

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
INFORME DE LABORES

2019



**Coordinación General del Informe de Labores****Rodrigo Arias Camacho**

Rector

**Ana Ruth Chinchilla Castillo**

Asesora del rector

**Jenipher Granados Gamboa**Jefe a.i. Centro de Planificación y Programación  
Institucional**Elaboración del Informe de Labores****Equipo de redacción**

Jenipher Granados Gamboa

Loretta Sánchez Herrera

Jorge Luis Mora Aguilar

Carlos Salazar Castañeda

Karla Campos Pereira

Pamela Rodríguez Bolaños

Erick Rodríguez Corrales

Rocío Arce Durán

Andrea Durán Flores

Mario Alberto Venegas Jiménez

Greivin Solís Zárate

**Centro de Planificación y Programación Institucional**

Grace Alfaro Alpizar

Elián Valerio Valerio

Andrés Solís Delgado

**Oficina de Presupuesto**

Rosberly Rojas Campos

Luis Fernando Figueroa Retana

Diego Gatgens Gutiérrez

Leonardo Picado Rojas

**Centro de Investigación y Evaluación Institucional****Equipo de Producción**

Vivian González Zúñiga

José Miguel González Bolaños

Ricardo Osorno Fallas

Saúl Fernández Solís

Elena Rojas Ulate





## Componentes y alcances del informe

Como todos los años, el **Informe de Labores Institucional** es un documento que expone el rector ante la **Asamblea Universitaria Representativa** y tiene como base legal el **Artículo 28 inciso h del Estatuto Orgánico**.

### **ARTÍCULO 28: Son funciones del Rector:**

h) Rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo.

En él se reseña y analiza el quehacer institucional con base en una serie de variables e indicadores estratégicos (en el sentido de mostrar el comportamiento ordenado en el tiempo y el espacio) del accionar de la universidad y como una rendición de cuentas a la Comunidad Universitaria y a la sociedad costarricense.

El documento es un resumen que como Universidad presenta los principales aportes institucionales alcanzados en el año.

Como resumen institucional éste se conforma por medio de Informes propios de cada una de las dependencias de la Universidad en el que se amplían y exponen las estrategias, proyectos y acciones que contribuyeron al desarrollo de la Institución en el año 2019.

Pero además, se completa con una serie de indicadores financieros y de gestión de la Universidad que aparecen en la sección final de este documento.

Estos informes se pueden consultar en nuestra página web en su espacio denominado TRANSPARENCIA.

<http://www.uned.ac.cr/transparencia/gestion-institucional/informe-de-labores>





## Glosario

### SIGLAS

UNED  
AMI  
STEM  
TIC's  
CONED  
MEP  
SCOIF  
FICCUA  
PRORED

DAES  
ECA  
TEC  
UNA  
UCR  
PACE  
ECEN  
ECE  
ECSH  
SAP's  
LAPI  
TFG  
PDP  
CINED  
CIDREB  
DPMD  
FEES  
PROLAB  
CECED  
IGESCA  
PFCI  
COMIEX  
CICDE  
PROCIP

PROIFED

LIIT  
FAB LAB  
RIIE  
CAES  
SINAES  
SEP

### SIGNIFICADO

Universidad Estatal a Distancia  
Acuerdo de Mejoramiento Institucional  
Science, Technology, Engineering & Maths  
Tecnologías de Información y Comunicación  
Colegio Nacional de Educación a Distancia  
Ministerio de Educación Pública  
Sociedad Colombiana de Investigación e Innovación formativa  
Festival Interuniversitario Cultural Centroamericano de la Artes  
Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red  
Dirección de Asuntos Estudiantiles  
Escuela de Ciencias de la Administración  
Instituto Tecnológico de Costa Rica  
Universidad Nacional de Costa Rica  
Universidad de Costa Rica  
Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes  
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales  
Escuela de Ciencias de la Educación  
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades  
Seminarios de Actualización Profesional  
Laboratorio de Automatización de Procesos Industriales  
Trabajo Final de Graduación  
Programa de Desarrollo Profesional  
Centro de Investigaciones en Educación  
Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos  
Dirección de Producción de Materiales Didácticos  
Fondo Especial de la Educación Superior  
Programa de Laboratorio  
Centro de Capacitación en Educación a Distancia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Plan de Formación y Capacitación en Investigación  
Comisión de Investigación y Extensión  
Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo  
Programa Integral de Investigación para el Desarrollo de Ciudades Portuarias  
Programa de Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia  
Laboratorio de Innovación e Investigación Tecnológica  
Laboratorio de Investigación  
Red de Investigadores e Integración Educativa  
Calidad en la Educación Superior  
Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior  
Sistema de Estudios de Posgrado





## Presentación

Hoy me corresponde presentar ante la comunidad universitaria de la UNED el informe de labores del año 2019, año que nos permitió crecer y fortalecernos en un ambiente adverso y de lucha ante acciones externas que por todos los medios trataron de minimizar nuestro aporte a la sociedad.

Tuvimos que defender nuestra autonomía universitaria –una vez más- y lo hicimos con transparencia, fundamentación y contundencia, mostrando con resultados el importante impacto que tiene nuestra institución con muchas poblaciones en todos los rincones de Costa Rica e incluso fuera de nuestras fronteras.

Estos impactos enriquecen las vidas de miles de estudiantes y son motor de transformación y desarrollo local para el país.

Este año damos un vistazo atrás para reflexionar sobre los aportes que hacemos todos los días para construir el valor público a través de los siguientes ejes de trabajo:

### La UNED en el territorio

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) concibe el territorio como un espacio complejo, multidimensional, donde interactúan diversos actores en relaciones de poder, producción, identidad, geografía, cultura, institucionalidad y formas de gobierno.

### Estudiante como razón de ser

La UNED, desde su creación, se dibuja como una institución pública de educación superior cuya misión es brindar oportunidades de estudios universitarios a todas las poblaciones del país que no pueden ser atendidas por un sistema convencional, presencial.

El estudiante de la UNED se presenta como una persona empoderada, crítica, altamente vinculada en su entorno local, sensible, humanista, con altas habilidades de autogestión y articulación de sus conocimientos. Una persona estudiante que está en la capacidad de articular todos aquellos apoyos y acompañamientos que una institución como la UNED pone a su disposición y que le son necesarios para garantizar su crecimiento académico. Modernización de la oferta académica

La UNED tiene ante el país el compromiso de garantizar una oferta académica pertinente, de calidad, accesible y equitativa, que conlleva a acciones de permanente renovación e innovación, que se forjan a través del constante diálogo con la sociedad costarricense y la mirada atenta ante los retos que el contexto nacional e internacional plantean a los sistemas de educación superior.





## Transformación digital

Desde su creación, hace más de cuarenta años, la UNED se ha caracterizado por un abordaje disruptivo en sus procesos académicos y administrativos, los cuales en el presente se ven altamente mediados por las tecnologías de información y comunicación. Esta realidad nos afirma que la tecnología, cuando se implementa correctamente en el contexto institucional, colabora con la mejora sustancial de todos los procesos.

## Agenda Ambiental

Los objetivos de desarrollo sostenible conforman una base robusta para los países progresistas de este milenio. Impregnados por un fuerte componente ambiental, los ODS demandan un modelo diferente de planificación, de gestión, de ejecución y de rendición de cuentas. En el caso de Costa Rica, país de tradición “verde” y referente a nivel mundial por sus esfuerzos en el tema de la conservación ambiental, el Plan de Descarbonización 2018-2050, brinda orientaciones para guiarnos a objetivos aspiracionales, como lo son: convertirnos en un país con una economía moderna, verde, libre de emisiones, resiliente e inclusiva.

Todos los elementos descritos anteriormente y que paso a desarrollar en el siguiente informe de labores, nos convierte en una universidad mejor preparada para responder a los retos y desafíos de este tiempo.

Hoy, que presento ante ustedes este informe de labores, quiero enfatizar –como ya lo he hecho anteriormente- mi agradecimiento a todas las personas de la comunidad universitaria por su compromiso decidido para fortalecer nuestra Universidad en estos años.





## Contenido

<b>Eje temático: Territorios</b>	<b>1</b>
<b>La UNED en el territorio</b>	<b>2</b>
Gestión de la universidad desde la dimensión local	2
Fortalecimiento territorial y respuestas a las necesidades de las comunidades	3
Desarrollo de redes territoriales y procesos de gobernanza	5
<b>Eje temático: Estudiantes</b>	<b>6</b>
<b>Estudiante como razón de ser</b>	<b>7</b>
Acceso a la Educación Superior	7
Desarrollo integral del estudiante	10
<b>Eje temático: Oferta académica</b>	<b>13</b>
<b>Modernización de la oferta académica</b>	<b>14</b>
La oferta académica en constante revisión	14
Actualización y renovación curricular	14
El acompañamiento: clave para el éxito académico de los estudiantes	15
Acceso al conocimiento: acervo bibliográfico	17
Producción de materiales y la oferta académica	18
Investigación en la docencia	19
Otros aportes a la modernización de la oferta	23
La calidad académica	24
Acciones institucionales que promueven la calidad de la docencia.	25
Capacitación y formación	27
Acciones vinculadas al mejoramiento de los servicios brindados por la docencia	29
<b>Eje temático: Digitalización</b>	<b>33</b>
<b>Transformación digital</b>	<b>34</b>
Sistemas de Información y sitios web	34
Ampliación y mejora de los servicios académicos y administrativos estudiantiles	36
Infraestructura tecnológica, mantenimiento y renovación de equipo tecnológico diverso	38
Acciones de capacitación que favorecen la transformación digital	39
<b>Eje temático: Ambiente</b>	<b>40</b>
<b>Agenda Ambiental</b>	<b>41</b>
<b>Indicadores</b>	<b>44</b>
<b>Aexos</b>	<b>60</b>





# TERRITORIOS



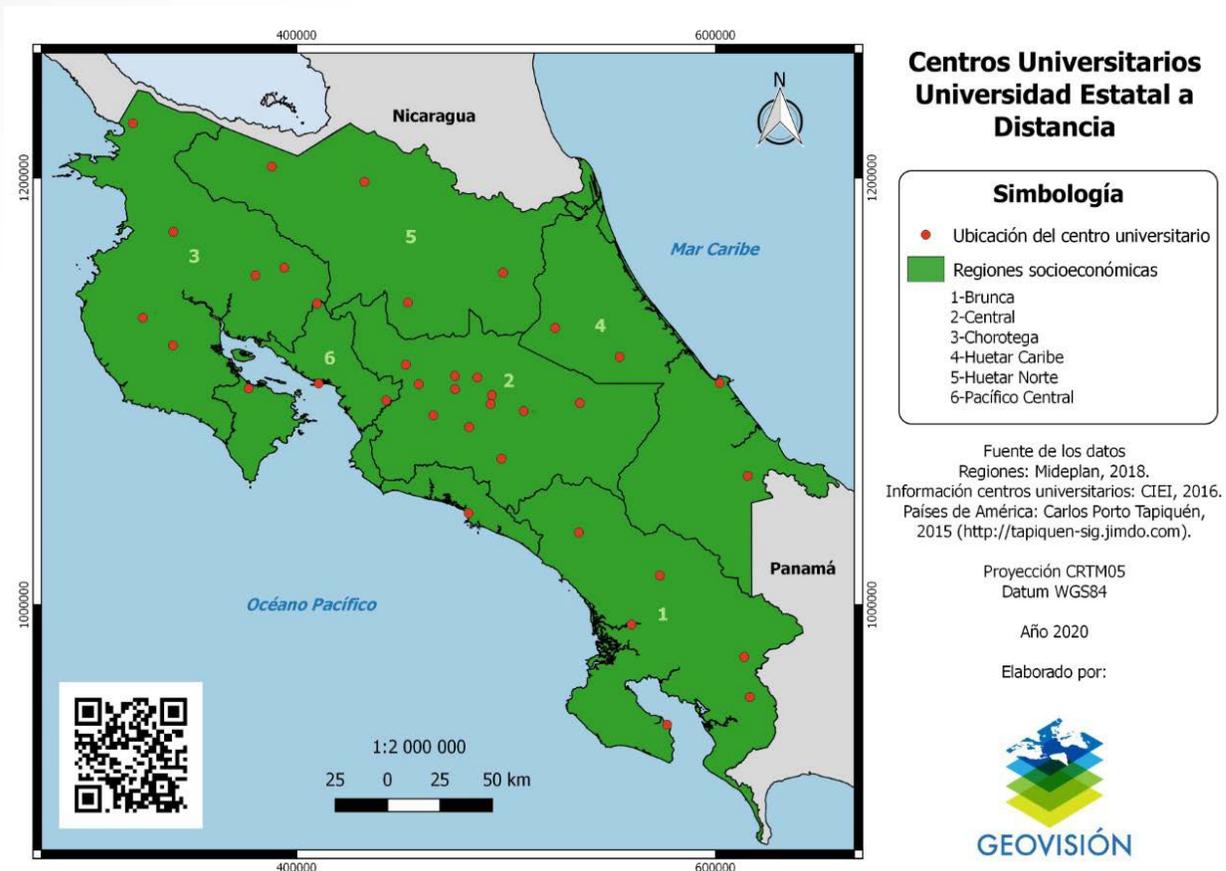
Ver video aquí  
<https://www.uned.cr/qr/IR2019T>



## La UNED en el territorio

La Universidad Estatal a Distancia (UNED), concibe el territorio como un espacio complejo, multidimensional, donde interactúan diversos actores en relaciones de poder, producción, identidad, geografía, cultura, institucionalidad y formas de gobierno.

Por su misma naturaleza, la universidad se halla inmersa en una dinámica que involucra la interacción con las comunidades, donde el accionar de sus sedes se fundamenta en la integración y articulación territorial de la investigación, la extensión y la docencia para coadyuvar a solventar las demandas y los retos que enfrentan las poblaciones y por ende el desarrollo integral del país.



## Gestión de la universidad desde la dimensión local

La universidad formuló una propuesta de vinculación territorial con el involucramiento de los actores institucionales locales en los diversos procesos de articulación y construcción con las comunidades del país, para garantizar una gestión académica integrada y colaborativa que potencie el desarrollo de programas educativos, científicos y culturales pertinentes.



Asimismo, bajo un enfoque prospectivo, se está desarrollando un estudio sobre la oferta académica de la UNED, tendencias y escenarios, pertinente a los requerimientos de la sociedad costarricense, que sirva de insumo para la toma de decisiones institucionales futuras.

Por su parte, con la finalidad disminuir progresivamente la brecha educativa y de accesibilidad en los territorios, se culminaron los proyectos del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), que propiciaron la creación o mejora de la infraestructura de sedes universitarias, dotación de equipamiento y fortalecimiento del talento humano.

### **Fortalecimiento territorial y respuestas a las necesidades de las comunidades**

Se generaron esfuerzos para la construcción de indicadores territoriales de gestión administrativa y curricular de centros educativos para el mejoramiento del desempeño educativo.

Se ejecutaron proyectos orientados a las iniciativas de desarrollo territorial y de diversa índole para la identificación de problemas concretos y soluciones contextualizadas, tales como: turismo rural, autonomía económica, fortalecimiento socio organizativo y productivo, salud mental, fortalecimiento del trabajo con juntas de salud, adultos mayores y personas con necesidades especiales, promoción del emprendimiento, educación financiera, creación de empresas asociativas de base universitaria, gestión del talento humano regional, conservación ambiental y uso sostenible, agroecología, fortalecimiento de las capacidades de la educación científica en niños, niñas y adolescentes de zonas de bajo índice de desarrollo con miras a la promoción de carreras STEAM, violencias hacia la niñez, adolescencia y la mujer, evaluación de los aprendizajes en educación primaria y acciones en contextos socioeducativos.

Además, la universidad desarrolló diversas investigaciones para identificar las necesidades de cada población y ajustar la oferta de capacitación en formación continua. Entre las temáticas desarrolladas destacan el estudio de impacto en la producción de piña, explotación del agua, extracción de materiales de ríos. También se trabajó en la identificación de factores de riesgo asociados al crecimiento de la violencia y el delito, evaluación de los procesos desarrollados por los comités de calidad educativa en centros públicos del sistema educativo costarricense, la construcción de un modelo de integración curricular para la articulación de las instituciones educativas, agentes locales y la ciudadanía joven.

Asimismo, se ofertaron cursos a nivel de formación técnica en telemática y redes, con el objetivo de establecer proyectos de capacitación académica en el ámbito de las TIC a instituciones estatales, empresas privadas y público en general.



El fortalecimiento de las capacidades de los equipos técnicos y autoridades municipales para la elaboración e implementación de planes de desarrollo municipal para cantones priorizados fue una iniciativa muy importante para la institución.

La UNED brindó capacitación de liderazgos locales para generar prácticas de gobernanza democrática y equitativa.

Se fortalecieron las capacidades del talento humano municipal, con el fin de diseñar e implementar políticas y estrategias de capacitación de funcionarios municipales y actores sociales, para mejorar la gestión política territorial.

También la temática del desarrollo comunal fue abordada mediante una iniciativa para el fortalecimiento de las capacidades del recurso humano de las organizaciones de base comunitaria para la formulación y gerencia de proyectos.

Se realizaron conferencias magistrales, exposiciones de proyectos, talleres simultáneos y mesas redondas para abordar temas como los retos de la regionalización universitaria en Costa Rica y el impacto regional de la UNED.

Se implementaron modelos productivos sostenibles de carácter familiar en diversas comunidades, prioritariamente los territorios indígenas. Se contribuyó con iniciativas para el mercadeo digital de pequeñas empresas a través del fortalecimiento de las capacidades del uso de TIC's.

La aplicación de un sistema de información geográfica para la toma de decisiones geoespaciales en fincas agropecuarias y la actualización del mapa digital incluyendo mejoras con información de los centros de acopio y de agroindustria en la plataforma de la UNED, como herramienta para el mercado agropecuario fueron dos desarrollos a implementados nivel regional.

Por otra parte, la institución contribuyó en el fortalecimiento de la organización social mediante el apoyo de festivales, congresos, encuentros y acciones culturales que nacen de la iniciativa local, con el propósito de generar espacios de diálogo y encuentro comunitario.

Por último, el convenio UNED y Ministerio de Educación Pública (MEP) ofrece a través del Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED) oportunidades educativas para el III ciclo de la Educación General Básica y Educación Diversificada a personas jóvenes y adultas que no han culminado la educación secundaria, mediante la modalidad de educación a distancia. Con 13 sedes el CONED contribuyó con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes en el territorio costarricense.



## Desarrollo de redes territoriales y procesos de gobernanza

Las sedes universitarias han propiciado espacios de diálogo entre actores estratégicos en el territorio, así como la participación en diversos escenarios de construcción de políticas e iniciativas de desarrollo local que fortalecen los procesos de gobernanza territorial.

Muchas de estas articulaciones interinstitucionales generan metodologías, acciones de trabajo, colaboración, participación y apoyo sin dejar de lado las estrechas relaciones con líderes comunales, asociaciones de desarrollo, Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional, municipalidades, dependencias de ministerios, entre otros.

Tomando en cuenta los modelos de desarrollo regionales y sus implicaciones para los procesos de producción, se generó una propuesta de creación de la red interuniversitaria para el fortalecimiento de la educación en los pueblos y territorios de mayor vulnerabilidad social de Costa Rica.

Paralelamente la institución trabajó en la construcción de un modelo de integración curricular para la articulación de las instituciones educativas, agentes locales y la ciudadanía.



# ESTUDIANTES



Ver video aquí  
<https://www.uned.cr/qr/IR2019E>



## Estudiante como razón de ser

### Acceso a la Educación Superior

#### Asignación de becas a Estudiantes

Es preciso indicar que durante el año 2019 se inició la ejecución del acuerdo el tomado por el Consejo Universitario en sesión 2675-2018 Art. IV, inciso 4), celebrada el 12 de julio de 2018, en el que se plantea:

Habilitar dos periodos de solicitud de beca en línea al año, sin que estos estén sujetos a una cantidad de cupos para la atención de las personas solicitantes. El primer periodo de solicitud se realizará durante el primer cuatrimestre del año y el segundo periodo en el tercer cuatrimestre del año.

En atención a lo anterior, en el mes de enero y setiembre de 2019 se habilita durante dos días la opción en línea para solicitud de beca socioeconómica para todas las personas interesadas en realizar dicho proceso. A partir de la ejecución del acuerdo del Consejo Universitario, y a partir de los resultados presentados, el Consejo de Rectoría acuerda en sesión 2046-2019, Artículo II, inciso 7), celebrada el 19 de agosto del 2019

“declarar de interés institucional el proceso de solicitud de beca socioeconómica llevado a cabo en los meses de enero y setiembre de cada año, de forma que se le considere prioritaria su atención y se brinden los apoyos requeridos desde las diferentes dependencias de la universidad, incluyendo espacios, equipo y personal de apoyo a los procesos de atención.”

En cuanto a la asignación de becas, durante el año 2019 se logra impactar a un total de 12 778 personas. En este punto es preciso indicar, que una misma persona pudo contar con la beca durante uno, dos o los tres periodos académicos. Este dato corresponde a personas con beca que consolidaron su matrícula.

