrategia para establecer una red de observatorios de estudiantes.

### 4.2.1 Ferias

Estas actividades son de carácter interinstitucional, dirigidas a toda la población especialmente a los centros educativos, la dinámica es académica - cultural. Se realizaron conversatorios, presentaciones de libros y actividades culturales, así como la

gestión de procesos y acciones administrativas y académicos que permitan ofrecer servicios de calidad a los estudiantes.

#### **4.2.2 Observatorio y acompañamiento académico y psicosocial a estudiantes**

El observatorio y acompañamiento académico y psicosocial a estudiantes caracteriza a los estudiantes e investiga sobre enseñanza aprendizaje. Ha logrado identificar que el 40% de estudiantes de primer ingreso no matriculan un segundo cuatrimestre y que al cabo de cuatro años ese número se duplica.

Propone pilotos de acciones afirmativas de inclusión educativa en correspondencia con la ley 6044. Como producto del seguimiento, monitoreo y evaluación de los pilotos, se propondrán actividades, proyectos o programas institucionales, según corresponda.



#### **4.2.3 Proyecto de Inducción Estudiantes de Primer ingreso**

La mayoría de estudiantes de primer ingreso no cuentan con los conocimientos necesarios para adaptarse con éxito al sistema de estudio a distancia; es por ello que es de interés de los Centros Universitarios dar seguimiento a la comunidad estudiantil de modo que puedan identificarse los obstáculos que enfrentan y emprender con apoyo de la institución, acciones para subsanarlos.

Otra actividad de suma importancia fue la reunión inter-institucional para la propuesta del proyecto para la Creación del "*Centro especializado, para la investigación, innovación y desarrollo de la caficultura de la Zona de Los Santos*". Proyecto que promete apoyo y acompañamiento a los productores agrícolas de la Región de los Santos.

### **4.3 Vinculación de los Centros Universitarios con instancias institucionales**

Los Centros Universitarios deben generar estrategias y mantener canales de comunicación activos con las distintas áreas de la UNED, en procura de alcanzar los más altos niveles de coordinación para el cumplimiento de los objetivos trazados por la institución.

Con el Centro de Operaciones Académicas se coordinó la propuesta de contratación de profesionales en los diferentes Centros Universitarios para el cuidado de exámenes, avalada en el Consejo de Centros Universitarios e implementada con la colaboración y coordinación del Centro de Operaciones Académicas, con excepción de los Centros del Gran Área Metropolitana, ya que los tutores son enviados de las cuatro Escuelas.

Se brindó apoyo para la implementación del plan piloto para la aplicación SARSI (Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación),



en el Centro Universitario de Desamparados, para posteriormente replicar la experiencia en los Centros Universitarios de la Región Chorotega.

Se continúa con la participación en la Comisión de Desconcentración, la que en el 2015 inicia con capacitaciones regionales, con el fin de fortalecer, refrescar y aclarar las dudas que tengan los administradores y funcionarios de centros sobre los procesos desconcentrados de las oficinas de Contratación y Suministros, Presupuesto, Control de Presupuesto, Tesorería y Servicios Generales.

#### 4.4 Infraestructura y Equipamiento

Producto del informe TI-2014-01 'Estudio sobre la seguridad física y lógica en los laboratorios de cómputo de los Centros Universitarios, en coordinación con la DITIC y con la Oficina de Servicios Generales se realizaron capacitaciones a los funcionarios responsables de los laboratorios, además se coordinaron giras para darles el mantenimiento a los equipos. Se inició con los Centros Universitarios de San José, Heredia, Alajuela, Palmares, Cartago, Guápiles, Siquirres, Limón, Cañas y Liberia.

Además, se trabaja en la habilitación 17 nuevas salas tecnológicas, lo que permitirá la interconexión con sitios institucionales e internacionales, dentro del sistema de videoconferencia.

Con los Fondos de Rectoría se trabajó para la adquisición de equipo nuevo y el reemplazamiento de equipos obsoletos, lo que en términos generales, ha contribuido a solventar las necesidades de equipamiento tecnológico para estudiantes y tutores.

#### 4.5 Fondos del Sistema de Regionalización

La UNED realizó un despliegue de acciones para la implementación de proyectos regionales para la promoción y el fortalecimiento de las capacidades locales de las regiones del país. Dichos proyectos se ha realizado en conjunto con las comunidades para contribuir con el desarrollo integral de sus habitantes.

En el siguiente cuadro se muestra los proyectos ejecutados en el periodo analizado.

**Proyectos del Programa de Regionalización Interuniversitaria, 2015**

Proyecto	Región	Cantón
Emprendedurismo para jóvenes en las comunidades aledañas a los Centros Universitarios.	<b>Chorotega</b>	<b>Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya.</b>
Fortalecimiento de capacidades socio-organizativas en 4 distritos fronterizos del Cantón de Upala.	<b>Huetar Norte</b>	<b>Upala</b>
Inglés para Turismo Rural en las comunidades aledañas a los Centros Universitarios.	<b>Pacífico Central</b>	<b>Puntarenas, Quepos, Orotina y Monteverde.</b>
Comercialización de Productos agropecuarios en las comunidades aledañas a los Centros Universitarios.	<b>Pacífico Sur</b>	<b>San Vito, Ciudad Neily, Osa y Buenos Aires.</b>
Observatorio comunal	<b>Huetar Atlántica</b>	<b>Talamanca.</b>

Proyecto	Región	Cantón
indígena y universidad en las comunidades aledañas al Centro Universitario de Talamanca.		
Observatorio comunal y vinculación universitaria en las comunidades aledañas al Centro Universitario de Guápiles.	<b>Huetar Atlántica</b>	<b>Pococí</b>

Fuente: Programa de regionalización interuniversitaria, CONARE, 2015

#### 4.6 Juegos Universitarios Costarricenses 2015 (JUNCOS)

Las instalaciones del Centro Universitario de San José sirvieron como sede deportiva de los JUNCOS 2015 en las disciplinas de baloncesto, fútbol y voleibol. Cabe rescatar la gran colaboración de personal del Centro Universitario y voluntariado, lo que trajo consigo, la obtención de muy buenos resultados para los diferentes equipos de estas disciplinas deportivas. El cierre de este magno evento se desarrolló con la visita de autoridades superiores e invitados especiales.





## 5. Gestión Universitaria

Los Lineamientos de Política Institucional definen la gestión universitaria como el conjunto de los procesos administrativos que dan soporte y facilitan y apoyan el funcionamiento normal de la academia, en conjunto con los que evalúan el funcionamiento de la institución como tal y recomiendan medidas y estrategias para mejorar su desempeño y la calidad del servicio que ofrece. Según el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, esta gestión se encuentra integrada por diferentes dependencias en la UNED, que posibilitan la calidad de los servicios y procesos: Archivo Central, Oficina de Contratación y Suministros, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Servicios Generales, Unidad de Almacén General, Unidad de Mantenimiento e Instalaciones, Unidad de Mensajería y Seguridad, Proyectos, Unidad de Transportes, Dirección Financiera, Oficina de Contabilidad, Oficina de Presupuesto, Oficina de Tesorería.

### 5.1 Las TIC como medio de desarrollo de la educación a distancia



Sin duda, el desarrollo de las TIC ha sido una debilidad que poco a poco se ha ido afrontando, con la idea de superar los rezagos conocidos.

En este sentido, es importante destacar la formulación del Plan de Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación que se aborda desde una perspectiva integral.

Se formula siguiendo las normas TIC establecidas a nivel país. Así como una metodología que se fundamenta en políticas aprobadas por el Consejo Universitario, y con base en la identificación de rezagos que ha venido arrastrando la institución por años. Existe una concatenación de esos rezagos con los proyectos propuestos en el plan, esperando que con un buen seguimiento y evaluación del plan se puedan en la mayoría de los casos superar esos rezagos o al menos minimizarlos.

Se esperaría como universidad a distancia, mejorar aspectos tales como: La conectividad y ampliar el acceso, por tanto fortalecer aún más la democratización del conocimiento, incluyendo a sectores sociales que se encuentran separados temporal y espacialmente.

Innovar sustancialmente los medios, métodos y técnicas aplicadas como: La producción de materiales didácticos flexibles y modernos para exponer y compartir



contenidos, objetivos, métodos de evaluación de los aprendizajes y mayor comunicación, estudiantes- profesores para realizar experiencias pedagógicas y buenas prácticas, acortando la distancia.

Facilitar entre otras cosas, tanto a los profesores como a los estudiantes, el desarrollo del aprendizaje y el fortalecimiento de sus competencias para la vida estudiantil y profesional que ayudarán en su competitividad e inserción en la sociedad del conocimiento.

Concatenar las investigaciones académicas y proyectos de extensión con altos niveles de coordinación, construcción y divulgación del conocimiento.

Emplear estrategias para el aprendizaje incorporando en el proceso formativo, las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes, profundizando en los aprendizajes característicos de la educación a distancia soportada por las TIC.

Diseñar y desarrollar evaluaciones aplicables en la formación a distancia mediada por las TIC, recurriendo a aquellas que fomentan la regulación y autorregulación de los aprendizajes.

Planificación de currículos y ambientes de aprendizaje fundamentados en el aprendizaje a distancia y mediados por las TIC.

## **5. 2 Teletrabajo**

El Programa de Teletrabajo, con el objetivo de coadyuvar en las gestiones para la modernización de la gestión institucional, logra ofrecer una modalidad laboral acorde con las competencias y desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Se obtuvieron los siguientes logros:

- ▶ Aprobación del Reglamento de Teletrabajo y Carta Constitutiva de Teletrabajo.
- ▶ Elaboración de contratos específicos para teletrabajo nacional y extranjero.
- ▶ Capacitación a todas las jefaturas y autoridades de la Universidad, en materia de teletrabajo.
- ▶ Se abrió la Primera Convocatoria de Teletrabajo 2015. A la cual se inscribieron 151 interesados.
- ▶ Se aplicó el procedimiento de selección de teletrabajo a un total de 110 funcionarios. Resultado de esto, se logró la incorporación de 90 personas a la modalidad de teletrabajo.

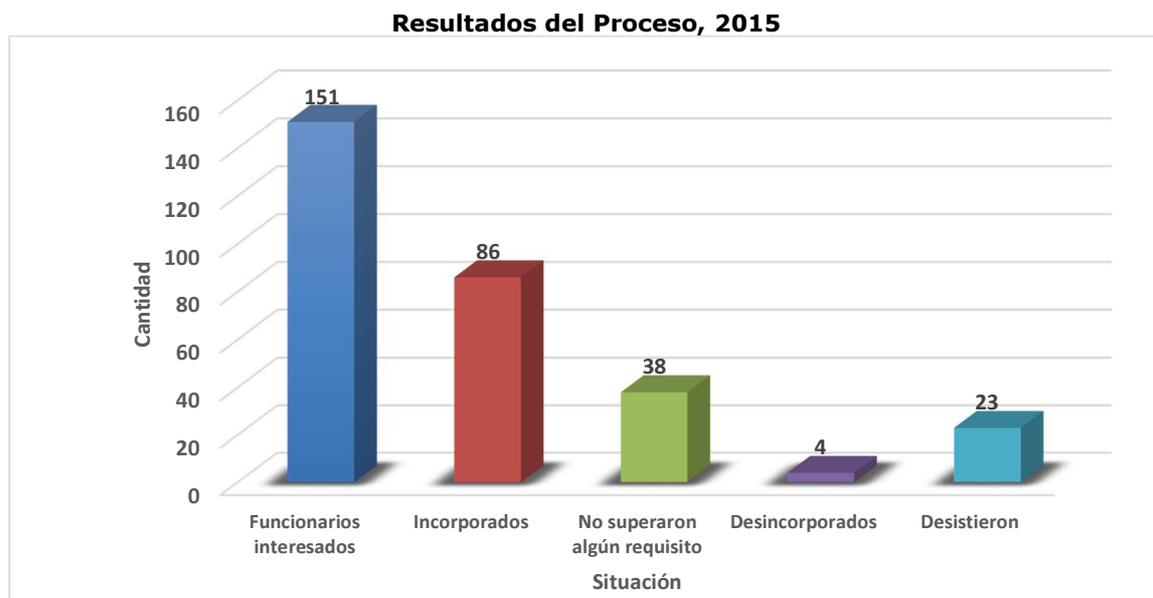


- ▶ Como una actividad extraordinaria al proceso interno, el Programa realizó una sensibilización sobre el tema de teletrabajo a las cuatro universidades estatales.

Algunos porcentajes de interés:

- ▶ Teletrabajadores Activos: 86
- ▶ Género: el 78% son mujeres y el 22% son hombres
- ▶ Rango de edad: va de 29-59 años, con una edad promedio de 42 años
- ▶ Dependencias con mayor cantidad de teletrabajadores: DTIC, PPMA y ECSH.
- ▶ Primeros tres puestos que ocupan la mayoría de los teletrabajadores: Profesores universitarios (encargados de cátedra, de programa y de régimen especial), Analistas de sistemas y Productores (audiovisuales y académicos)
- ▶ Localización: Se resalta de manera especial los dos casos que actualmente se tienen en el extranjero, exactamente en Colombia y en Estados Unidos.

