

CURRICULUM VITAE

Marco Antonio Chaves Ledezma

Fecha y lugar de nacimiento: 18 de abril de 1960, San José, Costa Rica

Estado Civil: Casado

Dirección actual: Condominio Tierras de Café, Casa 113, Heredia, 400 sur del nuevo Hospital

Dirección de correo electrónico: mchavesl@uned.ac.cr;

marco.chaves18@gmail.com

Teléfono: 83305345/47000147

INTERÉS PROFESIONAL

Poner al servicio de la academia, los centros universitarios y la universidad en general todo el potencial computadorizado más actual existente en el mercado y que se adapte a las necesidades de la institución con la participación de todos los usuarios y orientado siempre a los requerimientos de los estudiantes, mediante proyectos de Tecnología Informática (TI)

RESUMEN DE HABILIDADES

Orientado a la consecución de metas por objetivos, aplicando conocimientos de administración de proyectos en Tecnologías de Información y Comunicación y en áreas funcionales de la organización. Me gusta escuchar las opiniones de los demás y consensuar entre todas las partes. Soy proactivo y colaborador, capaz de trabajar en equipo por áreas.

PREPARACIÓN ACADÉMICA

Magister en Administración de la Tecnología de la Información con Énfasis en Administración de Proyectos Informáticos, Universidad Nacional de Costa Rica, diciembre 2010.

Bachillerato en Informática Administrativa, Universidad Estatal a Distancia, noviembre 2007.

Diplomado en Informática Administrativa, Universidad Estatal a Distancia, abril 2007.

Diploma de Conclusión de Estudios de Educación Diversificada en Ciencias y Letras, Liceo de Heredia, diciembre 1978.

OTROS ESTUDIOS

Certificado de aprovechamiento “Pedagogía Universitaria para la Educación a Distancia” impartido por el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) de la Vicerrectoría Académica de la UNED. Del 5 de octubre al 29 de noviembre de 2016, Modalidad Virtual con una duración efectiva de 60 horas.

Certificado de aprovechamiento “Gobernanza de las Tecnologías de Información y Comunicación” impartida por la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN), Programa de Ingeniería Informática de la UNED. Del 12 de setiembre de 2015 al 26 de setiembre de 2016 con una duración efectiva de 250 horas.

Curso: Ética, Fundamentos y Aplicaciones impartido por la Comisión Nacional de Rescate de Valores (CNRV) en convenio con la Universidad Estatal a Distancia, Programa Aprendizaje en Línea, del 13 de julio al 27 de setiembre de 2016 con una duración de 110 horas efectivas.

Introducción al Control Interno, impartido por el Programa de Valoración del Riesgo Institucional (PROVAGARI-UNED), 55 horas, mayo de 2013

Charla Manejo de Stakeholders en proyectos de gobierno, 2 horas, impartido por la Universidad Nacional de Costa Rica, diciembre de 2012.

Taller de Especialización en Gestión de Riesgos en Proyectos, 16 horas, impartido por la Universidad Nacional de Costa Rica, noviembre de 2011.

Taller de Blackboard, impartido por el Programa de Aprendizaje en Línea UNED, 8 horas, agosto de 2010.

Curso: Microsoft Windows NT Workstation 4.0, Instituto Tecnológico de Costa Rica, Fundatec (28 horas, del 4 de noviembre al 9 de diciembre del 2000).

Supervisor Avanzado de Red Novell, Instituto Tecnológico de Costa Rica, Fundatec (32 horas, del 20 de junio al 01 de agosto de 1995).

Curso: La Función Ejecutiva en la Gerencia Media, Leopoldo Barrionuevo y Asociados Ltda., San José, Costa Rica, del 25 al 27 de julio de 1984

Un año de Contabilidad, Escuela Castro Carazo, San José, Costa Rica, marzo 1986.

CONGRESOS Y PASANTÍAS

II Congreso Solidarista de ASEUNED “Solidarismo, Cambios y Perspectivas”, San José, Costa Rica, 22 y 23 de junio de 1995.

XV Congreso Internacional de Tecnología y Educación a Distancia, San José, Costa Rica, del 3 al 5 de noviembre de 2010, participando como ponente.

EDUTECH, Congreso Internacional UNED, San José, Costa Rica 2013, participando como ponente.