Al analizar la distribución de becas según categoría, es posible visualizar la concentración en las becas categoría A y B cuya exoneración es del 100%, y en el caso de la primera, un apoyo económico para cubrir gastos asociados al estudio; estas se aginan a personas en situación de pobreza y pobreza extrema. Es importante resaltar el incremento que se presenta en el segundo cuatrimestre, en el que se registra el ingreso de una mayor cantidad de personas con beca a la UNED, como resultado del primer periodo de solicitudes sin restricción por cupos.



El detalle se muestra en el siguiente cuadro:

**Cuadro No. 1**  
**Personas con beca por categoría según periodo académico**

Categoría de beca	Primer cuatrimestre	Segundo cuatrimestre	Tercer cuatrimestre
A	1300	1472	1557
B	5521	7056	5505
C	1292	1769	1466
D	441	465	352
E	104	133	99
<b>Total</b>	<b>8658</b>	<b>10895</b>	<b>8979</b>

Fuente: Informe de Labores de la Oficina de Atención Socioeconómica, 2019

En relación con el dato anterior y con el fin de presentar la cobertura en becas para el año 2019, interesa destacar que a nivel nacional la población estudiantil con beca alcanza un 38% con respecto al total de matrícula de pregrado y grado del año. Por otro lado, como resultado macro para el 2019, se alcanza un 40% de personas graduadas que lo hicieron con beca.



El detalle de la cobertura por región se visualiza en el siguiente cuadro, que detalla la cantidad de personas con beca y el porcentaje de cobertura.

**Cuadro No. 2**  
**Total de personas con beca según región y porcentaje de cobertura**

Región	Persona con beca	Porcentaje de cobertura becas
Huetar norte	1432	54%
Pacífico Central	674	45%
Chorotega	1067	46%
Central	6029	29%
Huetar Atlántica	1188	54%
Brunca	2388	<b>65%</b>
<b>Total</b>	<b>12778</b>	<b>38%</b>

Fuente: Informe de Labores de la Oficina de Atención Socioeconómica, 2019

Al realizar el detalle por región, este porcentaje aumenta en las zonas alejadas y con características sociales de mayor desventaja como la Brunca, Huetar Atlántica y Huetar Norte, que presentan un 65% y 54 % respectivamente. En el análisis detallado del comportamiento por región se destacan las siguientes sedes con los porcentajes de cobertura más altos, que sobrepasan la media de la región:

**Cuadro No. 3**  
**Sedes con mayor porcentaje de cobertura en becas**

Región	Persona con beca	Porcentaje de cobertura becas
Acosta	177	59%
Buenos Aires	442	74%
Jicaral	79	64%
La Cruz	142	65%
San Marcos	340	62%
Talamanca	139	<b>65%</b>
Upala	520	71%

Fuente: Informe de Labores de la Oficina de Atención Socioeconómica, 2019



El sistema de becas se consolida como una acción afirmativa de la institución en el cumplimiento de su misión, en la contribución con el desarrollo de los territorios a nivel nacional y al ofrecer oportunidades de estudio a todos los sectores de la población, y sobre todo a aquellos históricamente excluidos. Aunado a la presencia en las regiones con menores índices de desarrollo social, la población con beca de la UNED está conformada mayoritariamente por mujeres, siendo un 76% del total.

Adicionalmente, se registra un total de 1154 personas pertenecientes a poblaciones vulnerables, tal como se detalla a continuación:

### Desarrollo Integral del Estudiante

La universidad brindó seguimiento y acompañamiento a más de 500 estudiantes de poblaciones vulnerables, conformada por privados de libertad, pueblos originarios y estudiantes con necesidades educativas. Los contenidos y evaluaciones se adecúan a la necesidad específica de cada estudiante; con esto la UNED brinda una educación sin barreras y adaptada a cualquier entorno.

Hay un total de 1258 estudiantes que forman parte de los distintos programas de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES), lo que refleja una gran participación estudiantil. Esto a su vez genera un sentimiento de arraigo hacia la universidad, quedando demostrado que, a pesar de ser una universidad a distancia, se tiene la capacidad de la convivencia entre el personal, profesorado y comunidad estudiantil.

El Programa de Recreación, coordinó la participación en el Congreso Internacional de Jóvenes Investigadores, promovido por la Sociedad Colombiana de Investigación e Innovación Formativa (SCOIF), a estudiantes de la UNED en Ciudad Neily, Palmares y Limón, obteniendo estos últimos la mención al mejor proyecto en ciencias naturales del evento, con el trabajo titulado: Amigos de la Isla Uvita: Por las tortugas Carey.

**Cuadro No. 4**  
**Personas con beca según tipo población**

Tipo Población	Cantidad de personas
Indígena	512
Privada de libertad	462
Discapacidad	180
Total	1154

Fuente: Informe de Labores de la Oficina de Atención Socioeconómica, 2019



Las 5 Universidades Públicas de Costa Rica organizaron en conjunto Festival Interuniversitario Cultural Centroamericano de las Artes (FICCUA), con una delegación de 118 estudiantes de la UNED.

Se contó con una comisión UNED de funcionarios de diversas instancias que colaboraron para el desarrollo y participación de 118 estudiantes de distintas sedes universitarias: Upala, San Marcos, San José, Heredia, Desamparados, Pérez Zeledón, Alajuela, Cañas. Además de 14 estudiantes del Programa de voluntariado. Las agrupaciones representativas realizaron un total de 27 presentaciones en las universidades estatales, el Teatro Mélico Salazar, el Teatro de la Danza y el Teatro 1877, además, de la inauguración en el Centro Nacional de Convenciones.

En Voluntariado se realizaron diversas jornadas. Resalta el apoyo estudiantil a proyectos de investigación de la UNED, entre ellas el proyecto sobre la conservación del Jabirú, así como OSA CONSERVATION que colabora con investigadores en temas como reforestación y restauración del bosque, además de proyectos de extensión en el Parque Nacional Santa Rosa y el Parque Nacional Diría.

Se han incorporado alrededor de 300 estudiantes en horas estudiante, donde desempeñan funciones de acuerdo con sus estudios debido al beneficio de beca. Además, el Centro Agenda Joven, el Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red (PRORED) y la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) incluyen a la comunidad estudiantil en distintos proyectos de investigación, que se realizan en los lugares procedencia del estudiantado promoviendo así el desarrollo de las distintas comunidades, y la integración del entorno social de los estudiantes. Se pretende así preparar a los estudiantes en un ambiente profesional pertinente a sus estudios y que sepan desenvolverse de manera más natural en el contexto laboral al finalizar su plan de estudios.

La Escuela de Ciencias de la Administración (ECA) ha implementado el Programa de Desarrollo Profesional. Este es un programa de formación integral, complementario y simultáneo cuyo propósito fundamental es ayudar a formar nuevos profesionales, con principios éticos, con valores bien definidos y que desarrollen habilidades y aptitudes para un óptimo desempeño profesional. El programa se desarrolla en virtud de un acuerdo entre el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Costa Rica (UCR), la escuela de Informática y la escuela de Administración de Empresas de la Universidad Nacional (UNA).

Además, la ECA en conjunto con la Universidad de Savonia en Finlandia planea un plan piloto de exportación-importación de estudiantes con la orientación de los profesores de negocios de ambas universidades; además, un estudiante de la ECA, será elegido por concurso para ir a Savonia a una pasantía de 3 a 5 meses.



La UNED a través de convenios internacionales pretende intercambiar conocimientos y experiencias tanto a nivel docente como estudiantil por medio de pasantías para motivar a los estudiantes a participar premiando el desempeño académico, y donde todas las partes involucradas ganan con estas experiencias.

Todas estas acciones buscan no solo el cumplimiento académico, sino que también el desarrollo integral de todos los estudiantes al momento de finalizar sus estudios superiores, con valores y otras habilidades blandas que todo profesional debe aplicar tanto en la vida personal como en el ámbito profesional, con esto el aporte de la UNED a la sociedad costarricense se verá directamente reflejado en los profesionales que ingresan al mercado laboral.



# OFERTA ACADÉMICA



Ver video aquí  
<https://www.uned.cr/qr/IR2019OA>



## Modernización de la oferta académica

El compromiso que la UNED tiene ante el país de garantizar una oferta académica pertinente, de calidad, accesible y equitativa, conlleva a acciones de permanente renovación e innovación que se forjan a través del constante diálogo con la sociedad costarricense y la mirada atenta ante los retos que el contexto nacional e internacional sugieren a los sistemas de educación superior.

La universidad se encuentra en una coyuntura clave en el logro de sus objetivos educativos permitiendo el aprendizaje en todo momento y lugar, rompiendo efectivamente las barreras temporales y espaciales de acceso al conocimiento. Así como en la posibilidad como lo ha hecho a lo largo de sus más de 40 años, de una modernización de su quehacer académico.

### La oferta académica en constante revisión

El año 2019 se caracterizó por el fortalecimiento de los procesos curriculares vinculados al diseño y actualización de planes de estudio de carreras y programas de posgrado y extensión, así como para el diseño y rediseño de asignaturas y cursos en la UNED. Esta labor se ha fortalecido gracias a procesos de investigación en diferentes temáticas curriculares y en evaluación de los aprendizajes.

### Actualización y renovación curricular

La actualización, revisión y rediseño de planes de estudio, asignaturas y cursos, realizadas por las escuelas con la asesoría del Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de Aprendizaje (PACE), tuvo como resultados los siguientes:

- Desarrollo de 79 diseños curriculares y 77 rediseños, los cuales incluyeron planes de estudios, asignaturas y cursos.
- Elaboración de 138 programas de asignaturas y de cursos.
- Modificación de 5 planes de estudio aprobados por extensión, grado y posgrado.
- Elaboración de 20 análisis curriculares.

Respuesta a 10 a solicitudes de criterio para la evaluación de los aprendizajes y asesorías a las distintas dependencias vinculadas con la academia.

La Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) actualizó el plan de estudios de Enseñanza de la Matemática y el análisis curricular de las carreras de Ingeniería Informática, Registro y Estadísticas en Salud, Administración de Servicios de Salud, Ingeniería Agroindustrial, Maestría en Extensión y Maestría en Valuación. El plan de estudios de la maestría en Recursos Naturales se impartió, por primera vez desde su rediseño, en modalidad 100% en línea.



La Escuela de Ciencias de la Educación (ECE), aprobó el plan de estudios de la Maestría en Educación a Distancia y Aprendizaje en línea. El rediseño de 31 asignaturas y la continuación del análisis curricular y rediseño de tres planes de estudio, a saber: Administración Educativa, Educación Preescolar y Educación Especial.

La Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH), impartió un total de 543 asignaturas. De estas, 236 son asignaturas en modalidad virtual y 156 en modalidad híbrida. Para el 2019, las acciones vinculadas a su oferta académica se concentraron en la revisión y el ajuste de la malla curricular de las carreras, con el fin de otorgar un orden lógico a las asignaturas relacionadas o de apoyo al proceso de investigación.

Dicha escuela, logra el rediseño de las carreras de Ciencias Policiales, Bibliotecas y Nuevas Tecnología de Información y Comunicación, Bibliotecas Educativas y Centros de Recursos para el Aprendizaje y Enseñanza del Francés, se reforzó el eje investigativo de la carrera de ciencias criminológicas y la actualización del plan de estudios de la carrera en Gestión Turística Sostenible. Los posgrados, prosiguen su proceso de fortalecimiento y mejora a través del rediseño de la Maestría Profesional en Derecho Constitucional, la Maestría Profesional en Criminología y las Maestrías en Derecho del Trabajo y Seguridad Social y de Propiedad Intelectual.

Finalmente, la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA) dirigió sus acciones hacia las tecnologías disruptivas y con ello la especialización en la transformación de sus procesos digitales, gestión de la inteligencia artificial empresarial, especialización en 5G, especialización en “Cloud Computing”, especialización en “Machine Learning”, y la especialización en “Ciberseguridad”. Así como, el rediseño de la Carrera de Negocios Internacionales a nivel de Licenciatura y de las maestrías de Gestión y Política Pública para el Desarrollo Territorial, la Maestría Profesional de Auditoría, y la Maestría Profesional en Gestión de Calidad en la Educación.

## **El acompañamiento: clave para el éxito académico de los estudiantes**

### **Nuevas opciones educativas**

Aunado a los procesos de actualización, revisión y renovación de carreras, asignaturas y cursos, la universidad ha generado nuevas oportunidades educativas orientadas a garantizar la misión universitaria.

La ECEN presentó para el 2019 los estudios respectivos para la apertura de más opciones académicas como son: Bachillerato en Telecomunicaciones y la Maestría en Ingeniería Sanitaria. Además, de espacios formativos orientados a los diferentes actores de la comunidad universitaria:

- El desarrollo de 5 seminarios de actualización profesional (SAPs).



- La creación de un bloque de cursos nivelatorios en áreas de matemática, física y química para estudiantes que provienen del sistema de educación diversificada y que ingresan por primera vez a la universidad.
- La inauguración del Laboratorio de Automatización de Procesos Industriales (LAPI), en el cual los estudiantes pueden aplicar técnicas ingenieriles para recopilar información y analizar los datos.
- El uso del laboratorio móvil en las áreas de biología general para personas privadas de libertad.

La implementación del Laboratorio de matemática el cual pretende desarrollar acciones que propicien la generación de habilidades y competencias en el área mediante el uso de software.

La ECSH, mediante la revisión de las mallas curriculares de los planes de estudios y asignaturas, propiciaron el desarrollo de talleres de investigación dirigidos tanto a estudiantes como personal docente y la apertura de la primera cohorte de la Maestría profesional en el Estudio de Adicciones.

Por otra parte, se propiciaron las siguientes acciones:

- Desarrollo de 18 asignaturas virtuales impartidas semestralmente, permitiendo el seguimiento continuo a los procesos de Trabajos Finales de Graduación (TFG) en todas las carreras.
- Aprobación de un plan de acompañamiento a estudiantes a lo largo de toda su licenciatura para ofrecer apoyos prácticos y conceptuales referentes a los TFG.
- Realización de 30 espacios de desarrollo profesional dirigidos a la población estudiantil, docente y a las personas profesionales de las diferentes áreas de conocimiento, destacando entre estas el IV Encuentro de Desarrollo Humano y Turismo Sostenible, el III Seminario de Profesores de Inglés, el encuentro de Bibliotecas Educativas y Centros de Recursos para el Aprendizaje, El Rol, Alcances y Retos de las Policías Municipales en Costa Rica.

La ECA expande su oferta académica internacional con la Carrera de Economía Social e Innovación. Así como, la aprobación, por parte del Consejo de Escuela, de las carreras de Diplomado en Ciencias Económicas, Bachillerato y Licenciatura en Economía, con énfasis en Desarrollo Sostenible y Análisis Geográfico, Bachillerato y Licenciatura en Economía, con énfasis en Humanismo y Pensamiento Económico, la Maestría de Gestión de Cadena de Suministros y en proceso de ratificación las propuestas vinculadas a las maestrías: Maestría Profesional en Poder, Liderazgo y Gerencia”; o bien, “Maestría profesional en Poder, Liderazgo y Negocios.



Además, se destaca:

- La participación de seis estudiantes en el Programa de Desarrollo Profesional (PDP), un programa de formación integral, complementario y simultáneo con los estudios universitarios.
- La creación del Programa de Vinculación de Estudiantes, el cual consiste en una serie de charlas de temas de las ciencias de la administración y de otros tópicos vinculados con la disciplina, para la actualización de la población estudiantil, profesionales y público en general.
- En el caso de la ECE, el Centro de Investigaciones en Educación (CINED) continúa dando asesoría a las carreras en cuanto a las asignaturas de metodología de la investigación, asesoría y acompañamiento a los TFG dirigidos tanto a la población estudiantil como docente.

### Acceso al conocimiento: acervo bibliográfico

Aunado a los procesos de actualización de los planes de estudios, la UNED ha continuado su compromiso con el acervo bibliotecario como un eje clave para la modernización de la oferta académica, proporcionado material bibliográfico actualizado, el cual pueden acceder en el siguiente link:

El sector académico, de investigación y administrativo ha hecho uso de los servicios que el Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB) ofrece. Por medio del sistema de gestión bibliográfico se tramitaron las solicitudes de adquisición de material para carreras acreditadas, personas investigadoras e instancias administrativas.

De los servicios ofrecidos, para el apoyo de los procesos académicos e investigativos, se destacan:

1. Bases de datos: en los que se adquirieron dos nuevos recursos digitales en atención a las necesidades planteadas por docentes de las ingenierías y de los posgrados con especialidad en Derecho, mismas que pueden accederse en el link: Además, se brindó el servicio de acceso 24/7 y, se mantuvieron protocolos de monitoreo a cargo de funcionarios del CIDREB.
2. Sesiones de alfabetización informacional: se programaron talleres y charlas en los centros universitarios, se difundieron avisos masivos a las asociaciones de estudiantes y a la FEUNED y se realizaron dos videoconferencias dirigidas a toda la comunidad universitaria, con especial énfasis en la población estudiantil. En la misma línea, pero en forma individual, se brindaron capacitaciones específicas a usuarios, funcionarios o estudiantes que necesitaron de la asesoría para mejorar



sus competencias en el uso de los recursos digitales y los servicios de información que les ofrece la Universidad.

## Producción de materiales y la oferta académica

Los esfuerzos de la universidad por proporcionar una oferta actualizada y pertinente, conlleva igualmente a visualizar los esfuerzos de las Escuelas y la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD) en garantizar una producción actualizada, accesible e innovadora.

La producción de materiales en sus diferentes propuestas (audiovisuales, videoconferencia, plataformas virtuales, material escrito y multimedial), permitieron en conjunto con las escuelas y otras dependencias fortalecer las carreras, asignaturas y cursos y la proyección de la universidad ante la sociedad costarricense. Se presenta a continuación un resumen de la producción de materiales audiovisuales y multimediales en datos.

1. Se elaboraron 48 materiales didácticos nuevos, 21 corresponden a unidades didácticas y 27 a materiales que corresponden a textos en versión preliminar y versión única (guías de estudio, materiales complementarios, antologías, manuales de laboratorio y exoneraciones de guías de estudio).
2. Se generaron 382 materiales educativos audiovisuales (el 66% de toda la producción audiovisual), destacando como principales logros:
  - a. El cortometraje animado para TEDx Pura Vida Ed 2019.
  - b. 5 cortos de video y animación para el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) sobre el Diseño Universal de los Aprendizajes.
  - c. La producción de 6 spots de video y 6 cuñas de audio para la campaña Defendamos la Universidad Pública y un cortometraje a modo de crónica de la Marcha en Defensa del FEES del 22 de octubre.
  - d. Se destaca la producción del largometraje documental Yo, como vos, una solicitud de Consejo Nacional de la Persona con Discapacidad; el cual expone los retos a los derechos de las personas con discapacidad en Costa Rica a través de 5 historias de vida.
  - e. La divulgación de 6 capítulos cortos del Tribunal Electoral para la Elecciones de la Rectoría 2019.
3. Otro de los aspectos resaltables en el tema de la producción audiovisual es la generación de los primeros recursos educativos con el set virtual.



4. Se experimentó un incremento en la producción multimedia (45 producciones multimediales) y la producción de una aplicación nativa para dispositivos móviles (La Segunda Ley de Newton) disponible en Google Play y App Store. Además, de la actualización y modificación de producciones multimediales existentes dada la migración de Adobe Flash a HTML5.
5. Se reporta un total de 293 actividades de videoconferencias con una conexión a las 29 salas tecnológicas. Esta producción audiovisual se encuentra en un proceso de mejoramiento, con el objetivo de una mejor alineación con los diseños curriculares de las asignaturas y cursos. Para el 2019, se ve fortalecida a través de una nueva sala de videoconferencia ubicada en el edificio li+D, la cual cuenta, con tecnología de punta, permitiendo transmisiones en vivo y grabaciones.
6. Se registraron en la plataforma en línea un total de 2005 entornos virtuales habilitados para la oferta académica y 96 230 inscripciones de estudiantes, evidenciando un crecimiento sostenido en la demanda de asignaturas y cursos en línea. Estas acciones han sido apoyadas con el desarrollo de jornadas de actualización y asesorías a la docencia con el objetivo de fortalecer el diseño de los entornos virtuales de aprendizaje.

Aunado a lo anterior, el desarrollo de la producción de materiales ha garantizado un mayor acceso y cobertura de la producción académica de la universidad, ello a través de los siguientes recursos:

- El uso de YouTube, de forma académica, ha permitido la transmisión de material en alta definición, servicio automatizado de subtitulado, indexación en motores de búsqueda, responsividad del servicio (tanto de acuerdo con el dispositivo desde donde se accede, como a la velocidad de conexión del usuario).
- El SoundCloud Audiovisuales Podcast UNED, cumple una función homóloga para el acceso a la producción de audio educativo, con ventajas específicas para procesos de mediación pedagógica como las características de repostear, compartir y comentar.

Con ello, se desarrolló una plataforma que unificara y enlazara a modo de repositorio Video and Audio On Demand (VOD) las dos plataformas, ofreciendo una experiencia de catálogo, mediante una estructura que favorece el acceso a los recursos de la Oferta Académica de las asignaturas y el catálogo general de los audiovisuales de la UNED.