En el siguiente gráfico se muestran algunos de los resultados del proceso realizado en el 2015.



Fuente: Programa de Teletrabajo, 2015.



### **5.3 Programa de Valoración de la Gestión Administrativa y del Riesgo Institucional**

Según lo establecido en el Plan Estratégico del Programa de Valoración de la Gestión Administrativa y del Riesgo Institucional (PROVAGARI), en el año 2015 se ejecutó el proyecto denominado, conocimiento del control interno, en el cual se definió como objetivo general el desarrollar estrategias que favorezcan el reconocimiento y la aplicación del Control Interno en la UNED. En relación con lo anterior, durante el 2015, se realizó la Autoevaluación del Sistema de Control Interno, con un total de 48 instancias autoevaluadas, que representan el 98% de las definidas en el plan de acción para el 2015.

Como resultados generales de esta autoevaluación se pueden mencionar que el SCII de la UNED en el 2015, se encuentra en un rango de regular con una implementación del 48% de las normas valoradas, sin embargo es importante resaltar que 36% de las normas se encuentran en proceso de implementación (18%) y en una fase inicial (18%), lo cual representa que no se requiere empezar desde cero en la mayoría de las acciones pendientes, por lo tanto su implementación se podría esperar en el corto y mediano plazo.

A continuación se detallan algunas acciones adicionales que fueron ejecutadas por el programa:

- ▶ Apoyo para la implementación de la Norma 1,3 (Gestión de riesgos) de las Normas de Tecnologías de Información (TI) emitidas por la Contraloría General de la República (CGR). Para lograr esta implementación se revisó y actualizó el instructivo y la herramienta para la valoración de riesgos de proyectos, y se ejecutaron acciones para su ejecución.
- ▶ Participación del programa en la Subcomisión de control interno de CONARE para la elaboración de una metodología para la valoración del riesgo del PLANES. En el mes de octubre se presentó la metodología a los Directores de Planificación del CONARE.
- ▶ Participación de un funcionario del programa en la elaboración de un Plan de contingencias de tecnologías de información para la UNED. En el mes de noviembre se presentó dicho plan a la CETIC.
- ▶ Participación de los funcionarios del programa en diversas comisiones, como son: seguimiento de recomendaciones de auditoría, seguimiento del IGI, Seguimiento en la implementación de las normas de TI de la CGR, Comisión Institucional de Control Interno.

## 5. 4 Panorama Financiero

El análisis del desempeño financiero para el año 2015, se describe a continuación basado en un período de tiempo establecido entre los años 2010-2015, para la interpretación de gráficos y cuadros. Como estructura, se acostumbra realizar la evaluación basándose en dos componentes fundamentales:

- ▶ La evolución de los ingresos globales
- ▶ Los gastos globales de la Institución

Además, de la relación de estos dos componentes con algunas variables de interés, que permiten mostrar las actividades principalmente en aspectos financieros del período en estudio.

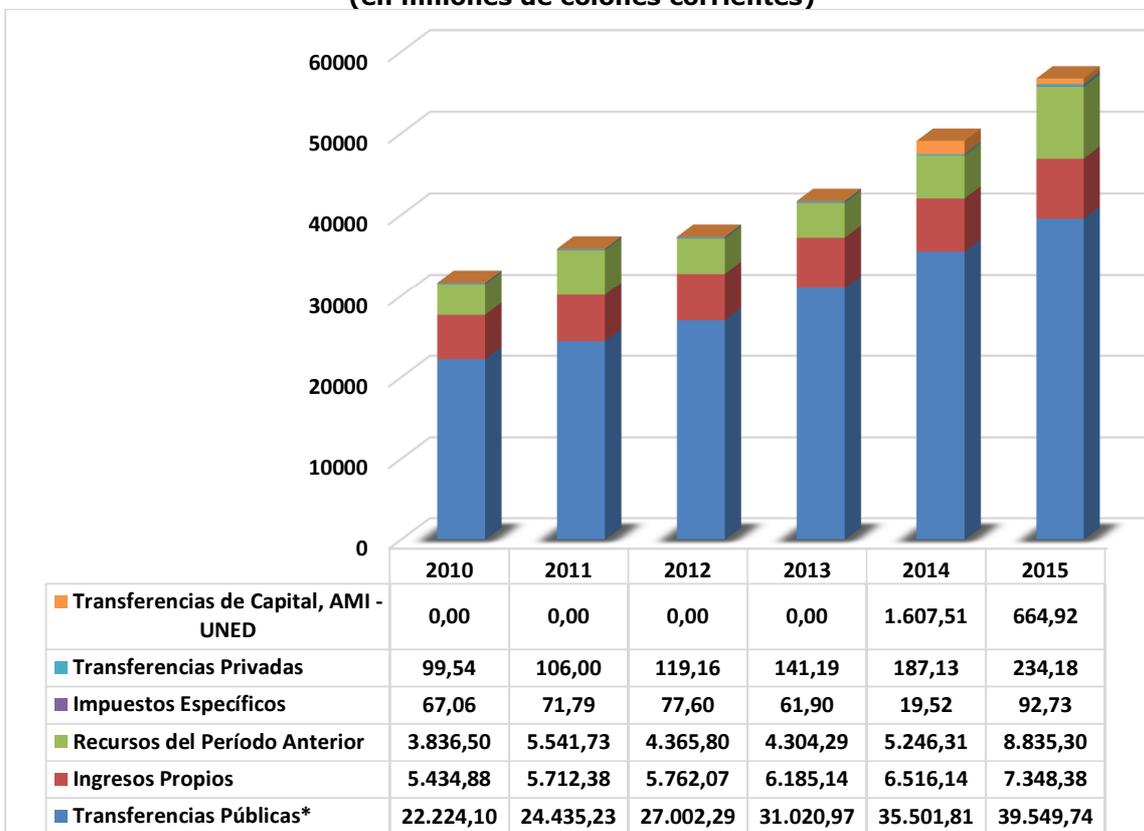
Es importante para mostrar el desempeño financiero de la UNED referirse al déficit, al superávit y a los acontecimientos relacionados con el crecimiento o decrecimiento de las cuentas que afectan al ingreso y aquellas que afectan al gasto, con el objetivo de establecer un panorama global de la actividad de la institución.

La ejecución de las Iniciativas del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI – UNED), producto de la Ley 9144 “Aprobación del Contrato de Préstamo N° 8194-CR suscrito entre la República de Costa Rica y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento para financiar el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior”, publicada en La Gaceta N° 140, del 22 de julio del 2013, es un elemento primordial de gran inversión, que por características de la actividad, va incrementar algunas líneas de ingreso de recursos, con lo que el comportamiento del gasto aumentará paralelamente al ingreso, producto de la gestión operativa.

### 5.1.1 Evolución de los Ingresos Globales

Los ingresos globales de la Institución involucran en primer lugar, las transferencias corrientes del sector público (con un 69,89% de participación relativa), principalmente el Fondo Especial para la Educación Superior –FEES—y en segundo lugar, los ingresos propios generados por el funcionamiento de la Universidad (con un 12,95% de participación relativa), aparte de los recursos provenientes del período anterior, los cuales fueron trasladados al ejercicio económico 2015 (con un 15,58% de participación relativa), además de las transferencias de capital del Gobierno Central, destinadas a financiar las Iniciativas del AMI – UNED.

**Evolución de los Ingresos Globales\*  
Obtenidos por Fuente de Ingreso  
Período: 2010 – 2015  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): Incluye las transferencias públicas del Gobierno Central por concepto del FEES institucional, el Fondo del Sistema, la Ley 8457, además de las transferencias de otras instituciones descentralizadas.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la confección del Informe de Labores del Rector, Año 2015.

El aumento para el año 2015 fue de 4.047,93 millones (11.40% crecimiento nominal) y se nota el ajuste por parte del Gobierno en comparación con el año 2014, donde se había incrementado en 4.480,84 millones de colones (14.44% de crecimiento nominal).

Los ingresos propios tuvieron un incremento de 832,24 millones (12.77% de crecimiento nominal) en relación con el año anterior, impulsado principalmente por los ingresos de derecho de matrícula, la venta de libros y los ingresos por intereses de las inversiones en activos financieros.

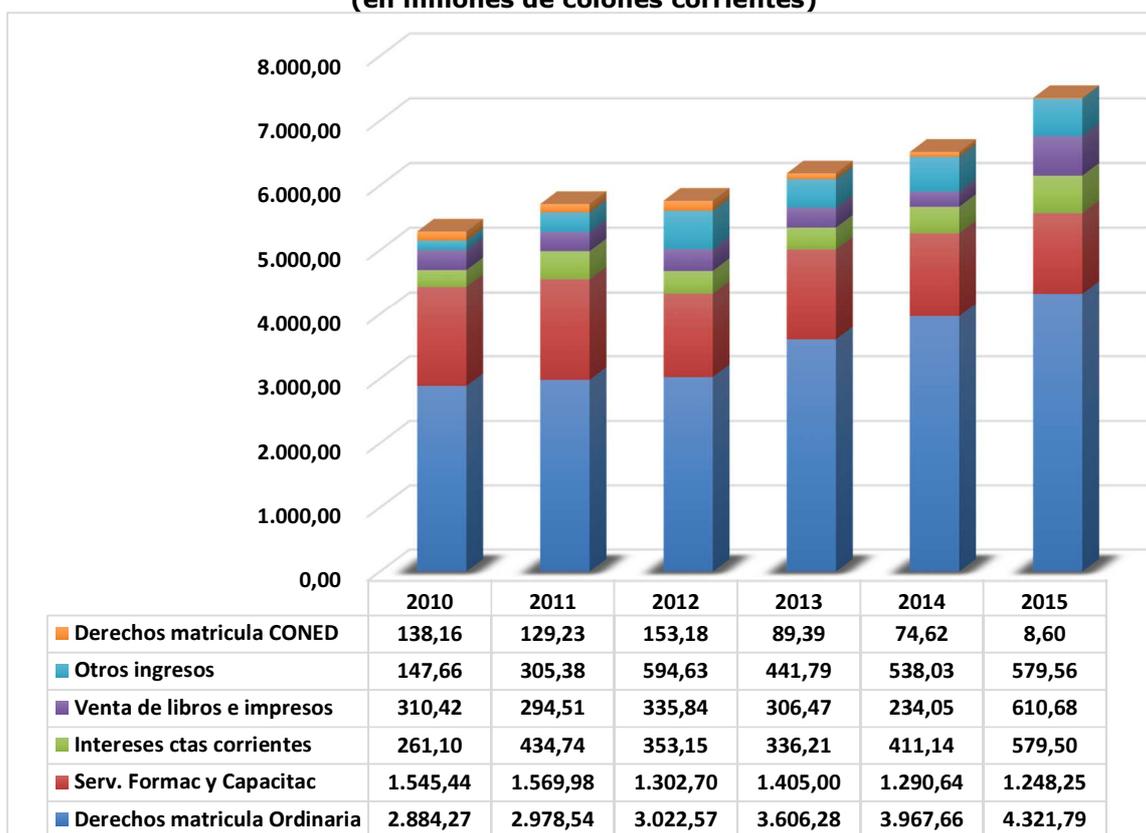
La recaudación del Timbre de Educación y Cultura (impuestos específicos), que es un ingreso marginal, subió significativamente en un 375.05%, crecimiento nominal, en razón del incremento de 73,21 millones de colones, específicamente pasa de 19,52 millones de colones, en el 2014, a 92,73 millones colones en el 2015.

Los recursos de vigencias anteriores provenientes del año 2014, por concepto del superávit específico, además del superávit libre real, resultante del ejercicio económico 2014, registraron un aumento por 3.588,99 millones (68.41% crecimiento nominal), determinado y ajustado por las disposiciones de la Contraloría General de la República en esa materia.

### Ingresos propios

Se puede visualizar el comportamiento de los ingresos propios para los años 2014 – 2015, con un crecimiento del 12,8% y un monto incrementado de 832,24 millones de colones, equivalente a 7.348,38 millones para el 2015. Los ingresos que impulsaron este aumento provienen principalmente de los derechos de matrícula ordinaria y otros derechos estudiantiles, más la venta de libros impresos y la renta de activos financieros y otros ingresos de menor cuantía.

**Evolución de los Ingresos Propios Generados  
Por Tipo de Ingreso Propio  
Período: 2010 – 2015  
(en millones de colones corrientes)**



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2015.

La matrícula del CONED para el año 2015 tuvo un decrecimiento en los ingresos en comparación con el año 2014, resultado de no recibir estudiantes de primer ingreso;



las cifras que se reflejan provienen de los estudiantes que estaban terminando el ciclo. Los ingresos decrecieron de 74.62 millones de colones a 8.6 millones, con una disminución porcentual de 88.47%.

Mientras los ingresos por otros derechos administrativos presentaron aumentos absolutos por 103,68 millones de colones en relación con lo ingresado en el 2014.

La reincorporación de la impresión de Manual del Conductor del Ministerio de Obras Públicas y Transportes –MOPT—potenciaron el crecimiento de las ventas de libros junto con el aumento de las ventas a crédito o en consignación, que registro un ingreso por 235,11 millones de colones, afectando considerablemente la ventas totales, de manera que éstas se incrementaron en 376,63 millones de colones, representando una variación de aumento del 160.92%.