Pasantía en la Universidad Federico Santa María en Valparaíso Chile, en la Facultad de Ingeniería, Noviembre 2015, 1 semana de duración.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Del 15 de junio del 2014 a la fecha, Coordinador de Proyectos en TI en la Vicerrectoría de Planificación, Universidad Estatal a Distancia.
- Profesor-Tutor en la Universidad Estatal a Distancia (UNED), en la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, impartiendo clases presenciales en laboratorio de cómputo y virtuales por medio de la plataforma Blackboard y Moodle en el curso “Introducción a la computación” desde el III cuatrimestre del año 2013 hasta la fecha.
- Del 15 de julio de 2002 al 14 de junio del 2014, Dirección de Tecnología de Información y Comunicación de la Universidad Estatal a Distancia, localizada en Lourdes de Montes de Oca, Edificio B Tercer nivel, institución de Educación Superior a Distancia; Encargado de la Unidad Estratégica de Laboratorios de cómputo; creación, instalación, mantenimiento, sostenibilidad, regular horarios cátedras, recomendaciones técnicas. Además colaboré con la Unidad Estratégica de Soporte Técnico.
- De febrero 2002 a octubre 2002 Ecoprinters de Centroamérica S.A. con oficinas en Barrio Dent, San José, dedicada a re manufactura de cartuchos de tinta y tóner para impresoras láser, encargado de logística para la colocación del producto en el Gran Área Metropolitana.
- De agosto a setiembre de 2000 Banco Interfín, La Sabana, San José, Costa Rica, elaborando sistema macro en Excel para el pago de agentes colocadores de pensiones FCL.
- De octubre del 2000 a enero del 2002 trabajo propio en mantenimiento de equipos de cómputo y venta de suministros de computación en escuelas del sector público.
- Profesor en la Universidad de Ciencias Empresariales (UCEM), Alajuela, Costa Rica del 1998 al 2001 impartiendo los cursos de “Introducción a la Programación”, “Bases de Datos”, “Sistemas de Información”, “Análisis de Sistemas”. Contrato por prestación de servicios profesionales.
- De julio de 1986 a setiembre de 1999 Asociación Solidarista de Empleados de la UNED, ubicada en Lourdes de Montes de Oca, como Encargado de Cómputo realizando las siguientes labores: digitación de planillas de salarios mensual, cuadrar planilla mensual de salarios, digitación de planilla de aplicación de cuotas de préstamos, cuadrar planilla de aplicación de cuotas de préstamos, aplicación de aportes (personal, patronal), aplicación de cuotas préstamos (amortización, interés, pólizas), mantenimiento a sistemas de ahorro, préstamos y fiadores, digitación y aplicación contabilidad mensual, cálculo de excedentes mensual y anual, mantenimiento de hardware y

software, soporte técnico a usuarios de la asociación, cuadros estadísticos varios, participación en asambleas, manejo de inventarios en abastecedor (máximos, mínimos, contabilidad y reabastecimiento) 1989-1991, creación en el año 1990-1993 de dos laboratorios de cómputo para impartir instrucción informática a funcionarios de la UNED y otras asociaciones solidaristas, contratación de profesores, elaboración de manuales, mercadeo de cursos a nivel solidarista, asesoría a Junta Directiva, creación de aplicaciones (excedentes, aportes, pólizas, etc.), manejo contratos de vivienda con el INVU.

- De enero de 1986 a junio de 1986 Universidad de Costa Rica, San Pedro de Montes de Oca como Técnico en Procesamiento Electrónico de Datos en la Contraloría de la Universidad realizando labores de auditoría en las diferentes dependencias de la institución. Realicé labores de inventariado de documentación interna. Contrato de prestación de servicios por seis meses.
- De julio de 1983 a noviembre de 1985 Empresa Constructora Rafael Herrera Ltda., La Uruca, San José, realizando labores de inventarios de repuestos automotrices automatizados, compra de suministros dentro y fuera del país, pago de planillas en los proyectos en carretera, manejo de personal en bodegas de repuestos.
- Julio de 1982 Grolier de Costa Rica S.A., San José, Costa Rica, comercialización de Enciclopedias Educativas.
- De julio de 1980 a mayo de 1982 Adoc de Costa Rica S.A., control de inventarios de productos mecanizados en las distribuidoras en el área metropolitana, toma de inventarios físicos, cuadros estadísticos varios.

COMISIONES UNED

Coordinador Grupo de Trabajo para la redacción y documentación de un protocolo de términos de referencia para la contratación de servicios de terceros en materia TIC.

Miembro Grupo de Trabajo Encargado de dar seguimiento al Plan de Desarrollo de Tecnologías de Información (PDTIC 2015-2019) a partir de agosto de 2016 y a la fecha.

Miembro Comisión Institucional de Ética y Valores en la UNED a partir de junio de 2016 y a la fecha.

Integrante Grupo de Trabajo Encargado de atender contingencias de TI, a partir de julio de 2015.

Coordinador Grupo de Trabajo Encargado de la Implementación de las Normas TIC de la Contraloría General de la República, a partir de marzo de 2015 y a la fecha.

Integrante Comisión de Rectoría para el Seguimiento de Recomendaciones de Auditoría a partir de julio de 2014 y a la fecha.

OTROS CONOCIMIENTOS

Sistemas Operativos: DOS, UNIX, BASIC, Windows 3.1, 3.11, 95, 98, NT, Millenium, NT, 2000, XP, Vista, 7, 8.

Hojas electrónicas: Lotus123, Excel

Bases de Datos: SQL, DbaseII, DbaseIII, DbaseIV, DbaseIV Plus, Access

Lenguajes de programación: Pascal, C++, Fox, FoxPro

Soporte técnico en Cliente Access (AS400), Microsoft Exchange (correo electrónico)

Paquetería de Office (95, 97, 2000, 2003, 2007, 2010, 2013, 2010), Sistema Operativo, Word, Excel, Power Point, Visio.

Instalación y configuración de hardware y software

Direccionamiento ip de red, Wireless

IDIOMAS

Comprensión de inglés para la interpretación de manuales técnicos

Italiano, principiante

COLEGIO PROFESIONAL

Miembro activo del Colegio de Profesionales en Informática y Computación a partir de julio de 2010.