## Investigación en la docencia

La pertinencia y actualización de la oferta académica y sus procesos de enseñanza y aprendizaje se ven fortalecidos a través de la investigación y la innovación constante.



Las escuelas, instancias de apoyo a la academia y la Vicerrectoría de Investigación desarrollan de forma conjunta diversos esfuerzos investigativos, los cuales se detallan a continuación.

Las investigaciones desarrolladas van desde aquellos proyectos orientados a la construcción del conocimiento en las diferentes disciplinas y con impacto en la sociedad costarricense.

- El ECEN revisó y avaló 11 propuestas de investigación y extensión en distintas áreas del conocimiento orientados hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la población costarricense. Dentro de sus proyectos se destacan:
  - a. La apertura del Núcleo Instrumental de Análisis adscrito al Programa de Laboratorio (PROLAB) de la ECEN, en el cual personas investigadoras y estudiantes efectuarían técnicas tales como: espectroscopía UV-visible, espectroscopía infrarroja FT-IR, HPLC DAD/Fluorescencia/Refracción, espectrometría de absorción atómica y cromatografía de gases.
  - b. El estudio sobre la caracterización del anti-veneno polivalente de serpiente por espectroscopía infrarroja que se efectuó en conjunto con el Instituto Clodomiro Picado de la Universidad de Costa Rica (UCR).
- La ECA desarrolló un total de 23 proyectos de investigación, así como la realización de un encuentro de alto nivel y dos talleres que ayudaron al mejoramiento continuo de los trabajos de investigación de la Escuela.
- La ECE trabajó en un total de 30 proyectos de investigación, de los cuales algunos culminaron con informe y publicaciones en el 2019, y otros continúan en proceso de ejecución.
- La ECSH desarrolló un total de 9 proyectos con una importante vinculación con actores de las comunidades.

Procesos investigativos orientados a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje como los realizados por instancias como el PACE, Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) y el Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA) y que se señalan a continuación:

- El PACE, desarrolló diversos proyectos de investigación orientada a fortalecer los procesos curriculares: ejes transversales, modelo de evaluación de los aprendizajes y el sistema de innovación, este último en proceso.
- El IGESCA, culminó su estudio de “Percepción de los empleadores sobre los beneficios que experimentan las personas graduadas de las carreras acreditadas en el mercado laboral costarricense en los últimos cinco años”.



- Los esfuerzos del CECED se orientaron en el seguimiento al Plan de Formación y Capacitación en Investigación (PFCI), desarrollado en los cuatro últimos años, el inicio del proyecto colaborativo con el Programa de Investigación en Fundamentos en Educación a Distancia (PROIFED) “Estudio exploratorio sobre el modelo de educación a distancia y su aplicación a partir del análisis de las orientaciones académicas de la UNED en el periodo 2019”.

Además, del diseño y rediseño de los cursos “Trabajos finales de graduación en el Sistema de Estudios de Posgrado”, el “Análisis de datos en investigación cualitativa con el software QDA Miner 5”, las “Estrategias de supervivencia para investigadores” y “Métodos cuantitativos I: Estadística descriptiva”.

- La DPMD, reactivó su Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX), representada por cada uno de sus programas, desarrollando 8 proyectos investigativos orientados hacia la mejora y la innovación en la producción de materiales didácticos.

Por otra parte, a nivel de la Vicerrectoría de Investigación, sus más de 10 años de experiencia como los retos que el entorno impone, obligan a focalizar un rol diferente del Sistema de Investigación, hacia una actividad cada vez más posicionada desde sus aportes específicos de la educación a distancia y en beneficio de las comunidades nacionales e internacionales. Su quehacer se enmarca en cuatro puntos fundamentales:

1. Investigación posicionada desde una universidad a distancia.
2. Instancias del Sistema que se articulan entre sí para dar mejores resultados
3. Plataforma de gestión que apoya y potencia el trabajo del sistema
4. Investigación medida por indicadores definidos desde dentro y en concordancia con la integración-articulación del Sistema.

De esta manera, se cuenta con 23 grupos de investigación que se organizan de modos diferentes. Tres de ellos son parte del propio sistema: el Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE), el Programa Integral de Investigación para el Desarrollo de Ciudades Portuarias (PROCIP) y el Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED). Los otros 20 grupos de investigación han surgido de la dinámica de trabajo que se ha desarrollado con la docencia o en atención a la incorporación de nuevas las herramientas de análisis, entre otros.

Durante el 2019, las diferentes dependencias de la Vicerrectoría de Investigación desarrollaron actividades con proyección sobre áreas del conocimiento que posicionan a la UNED como universidad a distancia. Estas se mencionan a continuación:

1. Georreferenciación. En este sentido, se posiciona cada vez más a la universidad como una institución referente en lo relativo a las herramientas de georreferenciación,



con un componente de investigación y formación en análisis espacial y se estrecha cada vez más la coordinación con las cátedras asociadas a formación de estudiantes en herramientas de georreferenciación, liderado por el Laboratorio de Innovación e Investigación Tecnológica (LIIT).

2. Tecnología con capacidad de arraigo territorial para el desarrollo de propuestas de investigación, con gran capacidad de trabajo en el entorno: Estación experimental 28 Millas, Proyecto de Laboratorio de Agua de Los Santos.
3. Innovación social, por medio del estudio y apoyo a la transformación de estructuras productivas locales: Observatorio de Microm Pequeña y Mediana Empresa (OMIPyME), CICDE, Emprende Rural, Observatorio de Comercio Exterior (OCEX).
4. Nueva forma de educación a distancia: Multidisciplinar, en redes internacionales, con capacidad de innovar la modalidad y con potencial para el desarrollo de nuevas formas de ser UNED: Laboratorio de Fabricación (Fab Lab), PROIFED, LIIT, Laboratorios Remotos y Virtuales, Laboratorio de Ingeniería Industrial, Laboratorio de Ingeniería en Telecomunicaciones, Laboratorios de Ciencias Exactas y Naturales.

Se identifican, además, tres grandes líneas de trabajo que articularán el trabajo 2019 y 2024 del sistema de investigación y son:

- La investigación social, la cual ha contado con importantes aportes a la innovación social desde perspectivas distintas, con estrecha vinculación con las formas de construir e interactuar en los diferentes entornos de vida de las personas, fuertemente vinculada con sectores productivos en sus diferentes tamaños.
- Ciencias exactas y naturales con especial interés en el mejoramiento de la enseñanza de las ciencias, que va desde temáticas del cambio climático, el desarrollo de nuevas tecnologías limpias.
- La innovación y la mejora de la educación a distancia referida herramientas o metodologías, como son los laboratorios remotos virtuales.
- Estas articulaciones consolidarán los beneficios que una investigación claramente posicionada desde la perspectiva de una universidad a distancia brindará de forma directa y articulada, a la mejora de la oferta académica de la universidad.



## Otros aportes a la modernización de la oferta

Aunado a los procesos de diseño y rediseño curriculares, investigación, producción de materiales y acceso bibliográfico, la docencia tiene claro el impacto de la producción propia a través de artículos y su participación con diferentes actores de la sociedad.

Las Escuelas e instancias de apoyo a la docencia como el PACE, CECED, Producción de Materiales, entre otros) han participado en diferentes espacios de trabajo a nivel institucional, nacional e internacionales, proyectando en diversos sectores la misión de la universidad.

El trabajo articulado entre las diferentes instancias universitarias ha permitido el desarrollo de proyectos y actividades orientados hacia la mejora del quehacer universitario como por ejemplo: la elaboración de los requerimientos para el módulo 1 del Sistema de Información de Apoyo para la toma de Decisiones y la Gestión Institucional (SIATDGI), “El sistema de control y trazabilidad de los procesos de diseño curricular y evaluación de los Aprendizajes” que desarrolla el PACE, en conjunto con las escuelas y la DTIC, la vinculación de la Maestría en Recursos Naturales con el Laboratorio de Ecología Urbana, y diferentes procesos de diseño, renovación y mejora de los cursos ofrecidos por el CECED desde los requerimientos de la universidad.

La proyección del quehacer universitario y su presencia a través de la participación de comisiones, proyectos y actividades a nivel nacional ha permitido el desarrollo de una serie de alianzas con las universidades públicas y privadas, ministerios, gobiernos locales y comunales, entre otros. Estas acciones han permitido el fortalecimiento tanto de los procesos educativos como una mayor vinculación con la sociedad costarricense.

A nivel internacional, la vinculación de la docencia con universidades internacionales de prestigio como la Universidad de Honduras, la Universidad de Savonia, Red de Investigadores y participación sobre la Integración Educativa (RIIE), han propiciado espacios de investigación y reflexión sobre la realidad nacional e internacional.

En cuanto a la producción y divulgación del conocimiento, la universidad ha venido incentivando la publicación del quehacer universitario ya sea a través de las revistas propias de la universidad como nacionales e internacionales.

A nivel de producción científica mediante el portal de revistas de la UNED, se continuó con la tarea de recuperación y mejoramiento de la Revista “Posgrado y Sociedad” así como la revista “Calidad en la Educación Superior (CAES)”, la cual migró a la plataforma OJS 3.0 y publicó tanto sus dos ediciones anuales, contando con un total de 19 artículos científicos (producciones académicas) de autores provenientes de universidades de México, Ecuador, Argentina, Costa Rica y Cuba. La Revista Espiga se encuentra en la redacción de un manual de estilo propio, así como la integración de miembros externos



al Comité Editorial de la revista, el ajuste a la revista en el sitio web para la nueva evaluación de Latindex y la aprobación de la evaluación de Redalyc, dio como resultado que la revista fuera nuevamente indexada.

En cuanto a la producción intelectual generada por el personal docente, se destacan:

- 20 artículos publicados entre su equipo docente y estudiantes del Sistema de Estudios de Posgrado.
- 7 artículos en diferentes revistas académicas internacionales, por parte de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.
- 19 publicaciones incluidas ponencias y ensayos en distintos espacios académicos, por parte de la Escuela de Ciencias de la Educación.
- 67 publicaciones y por parte de ONDA UNED, un total de 262 producciones radiofónicas, de las cuales el 56% está vinculado con producciones para cátedras o carreras de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, 49 transmisiones de las cuales el 43% de ellas se vinculó con cátedras y carreras de la Escuela, mientras que el 57% se relacionó con otras temáticas de interés.
- La Escuela de Ciencias de la Administración, está realizando el esfuerzo para que las personas académicas puedan orientar sus experiencias en la elaboración de artículos relacionados con la disciplina, alcanzando un total de 5 publicaciones en diversas revistas nacionales e internacionales.

## La calidad académica

### Carreras acreditadas, autoevaluadas, mejora institucional

La Universidad, en su compromiso con la excelencia académica, busca ofrecer servicios de calidad a sociedad costarricense por lo que enfoca esfuerzos en la acreditación y autoevaluación de sus carreras, así como la mejora institucional. Ello, ante la agencia acreditadora del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES).

Para ello cuenta con el Instituto de Gestión para la Calidad Académica (IGESCA), que brinda la asesoría y acompañamiento a las Escuelas y sus carreras, para la elaboración de los Informes de Autoevaluación, para el año 2019 se realizaron 8 procesos de asesoría y seguimiento a carreras de grado y una maestría, además los informes de Avance de cumplimiento de compromisos de mejoramiento de 20 carreras de grado y 2 de posgrado. Adicionalmente se elabora el Proyecto Especial de Mejoras de la Licenciatura en Docencia de la ECE y la asesoría en la visita de pares externos evaluadores de cuatro carreras de grado y un posgrado.



La ECA acreditó la Maestría en Administración de Negocios, además de la revisión de acciones de los compromisos de mejoramiento para los primeros dos años, para la reacreditación de las carreras, que incluyó actualización y validación de sus planes de estudio.

Por su parte, la ECE entregó los informes para reacreditación y su respectivo informe de cumplimiento de mejoras de las carreras de Educación General Básica, I y II Ciclos y Educación Especial. Así como el informe de autoevaluación y visita de evaluadores externos con miras a la reacreditación de la Carrera Informática Educativa, que generó el IV Informe de Compromiso de Mejoras. Así mismo se desarrolló el informe de autoevaluación de la Carrera de Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación. Además, se ejecutó el plan de mejora del posgrado acreditado: Maestría en Psicopedagogía.

La ECEN culminó con éxito 4 procesos de reacreditación: Profesorado y Bachillerato en Enseñanza de la Matemática (por cuarta vez acreditada), Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales (por tercera vez acreditada), Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales (por tercera vez acreditada), Diplomado en Informática, Bachillerato en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos, Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web, Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad de Software (por segunda vez acreditada), y una acreditación de la carrera Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica. Así como la ejecución del plan de mejora del Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo.

### **Acciones institucionales que promueven la calidad de la docencia**

Desde el IGESCA se propició la elaboración colegiada de la propuesta de Política de Calidad para la Universidad, así como el Reglamento para las Comisiones de Autoevaluación (CAE). También se realizaron adecuaciones al instrumento para evaluar asignaturas de posgrado, así como al instrumento de seguimiento de graduados.

Por su parte el CECED realizó la validación de sus procesos de diseño, rediseño, divulgación y matrícula de su oferta de capacitación, así como la finalización de su manual de procedimientos y una propuesta que reorienta el propósito del Centro, con nuevas funciones, misión, visión y áreas de trabajo. En el plan de trabajo 2020 2021, se plantean 9 ejes orientadores de las líneas de trabajo. Todos estos esfuerzos en procura de establecer una continua mejora en los procesos institucionales relacionados con la oferta académica.

Además, el CECED desarrolló en conjunto con el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) y Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM) un objeto de autoaprendizaje denominado “¡Bienvenida a la UNED!” para ser utilizado en la inducción



de personas tutoras de nuevo ingreso, con el objetivo de dar a conocer nuestro modelo de educación a distancia, principios de educación de adultos y aspectos puntuales de la Universidad.

En el PACE, se elaboraron los requerimientos para el Módulo 1 Sistema de control y trazabilidad de los procesos de diseño curricular y evaluación de los Aprendizajes, el cual formará parte del Sistema para Servicios Académicos y Servicios Estudiantiles. Este es parte de la automatización de servicios académicos que desarrolla la universidad, permitiendo contar con información permanente sobre los procesos vinculados al tema curricular.

La ECE realizó el segundo encuentro académico de la carrera de Administración Educativa para la reflexión del quehacer de la carrera y la ECE, así como la Investigación acción sobre el uso y la creación de juegos de mesa para los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Carrera De Educación General Básica, I Y II Ciclos de la UNED, como parte de las acciones para la mejora de las carreras.

En la ECSH, la Carrera de Gestión Turística Sostenible desarrolló la Guía Metodológica para Trabajos Prácticos con el fin de crear estándares en la planificación y desarrollo en las actividades.

El Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) realizó acciones de mejora y buenas prácticas de los posgrados, donde se destacan:

- Estudio sobre percepción de plan de estudios con estudiantes y empleadores, realizado por la Maestría en Gerencia y Negociaciones Internacionales que tuvo como fin identificar propuestas de mejoras para el plan de estudios.
- Vinculación grado y posgrado en el campo de la Administración Educativa que de manera articulada promueve la mejora continua de la oferta de grado y la transformación del posgrado a partir de la identificación de las nuevas tendencias en las disciplinas que la componen.
- Implementación de una metodología innovadora de la Maestría en Gerencia y Negociaciones Internacionales para mejorar la atención del estudiantado que desarrolla su TFG.
- Organización de grupos docentes para el estudio de innovaciones en el ámbito de las distintas áreas del conocimiento que componen el plan de estudios de la Maestría en Administración de Empresas y su incorporación y actualización en los contenidos de estudio de las asignaturas.
- Realización de actividades como convivio entre estudiantes y docentes de la Maestría en Derecho Constitucional, talleres de la Maestría en Valuación, Capacitación



complementaria de la Maestría en Gerencia y Negociaciones Internacionales, en metodología de la investigación.

- Implementación de un nuevo proceso de selección de los aspirantes al Doctorado en Educación.
- El Doctorado en Derecho elaboró un plan de atención al rezago para aquellos estudiantes que no han finalizado su tesis doctoral.

## Capacitación y formación

Vislumbrando la importancia de la actualización y la construcción de los conocimientos, la universidad apuesta a la formación y capacitación del personal docente.

Sobre la oferta de capacitación para las personas funcionarias de la UNED, el CECED desarrolló 37 actividades de capacitación, para un total de 1.224 participaciones. En los que destaca Encuentro de personas tutoras de la UNED, con la participación de 145 personas.

Además, se realizó el rediseño de los cursos ofrecidos, y una oferta nueva, denominada “Pueblos y territorios originarios en Costa Rica”, dirigido al personal de la UNED que se relaciona de manera cotidiana con personas de pueblos originarios, que contó con 28 participantes. Con relación al Plan de Formación y Capacitación en Investigación (PFCI) se ofertaron 6 cursos en el 2019 y se realizaron 116 certificaciones.

Por otra parte, las Escuelas han intensificado las acciones para promover la participación en diferentes espacios internacionales y nacionales, tales como pasantías, congresos y cursos. Algunos de estos se detallan en el siguiente cuadro:



**Cuadro No. 5**  
**Participación del personal docente en procesos formativos y de capacitación**

Dependencia	Participación de espacios formativos y de capacitación
ECE	<p>Pasantía de cuatro funcionarias en: Biología cultural en Santiago de Chile, en la Escuela Matriztica de Humberto Maturana y Ximena Dávila. Departamento de Didáctica de la Matemática de la Universidad de Valencia, España. Participación en congresos y encuentros internacionales: Carrera de Informática Educativa en el XXVII Encuentro Internacional del Educación a Distancia en Guadalajara, México, como panelistas y talleristas invitadas. Participación de la cátedra de matemática en la XV Conferencia Interamericana de Educación Matemática CIAEM, Medellín, Colombia. Cátedra de Didáctica del Lenguaje en el XV Congreso Latinoamericano para el Desarrollo de la Lectura y la Escritura- CONLES 2019. Lima, Perú. Cátedra de Tecnología Aplicada al evento Constructing Modern Knowledge, New Hampshire, USA.</p>
ECEN	<p>Participación en el proyecto de movilidad "ERASMOS", en conjunto con otras dependencias de la universidad.</p>
ECSH	<p>El personal de la ECSH recibió más de 100 capacitaciones brindadas por la UNED, instancias nacionales e internacionales: 13 de instancias de la UNED, 36 instituciones nacionales y 14 instituciones internacionales entre las que se encuentran: REDALYC, Pearson, Harvard, la Organización de Estados Americanos (OEA), entre otros. Las temáticas abordaron la actualización en la elaboración de pruebas escritas, la utilización de la herramienta Turnitin, la prevención del suicidio, la aplicación del Reglamento General Estudiantil y neurociencia, entre otras. Cuatro pasantías internacionales en diferentes países. Participación en más de 200 actividades de desarrollo profesional, entre las cuales se encuentran: foros, seminarios, congresos, videoconferencias, paneles, entrevistas en medios de comunicación, entre otras. El 74% de estos espacios fue realizado por instancias nacionales, el 26% fue organizado por instituciones internacionales. Entre las temáticas que se abordaron se cuentan: trata y tráfico de personas, historia, derechos de las personas migrantes, tecnologías de la información, etc.</p>
ECA	<p>Una pasantía a través del proyecto de movilidad "ERASMUS", en una jornada internacional junto a otros académicos de 23 países. Participación en la red de universidades en Europa (liderado por la Universidad de Savonia) para participar en aplicación al proyecto sobre "Humanitarian Security" en la iniciativa de horizonte 20-20.</p>

Fuente: Elaboración propia con la información indicada en los distintos Informes de Labores del año 2019 de las dependencias mencionadas, 2020.



Es importante destacar igualmente los procesos formativos de las instancias académicas de apoyo a la docencia, las cuales han tenido una importante participación tanto a nivel nacional como internacional. Por ejemplo el PACE que participó en espacios para su gestión, relacionados con la aplicación de legislación y normativa, elaboración de bases de datos, organización de la información y trabajo colaborativo y orientados al diseño curricular como son la evaluación de los aprendizajes, diseño curricular, innovación educativa, trabajo colaborativo, uso de tecnologías, éticas, interculturalidad, entre otras.

Por otra parte, es importante destacar los logros generados por el Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI) del empréstito Gobierno de Costa Rica y Banco Mundial, en el cual se concretó 263 becas de capacitación (pasantías, cursos, congresos y seminarios) y 44 becas de formación (Maestrías, Maestrías-Doctorados, Postdoctorados y Doctorados). Estas oportunidades formativas y de capacitación permitieron la participación de todos los sectores de la universidad, pero principalmente de la academia.

## Acciones vinculadas al mejoramiento de los servicios brindados por la docencia

La modernización de la oferta académica se ha visto apoyada por una serie de procesos y acciones institucionales que vienen a fortalecer la gestión académica y con ello, a la mejora permanente de la docencia. Si bien, se han generado diversas acciones, estas pueden resumirse en los siguientes aspectos:

### 1. Docencia

- Operativización y reconstrucción del plan estratégico “Nuevos Caminos hacia la Humanidad 2018-2020” de la ECSH.
- Elaboración del plan estratégico de las Ciencias de la Educación 2020-2024.
- Plan estratégico de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales 2020-2024.
- Apoyo a la comisión vinculada al nuevo sistema de información de la UNED con el módulo 7 “orientaciones académicas”.
- Fortalecimiento de la vinculación del ECEN con los Centros Universitarios para el desarrollo de los territorios.
- Elaboración del “Estudio de la estructura organizacional y funcional del Programa de Laboratorios (PROLAB)” de forma conjunta con el CPPI.
- Movilidad internacional de estudiantes y docentes de posgrados.