Los ingresos por intereses aumentaron en un 40.95%, correspondiente a 168.36 millones de colones, basados en la colocación en inversión de títulos valores en colones, como una sana práctica de aprovechar recursos comprometidos, que por razones de flujo de caja se pueden colocar en inversiones temporales.

#### Transferencias corrientes del sector público

La principal fuente de financiamiento de la UNED desde su creación ha sido las transferencias provenientes del Estado y, dentro de éstas, el FEES; aporte que ha venido creciendo significativamente y más que cualquier otra fuente de financiamiento, razón por la cual ha aumentado su participación relativa en los últimos años.

El último convenio establecido sobre el Financiamiento de la Educación Superior Universitaria Estatal, garantizaba a las Universidades Públicas un crecimiento real del FEES, en el caso del período 2011 - 2012, del 7%, más un 1% adelantado en el 2010. Para el período 2013 - 2015 garantizó un crecimiento real mínimo del FEES del 4,5%, pero el monto definitivo del FEES debió negociarse cada año tomando en cuenta otros factores, tales como, crecimiento económico, situación fiscal del Gobierno Central, proyectos y metas estratégicas de las Universidades, entre otros.

Así, para el año 2015 las Universidades Estatales obtuvieron un crecimiento general del FEES de 14,03%, que en el caso de la UNED, luego de la distribución del FEES en el seno de CONARE, obtuvo una transferencia total por 36.982,06 millones de colones, para un crecimiento global de 3.622,09 millones de colones (10,86% de crecimiento), de los cuales hubo 925,00 millones de colones por concepto del aporte extraordinario de CONARE a la UNED, como resultado de gestiones adicionales de la rectoría y complementarias a las obtenidas en el 2013 que otorgaron un aporte adicional superior a los 1.800 millones.

**Crecimiento de las Transferencias Corrientes del Sector Público  
Por Tipo de Transferencia  
Período: 2014 – 2015  
(en millones de colones corrientes)**

TIPO DE TRANSFERENCIA	2014	2015	CRECIMIENTO	
			ABS. (¢)	REL. (%)
TOTAL DE TRANSFERENCIAS CORRIENTES, SECTOR PÚBL.	35.501,81	39.549,74	4.047,93	11,40%
*) FEES TOTAL	33.359,97	36.982,06	3.622,09	10,86%
*) FEES DEL PERÍODO	25.084,42	28.738,95	3.654,53	14,57%
*) FONDO DEL SISTEMA	8.275,55	8.243,11	(32,44)	-0,39%
a. Fdo. de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia	3.599,79	4.104,88	505,09	14,03%
b. Aporte Extraordinario de CONARE	1.835,12	925,00	(910,12)	-49,59%
c. Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema	2.840,64	3,213.23	372,59	13,12%
*) LEY 8457	1.900,59	2.318,33	417,74	21,98%
*) LEY 9047, IFAM	239,25	106,61	(132,64)	-55,44%
*) OTRAS TRANSFERENCIAS PÚBLICAS (Gov. Locales, INDER, CONARE, etc.)	2,0	142,76	140,75	7037,50%

**FUENTE:** Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2015.

Las transferencias corrientes del sector público incrementaron un 11.40%, correspondiente a 4.047,93 millones de colones en relación con el monto del año anterior.

El Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia, financiado con los recursos del Fondo del Sistema de CONARE, aumenta paralelamente al FEES con un porcentaje de variación de un año a otro del 14.03%; sin embargo, otro elemento que está incluido en el Fondo del Sistema, es el aporte extraordinario de CONARE.

Por otra parte, los ingresos por concepto de la Ley No. 8457, los cuales se ajustan anualmente con base en la inflación, reflejaron un incremento de 417.74 millones de colones (21.98% de aumento), debido al monto de diciembre del 2014, por 172,78 millones de colones, que había quedado pendiente de pago, más el aumento por 12,89% que el Gobierno Central había presupuestado y que correspondía a 244,95 millones de colones.

A partir del año 2013 hay una nueva transferencia pública para la UNED, referente a los recursos de la "Ley N° 9047 para la Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico", donde en su Artículo 27, el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal –IFAM– dotará anualmente de recursos al Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local de la UNED, exclusivamente para la oferta de



actividades de capacitación dirigidas a las municipalidades. Por este concepto, la Institución percibió en el año 2015 la suma de 106,61 millones de colones.

### **5.1.2 Evolución de los Gastos Institucionales**

El otro elemento fundamental por evaluar, es el comportamiento de los gastos institucionales, que es abordado en los dos siguientes puntos, factores de gran influencia en el resultado financiero de la Universidad.

- ▶ Masa salarial
- ▶ Gastos de Operación e inversión

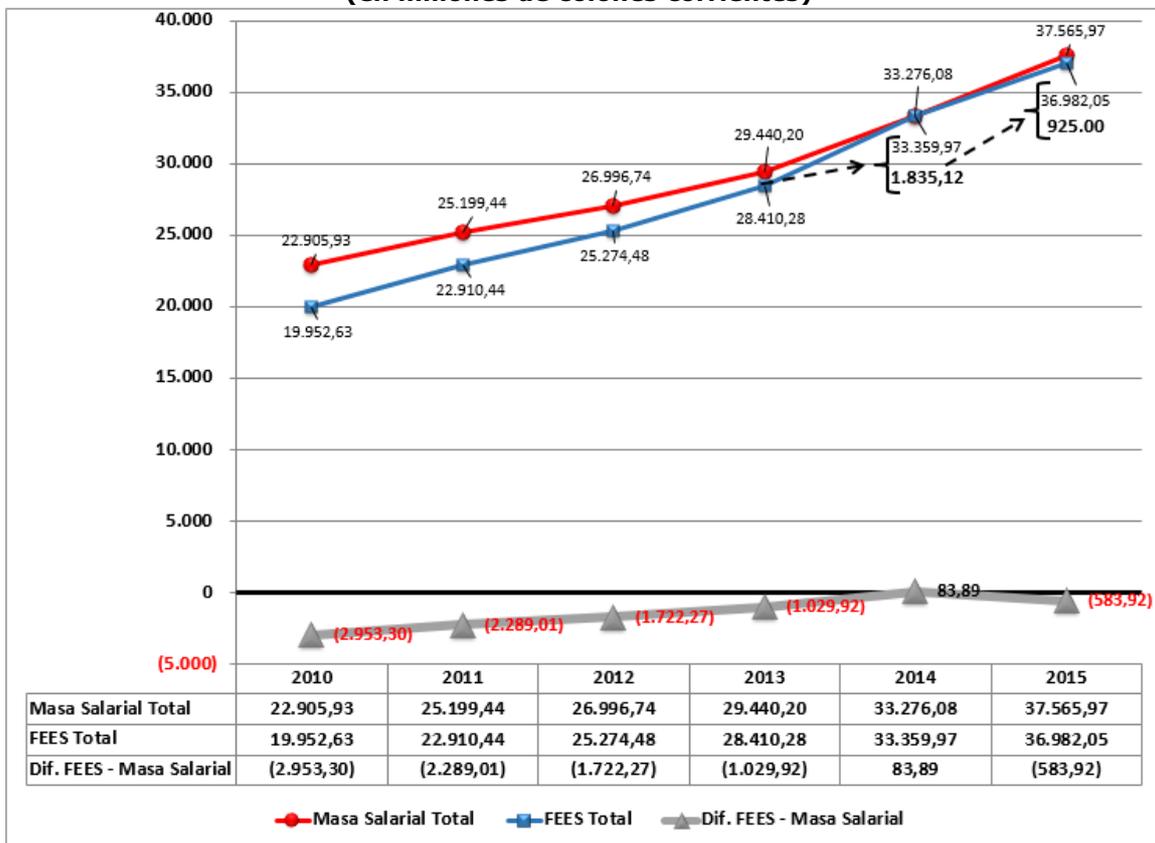
#### **Masa salarial y su relación con el FEES**

La sostenibilidad de la masa salarial se conserva con los años en búsqueda del equilibrio y la política vigente de restricción del gasto institucional, la masa salarial y su principal indicador son los movimientos en las planillas (anualidades, aumentos de carrera profesional y administrativa, dedicación exclusiva y pago de prestaciones laborales) sin dejar de lado la evolución de los servicios especiales asignados a la docencia y a los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema; junto a esto influye también la contratación de servicios de gestión y apoyo, que tuvieron un crecimiento de 226,91 millones de colones en el 2015, equivalente a un 26,90% de aumento, igualmente hubo un crecimiento importante de las prestaciones legales para el año 2015, al pasar de 428,22 millones de colones a 567,46 millones de colones.

El aumento salarial para el año 2015 establecido por la Administración en convenio con el Sindicato y Asociaciones y ratificado por el Consejo Universitario en Sesión N° 2392-2014 (CU-632-2014), reconoce un aumento del 5% basado en la inflación estimada por el Banco Central de Costa Rica, el cual es pagado en dos partes, una del 4% a partir de enero del 2015, y el 1% restante a partir del mes de julio de ese mismo año. El ajuste se calcula con las bases salariales vigentes al 31 de diciembre del 2014.

Tradicionalmente, se acostumbra comparar en términos absolutos y relativos la cobertura de la masa salarial con el FEES; lo anterior, como indicador para el crecimiento institucional. En el siguiente gráfico se hace una comparación entre la masa salarial total pagada y el FEES total recibido durante el período 2010 – 2015.

**Evolución de la Masa Salarial Total\* en Comparación con el FEES Total**  
**Período: 2010 – 2015**  
**(en millones de colones corrientes)**



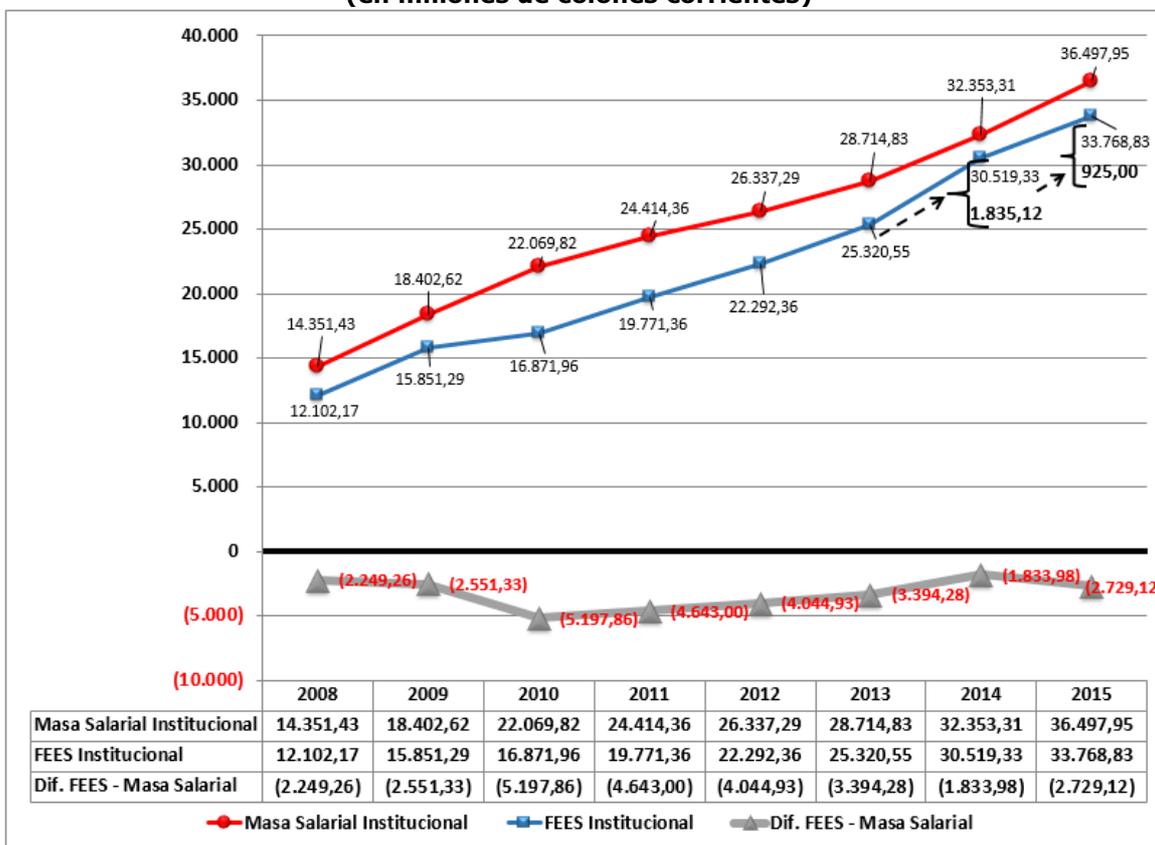
(\*): Incluye los ajustes solicitados por la Auditoría Interna de la UNED en su Informe Preliminar X-16-2013-03 denominado "Estudio sobre Comportamiento de la Partida Presupuestaria Remuneraciones", elaborado en el año 2013, además del cumplimiento de la disposición 4.1), donde se solicita excluir de la sub-partida 6-06-01 de indemnizaciones, el monto de los egresos correspondientes a indemnizaciones no laborales. Al respecto, se excluyeron los siguientes montos: 10.200.522,23 colones del año 2008, 5.416.277,74 colones del año 2009, 125.860,50 colones del año 2010, 471.045,00 colones del año 2011, 182.100,00 colones del año 2012 y 150.000,00 colones del año 2013. En el año 2014 todos los egresos registrados correspondieron a indemnizaciones laborales. Asimismo, se aplica un ajuste de disminución de la sub-partida 6-02-03 de ayudas a funcionarios por 734.721,60 colones en el año 2009, de acuerdo con los resultados del citado Informe Preliminar. Dichos montos de indemnizaciones no laborales están incluidos en otras transferencias corrientes.