## 2. Apoyo curricular

- Desarrollo de investigaciones orientadas a fortalecer los procesos curriculares: implementación de los ejes transversales, modelo de evaluación de los aprendizajes y el sistema de innovación, estos dos últimos temas en proceso.
- Diseño de cursos de capacitación para implementarlos en el año 2020 con el CECED sobre los siguientes temas: Generalidades de la Evaluación de los aprendizajes y Prueba escrita.

## 3. Información y documentación

- La actualización a la versión 23 del sistema Aleph del registro bibliográfico.
- Visitas técnicas a los Centros Universitarios para el análisis de las colecciones y el estado físico del material.
- La gestión de registro ISBN (International Standard Number) y la elaboración de su ficha catalográfica a la Editorial y otras instancias en la publicación de sus producciones intelectuales.

## 4. Capacitación en torno al modelo educativo

- La revisión y propuesta del nuevo Plan de trabajo del CECED para los años 2020-2021 y la revisión de distintos procedimientos internos de la instancia, con miras a mejorar los procesos de diseño, divulgación y matrícula de la oferta de capacitación.
- La construcción de un Manual de estilo para la creación de recursos, así como acuerdos y lineamientos estandarizados para el diseño de programas y materiales, integrando el Diseño Universal para el Aprendizaje y la participación del Taller titulado DNC-Universitario: taller de herramientas para Detección de Necesidades de Capacitación, a cargo del Dr. Enrique Margery.
- Presentación de la propuesta de creación del Instituto de Capacitación y Formación en Educación a Distancia (ICAFED).
- Mejoras en las prácticas colaborativas y de atención a las demandas y necesidades institucional.

## 5. Producción académica

- Creación del Manual de Procedimientos del Proceso de Producción de Materiales de la UNED, el cual se acompañó de instructivos, formularios y protocolos de cada uno de los programas.
- Inicio del desarrollo del segundo módulo del Sistema de Trazabilidad de la Producción de Materiales Didácticos Escritos (SITRA).



- Aplicación de procesos de actualización y mantenimiento preventivo a la plataforma LMS.
- Actualización e institucionalización del uso de imagen para la plataforma LMS Moodle; EducaU ([educa.uned.ac.cr](http://educa.uned.ac.cr)) y AprendeU ([aprende.uned.ac.cr](http://aprende.uned.ac.cr)).
- Producción de 3 videotutoriales, 7 cápsulas informativas y 3 infografías con recomendaciones de su uso/ mediación de diferentes herramientas dentro de entornos virtuales de aprendizaje dirigido a estudiantes.
- Desarrollo del Taller Estrategias de Trabajo Colaborativo: en coordinación con el CECED, del taller Diseño Universal para el Aprendizaje: Hacia su implementación en la UNED y del curso de inducción para autores de materiales didácticos escritos.
- Versión final del documento “Estructura de una unidad didáctica para uso interno de PROMADE”, de acatamiento obligatorio por personas productoras.

## 6. Calidad

- Evaluación de desempeño de la dirección actual con el Modelo de Evaluación Integral del Rendimiento de Jefes y directores (as) por parte de la Oficina de Recursos Humanos y el CIEI.
- Organización del foro: Diálogos disruptivos sobre la calidad en la Educación Superior.
- Gestión del intercambio académico IGESCA-UNA para el desarrollo de capacitaciones e intercambio de especialista.

## 7. Gestión Académica

- Envío de 64.473 mensajes de texto a la comunidad Universitaria relacionados con procesos académicos, tales como matrícula, actividades propias de las escuelas, avisos de transporte para tutores.
- Desarrollo de tres proyectos delegados por la Vicerrectora Académica al Centro de Operaciones Académicas (COA) denominados: Caracterización de las pruebas escritas de la UNED, Tiempo utilizado por los tutores en la calificación de las pruebas escritas y Opinión de las personas encargadas de cátedra acerca del sistema de asignación de tiempos académicos.
- Elaboración del estudio Valoración del COA desde la visión interna: un acercamiento a sus fortalezas y retos.
- Formulación de Criterios para la calidad académica en asignaturas y carreras, en conjunto con funcionarios de la ECA y con el visto bueno de la Vicerrectora Académica (proyecto inscrito en la ECA).



- Inicio del estudio denominado Propuesta de mejoramiento en la evaluación de los aprendizajes que se realiza en las escuelas de la UNED, desde un enfoque centrado en el aprendizaje y la autorregulación. De manera conjunta con los especialistas en evaluación educativa de la ECA, ECE y ECSH (proyecto inscrito en la ECSH).

# DIGITALIZACIÓN



Ver video aquí  
<https://www.uned.cr/qr/IR2019D>



## Transformación digital

Según Rojas R., 2020, la Transformación Digital en la UNED se refiere a la disrupción en los procesos académicos y administrativos que se experimentan a través de la utilización de las tecnologías de información y comunicación. La puesta en marcha de dichas tecnologías, tomando en cuenta el contexto institucional, puede conllevar a modificar seriamente los procesos ya establecidos, los cuales se han realizado a través de los años de una misma manera. Lo anterior nos afirma, que la tecnología cuando se implementa correctamente colabora a la mejora sustancial de estos procesos y con ello, se genera la transformación de procesos físicos a digitalización completa, lo cual sugiere que el proceso nunca vuela a ser el mismo.

La Universidad realiza esfuerzos significativos para la implementación de las tecnologías digitales en la mejora de los procesos y los servicios que se brindan a las poblaciones estudiantiles y sociedad en general; entre las acciones de mayor relevancia que se han desarrollado en esta temática, durante el año 2019, destacan las siguientes:

### Sistemas de Información y sitios web

Actualización de la plataforma EDUROAM e integración del directorio activo de los estudiantes a la plataforma, los estudiantes a nivel internacional pueden utilizar dicha red mediante la autenticación institucional, esto para instituciones miembros de la RED CLARA.

Asesoría y acompañamiento en el desarrollo de 2 sistemas que incluyen 9 módulos, los cuales se detallan a continuación:

- Sistema de Información para la automatización de servicios académicos institucionales
- Módulo de captura de datos de Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes.
- Módulo de captura y gestión de datos de Producción de Materiales.
- Módulo de captura de datos de personal académico y administrativo de la Vicerrectoría Académica.
- Módulo de Gestión de Fondos, Infraestructura y Activos en la Actividad Académica
- Módulo de Gestión de Proyectos de Extensión Universitaria.
- Módulo de Captura y Gestión de Datos de Materiales y Recursos Didácticos Ligados a la Oferta Académica.
- Módulo de construcción, acceso, vinculación y modificación de las Orientaciones Académicas.



## Sistema de información para servicios estudiantiles

- Módulo de Información para entrega de tareas por medio del web.
- Módulo de Información para la distribución y publicación web de los horarios de tutorías presenciales.

## Gestión de proyectos del Sistema de Investigación

Implementación del GESTIONA con interfase para computadora y para dispositivo móvil. Este sistema permite el seguimiento de los proyectos de investigación inscritos en el Sistema de Investigación, así como el monitoreo para la mejora continua de los procesos de gestión de los proyectos del Sistema de Investigación inscritos en la Vicerrectoría de Investigación.

**Figura 1: sitio web Gestiona 2.0**



<http://gestiona.uned.ac.cr/>

## Otros servicios y desarrollos informáticos

Inicio de la asesoría y acompañamiento técnico para la tercera etapa del sistema de inteligencia de negocios (SIATDGI).

Asesoría y acompañamiento técnico para el sistema de distribución de video, audio, y mediateca: diseño y desarrollo de una plataforma de distribución e indexación de los contenidos audiovisuales producidos por la Universidad Estatal a Distancia.



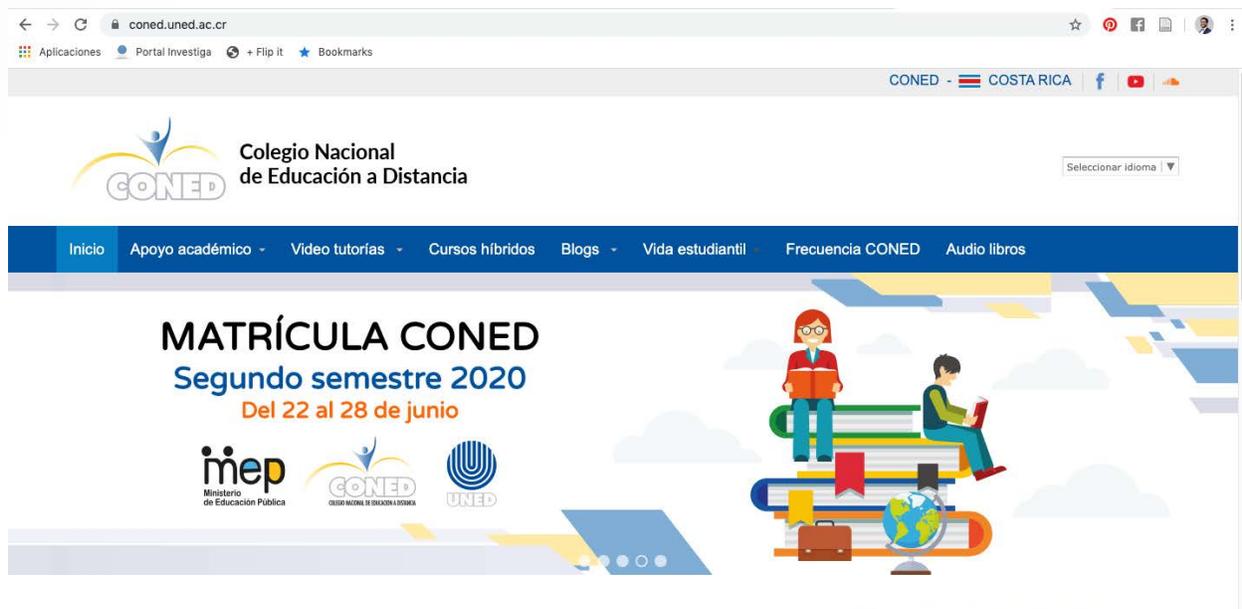
Desarrollo y pruebas de un nuevo sistema de actas digitales. Se automatiza el proceso que realizan las Cátedras y la Oficina de Registro y Administración Estudiantil (OR), para la incorporación de las calificaciones finales en el historial académico de cada Estudiante. El historial académico de cada estudiante se migra a “.net”, en el Entorno Estudiantil.

Definición de requerimientos y finalización de la primera etapa para el desarrollo del Sistema de Gestión de Becas. Adicionalmente, se elabora el marco estructural básico de un sistema de información para “Vida Estudiantil”.

Inicio del desarrollo de la Facturación digital en la UNED, que permitirá el registro del impuesto de las diferentes facturas que se han tramitado, para las gestiones correspondientes.

Creación del sitio web para el CONED integrado al dominio uned.ac.cr.

**Figura 2: sitio web del CONED**



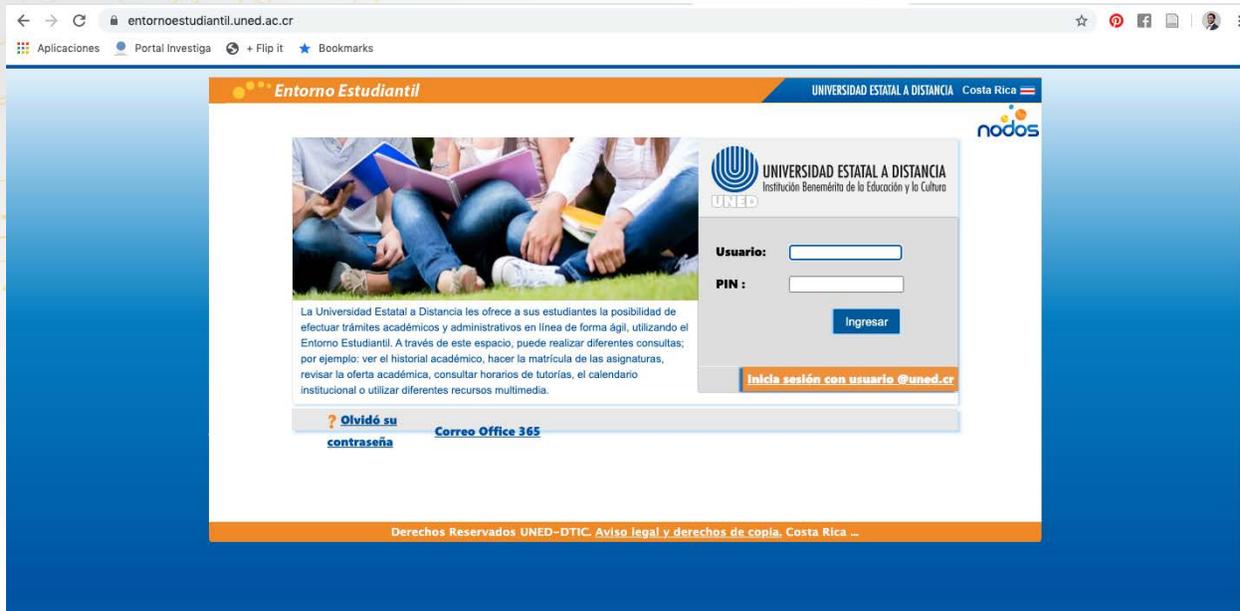
<https://coned.uned.ac.cr/>

## Ampliación y mejora de los servicios académicos y administrativos estudiantiles

El desarrollo de la App Entorno estudiantil es la nueva app complementaria del servicio Entorno estudiantil. La Universidad busca ofrecer a la población estudiantil una alternativa para acceder a consultas administrativas y académicas desde su dispositivo móvil Android y iOS, así como mantener a sus estudiantes informados sobre los movimientos que se registren en sus actividades académicas.



**Figura 3: sitio web del Entorno Estudiantil**



<https://entornoestudiantil.uned.ac.cr/>

El desarrollo de la consulta de graduados se coloca en el Portal de la UNED, con el fin de facilitar la verificación de diplomados otorgados y se incorpora la consulta de títulos para instituciones externas.

Se retoma el empadronamiento vía web para estudiantes regulares y el desarrollo del proyecto SINPE que permite a los estudiantes realizar sus pagos a través de esta plataforma.

Implementación de Certificaciones que permite a los estudiantes vía web solicitar este tipo de documentos, y la gestión respectiva de la Oficina de Registro y de los Centros Universitarios, en los cuales se habilita la impresión de la “certificación.net”, lo que permite obtener un documento para entregar con firma digital y disminuir en un 50% el uso de papel de seguridad; adicionalmente, el sistema permite mejores calidades de impresión.

Implementación de la recuperación de claves de Office 365, que les permite a los estudiantes poder recuperar la clave vía web y de esta forma evitar la mediación de algún funcionario UNED.



Se habilita en la plataforma de aprendizaje en línea (Moodle) la facilidad para la entrega de tareas de los cursos que no son en línea.

**Figura 4: plataforma para entrega de tareas**

Para más información de su ingreso a la plataforma puede ingresar a la siguiente dirección:

<https://tareas.uned.ac.cr/>

Se inicia la captura de imágenes del expediente estudiantil para la población de primer ingreso de la universidad, que incluye el escaneo de documentos de requisitos e información general.

Se realizan adaptaciones de acceso a la información que resultan necesarias para favorecer la permanencia y el éxito académico de las poblaciones como privadas de libertad, con discapacidad, en el exterior e indígenas.

Desarrollo del formulario digital de solicitud de horas estudiante y estudiante facilitador; así como la digitalización del registro de control a personas que realizan horas estudiante y estudiantes/as facilitadores/as.

Digitalización del envío de comprobantes de asistencia del Fondo Solidario Estudiantil y publicación de resultados de beca por medios electrónicos.

### **Infraestructura tecnológica, mantenimiento y renovación de equipo tecnológico diverso**

Con la implementación del nuevo Centro de Datos principal en la Sede Central de la UNED, también se realiza la habilitación del nuevo Centro de Monitoreo de servicios de la plataforma tecnológica Institucional. Este gran avance se concreta como uno de los



elementos estratégicos más importantes, en conjunto con la implementación Centro de Datos Alterno.

La finalización del Proyecto 04 del PDTIC 2015-2019: Plan de actualización de equipo de comunicación. Con esta actualización se amplían los servicios de telecomunicaciones de la Sede Central y de los Centros Universitarios, además, deja las previstas necesarias en caso de que la Institución requiera mayor demanda en los anchos de banda de los enlaces de comunicación y cantidad de accesos concurrentes de VPN para acceder sistemas institucionales.

Finalización del proyecto y la configuración del equipamiento del Centro de Datos Alterno en el Centro Universitario de Cartago.

Fortalecimiento de la red inalámbrica a nivel institucional para facilitar actividades de orden académico con mayor fluidez, confianza y seguridad.

Mantenimiento de equipos en los Centros Universitarios ubicados en todo el país, con el fin de contar con los equipos actualizados para la gestión y prevenir contratiempos en el momento de atención a los estudiantes y funcionarios.

Instalación y configuración de más de 660 equipos nuevos (computadoras) para el reemplazo de equipos obsoletos, lo cual permite a los funcionarios realizar sus tareas cotidianas de una manera más eficiente y sacar el mejor provecho de las nuevas tecnologías impulsadas por la UNED.

### **Acciones de capacitación que favorecen la transformación digital**

Capacitación en temas de firmas y archivo digitales, con la asesoría de personal capacitado del Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICITT) y del Archivo Nacional, considerando además buenas prácticas de archivo digital. Además, se crea un espacio en la nube privada para el resguardo de archivos digitales, y se irá integrando de forma paulatina cada oficina de dicha Vicerrectoría en primera instancia, posteriormente esta práctica será expandida al resto de la UNED.

Realización de talleres y charlas sobre plataformas de colaboración en línea para el personal de las escuelas, jefaturas y coordinadores de diversas dependencias, para favorecer la alfabetización tecnológica del personal de la UNED.

Se facilitan capacitaciones específicas a usuarios, funcionarios o estudiantes que requieren un espacio de tiempo para mejorar sus competencias en el uso de los recursos digitales y los servicios de información que les ofrece la Universidad, por ejemplo: el taller: "Uso de herramientas virtuales, dirigido a estudiantes con discapacidad visual".



# AGENDA AMBIENTAL



Ver video aquí  
<https://www.uned.cr/qr/IR2019A>



## Agenda ambiental

Los objetivos de desarrollo sostenible conforman una base robusta para los países progresistas de este milenio. Impregnados por un fuerte componente ambiental, los ODS demandan un modelo diferente de planificación, gestión, ejecución y rendición de cuentas. En el caso de Costa Rica, país de tradición “verde” y referente a nivel mundial por sus esfuerzos en el tema de la conservación ambiental, el Plan de Descarbonización 2018-2050, brinda orientaciones para guiarnos a objetivos aspiracionales, como lo son: convertirnos en un país con una economía moderna, verde, libre de emisiones, resiliente e inclusiva.

Esto lo ha asumido la UNED como compromiso desde su creación y sus actividades durante el 2019 solo reafirman el compromiso institucional en el tema.

El año pasado la UNED brindó talleres y capacitaciones a diferentes grupos meta en diversas regiones del país, logrando capacitar y sensibilizar en el campo de la educación ambiental a más de 2000 personas en todo el país, en las siguientes líneas:

- A nivel externo:
  - o Ecotalleres dirigido a población infantil.
  - o Educación ambiental para adultos
  - o Agricultura y Ambiente
- A nivel interno
  - o Educación ambiental para funcionarios y estudiantes

La UNED en el 2019 trabajó en al menos 7 proyectos de investigación que tienen como base fundamental elementos ambientales, incorporando dentro de algunas de estas a estudiantes como actores en el desarrollo de estos. Dentro de los temas que se analizan en esos proyectos están: recurso hídrico, investigación de especies, estudios en áreas de protección, alternativas de desarrollo sostenible, entre otros.

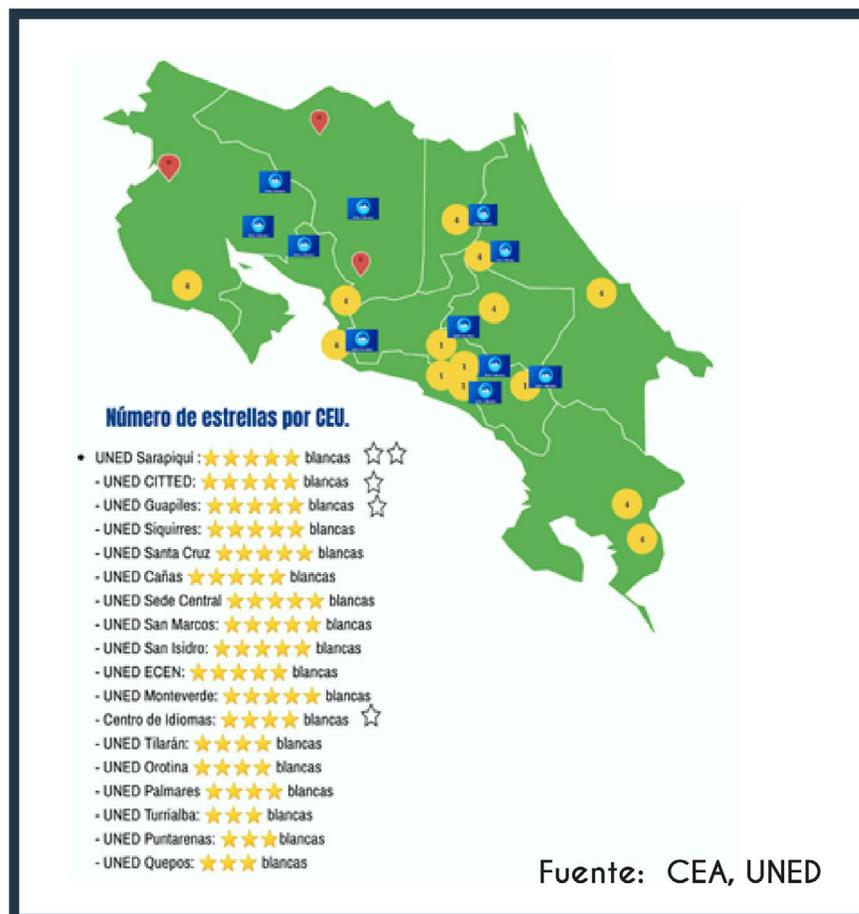
En términos de proyección social en aras de la búsqueda de la sostenibilidad en aspectos ambientales, durante el año anterior se generaron en diferentes regiones del territorio, proyectos de los cuales pueden destacarse el apoyo en procesos de reforestación, ferias ambientales, campañas de limpieza y recolección de residuos sólidos, desarrollo y mantenimiento de viveros forestales, potencializando así la reproducción de una especie de interés en una región determinada; así también la creación de bancos de semillas siendo estos instrumentos esenciales para conservar y restaurar las variedades locales. Se destaca que muchos de estos proyectos son acompañados por estudiantes propios de los territorios, permitiéndoles un desarrollo integral junto con la retribución social y desarrollo comunal.



Es importante hacer notar que los distintos proyectos están relacionados de forma directa con las necesidades que se presentan en las comunidades donde se desarrollan, haciendo un trabajo vinculado con diversas organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y comunales de las regiones. Esto permite un trabajo fortalecido e interdisciplinario, donde el apoyo regional y colaborativo son pilar para el desarrollo de dichos proyectos.

En lo relacionado con la gestión ambiental dentro de la UNED, se continúa desarrollando diferentes acciones con el fin de incrementar el compromiso que desde la institución existe en términos de la agenda ambiental. Se destaca dentro de estos esfuerzos la continuidad que existe desde el año 2011 en la participación de la universidad en el programa Bandera Azul Ecológica. En el 2019 se obtuvo 18 galardones en las dos categorías en las que participa: Centros Educativos y Cambio Climático, a nivel nacional.

A continuación un mapa con las sedes de la Universidad con Bandera Azul Ecológica:



Se desarrollaron actividades de sensibilización para la comunidad universitaria, dentro de las cuales están: talleres/ cursos, un día sin auto, recolección de residuos electrónicos,



implementación de la estrategia nacional de sustitución de plásticos de un solo uso, entre otros.

Así también se le dio continuidad a la evaluación y monitoreo de las obras de construcción del Proyecto de Mejoramiento de Educación Superior UNED (PMES-UNED), liderada por el Área de Gestión Ambiental y Social – AMI, entre ellos: Centro de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional CeU Puntarenas, Ampliación del Centro Universitario de Upala y la construcción del Centro Universitario de La Cruz; siguiendo las pautas de la normativa nacional e internacional en cuanto tema ambiental.

La Comisión del Programa de Gestión Ambiental Institucional por su parte sigue trabajando en rendir cuentas a la instancia gubernamental (DIGECA-MINAE) encargada de evaluar y fiscalizar el trabajo realizado por esta institución, en donde se recalca la entrega del informe del periodo 2018, así como el trabajo de levantamiento de información y coordinación con los diferentes actores institucionales requerido para la conclusión del informe 2019.

A nivel nacional, el Gobierno de la República ha dictado pautas en términos de ambiente, en las que la UNED se ha sumado al gran reto y compromiso de ir adoptándolas y es allí donde el Proyecto de Descarbonización empieza a dar sus primeros pasos en la Institución y se recalca la coordinación entre actores institucionales y levantamiento de información. Este proyecto responde a un interés por parte de Rectoría enmarcado en sus objetivos institucionales 2019-2024; se inspira y toma base en el Plan de Descarbonización 2018-2050 establecido a nivel país con el fin último de la conservación del medio ambiente. Todos estos esfuerzos se verán reflejados en la futura certificación de Carbono Neutral que otorga el Programa País Carbono Neutralidad 2.0 del Gobierno de Costa Rica.

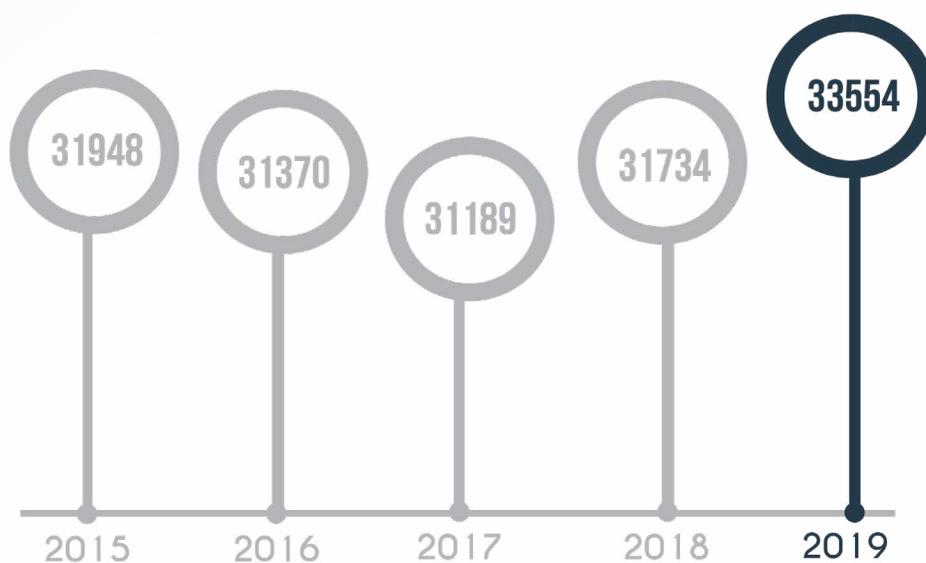


# INDICADORES



## Infográfico 1

Cantidad de personas estudiantes matriculadas  
en la UNED del 2015 al 2019



Del 2018 al 2019 se aumentó en  
**3,99%** la tasa de matrícula.

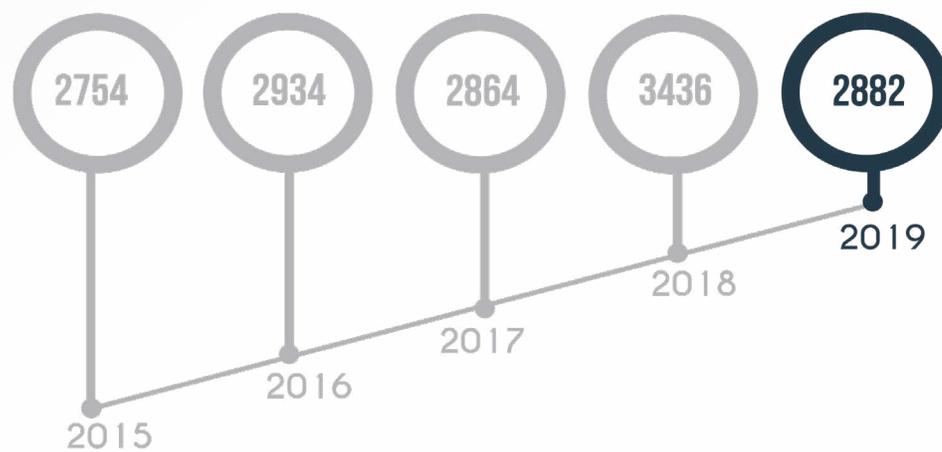
Fuente: SIATDGI, 2020.  
Elaboración propia.





## Infográfico 2

Cantidad de personas estudiantes graduadas en la UNED del 2015 al 2019



En el 2019 **39,1%** de las personas graduadas tenía algún tipo de beca

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE), 2020  
Elaboración propia





## Infográfico 3

Población estudiantil vulnerable matriculada  
UNED, 2019



Total de población vulnerable **1 590** personas,  
**72,5%** de esta población recibe  
algún tipo de beca

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, 2020.  
Elaboración propia.





# Infográfico 4

Cobertura de becas por región  
UNED, 2019



Fuente: SIATDCI  
Elaboración propia





# Infográfico 5

Cantidad de personas estudiantes en programas de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) por región UNED, 2019



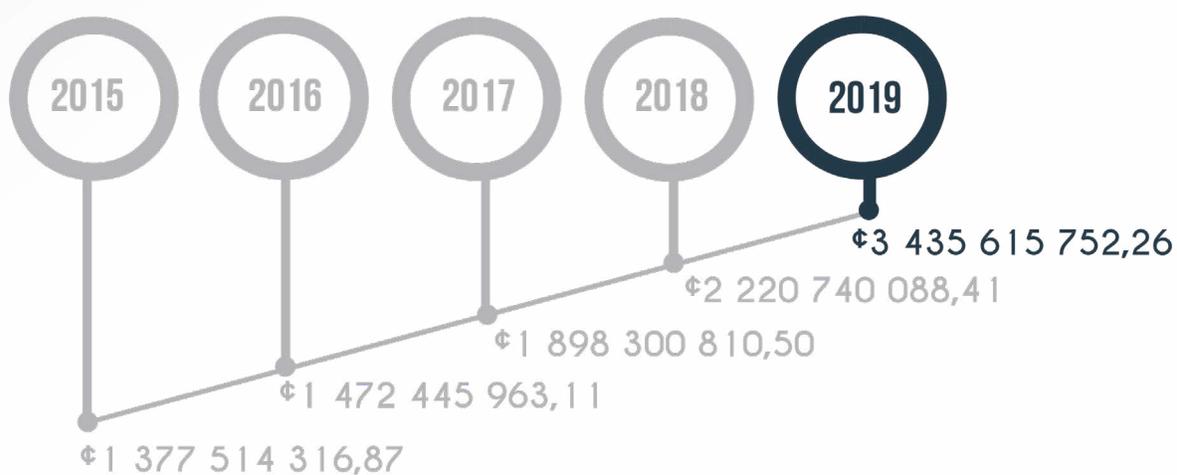
Fuente: Informe de Labores Programa de Promoción Estudiantil 2019  
Elaboración propia





## Infográfico 6

Inversión en investigación y desarrollo (I+D)  
UNED, 2019



Fuente: Oficina de Control de Presupuesto, 2020  
Elaboración propia





# Infográfico 7

Cantidad de proyectos de investigación por región  
UNED, 2019



Fuente: Informe de labores Vicerrectoría de Investigación 2019  
Elaboración propia





## Infográfico 8

### Investigación desde las escuelas UNED, 2019



ECEN

**11** proyectos de investigación  
revisados y avalados



ECE

**30** proyectos de investigación



ECA

**23** proyectos de investigación



ECSH

**9** proyectos de investigación

Fuente: Informe de labores de las Escuelas 2019  
Elaboración propia





## Infográfico 9

### Publicaciones académicas desde las escuelas y posgrados UNED, 2019



ECEN

**7** publicaciones\*

ECE

**19** publicaciones\*

ECA

**5** publicaciones\*

ECSH

**67** publicaciones\*

SEP

**20** publicaciones\*

\*Incluye artículos académicos y ponencias

Fuente: Informe de labores de las Escuelas y el Sistema de Estudios de Posgrados (SEP) 2019  
Elaboración propia





## Infográfico 10

### Articulación de la investigación para fortalecimiento de la oferta académica UNED, 2019

**23** grupos de investigación distribuidos en:

**3** nodos de especialidades temáticas



Cambio climático

**1**

- Laboratorio de Ecología Urbana
- Energías limpias (PAMEC)



Innovación social

**2**

- OMIPyME
- CICDE
- Emprnde Rural
- OCEX
- Psicológicas
- PROCIP
- Estadística



Tecnologías en educación a distancia

**3**

- Fab Lab Kä Träre
- PROIFED
- Laboratorio Investigación e Innovación Tecnológica (LIIT)
- Laboratorios Remotos y Virtuales
- Laboratorio de Ingeniería Industrial
- Laboratorio de Ingeniería en Telecomunicaciones
- Laboratorios de Ciencias Exactas y Naturales

Fuente: Informe de labores Vicerrectoría de Investigación 2019  
Elaboración propia





## Infográfico 11

### Gestión para fortalecimiento del sistema de investigación UNED, 2019



Se lidera los Colegios Científicos desde la Vicerrectoría de Investigación



Se consolida el Consejo Editorial Umbrales del conocimiento



Se crea la Unidad de Conocimiento Abierto



Se actualiza el sistema de gestión de la investigación desarrollando GESTIONA 2.0

Fuente: Informe de labores Vicerrectoría de Investigación 2019  
Elaboración propia





## Infográfico 12

### Producción de materiales y la oferta académica UNED, 2019



**48** materiales didácticos nuevos



**382** materiales educativos audiovisuales  
**66%** de toda la producción audiovisual



**45** producciones multimediales



**1** aplicación nativa para dispositivos móviles  
(La Segunda Ley de Newton)



**293** actividades de videoconferencias con una conexión a las **29** salas tecnológicas



**2005** entornos virtuales habilitados para la oferta académica



**96 230** inscripciones de estudiantes, evidenciando un crecimiento sostenido en la demanda de asignaturas y cursos en línea

Fuente: Informe de Labores Dirección de Producción de Materiales 2019  
Elaboración propia





## Infográfico 13

### Actualización y renovación curricular UNED, 2019



Fuente: Informe del PACE 2019  
Elaboración propia





## Infográfico 14

### Acreditación de la oferta académica UNED, 2019



**20**

Carreras acreditadas

Se realizaron:

**8** procesos de asesoría y seguimiento a carreras de grado y una maestría

Informes de Avance de cumplimiento de compromisos de mejoramiento de **20** carreras de grado y **2** de posgrado

**4** reacreditaciones

Fuente: Informe de Labores IGESCA 2019  
Elaboración propia





## Infográfico 15

Cantidad de cursos virtuales en la UNED  
del 2018 al 2019



En 2019 se aumento **5,92%** la oferta de cursos  
virtuales en la UNED\*.

\*Incluye los cursos virtuales del Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED).

Fuente: Información suministrada por el Programa de Aprendizaje en Línea, 2020  
Elaboración propia



The background is a solid blue color. In the upper left quadrant, there is a complex geometric graphic consisting of several concentric, overlapping circular and semi-circular shapes in a light grey or white color. These shapes are arranged in a way that creates a sense of depth and rotation. To the right of this graphic, the word "ANEXOS" is written in a clean, white, sans-serif font. The overall design is modern and technical.

# ANEXOS



## Panorama Financiero

En relación con los resultados financieros de la Universidad, es relevante analizar algunas variables relacionadas con la evolución de los ingresos y gastos globales de la Institución, dentro de las que se pueden citar:

- ▶ Evolución de los Ingresos Globales.
  - Evolución de los Ingresos Propios.
  - Evolución de las Transferencias Corrientes del Sector Público.
  
- ▶ Evolución de los Gastos Institucionales.
  - Masa Salarial y su Relación con el FEES.
  - Evolución de los Gastos Corrientes.
  - Evolución de los Gastos de Capital (Inversión).
  
- ▶ Evolución del Resultado Financiero de la UNED.
  
- ▶ Impacto Financiero del Programa de Becas a Estudiantes de la UNED.

Es muy importante para los propósitos de este informe, referirse a la ejecución de las Iniciativas del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), producto de la ejecución de la Ley N° 9144 “Aprobación del Contrato de Préstamo N° 8194-CR, suscrito entre la República de Costa Rica y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento, para financiar el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior”, publicada en La Gaceta N° 140, del 22 de julio del 2013, ya que la ejecución de estas Iniciativas del AMI ha tenido un efecto significativo en las cuentas de ingresos y gastos en el período 2014 - 2019, principalmente en relación con las cuentas de bienes duraderos, de ingresos por transferencias del Gobierno Central y del superávit específico respectivo.

### **Evolución de los Ingresos Globales.**

Dentro de los ingresos globales de la Universidad, el mayor peso relativo de los ingresos globales y de los ingresos corrientes estuvo concentrado en las transferencias corrientes del sector público, con un 58,37% de participación en el año 2019, sin el efecto de las transferencias destinadas para las Iniciativas del AMI; transferencias corrientes de las cuales el Fondo Especial para la Educación Superior –FEES– siempre ha sido la más relevante.

Como parte de los ingresos corrientes, en tercer lugar estuvieron los ingresos propios con un 10,21% de participación para ese mismo año, que corresponden con los ingresos no tributarios y que son generados mediante la operación general de la Universidad, a través de la oferta y venta de bienes y servicios, dentro de los que se pueden mencionar la venta de libros y unidades didácticas en diferentes formatos, la venta de servicios de





formación y capacitación asociada con los programas de extensión, postgrado y gerontología, la venta de servicios de impresión de la Editorial EUNED, así como los ingresos por el pago de aranceles por concepto de los derechos de matrícula ordinaria de asignaturas, de matrícula del CONED y otros derechos administrativos cobrados a los estudiantes, además de los ingresos generados por la renta de activos financieros, entre otras alternativas menores de ingresos propios; aparte de otras fuentes de ingresos corrientes marginales que tuvieron un porcentaje de participación menor al 1%, como los ingresos tributarios por concepto de la recaudación del Timbre de Educación y Cultura y los ingresos no tributarios correspondientes a las cuotas de la Federación de Estudiantes de la UNED, del seguro voluntario estudiantil en convenio con la Caja Costarricense del Seguro Social, CCSS, de la póliza colectiva estudiantil suscrita con el Instituto Nacional de Seguros, INS, en calidad de transferencias privadas que la Universidad, como ente recaudador, debe transferir a las instituciones involucradas, así como las transferencias realizadas por FUNDEPREDI.

Aparte de los ingresos corrientes ya mencionados, por su magnitud y como segunda fuente de ingresos de la Universidad, estuvieron los ingresos no corrientes o del financiamiento de los recursos de vigencias anteriores, correspondientes al superávit libre y específico del ejercicio económico anterior, en este caso, del ejercicio económico 2018, cuyo porcentaje de participación relativa en el año 2019 fue del 26,09%.

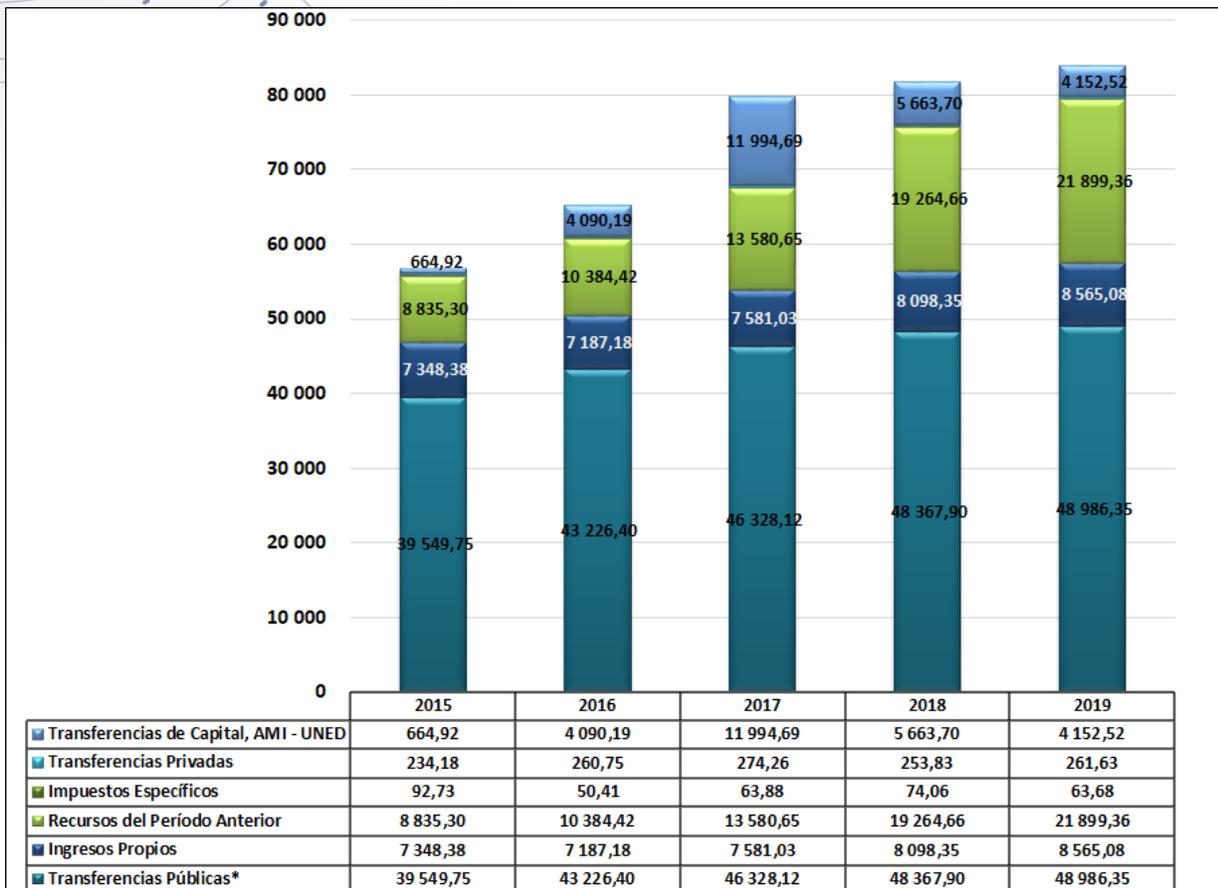
Por último y como una fuente de ingreso que se extinguió en el año 2019, estuvieron las transferencias del Gobierno Central para financiar la Ley N° 9144, destinada para la ejecución de las Iniciativas del AMI, en calidad de ingresos por transferencias de capital, cuyos montos absolutos y participación relativa habían venido disminuyendo en los últimos dos años debido al mayor avance y conclusión de algunas Iniciativas del AMI, pues en el año 2019 su participación relativa fue apenas del 4,95%.