**FUENTE:** Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la confección del Informe de Labores del Rector, Año 2015.

Como se podrá observar, la masa salarial total creció en un 12,89% (4.289,89 millones de colones), comportamiento muy similar del año 2014, que fue de 13,03%. A la vez, el FEES total creció un 10,86% (3622,08 millones de colones).

Para una mayor sensibilización de las variables abordadas, a continuación se elimina el efecto que generan los recursos del Fondo del Sistema en la asignación de recursos en la Universidad; proyectos que en su mayoría están destinados a fortalecer el quehacer académico y se desarrollan de forma conjunta entre las Universidades Estatales.

**Evolución de la Masa Salarial Institucional\* en Comparación con el FEES Institucional\*  
Período: 2010 – 2015  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): El FEES institucional y la masa salarial institucional excluyen el FEES y la masa salarial de los Fondos del Sistema y de la Federación de Estudiantes, FEUNED, además de la masa salarial de la Gestión Administrativa e Iniciativas del AMI - UNED a partir del año 2013. Incluye los ajustes solicitados por la Auditoría Interna de la UNED en su Informe Preliminar X-16-2013-03 denominado "Estudio sobre Comportamiento de la Partida Presupuestaria Remuneraciones", elaborado en el año 2013, además del cumplimiento de la disposición 4.1), donde se solicita excluir de la subpartida 6-06-01 de indemnizaciones, el monto de los egresos correspondientes a indemnizaciones no laborales. Al respecto, se excluyeron los siguientes montos: 10.200.522,23 colones del año 2008, 5.416.277,74 colones del año 2009, 125.860,50 colones del año 2010, 471.045,00 colones del año 2011, 182.100,00 colones del año 2012 y 150.000,00 colones del año 2013. En el año 2014 todos los egresos registrados correspondieron a indemnizaciones laborales. Asimismo, se aplica un ajuste de disminución de la subpartida 6-02-03 de ayudas a funcionarios por 734.721,60 colones en el año 2009, de acuerdo con los resultados del citado Informe Preliminar.

**FUENTE:** Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la creación del Informe de Labores del Rector, Año 2015.

Para el año 2015 se presenta una leve desmejora en la tendencia de equiparar la histórica diferencia entre el FEES institucional y la masa salarial, ya que la diferencia aumentó de 1.833,98 a 2.729,12 millones de colones.

**5.1.3 Evolución de las contrataciones por cargos fijos y servicios especiales**

Para ampliar el comportamiento de la masa salarial, es importante interpretar los cambios que la Institución requiere en la contratación de personal, las plazas



registradas para cargos fijos; así como, los recursos destinados a servicios especiales, con el objetivo de detallar las remuneraciones que contiene la masa salarial.

En el siguiente cuadro de forma ascendente se refleja el crecimiento en tiempos completos de plazas para cargos fijos, por un período del 2007 al 2015; tanto en lo que se refiere a plazas nuevas como incrementos de jornada.

**Evolución Anual de las Plazas para Cargos Fijos, según  
Información Incluida en el Presupuesto Ordinario  
Período: 2007 – 2015  
(en términos de tiempos completos)**

PRESUPUESTO ORDINARIO	TOTAL DE PLAZAS	PLAZAS VIGENTES	PLAZAS NUEVAS	INCREMENTOS DE JORNADA
2007	1.218,75	1.097,75	113,50	7,50
2008	1.290,00	1.228,50	59,00	2,50
2009	1.361,25	1.290,00	56,25	15,00
2010	1.509,00	1.361,25	145,25	2,50
2011	1.510,00	1.509,00	1,00	0,00
2012	1.510,00	0,00	0,00	0,00
2013	1.531,00	1.510,00	19,50	1,50
2014*	1.706,75	1.531,00	173,75	2,00
2015	1.723,50	1.706,75	13,00	3,75

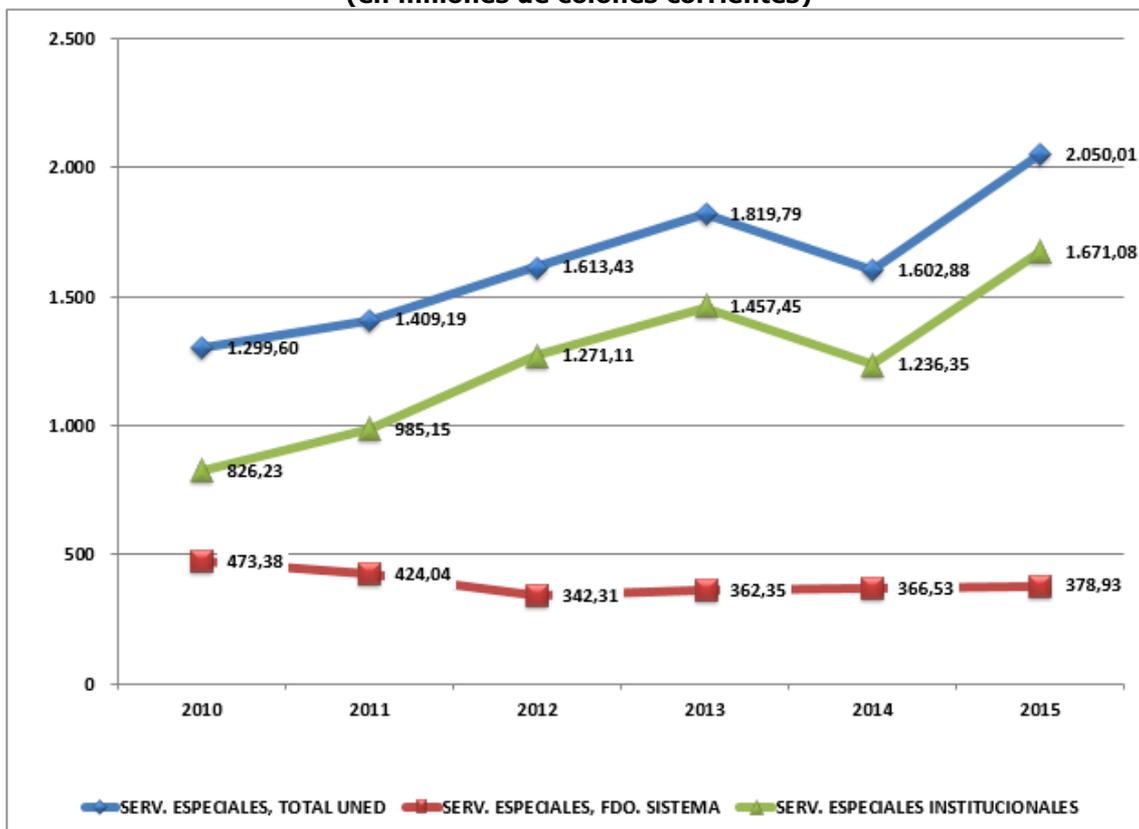
\*Se incluyen los aumentos de jornada por dos tiempos completos, aprobados en el presupuesto extraordinario No.2-2014.

**FUENTE:** Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información contenida en los Presupuestos Ordinarios de la UNED, Años 2007 al 2015.

A partir del 2010 se ha manejado con especial cautela la creación de plazas nuevas e incrementos de jornada. En el 2013 se presenta una situación atípica y única donde por decisión de la Administración, en acatamiento a las recomendaciones de la Contraloría General de la República, indicadas en el Informe No. DFOE-SOC-IF-04-2012, del 31 de julio del 2012, se crean 173 plazas, de personas que estaban nombradas por servicios especiales, muchas de ellas por varios años en respeto al principio de estabilidad laboral que rige en la UNED.

El gráfico siguiente muestra el comportamiento de la subpartida de servicios especiales para el período 2010-2015, donde prevalece la inversión en docencia y de forma paralela los Fondo del Sistema.

**Evolución Real de la Subpartida 0.01.03 de Servicios Especiales  
Monto Institucional\*, Fondo del Sistema y Total UNED  
Período: 2010 – 2015  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): El monto institucional de servicios especiales excluye el monto correspondiente al Fondo del Sistema. Para el año 2014 este monto institucional incluye los servicios especiales del Programa 9, Acuerdo de Mejoramiento Institucional, AMI – UNED; recursos que forman parte de la contrapartida institucional por una suma de 56.968.371,00 colones.

**FUENTE:** Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información registrada en el Sistema de Presupuesto para los años indicados.

Recuérdese que la disminución de la subpartida de servicios especiales experimentada en el año 2014, se debió a la sustitución de estos recursos por plazas permanentes para cargos fijos, en cumplimiento de las disposiciones de la Contraloría General de la República y por decisión de la Administración Universitaria.

Por lo anterior se puede visualizar que el incremento de los servicios especiales, ha estado dirigido a solventar las necesidades institucionales, en particular las de las Escuelas de la UNED, pues el monto se ha mantenido en el caso los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema.

**5.1.4 Evolución de la Política Salarial Institucional**

El cuadro a continuación muestra, los incrementos salariales nominales que ha dado la Institución versus el índice de inflación acumulada, para el período 2010-2015; se puede observar como la Administración ha realizado un esfuerzo por reconocer como incremento salarial nominal, al menos el índice de inflación acumulada al 31 de diciembre de cada año. En los casos donde la inflación superó el incremento salarial,

dichos porcentajes fueron reconocidos en la escala salarial del año siguiente. Como dato relevante en el último año se ha reflejado un incremento salarial real superior al 5% debido a que la inflación al 31 de diciembre del 2015 fue de -0.81%.

**Incrementos salariales nominales y reales aplicados en comparación con la Inflación  
Periodo 2010 al 2015**

<b>Año</b>	<b>mes</b>	<b>% Incremento Salarial</b>	<b>Incremento Salarial Nominal</b>	<b>Inflación Acumulada al 31 dic.</b>	<b>Incremento Salarial Real aproximado</b>	<b>Incremento Salarial Real Acumulado</b>
2010	enero	3,00%	6,00%	5,82%	0,18%	0,18%
	julio	3,00%				
2011	enero	2,00%	4,00%	4,74%	-0,74%	-0,56%
	mayo	2,00%				
2012	enero	2,74%	4,74%	4,55%	0,19%	-0,37%
	julio	2,00%				
2013	enero	3,55%	6,55%	3,68%	2,87%	2,50%
	julio	1,50%				
	octubre	1,50%				
2014	enero	3,00%	6,00%	5,13%	0,87%	3,37%
	julio	3,00%				
2015	enero	4,00%	5,00%	-0,81%	5,81%	9,18%
	julio	1,00%				

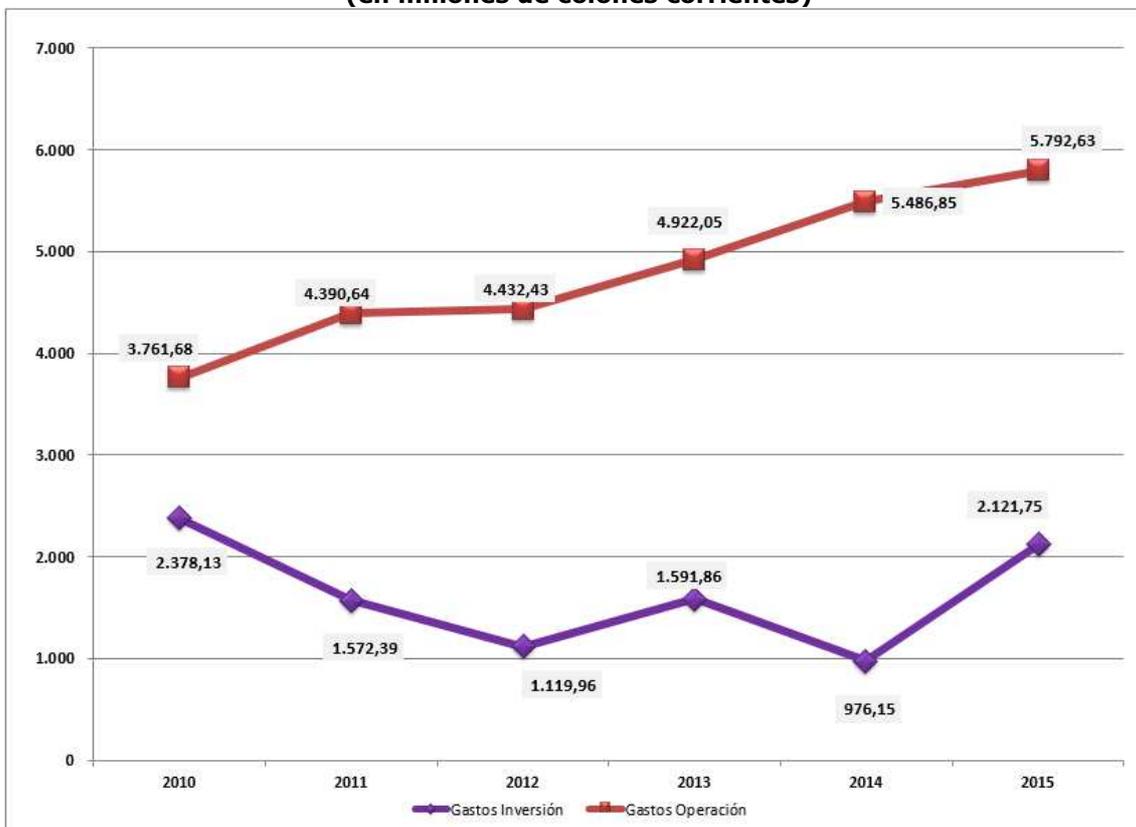
**FUENTE:** Elaboración de la Oficina de Presupuesto con base en las escalas salariales generadas en el Sistema de Presupuesto UNED y la inflación medida por el IPC y publicada por el BCCR.

Como se puede observar en el cuadro, para el 2014 el incremento salarial real acumulado es de 3.37% y para el año 2015 se incrementa en un 5.81% producto del incremento salarial de 5% a las bases y la inflación negativa de -0.81% a diciembre del 2015.

### **5.1.5 Gastos de operación e inversión**

Estos gastos, que son los necesarios para poder operar, como servicios en general, materiales, suministros y la inversión en bienes duraderos para reposición o ampliación de operaciones, se han invertido de forma muy restringida y cautelosa, con el propósito de tener de forma permanente una racionalización en el uso de los recursos y contribuir así, desde estas partidas, a un mejor aprovechamiento de los mismos dentro de la Institución.

**Evolución de los Gastos Totales de Operación e Inversión**  
**Período: 2010 – 2015**  
**(en millones de colones corrientes)**



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2015.

A partir del año 2015, se empieza a mostrar un incremento significativo en el aumento de los gastos de inversión, producto de la ejecución de las Iniciativas del AMI-UNED, en razón de que se duplicó el volumen de inversión del año 2014 y se superaron los niveles de inversión de años anteriores.

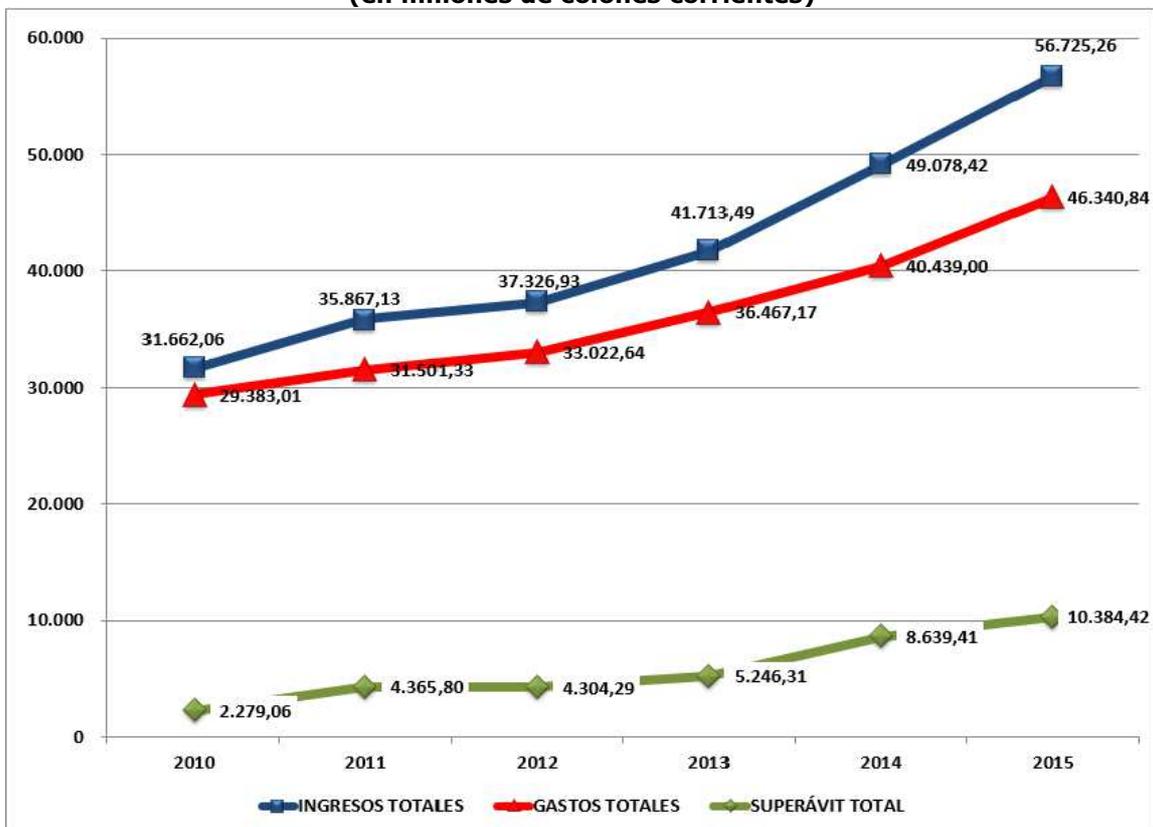
Por otra parte, los gastos de operación tuvieron un crecimiento moderado, con un aumento de 305,78 millones de colones, que representa un 5,6% de aumento.

**5.1.6 Evolución del resultado financiero de la UNED**

En el gráfico se logra visualizar el crecimiento de los ingresos y los gastos globales del año 2010 hasta el 2015, donde hubo aumentos en los gastos del 14.59%, equivalente a 5901.84 millones de colones; versus el ingreso con un incremento del 15.58%, equivalente a 7646.84 millones de colones.

Dicho resultado se debió al seguimiento de la política de restricción del gasto institucional de los años anteriores.

**Evolución de los Ingresos vrs. Gastos  
Totales y Superávit Total  
Período: 2010 – 2015  
(en millones de colones corrientes)**



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2015.

La diferencia resultante entre los ingresos totales contra los gastos totales da como resultado el superávit total real al final del ejercicio económico, el cual está destinado a financiar los compromisos de pago y otros recursos con destino específico que se trasladan al siguiente ejercicio económico, y así, determinar si queda disponible un superávit libre real propiamente dicho, donde para el año 2015 se obtuvo un superávit libre real de 1.549,03 millones de colones.

Con el fin de visualizar el superávit total a continuación se presenta un cuadro con los estados de superávit y déficit del 2010 al 2015, donde se indican los ajustes al resultado financiero para equilibrar los presupuestos institucionales.

CUENTAS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015 /5
<b>INGRESOS</b>	23.764,74	29.535,28	31.662,06	35.867,13	37.326,93	41.713,49	49.078,42	56.725,26
<b>EGRESOS</b>	19.909,36	25.397,35	29.383,01	31.501,33	33.022,64	36.467,17	40.439,00	46.340,84
<b><u>SUPERÁVIT TOTAL REAL</u></b>	<b>3.855,38</b>	<b>4.137,93</b>	<b>2.279,06</b>	<b>4.365,80</b>	<b>4.304,29</b>	<b>5.246,31</b>	<b>8.639,41</b>	<b>10.384,42</b>
<b>MENOS :</b>								
<b>SUPERÁVIT ESPECÍFICO /1 /2</b>	1.464,64	2.304,19	345,59	165,20	165,68	191,77	5.083,50	8.835,39
<b><u>SUPERÁVIT LIBRE REAL /2</u></b>	<b>2.390,74</b>	<b>1.833,74</b>	<b>1.933,47</b>	<b>4.200,60</b>	<b>4.138,61</b>	<b>5.054,55</b>	<b>3.555,91</b>	<b>1.549,03</b>
<b><u>SUPERÁVIT TOTAL PRESUPUESTADO /3 /4 /5</u></b>	<b>3.855,38</b>	<b>6.322,59</b>	<b>6.846,44</b>	<b>5.565,18</b>	<b>4.543,66</b>	<b>3.699,45</b>	<b>7.250,07</b>	<b>11.752,11</b>
<b>DIF. REAL / PRESUPUESTADO (Superávit / Déficit Presup.)</b>	<b>0,00</b>	<b>-2.184,66</b>	<b>-4.567,38</b>	<b>-1.199,38</b>	<b>-239,37</b>	<b>1.546,86</b>	<b>1.389,35</b>	<b>-1.367,69</b>
<b>AJUSTE POR PRESUPUESTOS EXTRAORDINARIOS APLICADOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.199,38</b>	<b>239,37</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.367,69</b>
<b>DIF. REAL / PRESUPUESTADO DESPUÉS DE AJUSTES</b>	<b>0,00</b>	<b>-2.184,66</b>	<b>-4.567,38</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.546,86</b>	<b>1.389,35</b>	<b>0,00</b>

(/1): A partir del año 2006 y hasta el año 2010, el superávit de los recursos del Fondo del Sistema era considerado como superávit específico. Sin embargo, en los años 2011 y 2012 el superávit del Fondo del Sistema forma parte del superávit libre de la UNED, según disposición del Consejo Nacional de Rectores; razón por la cual el superávit específico corresponde únicamente al Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia. A partir del año 2014 se incluye también como parte del superávit específico, los superávits de los proyectos bienales o trienales del Fondo del Sistema, las Iniciativas del AMI - UNED, del Fondo Solidario Estudiantil, de la Ley N° 9047 de Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico, la FEUNED, entre otros nuevos recursos con destino específico por ley o normativa.

(/2): Incluye el ajuste en la certificación del superávit libre y específico del ejercicio económico 2013, emitida por la Dirección Financiera mediante oficio DF-103-2014, debido al ajuste en el superávit específico por los proyectos bienales del Fondo del Sistema de CONARE por un monto de 20.256.525,00 colones.

(/3): El superávit total presupuestado del año 2011 y trasladado al ejercicio económico 2012, incluye el efecto del II Presupuesto Extraordinario 2012 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2011 con el superávit real obtenido en el año 2011, a través de una disminución de gastos por 1.199,38 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/4): El superávit total presupuestado del año 2012 y trasladado al ejercicio económico 2013, incluye el efecto del I Presupuesto Extraordinario 2013 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2012 con el superávit real obtenido en el año 2012, a través de una disminución de ingresos por 239,37 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/5): El superávit total presupuestado del año 2015 y trasladado al ejercicio económico 2016, aún NO incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 2 - 2016 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2015 con el superávit real obtenido en el año 2015, a través de una disminución neta de ingresos por aproximadamente 1,367,69 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2008 - 2015, además de las Certificaciones del Superávit Libre y Específico emitidas por la Dirección Financiera para esos años, la información de los compromisos de pago generada por la Oficina de Control de Presupuesto y los registros del Sistema de Presupuesto.

A efectos de mayor comprensión en el reflejo de las cuentas de superávit asociadas al presupuesto, se indica que cuando se formula un presupuesto ordinario para el próximo año, la Dirección Financiera, en conjunto con las Oficinas de Presupuesto y Control de Presupuesto, debe realizar una estimación de los ingresos, gastos y compromisos de pago al final del año en curso, éstos últimos para su correspondiente traslado al próximo año dentro del presupuesto ordinario formulado, de forma que se obtiene una estimación del superávit total (superávit total presupuestado) al final del

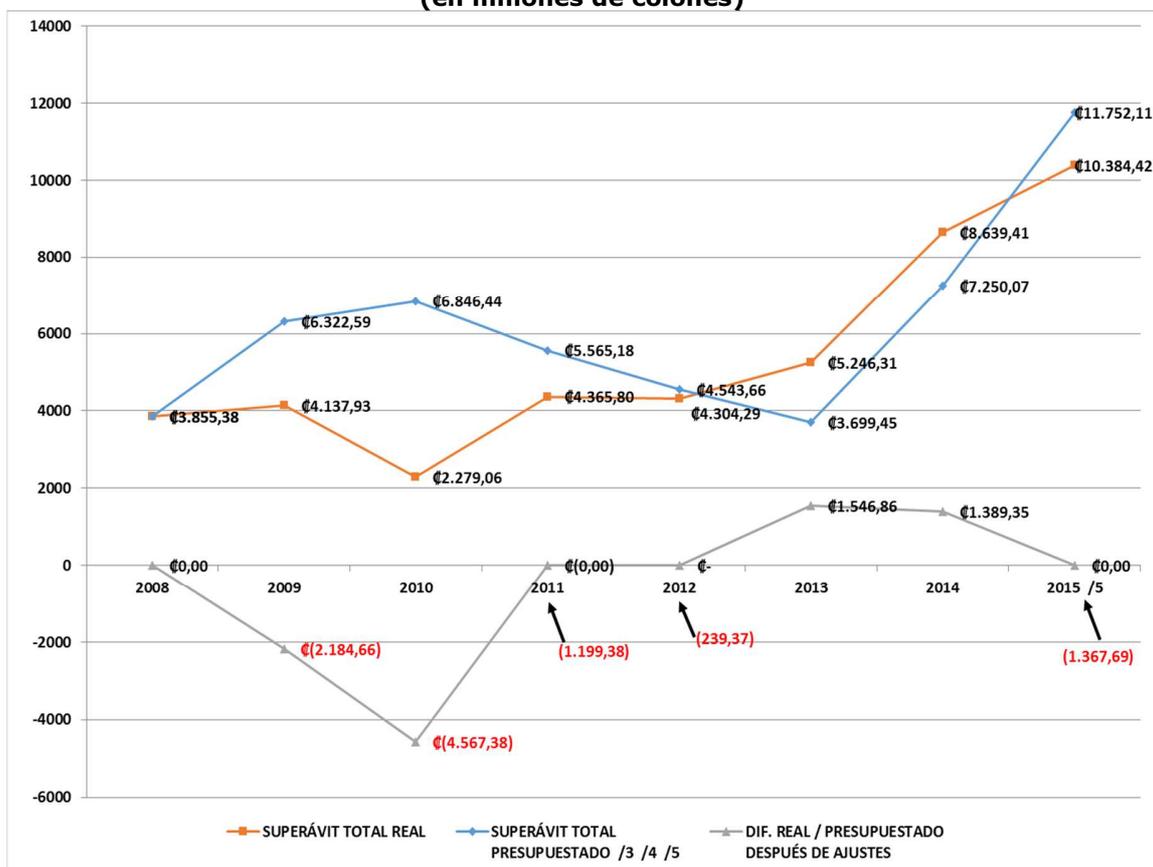


año en curso; estimación que al ser incluida como ingreso en el presupuesto ordinario formulado, va a financiar egresos del próximo año.