En las siguientes páginas se abordará con mayor detalle el comportamiento de estas fuentes de ingresos, pero en el siguiente gráfico se puede visualizar la evolución general de los ingresos globales en el período 2015 – 2019.





**UNED: Evolución de los Ingresos Globales\*  
Obtenidos por Fuente de Ingreso  
Período: 2015 – 2019  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): Incluye las transferencias públicas del Gobierno Central por concepto del FEES Institucional (incluido el Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia), los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema de CONARE, la anterior Ley N° 8457 (ahora los Artículos 22, 23 y 24 del Título IV de la Ley N° 9635), las transferencias de otras instituciones descentralizadas no empresariales y las transferencias de los gobiernos locales. Se excluyen los ingresos tributarios correspondientes al Timbre de Educación y Cultura por C63,68 millones, además de la transferencia corriente destinada para la ejecución del "Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior", Ley N° 9144, que, a la vez, financia las Iniciativas del AMI.

**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2015- 2019 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.





Con base en el gráfico anterior, para el 2019 destacó el menor crecimiento de las transferencias públicas en comparación con años anteriores, pues hubo apenas un crecimiento de C618,45 millones (1,28% de crecimiento relativo), mientras que en los años anteriores el crecimiento siempre fue superior a los C2.000,00 millones. En este resultado influyó directamente el recorte del FEES de C10.000,00 millones aplicado por la Asamblea Legislativa en el Presupuesto de la República durante el año 2019. Por otra parte, los ingresos propios aumentaron en un 5,76%, equivalentes a C466,73 millones, a pesar del menor aumento general de aranceles del 2% aprobado por el Consejo Universitario.

El ingreso proveniente de la recaudación del impuesto del Timbre de Educación y Cultura por parte del Ministerio de Hacienda, presentó una disminución del 14,02%, equivalente a C10,38 millones menos, en relación con la recaudación de este impuesto en el año 2018.

Para el año 2019 los ingresos globales alcanzaron la suma de C83.928,62 millones y tuvieron un crecimiento del 2,69%, equivalente a C2.199,31 millones, que fue influenciado por el comportamiento de las fuentes de ingresos antes señaladas, donde también el crecimiento de los ingresos del financiamiento de recursos de vigencias anteriores, correspondientes al superávit libre y específico del ejercicio económico anterior, influyó en dicho crecimiento de los ingresos globales.

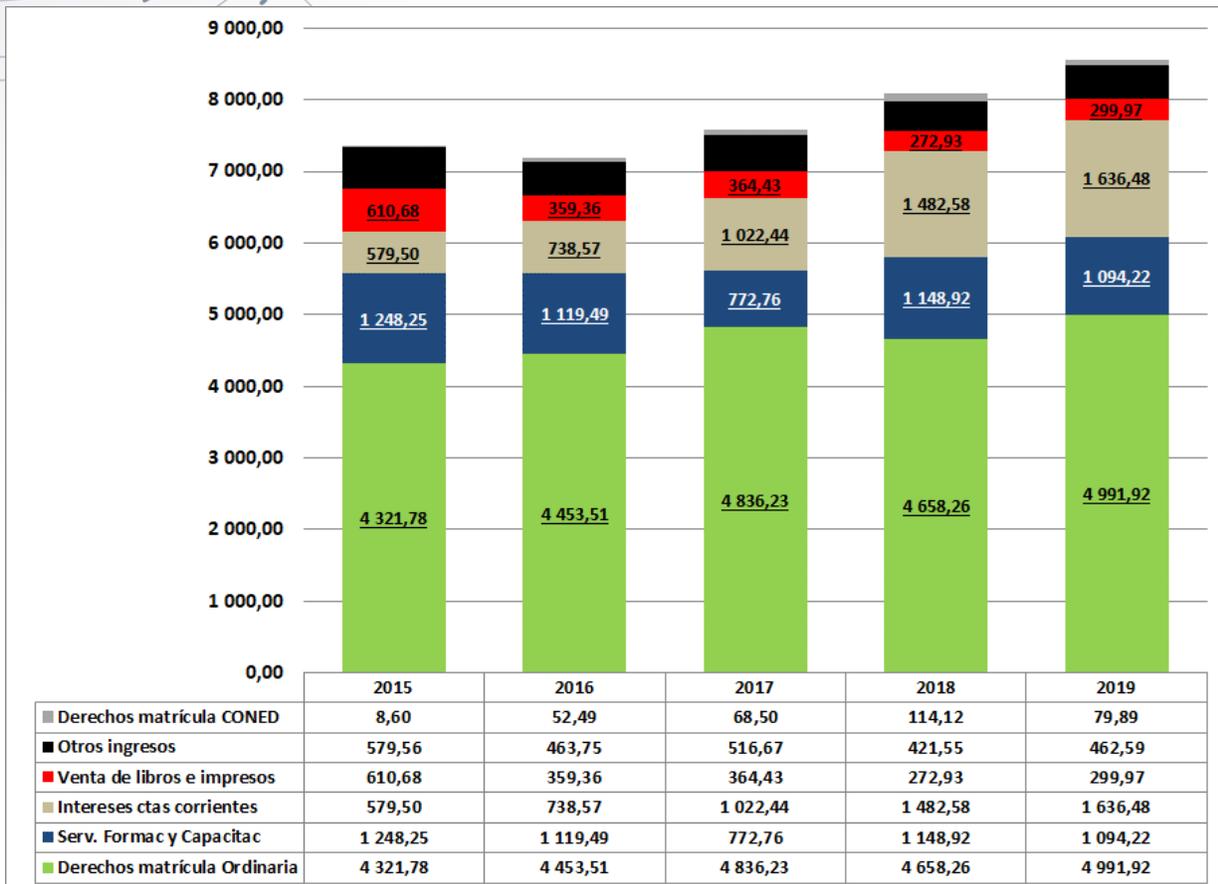
### **Evolución de los Ingresos Propios.**

A continuación, se presenta el comportamiento de los ingresos propios para el período 2015 - 2019, entre los cuales se destacan la venta de libros y unidades didácticas en diferentes formatos, la venta de servicios de formación y capacitación asociada con los programas de extensión, postgrado y gerontología, así como los ingresos por el pago de aranceles por concepto de los derechos de matrícula ordinaria de asignaturas y de matrícula del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED, además de los ingresos de la propiedad generados por la renta de activos financieros, correspondiente a los intereses ganados sobre cuentas y depósitos en bancos del Estado, entre otras alternativas menores de ingresos propios.





**UNED: Evolución de los Ingresos Propios Generados  
Según Tipo de Ingreso Propio  
Período: 2015 – 2019  
(en millones de colones corrientes)**



**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2015- 2019 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

Las conceptos de ingresos propios que mayor aumento registraron fueron los ingresos por el pago de aranceles por derechos de matrícula ordinaria de asignaturas, que registraron un crecimiento de C333,66 millones (7,16% de crecimiento relativo; frente al aumento general de aranceles del 2%), producto de la mayor matrícula de estudiantes y de asignaturas de pregrado y grado durante el año 2019, seguido por los ingresos de la propiedad generados por la renta de activos financieros, correspondiente a los intereses





ganados, cuyo monto se incrementó en C153,9 millones (10,38% de crecimiento relativo); situación que estuvo relacionada con el superávit libre acumulado en el ejercicio económico 2018 y la gestión de la tesorería institucional.

En menor medida, hubo una pequeña recuperación de los ingresos provenientes de las ventas de las Librerías UNED, incluida la Librería Virtual, donde hubo un aumento de ingresos por C27,04 millones (9,91% de aumento relativo), pero aún no se logró la recuperación de los niveles de ingresos registrados entre los años 2016 y 2017.

En relación con las fuentes de otros ingresos propios, el principal incremento se registró en la venta de servicios de impresión del taller de la Editorial EUNED, a través de algunos convenios para la venta de servicios con otras instituciones, como el Instituto Nacional de las Mujeres, INAMU, además de los reintegros y devoluciones de efectivo por diferentes conceptos.

Por otra parte, los conceptos de ingresos propios que presentaron mayor disminución en el año 2019 fueron la venta de servicios de formación y capacitación con C54,7 millones menos (4,76% de disminución relativa), principalmente por la reducción significativa de los ingresos registrados en los programas de extensión universitaria; cuyas actividades de capacitación en varios casos han pasado a ser ofrecidas a través de FUNDEPREDI, además del pago de aranceles por derechos de matrícula del CONED, que representa un ingreso marginal cuyo monto disminuyó en C34,23 millones, lo cual representó una reducción relativa del 30,0% en sus ingresos, en comparación con la recaudación registrada en el año 2018.

### **Evolución de las Transferencias Corrientes del Sector Público.**

La principal fuente de ingresos de la UNED desde su creación han sido las transferencias provenientes del Estado y, dentro de éstas, el FEES; aporte que había venido creciendo de forma sostenida y más que cualquier otra fuente de ingresos hasta el año 2018; por lo cual había aumentado su participación relativa dentro de los ingresos globales.

En el Acuerdo de Financiamiento de la Educación Superior Universitaria Estatal 2019, se logró un crecimiento del FEES total del 3,0%, en comparación con el FEES total negociado para el año 2018; lo cual significó un FEES total de C511.154,72 millones, para un crecimiento absoluto del FEES total de C14.888,00 millones para las cuatro Universidades Públicas adscritas al CONARE, aparte de la transferencia corriente asignada a la Universidad Técnica Nacional, UTN.

No obstante, en el trámite de aprobación del Presupuesto de la República para el Ejercicio Económico 2019, la Asamblea Legislativa decidió unilateralmente aplicar un recorte de C10.000,00 millones al FEES total incluido en el Presupuesto del Ministerio de Educación Pública, MEP, dada la difícil situación fiscal que tenía el País, mientras se aprobaba la “Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas”, Ley N° 9635; razón por la cual, al aplicar este recorte en la distribución del FEES en el seno de CONARE, la





UNED se vio afectada con una reducción del FEES Institucional de cerca de C848,96 millones, para una reducción neta total de C754,82 millones, en comparación con el monto negociado originalmente en la Comisión de Enlace.

Así las cosas, la UNED, luego de la distribución en el seno de CONARE del recorte del FEES por un monto de C10.000,00 millones, obtuvo una transferencia total del FEES por C46.326,34 millones, para un crecimiento absoluto de C258,17 millones (0,56% de crecimiento relativo), en comparación con el FEES obtenido en el año 2018; que se puede considerar el menor crecimiento relativo del FEES experimentado en la historia de la Universidad. Estos resultados pueden ser visualizados en los diferentes componentes del FEES en el siguiente cuadro.





**UNED: Crecimiento de las Transferencias Corrientes del Sector Público**  
**Según Fuente de Transferencia**  
**Período: 2018 – 2019**  
*(en millones de colones corrientes)*

TIPO DE TRANSFERENCIA	2018	2019	CRECIMIENTO	
			ABS.(¢)	REL.(%)
<b>TOTAL DE TRANSFERENCIAS CTES. DEL SECTOR PÚBLICO /1</b>	<b>48.441,96</b>	<b>49.050,03</b>	<b>608,06</b>	<b>1,26%</b>
<b>*FEES TOTAL</b>	<b>46.068,17</b>	<b>46.326,34</b>	<b>258,17</b>	<b>0,56%</b>
<b>*FEES DEL PERÍODO</b>	<b>34.750,20</b>	<b>35.028,49</b>	<b>278,29</b>	<b>0,80%</b>
<b>*FONDO DEL SISTEMA</b>	<b>11.317,97</b>	<b>11.297,85</b>	<b>-20,12</b>	<b>-0,18%</b>
a)Fondo del Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia	7.444,00	7.517,32	73,32	0,98%
b)Aporte Extraordinario de CONARE	-	-	-	-
c) Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema	3.873,97	3.780,53	-93,44	-2,41%
<b>*ANTERIOR LEY 8457 (ART. 22, 23 Y 24, TÍTULO IV, LEY 9635)</b>	<b>1.936,09</b>	<b>2.225,98</b>	<b>289,89</b>	<b>14,97%</b>
<b>*ART. 27, LEY 9047, IFAM</b>	<b>316,16</b>	<b>342,38</b>	<b>26,21</b>	<b>8,29%</b>
<b>*TIMBRE DE EDUCACIÓN Y CULTURA (Impuesto Específico)</b>	<b>74,06</b>	<b>63,68</b>	<b>-10,38</b>	<b>-14,02%</b>
<b>*OTRAS TRANSFERENCIAS PÚBLICAS (Gobiernos locales, INDER, CONARE, etc.)</b>	<b>47,47</b>	<b>91,64</b>	<b>44,17</b>	<b>93,04%</b>

1/: Excluye la transferencia corriente destinada para la ejecución de la Ley N° 9144, que, a la vez, financia las Iniciativas del AMI.





**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2015- 2019 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

En resumen, las transferencias corrientes del sector público totales tuvieron un incremento del 1,26%, correspondiente a C608,06 millones, en comparación con el año 2018, crecimiento influenciado por el recorte de C10.000,00 millones del FEES total, que apenas permitió un crecimiento del FEES de C258,17 millones para la UNED, además del crecimiento de la anterior Ley N° 8457 por C289,89 millones (14,97% de crecimiento relativo), que con la aprobación de la “Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas”, Ley N° 9635, en su Título IV, Artículos 22, 23 y 24, quedaron derogadas estas leyes de transferencias de aplicación específica, y a partir de ahora, se mantiene el mismo monto asignado a la transferencia de forma indefinida, al momento de la aprobación de dicha Ley. Por lo anterior, éste fue el último aumento factible de esta fuente de ingresos para la UNED; transferencia que está sujeta a las nuevas condiciones establecidas en la Ley N° 9635.

En relación con el resto de las transferencias corrientes del sector público, la recaudación del Impuesto del Timbre de Educación y Cultura tuvo una disminución de C10,38 millones, para una reducción del 14,02%, en comparación con el ingreso logrado en el año 2018. Es conveniente mencionar los ingresos de menor cuantía por concepto de las transferencias corrientes de los gobiernos locales, establecidas en la “Ley de Subvención a las Juntas de Educación y Juntas Administrativas por las Municipalidades”, Ley N° 7552, que destinan un 10% de la recaudación del impuesto territorial sobre bienes inmuebles para el funcionamiento de los centros educativos de cada cantón, en nuestro caso, hubo cuatro Sedes del CONED beneficiadas en Centros Universitarios de la Institución durante el año 2019. Lo anterior aparte de las transferencias anuales realizadas por CONARE, producto de la distribución del superávit de los proyectos financiados con el Fondo del Sistema y administrados por dicha entidad, entre otras transferencias menores.

Por otra parte, sobre los recursos establecidos en el Artículo 27 de la “Ley de Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico”, Ley N° 9047, la cual destina una transferencia anual del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal –IFAM— para el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local de la UNED, con el fin de ofrecer actividades de capacitación dirigidas a las municipalidades, para el año 2019 hubo un aumento de esta transferencia de un 8,29% (C26,21 millones más); monto que siempre ha dependido de la recaudación de los impuestos sobre la venta de bebidas con contenido alcohólico.



## Evolución de los Gastos Institucionales.

La otra sección fundamental por evaluar, cuyo resultado refleja el funcionamiento general y las acciones desarrolladas por la Universidad, es el comportamiento de los gastos institucionales en los últimos años, cuya evolución es abordada desde los siguientes componentes:

- ▶ Masa salarial y su relación con el FEES, como la principal transferencia del Estado y fuente de financiamiento del quehacer universitario.
- ▶ Gastos corrientes, destinados al funcionamiento general de la Universidad.
- ▶ Gastos de capital, que reflejan la ejecución de los proyectos de inversión de la Institución, incluidas las Iniciativas del AMI financiadas con los recursos de la Ley N° 9144.

### Masa salarial y su relación con el FEES.

Como ha sucedido en años anteriores, la masa salarial tuvo un crecimiento entre los años 2018 y 2019, pero fue el menor crecimiento absoluto y relativo de los últimos cinco años, a saber, un aumento de la masa salarial total de C1.275,52 millones para un 2,9% de crecimiento. Dicho crecimiento estuvo determinado por varios factores que se describen a continuación.

Hubo un crecimiento de la planilla institucional por las plazas nuevas (19 tiempos completos) y los incrementos de jornada (1,5 tiempos completos) para solventar algunas necesidades institucionales urgentes, así como las contrataciones de personal mediante la subpartida de servicios especiales, cuyo crecimiento para el año 2019 fue de un 19,63% (473,69 millones), además del impacto del crecimiento derivado de los incentivos salariales vigentes, a saber, anualidades, ascensos en carrera profesional y administrativa, dedicación exclusiva; aparte del pago de prestaciones laborales por jubilaciones, entre otros.

Por otra parte, las contrataciones de servicios profesionales de gestión y apoyo tuvieron una disminución importante, proveniente principalmente de la reducción en la contratación de algunos servicios generales (que incluye las empresas de seguridad privada), pues por este concepto se presentó una reducción general de 94,27 millones, para una disminución relativa del 7,01%.





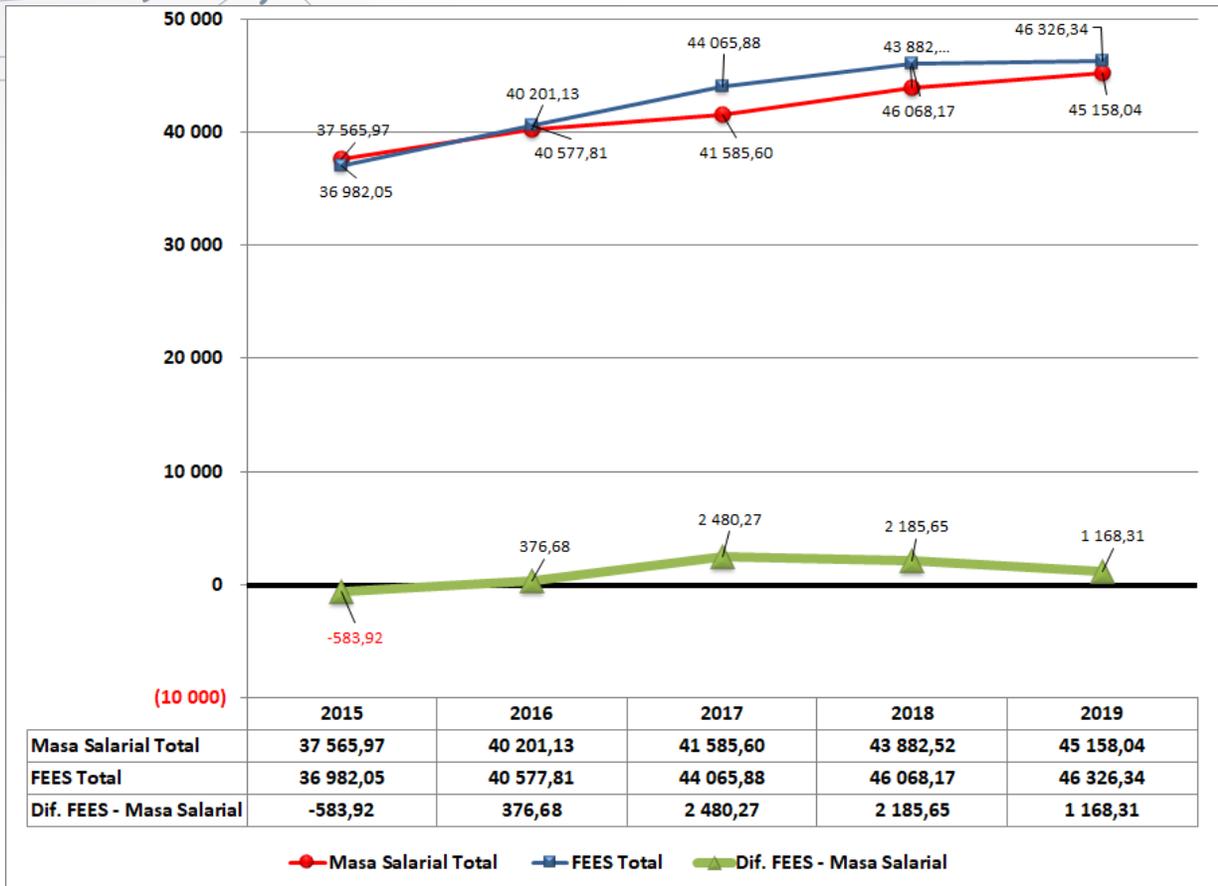
Otro factor que afectó el crecimiento de la masa salarial para el año 2019 fue el incremento salarial aprobado por la Administración Universitaria, en acuerdo con el Sindicato UNE - UNED y las Organizaciones Gremiales, y ratificado por el Consejo Universitario en el Acuerdo en la Sesión N° 2710-2019, Artículo III, inciso 6), del 17 de enero del 2019, donde fue reconocido un incremento salarial nominal del 1,50%, un 1% a partir del 1° de enero del 2019 y un 0,50% a partir del 1° de julio del 2019; lo anterior sobre las bases salariales vigentes al 31 de diciembre del 2018.