Al finalizar el año en curso e iniciar el nuevo año correspondiente a la ejecución del presupuesto ordinario formulado, a través de la Liquidación Presupuestaria elaborada por la Oficina de Control de Presupuesto, se obtiene el superávit total real (diferencia entre ingresos y gastos reales, no los presupuestados); monto que debe ser al menos igual o superior, al superávit total presupuestado el año anterior en el presupuesto ordinario formulado, con el fin de que todos los egresos incluidos tengan contenido presupuestario suficiente.

Al igual que los años 2011 y 2012, donde se presentaron déficits presupuestarios, que tuvieron que ser ajustados con presupuestos extraordinarios en el año siguiente, para el año 2015 se presentó un déficit presupuestario total por 1.367,69 millones de colones, el cual está asociado con el superávit específico de las Iniciativas del AMI-UNED, requerido para cubrir los primeros meses de ejecución del año 2016.

**Evolución del Resultado Financiero Institucional  
Superávit real contra superávit presupuestado y  
Diferencia (superávit / déficit presupuesto)\*  
Periodo: 2008-2015  
(en millones de colones)**



(\*): Incluye el ajuste en la certificación del superávit libre y específico del ejercicio económico 2013, emitida por la Dirección Financiera mediante oficio DF-103-2014, debido al ajuste en el superávit específico por los proyectos bienales del Fondo del Sistema de CONARE por un monto de 20.256.525,00 colones.

(/3): El superávit total presupuestado del año 2011 incluye el efecto del II Presupuesto Extraordinario 2012 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2011 con el superávit real obtenido en el año 2011, a través de una disminución de gastos por 1.199,38 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/4): El superávit total presupuestado del año 2012 incluye el efecto del I Presupuesto Extraordinario 2013 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2012 con el superávit real obtenido en el año 2012, a través de una disminución de ingresos por 239,37 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

**FUENTE:** Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2015.

Al igual que en los años 2011 y 2012, donde se presentaron déficits presupuestarios, que tuvieron que ser ajustados con presupuestos extraordinarios en el año siguiente, para el año 2015 se presentó un déficit presupuestario total por 1.367,69 millones de colones, el cual está asociado con el superávit específico por la ejecución de las

Iniciativas del AMI-UNED, requerido para cubrir los primeros meses de ejecución del año 2016. Por lo anterior y al aplicar la normativa vigente de la Institución en relación con el superávit total, a través del Presupuesto Extraordinario No. 2 - 2016 se logra la eliminación de este déficit presupuestario y se obtiene un presupuesto institucional equilibrado para el año 2016.

### **5.1.7 Impacto financiero del programa de becas UNED**

Como uno de los esfuerzos con trascendencia en el quehacer institucional en cumplimiento con nuestra Misión de democratizar la educación superior, es indispensable reflejar los resultados de las asignaciones que se realizan a través del Programa de Becas, dirigido por la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

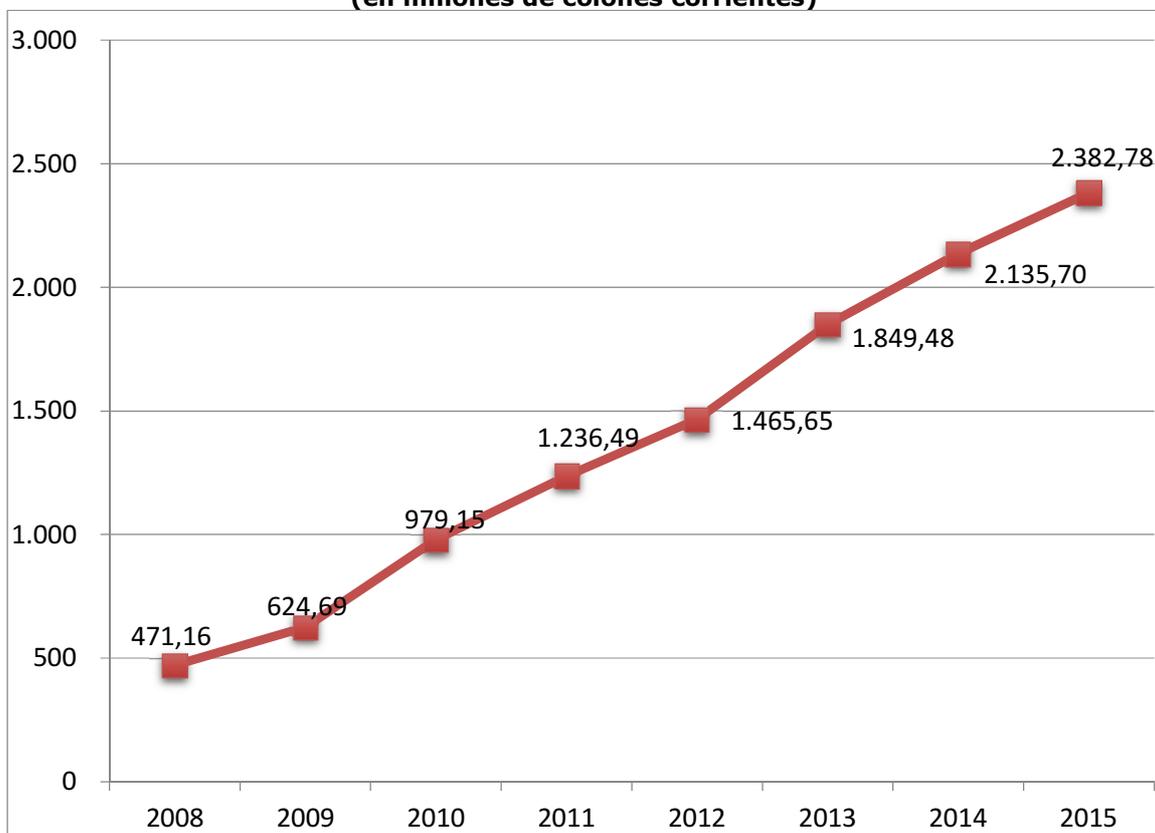
Al respecto, se debe destacar que hay dos fuentes de transferencias de recursos a los estudiantes por medio del Sistema de Becas de la UNED:

1. Exoneración parcial o total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas: corresponde a las becas A-B, C, D y E de exoneración del pago de aranceles al estudiante en un 100%, 75%, 50% y 25%, respectivamente.
2. Beca "A": este tipo de beca brinda al estudiante la exoneración total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas, como se mencionó en el punto anterior, más una subvención por concepto de asistencia económica para financiar los gastos asociados con sus estudios.

A continuación, se expone la evolución de la exoneración parcial y total del pago de aranceles por derechos de matrícula, por concepto de las diferentes becas ordinarias de pregrado, grado, convenios y extensión otorgadas a los estudiantes.

El crecimiento es constante en todos los años sin disminuir, el aumento del 11.57% equivale a un aumento de 247,08 millones de colones del 2015 en relación con el 2014, para un total de 2.382,78 millones de colones.

**Evolución de la Exoneración Parcial y Total en el Pago de Aranceles por Derechos de Matrícula por Concepto de Becas Otorgadas a los Estudiantes \***  
**Período: 2010 – 2015**  
**(en millones de colones corrientes)**



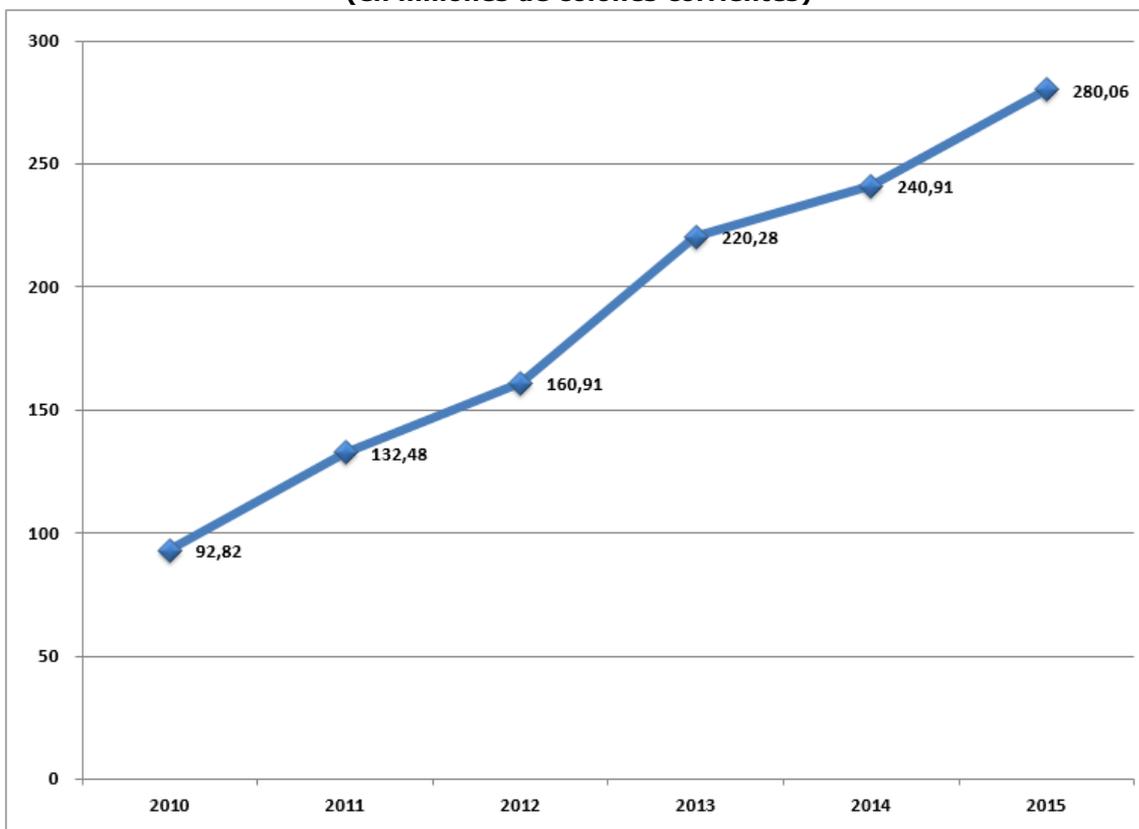
(\*): Incluye los montos no percibidos recuperables y no recuperables de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula de estudiantes becados por convenio del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

**FUENTE:** Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2015.

La asignación de becas es de crecimiento constante, el aumento del 11.57% equivale a un aumento de 247,08 millones de colones del 2015 en relación con el 2014, para un total de 2.382,78 millones de colones.

Es de suma importancia presentar los datos referentes al Programa de Becas el cual refleja la calidad y el monto por asistencia económica transferido con las Becas "A" para estudiantes con las mayores necesidades, lo cual se puede observar en el gráfico, donde se muestra un crecimiento de estas transferencias a partir del año 2010.

**Evolución de las Transferencias Directas a los Estudiantes por  
Concepto de las Becas Tipo "A" Otorgadas\*  
Período: 2010 – 2015  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): Excluye las becas por convenio del Sistema de Estudios de Postgrado, de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, del Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2015.

La variación en la sub-partida 6 02 02 destinada a las transferencias a estudiantes por concepto de beca "A", registra para el año 2015 un cambio del 16.25%, representado por un monto de 39,15 millones de aumento.

La variación en la sub-partida 6 02 02 destinada a las transferencias a estudiantes por concepto de beca "A", registra para el año 2015 un cambio del 16.25%, representado por un monto de 39,15 millones de aumento.

Lo anterior sumado al monto total de exoneración del pago de derechos de matrícula, ha permitido multiplicar en casi dos veces y media, en un período de seis años, las transferencias totales del Programa de Becas dirigidas a los estudiantes, de acuerdo con las metas estratégicas establecidas en el Área Estratégica de Cobertura y Equidad del Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015. Todos estos datos se pueden corroborar en el siguiente cuadro.



**Exoneración Parcial y Total en el Pago de Aranceles por Derechos de Matrícula y Transferencias por Becas "A" Otorgadas a Estudiantes**  
**Período: 2009 - 2014**  
**(en millones de colones corrientes)**

AÑO	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>TOTAL</b>	<b>1.071,97</b>	<b>1.368,97</b>	<b>1.626,56</b>	<b>2.069,76</b>	<b>2.376,61</b>	<b>2.662,83</b>
TOTAL DE EXONERACIÓN PAGO POR MATRÍCULA (1)	979,15	1.236,49	1.465,65	1.849,48	2.135,70	2.382,77
SUBPARTIDA 6 02 02 PARA BECAS A ESTUDIANTES (2)	92,82	132,48	160,91	220,28	240,91	280,06

(1): Incluye los montos no percibidos recuperables y no recuperables de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

(2): El monto asignado considera específicamente la beca clase "A", en donde la Institución otorga ayuda económica al estudiante. No incluye las becas del Fondo Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, ni de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, ni del Sistema de Estudios de Postgrado, ni del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2015.



## 6. Proyectos AMI, por una Universidad con mejor acceso, cobertura y equidad real para nuestra población estudiantil

El 31 de Julio del 2013, inició la ejecución del contrato de préstamo N°8194-CR, para el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior, y es a partir de esta fecha que el Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI) ha representado un desafío para la Universidad, cuya ejecución se ha logrado por la colaboración de todos los funcionarios y funcionarias de la UNED.

En el segundo año de ejecución, se evidencian los logros son importantes en cada uno de los componentes de inversión del proyecto: Infraestructura, equipamiento, formación y desarrollo de sistemas.

### 6.1 Infraestructura y Salvaguarda Ambiental

En el marco del AMI, un rasgo clave para el fortalecimiento de la educación a distancia lo constituye la infraestructura, esta se ha caracterizado por el desarrollo de construcciones completas o ampliación de áreas específicas destinadas a actividades académicas.

Obra	Tipo	Características
Centro de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional CeU Puntarenas	Obra completa	El 03 de junio del 2015, se firma el Convenio de Contrato AMI-7-2015, con la empresa Desarrollos EVJ .SA Dando inicio el 20 de julio del 2015
Centro Universitario de Cañas	Ampliación	En proceso de adjudicación.
Edificio de Investigación, Innovación y Desarrollo (Ii+D), Sede Central	Obra completa	El Convenio de Contrato AMI-24-2015, fue firmado el 08 de diciembre del 2015, con la empresa Estructuras S.A La construcción iniciará en enero del 2016.
Centro de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional CeU Cartago	Obra completa	Inicia el proceso de contratación.
Centro Universitario de Santa Cruz.	Ampliación	Inicia el proceso de contratación
Centro Universitario de San Isidro, Pérez Zeledón.	Ampliación	Inicia el proceso de contratación
Centro Universitario de Heredia	Ampliación	En elaboración del diseño arquitectónico, planos constructivos y protocolos ambientales.
Centro Universitario de Palmares	Ampliación	En elaboración del diseño arquitectónico, planos constructivos y protocolos ambientales.
Centro Universitario	Ampliación	En elaboración del diseño arquitectónico, planos

Obra	Tipo	Características
de San Carlos		constructivos y protocolos ambientales.
Centro Universitario de Upala	Ampliación	En elaboración del diseño arquitectónico, planos constructivos y protocolos ambientales.
Centro Universitario de Limón	Ampliación	En elaboración del diseño arquitectónico, planos constructivos y protocolos ambientales.

Fuente: Informe de Labores AMI, 2015.

Para el caso del CeU de Puntarenas el 27 de julio, la empresa constructora a cargo del proyecto encuentra en el suelo removido, hidrocarburos, estructuras y tuberías que pertenecieron a RECOPE en estos terrenos.

La Salvaguarda Ambiental de la Unidad Coordinadora del AMI, activa de manera oportuna y responsable, los protocolos ambientales y los

canales de comunicación necesarios para enfrentar el

problema como contingencia ambiental. De inmediato, se hace un alto en las obras, como una medida necesaria para resguardar a las personas trabajadoras, de vecinos cercanos a la obra, pero, sobre todo, iniciar un proceso profesional de intervención de estos residuos acorde a la normativa ambiental nacional y en la que participaron diversas instituciones que garantizarían un adecuado tratamiento de los materiales y residuos peligrosos con el propósito de no afectar el medio ambiente.

Una vez que la Salvaguarda Ambiental del AMI identificó con claridad el problema ambiental en conjunto con el Área de Infraestructura del AMI, Rectoría, el Área de Contratación y la Oficina Jurídica de la UNED, realizaron las acciones necesarias para activar los protocolos de intervención para remediar o compensar la situación ambiental encontrada en el sitio de la construcción. Como resultado de la gestión; RECOPE asume la responsabilidad en el manejo del pasivo ambiental y presenta un Plan Remedial para la remoción y limpieza del sitio, avalado por el Ministerio de Salud.

El eficiente manejo hecho por la UNED desde la Salvaguarda Ambiental y el Área de Infraestructura del AMI, en la aplicación de los protocolos para la atención de esta contingencia ambiental, fue reconocida por el Banco Mundial, como un caso ejemplo en el manejo ambiental de la contingencia, por la ética profesional y gestión responsable realizada en este proceso.



Proceso de intervención de la contingencia ambiental



Con la ejecución del Plan Remedial por RECOPE, se reiniciarían las obras del Centro Universitario de Puntarenas a inicios del 2016.

Por otra parte, en términos de la Salvaguarda Ambiental, se han llevado a cabo los estudios y trámites relativos a los permisos ambientales correspondientes en la SETENA, de los documentos ambientales según la normativa que rige el AMI, y en la aprobación de las No objeciones del Banco Mundial en materia de infraestructura y de salvaguarda ambiental.



Construcción del CeU Puntarenas

Actualmente y para el caso de las obras de construcción, la Salvaguarda ambiental realiza procesos de monitoreo permanentes a cada una de las obras, siendo garantes de que las empresas cumplan con los protocolos respectivos en términos ambientales y de seguridad de las personas dentro y fuera del área de construcción.

Las acciones desarrolladas por las Salvaguarda han evidenciado la importancia de una serie de buenas prácticas asociados no solo al tema constructivo sino también, al quehacer universitario.

## 6.2 Equipamiento

Para el componente de equipamiento se ha realizado la adquisición de las siguientes tecnologías y equipamiento diverso.

### 6.2.1 Tecnología al acceso del estudiantado que permite enriquecer su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se adquirió 84 computadoras de escritorio y 224 computadoras portátiles para laboratorios fijos y móviles que permitirán al estudiante acceso a la tecnología desde su Centro Universitario. Con esta acción se pretende que los CeU cuenten con laboratorios de cómputo.

Se logra en el 2015, la adquisición de 100 computadoras portátiles con acceso a Internet, para estudiantes en condición socioeconómica vulnerable como parte de su beca. Con esta iniciativa la Universidad pretende otorgar apoyo tecnológico para que el estudiantado realice sus tareas académicas y logre una mayor permanencia en el sistema de educación a distancia.



Entrega de la primera etapa de computadoras a estudiantes

### 6.2.2 Servicios de videoconexión para el estudiantado

Se adquiere el equipo de video comunicación para el centro de mando de videoconexión. Esta plataforma tecnológica amplió sus servicios al sector académico, estudiantil y administrativo de la UNED en dos áreas: videoconexión móvil y nuevo estudio de grabación con posibilidad de grabar y transmitir videotutorías directamente a Youtube.



Centro de Mando Videocomunicación

La implementación de ésta plataforma tecnológica es posible gracias a la integración de la aplicación Scopia, que permite la transmisión de video, voz y datos así como la grabación de los eventos desde cualquier dispositivo de escritorio y móvil. Ahora docentes, administrativos y estudiantes podrán hacer uso de esta herramienta desde cualquier lugar; con solo descargar a su celular o tableta la aplicación Scopia o ingresar desde cualquier navegador.

Con el centro de mando (VNOC) se adquiere además, el equipamiento para 17 salas tecnológicas en los Centros Universitarios, fortaleciendo con ello, la red de videoconexión institucional.

### 6.2.3 Investigación e innovación en la Carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones

La UNED ha adquirido una plataforma de aprendizaje en línea que garantiza que estudiantes puedan acceder a los laboratorios desde cualquier dispositivo móvil. Esta adquisición es un cambio en la forma en que docentes de la carrera imparten los contenidos de aprendizaje y un cambio en cómo estos utilizan los laboratorios y son evaluados. Este recurso se encuentra listo para ser utilizado en su primera promoción.



Laboratorios virtuales de la Licenciatura en Ingeniería en Telecomunicaciones

### 6.2.4 Equipo tecnológico de la red de comunicaciones

Este equipo permite mejorar las capacidades de la red para satisfacer las nuevas necesidades tecnológicas que tiene la universidad en la difusión de datos, video y audio. Además, permitirá un mayor trasiego de información necesario para maximizar el apoyo a la gestión y toma de decisiones de las autoridades universitarias.



Data Center

### 6.2.5 Equipo de grabación de alta definición para el Programa de Audiovisuales

El Programa de Audiovisuales se ha fortalecido con la adquisición de equipo de grabación de alta definición, donde destacan las cámaras F55 que permiten grabar en HD y en 4 K que permite producir audiovisuales de alta calidad.



Cámaras de Alta Definición

### 6.2.6 Observatorio de Tecnología en Educación a Distancia

Con la inversión en el Observatorio Tecnología en Educación a Distancia se contribuye al enriquecimiento de los procesos educativos y de investigación. Se abren espacios para mantener actualizada a la institución en las tendencias tecnológicas innovadoras que deben estudiarse y adaptarse al modelo educativo de la UNED, dotando de equipo especializado y programas de formación específicos como son realidad aumentada, el Arduino y la impresión 3D.



Programación con Arduino e impresión 3D

### 6.2.7 Acceso a recursos didácticos multimediales

Para contribuir en los procesos de enseñanza y aprendizaje del estudiantado de la UNED, se requiere de la actualización continua de los recursos técnicos y didácticos para la producción digital multimedial, para ello se invirtió en servidores, capacitación y equipo de cómputo y software que vienen a apoyar la elaboración de laboratorios virtuales.



Laboratorios virtuales



### 6.3 Formación y capacitación

Las actividades de formación y capacitación constituyen un eje transversal presente en cada una de las iniciativas, su propósito fortalecer la formación del personal universitario garantizando con ello el compromiso de la UNED con la calidad y la pertinencia de la oferta académica.

En la siguiente infografía, se presenta la distribución de becas AMI otorgadas en los diferentes programas de formación y capacitación en el 2015: 19 becas de formación y 58 procesos de capacitación.

#### Becas AMI otorgadas, 2015



Fuente: Informe AMI para la rectoría, 2015.

Las becas otorgadas por el AMI para formación como capacitación han propiciado el intercambio internacional, como se aprecia igualmente en la imagen anterior.

Por otra parte, la inversión en formación y capacitación a través de los recursos de AMI, se ha caracterizado por:



Mayor participación de personal docente, principalmente de la ECEN, ECA y productores -as académicos (PEM, VAU, PAL, Audiovisuales) y de investigadores-as



Principales áreas temáticas

- Uso de las TICs y tecnologías educativas
- Diversas temáticas disciplinares (educación, pedagogía, entre otros)



Los programas de formación académica en su mayoría son presenciales, seguidos de programas a distancia en sus diferentes modalidades (hibrido y e-learning)

Con un avance satisfactorio en cuanto a las becas otorgadas a la fecha, el AMI ha implementado diferentes acciones para intensificar los esfuerzos para la participación de personal académico, de investigación y de áreas específicas de la UNED. Ello ha implicado:

- ▶ Fortalecer la cultura institucional en torno a la importancia de la formación y capacitación en la UNED y por tanto, en los procesos relativos al otorgamiento de las becas y selección de programas de alta calidad y pertinencia.
- ▶ Mejorar los procedimientos de becas desarrollados en el AMI y robustecer la articulación de las instancias responsables.
- ▶ Intensificar la atención permanente y personalizada a las personas interesadas en optar por una beca AMI, concientizando al personal de la UNED de la importancia, no solo de participar en estas becas, sino de seleccionar los mejores programas, las más adecuadas a las funciones del participante y a las necesidades de la universidad y su misión.
- ▶ Implementación de un plan de seguimiento permanente del avance de los becarios AMI.

#### 6.4 Logros y alcances del AMI: Hacia el fortalecimiento del modelo a distancia

El Plan de Mejoramiento Institucional de la UNED tiene como propósito lograr contribuir al fortalecimiento de la educación a distancia, promoviendo con ello, *“Mejorar el acceso y la calidad, aumentar las inversiones en innovación y en desarrollo científico, así como optimizar la gestión institucional del sistema de educación superior pública en Costa Rica”* (PMI, Objetivo de desarrollo, p. 15).