Con la finalidad de realizar las comparaciones correspondientes, en el siguiente gráfico se hace una comparación entre la masa salarial total pagada y el FEES total recibido durante el período 2015 - 2019; ingreso de la transferencia estatal que ha venido teniendo menores incrementos absolutos y relativos en los últimos dos o tres años:





**UNED: Evolución de la Masa Salarial Total\* en Comparación con el FEES Total**  
**Período: 2015 – 2019**  
*(en millones de colones corrientes)*



(\*): Incluye la masa salarial correspondiente a los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema y la masa salarial correspondiente a la Federación de Estudiantes de la UNED

**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2015- 2019 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.





Para el año 2019, la masa salarial total creció en un 2,91% (C1.275,51 millones de aumento); el menor crecimiento anual en el período 2015 - 2019, mientras el FEES total apenas creció en un 0,56% (C258,17 millones), producto del efecto del recorte del FEES de C10.000,00 millones aplicado por la Asamblea Legislativa en el Presupuesto de la República durante el año 2019.

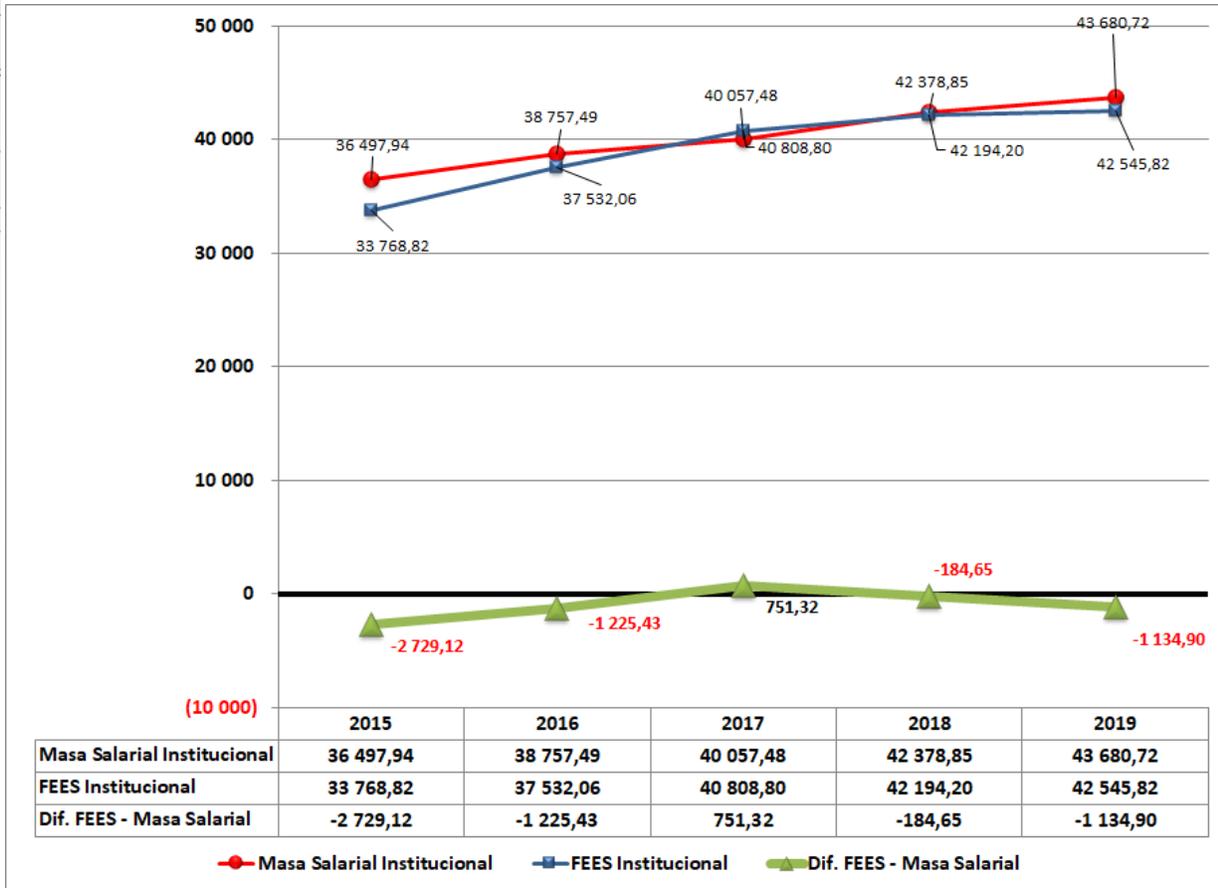
No obstante, desde el año 2016 el FEES total había estado superando la masa salarial total, lo cual se evidenció en la relación masa salarial / FEES, que pasó de 1,02 colones de masa salarial por cada colón de FEES en el año 2015 a 0,95 colones de masa salarial por cada colón de FEES en el año 2018; para el año 2019 la relación se deterioró un poco y fue de 0,975 colones de masa salarial por cada colón de FEES, producto del efecto del recorte del FEES ya mencionado.

Con el propósito de sensibilizar aún más dichas variables, se eliminó el efecto que generan los recursos del FEES asignados a los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema, en la comparación de la masa salarial con el FEES. En el siguiente gráfico se puede observar una mayor diferencia negativa entre ambas variables en el ámbito institucional; lo cual significó que para el período 2015 - 2019 no se logró cubrir la masa salarial institucional con el ingreso del FEES Institucional, con excepción del año 2017.





**UNED: Evolución de la Masa Salarial Institucional\* en Comparación con el FEES Institucional\*  
Período: 2015 – 2019  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): Excluye la masa salarial correspondiente a los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema, la masa salarial correspondiente a la Federación de Estudiantes de la UNED y la masa salarial de la Unidad Coordinadora del Proyecto Institucional, UCPI, para la ejecución de las Iniciativas del AMI, como parte del "Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior", Ley N° 9144. El FEES Institucional comprende como concepto el FEES del Período 2019 asignado a la UNED, así como el Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia financiado con el Fondo del Sistema, como parte del FEES destinado exclusivamente para el funcionamiento de la Universidad.

**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2015- 2019 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

De la misma forma, para el año 2019 la masa salarial institucional creció en un 3,07% (C1.301,87 millones de incremento); el menor crecimiento registrado en el período 2015 – 2019, al igual que en el año 2017, mientras el FEES institucional apenas creció en un 0,83% (C258,17 millones de incremento), producto del efecto del recorte del FEES de C10.000,00 millones aplicado por la Asamblea Legislativa en el Presupuesto de la República durante el año 2019.





Como se muestra en el gráfico anterior, la masa salarial institucional había estado superando el FEES institucional, excepto en el año 2017, lo cual fue evidenciado en la relación masa salarial / FEES, que en el año 2015 estaba en 1,08 colones de masa salarial por cada colón de FEES; relación que fue disminuyendo entre los años 2016 y 2017 (año en el cual la relación fue menor a uno), pero a partir del año 2018 empezó a mostrar un aumento, donde en el año 2019 dicha relación fue de 1,03 colones de masa salarial institucional por cada colón de FEES institucional; igualmente debido al efecto del recorte del FEES ya mencionado.

### **Evolución de los Gastos Corrientes.**

Otro componente que permite resumir el quehacer académico y de la gestión universitaria en general es la evolución de los gastos corrientes, con base en el clasificador presupuestario denominado clasificador económico del gasto del sector público, que ha tomado una mayor relevancia en los últimos años, principalmente con la aprobación de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, Ley N° 9635, a finales del año 2018, en la cual fue incluida en su Título IV “Responsabilidad Fiscal de la República”, la denominada regla fiscal para las instituciones públicas, que debe ser certificada periódicamente por la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria, STAP, del Ministerio de Hacienda.

Es conveniente indicar que los gastos corrientes es otra forma de visualizar los gastos destinados para el funcionamiento general de la Universidad, donde se separan tres grandes componentes, a saber, los gastos de consumo con las remuneraciones de la planilla institucional y la adquisición de servicios contratados y de materiales y suministros en general, además de las transferencias realizadas por la Universidad, donde están incluidas las becas tipo “A” para estudiantes, las becas a funcionarios y las prestaciones legales, entre otras transferencias, según se resume en el siguiente cuadro:





**UNED: Evolución de los Gastos Corrientes, con base en el  
Clasificador Económico del Gasto del Sector Público  
Período: 2016 – 2019  
(en millones de colones corrientes)**

CUENTAS DEL CLASIFICADOR ECONÓMICO DEL GASTO	2016	2017	CREC. %	2018	CREC. %	2019	CREC. %
<b>1. GASTOS CORRIENTES</b>	<b>¢47 137,75</b>	<b>¢49 410,37</b>	<b>4,82%</b>	<b>¢51 840,34</b>	<b>4,92%</b>	<b>¢53 175,18</b>	<b>2,57%</b>
<b>1.1 GASTOS DE CONSUMO</b>	<b>¢45 379,73</b>	<b>¢47 232,01</b>	<b>4,08%</b>	<b>¢48 657,82</b>	<b>3,02%</b>	<b>¢51 007,20</b>	<b>4,83%</b>
<b>1.1.1 REMUNERACIONES</b>	<b>¢38 280,24</b>	<b>¢39 322,05</b>	<b>2,72%</b>	<b>¢40 907,64</b>	<b>4,03%</b>	<b>¢43 099,29</b>	<b>5,36%</b>
1.1.1.1 Sueldos y salarios	31 201,94	¢32 030,75		¢33 270,52		¢35 033,68	
1.1.1.2 Contribuciones sociales	¢7 078,30	¢7 291,30		¢7 637,12		¢8 065,61	
<b>1.1.2 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>¢7 099,49</b>	<b>¢7 909,95</b>	<b>11,42%</b>	<b>¢7 750,18</b>	<b>-2,02%</b>	<b>¢7 907,92</b>	<b>2,04%</b>
<b>1.3 TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>¢1 758,02</b>	<b>¢2 178,37</b>	<b>23,91%</b>	<b>¢3 182,52</b>	<b>46,10%</b>	<b>¢2 167,98</b>	<b>-31,88%</b>
1.3.1 Transferencias corrientes al Sector Público	¢15,08	¢10,94		¢9,97		¢9,51	
1.3.2 Transferencias corrientes al Sector Privado	¢1 729,46	¢2 148,33		¢3 154,98		¢2 143,26	
1.3.3 Transferencias corrientes al Sector Externo	¢13,48	¢19,09		¢17,57		¢15,20	

**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2015- 2019 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto y la información del Clasificador Económico del Gasto del Sector Público, publicado en el sitio web del Ministerio de Hacienda.

Como se puede observar en el cuadro anterior, los gastos de consumo tuvieron un crecimiento anual inferior al 5% en el período 2016 – 2019, pero las transferencias corrientes, principalmente al sector privado, tuvieron variaciones significativas en el mismo período, donde entre los años 2016 y 2018 hubo un crecimiento acelerado de las transferencias a personas del 23,9% en el año 2017 y del 46,1% en el año 2018, debido al aumento de los recursos destinados a las becas tipo A para los estudiantes, a las becas de las Iniciativas del AMI para los funcionarios, al Fondo Solidario Estudiantil, y al pago de las prestaciones legales por concepto de cesantía de varios funcionarios jubilados entre los años 2017 y 2018.

Precisamente, la reducción del 31,9% de las transferencias corrientes experimentada en el año 2019 fue debido, principalmente, a la disminución significativa en el pago de prestaciones legales de funcionarios, y secundariamente, a los menores recursos asignados en las becas de las Iniciativas del AMI para los funcionarios, debido al cierre de este Proyecto a finales del año 2019; no así en las becas tipo A para los estudiantes y el Fondo Solidario Estudiantil, donde más bien hubo una mayor cantidad de recursos destinados.



Si se toma como referencia el Título IV de la citada Ley N° 9635 y el Decreto Ejecutivo del Ministerio de Hacienda para el cálculo y la aplicación de la regla fiscal, cuyo porcentaje de crecimiento de los gastos corrientes fue fijado en 4,67% para el ejercicio económico 2020, para efectos informativos y no comparativos, la UNED tuvo un crecimiento de los gastos corrientes reales de un 2,57%; porcentaje inferior al crecimiento establecido para los gastos corrientes en el ejercicio económico 2020; no así entre los años 2016 y 2018, cuyo crecimiento relativo de los gastos corrientes superó ligeramente dicho límite establecido para el año 2020.

Como se podrá deducir con la evolución de los gastos corrientes, la aplicación de la regla fiscal impone restricciones en el funcionamiento general de la Universidad, no sólo en los recursos destinados para las remuneraciones, las contrataciones de servicios y la adquisición de materiales, sino también incluso podría afectar el crecimiento de la matrícula de estudiantes y la asignación futura de los recursos para las becas tipo A y el Fondo Solidario Estudiantil, destinados para los estudiantes con mayores necesidades socioeconómicas.

### **Evolución de los Gastos de Capital (Inversión).**

Por otra parte, la evolución de los gastos de capital permite resumir el comportamiento de los recursos destinados a los diferentes proyectos de inversión institucional, así como a la adquisición de activos institucionales de larga duración, que son necesarios para sustentar el funcionamiento de la Universidad, mejorar la oferta académica y los diferentes servicios dirigidos a los estudiantes y a la población en general.

Estos gastos de capital también están definidos con base en el clasificador presupuestario denominado clasificador económico del gasto del sector público, que ha tomado una mayor relevancia en los últimos años, y es otra forma de visualizar los gastos de las inversiones realizadas por la Universidad, donde se separan dos componentes principales, a saber:

- **Formación de capital:** se refiere a los recursos destinados para la producción de bienes de capital; o sea, aquellos bienes que tienen una vida útil de varios años, están sujetos a depreciación y a inventario como activos fijos. Esencialmente, son los proyectos de construcción de edificaciones, remodelaciones e instalaciones, así como la ampliación y mejoramiento de las mismas.
- **Adquisición de activos:** se refiere a los recursos destinados para la adquisición o compra de bienes de capital ya elaborados, también sujetos a depreciación o amortización, sean bienes de maquinaria, mobiliario y equipo en general, así como la compra de terrenos y edificios ya construidos y la adquisición de activos intangibles como los programas de software, además de las obras de arte, aunque la Universidad produce algunos bienes intangibles para su explotación y/o reproducción, tales como los programas de software y las aplicaciones desarrolladas por la Dirección de Tecnología, DTIC, o bien, los materiales didácticos en diferentes formatos y

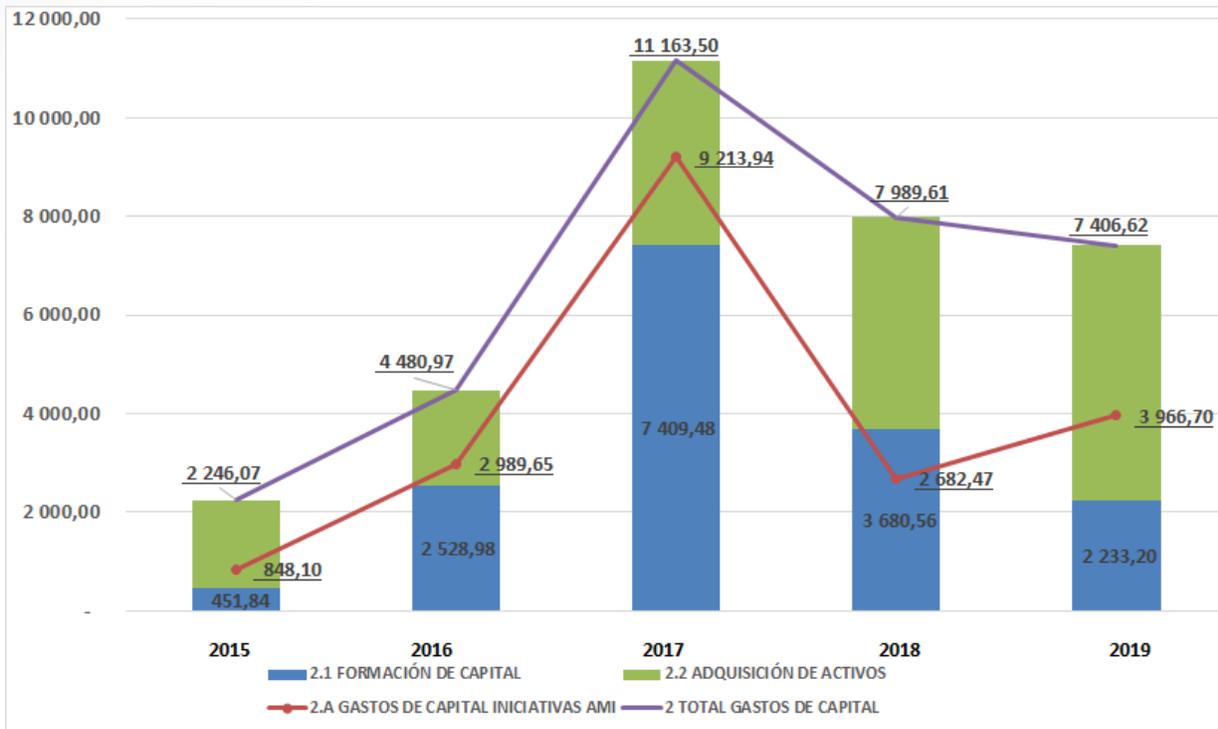




presentaciones elaborados por los diferentes Programas de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos.

Los resultados de los gastos de capital en los últimos cinco años se exponen en el siguiente gráfico:

**UNED: Evolución de los Gastos de Capital, con base en el Clasificador Económico del Gasto del Sector Público**  
**Período: 2015 – 2019**  
*(en millones de colones corrientes)*



**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2015- 2019 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto y la información del Clasificador Económico del Gasto del Sector Público, publicado en el sitio web del Ministerio de Hacienda.



Como se puede observar en el gráfico anterior, los gastos de capital en general tuvieron un crecimiento acelerado entre los años 2015 – 2017, al multiplicarse los gastos de capital por casi 5 veces; comportamiento directamente correlacionado con la ejecución de los proyectos incluidos en las Iniciativas del AMI, financiados con los recursos de la Ley N° 9144, dado que en la historia de la UNED nunca había habido una asignación de recursos de inversión de tal magnitud, tanto para la formación de capital como para la adquisición de activos.

En efecto y según se puede visualizar en el gráfico anterior, producto del mayor avance en la ejecución de las Iniciativas del AMI entre los años 2015 y 2017, la reducción de los gastos de capital entre los años 2018 y 2019 también estuvo directamente correlacionada con la reducción de los gastos de capital destinados a las Iniciativas del AMI en ese mismo período, pues la mayor parte de los proyectos ya habían avanzado o habían sido desarrollados, dado el cierre de estos proyectos a finales del año 2019.

Como también se podrá notar, se redujo a cerca de la tercera parte los gastos de capital de las Iniciativas del AMI entre los años 2018 y 2019, pero los gastos totales de capital se redujeron menos que proporcionalmente, debido a que la Universidad también había desarrollado otros proyectos y había realizado otras adquisiciones, con miras a mejorar la atención de las necesidades de los estudiantes (tales como la adquisición de terrenos para los Centros Universitarios de San Vito y Guápiles, la construcción de laboratorios especializados en el Centro Universitario de San Marcos, además de la adquisición del terreno para la Sección de Transportes) y dar soporte a los niveles de inversión logrados en los años anteriores con la ejecución de las Iniciativas del AMI.