Con una mirada integral al modelo educativo de la UNED, el PMI garantiza el cumplimiento de la misión universitaria, consolidado con ello, el compromiso por el acceso, equidad y la calidad académica a la población costarricense.

Desde esta perspectiva cada una de las nueve iniciativas en el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) representan la posibilidad de consolidar el quehacer universitario definiendo con ello, una serie de estrategias e inversiones necesarias para ampliar la cobertura, asegurar el acceso y facilitar la permanencia del estudiantado y proveyendo a cada uno de los ejes sustantivos de la universidad de los recursos para garantizar una transformación de los procesos educativos.

Cada una de las iniciativas cumple un papel clave para el cumplimiento de los objetivos específicos del proyecto y la misión universitaria.



Relación entre los ejes estratégicos e iniciativas AMI

En el marco de la ejecución del proyecto, las inversiones en equipamiento, tecnología, formación e infraestructura han aportado desde sus objetivos una serie de logros y alcances claves para el desarrollo de la universidad, los cuales se detallan en la siguiente tabla:

Ejes estratégicos	Iniciativas	Logros
Cobertura, equidad y acceso Calidad y pertinencia Innovación y desarrollo científico tecnológico	Red de Centros Universitarios para la innovación, el desarrollo local y nacional. Centros de gestión de cambio y desarrollo regional. CeU de Cartago y CeU de Puntarenas	-Desarrollo de proyectos de investigación y gestión regionales dirigidos al mejoramiento de los servicios, la gestión y acompañamiento estudiantil -Organización de eventos académicos como el Proyecto CUENCA organizado por los centros universitarios y con participación de la Cátedra de Historia. -Desarrollo de un plan de gestión del Centro Universitario de Puntarenas, orientado al fortalecimiento de su accionar. -Incremento en las capacidades tecnológicas y equipamiento especializado.
	Equidad de acceso del estudiantado a los recursos de aprendizaje digitales y en internet	-Distribución de 100 dispositivos tecnológicos a estudiantes becados por condición socioeconómica, garantizando el acceder a los recursos educativos de la UNED. -Consolidación de estrategias que garanticen la permanencia y culminación exitosa del proceso educativo del estudiantado.
	Diversificación de la oferta académica de las ingenierías	-Apertura del programa de Ingeniería industrial en el 2015 en los Centros Universitarios de Alajuela, San Isidro y Cañas. -Aprobación y apertura en el III cuatrimestre del 2016 de la licenciatura en Ingeniería Industrial, carrera 100% virtual. -Desarrollo de laboratorios virtuales, únicos a nivel latinoamericano.
Calidad y	Formación y capacitación	-Oportunidad de compartir experiencias



Ejes estratégicos	Iniciativas	Logros
pertinencia Innovación y desarrollo científico tecnológico	para el fortalecimiento de modelo de educación a distancia	académicas a nivel nacional e internacional claves para el desarrollo de la investigación y la docencia. -Procesos de investigación vinculados a los procesos académicos y adscritos a la Vicerrectoría de Investigación. -Reforzamiento del idioma Inglés para un grupo de 22 personas funcionarias. -Producción de 17 artículos publicaciones indexadas en revistas nacionales e internacionales y 20 artículos en proceso.
Acceso a equidad Calidad pertinencia Innovación y desarrollo científico desarrollo	Diversificar y ampliar la producción multimedial digital en internet	-Elaboración de documentales didácticos tales como Documental didáctico sobre la Cuenca del Río Tempisque y la serie didáctica sobre fauna costarricense en peligro de extinción que vienen a fortalecer el proceso académico de los cursos de Geografía física de Costa Rica y Fauna General de la carrera de Manejo de Recursos Naturales (MARENA).
Calidad y pertinencia Desarrollo científico e innovación	Red de Educación a distancia  Laboratorio de Ecología Urbana  Laboratorios virtuales  Data Center  Centro de Mando (VNOC)	-Consolidación del laboratorio de investigación, innovación tecnológica y observatorio de tecnología en educación a distancia. -Desarrollo de experiencias vinculadas al mobile learning, por ejemplo: realidad aumentada. -Desarrollo de manuales sobre herramientas tecnológicas. -Desarrollo del laboratorio de fabricación de la UNED, en el que se destaca el uso de los Arduinos y Raspberry Pi.  -Fortalecimiento del laboratorio de ecología urbana.  -Desarrollo teórico y aplicado de laboratorios virtuales para la docencia: 8 laboratorios virtuales de geometría euclínea y didáctica inclusiva para la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica: buenas prácticas.  -Fortalecimiento de servidores que soportan los servicios académicos en línea, ampliando la producción digital y en Internet. -Mayor soporte al correo institucional, la plataforma de aprendizaje en línea, la plataforma de recursos didácticos, el sistema de matrícula, el sistema de asignación de cargas académicas, el sistema de solicitud de becas y todos los sistemas informáticos, mejorando su capacidad y costos de operación.  -Fortalecimiento de las redes de videocomunicación ofreciendo una cobertura nacional.
Gestión universitaria	Sistemas de información para el apoyo a la toma de	-Conjunto de indicadores estratégicos para el Sistema Apoyo a la toma de Decisiones y la



Ejes estratégicos	Iniciativas	Logros
	decisiones y la gestión institucional	Gestión Institucional (SIATDGI) y que abordan las áreas de recursos humanos, gestión de estudiantes, académica, calidad y financiero contable.

Fuente: Informe AMI para la rectoría. 2015

## 6.5 Gestión social de la Salvaguarda Pueblos Indígenas



Taller con estudiantes indígenas de la UNED

Para el 2015, se consolidan las acciones y estrategias orientadas a la atracción, permanencia y graduación de estudiantes indígenas matriculados en la UNED, en este mismo año se experimentó un aumento en la matrícula de estudiantes indígenas de alrededor de 300 estudiantes, siendo la mayoría de los mismos becados por nuestra universidad.

De igual manera se ha podido impactar con las actividades desarrolladas por el Área de Gestión de Pueblos Indígenas en 22 territorios indígenas, en donde se han desarrollado actividades culturales y académicas, destacándose proyectos de investigación en conjunto con representantes indígenas en procura de conocer sus necesidades de capacitación y formación así como la elaboración de videos de orientación vocacional en idiomas indígenas (Ngöbe, Boruca, Bribri, Cabecar y Maleku), todo ello en procura de la búsqueda de ingreso de esta población a la UNED, al mismo tiempo que desde una óptica de pertinencia cultural se busca lograr que los mismos se mantengan dentro del sistema educativo.

Debe destacarse los esfuerzos realizados en el 2015, para la vinculación y coordinación con otras instancias institucionales y fuera de la misma, en la planificación del curso "Alfabetización Tecnológica para población Indígena", cuyo objetivo será ofrecer a la población indígena capacitación en TIC y la posibilidad de obtener un título de capacitación en ésta área. Este curso iniciará en el 2016 y representa el trabajo conjunto del Área de Gestión de Pueblos Indígenas del AMI (quien coordinará), la Oficina de Bienestar Estudiantil, la Dirección de Extensión, la Oficina de Audiovisuales y Centros Universitarios con población estudiantil indígena.



## Conclusiones

Este informe de labores, que refleja el primer año de la segunda gestión correspondiente al periodo 2014-2019, representa la continuidad de los logros que se presentaron en los primeros cinco años. La consolidación de acciones fundamentales orientadas a la calidad y la equidad, marcan la huella de una ruta que fue trazada desde 2010 cuando asumimos esta compleja pero satisfactoria labor social.

Enfrentamos un año muy complejo, ya que una vez más las fuerzas que atacan la educación superior pública, volvieron a surgir de las sombras cómplice mostrando el poder económico y manifestar sus argumentos y pretender con ello, sacar provecho de la manipulación mediática en favor de un pretendido gran negocio como es la educación, el que puede fortalecerse debilitando la educación pública. Hicimos frente desde todas las posiciones posibles y logramos que el presupuesto negociado se mantuviera y se respetara un acuerdo de partes. Existieron presiones en muchos flancos, tanto en las comisiones como en el plenario legislativo, al final imperó la posición universitaria y el argumento de invertir en educación como forma de seguir buscando el desarrollo y la paz social, fortaleciendo las bases democráticas de Costa Rica.

El panorama social y económico nacional no ha mejorado, se presentan algunas señales de recuperación según lo muestran los principales indicadores económicos que reflejan que a corto plazo, no existirán condiciones que nos alejen de la incertidumbre y la tendencia a la baja en todos los manifiestos de interés social. Ineludiblemente esta situación afecta las expectativas de crecimiento y planificación institucional, hemos quedado sujetos a las negociaciones que año a año hemos tenido que enfrentar deforma desgastante y limitante para nuestros intereses.

Como parte de la información que merece esta Asamblea, deseo señalar algunos aspectos que son fundamentales para mejor comprensión presupuestaria de la situación presupuestaria.

- a. En el 2015 se logró un crecimiento de 7.38% del FEES con respecto al presupuesto del 2014, debemos recordar que para ese año, el incremento otorgado por el recién establecido Gobierno Solís Rivera, se concretó en incremento superior al 14%. Si bien es cierto no es suficiente para nuestras necesidades y expectativas, se logró realizar ajustes de operación sin restringir actividades académicas y mejoras salariales, acciones que nos permitieron salir con números favorables en el cierre presupuestario.
- b. Como parte de las negociaciones al interno del CONARE, se logró obtener un 0.5% del FEES adicional, esta asignación será permanente y se reflejará a partir del presupuesto 2016, lo que nos permitirá afrontar de mejor forma las inversiones y operaciones institucionales.
- c. Como parte de las aspiraciones presupuestarias que hemos tenido las Universidades desde el 2003, cuando el presupuesto de las cuatro universidades públicas era cercano al 1.01% de P.I.B. –Producto Interno Bruto– fue el de alcanzar como inversión social en la educación superior, un 1.5% del



P.I.B. Al cierre de este informe esa relación alcanzó cerca del 1.43% del P.I.B. lo que nos pone a las puertas de lograr esta aspiración, lo que nos obliga a que a partir de ese momento nuestros presupuestos crezcan al ritmo de la producción nacional, que se reflejará en el Producto Interno Bruto Nominal, y de requerir más recursos se deberán abrir otras alternativas de negociación, que estarán basadas principalmente en nuevos proyectos universitarios y nuevas metas de país.

Dentro de los aspectos a destacar en este informe, está la inversión y crecimiento en los servicios dirigidos al estudiante, donde se incrementó los Servicios Especiales para la contratación de tutores y tutoras, se logró la consolidación de más de 300 plazas en propiedad para este sector académico, se logró incrementar sustancialmente la elaboración y actualización de unidades didácticas, las asignaciones de becas a estudiantes tanto por exoneración como las becas A, se mejoró la atención personalizada a estudiantes en los Centros Universitarios, la presencia institucional en atención a poblaciones con necesidades especiales fue creciente, relevante y significativa. Estas acciones reflejan una mejora sensible en el tema y es el resultado de la voluntad institucional de procurar permanentemente mayores y mejores servicios al estudiante y con ello favorecer su permanencia en la universidad.

Deseo destacar que el Consejo Superior de Educación aprobó la reapertura del Colegio Nacional de Educación a Distancia –CONED-, estamos en los últimos detalles de la negociación y se espera una reapertura en julio del 2016, devolviendo así la esperanza a miles de costarricenses mayores de edad que vieron truncadas sus aspiraciones de concluir la educación media y que la UNED les devolverá la oportunidad de ver mejores horizontes y mayores oportunidades.

Por su parte el A.M.I. sigue avanzando a pasos firmes, los impactos ya se han empezado a materializar y existe una muy buena expectativa de sus resultados donde 2016 será un año clave para ver obras y adquisiciones ya concretas, todas en beneficio del estudiantado. Este proyecto que concluye el 31 de diciembre del 2017, marcará el accionar de una universidad moderna que va adaptando su quehacer a los avances en educación a distancia, guardando siempre los principios de nuestra creación y seamos una institución solidaria e inclusiva y responda a las necesidades de esas poblaciones que no pueden tener acceso a la educación superior tradicional.

Lamentablemente la Sala IV no ha definido la acción interpuesta contra las plazas de jefaturas administrativas al pretender la demandante que se interprete que esos puestos se definen en propiedad, cuando nuestro Estatuto es claro que son para periodos fijos, esta situación está dando al traste con la asignación de Jefaturas bajo concurso lo que no permite un correcto desempeño de las personas y de la institución como empleadora.

Es evidente la evolución significativa en las diferentes áreas de la institución, sin embargo debemos aceptar que los tiempos y las señales del externo nos obligan a buscar replanteamientos al interno que nos permitan una redefinición de nuestras



capacidades y una actualización de normativa que deberá iniciar con las reformas al Estatuto Orgánico del cual esta Asamblea será clave, al igual que algunos replanteamientos urgentes para regular el “crecimiento vegetativo”, estimular la generación del conocimiento y fortalecer la mejora continua, decisiones que serán el resultado de la discusión participativa, priorizando el diálogo y promoviendo la inclusión de todos los sectores que representan la institución.

Mi agradecimiento a todas las personas que con su trabajo han permitido la concreción de estas metas y a Dios por permitirme el discernir los mejores caminos para el bienestar de la Institución en favor de la sociedad costarricense.