Un reto que enfrentará la Universidad en los próximos años será el mantenimiento de las edificaciones y el remplazo del equipamiento que cumplirá su vida útil, para lo cual la Administración Universitaria ya ha estado tomando acciones al respecto, e incorporando recursos en el presupuesto institucional del año 2020 con el fin de atender estas exigencias, tales como la sustitución de las tablets y equipo de cómputo destinado para los estudiantes en los Centros Universitarios, o el mantenimiento de los laboratorios virtuales de la Carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones, la conclusión de los proyectos de construcción de los Centros Universitarios de La Cruz y Parrita, la remodelación del set virtual de televisión, entre otras acciones.

### **Evolución del Resultado Financiero de la UNED.**

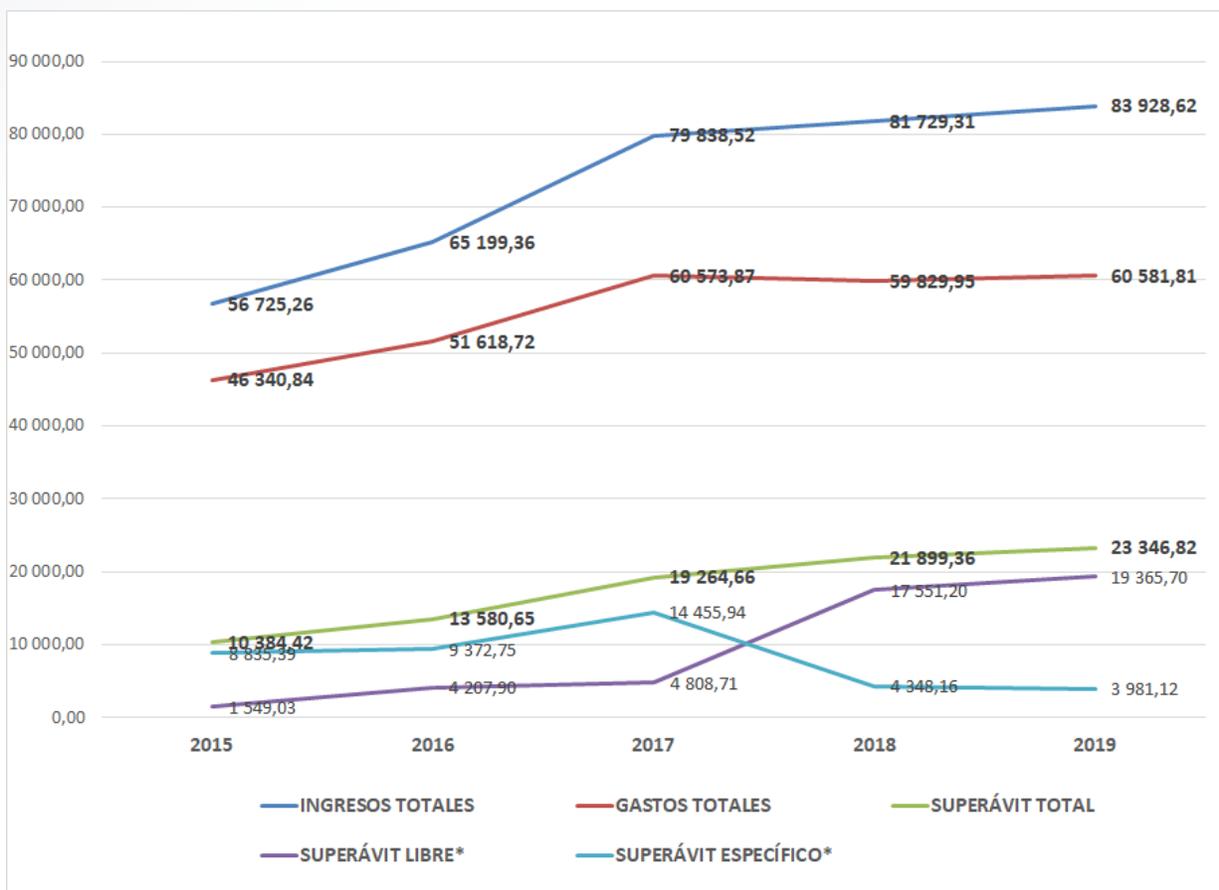
Los ingresos y gastos totales durante el período 2015 - 2019 se pueden visualizar en el siguiente gráfico, donde se muestra el comportamiento de los ingresos totales, con un incremento para el año 2019 del 2,69%, equivalente a C2.199,31 millones, mientras los gastos totales tuvieron un incremento real del 1,26%, equivalente a C751,86 millones.





Dicho comportamiento de un crecimiento estable de los gastos institucionales ha sido posible, gracias al efecto de la política de restricción del gasto institucional iniciada en años anteriores, con aumentos salariales controlados, creación mínima de plazas nuevas e incrementos de jornada, centralización de las partidas de operación más relevantes y otras medidas de contención del gasto, medidas orientadas hacia la estabilización de las finanzas de la Universidad.

**UNED: Evolución de los Ingresos Totales, Gastos Totales y Superávit**  
**Período: 2015 – 2019**  
*(en millones de colones corrientes)*



\*: El superávit libre y específico se convierte en un ingreso de financiamiento de recursos de vigencias anteriores en el ejercicio económico siguiente.

**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2015- 2019 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del





Sistema de Presupuesto y las Certificaciones del Superávit Libre y Específico de los Ejercicios Económicos 2015 – 2019, emitidas por la Dirección Financiera.

Como se puede visualizar en el gráfico anterior, el crecimiento de los ingresos totales está directamente correlacionado con el financiamiento de recursos de vigencias anteriores, a saber, del superávit libre y específico del ejercicio económico anterior, lo cual implica que los egresos presupuestados que dejan de ejecutarse en un ejercicio económico aumentan los ingresos totales del ejercicio económico siguiente. Así, por ejemplo, el crecimiento de los ingresos totales del año 2019 por C2.199,31 millones estuvo bastante correlacionado con el crecimiento del superávit total del ejercicio económico 2018, que fue de C2.634,70 millones.

Por lo anterior, la Administración debe buscar estrategias para mejorar la ejecución presupuestaria de la Institución, con la colaboración de todas las coordinaciones, jefaturas, direcciones y vicerrectorías, sobre todo lo referente al Programa de Inversiones y algunos Proyectos Estratégicos financiados con el Fondo del Sistema de CONARE, donde existen asignaciones presupuestarias para diferentes dependencias de la Universidad.

Precisamente, el comportamiento creciente del superávit total entre los años 2015 y 2017 estuvo asociado con la reserva del superávit específico que fue necesario incluir para la ejecución de las Iniciativas del AMI, cuyo monto de superávit específico fue reducido conforme avanzaron los diferentes proyectos del AMI, pero sobre todo influyó la baja ejecución presupuestaria de los proyectos financiados con el Programa de Inversiones, que también se vieron afectados por diferentes situaciones presentadas en los procesos de contratación administrativa.

Al respecto, entre los años 2017 y 2018, la Contraloría General de la República requirió modificar los cálculos para la determinación del superávit libre y específico de las Universidades Públicas, de forma que en el cálculo del superávit específico, fueran excluidos los recursos de los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema de CONARE y de los proyectos incluidos y con compromiso contractual del Programa de Inversiones, entre otros ajustes menores, de forma que se presentó una sustitución del superávit específico por el superávit libre como fuentes de financiamiento para ejercicios económicos posteriores, según se visualiza en el gráfico entre los años 2017 y 2018.





### Impacto Financiero del Programa de Becas a Estudiantes de la UNED.

Con satisfacción y con el objetivo de visualizar una forma de cómo se está cumpliendo con nuestra misión de democratizar la educación superior universitaria estatal en Costa Rica, enseguida se evidencia el esfuerzo institucional por mantener un crecimiento sostenido de las transferencias a los estudiantes, a través del Programa de Becas a Estudiantes administrado por la Oficina de Atención Socioeconómica de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, DAES, y de los programas de becas por convenios en los programas académicos de pregrado, grado y extensión.

Al respecto, es conveniente destacar que hay dos fuentes de transferencias de recursos a los estudiantes mediante el Programa de Becas a Estudiantes de la UNED:

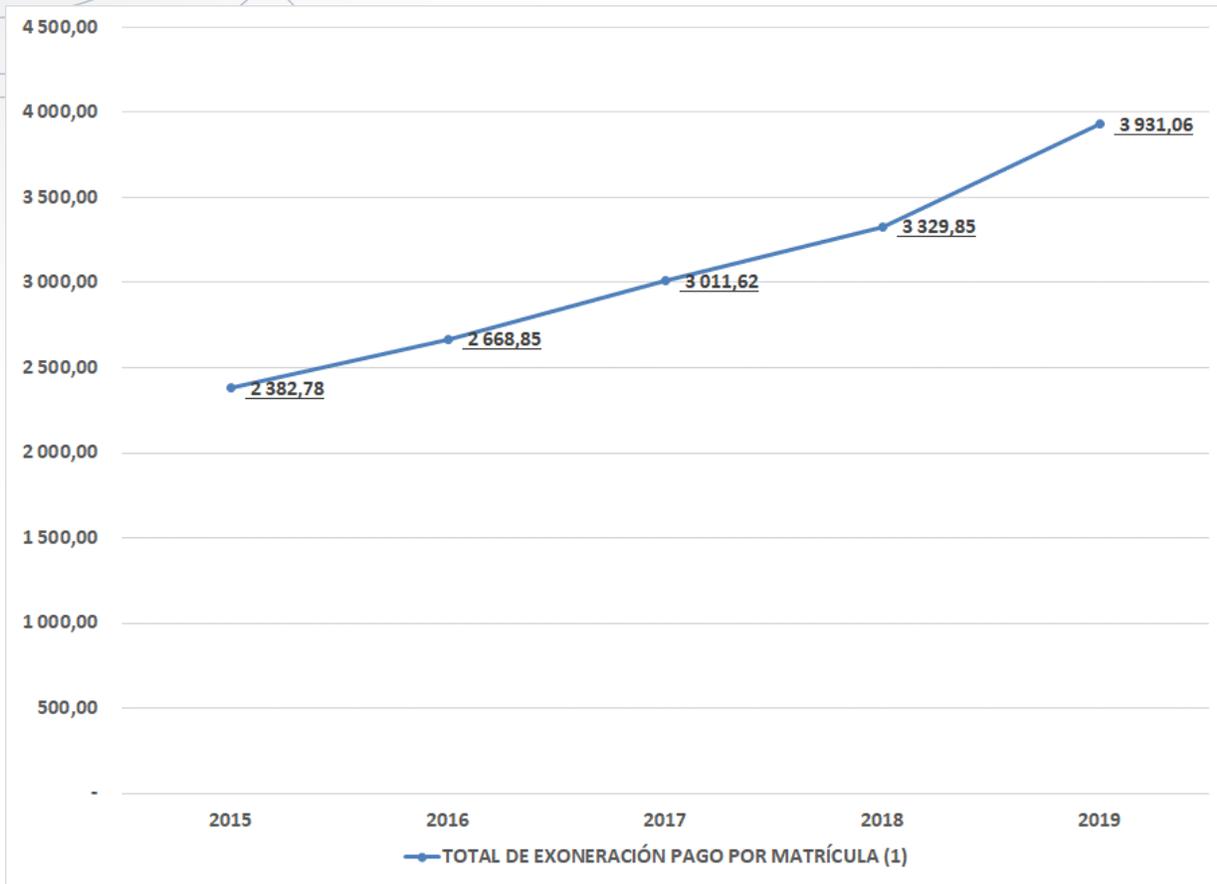
- Exoneración parcial o total en el pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas: corresponde a las becas A, B, C, D y E de exoneración del pago de aranceles al estudiante en un 100% (A y B), 75%, 50% y 25%, respectivamente. Por otra parte, existen algunos convenios específicos para diferentes poblaciones de estudiantes, que brindan la exoneración parcial o total en el pago de estos aranceles, tales como el convenio de la UNED con el Instituto Mixto de Ayuda Social, IMAS, para los estudiantes del Programa “Avancemos” que continúan estudios universitarios, convenios para el aprendizaje de idiomas del Centro de Idiomas, convenios con otras instituciones como el Tribunal Supremo de Elecciones, TSE o el Ministerio de Seguridad Pública, además del convenio de los funcionarios - estudiantes, a través de las resoluciones del Consejo de Becas Institucional, COBI.
- Beca “A”: este tipo de beca brinda al estudiante la exoneración total en el pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas, como se mencionó en el punto anterior, más una subvención por concepto de asistencia socioeconómica para financiar los gastos asociados con sus estudios.

A continuación, en el siguiente gráfico se presenta la evolución de la exoneración parcial y total en el pago de aranceles por derechos de matrícula de asignaturas y de otras actividades académicas asociadas, por concepto de las becas ordinarias otorgadas a los estudiantes de programas académicos de pregrado, grado y extensión, así como de los convenios correspondientes:





**UNED: Recursos Asignados en Becas a Estudiantes por la Exoneración en el Pago de Aranceles por Derechos de Matrícula de Asignaturas de Pregrado y Grado y Actividades de Extensión /1**  
**Período: 2015 – 2019**  
*(en millones de colones corrientes)*



(/1): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la exoneración del pago de la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).

**FUENTE:** Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ingresos de Matrícula por PAC del período 2015 – 2019, confeccionados por la Oficina de Tesorería.



Como se puede apreciar en el gráfico anterior, el monto total por concepto de la exoneración en el pago de aranceles de derechos de matrícula por concepto de becas o convenios, experimentó un crecimiento sostenido e importante en los últimos cinco años, luego de la reforma del Programa de Becas a Estudiantes de Pregrado y Grado de la UNED en el año 2009, de forma tal que dicho monto de exoneración tuvo un crecimiento acumulado de un 64,98% entre los años 2015 y 2019, al pasar de C2.382,78 millones en el año 2015 a C3.931,06 millones en el año 2019; diferencia que en términos absolutos fue de C1.548,28 millones, lo cual implicó un aumento promedio anual del 13,33%.

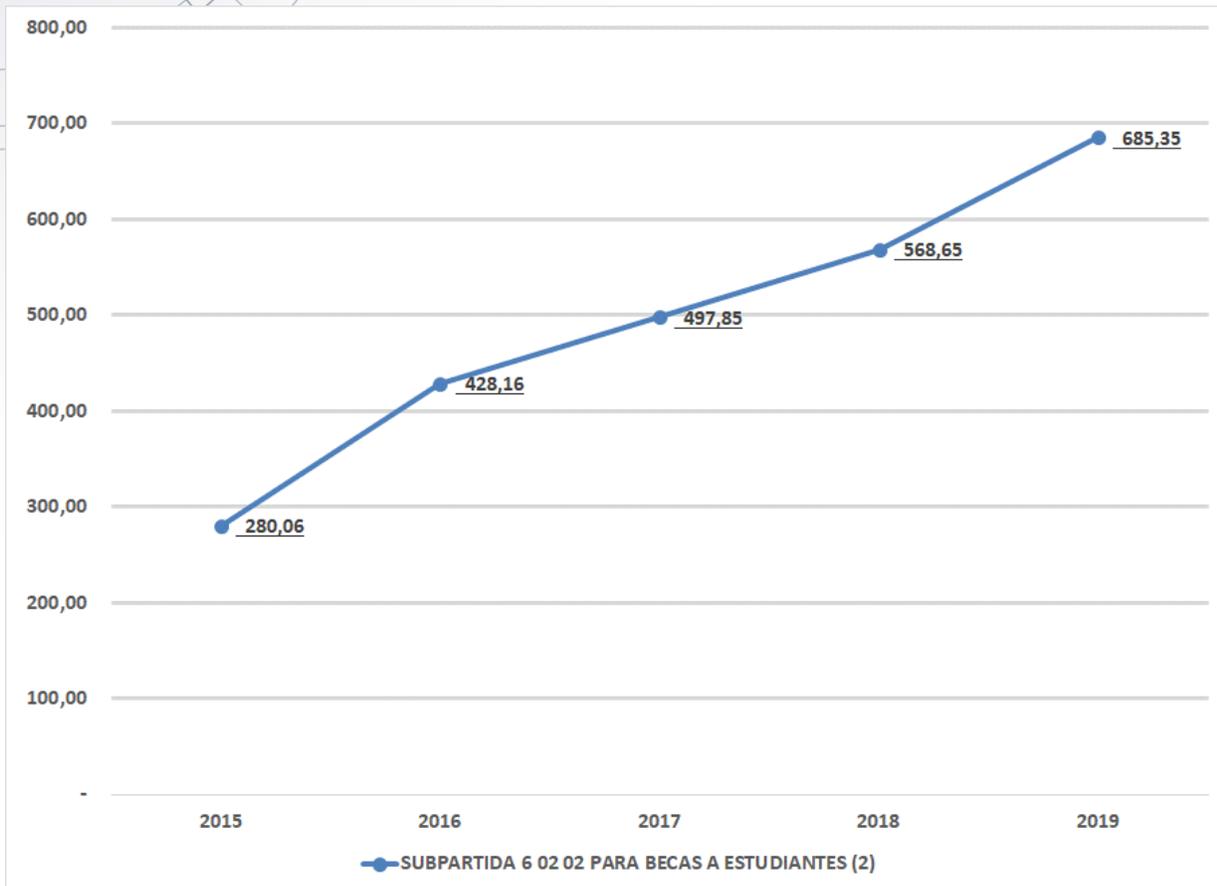
Por su parte, en el año 2019 hubo un aumento relativo del 18,06% (C601,21 millones) por concepto de esta exoneración en el pago de aranceles; crecimiento superior al registrado en años anteriores, según se expone en el citado gráfico.

A continuación, en el siguiente gráfico se presenta la evolución en el período 2015 - 2019 del otro componente de los recursos del Programa de Becas a Estudiantes, referente a las transferencias en efectivo para los estudiantes con becas tipo A:





**UNED: Recursos Asignados en Becas a Estudiantes por las  
Transferencias Realizadas en las Becas Tipo "A" /2  
Período: 2015 - 2019  
(en millones de colones corrientes)**



(/2): Excluye las becas del Sistema de Estudios de Postgrado, de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, del Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2015- 2019 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.



En este otro gráfico, se puede apreciar que las transferencias a estudiantes con beca tipo A también experimentaron un crecimiento sostenido y muy significativo en los últimos cinco años, luego de la reforma del Programa de Becas a Estudiantes de Pregrado y Grado de la UNED en el año 2009, de forma tal que dichas transferencias fueron multiplicadas 2,45 veces entre los años 2015 y 2019, al pasar de C280,06 millones en el año 2015 a C685,35 millones en el año 2019, lo cual significó un aumento promedio anual del 25,07%; porcentaje muy superior al crecimiento de la matrícula de estudiantes y de asignaturas en la Universidad.

Por su parte, en el año 2019 hubo un aumento relativo del 20,52% (C116,7 millones) por concepto del pago de transferencias a estudiantes con beca tipo A, aunque, como se podrá observar en el gráfico respectivo, ocurrió un crecimiento exponencial más acelerado entre los años 2015 y 2017, que permitió casi duplicar estas transferencias de recursos a los estudiantes en apenas dos años.

En el siguiente cuadro resumen, se presenta la evolución de los recursos totales destinados para becas a estudiantes en sus dos componentes (exoneración en el pago de aranceles por derechos de matrícula y las transferencias en efectivo por las becas tipo A) para el período 2015 – 2019, donde en el 2019 hubo un crecimiento de los recursos totales para becas a estudiantes del 18,42%, equivalente a C717,91 millones; crecimiento superior al registrado en el año 2018 de un 11,09% con C389,03 millones, y al crecimiento promedio anual del 14,75% entre los años 2015 y 2019.

**UNED: Recursos Totales Destinados en Becas a Estudiantes**  
**Período: 2015 - 2019**  
*(en millones de colones corrientes)*

AÑO	2015	2016	2017	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>2 662 841 225,00</b>	<b>3 097 006 450,00</b>	<b>3 509 472 175,00</b>	<b>3 898 497 731,00</b>	<b>4 616 414 629,00</b>
TOTAL DE EXONERACIÓN PAGO POR MATRÍCULA (1)	2 382 777 450,00	2 668 849 825,00	3 011 618 650,00	3 329 850 866,00	3 931 064 709,00
SUBPARTIDA 6 02 02 PARA BECAS A ESTUDIANTES (2)	280 063 775,00	428 156 625,00	497 853 525,00	568 646 865,00	685 349 920,00

(1): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).





(2): El monto asignado considera específicamente la beca clase "A" otorgada por la Oficina de Atención Socioeconómica de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, en donde la Institución otorga ayuda económica al estudiante. No incluye las becas Rafael Ángel Calderón, ni las becas de los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema.

**FUENTE:** Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes "Detalle de Dineros No Percibidos por Centro Universitario" 2015 - 2019, de los Informes de Ingresos de Matrícula por PAC, confeccionados por la Oficina de Tesorería, además de los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2015 - 2019, confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto.

Los datos anteriores no consideran las transferencias de dinero a los estudiantes con necesidades económicas urgentes y provenientes del Fondo Solidario Estudiantil; recursos que no califican como becas a estudiantes, pero que también tuvieron un aumento significativo en el período indicado, al pasar de C73,9 millones en el año 2015 a C211,27 millones en el año 2019, casi triplicando dichas transferencias para un crecimiento promedio anual del 30,03% entre esos años.





Ver video de la  
presentación del informe aquí  
<https://www.uned.cr/qr/Informe2019Pr>